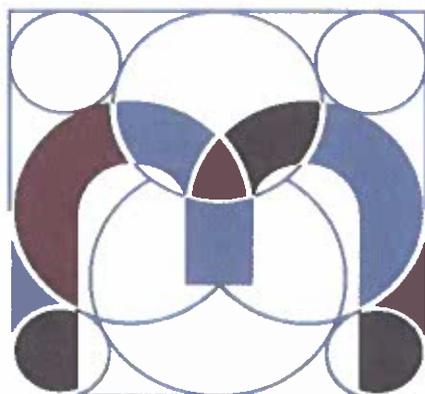


Bilancio Sociale 2023

IL MOSAICO

CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



il MOSAICO
CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	6
Aree territoriali di operatività	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	7
Attività svolte dal Consorzio con la Collaborazione delle Cooperative associate	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	10
Storia dell'organizzazione.....	11
Consistenza e composizione della base sociale.....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	14
Modalità di nomina e durata carica	14
N. di CdA/anno + partecipazione media	15
Tipologia organo di controllo	15
Mappatura dei principali stakeholder	16
4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	19
Composizione del personale	20
Attività di formazione e valorizzazione realizzate – costo totale della formazione	21
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	22
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”	22
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	23
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	23
5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	24
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	24
Output attività	28
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale) ..	29
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti	29
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	29
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	30
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o meno) degli obiettivi programmati:.....	31

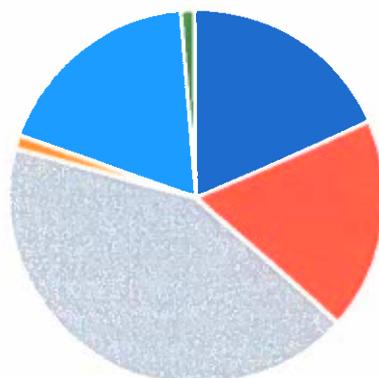
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	31
6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	32
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	32
Capacità di diversificare i committenti	33
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	34
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse –	34
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.	34
7. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	35
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte, strategie, politiche e modalità di gestione dell'impatto ambientale	35
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	35
8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	36
Tipologia di attività: descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	36
.....	36
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	37
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale:	37
Non presenti.....	37
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Il Consorzio ha iniziato nel 2023 un percorso di confronto per giungere all'adozione del modello della L:231/2001 che si prevede di concludere nel 2024.....	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Il Consorzio ha acquisito il Rating di Legalità nel 2021 poi rinnovato nel luglio 2023 con una validità fino a luglio 2025.....	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	37
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	38
Relazione organo di controllo.....	38

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

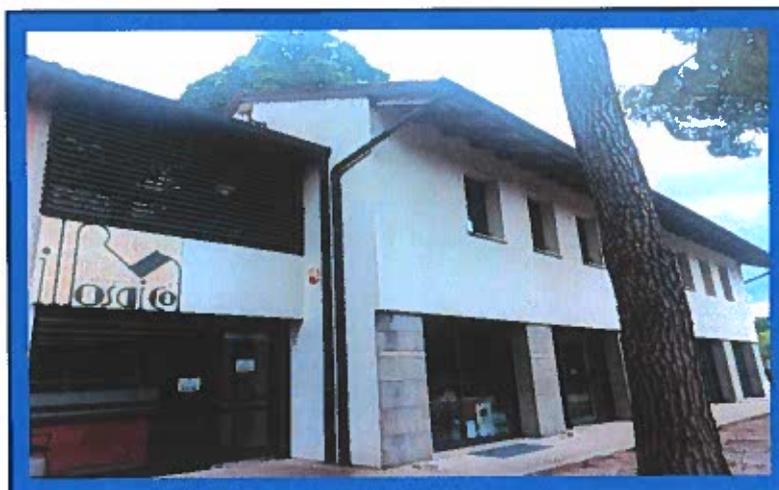
Per il Consorzio "Il Mosaico" anche il 2023 è stato un anno di cambiamenti, il percorso di razionalizzazione interna ha portato – sin dal 1 gennaio - all'acquisizione della Cooperativa Aesontius - e nel corso dell'anno - anche della cooperativa Padre Giacomo Montanari da parte della Cooperativa La Cisile, con la dovuta continuità di servizi e soprattutto la continuità contrattuale per i soci lavoratori impegnati, pertanto di conseguenza c'è stata la riduzione della compagine sociale di Mosaico a 6 Cooperative.

Contea
Il Cammino
La Cisile
Hattivalab
Nemesi
Thiel.

Compagine Sociale



■ CONTEA ■ IL CAMMINO ■ LA CISILE ■ HATTIVALAB ■ NEMESI ■ THIEL



2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Con questa edizione del proprio Bilancio sociale, il CONSORZIO IL MOSAICO si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nel corso dell'anno.

Lo strumento predisposto da Federsolidarietà/Confcooperative che ha recepito tutte le innovazioni – ed i conseguenti obblighi – determinati dalle recenti novità legislative nazionali sul terzo Settore (MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI - DECRETO 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore") e ha anche ricevuto il parere positivo della Regione Friuli Venezia Giulia relativamente all'osservanza di quanto disposto dalla stessa con le proprie Linee Guida.

Lo strumento predisposto e utilizzato si propone di estendere progressivamente la rendicontazione sociale a diverse dimensioni di impatto sociale, includendo nel Bilancio sociale specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento. Sono aspetti e contesti anche nuovi ma – influendo in modo significativo sulla determinazione dei bisogni e quindi sulle nostre capacità di soddisfarli con servizi e attività – abbiamo ritenuto importante iniziare a "rendere conto" appunto di come agiamo anche rispetto ad essi; per questo la nuova piattaforma ci mette a disposizione uno strumento aggiornato che, inoltre, consente anche alla nostra Cooperativa di raccogliere ed elaborare dati sicuramente interessanti ed utili.

Un percorso già iniziato negli scorsi anni con la predisposizione di una rendicontazione che sapesse quindi offrire al lettore una immagine completa dell'impresa sociale: la dimensione economica, quella della relazione associativa, la tutela delle persone (soci e fruitori) , la responsabilità verso la comunità locale e l'ambiente sono tutti elementi che vogliono essere quelli su cui la cooperativa misura la propria coerenza con la mission statutaria e con gli obiettivi e gli impegni che assume nei suoi processi democratici di gestione.

