

San Giorgio di Nogaro (UD)

via Annia, n° 8

Bilancio Sociale

2016



Nemesi  **20 ANNI**
1996-2016

Nemesi Società Cooperativa Sociale aderisce a

- Consorzio Il Mosaico
- Confcooperative – Federsolidarietà
- Compagnia delle Opere FVG

Bilancio Sociale 2016

INDICE

PRESENTAZIONE	Pag.	1
NOTA METODOLOGICA	Pag.	2
IDENTITA' E DIMENSIONE ORGANIZZATIVA	Pag.	3
Dati storici ed anagrafici	Pag.	3
Mission e Scopo Sociale	Pag.	4
Struttura organizzativa e Organi Sociali	Pag.	7
La Politica della Qualità	Pag.	11
SERVIZI E ATTIVITA'	Pag.	12
Obiettivi dell'anno 2016	Pag.	15
Cronaca 2016	Pag.	17
Fattori rilevanti per il conseguimento degli obiettivi	Pag.	18
Strategie di Medio Lungo termine	Pag.	19
DATI ECONOMICI E VALORE AGGIUNTO	Pag.	21
Patrimonio e Analisi Dati economici	Pag.	21
Determinazione e ripartizione del valore aggiunto	Pag.	24
Partecipazioni	Pag.	27
STAKEHOLDER	Pag.	28
Natura della relazione con gli stakeholder	Pag.	27
Stakeholder interni	Pag.	32
Stakeholder esterni	Pag.	41
APPROVAZIONE E DIFFUSIONE	Pag.	43

PRESENTAZIONE

20 anni possono sembrare pochi ma possono essere anche molti! E' la classica frase che si sente dire quando si raggiunge questo traguardo. Per la piccola cooperativa sociale Nemesi di San Giorgio di Nogaro nella Bassa Friulana, è vera la seconda! 20 anni sono molti, viste le vicissitudini vissute i primi anni e, dato che non è più presente nessun Socio fondatore a ricordare il momento dell'inizio, sembra molto più lontano nel tempo di quello che realmente è.

Il traguardo raggiunto nel 2016 è un momento importante per la cooperativa perché conferma la bontà della strada intrapresa in questi ultimi anni. Le azioni effettuate e i sacrifici fatti dai Soci hanno fatto sì che le difficoltà più grandi siano ora alle spalle.

La situazione generale in cui siamo immersi in questo decennio sta rendendo sempre più complicato riuscire a fare gli inserimenti lavorativi, che resta uno degli obiettivi principali del mondo della cooperazione di tipo B. Anche Nemesi purtroppo sta vedendo una riduzione dei Soci svantaggiati ma contemporaneamente registra un incremento dei Soci lavoratori a vantaggio della parte A della cooperativa. E' sempre un buon risultato, ma continueremo a lavorare affinché crescano entrambe le aree della cooperativa, anche se è indubbio che la tendenza è questa.

Da ultimo, quello che continua a stupirmi del contesto in cui lavoriamo come Soci della Nemesi è la straordinaria ricchezza di opportunità che in questi anni abbiamo intercettato e fatto sviluppare, assieme a quella sorprendente rete di rapporti che sostiene, prima il sottoscritto, e poi tutti, se guardiamo con attenzione alle persone che a ciascuno quotidianamente è dato di incontrare!

Buoni incontri a tutti!

*Il Presidente
Gilberto Turra*

Un ringraziamento speciale a quanti hanno contribuito alla redazione del presente documento:

Anna, Fiorella, Arianna, Leticia, Monica, Eloisa, Fulgenzio, Rita, Sara, Giacinta e a Marco per le foto.

NOTA METODOLOGICA

Il presente bilancio sociale alla sua terza edizione è stato predisposto secondo modalità partecipata, con il coinvolgimento non solo del Consiglio di Amministrazione, ma anche dei referenti dei servizi e attività della cooperativa e, per quanto possibile, degli stakeholder esterni.

Il **riferimento normativo** è all'atto di indirizzo delle regione Friuli Venezia Giulia per la redazione del Bilancio sociale delle Cooperative sociali (Deliberazione della Giunta regionale n.1992 del 9 ottobre 2008)

Le **linee guida operative** sono

- o La "Guida alla predisposizione del bilancio sociale nelle Cooperative sociali del FVG", vademecum predisposto appunto da IRECOOP FVG, ente di Confcooperative FVG, di cui la cooperativa fa parte dalla sua fondazione;
- o Le linee guida ISO NEW per la redazione del Bilancio sociale
- o Lo schema di bilancio sociale che il Mosaico ha messo a disposizione delle sue associate, partendo dai contenuti minimi richiesti dalla Regione nel suo Atto di Indirizzo ai sensi dell'art. 27 della LR 20/2006.

La **struttura del documento** comprende essenzialmente quattro settori:

- o Identità e dimensione organizzativa
Qui sono contenute le informazioni generali sulla Cooperativa, sui valori, gli obiettivi e la *mission* e la struttura di governo
- o I servizi erogati
- o Dati economici e analisi del valore aggiunto
- o Stakeholders

Le **fonti dei dati** sono:

- o Per la parte riguardante l'identità della cooperativa, i soci, gli atti disponibili negli archivi in particolare lo statuto e le successive modifiche
- o Per la parte economica, i dati che si ricavano dal sistema di controllo di gestione delle cooperative - attivato a livello consortile – strutturato per centri di costo.

IDENTITA' E DIMENSIONE ORGANIZZATIVA

DATI STORICI ED ANAGRAFICI

La Cooperativa nasce nel 1996 come cooperativa sociale a r.l. di cui all'art. 1) lett. b) della legge 381/1991. Successivamente, a seguito dell'emanazione della legge sulle organizzazioni non lucrative (D.Lgs. 460/97), diviene ONLUS di diritto.

Nel 2001, dopo l'emanazione della circolare INPS n. 225/1995, viene sancita con atto notarile la trasformazione in cooperativa plurima di tipo a) sub b) e infine nel dicembre del 2004, dopo l'approvazione della riforma del diritto societario (D.Lgs. n. 6/2003), diviene Società Cooperativa Sociale con uno Statuto di tipo "società per azioni".

- Nome NEMESI Società Cooperativa Sociale
- Sede Legale San Giorgio di Nogaro (UD) Via Annia 8 - 33058
- Sede operativa Palmanova (UD) Via Dei Boschi 17 – loc. Sottoselva – 33057
- Sede amministrativa San Vito al Torre (UD) Via Roma , 54/a
- Unità locali San Giorgio di Nogaro UD Via Annia, 8 (UD) "Casa Nojar"
Comunità psichiatrica - Latisana UD Calle Arrigo 6 Centro Epochè
– Latisana UD Calle Arrigo 6 - Palmanova UD Via Molin 13 – San
Giorgio di Nogaro Via Piave 58, appartamenti per persone con
disagio psichico
Udine Via del bon 41, Via Cividale 127/6 e P.le Cella 57,
Fagagna UD Piazza Unità d'Italia 8, Tricesimo UD Via Pontebbana
9, Muzzana del Turgnano Vicolo di mezzo 6, Latisana Via
Vendramin 194/4 = accoglienza richiedenti asilo
San Giovanni al Natisone UD Via delle colonne 15/3 Capannone
industriale
Palmanova UD Via dei Boschi 17 Giochi Gommosi
Palazzolo dello Stella UD Fattoria Sociale Volpares
Lignano Sabbiadoro UD Viale Centrale 18/B Noleggio Arco
- e-mail: nemesi@consorzioilmosaico.org
- PEC nemesi@pec.confcooperative.it
- Telefono e fax +39 0432923669
- sito internet www.nemesiscs.it
- Data di costituzione: 01/08/1996
- Presidente in carica: Gilberto Turra
- Settore di attività: 87.30.00 (codice ATECO/ISTAT)
- Territori di attività: Provincia di Udine: Bassa Friulana e Udine (esclusa la Carnia)
- Partita Iva 02032060309
- Codice Fiscale 00522490317 (Registro Imprese CCIAA Udine)
- ALBO COOPERATIVE A127247 (REGISTRO REGIONALE)
Sezione: Cooperative Sociali
n. 149 sez. A
n. 88 sez. B
- N. iscrizione a Confcooperative 715

MISSION

Nel definire la propria **mission** la cooperativa si è ispirata a quanto elaborato dal Consorzio Il Mosaico e ne ripropone in molti tratti il testo integrale. Tale scelta è determinata dalla profondo legame tra i due soggetti, sia sul piano dei **valori** che anche delle **modalità operative**. Da questo legame discende anche la stessa prospettiva nei confronti del futuro (quella che nel testo seguente è nominata come **vision**).

