

Bilancio Sociale ***2022***

LA CISILE ***SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE -*** ***ONLUS***



Socia de



Aderente a



Sommario

1. PREMESSA	1
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	3
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
Aree territoriali di operatività.....	5
Valori e finalità perseguite	6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	8
Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	8
Contesto di riferimento	8
La Cisile nasce nel 1988 – precisamente il 21 luglio – come “Cooperativa di Solidarietà Sociale”, dall’incontro di persone che sono venute a contatto con i bisogni di altre persone: il servizio è rivolto principalmente a bambini provenienti da situazioni famigliari di difficoltà e agli anziani con la infelice prospettiva di passare il resto della loro vita in una casa di riposo.	10
Le prime attività che si realizzano sono quindi nel settore dei minori e dell’assistenza ad anziani ed in entrambi i contesti la cooperativa porta un proprio contributo di innovazione e sperimentazione, specificità che caratterizza tutta la sua esperienza ormai ultra trentennale.....	10
Nel 1993 diviene “Cooperativa Sociale a r.l.” - in base alla L.R. n. 7/1992 di recepimento della L. n. 381/91 - ed iscritta alla Sez. A dell’Albo Regionale delle Cooperative sociali; nel 1997 a seguito del D. Leg.vo n. 460/97 diviene (di diritto) organizzazione ONLUS; nel 2001, in base alla circolare INPS n. 225/1995, viene iscritta anche alla sezione B dell’Albo Regionale delle Cooperative sociali (cooperativa a scopo plurimo); dopo l’approvazione del nuovo diritto societario (Decr. Lgv. n. 5/2003) assume l’attuale denominazione di “La Cisile società cooperativa sociale Onlus”.	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	11
Consistenza e composizione della base sociale	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
L’attività del Consiglio di Amministrazione	12
Il Collegio Sindacale	13
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	20

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	20
Composizione del personale.....	20
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	23
Costo totale della formazione: 8.607,27 Euro.....	24
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	25
Tipologie contrattuali e flessibilità:.....	25
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	25
Natura delle attività svolte dai volontari	26
I soci volontari svolgono attività di collaborazione amministrativa e di supporto alle attività della Cooperativa. Da quest'anno si è aggiunto un socio volontario che svolge attività ludico laboratoriali con i bambini presso la struttura del Pensionato di Gorizia.....	26
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	26
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	26
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	27
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	27
Output attività	30
Le attività del 2022 si sono sviluppate nei soliti ambiti e settori con alcune interessanti novità. I servizi educativi e ricreativi hanno mantenuto i loro livelli di qualità e gradimento;	30
TIPOLOGIE BENEFICIARI.....	32
Tipologia beneficiari (Attività "di tipo A").....	32
Tipologia beneficiari (Attività "di tipo B").....	34
Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale.....	35
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	43
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	43
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità.....	44
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	45
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	45
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	47

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	47
Capacità di diversificare i committenti.....	48
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi.....	49
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	49
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	50
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	50
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	50
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	50
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	52
Tipologia di attività	52
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	52
<i>Caratteristiche degli interventi realizzati</i>	52
Coinvolgimento della comunità.....	52
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari ..	52
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	53
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	53
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	53
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	53
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	54
La COOPERATIVA ha adottato il modello della L. 231/2001?.....	54
La COOPERATIVA ha acquisito il Rating di legalità?	54
La COOPERATIVA ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?.....	54
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE .	54
Relazione organo di controllo	54

1. PREMESSA

Nel rendicontare il 2022 il primo pensiero che mi viene è quello che forse, dopo mesi e mesi davvero complicati, ci stiamo avvicinando alla fine dell'emergenza sanitaria che tanto ci ha condizionati e penalizzati – sotto ogni aspetto – almeno per i 2 interi anni precedenti. Un dato importante perché riporta le organizzazioni in una dimensione di programmazione possibile, d'implementazione di programmi di miglioramento, di supporto e di formazione del personale che si propongono non di inseguire tremende emergenze ma di valorizzare competenze e realizzare esiti positivi per tutti. Sicuramente un periodo che ci ha segnato tanto e che ha segnato tutti e che ha cambiato – forse in modo irreversibile – alcuni nostri paradigmi sociali e di comportamento: penso in particolare alla socialità tra le persone, ancora adesso condizionata dalle pesanti restrizioni cui siamo stati tutti costretti (mi sbaglio se affermo che non ci stringiamo più la mano, o quasi?), che sta accentuando un fenomeno che già si avvertiva e che oggi, a mio avviso sta assumendo proporzioni, e quindi effetti, davvero molto pesanti e preoccupanti: la solitudine.

Per natura siamo esseri relazionali e questa caratteristica, forse mai tanto "ragionata" perché intrinseca nella nostra vita di quotidiana, ha subito una mutazione pesante che di fatto sta portando alla luce fragilità e sofferenze nuove.

Nell'anno che si è concluso – pur tra tante difficoltà che tutti purtroppo ben conosciamo - si sono avviate e svolte molte attività per migliorare i servizi socio sanitari ed educativi, compresi quelli che naturalmente gestiamo e realizziamo, ma forse esiste una sottovalutazione del problema della solitudine delle persone. Il motivo di questa attenzione non ancora adeguata potrebbe essere quello che un problema nuovo impaurisce e rende perplessi in misura maggiore di altri che già conosciamo e che magari stiamo risolvendo con successivi passaggi importanti di innovazione e aggiornamento ma, ripeto, secondo me la sofferenza maggiore che ci troveremo ad affrontare è quella delle persone che vivono ogni singolo giorno completamente sole.

Persone per lo più anziane ma anche con altre fragilità e anche persone giovani e giovanissime queste ultime davvero sconvolte, nella loro crescita e maturazione, dal forzato isolamento dovuto al lock down.

Forse leggendo vi chiederete come mai queste considerazioni di carattere "quasi sociologico" in una premessa di Bilancio sociale?

Cerco di dare un perché affermando che tutto quello che stiamo facendo e soprattutto abbiamo progettato nel 2022 (e che speriamo e puntiamo di portare a realizzazione nel 2023) deve tenere conto di questo "nuovo bisogno emergente"; dovremo veramente essere capaci – come lo siamo stati in passato – di comprendere profondamente questo fenomeno e di proporre, noi per primi che dichiariamo di avere a cuore la promozione umana di ogni cittadino, soluzioni e situazioni in cui sia possibile riallacciare, riprendere, alimentare e mantenere rapporti veri di comunità, di solidarietà e di mutuo aiuto. Una comprensione che parte sicuramente anche da dati oggettivi (popolazione che invecchia, nuove tecnologie che rischiamo di allontanare invece di unire, ecc.) ma – se vogliamo davvero cogliere il problema nella sua essenza, come credo abbiamo fatto in altri momenti e altri contesti – dobbiamo partire dal valore assoluto della centralità, unicità e ricchezza relazionale che ogni persona porta con sé.

Questa è una sfida che sicuramente potrà essere giocata con strumenti e risorse - specie tecnologiche - assolutamente nuove e potenti, ma se l'approccio sarà essenzialmente (o prevalentemente) tecnicistico temo che il risultato sarà di poco spessore. La persona, ogni persona, costituisce un bene prezioso per ogni altra persona e questa ricchezza deve essere portata al centro di ogni singola Politica sociale, assistenziale ed educativa: tecniche, strumenti, metodi vengo subito dopo, a supportare chi si impegna in questa dimensione di vera e profonda attenzione ad ogni singolo individuo.

Una sfida ulteriore, che si aggiunge a tante che abbiamo condotto e che stiamo ancora affrontando; noi vogliamo vincere anche questa come abbiamo vinto tante.

In chiusura di questa premessa mi permetto un cenno personale perché, dal 1° agosto 2022 non sono più un socio lavoratore di Cisile avendo maturato la pensione; naturalmente, visto lo Statuto, rimango presidente, almeno fino al termine del mandato per il quale sono stato eletto, ma dopo 23 anni di lavoro ho terminato questa esperienza: e posso davvero dire, come credo avere già affermato lo scorso anno scrivendo per il Mosaico, ho avuto davvero una grande fortuna a fare questo lavoro che mi piace e che mi ha gratificato tantissimo. Grazie a chi mi ha supportato e sopportato e grazie per la festa che avete condiviso con me; la foto che segue è il meraviglioso regalo di Cisile e di Mosaico.

Buona lettura

Mauro Perissini



2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Con il proprio Bilancio sociale, La Cisile si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nel corso dell'anno. Dal bilancio sociale 2021 utilizziamo lo strumento predisposto da Federsolidarietà /Confcooperative che ha recepito tutte le innovazioni – ed i conseguenti obblighi – determinati dalle recenti novità legislative nazionali sul terzo Settore (MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI - DECRETO 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore") e ha anche ricevuto il parere positivo della Regione Friuli Venezia Giulia relativamente all'osservanza di quanto disposto dalla stessa con le proprie Linee Guida (nota della regione).

Lo strumento predisposto e utilizzato si propone – in particolare – di estendere progressivamente la rendicontazione sociale a diverse dimensioni di impatto sociale, includendo nel Bilancio sociale specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento. Sono aspetti e contesti anche nuovi ma – influendo in modo significativo sulla determinazione dei bisogni e quindi sulle nostre capacità di soddisfarli con servizi e attività – abbiamo ritenuto importante iniziare a "rendere conto" appunto di come agiamo anche rispetto ad essi; per questo la nuova piattaforma ci mette a disposizione uno strumento aggiornato che, inoltre, consente anche alla nostra Associazione di raccogliere ed elaborare dati sicuramente interessanti ed utili. Un percorso costantemente intrapreso negli scorsi anni con la predisposizione di una rendicontazione che sapesse quindi offrire al lettore una immagine completa dell'impresa sociale intesa come realtà imprenditoriale che non può e non vuole tenere distinti elementi di valutazione apparentemente non correlati tra di loro: la dimensione economica, quella della relazione associativa, la tutela delle persone (soci e fruitori), la responsabilità verso la comunità locale e l'ambiente sono tutti elementi che – assieme ad altri ancora – vogliono essere quelli su cui la cooperativa misura la propria coerenza con la mission statutaria e con gli obiettivi e gli impegni che assume nei suoi processi democratici di gestione. E' sempre più importante, per la nostra cooperativa, poter disporre di uno strumento agile e gestibile che consenta di offrire elementi di lettura, conoscenza e valutazione ai diversi "portatori di interessi" che si rapportano con la stessa cooperativa; l'elemento fiduciario – che consideriamo essenziale nella nostra dimensione comunitaria – parte infatti dalla trasparenza e dalla conoscenza reciproca che poi genera, appunto, il sentimento di fiducia quale base per ogni progetto a valenza imprenditoriale e/o sociale.

Abbiamo lavorato in modo condiviso nella raccolta dei dati che trovate espressi nelle tabelle e dei grafici delle pagine che seguono, con la consapevolezza che sarà sempre più necessario accrescere il processo partecipativo alla rendicontazione a tutta la compagine sociale, anche prevedendo sistemi innovativi (e la tecnologia ci può aiutare) per raccogliere valutazioni, pensieri, obiettivi, critiche, difficoltà. La redazione è stata curata dal Consiglio di Amministrazione che ha, al suo interno, rappresentanti dei vari settori e tipologie dei servizi svolti da La Cisile.

Una ultima considerazione è relativa al fatto che alcune parti di raccolta ed elaborazione dei dati proposta dal questionario non è stata completamente attivata nemmeno in questa edizione; principalmente perchè si tratta di dimensioni e aspetti specifici della nostra esperienza che riteniamo non particolarmente significativi in una ottica di rappresentazione completa di quanto facciamo, di come lo facciamo e con quali esiti e impatti. Questo è lo spirito – e quindi il metodo – con cui abbiamo redatto questo Bilancio sociale che sottoponiamo all'attenzione di tutti coloro che avranno la voglia e la pazienza di leggerlo; ci piacerebbe ricevere critiche, apprezzamenti e consigli perchè non si smette mai di imparare.

