

# Bilancio Sociale 2021

**THIEL**

**Società Cooperativa Sociale -  
Onlus**

1.



## Sommario

1. Sommario2
2. PREMESSA/INTRODUZIONE4
3. NOTA METODOLOGICA5
4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE7  
7  
9  
10  
10
5. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE12  
12  
12  
14
6. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE16  
16  
16  
19  
19  
21
7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ22  
22  
25  
25  
25
8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA27  
27
9. INFORMAZIONI AMBIENTALI30  
30
10. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI31  
31  
32
11. ALTRE ATTIVITA' DI IMPATTO SUL TERRITORIO33  
33  
33  
Nuieve – laboratorio sperimentale34

Neuropsichiatria INFANTILE35

35

35

Progetto silk: il ritorno del baco da seta in friuli vg36

Un lume di civiltà'37

12. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE38

13. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di  
effettuazione degli esiti)39

## **2. PREMESSA/INTRODUZIONE**

Con questo documento la cooperativa sociale Thiel si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, le principali ricadute prodotte in questo ultimo anno di attività per la comunità. E' un passo importante per la nostra cooperativa che aderisce ad un modello di rendicontazione e valutazione dell'impatto sociale in modo trasparente, validato e comparabile con le altre organizzazioni. Il Bilancio Sociale 2021 è stato elaborato in collaborazione tra più soci che, a vario titolo, hanno dato il loro apporto alla sua stesura, momento fondamentale per riflettere sull'andamento della Cooperativa sia a livello economico che in merito alle sue funzioni mutualistiche.

### 3. NOTA METODOLOGICA

## MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Nel redigere il bilancio sociale la cooperativa Thiel intende documentare la propria responsabilità sociale, mettere in luce gli obiettivi raggiunti, gli impegni perseguiti e mostrare con trasparenza le attività svolte, le modalità di gestione, di coinvolgimento dei soci, dei volontari, degli utenti e degli altri stakeholder. Per la stesura del presente documento la cooperativa ha richiesto la partecipazione di alcuni soci della cooperativa. Il bilancio sociale è stato redatto secondo le linee guida nazionali contenute nel D.M. 04/07/2019 mediante la piattaforma <http://bilanciosociale.confcooperative.it/>. Nella stesura di questo documento è stato seguito il modello proposto dal documento "Atto di indirizzo concernente i principi, gli elementi informativi e i criteri minimi di redazione del bilancio sociale, nonché la tempistica per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale da parte delle cooperative sociali e dei loro consorzi, ai sensi dell'articolo 27 della legge regionale 26/10/2006, n. 20 (Deliberazione della Giunta Regionale 9/10/2008 n. 1992). Il bilancio sociale assieme al bilancio di esercizio viene approvato dall'assemblea dei soci; viene inoltre distribuito ai partecipanti all'assemblea dei soci che lo approva. Il documento è scaricabile dal sito internet della Confcooperative FVG e dal sito internet della cooperativa sociale Thiel. Il bilancio sociale è un percorso già iniziato diversi anni fa con il fine di offrire al lettore una immagine completa dell'impresa sociale intesa come realtà imprenditoriale, che tiene conto di distinti elementi di valutazione come la dimensione economica, quella della relazione associativa, la tutela delle persone, la responsabilità verso la comunità locale e l'ambiente, sono tutti elementi su cui la cooperativa misura la propria coerenza. E' sempre più importante per noi poter predisporre di uno strumento agile e gestibile che consenta di offrire elementi di lettura, conoscenza e valutazione ai diversi "portatori di interessi" che si rapportano con la nostra cooperativa; l'elemento fiduciario, parte essenziale nella nostra dimensione comunitaria, parte infatti dalla trasparenza e dalla conoscenza reciproca che poi genera, appunto, fiducia quale base per ogni progetto a valenza sociale e imprenditoriale.

<b>Data stampa</b>	10 maggio 2022			
<b>Modalità di stampa</b>	Cartacea	Sito Internet		
<b>Numero di copie stampate</b>	100	www.coopthiel.it		
<b>Invio diretto di copie a</b>	Soci 60	Clienti 5	Finanziatori 4	Altri 2

<b>Periodo di riferimento</b>	Corrispondente all'esercizio
<b>Eventuale bilancio preventivo sociale</b>	NO
<b>Organo che ha approvato il bilancio sociale</b>	Assemblea dei soci
<b>Organo che ha controllato il bilancio sociale</b>	Consiglio di Amministrazione
<b>Data di approvazione</b>	12 maggio 2022
<b>Obbligo di deposito presso il registro delle imprese ai sensi dell'art. 10, comma 2, del D.Lgs. 155/2006</b>	SI

## 4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### Informazioni generali

<b>Nome dell'ente</b>	THIEL - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	01023280314
<b>Partita IVA</b>	01023280314
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIALE XXIV MAGGIO N. 5 - 34170 - GORIZIA (GO) - GORIZIA (GO)
<b>Altri indirizzi</b>	VIA LIBERTA' N. 11 - FIUMICELLO (UD)
	VIA ROMA N. 54/A - SAN VITO AL TORRE (UD)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A133094
<b>Telefono</b>	0432/997320
<b>Fax</b>	0432/997021
<b>Sito Web</b>	www.coopthiel.it
<b>Email</b>	info@coopthiel.it;
<b>Pec</b>	thiel@pec.confcooperative.it
<b>Codici Ateco</b>	87.20.00
	47.78.60
	18.14.00
	32.13.09
	47.41.00
	95.11.00
	81.21.00
14.13.20	

### Aree territoriali di operatività

Opera principalmente nella Bassa Friulana in provincia di Udine, provincia di Gorizia (Alto e Basso Isontino).

### Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Quale cooperativa sociale di tipo plurimo essa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di interventi e servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori

e delle persone svantaggiate. Lo Statuto prevede, infatti, che Thiel si occupi di promuovere la qualità della vita del singolo, la valorizzazione delle risorse umane, sociali, economiche ed ambientali nell'ottica dello sviluppo integrale della comunità. Inoltre si prefigge di collaborare sul territorio, in ambito locale, con attori del pubblico e del privato, in un'ottica di lavoro in rete, per avviare un'attiva valorizzazione delle reti sociali, per liberare le risorse di intraprendenza, di auto organizzazione degli individui e per sostenere un ruolo attivo ed imprenditoriale dei cittadini portatori di bisogni. Infine la cooperativa pone al centro della sua azione l'integrazione e la giustizia sociale, l'occupazione e la tutela dei lavoratori, la partecipazione civile della comunità, la promozione dei cambiamenti sociali. Si propone di essere punto di riferimento culturale nel sociale, luogo di azione e pensiero che promuove autonomia, rispetto, partecipazione ed inclusione sociale.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La cooperativa conformemente alla legge 381/91 non ha scopo di lucro ed opera sia con servizi alla persona (lato A) che prodotti e servizi (lato B). I servizi alla persona offerti tengono conto della centralità della persona, intesa come soggetto portatore di bisogno assistenziali, sanitari, relazionali ed affettivi da esprimere e soddisfare in un contesto socializzante. Gli interventi mirano a creare le condizioni affinché le persone con problemi di cura possano restare a casa e non debbano necessariamente fare ricorso a forme di ricovero. presso la cooperativa operano psicologi, psicoterapeuti, educatori professionali e assistenti alla persona in pieno accordo con altre figure del territorio non professionali come volontari, associazioni ed imprese. Di seguito una breve descrizione dei servizi alla persona di Thiel:

- area riabilitazione psicosociale con percorsi riabilitativi che comprendono i versanti casa, socialità e lavoro;
- area socio-assistenziale: interventi mirati alle persone e alle famiglie con una presa in carico organica del problema, vista nelle dimensioni affettive, sanitarie e comunitarie;
- accompagnamento: Thiel offre un efficiente servizio di accompagnamento con automezzi attrezzati per il trasporto di passeggeri disabili e non deambulanti;
- area minori: i servizi offerti riguardano interventi territoriali a domicilio, interventi nelle scuole, attività di formazione con gli adulti, interventi di prevenzione del disagio e laboratori nelle scuole e con le famiglie;
- attività laboratoriali: grazie all'esperienza maturata in venti anni di attività, abbiamo individuato esigenze e bisogni della collettività e realizzato una vasta gamma di laboratori: mosaico artistico, sartoria, bigiotteria, teatro, fumetto, disegno, patchwork, cucina, laboratorio orto-didattico.

Per quanto riguarda il lato B Thiel ritiene che l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati debba essere un bene che produce esternalità positive; di seguito una breve descrizione delle nostre attività produttive:

- area pulizie: pulizie uffici, centri dirigenziali, imprese, ditte commerciali e civili abitazioni;
- azienda agricola Cà di Rico: produce e vende frutta e verdura biologica certificata;
- sartoria naturale Plait: nasce dalla necessità di offrire a persone con disturbi mentali e disabilità l'opportunità di sperimentarsi in attività lavorative reali, mettendo a disposizione le proprie esperienze ed abilità. La sartoria si occupa di lavorazione di abiti da sposa e cerimonia su misura,

tintura e stampa naturale su tessuti, rivisitazione e riparazione capi, laboratori e corsi di sartoria e tintura;

- laboratorio di bigiotteria creativa: il laboratorio si apre ad esperienze di condivisione, è un momento di incontro, di formazione e confronto con la finalità di acquisire abilità e competenze manuali ma anche luogo di comunanza di interessi, di tempo, di pensieri in cui promuovere partecipazione e vicinanza;
- comunicazione, grafica e stampa: da oltre 15 anni Thiel è in grado di fornire le migliori soluzioni di comunicazione per le aziende, le associazioni e i privati che vogliono valorizzare la propria immagine con qualità e creatività. Fra i servizi offerti: web, registrazioni audio, video, loghi, biglietti da visita, carta intestata, buste, etichette adesivi, volantini, locandine, poster, brochure, vetrofanie, roll-up, striscioni, spille, gadget, calendari. Ed inoltre organizzazione e supporto alla creazione di eventi, noleggio attrezzature, service audio/luci e video;
- assistenza e vendita pc Meth Media Thiel: negozio di vendita ed assistenza di pc rigenerati e ritiro dell'usato con l'obiettivo di riutilizzare vecchi pc, ridurre i rifiuti elettronici, riciclare le componenti hardware, ripensare la tecnologia. Qui trova spazio anche un angolo green in cui si vendono detersivi e detergenti sfusi alla spina. I prodotti sono biologici e green in sintonia con la filosofia che caratterizza l'intera cooperativa; sono distribuiti alla spina con riutilizzo del recipiente, ciò permette di risparmiare plastica e rispettare la natura;
- gestione del Museo del Monte San Michele: la zona monumentale del Monte San Michele e il nuovo Museo, inaugurato nel giugno 2018, rappresenta un unicum di straordinario interesse che permette ai visitatori di esplorare le testimonianze di uno dei più importanti campi di battaglia del fronte dell'Isonzo, unitamente alla possibilità di scoprire un allestimento multimediale particolarmente innovativo con esperienze di realtà virtuale e contenuti di realtà aumentata.

➤

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Thiel si occupa anche di gestione attività teatrali e di intrattenimento, manutenzione e cura del verde, sorveglianza su scuolabus.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Confcooperative - Federsolidarietà	2001

#### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>
Il Mosaico Consorzio di cooperative sociali

***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
Il Mosaico Consorzio di Cooperative Sociali	516,00
BCC Fiumicello ed Aiello del Friuli	100,00
Finreco Soc. Coop. s.r.l.	300,00
Consorzio Produttori della Rosa dell'Isonzo	50,00
Power Energia Soc. Coop.	50,00
Cantina di Rauscedo - Società Cooperativa Agricola	5000,00

**Contesto di riferimento**

Il contesto di riferimento è prevalentemente nella Bassa Friulana e Basso Isontino, territorio in cui la cooperativa offre una proposta concreta e tangibile di integrazione nel mondo del lavoro di persone svantaggiate, distinguendosi per l'offerta dei servizi.

**Storia dell'organizzazione**

La cooperativa sociale Thiel nasce nel 2001, è stata fondata da 10 soci e deve il suo nome al fiume che scorre e attraversa il paese di Fiumicello; con ciò si è voluto sottolineare il forte legame che unisce questa cooperativa con il territorio in cui opera. Quale cooperativa sociale di tipo plurimo essa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità verso la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, attraverso interventi e servizi sociali sanitari e riabilitativi, servizi educativi, attività socio culturali e artistiche.