I valori

A fondamento di ogni attività di Nemesi è posta la dignità ontologica della persona. Persona intesa come valore in sé, irriducibile ad altri scopi, essere speciale sempre e comunque con le sue risorse ed i suoi bisogni, le relazioni ed i legami che costruisce e che la costituiscono, il bisogno e la capacità di produrre assieme ad altri il bene comune.

È questo il valore fondamentale di riferimento, sul quale si misura la coerenza di ogni finalità ed azione dell'organizzazione.

Per Nemesi, la centralità della persona si esprime attraverso:

- o la sussidiarietà, che riconosce e sostiene la potenzialità e la capacità delle persone di auto-organizzarsi per creare opportunità di benessere per gli altri e per sé, cogliendo e soddisfacendo i bisogni del proprio contesto;
- o la solidarietà, come dono gratuito di sé, attenzione e comprensione verso l'altro, in particolare come interdipendenza e scambio fra chi ha più possibilità e chi è più fragile, affinché tutti siano responsabili di tutti;
- o la cooperazione come modello imprenditoriale dove persone ed organizzazioni lavorano l'una accanto all'altra e si supportano reciprocamente per creare capitale sociale sostenibile, nelle sue diverse componenti economiche, sociali ed ambientali;
- o il radicamento comunitario e storico, condizione di conoscenza profonda del territorio e della realtà in cui si opera, per costruire nuovi legami e relazioni, tutelare ed sostenere quelli esistenti, al fine di prendersi cura del percorso di crescita delle comunità.

Mission

Nemesi si impegna a perseguire l'interesse generale della propria comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini (come affermato nella legge 381/91),

Nemesi opera prevalentemente nel territorio della Bassa Friulana e intende perseguire questo mandato secondo i seguenti scopi:

- o costruire processi sociali ed economici centrati sulla valorizzazione delle persone più deboli, finalizzati all'inclusione sociale e lavorativa e all'affermazione dei diritti di cittadinanza, dei singoli e dei legami di cui ciascuno è portatore;
- o favorire la crescita di reti locali che sostengano ed integrino le azioni dei singoli soggetti;
- o contribuire ad elaborare e diffondere una cultura che sviluppi un sistema di benessere sociale fondato sulla responsabilità delle comunità locali, intervenendo sugli ambienti e sui contesti di vita delle persone.

Le modalità operative

Le modalità operative attraverso cui Nemesi pratica i suoi valori e realizzare i suoi principi e scopi sono:

- o promozione dell'auto-organizzazione delle persone, delle famiglie, delle comunità nel proprio territorio;
- o offerta di servizi ed attività che promuovono e realizzano il ruolo attivo dell'utente, rendendolo protagonista della progettazione individualizzata degli interventi;
- o interpretazione dello sviluppo che, ponendo attenzione prioritaria ai soggetti più deboli, mantenga collegati i contesti socio-assistenziali e quelli imprenditoriali;
- o perseguimento di un sistema di gestione in cui il profitto non rappresenti l'obiettivo, ma lo strumento che, partendo dai bisogni della persona, li soddisfa con criteri imprenditoriali;
- o promozione del cambiamento della logica cliente-fornitore nelle relazioni con l'ente pubblico per realizzare un rapporto basato sulla co-progettazione e co-gestione di servizi ed interventi;
- o costruzione di partenariati stabili con i diversi portatori di interesse del territorio, in particolare con le istituzioni pubbliche e con le altre realtà del terzo settore, utilizzando luoghi e strumenti di partecipazione alla definizione delle politiche di sviluppo socio-economico;
- o coinvolgimento delle risorse formali ed informali espresse dalle comunità locali in un progetto unitario e condiviso, in cui i compiti e le responsabilità di ciascuno siano determinate e reciprocamente valorizzanti;
- o progettazione e realizzazione di ogni intervento nella logica del minor impatto e del maggiore sostenibilità complessiva nei confronti dell'ambiente naturale.

La vision: il welfare comunitario

Nemesi, in ragione della sua appartenenza al Consorzio Il Mosaico, opera all'interno di un percorso che mira a realizzare un modello di welfare comunitario, in prospettiva di un sistema di protezione e sviluppo sociale fortemente incentrato sulla capacità delle comunità locali di auto-organizzarsi per rispondere alle loro esigenze.

Crede nella capacità delle persone di mettersi insieme a partire dai bisogni – propri e altrui - in un percorso che valorizzi le relazioni, la cultura del dono all'altro e non dello scambio "commerciale" tra bisogni e servizi, che integri e non mantenga separate le politiche sociali da quelle economiche e di sviluppo.

Ritiene che la cooperazione sociale di comunità – o altre forme di auto-organizzazione – sia strumento adeguato di cui si dotano i cittadini per realizzare risposte ai bisogni, sia in termini di servizi alla persona per la creazione di opportunità produttive inclusive di fasce deboli.

Vede tutto ciò come scelta strategica innovativa che si alimenta in un processo di conoscenza e di scambio tra i tanti soggetti che vi concorrono.

Nemesi partecipa a questo percorso proponendo la propria continua elaborazione intellettuale, offrendo le proprie pratiche, le proprie esperienze e risorse ed anche la disponibilità a mettersi in gioco.

SCOPO SOCIALE

Alla luce della propria *mission* Nemesi nel proprio Statuto Sociale all'articolo 4 "Scopo e oggetto sociale" ha scritto:

La Società Cooperativa ... persegue, quale scopo sociale, senza finalità di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio - sanitari ed educativi nonché, in via funzionale, all'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati destinatari dei servizi così come previsto dalle lettere a) e b) della Legge 8 novembre 1991, n. 381, e successive modificazioni ed integrazioni, e dalle leggi regionali applicative, e comunque nel rispetto delle condizioni organizzative previste dalla legge, anche di natura amministrativa, prevedendo a tale proposito la netta separazione delle gestioni relative alle attività esercitate ai fini della corretta applicazione delle agevolazioni previste dalla vigente cooperativa.

La cooperativa pone quindi la solidarietà a fondamento di ogni opera finalizzata ad un autentico sviluppo dell'uomo e della società, che rispetti e promuova la persona umana in tutte le sue dimensioni con particolare riferimento allo sviluppo economico locale basato sulla promozione di sistemi di welfare fondato sulla responsabilità delle comunità locali (welfare comunitario), ed in stretta integrazione con le istituzioni pubbliche per un regolato sistema di sussidiarietà (verticale).

Inoltre, la cooperativa promuovere l'auto-organizzazione delle persone, delle famiglie, delle comunità, per la costruzione di processi sociali ed economici che permettano l'inclusione sociale e lavorativa (che orizzontale). La cooperativa promuove tutte le azioni volte allo sviluppo di politiche attive (locali, nazionali ed internazionali) che favoriscano e promuovano la creazione di contesti sociali e culture diffuse di riconoscimento, pratica e sviluppo del diritto delle persone svantaggiate di abitare, lavorare e socializzare, con piena libertà di scelta.

Lo scopo mutualistico è quello di ottenere, senza finalità speculative, la continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i propri soci.

La cooperativa ha altresì lo scopo di promuovere e stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci e di sostenere lo sviluppo e la promozione della cooperazione con finalità mutualistiche.