Data stampa	22 maggio 2023			
Modalità di stampa	Cartacea	Sito Internet		
Numero di copie stampate	10	www.consorziailmosaico.org		
Invio diretto di copie a	Soci 23	Clienti 5	Finanziatori 2	Altri 5

Periodo di riferimento	Corrispondente all'esercizio
Eventuale bilancio preventivo sociale	NO
Organo che ha approvato il bilancio sociale	Assemblea dei soci
Organo che ha controllato il bilancio sociale	Consiglio di Amministrazione
Data di approvazione	25 maggio 2023
Obbligo di deposito presso il registro delle imprese ai sensi dell'art. 10, comma 2, del D.Lgs. 155/2006	SI

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	LA CISILE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS
Codice fiscale e Partita IVA	00422680314
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIALE XXIV MAGGIO 5 - 34170 - GORIZIA (GO)
Altri indirizzi	VIA GIUSEPPE CAPRIN, 17 - GORIZIA (GO)
	VIA ROMA 54/A - SAN VITO AL TORRE (UD)
	VIA VITTORIO EMANUELE II, 36 - AIELLO DEL FRIULI (UD)
	FRAZIONE NOVACCO - AIELLO DEL FRIULI (UD)
	VIA DEL PASUBIO, 8 - GORIZIA (GO)
	VIA DELLA CHIESA, 8 - BAGNARIA ARSA (UD)
	VIA BLANCHIS, 43 - MOSSA (GO)
	VIA VITTORIO VENETO, 162 - GORIZIA (GO)
	VIA BRIGATA PAVIA 25 - GORIZIA (GO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A132896
Telefono	0432997447
Sito Web	www.consorzioilmosaico.org
Email	lacisile@consorzioilmosaico.org
Pec	lacisile@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	56.29.10 - 88.91.00 - 81.30.00 - 81.21.00
	87.30.00 - 88.00.00 - 93.11.90 - 01.62.09

Aree territoriali di operatività

La Cisile nello specifico gestisce: **L'Asilo Nido "Il Giardino Incantato"** a Gorizia, le comunità riabilitative della salute mentale **"Villetta 2.0"** e **"La Casetta"** (da fine anno) a Gorizia e **"Casa Teresa"** ad Aiello del Friuli, la Casa di Riposo Comunale di Aiello del Friuli **"Casa Mafalda"**, il Servizio di post accoglienza e assistenza pasti presso la scuola primaria di Ruda, il Servizio pre accoglienza, sorveglianza mensa e attività pomeridiane presso la scuola primaria di Campolongo-Tapogliano e il Servizio di vigilanza sullo Scuolabus per i Comuni di Mossa e Ruda. Inoltre gestisce la fattoria sociale **"Molin Novacco"** - presso cui si pratica allevamento di animali, produzione di verdura con relativo punto vendita, gestisce il maneggio denominato **"Oasi del Preval"** (nel comune di Mossa), realizza attività di supporto operativo per il Servizio

denominato "**Area welfare**" di Palmanova, opera nel settore della manutenzione del verde presso il comune di Bagnaria Arsa, offre servizi di ausilio nella preparazione e confezionamento dei pasti presso la cucina della scuola dell'infanzia di Castions delle Mura. Inoltre gestisce i servizi di ospitalità e supporto presso il Pensionato delle Suore della Provvidenza a Gorizia (da aprile anche con presenza di profughi ucraini) e i servizi amministrativi, assistenziali, logistici e di animazione comunitaria - su incarico del Comune - presso i centri Abitativi di Campagnuzza e Sinigaglia a Gorizia.

Dalla fine del 2022, come sopra richiamato, in ragione dell'acquisizione della cooperativa consortile "Aesontius", la Cisile ha la responsabilità anche di gestire le attività di accoglienza e ospitalità dei richiedenti asilo presso la struttura del "**Nazareno**" a Gorizia, in convenzione con la locale Prefettura.

Gli illustrati servizi rappresentano naturalmente una parte – sicuramente importante - delle attività previste statutariamente con l'obiettivo di ampliare, nel tempo, le possibilità di azione della cooperativa. Infatti, lo Statuto prevede testualmente che la cooperativa si occupi della gestione, stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, di servizi socio-assistenziali ed educativi orientati ai bisogni di:

ASUGI - ALTO ISONTINO

ASUFC - BASSA FRIULANA

AMBITI SOCIO ASSISTENZIALI DEI COMUNI -ALTO e BASSO ISONTINO

PREFETTURA DI GORIZIA

PROTEZIONE CIVILE (per ucraini)

COMUNI isontini e bassa friulana

Valori e finalità perseguite

La dichiarazione di **Mission** della cooperativa è fortemente ispirata a quella del Consorzio di Cooperative Sociali Il Mosaico, e ne ripropone in molti tratti il testo integrale. Tale scelta è determinata dal profondo legame tra le due realtà, tanto a livello valoriale e dei principi, tanto a livello operativo. Dal citato legame discende anche la stessa prospettiva nei confronti del futuro. Riferimento fondamentale è la dottrina sociale della Chiesa. Da ciò deriva che a fondamento di ogni attività della cooperativa è posta la dignità ontologica della persona. La persona è intesa come valore in sé, irriducibile ad altri scopi, come essere speciale sempre e comunque con le sue risorse ed i suoi bisogni, le relazioni ed i legami che costruisce e che la costituiscono, il bisogno e la capacità di produrre assieme ad altri il bene comune. È questo il valore fondamentale di riferimento, sul quale si misura la coerenza di ogni finalità ed azione dell'organizzazione. La Cisile si impegna a perseguire l'interesse generale della propria comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, coerentemente con quanto afferma la legge istitutiva della cooperazione sociale (art. 1 L. 381/91). Interpreta in particolare questo mandato generale seguendo i seguenti scopi:

- costruire processi sociali ed economici centrati sulla valorizzazione delle persone più deboli, capaci di intervenire sui loro ambienti e contesti di vita, finalizzati all'inclusione sociale e lavorativa, ed all'affermazione dei diritti di cittadinanza dei singoli;
- promuovere la ricostruzione di capitale sociale, investendo costantemente sul valore del legame di comunità;

- favorire la crescita di reti locali, vale a dire sistemi di relazioni stabili e continuative fra i cittadini (singoli o associati), le istituzioni e gli altri soggetti del territorio, per valorizzare potenzialità e risorse di chi ne fa parte;
- contribuire ad elaborare e diffondere una cultura che promuova la realizzazione di un sistema di benessere sociale fondato sulla responsabilità delle comunità locali e sulla tutela e valorizzazione dell'ambiente naturale come risorsa;
- essere parte di un sistema esperto dell'imprenditoria sociale, proponendosi come strumento di creazione e sviluppo delle organizzazioni dell'economia sociale;
- partecipare come soggetto attivo alla realizzazione delle politiche sociali territoriali.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

Art. 4 dello Statuto sociale "Oggetto sociale" (trascrizione testuale estratta dal testo vigente).

Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 dello Statuto, la Cooperativa ha come oggetto la gestione, stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, di servizio socio assistenziali ed educativi orientati ai bisogni di:

- a) persone anziane: attività e servizi di assistenza domiciliare, attività di preparazione e distribuzione di pasti caldi a domicilio, attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, strutture di accoglienza per persone anziane autosufficienti e non, case di riposo, servizi e centri di riabilitazione, centri diurni ed altre strutture con carattere animante e finalizzate al miglioramento della qualità della vita nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale;
- b) persone handicappate con ritardi di apprendimento: attività e servizi di riabilitazione, centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione, servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- c) minori, anche coinvolti in situazioni di disadattamento e devianza: assistenza domiciliare rivolta ai minori inseriti in nuclei familiari problematici, strutture residenziali intermedie, centri diurni, soggiorni climatici, doposcuola, scuole estive, asili nido, scuole materne;
- d) persone a rischio di emarginazione: centri di accoglienza, centri diurni ed altre strutture a carattere assistenziale finalizzate al reinserimento sociale.[...]

La Cooperativa potrà altresì svolgere le attività d'impresa di seguito indicate al fine di creare, all'interno dei programmi di riabilitazione e reintegrazione sociale, opportunità di inserimento lavorativo per i soggetti svantaggiati di cui all'art. 4 della Legge 38/91 e dell'art. 4 della L.R. 7/92 ed eventuali norme legislative modificative. Le attività che potranno essere svolte sono le seguenti:

attività di ristorazione; progettazione, salvaguardia e manutenzione del verde; lavoratori artigianali e relativa commercializzazione di beni; asporto e recupero rifiuti; lavori di facchinaggio, pulizia, manovalanza, riparazione, trasporto; servizi informatici, amministrativi, di progettazione ed elaborazione dati; lavori di gestione, custodia manutenzione attrezzature sportive, culturali e ricreative; attività di serigrafia, tipografia, rilegatura, pubblicazione e distribuzione editoriale; gestire mense; attività agricole; lavori edili e di falegnameria.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE	1999

Consorzi:

FINRECO Consorzio Garanzia Fidi
CONSORZIO IL MOSAICO
CONSORZIO SOLARIS
CONSORZIO PRODUTTORI ROSA DELL'ISONZO

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
COOPERATIVA CONTEA	2.582,28 €
ASSOCIAZIONE SANTA CATERINA DA SIENA	100,00 €
FEDERAZIONE CENTRI SOLIDARIETA'	100,00 €
COOPERATIVA AGRICOLA FIUMICELLO	25,82 €
COOPERATIVA ANTHEA	8.000,00 €
COOPERATIVA PADRE GIACOMO MONTANARI	51,65 €

Contesto di riferimento

La Cisile, come pensiamo appaia evidente anche in questa rendicontazione, si è mossa fin dalla sua costituzione pensandosi e quindi agendo sussidiariamente come una espressione delle genti e delle organizzazioni delle comunità isontine e della bassa friulana. La scelta del nome in friulano non è stata certo una cosa dettata da chissà quale strana emozione del momento ma rappresenta la volontà di esprimere, anche con esso, e di mantenere i legami con queste genti e con quanto esse hanno espresso e continuano a generare negli anni.

La Cisile si è mossa sempre nell'ambito della cooperazione pensando ad essa come il modello imprenditoriale capace di coniugare perfettamente le idealità valoriali di fondo con gli strumenti di una impresa a tutti gli effetti; in tale solco quindi La Cisile ha agito aderendo fin dalla sua nascita a Confcooperative, e di conseguenza a Federsolidarietà.

La tentazione dell'espansione quantitativa e territoriale è sempre stata presente perché, come peraltro spieghiamo in diversi passaggi che seguono, le dimensioni ridotte di una impresa – anche di una impresa sociale come la nostra – sono sicuramente ideali rispetto a certe esigenze e volontà di relazione ma poco – e sempre meno – si sposano con quanto le norme e lo stesso mercato richiede. La coerenza tra fini e mezzi, tra obiettivi generali e singole azioni è quello che cerchiamo di fare da sempre; anche nel 2022 abbiamo agito in questo senso e l'aprirsi di nuove opportunità di relazione con Enti locali, così come gli investimenti fatti per realizzare nuovi servizi innovativi in queste comunità locali, lo attestano.

Sicuramente siamo conosciuti e riconosciuti in questi nostri territori, dove mettiamo in gioco un elemento forse poco misurato (e anche misurabile) ma fondamentale che è quello della "reputazione" che poi possiamo declinare in mille aspetti e termini, ma si basa sulla conoscenza diretta delle persone e tra le persone.

Ci muoviamo in un contesto quindi molto particolare, per scelta, che però si deve confrontare con elementi di altra natura che non possiamo governare, come la presenza di grosse cooperative (almeno statutariamente tali) provenienti da tutta Italia che sono diventati ormai delle vere e proprie "macchine da appalto" così come con la presenza – sempre più intensa – di servizi e attività promossi e gestiti da realtà che forse, a nostro avviso, dovrebbero meglio mirare tali attività rispetto alla loro natura di associazione di volontariato o simili, quali si dichiarano.

Non cerchiamo protezionismo ma rispetto delle regole, per tutti uguali, quello lo esigiamo. Dunque un contesto complesso, complicato da fattori esterni – che ben conosciamo che ci hanno condizionato e continueranno a farlo, speriamo per breve tempo - nel quale comunque la Cisile ha tenuto fede ai propri impegni, anche con grossi sacrifici, di persone e di risorse, e rispetto al quale sta cercando – e anche questo lo spieghiamo in diversi successivi passaggi – di attrezzarsi al meglio.



Storia dell'organizzazione

In questa edizione vengono riportati solo alcuni passaggi della vita de La Cisile che sarà invece pubblicata integralmente il prossimo anno in occasione del 35° anniversario della fondazione.