Abbiamo lavorato in modo abbastanza condiviso nella raccolta dei dati che trovate espressi nelle tabelle e dei grafici delle pagine che seguono, con la consapevolezza che sarà sempre più necessario accrescere il processo partecipativo alla rendicontazione a tutta la compagine sociale, anche prevedendo sistemi innovativi per raccogliere valutazioni, pensieri, obiettivi, critiche, difficoltà. Quest'anno la redazione è stata curata dal Consiglio di Amministrazione che ha, al suo interno, rappresentanti dei vari settori e tipologie dei servizi svolti dal Consorzio.

Questo è lo spirito – e quindi il metodo – con cui abbiamo redatto questo Bilancio sociale che sottoponiamo all'attenzione di tutti coloro che avranno la voglia e la pazienza di leggerlo; ci piacerebbe ricevere critiche, apprezzamenti e consigli perché non si smette mai di imparare.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	IL MOSAICO CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale e Partita IVA	00496150319
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Impresa Sociale
Indirizzo sede legale	VIALE XXIV MAGGIO N. 5 - 34170 - GORIZIA (GO) - GORIZIA (GO)
Altri indirizzi	VIA ROMA, 54/A - SAN VITO AL TORRE (UD)
	VIA VITTORIO VENETO, 185 - GORIZIA (GO)

Aree territoriali di operatività

Il Consorzio il Mosaico ha la sua sede legale in Viale XXIV Maggio, 5 a Gorizia, opera anche attraverso la sede Amministrativa di Via Roma 54/A a San Vito al Torre (UD). A partire da ottobre 2021, è stata aperta una nuova sede a Gorizia presso il Pensionato della Provvidenza. Il territorio di riferimento è quindi intercettabile in modo sufficientemente diffuso nella regione in cui il consorzio ha sede nelle provincie di Gorizia e Udine.



Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Il ruolo del consorzio è quello di aggregare più enti e di realizzare per essi e con essi una serie di azioni e servizi che diano valore alla realtà dei singoli attraverso forme di condivisione e coinvolgimento.

Il consorzio si pone in primo luogo come soggetto di creazione di relazioni e di integrazioni tra i servizi e le funzioni delle proprie associate e del territorio, nel perseguimento di miglioramenti di sistema; in questo compito ambizioso, il consorzio agisce per sostenere la realizzazione di una rete integrata e diffusa di servizi attraverso:

- La collaborazione tra le cooperative sociali di tipo A e B consorziate per una maggiore integrazione sociale e lavorativa di utenti/persone svantaggiate;
- la collaborazione tra alcune cooperative sociali consorziate per la realizzazione di un'offerta integrata dei loro servizi alla collettività;
- la collaborazione tra cooperative sociali consorziate e imprese esterne al consorzio per una maggiore integrazione sociale e lavorativa di utenti/persone svantaggiate e per la realizzazione di un'offerta integrata;
- la collaborazione del consorzio con enti pubblici ed enti privati di diritto pubblico per la comprensione dei bisogni e lo sviluppo di servizi maggiormente rispondenti alla domanda territoriale;
- la collaborazione con altri consorzi/cooperative sociali esterne per l'accoglienza di loro utenti o lavoratori svantaggiati nel caso di necessità;
- la collaborazione del consorzio con le imprese profit del territorio per l'identificazione dei profili professionali più richiesti o per l'occupazione ex-post di lavoratori svantaggiati formati dalle vostre consorziate;
- la collaborazione con l'ente pubblico e i centri per l'impiego per l'inserimento delle persone segnalate in una filiera di servizi di assistenza sociale e di inserimento al lavoro di persone svantaggiate formate.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Lo scopo mutualistico, definito nell'articolo 3 dello Statuto, il Consorzio ha come oggetto:

1. stimolare la collaborazione, il mutuo sostegno e la valorizzazione reciproca tra le Cooperative con finalità di promozione umana e di integrazione sociale dei cittadini che soffrono condizioni di svantaggio e di emarginazione, anche coordinando l'attività tra le Cooperative stesse in modo da renderla più produttiva ed incisiva nel tessuto sociale;
2. realizzare, anche inserendo al lavoro persone svantaggiate, servizi di supporto e di consulenza tecnico-amministrativa ed offrire quant'altro necessario, ivi compreso il sostegno finanziario, alle Cooperative consorziate per migliorarne la loro efficacia operativa;
3. favorire lo sviluppo e la produttività sociale dell'attività lavorativa delle Cooperative, anche commercializzandone i prodotti ed offrendo a terzi - ivi compresi enti pubblici e privati - direttamente o tramite gare d'appalto, licitazioni, ecc. - prodotti e servizi;
4. attuare, sia direttamente che tramite i soci, iniziative di informazione e sensibilizzazione dei cittadini e degli enti pubblici sui problemi dell'emarginazione;

5. coordinare il rapporto con gli enti pubblici;
 6. sollecitare e promuovere l'emanazione di provvedimenti legislativi che riconoscano, promuovano, sostengano ed innovino le Cooperative Sociali;
 7. promuovere e favorire, attraverso adeguati interventi, il sorgere di nuove iniziative di cooperazione sociale;
 8. gestire, sia direttamente, sia congiuntamente o tramite le Cooperative socie, i lavori di cui alle categorie 1, 2, 3, 5, 6, 7, 10 e 11 della tabella di classificazione del D.M. n. 770 del 25 febbraio 1982 e, comunque, lavori di sistemazione agraria e forestale, di progettazione, impianto e manutenzione di verde pubblico e privato, di produzione e commercializzazione di prodotti orto-florovivaistici;
 9. gestire, sia direttamente, sia congiuntamente o tramite le Cooperative e gli enti associati, sia attività di tipo socio assistenziale, sanitario ed educativo, sia tutte quelle attività diverse - agricole, industriali, commerciali e di servizi - che abbiano prioritariamente lo scopo di inserire al lavoro persone svantaggiate di cui all'art. 4 della legge 381/91 e all'art. 4 della L.R. 7/92 (FVG) e successive modifiche ed integrazioni, favorendo in generale lo sviluppo e la produttività sociale ed economica delle realtà associate anche commercializzandone i prodotti ed intervenendo presso terzi, ivi compresi enti pubblici e privati - direttamente e tramite gare, licitazioni e accordi diretti;
 10. progettare, realizzare e gestire attività di formazione ed addestramento, anche con l'ausilio della regione, del Fondo Sociale Europeo e di altri organismi e istituzioni del settore, volte ad accrescere la coscienza cooperativistica nonché specifiche competenze e professionalità dei soci e di quanti partecipano all'attività del Consorzio e delle Cooperative;
 11. promuovere e sviluppare rapporti ed attività in sede nazionale ed internazionale per la realizzazione degli scopi sociali, ivi compresi i progetti strutturali e formativi della CEE, progetti di cooperazione decentrata, progetti di sviluppo territoriale; *C12. favorire l'accesso dei soci ad azioni imprenditoriali di livello locale, nazionale e internazionale;
 12. attuare, sia direttamente che tramite propri soci, iniziative di formazione, informazione e sensibilizzazione dei cittadini e degli Enti pubblici, anche con attività editoriali quali pubblicazioni di libri, opuscoli, riviste, video, compact disk e altro;
 13. assumere interessenze e partecipazioni in Cooperative, Consorzi ed altre società;
 14. il Consorzio può predisporre marchi e denominazioni sociali specifici con cui contraddistinguere i propri servizi e/o prodotti; tali marchi e denominazioni possono essere concessi in utilizzo, anche dietro corrispettivo, a terzi, preferibilmente Cooperative sociali o Consorzi tra Cooperative sociali aventi attività affini, che dovranno impegnarsi al rispetto degli specifici obblighi previsti da apposito regolamento predisposto dal Consiglio d'Amministrazione.
- Nei confronti delle Cooperative sociali o dei Consorzi tra Cooperative sociali che utilizzino marchi o denominazioni speciali concessi in uso dal Consorzio IL MOSAICO in modo non conforme a quanto previsto nel Regolamento, il Consorzio potrà erogare le seguenti sanzioni:
- a) monito scritto;
 - b) sospensione temporanea dal diritto di utilizzo dei marchi e denominazioni speciali;
 - c) sanzioni economiche;
 - d) divieto di utilizzo con obbligo di pubblicazione di un comunicato stampa che pubblicizzi il divieto medesimo.