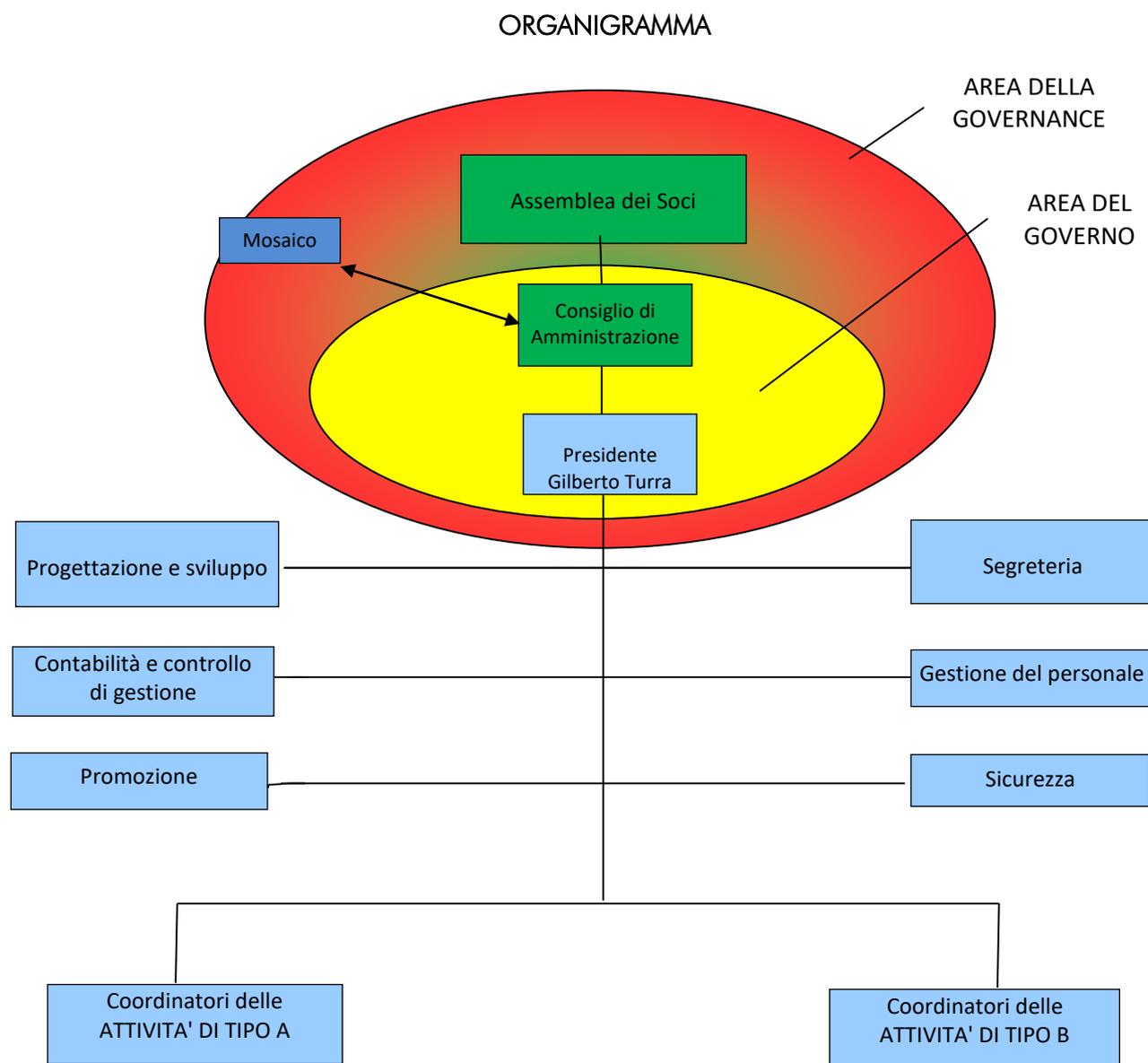
...

OGGETTO SOCIALE

Nemesi ha scelto di perseguire il proprio scopo sociale attraverso la gestione di servizi socio - sanitari ed educativi nonché, in via funzionale, all'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati destinatari dei servizi ...

STRUTTURA ORGANIZZATIVA E ORGANI SOCIALI

Nello schema sottostante gli organi indicati in verde sono evidentemente quelli istituzionali, stabiliti quindi dalla Legge o dallo Statuto, e svolgono le funzioni descritte nelle pagine successive. Le caselle in azzurro sono invece le funzioni operative che gestiscono operativamente le attività della cooperativa.



Le considerazioni che seguono devono a questo punto tenere conto della dimensione della cooperativa, che determina anche stili e strumenti organizzativi.

Gli **organi sociali** della cooperativa sono:

- l'Assemblea dei Soci;
- il Consiglio d'Amministrazione;
- il Collegio sindacale (non presente in quanto non sussistono le condizioni di legge che ne obbligano la nomina).

Il testo integrale delle norme statutarie relative agli organi sociali si può ritrovare oltre che nella pagina dedicata a Nemesi sul sito www.consorziailmosaico.org anche nel CD del Bilancio Sociale.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato confermato in data 23/05/2017 e resterà in carica sino all'approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2019.

	Nome e cognome	Data di 1a nomina	Cariche istituzionali in altre organizzazioni*	N. di mandati ricoperti in CdA
Presidente CdA	Gilberto Turra	2001	Consigliere Consorzio Il Mosaico	6 (compreso quello in corso)
Vicepresidente CdA	Anna Matellon	2001	<i>nessuna</i>	6 (compreso quello in corso)
Consigliere	Fulgenzio Baldin	2005	<i>nessuna</i>	4 (compreso quello in corso)
Consigliere	Eloisa Fontanini	2011	<i>nessuna</i>	2
Consigliere	Monica Gregorat	2011	<i>nessuna</i>	2

Il Presidente svolge una funzione di rappresentanza istituzionale e di impegno a mantenere sempre unita e coerentemente orientata la compagine sociale.

Il Consiglio di Amministrazione viene riunito e consultato di frequente e segue con attenzione, passione e partecipazione la vita della Cooperativa nei suoi vari aspetti.

Il ruolo centrale della operatività è assegnato allo stesso Presidente e alla attuale Vicepresidente, Anna Matellon. Ad essi competono una serie di funzioni e mansioni che si collocano e assommano quelle appunto di una direzione di impresa con quella di responsabile di area operativa così come di singola unità operativa. La specifica referenza di una singola linea di intervento viene determinata, di volta in volta, nel Consiglio di Amministrazione in ragione di opportunità operativa, di rapporti esistenti o di competenze specifiche. Essi sono supportati, in questa gestione, dalle funzioni di contabilità, segreteria e amministrazione che sono svolte dal Consorzio con il quale l'interlocuzione è costante, continua ed efficace.

In ragione delle specifiche professionalità, agli altri Consiglieri sono affidate una serie di mansioni che possono essere così riassunte: Baldin, supervisione delle attività agricole, dei servizi di manutenzione del verde e di consegna periodici. Le Consigliere Fontanini e Gregorat hanno il compito di monitorare le attività di natura assistenziale/riabilitativa svolte da Nemesi nel territorio che va dal sangiorgino al latisanese nell'ambito dei progetti riabilitativi personalizzati per i Servizi di Salute Mentale del DSM di Gorizia. Sono da gestire le diverse fasi quali la presa in carico, l'identificazione della progettualità da attuare, la verifica del progetto ed altro. Parte integrante di questi compiti è il raccordo anche con le altre agenzie coinvolte nei progetti (sia istituzioni pubbliche che realtà private).

Le singole unità operative, in alcuni casi contraddistinte anche dalla presenza di un singolo socio lavoratore, sono relativamente autonome rispetto ai loro compiti perché spesso definiti da precisi capitolati di gara e quindi di servizio, e si relazionano per ogni necessità con il presidente o con gli amministratori.