## 5. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
71	Soci cooperatori lavoratori
27	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Lo schema riportato sopra descrive la base sociale di Thiel al 31/12/2021. Nella sezione "Persone che operano per l'ente" continueremo a considerare la base sociale per alcune estrazioni, per altre ci riserviamo di considerare solo i dipendenti.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### **Dati amministratori – CDA:**

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Fontana Luca	No	M	50	10/07/2020	6	Sì	Presidente
Feresin Alessandro	No	M	69	10/07/2020	5	No	Vice Presidente
Sabatti Anna	No	F	37	10/07/2020	3	Sì	Consigliere
Donzella Mattia	No	M	33	10/07/2020	2	No	Consigliere
Bregant Ilaria	No	F	41	10/07/2020	2	Sì	Consigliere

#### **Descrizione tipologie componenti CdA:**

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate

4	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Il Consiglio di amministrazione di Thiel viene eletto dall'assemblea dei soci; la durata in carica degli amministratori è fissata fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2022

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce circa una volta al mese sempre con la partecipazione attiva di tutti i componenti.

### **Tipologia organo di controllo**

Presidente del Collegio Sindacale: Carlini Andrea, compenso 6.000 €

Sindaco: Stedile Andrea, compenso 4.000 €

Sindaca: Raner Marzia, compenso 4.000 €, Consigliere dell'Ordine dei dottori commercialisti ed esperti contabili di Gorizia

Sindaco Supplente: Dovier Maurizio

Sindaca Supplente: Ciuti Caterina

Si dichiara l'assenza di incompatibilità di cui all'art. 2399 del codice civile.

### **Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	Ordinaria	30/05/2019	5	31,00	18,00
2019	Ordinaria	09/12/2019	5	51,00	17,00
2020	Ordinaria	10/07/2020	4	38,00	24,00
2020	Ordinaria	15/12/2020	4	46,00	1,00

I soci hanno partecipato attivamente alle deliberazioni sottoposte alla loro attenzione da parte del Consiglio di Amministrazione. I chiarimenti richiesti in merito a specifiche argomentazioni oggetto dell'ordine del giorno hanno soddisfatto le loro aspettative. Non sono state riscontrate richieste di integrazione di argomenti specifici da parte dei soci.

Democraticità dell'azione, capacità di coinvolgimento e inclusione sono parole chiave per un'impresa sociale. La presenza di soci lavoratori è espressione della centralità del lavoratore nelle scelte organizzative; in Thiel, infatti, il 100% dei lavoratori dipendenti è socio e le politiche

organizzative della cooperativa puntano in modo elevato al coinvolgimento dei lavoratori nel processo decisionale e nelle scelte strategiche. Fra i soci di Thiel è presente anche un utente e alcuni lavoratori svantaggiati, soddisfacendo in tal modo non solo i requisiti giuridici ma anche le proprie politiche di rappresentatività democratica di tutte le fasce di lavoratori.

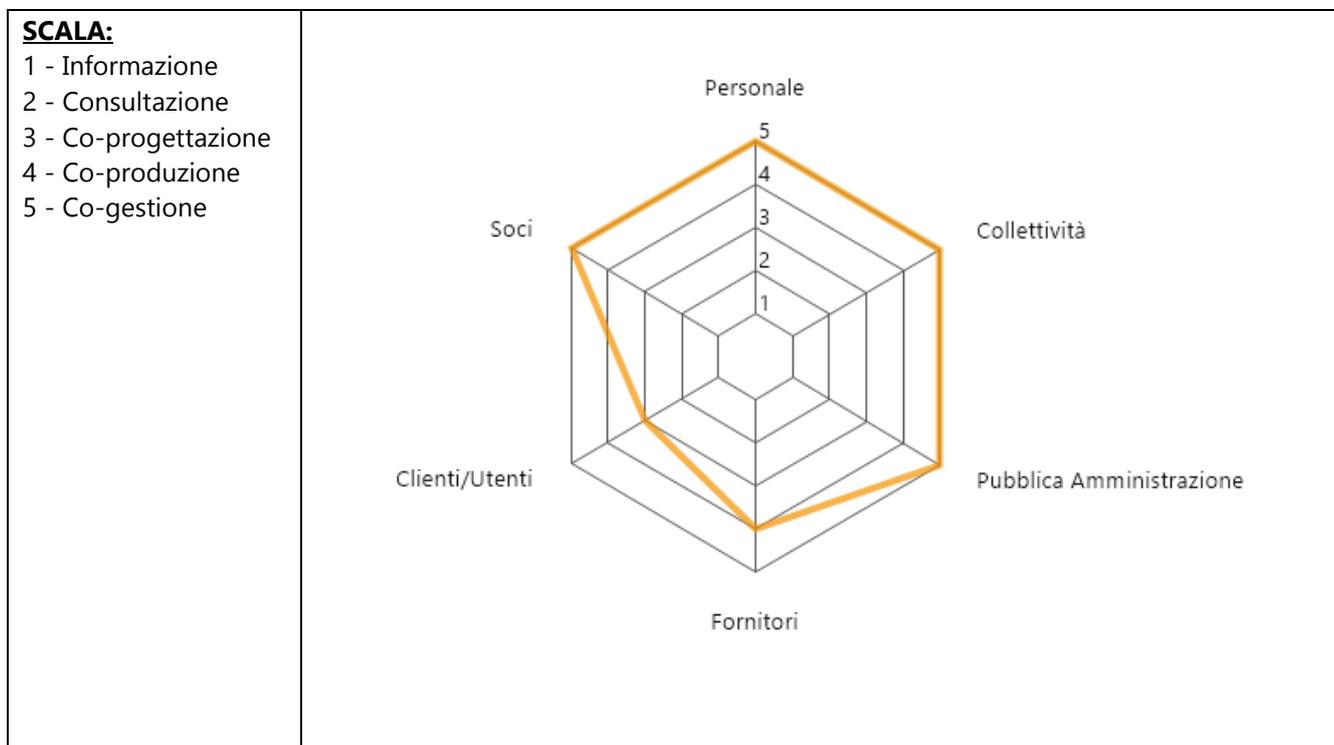
## Mappatura dei principali stakeholder

### Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Attività lavorative	5 - Co-gestione
Soci	Attività lavorative, di consulenza, mutualistica, orientata allo sviluppo	5 - Co-gestione
Finanziatori	non presente	Non presente
Clienti/Utenti	Contrattuale, informativa	3 - Co-progettazione
Fornitori	Contrattuale, informativa	4 - Co-produzione
Pubblica Amministrazione	Contratti di servizi	5 - Co-gestione
Collettività	Informativa	5 - Co-gestione