Il Consorzio potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la

ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31.01.92, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed altri strumenti finanziari ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge il Consorzio potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi.

Il Consorzio può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato dall'Assemblea sociale. Il Consorzio si impegna nel Servizio Civile Nazionale per contribuire alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani, favorire la realizzazione dei principi costituzionali di solidarietà sociale, la tutela dei diritti sociali, ai servizi alla persona ed alla educazione alla pace fra i popoli.

Attività svolte dal Consorzio con la Collaborazione delle Cooperative associate

Anche nel corso del 2023, le attività più rilevanti de "Il Mosaico" si sono mantenute nei consueti settori della salute mentale, della disabilità, dell'accoglienza di richiedenti asilo e di altri servizi relativi alla residenzialità ed ospitalità per persone fragili; a queste naturalmente si aggiungono quelle di gestione contabile, amministrativa e di altri servizi offerti alle associate, compresa la gestione del Servizio Civile Universale.

Nella salute mentale si riscontra un importante sviluppo nei rapporti con ASUGI, la progettualità nel corso del 2023 si è focalizzata sul miglioramento dei servizi in particolare nelle strutture di accoglienza sulle ventiquattro ore e nelle attività di socializzazione.

Per il territorio ASUFC è durata per tutto il 2023 la proroga in attesa del nuovo bando di gara uscito soltanto a fine dicembre, pertanto, l'attuale appalto verrà prorogato fino al 30 giugno 2024.

Nel settore della disabilità, accanto alla continuità positiva dei servizi nella struttura residenziale per adulti in convenzione con il CISI, il Mosaico ha partecipato a percorsi di co-programmazione e co-progettazione finalizzati alla vita indipendente da concretizzare attraverso percorsi di abitare autonomo con gli ambiti dall'Alto e Basso Isontino

Il Mosaico ha inoltre partecipato ai percorsi di co-programmazione e co-progettazione di ASUFC, coordinati dal DSM, per l'avvio di nuove progettualità innovative.

Nell'area della residenziali/ospitalità continua l'attività realizzata nel Centro Anziani Sinigaglia e nel condominio sociale di Campagnuzza, affidati dal Comune di Gorizia così come i servizi attivi presso il Pensionato della Provvidenza di Gorizia che sono rivolti a studenti, lavoratori e ad alcuni fruitori segnalati e gestiti con gli Ambiti socioassistenziali.

L'attività di supporto amministrativo e contabile alle cooperative socie non ha registrato particolari difficoltà e si è svolta con la dovuta continuità ed efficacia.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)



<i>Consorzi</i>
CONSORZIO FINRECO (€ 550,00) 
CONSORZIO NAZIONALE IDEE IN RETE (10.000,00 €) 
CONSORZIO CONOPERA (500,00 €) 

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
CASSA RURALE FVG	102,58
SOLCO ROMA	516,46
FEDERAZIONE CDS	100,00
CONFIDI GORIZIA	250,00

Storia dell'organizzazione

Il consorzio il Mosaico nasce nel 1994 e per comprendere il suo percorso iniziamo leggendo la sua storia:

Il Mosaico è un Consorzio di cooperative sociali nato ai sensi della legge 381/91, art. 8 e nel 2003 viene apportata una modifica allo Statuto secondo le norme del nuovo diritto societario per le cooperative e diviene quindi Società Cooperativa Sociale.

Il nome deriva dai mosaici di Aquileia, ed esprime il radicamento nel territorio alla storia ed alla cultura locale.

È inoltre simbolo della possibilità di comporre un'immagine compiuta a partire da molte distinte tessere. Il consorzio fonda le sue radici nella cultura cattolica, stratificata nella storia delle nostre comunità a partire da Aquileia.



Agendo secondo il principio di sussidiarietà, fin dalla sua nascita, Il Mosaico coordina le esperienze delle varie cooperative, promuove e sostiene le loro iniziative sociali ed imprenditoriali.

Secondo il modello organizzativo consortile ad esso competono - a servizio delle associate - le funzioni tipicamente di impresa, quali ricerca e sviluppo/innovazione, gestione delle Risorse Umane, formazione, contabilità e finanza, controllo qualità e progettazione, comunicazione e promozione, fund raising e rendicontazione anche sociale, Servizio Civile Nazionale e Regionale, reti e attrezzature tecnologiche, permettendo elevati livelli professionali e adeguate economie di scala senza pregiudicare i fondamentali e strategici livelli di relazione comunitaria delle singole associate.

Il Mosaico opera all'interno di un percorso che mira a realizzare un modello di welfare comunitario proponendo la propria continua elaborazione intellettuale, offrendo le proprie pratiche, le proprie esperienze e risorse ed anche la disponibilità a mettersi in gioco.

Nel corso degli anni è stato partner di ASUGI e ASUFICI Bassa Friulana-Isontina nella co-gestione di contratti riabilitativi personalizzati nella salute mentale; ha gestito ATTIVITA' EDUCATIVE (doposcuola, centro giovani, baby parking, asili nido), ATTIVITA' SOCIO-EDUCATIVE (servizi scolastici domiciliari), SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI E SOCIO SANITARI (Servizio scolastico e domiciliare a favore di minori disabili, Gestione della Casa di Riposo, Gestione Centri socio-educativi riabilitativi).