Infine, per alcune attività come i tirocini formativi, le work-experience, i volontari del Servizio Civile il riferimento al Consorzio Il Mosaico è esclusivo.

Il Controllo Contabile da anni è affidato al dottor Enrico Prandin, dottore commercialista iscritto all'Albo dei Commercialisti e dei Revisori Contabili della Provincia di Venezia. Tale rapporto di collaborazione risale al 1998, praticamente agli inizi della attività della cooperativa, quando è entrato a far parte del Collegio Sindacale (divenendone negli anni presidente) della stessa.

Con la riforma del diritto societario in seguito alla quale è venuto meno l'obbligo per le società che avevano un capitale sociale inferiore ai 120.000 euro di avere un collegio sindacale, ha accettato di divenire revisore contabile, carica che ricopre ininterrottamente dal 2005.

COMPENSI

Lo Statuto prevede all'art. 21 che il compenso degli Amministratori sia fissato dall'Assemblea: gli Amministratori hanno sempre svolto tale incarico gratuitamente.

Il revisore contabile dottor Enrico Prandin percepisce un compenso fissato dall'Assemblea dei soci del 20/05/2011 che è pari ad euro 1800/00 annui, per l'intera durata dell'incarico (2011 - 2013)

Forme di partecipazione alla Cooperativa

Nell'anno 2016 si sono tenute due Assemblee ordinarie dei soci.

La prima Assemblea si è tenuta a San Giorgio di Nogaro il 25/05/2016 alla presenza di 33 soci con il seguente ordine del giorno:

- Aggiornamento situazione cooperativa
- Approvazione del Bilancio d'Esercizio chiuso al 31/12/2015 e dei relativi allegati;
- Approvazione Bilancio Sociale 2015;
- Varie ed eventuali

L'Assemblea si è tenuta in seconda convocazione, essendo andata deserta la prima del 30 aprile 2016.

La seconda Assemblea dei Soci si è tenuta ad Aiello del Friuli il 16/12/16 alla presenza di 57 soci, con il seguente ordine del giorno:

- Aggiornamento situazione cooperativa;
- Varie ed eventuali.

L'Assemblea si è tenuta in seconda convocazione, essendo andata deserta la prima del 15 dicembre.

La Nemesi, al di là del momento formale dell'Assemblea Ordinaria dei Soci rivolta soprattutto ai soci, per ciò che attiene al tema della **comunicazione** all'interno della propria compagine sociale, utilizza alcuni strumenti.

Per favorire la circolazione delle informazioni lo strumento principale che raggiunge **TUTTI** i lavoratori della cooperativa, è una lettera informativa inserita mensilmente nella busta paga. Essa viene inoltre inviata alle caselle di posta elettronica oltre che dei soci e collaboratori anche delle persone che a vario

titolo si coinvolgono nella vita della cooperativa. Viene curata e redatta dal Presidente della cooperativa che si preoccupa di portare a conoscenza i lavoratori delle novità intervenute rispetto al mese precedente, oppure se vi sono degli adempimenti in scadenza o formalità da espletare. A titolo esemplificativo i contenuti che si possono trovare nella lettera informativa inserita in busta paga sono:

- segnalazione “buone notizie” del mese precedente;
- segnalazione degli eventi a carattere formativo che si suggerisce di frequentare;
- informazione degli eventi socializzanti organizzati dalle varie cooperative del Consorzio Il Mosaico;
- invito alla presentazione delle richieste di ferie estive;
- comunicazione dell'esito della revisione ordinaria annuale;
- segnalazione di opportunità previste per le persone meno abbienti quali il bonus energia, la carta famiglia, banco alimentare, banco farmaceutico, ecc.;
- regole generali di comportamento in cooperativa, rivolto soprattutto ai nuovi lavoratori.

La lettera informativa è inoltre affissa nei diversi luoghi di lavoro della cooperativa.

Dato che un sempre maggior numero di soci dispone di un accesso ad internet le informazioni relative agli eventi organizzati dalla rete del Mosaico sono richiamati attraverso le news presenti sul sito del Mosaico.

Altra modalità utilizzata per favorire la comunicazione all'interno delle cooperative sono gli incontri con uno o più Consiglieri di amministrazione con i vari gruppi di lavoro che periodicamente si realizzano. Hanno una diversa cadenza a seconda della complessità della situazione e si organizzano anche in caso di particolari necessità su richiesta del coordinatore, ad esempio, quando questi riscontra difficoltà nei rapporti con il servizio pubblico o difficoltà nei rapporti tra colleghi di equipe. In questo caso, uno o più consiglieri o tutto il CdA intervengono per cercare di riportare la questione alla normalità: va detto che questa modalità si attiva assai raramente in quanto i referenti dei diversi luoghi di lavoro sono persone con pluriennale esperienza che riescono a gestire la quasi totalità delle situazioni.

Infine, va ricordato che il Presidente del CdA con cadenza mensile cerca di incontrare i vari referenti nei luoghi di lavoro, in modo da essere informato in tempo reale sui risultati e sulle criticità che possono emergere nella gestione della quotidianità. Laddove possibile, mira a dare una risposta immediata ai problemi riscontrati.

LA POLITICA DELLA QUALITÀ

La cooperativa è inserita all'interno del Sistema di qualità ISO 9001:2000 del Consorzio Il Mosaico per quanto attiene ai seguenti servizi:

- Progettazione e coordinamento nell'erogazione di servizi in ambito multisettoriale con finalità sociale (attività educativa e socio-assistenziale a minori anche in condizione di disagio sociale; servizi socio-assistenziali nell'ambito psichiatrico);
- Cura e manutenzione del verde finalizzata a sostenere percorsi di reinserimento lavorativo.

Tale Sistema si struttura attorno ai seguenti principi:

- La qualità a cui si guarda è innanzitutto quella della vita delle persone che vivono nel territorio in cui operiamo;
- La qualità della vita delle persone è strettamente connessa ai legami e alle reti sociali presenti nel territorio;
- l'inclusione sociale e lavorativa delle persone più deboli ha un riflesso positivo sull'intera comunità;
- La cooperazione sociale è uno strumento importante per la realizzazione di quanto sopra esposto.

Annualmente viene effettuata una verifica con l'Ente preposto al controllo qualità per accertare che tutti i parametri siano stati rispettati. Per una descrizione più completa delle politiche di qualità, si rimanda alle specifiche pagine sul sito www.consorzioilmosaico.org

Le altre attività che la cooperativa svolge beneficiano di questa impostazione e si ispirano ai medesimi principi. Tale modalità di azione non è però documentata come lo sono le attività oggetto del Sistema di Qualità.

SERVIZI E ATTIVITA'

SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI

Nemesi rivolge prevalentemente le sue attività a favore delle persone con problemi di salute mentale in virtù dell'appalto affidato al Consorzio Il Mosaico dall'ASS n° 5 "Bassa Friulana" di Palmanova per la Gestione dei Progetti Riabilitativi Personalizzati per la Salute Mentale. Dal 2015 opera anche nell'ambito dei servizi di accoglienza dei richiedenti asilo attraverso il Consorzio Il Mosaico su incarico della Prefettura di Udine.