Percentuale di Partnership pubblico: 60,00%

### Livello di influenza e ordine di priorità



### Tipologia di collaborazioni:

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Consorzio Il Mosaico	Cooperativa sociale	Altro	Consorzio
Rilancio della gelsibachicoltura in Friuli Venezia Giulia	Associazione di promozione sociale	Convenzione	ATS
Cantiere dei Desideri	Associazione di promozione sociale	Altro	Collaborazioni progettuali
Ecopark	Associazione di promozione sociale	Altro	Collaborazioni progettuali
SBE VARVIT	Imprese commerciali	Accordo	Servizi
ISIS Sandro Pertini	Ente pubblico	Convenzione	Collaborazioni progettuali
ISIS Brignoli-Einaudi-Marconi	Ente pubblico	Convenzione	Collaborazioni progettuali
ASUGI ASUFC	Ente pubblico	Protocollo	Servizi
Fondazione CARIGO	Fondazione	Accordo	Progetto
Fondazione FRIULI	Fondazione	Accordo	Progetto
Ambito Territoriale Carso-Isonzo-Adriatico	Ente pubblico	Protocollo	Servizi
Ambito Agro Aquileiese	Ente pubblico	Protocollo	Servizi

### ***Commento ai dati***

Thiel crede sia importante tenere controllata la soddisfazione dei propri lavoratori, per cui fa monitoraggio del loro benessere occasionalmente in modo non formalizzato. Il coinvolgimento e il riconoscimento verso i lavoratori sono tuttavia attivabili anche attraverso altre politiche e strategie: la nostra cooperativa persegue alcuni di queste politiche, promuovendo in particolare il coinvolgimento nel processo decisionale e nella pianificazione delle attività dell'organizzazione, la rappresentanza e la raccolta di idee attraverso gruppi o esponenti, momenti di incontro formali, la promozione all'ascolto e della comunicazione più informale o non programmata.

## 6. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
71	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
35	di cui maschi
36	di cui femmine
26	di cui under 35
15	di cui over 50

N.	Cessazioni
28	Totale cessazioni anno di riferimento
20	di cui maschi
8	di cui femmine
14	di cui under 35
3	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
35	Nuove assunzioni anno di riferimento*
22	di cui maschi
13	di cui femmine
26	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
4	Stabilizzazioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
1	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

#### *Composizione del personale*

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	45	21
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	13	5
Operai fissi	31	16
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2021</b>
Totale	71
< 6 anni	44
6-10 anni	14
11-20 anni	13
> 20 anni	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
1	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Psicologo
1	Impiegato amministrativo
3	Addetto alla segreteria
8	Educatori
2	Tecnico informatico
37	Assistente alla persona
1	Assistente alla persona non formato
1	Assistente base non formato
2	Custodia e sorveglianza
7	Addetto pulizie

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
5	Totale dipendenti
5	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

Due lavoratori svantaggiati hanno concluso la loro attività durante l'anno 2021

<b>N. Tirocini e stage</b>	
12	Totale tirocini e stage
7	di cui tirocini e stage
5	di cui volontari in Servizio Civile

**Livello di istruzione del personale occupato:**

<b>N. Lavoratori</b>	
23	Laurea
39	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media
2	Altro

**Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:**

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
5	Totale persone con svantaggio	5	0
2	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	2	0
3	persone con disabilità psichica L 381/91	3	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**5** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**2** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Due lavoratori svantaggiati hanno concluso la loro attività durante l'anno 2021

**Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
27	Totale volontari
27	di cui soci-volontari

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria / non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
32	Comunicazione e Marketing	1	32,00	No	0,00
21	HACCP	7	3,00	Si	122,22
16	Area Minori	2	8,00	No	251,60
4	La realtà virtuale al servizio del cervello	1	4,00	No	81,15

### **Formazione salute e sicurezza:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria / non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
206	Sicurezza sul Lavoro	32	2,00	Si	1894,02
431	Salute	25	8,00	Si	0,00
42	Privacy	21	2,00	Si	0,00

Il monte ore in tema di Sicurezza sul Lavoro è stato dalle 2.00 alle 12.00 ore pro-capite; le ore di formazione sulla Salute Mentale sono state dalle 8.00 alle 24.00 ore pro-capite. Il totale dei costi sostenuti per i corsi Sicurezza sul Lavoro, Salute e Privacy sono stati riportati nella tabella soprastante.

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

#### **Tipologie contrattuali e flessibilità:**

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
47	Totale dipendenti indeterminato	16	31
23	di cui maschi	11	12
24	di cui femmine	5	19

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
24	Totale dipendenti determinato	1	23
11	di cui maschi	0	11
13	di cui femmine	1	12

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
2	Totale lav. stagionali/occasionali
1	di cui maschi
1	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
2	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
1	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Tirocini Formativi Inclusivi</b>
28	Totale tirocini

In questo schema evidenziamo il numero di Tirocini Formativi Inclusivi (ex borse lavoro) che abbiamo accolto nelle nostre varie sedi. Il loro numero è importante, in quanto Thiel è una cooperativa sociale di inserimento lavorativo e risponde quindi ad una esigenza di natura sociale oltre che lavorativa in senso stretto.

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Retribuzione	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	14.000,00
Dirigenti	Retribuzione	36.733,60
Associati	Retribuzione	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Contratto collettivo delle cooperative sociali**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

36.733,60/11.087,50

### ***Natura delle attività svolte dai volontari***

I volontari presenti all'interno di Thiel affiancano i soci lavoratori nel raggiungimento degli obiettivi e scopi sociali della cooperativa.

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non sono previsti rimborsi per i volontari.**

## 7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite**

L'attività della cooperativa genera automaticamente un impatto nei confronti dell'economia del territorio: attraverso investimenti nella creazione di una rete con gli altri attori pubblici e privati, attraverso la partecipazione alla co-progettazione dei servizi erogati e dei progetti, alla ricerca di sbocchi occupazionali per soggetti svantaggiati, attraverso la ricerca di sinergie e progettualità da condurre con altre imprese del territorio.