La Cisile nasce nel 1988 – precisamente il 21 luglio – come “Cooperativa di Solidarietà Sociale”, dall’incontro di persone che sono venute a contatto con i bisogni di altre persone: il servizio è rivolto principalmente a bambini provenienti da situazioni familiari di difficoltà e agli anziani con la infelice prospettiva di passare il resto della loro vita in una casa di riposo.

Le prime attività che si realizzano sono quindi nel settore dei minori e dell’assistenza ad anziani ed in entrambi i contesti la cooperativa porta un proprio contributo di innovazione e sperimentazione, specificità che caratterizza tutta la sua esperienza ormai ultra trentennale.

Nel 1993 diviene “Cooperativa Sociale a r.l.” - in base alla L.R. n. 7/1992 di recepimento della L. n. 381/91 - ed iscritta alla Sez. A dell’Albo Regionale delle Cooperative sociali; nel 1997 a seguito del D. Leg.vo n. 460/97 diviene (di diritto) organizzazione ONLUS; nel 2001, in base alla circolare INPS n. 225/1995, viene iscritta anche alla sezione B dell’Albo Regionale delle Cooperative sociali (cooperativa a scopo plurimo); dopo l’approvazione del nuovo diritto societario (Decr. Lgv. n. 5/2003) assume l’attuale denominazione di “La Cisile società cooperativa sociale Onlus”.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale

Numero	Tipologia soci
126	Soci cooperatori lavoratori
10	Soci cooperatori volontari
2	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

Al 31.12.2022 la base sociale de "La Cisile" era costituita da 139 soci di cui 126 soci lavoratori, 10 soci volontari, 2 soci fruitori ed 1 socio sovventore tutti iscritti ai libri sociali obbligatori. In considerazione della natura de La Cisile quale "cooperativa ad oggetto plurimo", si specifica che i soci lavoratori afferenti le attività "di tipo A" (*servizio socio sanitari ed educativi*) sono n. **109** mentre quelli afferenti le attività "di tipo B" (*produzione di beni e servizi finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate*) sono n. **17**; di questi, **11** sono persone svantaggiate ai sensi della L. 381/91 e della L. R. 20/2006.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica - società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
PERISSINI MAURO	No	M	63	21/12/2007 13/05/2022	7	Sì	PRESIDENTE
ZONGHER RITA	No	F	53	19/03/2002 13/05/2022	8	Sì	VICEPRESIDENTE
RONCALI STEFANO	No	M	52	19/03/2002 13/05/2022	8	No	CONSIGLIERE
ZOTTI MARCO	No	M	39	16/12/2016 13/05/2022	3	No	CONSIGLIERE
PICCINONNA GIUSEPPINA	No	F	58	13/05/2022	1	Sì	CONSIGLIERE
DEL PIN ELISABETTA	No	F	46	13/05/2022	1	Sì	CONSIGLIERE
ISOLDI FRANCESCO	No	M	43	13/05/2022	1	Sì	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti Consiglio di Amministrazione:

Numero	Membri Consiglio di Amministrazione
7	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
2	di cui soci operatori lavoratori
2	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
3	Consiglieri non soci

Modalità di nomina e durata carica

Lo Statuto della Cooperativa prevede come organi della società:

- a) L'Assemblea dei soci;
- b) Il Consiglio di Amministrazione che rimane in carica per tre esercizi e scade alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio del mandato;
- c) Il Collegio dei Sindaci che rimane in carica per tre esercizi e scade alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio del mandato; a tale Collegio è affidata anche la funzione di controllo contabile.

L'attività del Consiglio di Amministrazione

Il 2022 ha visto il rinnovo del Consiglio di Amministrazione, giunto alla naturale scadenza del mandato. Inizialmente è stato composto da 8 Consiglieri, Il Presidente MAURO PERISSINI, la Vicepresidente RITA ZONGHER e i Consiglieri STEFANO RONCALI, MARCO ZOTTI, LAURA PERUSIN (tutti riconfermati) cui si sono aggiunti GIUSEPPINA PICCINONA, FRANCESCO ISOLDI ed ELISABETTA DEL PIN, anche per rappresentare e assicurare la continuità con le Cooperative Aesontius e Padre Giacomo Montanari, rispettivamente già acquisita e di prossima imminente acquisizione da La Cisile. Il 1° dicembre 2022, Laura Perusin ha rassegnato le sue dimissioni.

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito n. 11 volte con costante ed assidua presenza degli Amministratori e del Collegio Sindacale, assicurando tempestive e precise direttive ai vari referenti e responsabili in ordine alla gestione complessiva della cooperativa. La partecipazione media dei consiglieri è dell' 87% mentre la partecipazione media dei sindaci è del 64%.

Il Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale de La Cisile è composto dal presidente dr. Mauro De Marco e dai sindaci effettivi dr. Andrea Carlini e dr.ssa Marzia Raner; i sindaci supplenti sono il dr. Maurizio Dovier Maurizio e dr.ssa Caterina Ciuti. Tutti i membri del Collegio Sindacale sono in possesso dei requisiti professionali previsti per legge

Il Collegio Sindacale è stato nominato dall'Assemblea dei soci del 13/05/2022 e resta in carica fino all'approvazione del bilancio al 31.12.2024; al Collegio Sindacale è stato affidato anche il controllo contabile ai sensi del D.Lgs n.39/2010.

Si riscontra la partecipazione collegiale dei sindaci alle verifiche previste per legge, così come alle riunioni del Consiglio di Amministrazione a Assemblee.

L'organo vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adattato dalla società e sul suo corretto funzionamento.

Si riscontra una puntuale e precisa verifica della regolare tenuta della contabilità sociale e redige l'apposita relazione annuale che contiene un giudizio sul bilancio. La retribuzione dei sindaci risulta determinata dall'assemblea all'atto della nomina come previsto dall'art. 2402 del Codice Civile.



Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti in discussione	% partecip azione	% deleghe
2020	ASSEMBLEA ORDINARIA	09/07/2020	1.Lettura ed approvazione Bilancio Consuntivo 2019 ...; 2. Approvazione Bilancio Sociale; 3.Andamento delle attività e programmi della cooperativa;	24,00	46,00
2021	ASSEMBLEA ORDINARIA	01/07/2021	1.Lettura ed approvazione Bilancio Consuntivo 2020, ...; 2.Approvazione Bilancio Sociale 2020; 3.Andamento delle attività e programmi della cooperativa; 4.Deliberazioni relative alla acquisizione delle aziende "Aesontius" scsc e "Il Ceppo" scs di Gorizia; 5.Presentazione delle progettualità in corso.	28,00	22,00
2022	ASSEMBLEA ORDINARIA	13/05/2022	1.Lettura ed approvazione del Bilancio Consuntivo 2021, ...; 2.Approvazione del Bilancio Sociale; 3. Determinazione del numero ed elezione dei componenti del Consiglio di Amministrazione - determinazione compenso; 4.Nomina Organo di vigilanza per scadenza mandato e determinazione compenso; 5. Deliberazioni su acquisizioni di rami di impresa di cooperative consortili; 6. Avvio procedura per L. 231/2001; 7. Andamento delle attività; 8. Esito revisione annuale	21,00	15,00
2022	ASSEMBLEA ORDINARIA	15/12/2022	1.Relazione su andamento delle attività dell'anno 2022 e prospettive per l'anno 2023; 2.Presa d'atto delle dimissioni di un consigliere, rideterminazione del numero dei componenti il Consiglio di Amministrazione; 3. Esito della revisione annuale;	31,00	27,00

Il tema della partecipazione dei soci ad ogni aspetto della vita della cooperativa nel suo complesso, e quindi anche per gli aspetti gestionali, è tra i mandati principali del nuovo Consiglio, come chiaramente espresso dal Presidente nelle varie assemblee. La Cooperativa infatti, per una serie di motivazioni molto articolata, ha riscontrato - anche grazie a precise segnalazione di soci- una sorta di non adeguato collegamento tra gli organi decisionali e le articolazioni operative portando quindi a possibili - e talvolta concrete - situazioni di criticità dovute sostanzialmente alla difficoltà di conoscenza e comprensione reciproca.

Il Presidente, in particolare, si è impegnato a dare maggiore continuità alla sua presenza fisica nella varie sedi operative e attività ribadendo la sua disponibilità all'ascolto di ogni socio lo richiama, come peraltro sempre fatto in passato.

La democraticità interna e la partecipazione dei soci alla vita della cooperativa viene promossa ed incentivata anche con altri strumenti diversi dalla convocazione in assemblea e cioè: riunioni di equipe di settore operativo, istituzione di gruppi di lavoro per attività particolari, redazione del bilancio sociale, condivisione di eventi culturali e conviviali anche promossi dal Consorzio di cui La Cisile fa parte o di altre cooperative del consorzio attraverso il portale aziendale o la divulgazione tramite le piattaforme multimediali (Facebook e Instagram), pubblicazione di circolari interne su aggiornamenti delle attività o su particolari tematiche di interesse generale.

Mappatura dei principali stakeholder:

<i>Tipologia Stakeholder</i>	<i>Modalità coinvolgimento</i>	<i>Intensità</i>
Personale	<p>Il 99% dei lavoratori sono anche soci della cooperativa perciò quasi tutto il personale è direttamente coinvolto nelle attività dell'impresa sociale, nell'organizzazione e nello sviluppo delle attività produttive, nella condivisione e nel monitoraggio delle attività socio-assistenziali o di inserimento lavorativo.</p> <p>Il personale è molto presente nelle attività svolte dalle singole realtà operative ma non sempre attento alle attività più ampie della Cooperativa e del Consorzio.</p>	<p>4 Co-produzione</p>
Soci	<p>I soci rappresentano il maggior organo istituzionale della cooperativa. Essi, come previsto dallo statuto, concorrono alla gestione della cooperativa, partecipano alla definizione numerica e nominativa degli organi sociali nonché alla formazione della struttura di direzione.</p> <p>I Soci inoltre contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'impresa.</p> <p>Attualmente in cooperativa sono presenti Soci iscritti alle seguenti categorie: soci lavoratori di Tipo A e di Tipo B, soci volontari, soci fruitori e soci sovventori.</p>	<p>5 Co-gestione</p>

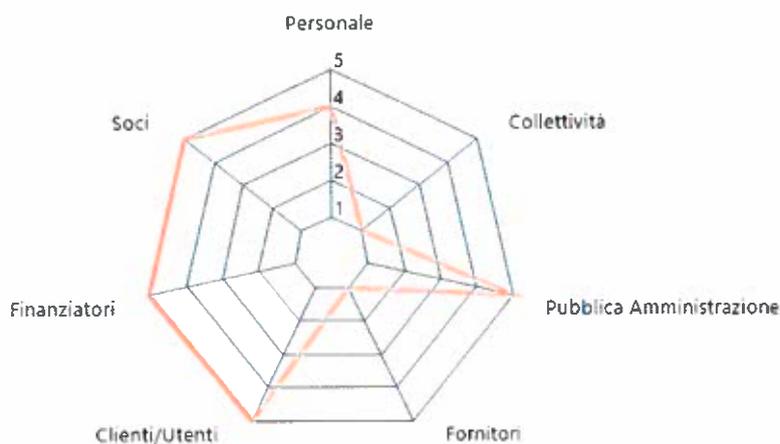
Finanziatori	<p>La Cooperativa in quest'anno ha avuto finanziamenti dai propri istituti di credito dimostrando, attraverso la regolarità dei flussi finanziari, di far fronte sempre con trasparenza, correttezza e puntualità, alle scadenze dei pagamenti previste guadagnando buona reputazione.</p> <p>Ha ottenuto dei Contributi Statali e Regionali per il sostegno alle spese dovute alla pandemia e per il mantenimento in occupazione delle persone svantaggiate.</p>	<p>5 Co-gestione</p>
Clienti/Utenti	<p>I clienti vengono sempre coinvolti anche nel progetto sociale della cooperativa e partecipano "indirettamente", favorendo la sostenibilità produttiva, all'avanzamento e al buon esito dei progetti di inserimento lavorativo ed alla loro eventuale stabilizzazione. Con i clienti la cooperativa ha sempre condiviso la propria mission e la funzionalità dei servizi svolti al raggiungimento ed al rispetto della stessa. I principali clienti di Cisile sono Il Consorzio e le cooperative associate oltre alle Amministrazioni Comunali.</p> <p>Si sottolineano gli ottimi rapporti con le famiglie dei bambini del nido.</p>	<p>5 Co-gestione</p>
Fornitori	<p>Nella prima parte dell'anno, le esigenze e di conseguenza gli acquisti della cooperativa sono stati molto condizionati dalla Pandemia. Alcuni fornitori con i quali si è, nel corso degli anni, costituito un rapporto particolarmente fidelizzato sono stati coinvolti, anche in questo difficile momento, nel progetto sociale e hanno attivamente partecipato alla gestione di alcuni inserimenti lavorativi attraverso la fornitura di un prodotto dedicato e personalizzato maggiormente fruibile dagli utenti e dai lavoratori svantaggiati.</p>	<p>1 Informazione</p>
Pubblica Amministrazione	<p>La PA si è sempre configurata come il principale interlocutore territoriale per l'intercettazione dei bisogni della comunità locale, soprattutto in relazione con l'attività "sociale" della cooperativa e pertanto si sono susseguiti nel 2022 diversi incontri con i servizi per valutare situazioni e progetti a favore di persone afferenti a categoria di svantaggio in carico agli stessi. In particolare, anche se di derivazione consortile, si segnala il rapporto costante con l'azienda sanitaria locale per quanto riguarda la cogestione dei progetti riabilitativi personalizzati in area salute mentale. Tale appalto è di titolarità del Mosaico che anche attraverso la cooperativa mette in atto quanto previsto dal proprio progetto.</p> <p>Si sono intensificati i rapporti con il Comune di Gorizia grazie al progetto presentato e vinto da Il Mosaico</p>	<p>5 Co-gestione</p>