A sostegno delle attività di riabilitazione – in particolare quelle afferenti all’area della salute mentale - sono state avviate e sono attualmente gestite dalle cooperative consociate diverse attività imprenditoriali che hanno raggiunto livelli di professionalità, qualità e capacità di innovazione molto elevati e si confrontano ovvero collaborano attivamente con ogni competitore del settore.

Collabora inoltre con il CISI nella gestione di una Comunità residenziale che è situata a Villesse e che accoglie 7 ospiti.

Il Consorzio collabora con le Prefetture di Gorizia e Udine per la gestione di strutture di accoglienza dei profughi e richiedenti asilo provenienti da vari paesi del Mondo.

Il Consorzio Il Mosaico è attualmente costituito da 6 cooperative sociali: CONTEA, HATTIVALAB, IL CAMMINO, LA CISILE, NEMESI, THIEL. Nel corso dell'anno 2023 c'è stato il recesso di alcune Cooperative da socie del Consorzio in quanto la Cooperativa "IL GRANDE CARRO" ha ceduto i suoi rami d'azienda a Contea e Il Cammino; mentre la Cooperativa La Cisile ha acquisito i rami d'azienda di AESONTIUS e PADRE GIACOMO MONTANARI.

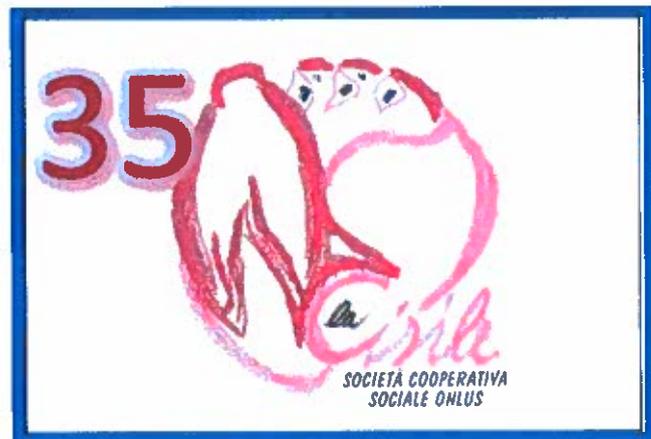


Nel 2023 si sono festeggiati i **30 anni di "Casetta"** comunità gestita fino a fine 2022 dalla Cooperativa Aesontius, i **5 anni di "Baolar"**, comunità gestita fino ad aprile 2023 da Padre

Per esigenze organizzative, si richiede di confermare la gradita presenza
 Con un messaggio whatsapp al numero 3461324891
 coop_aesontius@libero.it

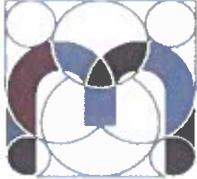


Giacomo Montanari e i **35 anni della Cooperativa la Cisile.**



Consistenza e composizione della base sociale

Il Consorzio Il Mosaico è attualmente costituito da 6 cooperative sociali

	 <p>il MOSAICO CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI</p>	
 <p><i>La Cisa</i></p>	 <p>Thiel Cooperativa Sociale per uno sviluppo sostenibile</p>	 <p>hattivalab COOPERATIVA SOCIALE OILIVIS</p>
 <p>Cammino</p>	 <p>contea SERVIZI</p>	 <p>Nemesi Società Cooperativa Sociale</p>

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo,	Presenza in C.d.A. di società controllate o	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
LUCA FONTANA	No	M	52	20/05/2022		6		Si	PRESIDENTE
GILBERTO TURRA	No	M	55	20/05/2022		7		Si	VICEPRESIDENTE
PAOLO DEL NEGRO	No	M	59	20/05/2022		7		Si	CONSIGLIERE
RITA ZONGHER	No	F	54	20/05/2022		9		Si	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
4	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
1	di cui femmine

Modalità di nomina e durata carica

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 9 eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. I soci finanziatori (sovventori) non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente sulla base di un progetto o di una relazione da essi predisposta. Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati all'assemblea dalla legge. Allo stesso è attribuita la competenza sulle materie previste dall'articolo 2365 comma secondo del codice civile.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio – assieme al Collegio sindacale - si è riunito 6 volte, con presenza di tutti gli Amministratori e dei Sindaci; i soci si sono ritrovati 1 volta in Assemblea ordinaria per l'approvazione del bilancio al 31/12/2022.

Tipologia organo di controllo

Il Collegio Sindacale, attualmente in carica in quanto obbligatorio per legge, si compone di tre membri effettivi, eletti dall'assemblea; devono essere nominati dall'assemblea anche due sindaci supplenti. Il presidente del Collegio Sindacale è nominato dall'assemblea. I sindaci restano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica, sono rieleggibili. La retribuzione annuale dei Sindaci è determinata dall'Assemblea all'atto della nomina, per l'intero periodo di durata del loro ufficio.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