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti)**

L'organo amministrativo di Thiel viene periodicamente eletto dai soci della cooperativa. Nel CdA sono presenti 2 donne e 1 rappresentante degli utenti, scelta organizzativa che permette di sostenere l'inclusione di donne e utenti negli organi decisionali della cooperativa. La cooperativa si è dotata di un organismo intermedio formato da un rappresentante per settore e area geografica con funzione di verifica, valutazione e sviluppo dell'intera cooperativa che opera in sinergia con il CDA.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati)**

I lavoratori di Thiel sono sempre invitati ad una fattiva partecipazione alle decisioni aziendali, attraverso varie equipe di gestione che rappresentano le diverse aree operative. La formazione resta un punto centrale per la cooperativa, che investe svariate ore in corsi formativi a vari livelli secondo un piano annuale strutturato.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0)**

La cooperativa ha sempre attuato una politica di generazione e mantenimento dell'occupazione attraverso la stabilizzazione di contratti di lavoro, grazie alla creazione di sempre nuove opportunità lavorative.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate**

In linea con le finalità della cooperativa e con le norme di riferimento Thiel occupa dipendenti iscritti alle categorie svantaggiate e si adopera per il loro benessere e la riduzione dello svantaggio con particolare attenzione alla loro crescita personale. La cooperativa collabora con i servizi inviati per l'identificazione delle abilità e delle propensioni della persona svantaggiata e realizza percorsi di inserimento individualizzati che portino alla indipendenza economica del lavoratore e la creazione di abilità rispondenti alla necessità del mercato del lavoro.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più)**

Gli strumenti valutativi elaborati, la qualità dei servizi erogati, la partecipazione all'offerta dei percorsi educativi e laboratoriali in atto, riportano un significativo apprezzamento dei servizi offerti.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100)**

Le condizioni contrattuali flessibili e il mandato organizzativo hanno la finalità di permettere la massimizzazione di una buona conciliazione fra i tempi di vita e di lavoro; i congedi parentali sono sempre concordati anche per i padri che ne fanno richiesta.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato**

I servizi alla persona offerti dalla cooperativa tengono conto della centralità della persona, intesa come soggetto portatore di bisogni essenziali, sanitari, relazionali ed affettivi da esprimere e soddisfare in un contesto socializzante. Thiel ritiene che l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati debba essere un bene che produce esternalità positive. Esse devono andare a favore della comunità locale in termini di aumento della sicurezza e della coesione sociale, qualità della vita, risparmio di risorse pubbliche investite in servizi di cura e contenimento che favoriscono il welfare dello sviluppo.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più)**

Thiel ha organizzato una serie di attività laboratoriali molto partecipate, soprattutto da ragazzi e ragazze adolescenti. I laboratori sono stati organizzati con modalità di offerta diretta e attraverso la raccolta di proposte derivanti dai differenti clienti.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più)**

Lo scorso anno abbiamo proposto le nostre attività e i nostri servizi riscontrando un'aumento della richiesta e della partecipazione, segno della fiducia crescente che la comunità dimostra nelle attività della cooperativa.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più)**

Thiel si è prodigata per il recupero e la conservazione di tessuti urbani prima in stato di degrado, attraverso attività laboratoriali che hanno riqualificato luoghi di vita prima abbandonati.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti)**

Thiel ha sicuramente investito nel generare una elevata innovazione prevedendo l'apertura di servizi a categorie nuove e a bisogni altrimenti insoddisfatti nel territorio. Ha innovato anche al proprio interno i vari processi di gestione e coordinamento dei servizi, offrendo alternative a quanto già offerto da altri attori sul territorio.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione**

Tutti i progetti di tirocini formativi inclusivi e alcune esperienze laboratoriali e di work-shop sono co-progettati e con i Servizi Sociali e Sanitari del territorio di appartenenza.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti)**

Thiel si impegna attivamente per la tutela dell'ambiente adottando atteggiamenti di sostenibilità ambientale: l'azienda agricola è a coltivazione biologica, il negozio di vendita e assistenza pc recupera l'usato e vende apparecchiature elettroniche rigenerate, l'angolo di detersivi e detersivi vende prodotti alla spina con riutilizzo del recipiente, la sartoria ricicla stoffe e mercerie usate, tinge e stampa naturalmente su tessuti. Ci siamo dedicati anche a Work Shop che recuperano i materiali elettrici ed elettronici per produrre opere d'arte.

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più)**

Sempre più i clienti richiedono prodotti rigenerati, riciclati, naturali, biologici e a chilometro zero. Le persone che acquistano tali prodotti contribuiscono ad accrescere il benessere ambientale e sono promotori di buone pratiche e comportamenti eco-sostenibili.

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie**

Il personale Thiel si avvale di tutte le tecnologie necessarie per lo svolgimento delle attività sociali, compresi i gestionali per l'elaborazione paghe e la rilevazione delle presenze. La cooperativa, inoltre, ha adottato strumenti comunicativi come il bilancio sociale, il sito internet, le pagine facebook e le comunicazioni periodiche per informare l'utente sui servizi e novità.

## **Output attività**

I servizi e le attività create da Thiel sono molteplici e vanno dallo sviluppo di percorsi riabilitativi che comprendono tutta la sfera dei bisogni della persona - la cooperativa, infatti, attiva risposte sui versanti casa, socialità e lavoro, estendendosi poi alla sfera delle attività produttive che, attraverso l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, produce esternalità positive. Promuove poi la creazione di laboratori artistici che si inseriscono in percorsi educativi volti al contrasto della dispersione educativa e scolastica, attività laboratoriali con gruppi di persone fragili, sensibilizzazione rispetto ai temi di inclusione sociale e lavorativa di donne con percorsi di vita difficili e problematici, fino alla gestione di zone monumentali e museali. Gli illustrati servizi corrispondono alle attività previste dalla Statuto: promozione della qualità della vita, valorizzazione delle risorse umane, sociali, economiche ed ambientali nell'ottica dello sviluppo integrale della comunità.

## **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Tipologia:** La nostra cooperativa organizza vari eventi che richiamano la comunità locale: spettacoli teatrali, laboratori inclusivi, attività socio-culturali, confronti su bisogni emergenti: tutto ciò implementa l'inclusione sociale e l'apertura alla comunità. Nello specifico Thiel si è impegnata in azioni che hanno previsto il coinvolgimento della comunità in tavoli di lavoro e di co-progettazione, la realizzazione di servizi specifici per la comunità rispetto all'attività principale, al fine di sviluppare relazioni, conoscenze e legami con il territorio in cui opera.

## **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Non ci sono altre tipologie di beneficiari.

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Il risultato finale della nostra attività si esprime nei risultati ottenuti in merito al raggiungimento di livelli di indipendenza sempre crescenti dei nostri utenti, al contrasto della dispersione scolastica, all'inserimento lavorativo dei tirocinanti all'interno della rete di aziende.

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Thiel è in possesso di certificazioni di organizzazione, gestione o qualità in collegamento con il consorzio Il Mosaico di cui la cooperativa è socia.