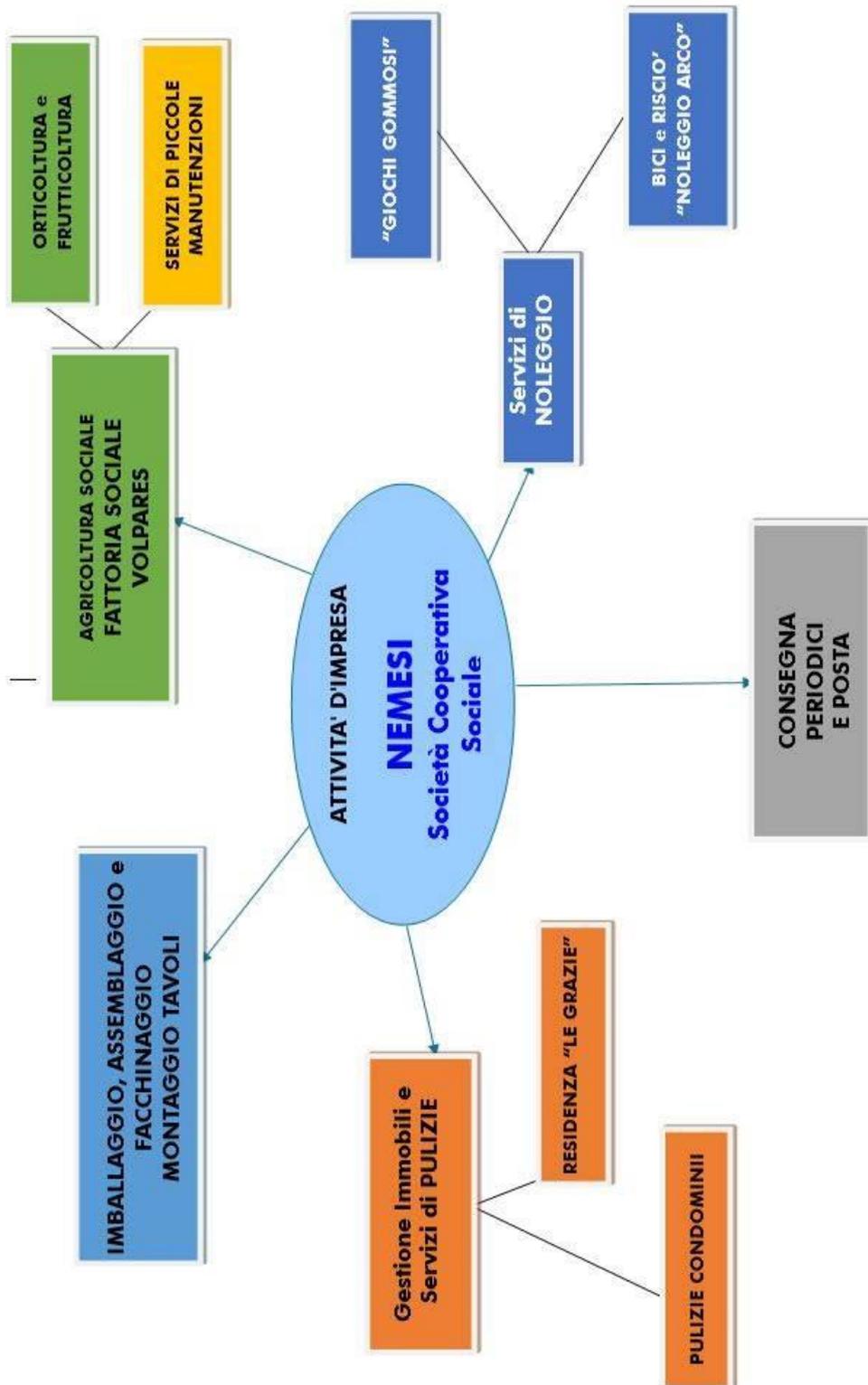
ATTIVITA' A (TIPO A)

Luogo	TIPOLOGIA ATT.	Utenti	Borse Lavoro
Appartamento Latisana	SALUTE MENTALE	3	0
Centro di riferimento "Epochè" Latisana	SALUTE MENTALE	15	2
Casa Nojar	SALUTE MENTALE	8	0
Appartamento Palmanova Via Molin	SALUTE MENTALE	2	0
Centro Diurno 'Sognar Club' Gonars	SALUTE MENTALE	8	3
Appartamento S. Giorgio di Nogaro	SALUTE MENTALE	2	0
Appartamenti Borgo Dalì Palmanova	SALUTE MENTALE	3	1
Appartamento Via del bon 41 Udine	Accoglienza richiedenti asilo	6	0
Appartamento Via Cividale 127/6 Udine	Accoglienza richiedenti asilo	8	0
Appartamento Piazza unità d'Italia 8 Fagagna (UD)	Accoglienza richiedenti asilo	8	0
Appartamento via Pontebbana 9 Tricesimo (ud)	Accoglienza richiedenti asilo	25	0
Appartamento Muzzana del Turgnano Vicolo di mezzo 6	Accoglienza richiedenti asilo	6	0
Appartamento Latisana Via Vendramin 194/4	Accoglienza richiedenti asilo	7	0
ASSISTENZA DOMICILIARE	SALUTE MENTALE	10	0
TOTALE		108	6

Tra le attività di tipo A, la cooperativa dall'anno 2015 ha attivato un Servizio di Doposcuola che sarà effettuato a favore della Scuola Primaria di Teor a partire dal gennaio 2016.

LUOGO	ATTIVITA'	UTENZA	NR. ISCRITTI
Teor	Servizi Educativi	Scuola Primaria	8

ATTIVITÀ D'IMPRESA PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO (TIPO B)



ATTIVITA' DI TIPO B

LUOGO	TIPO ATTIVITA'	SOCI LAVORATORI Svantaggiati	BORSE LAVORO
San Giovanni al Natisone	Assemblaggio Mobili e accessori	3	3
Bassa Friulana	Consegna giornali	2	5
Tavagnacco	Aree Giochi per Bambini	1	0
Bassa Friulana	Manutenzione e Valorizzazione Aree Verdi	0	3
Udine, Cervignano, San Giorgio di Nogaro, Aquileia, Palmanova	Servizi di Pulizie	3	0
Palmanova	Noleggio Giochi Gonfiabili	0	1
Palazzolo dello Stella	Fattoria Sociale	1	11
TOTALE		8	23
Lignano Sabbiadoro	Noleggio Bici (attività stagionale)	1 <i>(solo per 4 mesi)</i>	0

Nelle pagine seguenti il dato dei soci lavoratori svantaggiati sarà sempre di 8 in quanto riferito alla compagine sociale al 31/12/2016. Nel 2016 risulta però anche 1 socio lavoratore coinvolto nell'attività stagionale a Lignano.

Continua ad essere buono il numero degli utenti in Borsa Lavoro (29) erogata da Enti pubblici, supportato dal personale della cooperativa sia nelle attività di tipo A che nelle attività di tipo B.

OBIETTIVI 2016

Molti erano gli obiettivi che la cooperativa si era posta di raggiungere o almeno affrontare nel corso del 2016. Di seguito si dettagliano i principali con descritto il livello di raggiungimento. Nel dettaglio:

- proseguire sulla strada del risanamento con l'affronto delle criticità presenti e l'individuazione di percorsi di risoluzione. In particolare quelle legate alla sezione B della cooperativa per concentrare gli sforzi su quelle che danno i migliori esiti, sia in termini di nuovi inserimenti che in termini di fatturato
- intensificare il risanamento anche degli aspetti finanziari connessi alle attività della cooperativa. Anche quest'anno l'utile è buono ed è pari a 53.210/00 euro a dimostrazione che la cooperativa sta vivendo un buon periodo.
- consolidare le attività esistenti sia di tipo A che B quali i servizi per la Salute Mentale, l'Accoglienza dei Richiedenti Asilo, la gestione della Fattoria sociale Volpares e l'attività di assemblaggio e montaggio mobili;
- individuare nuove attività. Il 2016 ha visto l'avvio dei servizi connessi all'assemblaggio di materiale elettrico.
- riduzione del turn-over dei lavoratori. Risulta conseguito cercando di limitare il numero dei contratti a termine.

Di seguito, si specificano più nel dettaglio alcune azioni realizzate nel corso del 2016

Fattoria Sociale Volpares.