	<p>gestito ora da La Cisile con l'obiettivo di sviluppare un servizio di supporto e gestione dei percorsi di tirocinio che sappia anche dare uno sguardo a 360 gradi sui bisogni della persona in carico per orientarla verso una occupazione stabile, interna o esterna alla ditta di svolgimento del tirocinio, verso un miglioramento della qualità della sua vita.</p> <p>Ulteriore incarico dato da Mosaico alla Cisile nel comune di Gorizia riguarda la gestione di servizi integrati nel centro abitativo protetto per anziani e nel centro abitativo protetto di emergenza abitativa temporanea per adulti senza dimora e privi di rete familiare e sociale anche destinato a soluzioni abitative sperimentali.</p> <p>Ormai è consolidato da anni il rapporto con l'Amministrazione comunale di Aiello del Friuli per le diverse attività della mensa scolastica, e soprattutto della gestione della Casa di riposo comunale "Casa Mafalda".</p>	
Collettività	<p>Per tipologia di servizi offerti sia in ambito produttivo che in area socio-assistenziale (tutoraggio inserimenti lavoratori svantaggiati) la cooperativa ha sempre dimostrato grande apertura alla comunità locale rendendo fruibili, (a volte estremamente personalizzati) ed accessibili a tutti i servizi offerti attraverso una politica inclusiva nei confronti di tutta la collettività.</p>	<p style="text-align: center;">1 Informazione</p>

Livello di influenza e ordine di priorità

SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione



CERTIFICATO di qualità UNI EN ISO 9001:2015 IQNET SQS N. REGISTRAZIONE 33835 EMESSE IL 06/06/2007 CON SCADENZA 05/06/2025

"Il Mosaico" consorzio di Cooperative di cui La Cisile fa parte, possiede, dal mese di giugno 2007, la certificazione di qualità ISO 9001:2015.

La certificazione riguarda:

- **progettazione e coordinamento nell'erogazione di servizi in ambito multisettoriale con finalità sociale (attività educativa e socio-assistenziale a minori, anche in condizione di disagio sociale);**
- **servizi socio-assistenziali nell'ambito psichiatrico;**
- **servizi di accoglienza cittadini stranieri temporaneamente presenti sul territorio nazionale;**
- **cura e manutenzione del verde finalizzata a sostenere percorsi di reinserimento lavorativo**

ed interessa i servizi svolti dalle cooperative socie.

I processi di misurazione e valutazione delle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità sono mirati a dimostrare la conformità ed efficacia dei servizi erogati, i conseguenti margini di miglioramento che possono essere conseguiti e, cosa più importante, a misurare la soddisfazione del Cliente e dell'Utente finale, che rappresenta la valutazione "all'esterno" dei risultati dell'Organizzazione. A tal fine vengono programmati ed effettuati audit interni (almeno tre all'anno) presso le sedi delle cooperative che effettuano i servizi, che rappresentano la valutazione interna della conformità nel tempo del Sistema di Gestione per la Qualità.

IL SISTEMA QUALITA' prevede l'elaborazione e la verifica di obiettivi ed indicatori per la qualità misurabili, coerenti con la linea di principio della Politica di cui sopra; il Consorzio mette a disposizione le risorse (umane, strutturali e finanziarie) necessarie per il raggiungimento di tali obiettivi ed assicura il riesame periodico e puntuale del sistema di gestione per la qualità ammettendo le mancanze osservate nel sistema, gestendo le non conformità registrate e proponendo adeguate azioni di correzione e miglioramento.

Annualmente viene effettuata l'analisi del livello di raggiungimento degli Obiettivi da cui poi scaturiscono le idee/necessità che stanno alla base della definizione degli obiettivi per gli anni successivi.

Scopo della misurazione del livello di soddisfacimento degli Obiettivi approvati annualmente è quello di analizzare la situazione aziendale con atteggiamento critico, avendo chiara in mente la Politica per la qualità e la Mission aziendale.

Uno degli indicatori tenuto sotto controllo dal Sistema Qualità del Mosaico è il livello di benessere registrato da parte dei Responsabili dei Controlli a seguito delle prestazioni erogate in ambito PSICHIATRIA. Nello specifico, il Referente/coordinatore della struttura residenziale per utenti psichiatrici redige un piano di qualità del servizio (M20) in cui vengono indicate le macro attività oggetto del servizio stabilendo: gli esecutori del servizio, le frequenze di svolgimento, i mezzi o strumenti impiegati, le caratteristiche di una "buona esecuzione" di quella attività. Con cadenza almeno mensile il responsabile del monitoraggio (che di solito coincide con il referente di struttura) compila una scheda di monitoraggio (M21), tutti i dati raccolti vengono registrati ed analizzati per la verifica annuale del raggiungimento degli obiettivi.

Con cadenza annuale viene inoltre somministrato un questionario (M13a – test soddisfazione) agli utenti inseriti nelle varie attività lavorative per testare il livello di soddisfazione; in particolare vengono monitorati: la capacità da parte dell'operatore di riferimento di insegnare un nuovo lavoro, la cortesia, la puntualità, i mezzi messi a disposizione per lo svolgimento dell'attività lavorativa, la capacità di instaurare relazioni positive, la capacità di adeguare i bisogni della persona con le esigenze del lavoro. Tutti i dati raccolti sono poi registrati ed analizzati.

Un altro indicatore si riferisce all'area educativa per quanto riguarda la gestione del Nido di Via Pasubio a Gorizia. Si utilizza la stessa procedura riportata sopra per l'area salute mentale, i rapportini utilizzati sono l'M18 la relazione iniziale educativa, dove si individuano ad inizio A.S. i progetti, le attività e i termini previsti per la realizzazione delle stesse.

Sul modulo M18 a (monitoraggio educativa) il coordinatore della struttura (nel caso del nido, il referente delle sezioni dei lattanti, medi e grandi) compila mensilmente il monitoraggio dando un giudizio sulle attività principali indicate sulla scheda M18.

Viene infine somministrato ad ogni inizio anno un test di soddisfazione alle famiglie nei confronti del servizio educativo rivolto ai propri figli.



5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

<i>N.</i>	<i>Occupazioni</i>
162	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
32	di cui maschi
130	di cui femmine
49	di cui under 35
70	di cui over 50

<i>N.</i>	<i>Cessazioni</i>
40	Totale cessazioni anno di riferimento
6	di cui maschi
34	di cui femmine
12	di cui under 35
17	di cui over 50

<i>N.</i>	<i>Assunzioni</i>
38	Nuove assunzioni anno di riferimento*
5	di cui maschi
33	di cui femmine
17	di cui under 35
18	di cui over 50

<i>N.</i>	<i>Stabilizzazioni</i>
7	Stabilizzazioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
4	di cui femmine
3	di cui under 35
3	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

<i>Contratti di lavoro</i>	<i>A tempo indeterminato</i>	<i>A tempo determinato</i>
Totale	95	28
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	22	7
Operai fissi	73	21
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	<i>In forza a dicembre 2022</i>	<i>In forza a dicembre 2021</i>
Totale	123	129
< 6 anni	78	84
6-10 anni	10	10
11-20 anni	21	19
> 20 anni	14	16

Composizione del personale per profilo professionale:

<i>N. dipendenti</i>	<i>Profilo professionale</i>
123	Totale dipendenti
5	coordinatori di unità operativa e/o servizi complessi
10	educatori
37	operatori socio-sanitari, cui 22 con qualifica O.S.S.
3	assistenti all'infanzia
1	animatori
2	mediatori culturali
5	Operatori agricoli
8	cuochi – aiuto cuochi – addetti mensa
2	fisioterapisti
4	infermieri
15	addetti ai servizi ausiliari
2	addetti segreteria
2	addetti assolvimento commissioni generiche
4	addetti gestione maneggio e attività di groom
22	operatori/assistenti alla persona
1	manutentore del verde

Livello di istruzione del personale occupato:

<i>N. Lavoratori</i>	<i>Titoli di studio</i>
19	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
5	Laurea Triennale
70	Diploma di scuola superiore
28	Licenza media

Composizione del personale per categoria di "svantaggio":

	<i>Tipologia di svantaggio (ai sensi normativa vigente)</i>
11	Totale dipendenti di cui
11	Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

<i>N. totale</i>	<i>Tipologia svantaggio</i>	<i>di cui dipendenti</i>	<i>di cui in tirocinio/stage</i>
23	Totale persone con svantaggio di cui	11 *	12 **
2	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L.381/91	0	2
11	persone con disabilità psichica L 381/91	11	0
10	Tirocini inclusivi/Borse lavoro CSM	0	10

*Tra gli **11** soci lavoratori con svantaggio della cooperativa, **10** hanno attualmente un **contratto di lavoro a tempo indeterminato**.

I **12 Tirocini inclusivi/borse lavoro hanno titolarità CSM per **10** persone e CAMPP per le altre **2**.

Altre forme di servizio prestato in cooperativa

Tirocini e stage

28	Totale tirocini e stage di cui
8	tirocini e stage
12	volontari in Servizio Civile
8	tirocini inclusivi Comune di Gorizia

Volontari

10	Totale volontari di cui
10	soci-volontari

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

<i>Ore totali</i>	<i>Tema formativo</i>	<i>N. partecipanti</i>	<i>Ore formazione pro-capite</i>	<i>Obbligatoria/ non obbligatoria</i>
162	APPROCCIO ALL'ANZIANO CON PROBLEMI COMPORTAMENTALI	29	6,00	No
245	ELEMENTI FONDAMENTALI DELLA QUALITA' IN CASA DI RIPOSO	50	6,00	No
60	0/6 PLANET FORMAZIONE NIDI	3	20,00	No
60	BASTA DIRE LIBERTA'	3	20,00	No
5	NUOVO REGOLAMENTO PRIVACY	5	1,00	No
14	DALLA PSICHIATRIA ALLA SALUTE MENTALE	2	7,00	No
49	CONVEGNO TRA DESIDERIO E FRAGILITA'	9	5,00	No
92	CORSO FORMAZIONE TRA DESIDERIO E FRAGILITA'	4	23,00	No
15	HOUSE FIRST	5	3,00	No
103	SERVIZI E INTERVENTI TERRITORIALI PER IL BENESSERE DEI GIOVANI	5	20,00	No
25	INDIVIDUAL PLACEMENT & SUPPORT	1	25,00	No
4	OLTRE LA RESILIENZA	2	2,00	No
36	PROCESSI INNOVATIVI PER L'ABITARE SOCIALE	2	18,00	No

Formazione salute e sicurezza:

<i>Ore totali</i>	<i>Tema formativo</i>	<i>N. partecipanti</i>	<i>Ore formazione pro-capite</i>	<i>Obbligatoria/ non obbligatoria</i>
38	HACCP	12	3,00	Si
32	CORSO ANTINCENDIO ALTO RISCHIO	2	16,00	Si
8	CORSO ANTINCENDIO BASSO RISCHIO	2	4,00	Si
24	AGGIORNAMENTO ANTINCENDIO BASSO RISCHIO	3	8,00	Si
4	AGGIORNAMENTO ANTINCENDIO BASSO RISCHIO	2	2,00	Si
15	AGGIORNAMENTO ANTINCENDIO MEDIO RISCHIO	3	5,00	Si
12	CORSO AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO GRUPPO A	2	6,00	Si
16	AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO B/C	4	4,00	Si
8	AGGIORNAMENTO RLS	1	8,00	Si
36	FORMAZIONE GENERALE SICUREZZA	9	4,00	Si
16	FORMAZIONE PREPOSTI	2	8,00	Si
32	CORSO FORMAZIONE PRIMO SOCCORSO GRUPPO A	2	16,00	Si
36	CORSO FORMAZIONE RISCHI SPECIFICI MEDIO RISCHIO	9	4,00	Si
64	CORSO FORMAZIONE SPECIFICA ALTO RISCHIO	16	4,00	Si
20	CORSO FORMAZIONE SPECIFICA BASSO RISCHIO	5	4,00	Si
52	AGGIORNAMENTO SICUREZZA SPECIFICA	13	3,00	Si
12	MANOVRE SALVAVITA PEDIATRICHE	4	3,00	No

Costo totale della formazione: 8.607,27 Euro.