Il Consorzio "Il Mosaico", cui la cooperativa è socia, possiede, dal mese di giugno 2007, la certificazione di qualità ISO 9001:2015 (CERTIFICATO di qualità UNI EN ISO 9001:2015 IQNET SQS N. REGISTRAZIONE 33835 EMESSO IL 06/06/2007 CON SCADENZA 05/06/2022).

La certificazione riguarda:

- progettazione e coordinamento nell'erogazione di servizi in ambito multisettoriale con finalità sociale (attività educativa e socio-assistenziale a minori, anche in condizione di disagio sociale);
- servizi socio-assistenziali nell'ambito psichiatrico;
- servizi di accoglienza cittadini stranieri temporaneamente presenti sul territorio nazionale;
- cura e manutenzione del verde finalizzata a sostenere percorsi di reinserimento lavorativo

ed interessa i servizi svolti dalle cooperative socie.

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Il grado di successo dei progetti in cui Thiel è coinvolta è alto, nonostante la pandemia abbia rallentato in parte la progettualità che ha dovuto necessariamente adeguarsi e modificarsi nel rispetto delle direttive nazionali in ambito delle misure a contrasto e contenimento del Covid-19.

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

L'anno 2021 è stato particolarmente difficile a causa della pandemia da Covid-19 e quindi la cooperativa ha avuto conseguenze rilevanti sui programmi di crescita e di sviluppo. Nonostante ciò Thiel ha saputo affrontare le criticità, modificando in modo flessibile e personalizzato i vari servizi e prevedendo nel tempo alcuni riadattamenti.

## 8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Contributi privati	39.936,00 €	47.863,00 €	18.562,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	237.727,00 €	195.755,00 €	234.047,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	199.446,00 €	151.208,00 €	172.376,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	64.950,00 €	38.679,00 €	73.825,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	81.581,00 €	61.210,00 €	51.697,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	1.336.009,00 €	971.693,00 €	1.135.411,00 €
Contributi pubblici	75.668,00 €	102.232,00 €	66.635,00 €
Ricavi da altri	2.647,00 €	9.510,00 €	12.059,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Capitale sociale	24.500,00 €	21.750,00 €	20.500,00 €
Totale riserve	235.084,00 €	234.333,00 €	197.234,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	547,00 €	776,00 €	38.244,00 €
Totale Patrimonio netto	260.131,00 €	256.859,00 €	255.978,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Risultato Netto di Esercizio	547,00 €	776,00 €	38.244,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	3.049,00 €	3.705,00 €	43.366,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	2.025,00 €	3.375,00 €	3.150,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	300,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.032.364,00 €	1.579.026,00 €	1.764.767,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.496.530,00 €	1.020.567,00 €	1.062.856,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	3.681,00 €	7.026,00 €	14.127,00 €
Peso su totale valore di produzione	74,00 %	65,00 %	61,00 %

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2021:**

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	20.443,00 €	20.443,00 €
Prestazioni di servizio	146.530,00 €	1.749.665,00 €	1.896.195,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	5.279,00 €	5.279,00 €
Contributi e offerte	75.668,00 €	39.936,00 €	115.604,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	30.999,00 €	1.394.571,00 €	1.425.570,00 €
Servizi educativi	0,00 €	51.488,00 €	51.488,00 €
Servizi sanitari	25.875,00 €	52.283,00 €	78.158,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	24.706,00 €	0,00 €	24.706,00 €
Contributi	75.668,00 €	39.936,00 €	115.604,00 €
Altri servizi e ricavi B	64.950,00 €	277.044,00 €	341.994,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:***

	<b>2021</b>	
Incidenza fonti pubbliche	222.198,00 €	11,00 %
Incidenza fonti private	1.815.322,00 €	89,00 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non abbiamo previsto attività di raccolta fondi

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Non abbiamo previsto tale attività

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Non si segnalano criticità

## 9. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### **Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

L'impatto ambientale di Thiel intende eliminare il fattore chimico dalla produzione agricola, salvaguardare il terreno con l'applicazione di tecniche di lavorazione e di coltivazione tese al mantenimento della sostanza organica, salvaguardare le risorse esauribili e nello specifico l'acqua per mezzo di pratiche irrigue razionali. Con il suo laboratorio di vendita e riparazione di pc rigenerati, inoltre, ha l'obiettivo di riutilizzare vecchi pc, ridurre i rifiuti elettronici e riciclare i componenti hardware; la sartoria naturale e la bigiotteria creativa si occupano di recuperare stoffe e tessuti in disuso e dare loro nuova vita attraverso lavori di riparazione e rivisitazione. L'angolo green di vendita di detersivi e detergenti alla spina contribuisce a ridurre l'utilizzo della plastica, in quanto i prodotti sono distribuiti alla spina con riutilizzo del recipiente. I prodotti sono ecologici e biologici con basso impatto sull'ambiente per rispettare il mare e l'ambiente.

### **Politiche e modalità di gestione di tali impatti**

#### ***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

Raccolta beni in disuso: apparecchiature elettriche, stoffe e tessuti

Rigenerazione beni in disuso: apparecchiature elettriche, abiti, bigiotteria

## 10. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### **Tipologia di attività**

Interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali

Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

### **Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione**

L'attività svolta si snoda su due livelli interconnessi: il primo vede nel Laboratorio di Mosaiko Urbano Ceramiko un'attività artistica di inclusione sociale ideata per garantire opportunità educative a soggetti fragili, volte al mantenimento di modelli di socialità, miglioramento della relazionalità all'interno dei gruppi e sviluppo di abilità quali problem solving e comunicazione efficace. Il secondo livello consiste nella realizzazione e posa di un mosaico urbano, attività di riqualificazione urbana che consente la trasmissione di valori quali la diversità ed ecosostenibilità. In occasione dell'inaugurazione pubblica dell'opera musiva, grande importanza ha rivestito il riconoscimento pubblico del talento dei partecipanti e della cittadinanza attiva espressa nel progetto: la produzione di esperienze pubbliche con cui misurare le proprie capacità accresce il senso di autoefficacia dei partecipanti e riduce il senso di isolamento dei soggetti con fragilità.