E' proseguita la gestione a cura della cooperativa anche nel 2016 grazie al sostegno del Consorzio Il Mosaico che vuole consolidare le azioni di sviluppo dell'agricoltura sociale. Sono proseguite le produzioni di ortaggi e di frutti ed è proseguita l'attività dell'officina Volpares. Quest'ultima vanta i migliori risultati in termini di fatturato con l'insieme dei lavori di manutenzione del verde e ripristino degli arredi urbani che sia privati



che amministrazioni locali continuano ad affidare alla Fattoria. E' da citare il Comune di Carlino che ci ha affidato i lavori di sistemazione di alcuni parchi urbani e di posa di panchine e cartellonistica.

Per quanto riguarda la vendita dei prodotti agricoli, tutta la produzione viene acquistata in particolare grazie alla disponibilità di un gruppo di oltre 40 pensionati di Latisana. Si sono organizzati per raccogliere gli ordinativi e settimanalmente acquistano le borse della verdura che la stagionalità rende disponibile.

Dal 2015 l'Ambito Socio Assistenziale di Latisana in prima persona gestisce questa progettualità. Tali azioni sono svolte di concerto con il Comune di Palazzolo dello Stella che ha la disponibilità dei terreni di proprietà della Regione attribuitigli direttamente dall'ERSA, l'ente regionale che ne cura la gestione.

La collaborazione è anche con il Consorzio Agrario di San Giorgio della Richinvelda che ha in locazione l'intera area di quella che era l'ex azienda agricola regionale Marianis-Volpares all'interno delle quale è stata ricavata la Fattoria Sociale. L'Amministrazione Regionale attraverso le Aziende Sanitarie sostiene la sperimentazione di azioni orientate all'inclusione socio-lavorativa di persone svantaggiate: Volpares è una di queste esperienze.

Da un punto di vista di lotta all'esclusione sociale di persone a rischio di emarginazione per la loro disabilità, psichica fisica o intellettuale, il progetto continua ad avere esiti molto positivi sul benessere delle persone che decidono di coinvolgersi nelle diverse attività presenti nelle Fattoria.

Attività di accoglienza richiedenti asilo

Nel corso del 2016 si è consolidato il servizio reso per conto del Consorzio Il Mosaico per l'appalto bandito dalla Prefettura di Udine per l'accoglienza delle persone straniere che richiedono l'asilo politico all'Italia. Nel 2016 si è arrivati a gestire 68 posti suddivisi in 4 Comuni oltre alle 13 persone accolte a Udine: Tricesimo, Fagagna, Latisana e Muzzana. A ottobre si è anche aggiunto il punto di accoglienza di Fiumicello con 25 posti. In questa situazione la cooperativa garantisce la regia dei servizi che sono erogati dagli operatori della Thiel cooperativa Sociale anch'essa aderente al Mosaico.

Molto interessante in questo settore è risultata l'organizzazione delle possibilità di svolgimento di ore di volontariato da offrire alle persone accolte. Si è trovata una buona disponibilità nelle associazioni e nella cittadinanza dei territori in cui siamo presenti oltre che nelle Amministrazioni Locali. Quest'ultime hanno dimostrato grande disponibilità anche attraverso la predisposizione dei Progetti che la Regione FVG sta finanziando per promuovere il volontariato tra i migranti. Con Fagagna, Muzzana, Tricesimo e Udine sono così partite delle iniziative che hanno visto coinvolte le persone accolte con grande soddisfazione delle stesse, degli amministratori e dei cittadini che hanno viste le persone all'opera seguite da specifici tutor assunti tra le persone disoccupate dei rispettivi Comuni.



Grazie a tutti questi servizi è stato possibile assumere altro personale arrivando a 17 operatori.

Non mancano però le difficoltà che non si registrano sul fronte dei servizi da erogare o sulla situazione delle persone oggi accolte, ma sono spostate sul problema, ben più difficile da affrontare, del destino delle persone che hanno già terminato il periodo di accoglienza e che ora sono presenti in Italia. Sono armati delle più belle speranze, ma è assai difficile ipotizzare possibilità di integrazione e sostentamento per tutti. In questa fase è urgente lavorare anche per costruire un sistema che si occupi di questi e che ipotizzi nuove forme di aiuto, non solo per loro, ma più in generale per chi in Italia non è al momento in grado di mantenersi e mantenere la propria famiglia.

Attività di assemblaggio e imballaggio mobili presso la fabbrica di San Giovanni al Natisone

Anche nel 2016 è proseguito il trend di incremento del fatturato di questa attività permettendo alla cooperativa di consolidare l'investimento realizzato e di proseguire con le attività presenti. Come detto poc'anzi è iniziata la collaborazione con una realtà che opera nell'ambito della componentistica elettrica. E' stata realizzata una commessa in questo settore con soddisfazione sia del cliente che dei Soci coinvolti nella sua produzione.

Pur operando in un contesto caratterizzato da una drammatica crisi, la flessibilità dei lavoratori dedicati a questa attività ha consentito di incrementare il fatturato e portarlo a superare ancora quello dell'anno precedente.



Al di là dei successi e dei fallimenti, l'obiettivo, non esplicitato ma insito nell'esistenza della cooperativa, di creare e/o mantenere opportunità di lavoro e socialità per le persone a rischio di emarginazione sociale, è stato raggiunto anche per l'anno 2016 ed è un dato importante il cui valore va oltre i risultati economici (seppure importanti).

CRONACA DEL 2016

L'anno del 20esimo compleanno ha visto ancora prevalere i risultati positivi su quelli negativi
Bilancio Sociale 2016

consentendo di lasciarsi alla spalle quel 2014 che molti non dimenticheranno...

L'inizio del 2016 è stato caratterizzato dal lavoro per costruire il Progetto da consegnare a fine febbraio per l'appalto dei **Progetti Terapeutico Riabilitativi Personalizzati** in Salute Mentale bandito su incarico del nuovo DSM di Gorizia. E' il nuovo servizio della AAS n° 2 "Bassa Friulana Isontina", esito della fusione delle 2 Aziende sanitarie di Gorizia e Palmanova con cui la cooperativa ha avuti in questi 20 anni i principali rapporti. Nel corso dell'anno si sono susseguite le proroghe dell'appalto che doveva essere riassegnato e si è giunti all'autunno per avere la dichiarazione del vincitore risultato essere il Consorzio Il Mosaico. Il Servizio è poi partito solo dal primo marzo 2017. Pur con questa lunga (troppo!) gestazione, si tratta del principale servizio che vede impegnati i soci della cooperativa. Ora ci sono di fronte 4 anni di lavoro per continuare a far crescere quel sistema di opportunità che in questi 20 anni ha caratterizzato il territorio della Bassa Friulana e dell'Isontino e che sono anche il cuore della cooperativa. Attorno ad esso è nata, si è sviluppata ed è chiamata ora a crescere. Le condizioni ci sono e pertanto è responsabilità di tutti i Soci e collaboratori sfruttare al massimo questa grande occasione che nuovamente è disponibile!

Nel corso dei primi mesi dell'anno, dopo che il Consorzio il Mosaico ha visto nuovamente accreditati i servizi per l'**accoglienza dei richiedenti asilo** da parte del Comune di Udine e la proroga dei medesimi servizi da parte della Prefettura di Udine, svolti tutti dalla cooperativa, sono stati aperti in nuovi appartamenti di Udine, Muzzana e Latisana. Come detto precedentemente, l'esperienza di questi 2 anni di accoglienza dice che è possibile farlo senza che accadano episodi di intolleranza. E' possibile dare loro un aiuto temporaneo per consentirgli di capire se hanno titolo all'asilo, ma, come detto prima, il problema è dopo, quando in teoria devono farcela con le loro gambe...

L'estate è stata segnata dalla **Grande Festa per il 20esimo Compleanno della cooperativa.**



E' stata realizzata a San Giorgio di Nogaro presso la sede legale alla presenza di molti Soci, di tanta gente di San Giorgio e di 3 Soci Fondatori. Dopo i saluti di rito è intervenuto il rappresentante del Comune di San Giorgio. E' seguita la Benedizione del Parroco, don Iginio Schif, al termine della quale si è passati alla degustazione della grande torta commemorativa e dei dolci realizzati dai dipendenti!