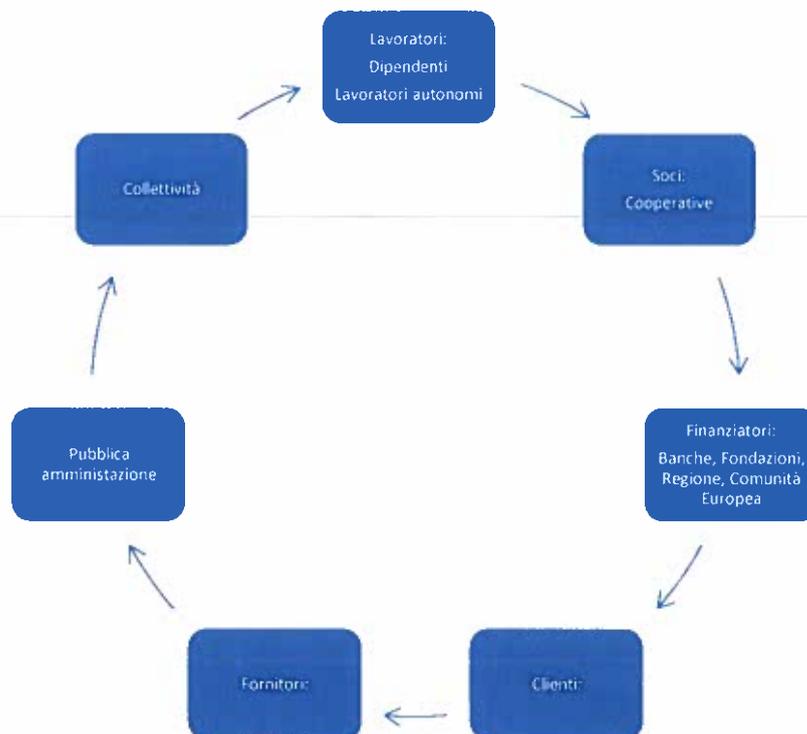
Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecip.	% deleghe
2021	ASSEMBLEA ORDINARIA	29/06/2021	1. Lettura ed approvazione Bilancio Consuntivo 2020, Nota Integrativa e relative relazioni del Consiglio di Amm/ne e Collegio Sindacale; 2. Approvazione del Bilancio Sociale al 31/12/2020; 3. Andamento attività e programmi; 4. Varie ed eventuali.	90,00	0,00
2022	ASSEMBLEA ORDINARIA	20/05/2022	1.Lettura ed approvazione Bilancio Consuntivo 2021, Nota Integrativa e relative relazioni del Consiglio di Amm/ne e Collegio Sindacale; 2. Approvazione del Bilancio Sociale al 31/12/2021; 3. Andamento delle attività; 4. Determinazione del numero e nomina dei componenti del Consiglio di Amministrazione; 5. Nomina dell'Organismo di Vigilanza e determinazione del compenso; 6.Presentazione e valutazione su programmi e obiettivi. 7.Avvio procedure correlate dal Decreto 231/2001; 8. Varie ed eventuali.	100,00	0,00
2022	ASSEMBLEA ORDINARIA	23/12/2022	1.Valutazione andamento attività 2022; 2. Comunicazioni del Presidente; 3. Esito revisione annuale cooperativa; 4. Varie ed eventuali.	66,00	0,00
2023	ASSEMBLEA ORDINARIA	26/05/2023	1. Lettura ed approvazione Bilancio consuntivo 2022, nota Integrativa e relative relazioni del Consiglio di Amm/ne e Collegio Sindacale; 2. Approvazione del Bilancio Sociale al 31/12/2022; 3. Comunicazioni del Presidente; 4. Varie ed eventuali.	66,00	0,00

Mappatura dei principali stakeholder

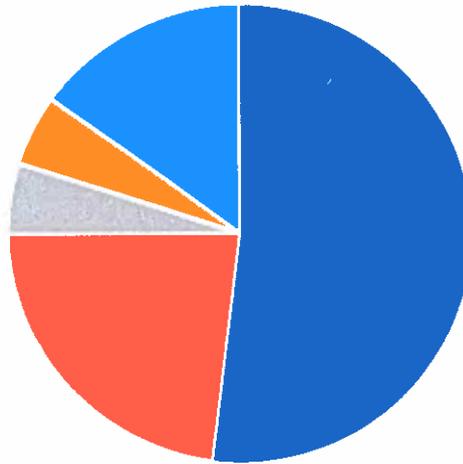
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	<p>Il Mosaico ha una dotazione di proprio personale molto ridotta in quanto, per numerose funzioni, si avvale anche di persone formalmente contrattualizzate dalle cooperative socie.</p> <p>Il rapporto con tutto il personale che opera consorzialmente è comunque improntato a sostenere l'autonomia e la responsabilità di ciascuno, nell'ambito delle direttive espresse e condivise con i lavoratori.</p>	4 - Co-produzione
Soci	<p>La compagine sociale al 31 dicembre 2023 risultava composta da 6 cooperative sociali. I soci lavoratori complessivi delle cooperative socie sono, sempre al 31/12/2023, 350 (su un totale di 420 addetti). Tra questi, 43 sono soci svantaggiati. Le cooperative sono costantemente coinvolte nelle scelte programmatiche e nella quasi totalità delle situazioni esse sono statutariamente incaricate della gestione e realizzazione delle attività e dei servizi a favore degli utenti/beneficiari finali.</p>	5 - Co-gestione
Finanziatori	<p>Le risorse provengono nella grandissima parte dei casi da appalti o incarichi di natura pubblica. Sta aumentando negli anni – e anche nel 2023 – la capacità del Mosaico di ottenere finanziamenti su progetti presentati alle Fondazioni bancarie locali, ad altri soggetti similari nazionali, su bandi della regione FVG e della Comunità Europea.</p> <p>Non vi sono forme strutturate di fundraising.</p>	1 - Informazione
Clienti/Utenti	<p>La natura del Consorzio rende complessa questa risposta in quanto i clienti del Mosaico sono, per la quasi totalità le sue cooperative che, quindi, si occupano anche del coinvolgimento dei fruitori finali nei processi di erogazione e valutazione.</p> <p>Il Mosaico svolge questa funzione rispetto ai clienti istituzionali nei contesti nei quali svolge la funzione di general contractor, congiuntamente alle cooperative incaricate della realizzazione di quanto previsto.</p>	4 - Co-produzione
Fornitori	<p>Non si segnalano situazione rilevanti nei rapporti con i fornitori consortili.</p> <p>In alcuni casi, legati a forniture/consulenze specifiche, tale rapporto assume dimensioni maggiormente</p>	1 - Informazione

	condivise in quanto esse spesso devono esprimere l'originalità e la peculiarità dell'offerta consortile.	
Pubblica Amministrazione	<p>La P.A. rappresenta uno degli interlocutori costanti per il Mosaico in quanto da esso deriva la quasi totalità di risorse per servizi e attività di cui il Consorzio è titolare, principalmente per le cooperative di servizi alla persona ma anche per quelle finalizzate all'inserimento lavorativo.</p> <p>I rapporti sono caratterizzati da modalità diverse a seconda dei vari contesti e soprattutto dalla qualità relazionale che le persone responsabili della PP.AA. intendono attuare.</p> <p>Nel 2023 sono proseguite con significatività le applicazioni delle metodologie di co-programmazione e co-progettazione definite dalla riforma del Terzo Settore.</p>	3 - Co-progettazione
Collettività	<p>La collettività rimane il destinatario finale di ogni azione del Consorzio e delle sue associate nel senso che – come definito dalla L 381/91 esse operano per "l'interesse generale della comunità..."</p> <p>Nel 2023 si è tentato di riproporre occasioni di costante rapporto con le forme organizzate della cittadinanza e si è cercato comunque di mantenere vitale tale metodo in quanto il Mosaico ha sempre vissuto l'autoreferenzialità del proprio agire come una delle maggiori insidie rispetto alla coerenza del proprio agire.</p>	1 - Informazione