### **Caratteristiche degli interventi realizzati**

#### ***Riferimento geografico:***

Aree urbane degradate

### **Coinvolgimento della comunità**

L'idea di realizzare un'opera musiva di 18 metri quadri da posare presso il Consorzio di Bonifica della Pianura Isontina di Ronchi dei Legionari è nata all'interno del laboratorio di Mosaiko Urbano Ceramiko , attività artistica di inclusione sociale promossa dalla Collettiva Giovani di Monfalcone e realizzata grazie alla collaborazione di Thiel, CSM di Monfalcone e Associazione Mosaiko Ceramiko Isontino di Ronchi dei Legionari. Per realizzare l'idea i soggetti sopra citati hanno costruito attorno al progetto una rete di collaborazione tra vari soggetti che agiscono sul territorio, percorrendo canali sia formali che informali, sia conoscenze personali che rapporti istituzionali per dare concretezza all'attività svolta. I soggetti coinvolti sono: Collettiva Giovani Monfalcone, Thiel Cooperativa Sociale, Associazione Mosaiko Ceramiko Isontino di Ronchi dei Legionari, ASUGI-CSM di Monfalcone e loro utenti, Consorzio Bonifica della Pianura Isontina di Ronchi dei Legionari, Comune di Ronchi dei Legionari, ACLI Ronchi dei Legionari, BCC Staranzano e Villesse, Fondazione CaRiGo Gorizia.

**Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari**

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Isonzo tra Carso e Sommaco	Laboratorio di Mosaiko Urbano Ceramiko, attività artistica di inclusione sociale. Realizzazione e posa di un mosaico urbano, attività di riqualificazione urbana.	Ronchi dei Legionari (GO)	Utenti del CSM di Monfalcone e le loro famiglie, Consorzio di Bonifica della Pianura Isontina, comunità locale e tessuto urbano di ronchi dei Legionari e dintorni.



## 11. ALTRE ATTIVITA' DI IMPATTO SUL TERRITORIO

Di seguito elenchiamo alcune attività di impatto sul territorio svolte dalla nostra cooperativa sociale

### **Fumetto e mosaico urbano ceramico**

Finanziati da Fondazione Carigo, progetti NessunoIndietro (2020-21) e NessunoIndietro#2 (2021-22)

#### DESCRIZIONE SINTETICA

I progetti intendono mettere in campo strumenti e risorse per garantire opportunità educative ai giovani in condizione di disagio, oltre che di cura e mantenimento di relazioni e socialità ai soggetti più fragili.

#### OBIETTIVI

Riprendere le azioni d'inclusione sociale per soggetti in condizione di svantaggio, attraverso la rimodulazione delle relative formule di svolgimento per garantire le condizioni di sicurezza sanitaria.

#### PIANO DELLE ATTIVITÀ

Laboratori di Fumetto e Illustrazione e di Mosaico Urbano Ceramico con 1 appuntamento settimanale (periodo ottobre – giugno) per ciascun laboratorio.

#### PARTNER

ASUGI CSM Monfalcone, ISIS PERTINI, Circolo San Giuseppe, Associazione Mosaiko Ceramiko Isontino, Associazione Il Nuovo Giorno.

### **Laboratori rivolti a utenti con disturbi del comportamento alimentare**

Finanziati da Fondazione Carigo, progetti CosìComeSei (2020-21) e CosìComeSei#2 (2021-22)

#### DESCRIZIONE SINTETICA

L'adolescenza è un periodo evolutivo caratterizzato spesso da fragilità e vulnerabilità che si esprimono talvolta con varie sintomatologie, tra cui il Disturbo del Comportamento Alimentare (DCA). Il progetto è un modo per intervenire e promuovere il benessere psicofisico, avviando attività collettive rivolte ai giovani in carico al Centro DCA di Monfalcone e ai loro familiari. Lo scopo del lavoro di gruppo è quello di consolidare e implementare i livelli di autonomia e consapevolezza nei giovani, fornendo supporto e guida da parte del personale del Centro DCA in collaborazione con Thiel. Si realizzeranno attività in cui viene favorita la socialità, l'aumento dell'autostima e la conoscenza di sé.

#### OBIETTIVI

Con COSÌCOMESEI, l'equipe si orienta a percorsi di tipo grupppale con i seguenti obiettivi: rinforzare le risorse soggettive e l'autostima; allontanare pensieri negativi disfunzionali – in particolare quelli relativi al cibo; rinforzare la rete sociale e le capacità relazionali (rispetto, fiducia e reciprocità); stimolare nuove esperienze e interessi; aumentare la consapevolezza emotiva; imparare a riconoscere, accettare e gestire in modo funzionale le proprie emozioni.

#### PIANO DELLE ATTIVITÀ

Laboratori tematici (Teatro, Mosaico, Ippica Assistita, Sartoria Naturale, Psicomotricità Relazionale, Disegno).

Periodo: gennaio – dicembre, con 1 appuntamento settimanale per ciascun laboratorio.

PARTNER

ASUGI – Centro DCA, Associazione Cantiere dei Desideri, Fenice FVG Odv.

### **Nuieve – laboratorio sperimentale**

Nuieve è un laboratorio sperimentale di intervento abilitativo e riabilitativo per bambini con disturbi del neurosviluppo (tra cui quelli dello spettro autistico) e altre disabilità legate allo sviluppo



sensorimotorio, cognitivo e sociale. Attraverso l'uso di tecnologie quali la realtà virtuale, la realtà aumentata e la stimolazione multimodale, vengono attivati percorsi per il potenziamento di capacità legate alla percezione di se stessi e all'interazione e comunicazione sociale, difficoltà che costituiscono elementi centrali per la diagnosi di tali disturbi. Il gioco e l'esplorazione attraverso tecnologie quali realtà virtuale immersiva, realtà aumentata e stimolazione multi modale risulta piacevole e sfidante per questi bambini, con risultati efficaci nel potenziare il loro

senso di auto-efficacia e nel ridurre i comportamenti ripetitivi e stereotipati. Questa attività è realizzata in collaborazione con la professoressa Teresa Farroni del Dipartimento di Psicologia dello Sviluppo e della Socializzazione (DPSS) dell'Università di Padova, esperta nel campo delle neuroscienze cognitive dello sviluppo. Il laboratorio è attualmente ospitato presso una sala messa a disposizione dal Comune di Ruda (UD)



## Neuropsichiatria INFANTILE

Realizzazione di progetti con BIS per le esigenze della SC Neuropsichiatria Infantile con servizi rivolti a preadolescenti e adolescenti in carico alla Neuropsichiatria Infantile della Bassa Friulana (servizio di Cervignano del Friuli e Latisana). Il servizio prevedeva sia attività di piccolo gruppo che interventi 1:1 rivolti a ragazze e ragazzi nella fascia d'età adolescenziale con disturbi sul versante psico-socio-relazionale (quadri clinici complessi nell'area del ritiro sociale, fobie semplici o complesse, disturbi del tono dell'umore).