Sempre durante l'estate 2016 è stata riproposta l'attività stagionale del **"Noleggio Arco"** con il noleggio bici e riscio a Lignano Sabbiadoro, attività che è possibile grazie alla collaborazione con Gestione Immobiliare Berning Srl, la società titolare della licenza, e che consente, anche se limitatamente nel tempo, di assumere due persone di cui una svantaggiata. L'estate ha segnato un lieve aumento del fatturato rispetto all'anno precedente. A fine stagione la proprietà ha provveduto a rilevare il "materiale rotabile" di una noleggione che chiudeva. Questo consentirà di poter contare per la prossima stagione estiva, su altri 6 Riscio che sono risultati essere in buone condizioni. Ci sono quindi le basi per crescere ulteriormente.

A settembre è ripartito il **Doposcuola di Teor** su incarico del Comune di Rivignano-Teor. Si tratta di un servizio per la Scuola Primaria di Teor che è stato avviato in via sperimentale nel 2015. Gli esiti sono buoni e pertanto l'amministrazione ha chiesto di proseguire.

Nel 2016 ci sono però state anche delle **brutte notizie**. Una su tutte riguarda la chiusura repentina dell'ultima area bimbi che gestivamo: l'**Area Bimbi** del **Centro Commerciale Friuli** di Tavagnacco. Dopo che l'anno aveva visto crescere il numero di Feste di compleanno organizzate e anche aumentare, seppur di poco, le presenze dei bambini, purtroppo agli inizi di dicembre la Direzione ha comunicato che aveva già affidato ad una società profit il servizio e che quindi con il primo gennaio 2017 la cooperativa non avrebbe più gestito lo spazio di accoglienza per bambini e l'area dedicata alle Feste di compleanno. Questo ha causato il licenziamento di 4 lavoratrici. Di queste solo una è stata coinvolta nel servizio dalla nuova gestione.

Per chi fosse interessato alla storia completa della Cooperativa, già ampiamente trattata nel Bilancio sociale 2010, si fa rinvio anche al testo presente nella pagina dedicata alla cooperativa all'interno del sito internet **www.nemesiscs.it** e del Consorzio Il Mosaico www.consorziomosaico.org

FATTORI RILEVANTI PER IL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI

I fattori che hanno influenzato, in positivo e in negativo, il raggiungimento degli obiettivi si possono distinguere in esterni e interni.

Tra i fattori esterni positivi possiamo individuare:

- La stretta collaborazione con la rete del Consorzio il Mosaico. E' questa la spalla principale della cooperativa nel quotidiano: selle persone e dei contesti dove c'è stima del tentativo di qualcuno di fare qualcosa anche a vantaggio di chi è più sfortunato;
- La vitalità del tessuto sociale ed economico del nostro territorio. Sono ancora molte le persone che hanno desiderio e voglia di costruire non solo per se e per i propri famigliare, ma anche per i propri concittadini, in poche parole, per il *bene comune*. Sono sia privati cittadini che piccoli imprenditori: riconoscono l'importanza del lavoro svolto dalla cooperativa e negli anni continuano a proporre forme di collaborazione (come volontari o per lavorare assieme);
- la collaborazione con diversi Enti pubblici territoriali che riconoscono il valore delle persone che si auto-organizzano e, secondo il principio della sussidiarietà, si mettono al loro servizio. Ne discende un aumento della responsabilità dei singoli coinvolti verso se stessi e verso gli altri con tutti i benefici che da ciò ne deriva, anche di natura economica.

Tra i fattori esterni negativi si possono individuare:

- L'eccesso di burocrazia che in questi ultimi periodi sembra ancora aumentare. Si stanno complicando e ramificando le normative che invece di favorire l'inventiva e la creatività dei cittadini, la soffocano e la inibiscono. Si enfatizzando sempre più i rischi e si considera sempre chi intraprende come un potenziale evasore con conseguente disaffezione di chi ha un desiderio buono di costruire.
- Perdurare di una crisi economica che ha portato, non sono nel nostro settore, ad una contrazione significativa delle risorse sia dei clienti privati che degli Enti pubblici. Questo ha rallentato la crescita della cooperativa e di conseguenza il ritmo delle assunzioni, anche di personale svantaggiato;

- la presenza di soggetti "cooperativi" extra regionali che sono cooperativi solo nel nome e non nei fatti, che per le loro grandi dimensioni (di fatturato, di personale, di attrezzature) si pongono nei confronti degli enti pubblici territoriali come interlocutori da privilegiare in termini di mera convenienza economica ma di scarsa efficacia rispetto alle ricadute sociali del loro agire.

STRATEGIE MEDIO LUNGO TERMINE

Coerentemente con quanto indicato nella propria *mission* e nella descrizione degli obiettivi, la cooperativa sta operando secondo delle linee strategiche per il medio e lungo periodo che si possono riassumere in :

- sviluppo delle attività di impresa nel territorio dell'Ambito Ovest della Bassa Friulana, al fine di ampliare le opportunità lavorative e socializzanti già presenti in questo contesto (Fattoria Sociale Volpares e Centro Diurno Epochè);
- consolidamento delle altre attività;
- rafforzamento del radicamento territoriale per intercettare tutte quelle opportunità che per il tramite della cooperativa possano essere messe a disposizione di chi necessita di un contesto protetto per mettere a frutto le proprie potenzialità;
- conferma dell'importantissimo legame operativo oltre che con il Consorzio Il Mosaico anche con quelle realtà territoriali che hanno a cuore il *bene comune* della propria comunità.

Per favorire tale modalità di lavoro, la cooperativa ha intensificato l'opera di monitoraggio delle proprie attività per comprenderne i punti di forza e i punti deboli. Il tutto per poter avere rapidamente anche i dati economici utili alla valutazione di una situazione. Anche questo sta aiutando a non perdere di vista l'obiettivo primario che è quello di creare opportunità di lavoro, socialità e casa a favore delle persone a rischio di emarginazione sociale del territorio della Bassa Friulana.



DATI ECONOMICI E VALORE AGGIUNTO

Patrimonio

Il Patrimonio della Cooperativa è costituito:

- 1) dal capitale sociale, che è variabile ed è formato:
 - a) dai conferimenti effettuati dai soci cooperatori: azioni di valore pari a € 25,82;
 - b) dai conferimenti dei Soci Sovventori, confluenti nel Fondo per il Potenziamento Aziendale;
 - c) dai conferimenti rappresentati dalle Azioni di Partecipazione Cooperativa;
- 2) dalla riserva legale formata con gli utili e con il valore delle azioni eventualmente non rimborsate ai soci receduti o esclusi ed agli eredi di soci deceduti;
- 3) dall'eventuale sovrapprezzo delle azioni formato con le somme versate dai soci;
- 4) dalla riserva straordinaria;
- 5) da ogni altra riserva costituita dall'assemblea e/o prevista per legge.

Il patrimonio netto ammonta a euro 94.817 ed evidenzia un buon incremento di oltre 50 mila rispetto all'anno precedente come si evidenzia dal seguente prospetto delle variazioni intervenute nell'esercizio.