PARTNERSHIP PUBBLICO

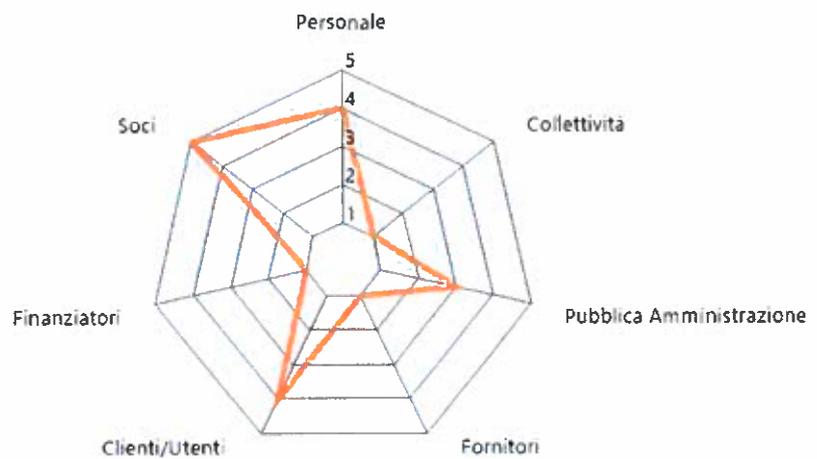


■ AZIENDA SANITARIA ■ PREFETTURA ■ CISI ■ COMUNI ■ FONTI NON PUBBLICHE

Livello di influenza e ordine di priorità

SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione



4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
13	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
4	di cui maschi
9	di cui femmine
1	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	Cessazioni
2	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
3	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Festa di pensionamento di Giuliana



Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	13	0
Dirigenti	2	0
Quadri	0	0
Impiegati	10	1

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	13	13
< 6 anni	5	4
6-10 anni	1	2
11-20 anni	6	5
> 20 anni	1	2

N. dipendenti	Profili
13	Totale dipendenti
1	Responsabile dell'area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
8	Impiegati amministrativi

Di cui dipendenti Svantaggiati diretti del Consorzio	nessuno
---	----------------

N. Tirocini e stage	
18	Totale tirocini e stage
9	di cui tirocini e stage universitari
9	di cui volontari in Servizio Civile

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
12	Totale dipendenti indeterminato	7	5
4	di cui maschi	1	3
8	di cui femmine	6	2

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
1	Totale dipendenti determinato	0	1
0	di cui maschi	0	0
1	di cui femmine	0	1

N.	Autonomi
1	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
0	di cui femmine

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	€ 0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	€ 13.520,00
Dirigenti	Non definito	€ 0,00
Associati	Non definito	€ 0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO ASSISTENZIALE-EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

IL MOSAICO CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI	D2 - ex 6' livello	79.463,37
	E1 - ex 7' livello	104.920,46
	F2 - ex 10' livello	196.430,77

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Nell'anno 2023 non ci sono stati rimborsi a soci volontari.



5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Non è un dato misurabile ma possiamo affermare che la scelta fondativa del Mosaico di operare solo nelle sue comunità di riferimento.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Il Consiglio è prevalentemente maschile ma questo fatto non è assolutamente esito di scelte discriminatorie; la funzione di direzione economica finanziaria, molto importante per il flusso significativo di risorse gestito dal Mosaico a favore delle associate è responsabilità di una donna.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Limitatamente alla "forza lavoro" del Mosaico in senso stretto, possiamo affermare che il personale viene selezionato anche in rapporto al titolo di studio e pertanto esso quasi sempre è coerente con le mansioni, le funzioni e le responsabilità attribuiti al dipendente (Il Mosaico non ha soci lavoratori).

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Gli incrementi numerici si possono eventualmente rilevare sulle singole associate; non esiste al momento un dato aggregato. Vanno comunque segnalate due peculiarità consortili.

Nel 2023 è stato attivo anche il Servizio Civile Universale a favore delle cooperative socie e di alcuni altri soggetti accreditati con la sede territoriale de "Il Mosaico": sono



stati 9 i giovani avviati in servizio nel mese di giugno che rimarranno in servizio per un anno. Nel 2023 sono stati anche presentati un programma e due progetti, in co-programmazione con i Salesiani per il sociale, che purtroppo non sono stati finanziati avendo ottenuto un punteggio (84,20/100) non sufficiente a raggiungere la soglia prevista dal Ministero (84,30).

Il secondo aspetto è quello che possiamo definire come "mobilità interna" che consente facilmente di realizzare opportunità di passaggi o di condivisione di operatori tra le varie cooperative consentendo stabilità occupazionale e valorizzazione delle competenze tecniche di ciascuno.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate: Nell'anno 2023 all'interno della compagine sociale di Mosaico ci sono state 13 assunzioni di soggetti svantaggiati e 15 cessazioni di cui 2 per pensionamento.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più): Non sono utilizzati, al momento, strumenti strutturati di rilevazione del benessere.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100): Non rilevato

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

L'azione di coordinamento consortile mira anche alla realizzazione di servizi tra loro integrati specie nei percorsi che - prevedendo una progettualità individuale dei fruitori - necessitano di opportunità in contesti diversi: il lavoro, la residenzialità, la socialità. Pertanto, la struttura consortile risulta vantaggiosa in tale percorso consentendo di mantenere unitarietà e coerenza del progetto personale e offrendole migliori competenze e risorse.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più): Le Cooperative Associate hanno svolto diverse attività rivolte ai ragazzi con un positivo successo.



in progetto con:

 **Thiel**

organizzato da:

 **PALMANOVA**

con il contributo di:

 **FIP-AP**

PALMANOVA
Biblioteca Civica "Alcide Nuvolone"
Via Loredan 1

VENERDI 22 DICEMBRE 2023 alle 17.30

Scienze in Lettere di Lettere di Lettere organizzate dalla Biblioteca Civica "Alcide Nuvolone"
in occasione del lavoro per la festa di settembre di FIP-AP
curato da Claudia Caronni della Scuola Superiore di
cultura del progetto "Piazza dopo piazza" - Piazza di via Loredan 11
diretta da Ubaldo

UNDICI BAMBINI A PALMANOVA

Il FIP-AP nel 2023 ha promosso la Scuola Superiore Italiana di Lettere di Lettere
Loredan 11 via Loredan 11
via Loredan 11 via Loredan 11 via Loredan 11 via Loredan 11 via Loredan 11
via Loredan 11 via Loredan 11 via Loredan 11 via Loredan 11 via Loredan 11



Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Le attività di "Passo dopo passo" realizzate dalla Cooperativa Thiel con bambini e ragazzi si sono svolte anche con questo obiettivo di coinvolgimento della comunità con attività ludiche di pittura, musica, canto, fotografia e teatro.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Effettuazione di un Murales per ridare vita e colore ad un campetto di basket a Palmanova.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Si segnala l'avvio a Udine di un innovativo servizio di accompagnamento e sostegno nella ricerca di lavoro per persone svantaggiate realizzato - in collaborazione con azienda leader del settore - Attivato in collaborazione con ASUFC, sta riscontrando esiti oltre le aspettative e molto superiori a quelli ottenuti con strumenti e procedure abituali, assumendo dimensioni quali-quantitative tali da essere anche replicato in altri contesti territoriali.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Si è in continua ricerca di personale specializzato, in particolare Educatori professionali, OSS, Infermieri, addetti cucina ma anche operai del verde ed addetti ai servizi ausiliari, ricerca fatta tramite uffici del lavoro e agenzie interinali, oltre che attraverso la pubblicazione su diverse piattaforme online.



Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Il Mosaico ha sempre avuto tra gli obiettivi quello di generare attività di produzione di beni e servizi in grado anche di generare economie e profitti. In alcune delle sue attività questo dato è presente anche se non ancora specificatamente rilevato.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

L'anno che si sta rendicontando ha visto un netto aumento dell'utilizzo di tali procedure e processi nei rapporti con le PP.AA. spesso precedute da manifestazioni di interesse. Il dato che però pare di cogliere è reattivo al fatto che, in ancora troppi casi, esse non sono coerentemente utilizzate per attivare autentici processi di partecipazione comunitaria rispetto a nuove modalità di risposte ai bisogni ma piuttosto a sostituire tout court le usuali e codificate procedure di appalto e gara pubblica su servizi già spesso consolidati.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Non vi sono situazioni di criticità rispetto a tali aspetti; il Mosaico opera sempre secondo le normative specifiche per le varie tipologie di rifiuti in vigore nei territori.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

L'emergenza pandemica ha sicuramente prodotto una accelerazione nella informatizzazione delle procedure dei processi di lavoro con una sicura ricaduta positiva in termini di efficacia operativa e di miglior conciliazione dei tempi di lavoro/famiglia per tutti gli interessati. Un percorso che prosegue anche dopo il termine dell'emergenza sanitaria compatibilmente con le necessità aziendali.

Output attività

Il Mosaico ha operato, anche nel 2023, su 2 versanti di attività. Il primo è relativo ai servizi resi direttamente alle associate e anche ad alcune realtà associative e di volontariato collegate alle stesse cooperative:

Si tratta di servizi contabili, amministrativi, di gestione del personale, la qualità, la privacy, il coordinamento di alcune funzioni sulla Sicurezza sul Lavoro, la formazione, una centrale di acquisti per alcune merci e prodotti, la progettazione di servizi e anche rappresentanza su alcuni tavoli strategici.

Inoltre, Il Mosaico progetta e gestisce i volontari del Servizio Civile Universale che prestano la loro opera in quasi tutte le cooperative socie.

Sul secondo versante invece troviamo il ruolo del "general contractor" di Mosaico che è il titolare del contratto relativamente alla co gestione dei Progetti Personalizzati nella Salute mentale di ASUGI (per la zona dell'Isontino) e di ASUFC (per la Bassa Friulana). Inoltre, è titolare dei rapporti con la Prefettura di Gorizia per la gestione dei servizi residenziali di accoglienza dei richiedenti asilo in quel territorio e con il CISI per la disabilità. Accanto a questi 2 settore molto rilevanti, il Mosaico ha diverse altre titolarità contrattuali nella zona di Gorizia (sia con Comune che con Ambito) per servizi ricolti ad anziani, persone con difficoltà di dimora e persone accompagnata e persone in tirocini di reinserimento al lavoro. Sotto la responsabilità di Mosaico inoltre le cooperative gestiscono e realizzano - in molti dei Comuni isontini e della Bassa friulana, arrivando fino a Udine - servizi di tipo educativo (doposcuola e centri estivi), socio assistenziale (Comunità residenziale), di inserimento lavorativo (vedi Cercarsilavoro di cui sopra) e ALTRO ANCORA.

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)



Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

I beneficiari diretti, in senso stretto, sono le cooperative socie ma la natura costitutiva del Mosaico e la sua storia di quasi 30 anni fanno affermare che i beneficiari sono tutti gli abitanti dei nostri territori che compongono le comunità nelle quali viviamo e operiamo per l'interesse generale e il bene di ogni cittadino.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Possiamo far rilevare, in questa edizione del Bilancio sociale, come il Mosaico nel 2023 abbia ricevuto molte attestazioni di attenzione e occasioni di collaborazione da parte delle Pubbliche amministrazioni, specie a livello locale (Comuni o altri organismi territoriali) a riprova che l'azione costante sul territorio trova riscontro, anche in una logica di confronto profondo ma finalizzato, congiuntamente, ad obiettivi di sviluppo sociale ed economico.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

CERTIFICATO di qualità UNI EN ISO 9001:2015 IQNET SQS N. REGISTRAZIONE 33835 EMESSO IL 06/06/2007 CON SCADENZA 05/06/2025

Il Mosaico possiede, dal mese di giugno 2007, la certificazione di qualità ISO 9001:2015.

La certificazione riguarda:

- **progettazione e coordinamento nell'erogazione di servizi in ambito multisettoriale con finalità sociale (attività educativa e socio-assistenziale a minori, anche in condizione di disagio sociale);**
- **servizi socio-assistenziali nell'ambito psichiatrico;**
- **servizi di accoglienza cittadini stranieri temporaneamente presenti sul territorio nazionale;**
- **cura e manutenzione del verde finalizzata a sostenere percorsi di reinserimento lavorativo ed interessa i servizi svolti dalle cooperative socie.**

I processi di misurazione e valutazione delle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità sono mirati a dimostrare la conformità ed efficacia dei servizi erogati, i conseguenti margini di miglioramento che possono essere conseguiti e, cosa più importante, a misurare la soddisfazione del Cliente e dell'Utente finale, che rappresenta la valutazione "all'esterno" dei risultati dell'Organizzazione. A tal fine vengono programmati ed effettuati audit interni (almeno tre all'anno) presso le sedi delle cooperative che effettuano i servizi, che rappresentano la valutazione interna della conformità nel tempo del Sistema di Gestione per la Qualità.

IL SISTEMA QUALITA' prevede l'elaborazione e la verifica di obiettivi ed indicatori per la qualità misurabili, coerenti con la linea di principio della Politica di cui sopra; il Consorzio mette a disposizione le risorse (umane, strutturali e finanziarie) necessarie per il raggiungimento di tali obiettivi ed assicura il riesame periodico e puntuale del sistema di gestione per la qualità ammettendo le mancanze osservate nel sistema, gestendo le non conformità registrate e proponendo adeguate azioni di correzione e miglioramento.