### Progetto "ritorno al futuro... Che vorrei"

Progetto, realizzato con il contributo della Fondazione Friuli nell'ambito del Bando Welfare, rivolto ai preadolescenti e adolescenti del territorio della Bassa friulana e realizzato in collaborazione con il Servizio di Neuropsichiatria Infantile territoriale della Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale. Si sono organizzati alcuni laboratori incentrati sulla conoscenza ed esperienza di varie forme artistiche: mosaico, teatro, pittura, scultura, riciclo. I laboratori si sono svolti a Cervignano del Friuli, San Giorgio di Nogaro e Palmanova.



### Progetto "ritorno al futuro"

Progetto realizzato con il contributo del Fondo Beneficenza di Intesa Sanpaolo e in collaborazione con il Servizio di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (NPIA) del Distretto Sanitario Est dell'Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale (ASUFC). L'intervento è rivolto a minori (11-16 anni) con quadri clinici complessi, prevalentemente – ma



non solo – nell'area del ritiro sociale, delle fobie semplici o complesse, dei disturbi del tono dell'umore, con l'obiettivo di offrire ai minori un'opportunità di crescita e cura rivolta allo sviluppo identitario e delle capacità socio-relazionali per ri-costruire relazioni e reti amicali e sociali – così duramente messe alla prova dalle limitazioni per contrastare la diffusione del Covid-19 – unitamente allo sviluppo di abilità e competenze sociali. Sono state realizzate attività laboratoriali e psicoeducative (mosaico, teatro, laboratori artistici), in piccoli gruppi, con il coinvolgimento di professionisti del territorio.



### **Progetto silk: il ritorno del baco da seta in friuli vg**

Silk è un progetto innovativo recentemente approvato e finanziato con oltre 275mila euro, dal Programma di Sviluppo Rurale (Psr) del Friuli VG. Lo scopo è quello del rilancio della gelsibachicoltura regionale che ha previsto la formazione di un Gruppo Operativo (G.O.), nella sua variante dell'Associazione Temporanea di Scopo, formato da una rete di 8 soggetti. Oltre alla



cooperativa Thiel di Fiumicello, fanno parte del G.O.: l'Università di Udine, il Crea di Padova, lo Ial, la Cia, la Coldiretti, la cooperativa Contea di Gorizia e l'azienda agricola Piccola Fattoria Cumugnai. Il progetto, dunque, mira a stimolare il tessuto sociale ed economico regionale per ciò che concerne la filiera della gelsibachicoltura, dalla produzione al mercato. Il percorso all'interno del progetto si rivolge perciò sia ad aziende agricole, cooperative e disoccupati in quanto produttori che

!  
 a potenziali consumatori di prodotti finali del baco da seta diversi dal filato. Si sperimenteranno azioni di promozione di prodotti di alta qualità che il mercato locale ancora non conosce: in ambito cosmetico di cura della pelle e gastronomico. Il progetto è stato costruito sulla base del patrimonio culturale, ambientale e paesaggistico, con l'obiettivo di avviare un percorso inclusivo, attento all'innovazione e il miglioramento della capacità produttiva, tramite lo



sviluppo di un prototipo in grado di migliorare la produttività e le condizioni di lavoro degli operatori del settore. La tradizione locale della gelsi-bachicoltura oltre ad aver lasciato in eredità in tutto il Nordest italiano migliaia di filari di gelsi protetti ma inutilizzati, ha trasmesso alle nostre generazioni memoria storica e orgoglio per un'attività che ha sostenuto l'economia locale fin dal XV° secolo quando la Serenissima rafforzò i ponti commerciali con l'estremo oriente.

## Un lume di civiltà

Capofila: associazione Cantiere dei Desideri

Partner: Comune di Palmanova, Comune di Fiumicello, Associazione Ecopark, Confcooperative FVG, Parrocchia di Fiumicello.



L'attività prevede un corso di realizzazione di paralumi e l'avvio di alcuni corsi e laboratori di stampa tessile, tessitura e sartoria. Le attività sono state pubblicizzate anche attraverso momenti di sensibilizzazione sul tema con incontri di presentazione di libri, accompagnamenti musicali e promozione della cultura del rispetto fra i sessi. Tra Palmanova, Cervignano e Fiumicello si promuove la cultura del rispetto e delle pari opportunità, sostenendo il lavoro e la formazione professionale delle donne attraverso percorsi di affiancamento e accompagnamento da parte di figure

professionali esperte che favoriscono un reale passaggio di competenze.



## **12. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non si sono verificati contenziosi o controversie ai fini della rendicontazione sociale.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Nella nostra cooperativa promuoviamo l'uguaglianza di genere, il rispetto per i diritti umani inteso come educazione volta alla considerazione per persone di culture diverse e inclusione delle diversità ampiamente intese. In merito al tema sulla parità di genere abbiamo sostenuto un laboratorio dal titolo "Un lume di civiltà", organizzato dall'associazione Cantiere dei Desideri che promuove la cultura del rispetto e delle patrinopportunità, sostenendo il lavoro delle donne con un'attenzione particolare a donne con disabilità, che si occupano di figli disabili o famigliari fragili. Il percorso mira alla creazione di posti di lavoro recuperando attività artigianali già presenti sul territorio; a questo si affiancano momenti di sensibilizzazione sul tema con incontri pubblici strutturati in varie forme d'arte.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Come riportato nella sezione "Struttura, governo e amministrazione" nella parte "Partecipazione dei soci e modalità" l'assemblea dei soci nel 2021 si è riunita 2 volte: in data 28/06/2021 ci sono stati 24 presenti e 16 deleghe, l'ordine del giorno riguardava la lettura ed approvazione del Bilancio Consuntivo 2020 e approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2020. In data 22/12/2021, in videoconferenza, si è svolta la seconda assemblea ordinaria di Thiel con la presenza di 50 soci da remoto e 8 deleghe. L'ordine del giorno prevedeva l'andamento delle attività, l'esito revisione annuale e la modifica del regolamento interno.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Oltre ai momenti formali previsti e citati al punto precedente, i soci si sono riuniti informalmente in altre occasioni per programmare e pianificare la gestione e le modalità del lavoro.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 13. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

### **Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):**

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -“ Linee guida del bilancio sociale per gli ETS” - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

### **Relazione organo di controllo**

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - “Linee guida del bilancio sociale per gli ETS” - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.