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

<i>N.</i>	<i>Tempo indeterminato</i>	<i>Full-time</i>	<i>Part-time</i>
95	Totale dipendenti indeterminato di cui	20	75
23	maschi	5	18
72	femmine	15	57

<i>N.</i>	<i>Tempo determinato</i>	<i>Full-time</i>	<i>Part-time</i>
28	Totale dipendenti determinato di cui	0	28
4	maschi	0	4
24	femmine	0	24

N.	Stagionali /occasionali	N.	Autonomi
29	Totale lav. stagionali/occasionali di cui	21	Totale lav. autonomi
9	di cui maschi	13	di cui maschi
20	di cui femmine	8	di cui femmine

La Cisile applica ai propri soci lavoratori e dipendenti il

Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle Cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo.

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.

<i>Livello</i>	<i>Retribuzione</i>
B1 - ex 3' livello	13.355,17
C1 - ex 4' livello	16.658,40
D2 - ex 6' livello	23.741,46
E1 - ex 7' livello	21.481,88
F1 - ex 9' livello	31.895,19

Natura delle attività svolte dai volontari

I soci volontari svolgono attività di collaborazione amministrativa e di supporto alle attività della Cooperativa. Da quest'anno si è aggiunto un socio volontario che svolge attività ludico-laboratoriali con i bambini presso la struttura del Pensionato di Gorizia

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	<i>Tipologia compenso</i>	<i>Totale Annuo Lordo</i>
Membrì Consiglio di Amministrazione	Nessun compenso deliberato	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	14.560,00 €
Dirigenti	Nessuna posizione dirigenziale	0,00
Associati	Altro	619,74 €

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **223,04 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **1**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Le modalità dei rimborsi ai volontari sono definite dal Regolamento interno della cooperativa, conformemente alle norme vigenti in materia.**



6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Il contesto complessivo ed i livelli di contrattazione attivi non hanno consentito di portare significativi incrementi ai livelli retributivi; si è potuto operare solo su alcune iniziative "una tantum" con erogazione di bonus aziendali. La cooperativa, nel suo complesso, mantiene una efficace capacità di generare risorse dalle proprie attività che sta investendo, in buona parte, per le prossime attività, sempre collocate in contesti locali (isontino e bassa friulana) mantenendo quindi una reale ricaduta locale di quanto prodotto.

Nel 2022 sono stati attivati alcuni canali di finanziamento e di reperimento risorse a livello regionale.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali):

Il Consiglio di Amministrazione è composto da **4 uomini e 3 donne**; una delle donne è la Vicepresidente. Nel rinnovo del maggio 2022 è entrato un ulteriore consigliere giovane.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra istruiti:

Alcuni operatori hanno un titolo di studio superiore a quello richiesto dalla loro specifica mansione lavorativa, in particolare nei servizi della salute mentale. I lavoratori sono

costantemente informati circa le opportunità di formazione e approfondimento tecnico e gestionale; sono assicurati e molto fruiti i permessi relativi allo studio per i soci lavoratori.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione

Nel corso del 2022, la percentuale di occupati in lavori instabili che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile sul totale degli occupati in lavori instabili è stato del **28%**.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

I lavoratori svantaggiati vengono costantemente seguiti da un tutor che permette a loro, da un lato, di accrescere le competenze e la qualità del lavoro e, dall'altro, assicura che tale aumento di produttività non comporti un minore benessere complessivo della persona. Tali percorsi stanno generando situazioni di maggiore autonomia, in particolare rispetto alla dimensione abitativa di tali soci.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita

Il dato non viene rilevato sistematicamente; è ragionevolmente verosimile affermare che i progetti di tirocini inclusivi e gli utenti seguiti all'interno delle comunità e sul territorio - frutto di una collaborazione costante con le Aziende sanitarie e i Servizi sociali - producano un miglioramento della qualità della vita di ognuno, spesso evidenziato da minori accessi qualitativi ai servizi stessi.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Il dato non viene al momento rilevato.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

La Cisile - laddove realizza ed offre servizio di propria autonoma realizzazione - si propone sempre di garantire le condizioni di massima accessibilità. Si parte sicuramente dall'offrire i servizi a condizioni economiche vantaggiose, ad assicurare la possibilità di pagamenti personalizzati nei tempi e modi, nel tenere conto delle situazioni familiari attraverso scontistiche per famiglie. Naturalmente tutti i servizi della Cooperative NON prevedono limitazioni di accesso che possano, anche minimamente, configurarsi come discriminatori fermo restando che i fruitori/clienti vengono adeguatamente informati sui valori che sottendono i servizi stessi e sulle modalità di realizzazione degli stessi assicurando nel contempo il massimo rispetto delle convinzioni e situazioni personali di ognuno.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale:

Il dato non è rilevato sistematicamente anche per il grande numero di manifestazioni cui partecipano - direttamente o indirettamente - sia i soci che i fruitori di Cisile.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata:

Il dato non è rilevato; si intende rilevarlo in futuro;

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Il dato non viene rilevato in quanto non pertinente, al momento.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo:

La Cisile è attualmente impegnata in un complesso percorso - condotto assieme a partner pubblici, privati e di Terzo Settore - al fine di sperimentare concretamente alcune risposte innovative in ordine ai bisogni delle persone giovani con disabilità e/o a possibili opportunità di residenzialità autonoma per persone con fragilità sociale (ampiamente intesa);

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione:

Il dato non viene rilevato in quanto non pertinente al momento. Si denota invece la carenza di laureati in Scienze dell'Educazione e Operatori Socio Sanitari.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

La Cisile, anche per il tramite del consorzio di appartenenza, ha saputo intercettare alcune opportunità per servizi innovativi di alcune amministrazioni comunali che risultano molto interessanti proprio per la loro natura anche di sperimentazioni che successivamente potranno essere messe "a sistema" qualora valutate efficaci.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Sempre soprattutto tramite il Mosaico, la Cisile ha manifestato interesse per alcuni percorsi di co-programmazione e co-progettazione di fondamentale importanza per i prossimi appalti;

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica:

Il dato non è rilevato formalmente ma in tutte le attività e strutture della cooperativa sono attive procedure di differenziazione (carta, vetro, plastica/alluminio, umido e indifferenziato) e conferimento dei rifiuti; la stima è che il 20% dei rifiuti domestici siano quindi conferiti alla discarica in quanto "non riciclabile". A tale tipologia si aggiungono i rifiuti speciali di natura sanitaria (medicazioni, siringhe...) che sono smaltiti secondo le specifiche procedure da ditta incaricata.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale:

Il dato non è rilevato ma si riscontra una attiva partecipazione di soci e fruitori alle modalità di corretto smaltimento dei rifiuti.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La Cisile è risultata beneficiaria di un contributo regionale su bando Virtualiter per il progetto "*Costruzione di un ambiente di apprendimento virtuale per lo sviluppo di abilità utili alla gestione del colloquio di lavoro*" la cui titolarità è della ditta IKON di Staranzano (GO) " finanziato dai fondi Interreg Ita-Slo, all'interno del programma DIVA.

Output attività

Le attività del 2022 si sono sviluppate nei soliti ambiti e settori con alcune interessanti novità. I servizi educativi e ricreativi hanno mantenuto i loro livelli di qualità e gradimento; il nido Il Giardino Incantato registra costantemente il pieno utilizzo dei posti attualmente disponibili e anche i servizi estivi e quelli connessi al mondo della scuola (pre e post accoglienza, doposcuola, attività integrative) hanno dato esiti ottimi pur scontando la diffusa e conosciuta carenza di figure educative professionali. Da segnalare, purtroppo, l'esito negativo della gara per i servizi socio educativi e assistenziali a favore di minori disabili per l'Ambito di Gorizia che ha visto il Mosaico (La Cisile sarebbe stata la cooperativa attuatrice) con una bassa valutazione dell'offerta progettuale.

Relativamente alla salute mentale, per quanto riguarda l'udinese e la bassa friulana, si registra il perdurare delle proroghe del contratto in essere mentre sta avviandosi una ulteriore fase del rapporto caratterizzata dalla metodologia della "co-progettazione" secondo la recente normativa che regola i rapporti tra Pubblico e Terzo Settore; permangono le incertezze relative alle scelte aziendali sul nuovo appalto. Nell'isontino, dopo una prima parte del 2022 nel quale si è continuato a riscontrare una crescente propensione dei CSM - e di quello di Gorizia in particolare - a privilegiare altri interlocutori nell'attivazione di PTRP, negli ultimi mesi - grazie alla presenza più frequente dei dirigenti cooperativi - questo andamento si è invertito ritrovando momenti e occasioni di collaborazione attiva e concreta a favore di utenti, nuovi o già in carico.

Relativamente alle attività finalizzate agli inserimenti lavorativi possiamo riscontare il buon funzionamento della azienda agricola sociale Molin Novacco e del maneggio sito a Mossa in località Preval nonostante, per quest'ultimo luogo si debba confermare una inspiegabile scarsa fruizione - da parte dei servizi della salute mentale - di questa opportunità. Il servizio di segretariato e inserimento dati realizzato presso l'area welfare è continuato con positività così come quello realizzato presso alcuni Comuni per servizi amministrativi e di front office.

Restando sul goriziano, si condividono gli esiti positivi delle nuove attività, a titolarità consortile e gestite da La Cisile, relative alla attivazione di "tirocini inclusivi" per persone dell'Ambito che ha consentito di rinsaldare il rapporto con il Comune di Gorizia quale Ente gestore in percorsi di innovazione e sperimentazione di servizi. Analogo esito positivo si riscontra per i servizi di assistenza e animazione realizzati presso il centro Comunale "Sinigaglia" e il centro di emergenza abitativa di Campagnuzza.

L'ultimo servizio goriziano che viene rappresentato è quello svolto presso il pensionato delle Suore della Provvidenza dove, accanto ai servizi di pulizia e manutenzione ordinaria, la Cisile si occupa dei servizi di segretariato sociale, mediazione linguistica, animazione e supporto educativo per persone fuggite dal conflitto ucraino.

La situazione della gestione di "Casa Mafalda" è sicuramente quella che ha maggiormente sofferto della situazione socio economica sviluppatasi nel 2022 in quanto, alle conosciute e purtroppo strutturali carenze di personale si sono aggiunte nell'anno le questioni economiche derivanti dal COVID 19 e dagli aumenti dei costi di gestione. Nel corso dell'anno si è sviluppata una intensa relazione con il Comune per l'adeguamento dei corrispettivi secondo gli indici ISTAT, al termine della quale tale impegno contrattuale è stato onorato facendo in modo che il disavanzo della gestione caratteristica si riducesse in misura complessivamente accettabile. Vanno segnalati con grande soddisfazione gli esiti del percorso "Q&B – Qualità e Benessere" per il quale la Cisile, a Casa Mafalda, ha superato positivamente tutti gli audit previsti, condividendo sempre ottimi confronti e scambi con l'organizzazione guida e le altre organizzazioni gestrici che partecipano.