Annualmente viene effettuata l'analisi del livello di raggiungimento degli Obiettivi da cui poi scaturiscono le idee/necessità che stanno alla base della definizione degli obiettivi per gli anni successivi.

Scopo della misurazione del livello di soddisfacimento degli Obiettivi approvati annualmente è quello di analizzare la situazione aziendale con atteggiamento critico, avendo chiara in mente la Politica per la qualità e la Mission aziendale. Uno degli **indicatori** tenuto sotto controllo dal **Sistema Qualità del Mosaico** è il **livello di benessere** registrato da parte dei Responsabili dei Controlli a seguito delle prestazioni erogate.

Anche le attività svolte presso la residenza per utenti disabili il Baolar viene monitorata.

Il Referente della struttura ha redatto un piano di qualità del servizio (M20) in cui vengono indicate le macro-attività oggetto del servizio stabilendo: gli esecutori del servizio, le frequenze di svolgimento, i mezzi o strumenti impiegati, le caratteristiche di una "buona esecuzione" di quella attività. Con cadenza almeno mensile il responsabile del monitoraggio (che coincide con il referente di struttura) compila una scheda di monitoraggio (M21), tutti i dati raccolti vengono registrati ed analizzati per la verifica annuale del raggiungimento degli obiettivi.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati:

Nonostante le numerose difficoltà si è cercato portare avanti con determinazione il raggiungimento degli obiettivi prefissati

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.

Il rischio maggiore che pare di intravedere è che le proceduralità e la burocrazia arrivino a prevaricare il senso stesso dei servizi che possono essere svolti dal Mosaico, così come da tutti gli enti di Terzo Settore. Pare rilevarsi una forte riduzione della spinta propositiva e innovativa che ha caratterizzato le nostre comunità, non solo nella salute mentale ma in tutti i servizi sociosanitari ed educativi così come nelle politiche attive del lavoro rivolte a fasce fortemente svantaggiate ed emarginate.

L'azione che il Mosaico sta intraprendendo è quindi quella di proporre ed alimentare, prima di tutto, un elevato confronto culturale che evidenzia come questa strategia è di corta durata, potremmo dire miope perché guarda a contingenze immediate e non sa traguardare i propri obiettivi e le proprie strategie sul medio lungo periodo andando quindi in crisi ogni qualvolta un evento non prevedibile porta un elemento di disturbo alla "routine".



6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	5.820.608,66 €	5.542.810,78€	5.475.456,00€
Contributi privati	15.000,00 €	0,00 €	19.499,00 €
Contributi pubblici	9.666,01 €	37.344,78 €	16.612,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	873.206,80 €	644.710,74 €	445.132,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	18.685,10 €	18.719,10 €	90.429,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	2.182.580,15 €	1.930.182,74€	1.616.772,00€
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	254.390,99 €	221.753,05 €	44.982,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	43.500,00 €	45.000,00 €	45.500,00 €
Totale riserve	1.810.342,00 €	1.588.018,09€	1.388.577,00€
Utile/perdita dell'esercizio	443.263,00 €	229.199,35 €	205.609,00 €
Totale Patrimonio netto	1.853.842,00 €	0,00 €	1.434.077,00€

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	443.263,00 €	229.199,35 €	205.609,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	466.506,00 €	249.904,00 €	218.153,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale sociale	43.500,00 €	45.000,00 €	45.500,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	43.500,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	9.380.849,00 €	8.598.530,00€	7.730.794,00€

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	428.953,00 €	425.430,00 €	0,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	8.021.123,00€	7.334.977,00€	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	90,00 %	0,00 %	0,00 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2023:**

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	7.991.023,01 €	811.874,36 €	8.802.897,37 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	12.165,80 €	159.983,60 €	172.149,40 €
Altri ricavi	0,00 €	174.514,27 €	174.514,27 €
Contributi e offerte	9.666,01 €	15.000,00 €	24.666,01 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	205.163,21 €	1.595,66 €	206.758,87 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	1.115.263,01 €	401.618,22 €	1.516.881,23 €
Servizi educativi	197.557,12 €	0,00 €	197.557,12 €
Servizi sanitari	19.345,00 €	0,00 €	19.345,00 €
Servizi socio-sanitari	4.789.326,74 €	0,00 €	4.789.326,74 €
Altri servizi	1.881.696,94 €	744.664,67 €	2.626.361,61 €
Contributi	9.660,01 €	15.000,00 €	24.660,01 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	8.012.853,00 €	86,00 %
Incidenza fonti private	1.161.283,00 €	14,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi: non prevista

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse –

Promozione iniziative di raccolta fondi: non prevista.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.

Gli amministratori non evidenziano criticità particolari, rimangono le difficoltà di recupero crediti che si presume si risolveranno a breve.

7. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte, strategie, politiche e modalità di gestione dell'impatto ambientale.



Simpri util!
**CENTRO
 ECO-SOLIDALE
 DEL RIUSO**

**Fai il solidale,
 riusa il materiale**

Invito

Inaugurazione
Centro Eco-Solidale del Riuso
Venerdì 8 settembre alle 18.30
al centro di via Palmanova a Bagnaria Arsa



Comune di Ailetto del Friuli



Comune di Bagnaria Arsa



Comune di Palmanova



Comune di Torviscosa

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	24033,93	EURO
Gas/metano: emissione CO2 annua	6502,79	EURO
Carburante	1784,57	EURO
Acqua: consumo d'acqua annuo	24917,14	EURO
Rifiuti speciali prodotti	154,40	EURO
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività: descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione



“Noi siamo agricoltura sociale” presso il piccolo cottolengo di Don Orione. Un incontro dedicato al racconto dell'agricoltura sociale nel nostro territorio e le sue potenzialità per il bene comune in ottica One Welfare/One Health

Agricoltura Sociale

SAVE THE DATE
17 OTTOBRE 2023

“I confini separano, la natura unisce”



9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale:

Non presenti

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Le donne, il pane e le rose

Festa delle Donne

Invitate



Francesca Vuaran

S.O.S. ROSA ODD



Cristina Micelli

Poesia



Marilisa Trevisari

Poesia e teatro

mercoledì 8 marzo 2023 ore 17.30

Centro Polivalente - via Balanoidi 22 - Gorizia



La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Il Consorzio ha iniziato nel 2023 un percorso di confronto per giungere all'adozione del modello della L:231/2001 che si prevede di concludere nel 2024.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Il Consorzio ha acquisito il Rating di Legalità nel 2021 poi rinnovato nel luglio 2023 con una validità fino a luglio 2025.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -" Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

L'art. 6 - punto 8 - lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art.10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.