Alla fine del 2022 sono finalmente iniziati i lavori di ristrutturazione ed adeguamento funzionale dell'immobile di Cormons - destinato a forme di sperimentazione di residenzialità e autonomia per disabili giovani/adulti. In questo settore, inoltre si sta seguendo con interesse il percorso avviato da entrambi gli Ambiti isontini sui fondi e progettualità PNRR che vedono anche il contesto della disabilità tra quelli d'intervento previsti.

L'ultima segnalazione è quella relativa al percorso di riorganizzazione e aggregazione che si sta realizzando consortilmente e che vede la Cisile protagonista avendo acquisito, già nel 2021 le attività del Il Ceppo e proprio il 30 dicembre 2022 la sigla del contratto di acquisto delle attività di Aesontius, altra cooperativa consortile che opera a Gorizia nella Salute mentale e nella gestione dei CAS per richiedenti asilo.

TIPOLOGIE BENEFICIARI

Tipologia beneficiari (Attività "di tipo A")

COMUNITA' RIABILITATIVA CASA DI TERESA - AIELLO DEL FRIULI

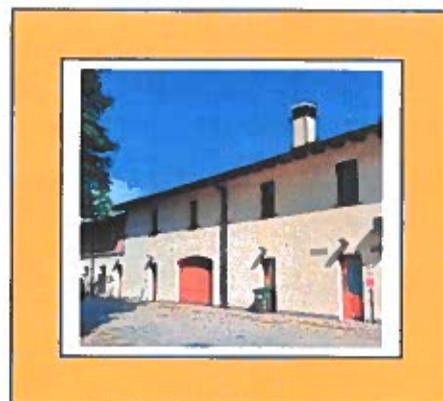
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio:

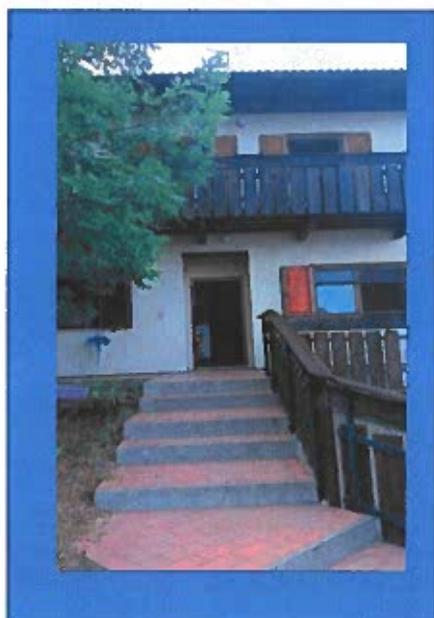
Struttura residenziale (assistenza 24/7) – Interventi personalizzati a domicilio e comunitari.

N. totale posti letto disponibili: 15

Categoria utenza
Persone afferenti i Servizi di Salute Mentale



COMUNITA' RIABILITATIVA LA VILLETTA 2.0 - GORIZIA



Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio:

Struttura residenziale (assistenza 12/7) – Interventi personalizzati a domicilio e comunitari

N. totale posti letto disponibili: 6

Categoria utenza
Persone afferenti i Servizi di Salute Mentale

CASA MAFALDA – AIELLO DEL FRIULI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio:

Struttura residenziale (assistenza 24/7)

N. totale posti letto disponibili: 60

Categoria utenza

Persone over 65 non autosufficienti



IL GIARDINO INCANTATO – GORIZIA

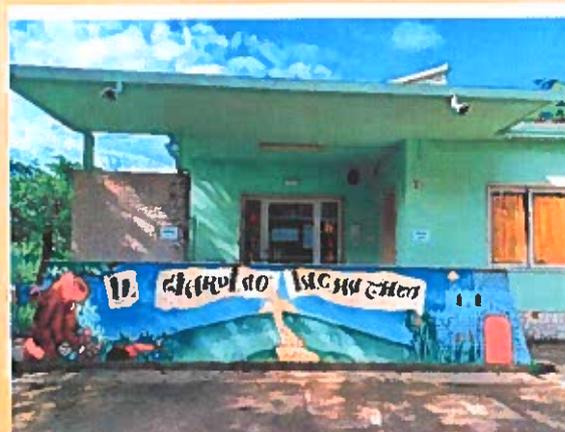
Numero Di Giorni Di Frequenza: 200

Tipologia attività interne al servizio:

Asilo nido accreditato e convenzionato (con sezione lattanti)

Categoria utenza

Minori: 3 mesi /3 anni



Tipologia beneficiari (Attività "di tipo B")

MANEGGIO OASI DEL PREVAL - AIELLO DEL FRIULI - Loc. NOVACCO

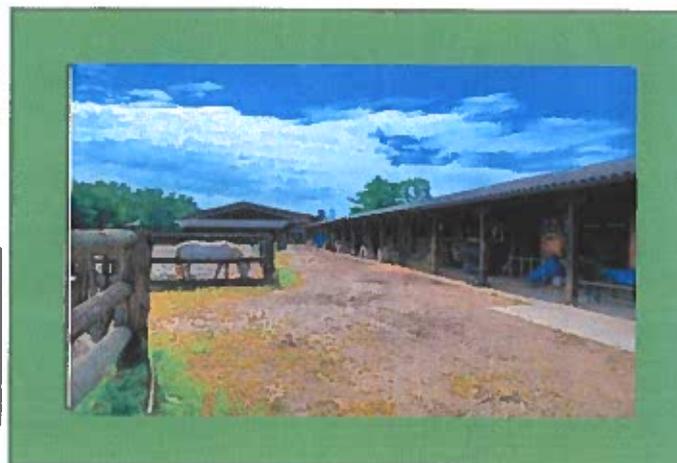
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio:

Gestione maneggio, attività riabilitativa con animali e pensionamento cavalli finalizzati all'inserimento lavorativo di persone "svantaggiate".

Fattoria didattica

Categoria utenza
Persones con disabilità fisica e/o sensoriale
Persones afferenti i Servizi di Salute Mentale
Minori



AZIENDA AGRICOLA SOCIALE MOLIN NOVACCO & NEGOZIO PRIVANO (Bagnaria Arsa)

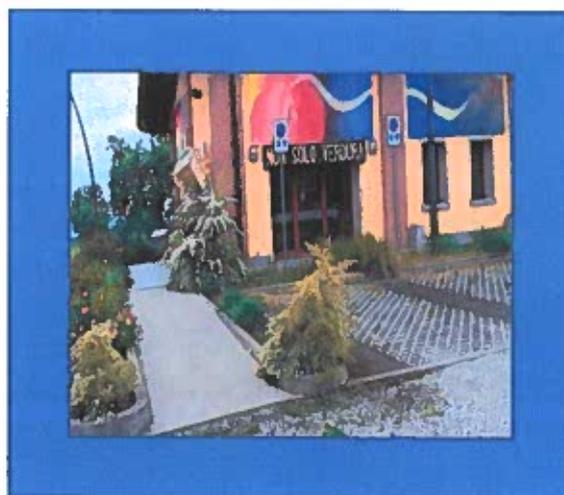
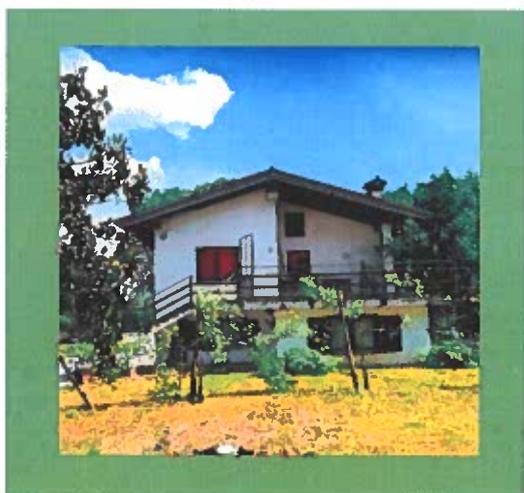
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio:

Agricoltura, orticoltura e allevamento - Vendita prodotti agricoli finalizzati all'inserimento lavorativo di persone "svantaggiate".

Fattoria sociale e didattica

N. totale	Categoria utenza
10	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	Lavori di pubblica utilità-messa alla prova



Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale

In questa sezione viene presentato un quadro riepilogativo della manifestazione che Cisile ha promosso e/o organizzato – spesso in collaborazione con il proprio Consorzio Il Mosaico - al fine di divulgare, promuovere e coinvolgere le comunità locali nei propri progetti di servizio e nelle varie attività che realizza.

EVENTI DELLA COOPERATIVA "LA CISILE" NELL'ANNO 2022

MESE	EVENTO	
GENNAIO	<ul style="list-style-type: none"> Promozione del bando annuale del Servizio Civile Universale 	 <p>SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE BANDO 2022 NUOVA SCADENZA 9 MARZO ORE 14:00 POSTI DISPONIBILI Cuneo Vercelli Pinerolo San Giorgio di Nogaro Rovato Aldo Moro</p>
APRILE	<p>Santa Messa celebrata da S.E l'Arcivescovo di Udine per le festività pasquali a Udine</p> <p>Progetto Virtualiter: finanziato dai Fondi Interreg Ita-Slo, all'interno del programma DIVA, in collaborazione con Ikon srl</p>	 <p>SANTA MESSA In occasione delle Festività Pasquali Chiesa di San Giuseppe Lidino viale Veneto 281 Celebrerà Mons. Andrea Bruno Mazzareto Arcivescovo di Udine LUNEDÌ 11 APRILE ORE 17.00</p> <p>PROGETTO VIRTUALITER</p>
MAGGIO	<p>Promozione e successiva attività di accoglienza diffusa a beneficio delle persone provenienti dall'Ucraina in fuga dagli eventi bellici in atto. Ospitalità presso il Convitto di Gorizia, da aprile 2022 (max 45 persone)</p>	 <p>ACCOGLIENZA L'UCRAINA</p>

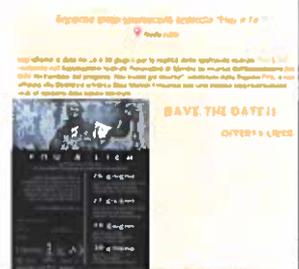
21esima edizione dell'evento "SOTTOSOPRA" organizzato dall'ANPIS (Associazione nazionale per l'inclusione sociale). Sport e cultura per una settimana a Baia Domizia (CE). La Polisportiva 20021 ed i CSM di Gorizia e Monfalcone hanno dato la possibilità a 10 ragazzi di fare una settimana di vacanza. Inoltre, per questo evento, il gruppo nato dal laboratorio musicale del Centro diurno di Gorizia, è stato invitato a suonare in piazza a Cellole.

Prima uscita in studio per il gruppo Cielo Senza Mura, composto da operatori del Consorzio il Mosaico e ragazzi del centro diurno del CSM di Gorizia. Due giorni intensi al East Land recording studio di Cormons per il loro primo album.

Il 21 e 22 giugno, a Roma, Assemblea nazionale di Confcooperative Federsolidarietà. Tra i presenti c'era anche Mauro Perissini, presidente di Cisile, in rappresentanza delle cooperative FVG.

28 e 30 giugno, replica dello spettacolo teatrale "Fou a'Lier" realizzato dell'associazione teatrale Fierascena di Gorizia su incarico dell'Associazione Jobel.

Gite estive (villetta, centro diurno, CSM Gorizia)



Centro estivo "un'estate a...tutto colore!", in collaborazione con il Comune di Ruda



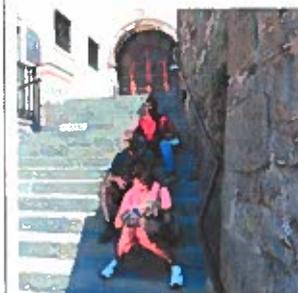
Letture de "L'uomo che piantava gli alberi", Jean Giono. Centro abitativo Sinigaglia



"Dedica a Gorizia" (Percorso preparato da Giovanni Fierro in collaborazione col Comune di Gorizia), presso il Centro abitativo Sinigaglia. Un incontro aperto alla cittadinanza per conoscere e condividere lo scrivere dell'autore ROBERTO MARINO MASINI



Gita organizzata dalla Polisportiva 2001: Cascate di Kot e Santuario di Castelmonte.



Summer party, piscina e beach volley presso la "Baia del Porchis" di Cormons. Evento organizzato dalla Polisportiva 2001



Dedica a Gorizia. Evento musicale al Centro Abitativo Sinigaglia.

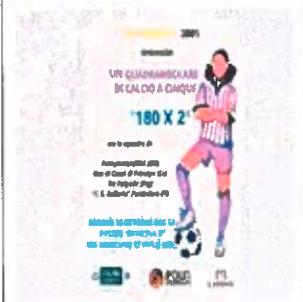


<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">AGOSTO</p>	<p>Escursione a Ravascletto organizzata dalla Polisportiva 2001.</p> <p>Il Consorzio il Mosaico ha partecipato alla realizzazione del progetto "Co.So! Artisti per il sociale", ideato e curato da ETRARTE e finanziato dalla Regione FVG e dalla Fondazione Friuli. Un progetto che ha preso vita in molte realtà de "La Cisile".</p>	 
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">SETTEMBRE</p>	<p>"La pelle che navigo" di Cristina Spadotto, Centro Abitativo Sinigaglia. Gli spettatori sono condotti in un viaggio fatto di musica e poesia.</p>	

"UNA CASA PER...2.0", festeggiamo i 5 anni di villetta



"180x2", quadrangolare di calcio a cinque organizzato dalla polisportiva2001 presso "Officina 5" a Ippolis (UD)



Nella sala civica di Cormons, spettacolo "COME VA VA!" del gruppo teatrale GIÙ LE MASCHERE seguito dal monologo "FOU A' LIER" dell'attrice Elisa Menon



FOU A' LIER
di e con
ELISA MENON
direzione tecnica
MARCO FABRIS
produzione FERASCENA JOBÈ - Oni

SABATO 15 OTTOBRE ORE 21
SALA CIVICA CORMONS
In spettacolo sarà preceduta alle 20
dalla rappresentazione teatrale "COME VA VA" del gruppo GIÙ LE MASCHERE

La band Cielo Senza Mura presenta il suo primo Ep "ONE" al Circolo ARCI Gong in Gorizia.



Barcolana 2022. Assieme all'associazione Tiliaventum i ragazzi del CSM di Gorizia hanno fatto un giro in barca (e l'hanno anche guidata!)



Progetto "Ti Sostengo": nel 2022, 1230 contatti telefonici con persone anziane sole, per combattere la solitudine attraverso la cultura, l'ascolto, la creatività e la condivisione di momenti...

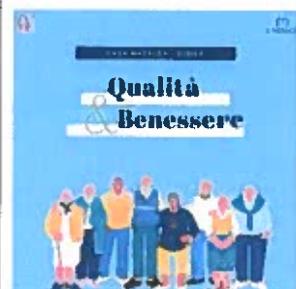
Mostra fotografica "Ri-flettere" di Marina Bertossi, Centro Abitativo Sinigaglia

Intervista al presidente Mauro Perissini all'interno del programma di RAI FVG "NÉ STATO NÉ MERCATO in cui si è parlato di impresa sociale, e di quanto realizzato e progettato da La⁺Cisile.

- La casa di riposo "Casa Mafalda" (Aiello del Friuli) ottiene la certificazione "Qualità&Benessere"

Per combattere la solitudine e il disagio sociale di tante persone anziane, il Comune di Udine sostiene il progetto "Ti Sostengo" che prevede nel 2022 un numero di contatti telefonici di 1230 contatti con persone anziane sole, attraverso la cultura, l'ascolto, la creatività e la condivisione di momenti...

Non solo: il progetto include anche iniziative educative e culturali presso il centro abitativo Sinigaglia e CILA, incontri con artisti, musica, giochi, attività sportive... Tutto ciò che unisce e avvicina, è quello che conta. Il progetto è coordinato dal Presidente di CILA Sinigaglia, Mauro Perissini, che ha curato il percorso di realizzazione, con il supporto del Comune di Udine e della Provincia di Udine.



NOVEMBRE

Concorso "Contimi dai toi nonos".. Sulla base di questo tema i bambini della scuola di Aiello hanno creato degli elaborati dimostrando l'affetto che provano per i loro nonni e gli anziani della casa di riposo hanno fatto da giudici, scegliendo gli elaborati più belli.

Promozione del Servizio Civile Universale per il 2023. Un progetto che coinvolge molte realtà della cooperativa "La Cisile".

Concerto del fisarmonicista goriziano Giampaolo Mrach si esibirà presso il Centro Abitativo Sinigaglia.



DICEMBRE

I ragazzi della polisportiva 2001 partecipano a Telethon 2022 - Udine



Mostra pittorica di Livio Caruso "Evoluzioni 2006-2022", presso il Centro abitativo Sinigaglia.



Gita a Villach per vedere i mercatini di Natale, assieme ai ragazzi di Villetta 2.0 del Centro diurno e del CSM di Gorizia.



"Dicembre Goriziano 2022": mercoledì 21 dicembre, l'augurio di Buon Natale, al Centro Polivalente di via Baiamonti di Gorizia, con l'esibizione della Corale Seghizzi,



Pranzo della Vigilia di Natale presso il circolo ARCI Gong di Gorizia



Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Come già descritto, si stanno incontrando nuove tipologie di beneficiari che si affiancano a quelle che usualmente la cooperativa affronta. Si tratta appunto delle persone con percorsi personali caratterizzati da difficoltà a ri-trovare e mantenere un lavoro, anche quale condizione per superare la precarietà abitativa e - in generale - sociale che li caratterizza. Possiamo affermare che si tratta di fasce di bisogni sempre più emergenti in quanto si stanno accentuando, in generale, le condizioni che portano una maggiore fascia di popolazione a trovarsi in condizione economiche e sociali complesse, rivelando la fragilità della loro personale condizione.

Una ulteriore fascia di bisogno che la cooperativa ha iniziato a relazionare è quella delle persone giovani con disabilità e le persone che necessitano di situazioni di residenzialità assistita ma non con l'intensità tipica di una "casa di Riposo". A tali bisogni infatti sono destinate le strutture sulle quali la Cisile ha investito per l'acquisto e investirà per la loro riconversione funzionale a tali fini puntando ad attivare la prima esperienza autonoma nel 2023.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Gli esiti sui beneficiari vengono rilevati in modo formale e strutturato in due servizi. A Casa Mafalda è sempre stato somministrato un questionario di soddisfazione del servizio rivolto sia ai beneficiati (ospiti e loro famigliari) che al personale che vi opera. Nel "Giardino incantato" il questionario di soddisfazione viene erogato annualmente ai genitori dei piccolissimi fruitori.

Inoltre, in tutti i progetti che la Cisile svolge per conto di Enti e Servizi sono previsti strumenti e procedure di misurazione degli esiti, specifici per ogni tipologia di attività.

Inoltre, la scelta di operare sempre in questi territori comporta uno stile di rapporto molto intenso - formale e informale - con i nostri clienti e con i nostri beneficiari dei servizi che portano ad una continua riflessione/verifica su cosa facciamo e come operiamo. In questi progetti e servizi, inoltre, quasi sempre la Cisile prevede collaborazione e partenariati con altre realtà di Terzo Settore, ma anche del mondo *c.d. profit*, proprio per il suo obiettivo generale di partecipare ad un sistema che renda ogni singolo cittadino protagonista del proprio benessere.

La volontà, quindi, è sempre quella di comprendere se la Cisile riesce a vincere la tentazione di diventare una impresa prestazionalista (cioè meramente erogatrice di servizi, magari di qualità) per continuare ad essere un soggetto realmente capace di partecipare alla promozione umana e all'integrazione sociale di una comunità. Si ripropone quindi la questione, affrontata dal presidente in premessa, circa la reale capacità di Cisile di cogliere questo nuovo grande bisogno e di attivare idee innovative e valori antichi, persone esperte e giovani ma entusiaste e curiose, per pensare e realizzare risposte efficaci e durature per il benessere di queste persone adesso troppo "sole".

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Al fine di disporre di un valido strumento di verifica e controllo della qualità del Servizio erogato, La Cisile ha pianificato, già in fase di gara, di proporre un percorso di ottenimento per Casa Mafalda del Marchio Q&B - Qualità e Benessere®, nelle Strutture Residenziali per Anziani, a cura di Ente di certificazione riconosciuto Qu.Be. e U.P.I.P.A. (Unione Provinciale Istituzioni per l'Assistenza Trento). Il Marchio è stato acquisito nel 2021 e l'equipe di auditor che ha visitato Casa Mafalda in data 30 settembre 2022 ha dato un ulteriore rimando positivo anche nell'ultima visita eseguita.

La valutazione ha preso in considerazione quattro specifiche aree: la socialità, l'operosità, il gusto e la libertà di scelta e movimento che riusciamo ancora a garantire ai nostri residenti. Per le aree sopra elencate la nostra struttura è in linea con quanto rilevato dal campione nazionale di residenze per anziani aderenti al marchio Qualità e Benessere. In particolare, emerge una qualità superiore alla media per quanto riguarda l'area della socialità, intesa come la capacità della nostra struttura di aprirsi alla comunità locale attraverso il coinvolgimento del volontariato e della cittadinanza. Oltre a ciò, è stato particolarmente apprezzato il servizio di ristorazione, sottolineando la qualità del cibo e la gentilezza del personale in sala. Anche le dimensioni di operosità e libertà sono state apprezzate dal gruppo di auditor che ha rilevato un buon livello di attenzione in merito a queste due aree del servizio. Questo risultato è sicuramente merito dell'etica e della professionalità con cui ciascuno degli operatori svolge il proprio lavoro.



Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Possiamo affermare che gli obiettivi di tipo gestionale sono stati tutti raggiunti sia pure con situazioni molto diversificate, come peraltro è normale vista la diversità dei servizi e dei contesti in cui si realizzano.

Il fattore COVID ha ancora condizionato parzialmente i servizi e la qualità del vissuto dei soci lavoratori, in particolare nella prima parte dell'anno; possiamo però affermare che la qualità percepita dai fruitori (diretti o indiretti) si è mantenuta costante.

Sul versante degli investimenti e quindi di nuove attività ed esperienze si rileva che – accanto alla “coda” delle conseguenze della già citata situazione pandemica - si è aggiunta nel corso dell'anno la complessità delle pratiche burocratiche per l'accesso ai benefici previsti per interventi edilizi e l'aumentare dei costi: questo ha comportato che non si sono avviati neanche nel 2022 gli interventi di ristrutturazione ed adeguamento degli immobili di San Vito al Torre (già di proprietà di Cisile) mentre con non poche difficoltà è partito il cantiere edile a Cormòns, recentemente acquistato dalla cooperativa avendo valutato strategicamente come prioritario quest'ultimo.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La Cisile ha sempre interpretato il proprio ruolo di cooperativa sociale come quello di un partner del sistema delle Istituzioni e degli altri attori comunitari; il tema della contrazione delle risorse pubbliche e il contestuale aumento di costi "incomprimibili" (almeno nel breve periodo) quali quelli energetici, degli alimentari, dei servizi e di molte altre voci di costo stanno determinando l'insorgere di situazioni di criticità della sostenibilità di alcuni settori che inevitabilmente si ripercuotono su tutta la cooperativa.

Anche il perdurare del presentarsi di situazioni problematiche nelle quali le procedure di co-programmazione e co-progettazione vengono impropriamente proposte e utilizzate per percorsi il cui unico scopo (ovviamente non dichiarato) risulta quello di riproporre servizi già attivi a ma a minor costo per l'amministrazione che li imbandisce rischia di pregiudicare pesantemente gli scenari futuri.

Una segnalazione va fatta sul fatto di come questi aumenti di costi abbiano naturalmente impattato sui conti dei nostri clienti pubblici, primo fra tutti il Comune di Aiello che, viste le sue dimensioni ridotte, ha risentito più di tanti altri delle difficoltà reperire le risorse per garantire le condizioni di sostenibilità e di continuità qualitativa dei servizi resi a casa Mafalda. Vi è stata nel 2022 una articolata e complessa, a tratti davvero complicata, trattativa con l'amministrazione comunale; abbiamo dovuto fronteggiare, appunto, una serie di condizioni che non dipendevano da nessuna delle due “parti in causa” (Comune vs. Cooperativa); la profonda convinzione della validità del servizio che si offre e di come fosse, quindi, necessario fare entrambi uno sforzo per fare fronte alla crisi ha consentito di trovare una soluzione che consente di proseguire in attesa – ai auspica - di condizioni complessive migliori per tutti.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi pubblici	108.961,00 €	159.165,59 €	92.493,75 €
Contributi privati	1.200,00 €	100,00 €	7.705,59 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.626.323,00 €	1.434.360,31 €	1.397.789,38€
Ricavi da altri	11.315,00 €	2.459,87 €	6.088,93 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	30.010,00 €	89.766,52 €	62.974,16 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	236.820,00 €	153.198,07 €	87.837,95 €
Ricavi da Privati-Imprese	15.082,00 €	14.759,51 €	13.501,37 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	1.879.848,00 €	1.575.863,87 €	1.373.840,03€

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	125.911,00 €	123.328,26 €	127.356,57 €
Totale riserve	1.198.450,00 €	1.121.972,69€	1.134.696,45 €
Utile/perdita dell'esercizio	115.866,00 €	64.182,00 €	13.117,00 €
Totale Patrimonio netto	1.440.227,00 €	1.246.798,64€	1.263.550,71 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	115.866,00 €	64.182,00 €	13.117,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	132.424,00 €	80.687,00 €	28.889,00 €
---	---------------------	-------------	-------------

Composizione Capitale Sociale:

	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	50.897,10 €	47.850,04 €	44.854,68 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	4.880,46 €	3.331,11 €	3.331,11 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	8.056,62 €	8.056,62 €	8.056,62 €

Composizione soci sovventori e finanziatori

	2022
cooperative sociali	8.056,62 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	3.908.743,00€	3.428.907,00€	3.041.453,00€

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.636.099,00€	2.428.649,00€	2.205.108,00€
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	28.600,00 €	26.000,00 €	26.000,00 €
Peso su totale valore di produzione	68,00 %	71,00 %	73,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	29.883,37 €	29.883,37 €
Prestazioni di servizio	1.656.332,97 €	1.890.476,21 €	3.546.809,18 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	215.776,36 €	215.776,36 €

Altri ricavi	0,00 €	794,67 €	794,67 €
Contributi e offerte	108.961,07 €	1.200,00 €	110.161,07 €
Altro	0,00 €	6.134,60 €	6.134,60 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	1.467.252,90 €	1.464.395,32 €	2.931.648,22 €
Servizi educativi	96.135,23 €	274.360,53 €	370.495,76 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	91.817,52 €	405.436,43 €	497.253,95 €
Contributi	108.961,07 €	1.200,00 €	110.161,07 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	1.765.294,06 €	45,15 %
Incidenza fonti private	2.144.264,94 €	54,85 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Non vi sono da parte di Cisile specifiche azioni di raccolta fondi destinate ad iniziative proprie della cooperativa: segnaliamo comune che la cooperativa promuove e sostiene le attività della Associazione "Jobel" (con sede a San Vito al Torre" che supporta economicamente quanto realizzato localmente dall'Associazione "St. Camille de Lellis" a favore delle persone con problemi di salute mentale in Costa d'Avorio, togo e Benin. Il sostegno si concretizza nella costante proposta ai soci lavoratori di destinare – in maniera fissa - una piccola quota mensile detraendola dal proprio compenso (solitamente 5 € al mese).

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Si rimanda alle valutazioni espresse in chiusura del paragrafo precedente relativamente alla difficoltà riscontrata nell'ottenere il riconoscimento ISTAT sul servizio reso a Casa Mafalda: l'istituto economico, contrattualmente previsto – è stato regolarmente applicato al termine di una trattativa molto serrata secondo le norme vigenti.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Le attività e i servizi che Cisile realizza e/o gestisce non sono impattanti in modo negativamente significativo sull'ambiente: vengono naturalmente adottate con scurplo le norme dovute alla differenziazione dei rifiuti, comprese le specifiche norme per quelli di natura ospedaliera o assimilabili a questi. Le nuove progettazioni strutturali in corso saranno tutte realizzate secondo i più moderni accorgimenti per il risparmio energetico e l'impatto ambientale nullo.

La cooperativa ha inoltre scelto di utilizzare prodotti – specie per le pulizie e le igienizzazioni – a basso o nullo impatto ambientale e favorisce al massimo, anche con prodotti alimentari di propria produzione, forniture a Km zero e biologiche. Vale la pena, secondo noi, approfondire questo aspetto.

Quella della produzione BIOLOGICA nella fattoria di Molin Novacco è stata una scelta legata ad una voglia di trovare un modo diverso di coltivare e di produrre in modo sostenibile. Certamente le difficoltà incontrate negli anni sono state molteplici rispetto all'agricoltura convenzionale, però visto che si tratta di scienza e non di una moda, abbiamo fatto tesoro degli insuccessi e piano piano abbiamo affinato la tecnica agronomica fino ad arrivare ad una discreta produzione di ortaggi e cereali che alimentano i nostri ormai consolidati canali commerciali con grande soddisfazione anche per i nostri numerosi clienti. Le persone che lavorano presso la nostra fattoria poi non avendo delle conoscenze specifiche in campo agrario dove le legislazioni sull'uso dei fitofarmaci e sui presidi sanitari in genere sono sempre più restrittive e vincolanti, hanno potuto cogliere l'opportunità di riuscire a utilizzare mezzi tecnico alla loro portata e con risultati ottimi in campo di competenze professionali con conseguente crescita della propria autostima e miglioramento del proprio grado di Salute.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

La Cooperativa collabora con un'altra Cooperativa Consorziata che rigenera apparecchiature informatiche per il loro riutilizzo.

La Cooperativa nella sua sede amministrativa presso il Consorzio Il Mosaico provvede alla raccolta dei toner usati che vengono custoditi presso degli appositi contenitori forniti dalla ditta che periodicamente provvede al ritiro.

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	26.085 kw/h	0,699 euro/kw
Gas/metano: emissione CO2 annua	16.910 M3	1,53 euro/M3
Carburante	7.913 litri	1,85 euro/litro
Acqua: consumo d'acqua annuo	5.539 m. cubi	1,19euro/ m. cubo

Le attività della Cisile non comportano situazioni di particolare complessità sul versante dell'impatto ambientale: ribadito che vengono scrupolosamente seguite le procedure di smaltimento conferimento dei rifiuti domestici e che anche per i rifiuti di carattere sanitario sono seguiti i protocolli definiti, possiamo affermare che - sotto certi aspetti - l'attività più rilevante è proprio la fattoria di Novacco per la sua peculiarità di voler riproporre culture e allevamenti ormai passati in disuso partendo anche dal presupposto che esse erano state pensate e fatte per valorizzare il territorio locale senza sfruttarlo e deteriorarlo.

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

Questo capitolo prevedrebbe di illustrare l'attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita di tutti i cittadini, partendo da quelli maggiormente fragili e/o poco tutelati; integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale attraverso azioni di reale accompagnamento all'autonomia personale in campo abitativo, lavorativo e relazionale; interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali capaci di affrontare il mercato in equilibrio, utilizzando al meglio sostegni ed incentivi, tra sostenibilità economica e capacità reale di inclusione. Riteniamo che tali contenuti siano ampiamente descritti in varie parti della rendicontazione per cui ci limiteremo, ove possibile ed opportuno, a citare la loro collocazione evitando di appesantire il documento.

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Le attività del 2022 sono state rappresentate organicamente in diverse parti di questa Relazione ed in particolare nel paragrafo a pag. 30, cui si rimanda quindi per evitare inutili e pesanti ripetizioni.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico: Comuni di piccola – media dimensione: escluso Udine e Gorizia, Palmanova e Monfalcone, si parla di Comuni davvero di piccole dimensioni, spesso al di sotto dei 2000 abitanti.

Coinvolgimento della comunità

La Cisile ha significativamente promosso, con le sue attività, una maggiore inclusione sociale nei propri territori creando dialogo tra soggetti di provenienza, culture, religioni, opinioni politiche diverse, dando la possibilità di accedere ai servizi a persone che altrimenti (per reddito, situazione sociale, provenienza, situazione del territorio) non avrebbero avuto accesso a servizi simili. Ogni singola attività o servizio non prescinde mai dall'interagire - preventivo e costante - con la comunità locale in modo da favorire la conoscenza del progetto prima e la sua attuazione nelle fasi che seguono.

Questa metodologia, frutto principalmente delle esperienze fin qui realizzate, ha consentito di prevenire fenomeni di pregiudizio se non addirittura di stigma da parte di coloro che non conoscono adeguatamente il contesto su cui si interviene e quanto si intende realizzare. Successivamente, questo approccio consente spesso di attivare collaborazioni e interazioni organiche che rappresentano uno dei valori aggiunti dell'esperienza.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Vedi prospetto a pag. 35 di questa rendicontazione, con il quale si intende rappresentare la costante azione de La Cisile nel promuovere legami di comunità e promozione di ogni persona.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

I delicati momenti dei passaggi dei soci lavoratori tra la cooperativa acquisita e La Cisile sono stati gestiti attraverso una attenta e prolungata fase di presentazione e spiegazione; il principio adottato è stato sempre quello del riconoscimento totale di tutto quanto maturato e riconosciuto al personale, nella gestione che si andava a concludere, ed il passaggio quindi con stessi livelli e tutele contrattuali, considerato anche che le cooperative applicano lo stesso CCNL. Nonostante questa attenzione ed interlocuzione - in ragione del fatto che essa si è collocata proprio a fine anno - nel passaggio dei soci lavoratori di Aesontius si sono riscontrate alcune situazioni che hanno penalizzato qualcuno in termini - in particolare - di mancata fruizione di alcuni benefici fiscali che auspicabilmente saranno recuperati dagli interessati in sede di dichiarazione dei redditi.

In ogni caso, ogni esigenza di questi nuovi soci - così come di tutti i soci - è sempre stata oggetto del dovuto ascolto, confronto e intervento per arrivare alla migliore soluzione oggettivamente praticabile.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Non vi sono situazioni di tensione rispetto a possibili fenomeni di natura sociale legati a possibili discriminazioni o di altra natura negativa.

La cooperativa ha una maggioranza significativa di personale femminile; piace segnalare che il rinnovo del Consiglio di Amministrazione ha comportato la conferma di 3 donne su 7 componenti (originariamente erano 4 su 8). La Cisile non ha mai messo in campo alcuna procedura che precludesse ad un genere, rispetto all'altro, la possibilità di partecipazione al governo dell'organizzazione e alla crescita professionale.

Parimenti non vi sono mai state e non sono presenti - e tantomeno prevedibili - elementi discriminatori rispetto a qualsivoglia fattore legato ad altri aspetti quali credo religioso, orientamento politico, orientamento sessuale, provenienza territoriale, ecc.

La cooperativa, già al termine del 2021, ha avviato - di concerto con il proprio consorzio - il percorso per l'adozione del modello L. 231/2001 che però non è ancora attivo.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il 2022 ha anche visto il rinnovo del Consiglio di Amministrazione che complessivamente si è riunito 11 volte con costante ed assidua presenza degli Amministratori e del Collegio Sindacale, assicurando tempestive e precise direttive ai vari referenti e responsabili in ordine alla gestione complessiva della cooperativa.

Si sono svolte 2 Assemblee ordinarie dei Soci: a maggio per l'approvazione del bilancio e a dicembre prima delle festività natalizie.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Accanto ai provvedimenti di stretta competenza del Consiglio (assunzioni, ammissioni socie loro esclusione, concisione di istituti regolamentari) si illustrano sempre le varie attività evidenziano le situazioni di forza e di criticità e condividendo le possibili soluzioni e /o valorizzazioni.

Nel corso dell'anno sono state ripetutamente affrontate, discusse e deliberate (se del caso) questioni relative alle acquisizioni dei rami di impresa delle 2 cooperative consortili, visto il loro impatto organizzativo e economico-finanziario, e quelle relative agli investimenti immobiliari.

Sono eventualmente trattati con grande attenzione cooperativa i casi che possono comportare l'adozione di procedimenti disciplinari nei confronti dei soci.

Sono poi presentate e spiegate le particolari e specifiche iniziative, i progetti, le proposte al fine della loro valutazione ed eventuale deliberazione.

Il Consiglio viene puntualmente aggiornato sulle iniziative/progetti consortili che interessano - a vario titolo e con diversa intensità - la cooperativa.

È molto attivo il ruolo dei Collegio Sindacale che interpreta il proprio ruolo anche sotto l'aspetto consulenziale, nel rispetto delle rispettive competenze.

La COOPERATIVA ha adottato il modello della L. 231/2001?

No (il percorso è avviato ma non concluso)

La COOPERATIVA ha acquisito il Rating di legalità?

No

La COOPERATIVA ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Relazione organo di controllo

L'art. 6 - punto 8 - lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art.10 del D.Lgs. n. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