Voci	31/12/15	Increment.	Decrem.	31/12/16
Capitale Sociale	46.657	1.446	284	47.819
Riserva Legale	1.579			8.050
Diff. da arrotond. all'unità di Euro				
Varie altre riserve	13.844	714		14.555
Perdite portate a nuovo	- 43.270			- 28.817
Utile dell'esercizio	21.571		21.571	53.210
PATRIMONIO NETTO	€ 40.381	€ 2.160	- € 21.855	€ 94.817

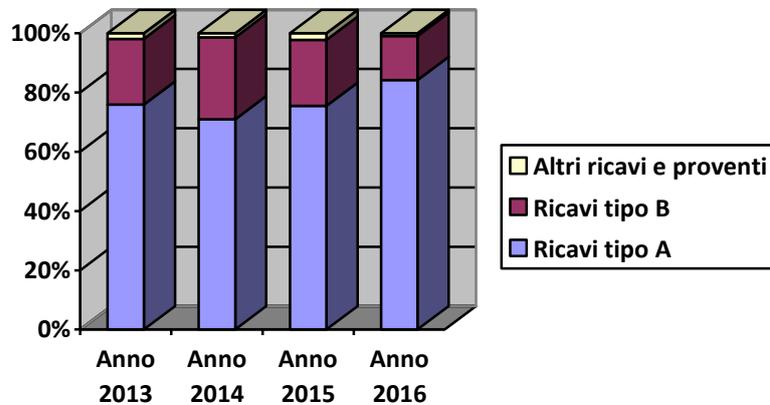
Analisi dei Ricavi

La cooperativa negli ultimi 2 anni ha visto un'importante ripresa del fatturato andando a superare il record del 2013. Le prospettive sono di superarlo anche nel 2017.

Di seguito la tabella degli ultimi 4 anni:

Voci	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016
Ricavi tipo A	€ 1.137.613	€ 983.287	€ 1.110.721	€ 1.552.585
Ricavi tipo B	€ 332.993	€ 382.916	€ 328.086	€ 273.680
Altri ricavi e proventi	€ 28.499	€ 20.021	€ 33.615	€ 18.273
TOTALE	€ 1.499.105	€ 1.386.224	€ 1.472.422	€ 1.844.538

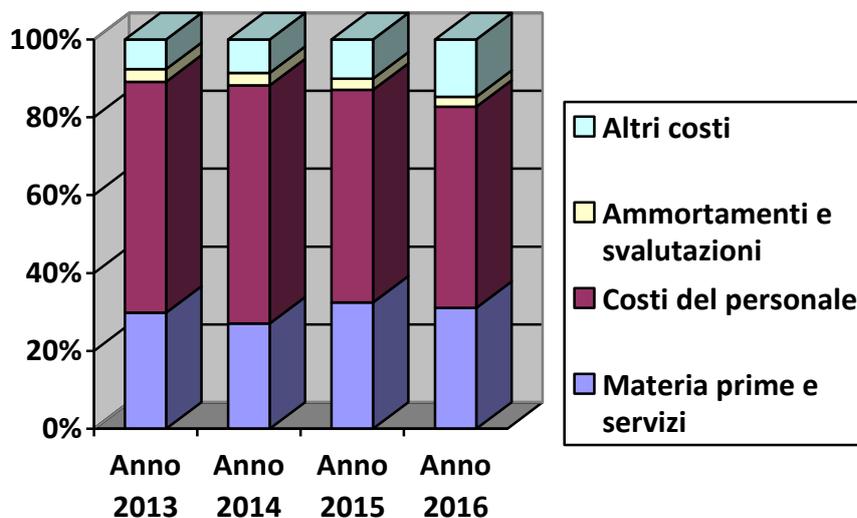
L'analisi della distribuzione dei ricavi fra le attività di tipo A e B dei fatturati segnala che negli ultimi 4 anni continua a crescere soprattutto quello delle attività di tipo A, mentre quello delle attività di tipo B, dopo una ripresa nel 2014 è tornato a scendere fino a sotto il livello del 2012.



Analisi dei Costi

L'analisi dei costi evidenzia una ripresa dei costi legata in parte all'incremento del fatturato. Si registra però un'incidenza maggiore di costi non legati al costo del personale. In particolare, è cresciuta la quota dei costi per materie prime e servizi tra cui è da citare il maggior costo dei canoni di locazione dei vari immobili utilizzati per l'erogazione dei servizi e anche quella legata ad altri costi di gestione.

Voci	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016
Materia prime e servizi	€ 444.274	€ 374.109	€ 470.158	€ 504.050
Costi del personale	€ 883.440	€ 846.757	€ 790.719	€ 839.548
Ammortamenti e svalutazioni	€ 47.963	€ 43.813	€ 42.273	€ 40.877
Altri costi	€ 113.600	€ 119.102	€ 145.315	€ 239.890



Mutualità prevalente

La cooperativa è una cooperativa a mutualità prevalente ed è iscritta nell'apposito albo di cui all'art. 2512 del Codice Civile.

Di seguito si riporta la tabella comunque la tabella con esposti i costi che descrive tale caratteristica da cui emerge come la cooperativa si avvale prevalentemente, nello svolgimento della attività, della prestazione lavorativa dei soci in misura pari ad **oltre l'84%** delle proprie prestazioni.

<i>Voci</i>	<i>COSTI</i>	<i>di cui da soci</i>	
Costo del lavoro	€ 839.548	€ 756.400	
Collaborazioni	€ 92.562	€ 30.000	
			84,4 %

Determinazione del valore aggiunto**A- VALORE DELLA PRODUZIONE****€ 1.827.234,69**

Area operativa salute mentale

da ente pubblico	€ 793.351,50
da consorzio	€ -
da cooperative	€ -
da privati	€ 8.069,93

Area operativa integrazione lavorativa e attività d'impresa

da ente pubblico	€ 4.384,53
da consorzio	€ 71.659,11
da cooperative	€ 350,00
da privati	€ 253.202,89

Area operativa minori

da ente pubblico	€ 6.805,50
da consorzio	€ -
da cooperative	€ -
da privati	€ 41.224,14

Area operativa accoglienza richiedenti
asilo

da ente pubblico	€ 647.217,09
da consorzio	€ -
da cooperative	€ -
da privati	€ -

Rimanenze finali di magazzino € 970,00

B- COSTI-CONSUMI DI PRODUZIONE E GESTIONE**€ 806.282,56**

acquisti beni da fornitori	€ 195.090,09
costi per servizi amministrativi	€ 26.912,94
costi per servizi produttivi	€ 169.917,99
costi per collaborazioni/consulenze	€ 93.537,71
costi per godimento beni di terzi	€ 155.453,71
costi per servizi finanziari/assicurativi	€ 6.993,43
costi per altri servizi e consumi	€ 152.274,01
costi per Servizio Civile Nazionale	€ 4.502,68
rimanenze iniziali di magazzino	€ 1.600,00

VALORE AGGIUNTO GESTIONE CARATTERISTICA A-B**€ 1.020.952,13****C- ELEMENTI FINANZIARI E STRAORDINARI DI REDDITO**

Saldo gestione finanziaria (diff. tra interessi attivi e passivi)	-€ 1.443,31
Saldo gestione straord. (diff. fra sopravv. attive e passive)	-€ 8.632,34

VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO A-B+/- C		€ <u>1.010.876,48</u>
D- AMMORTAMENTI E ALTRE SVALUTAZIONI		€ <u>43.093,58</u>
Ammortamenti	€ 43.093,58	
Svalutazioni		
E- RISORSE SOCIALI		€ <u>21.173,99</u>
Contributi da Enti pubblici	€ 20.406,29	
Contributi da soggetti del Terzo Settore		
Contributi da privati	€ 767,70	
<u>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO A-B+/- C-D+E</u>		€ <u>988.956,89</u>

Ripartizione del Valore aggiunto

<u>RICCHEZZA DISTRIBUITA ALLA COMUNITA' LOCALE</u>		€	84.604,61
Salari e stipendi lavoratori svantaggiati	€	70.491,45	
Oneri sociali lavoratori svantaggiati	€	2.905,28	
Accantonamento TFR lavoratori svantaggiati	€	5.899,03	
INAIL lavoratori svantaggiati	€	1.067,70	
Rimborsi spese	€	355,50	
Interventi per la sicurezza	€	3.652,53	
Contributi assic. sanitaria integrativa	€	143,12	
Spese mediche	€	90,00	
Spese pasti	€	-	
Altri costi del personale	€	-	
<u>RICCHEZZA DISTRIBUITA AI LAVORATORI SOCI</u>		€	741.113,93
Stipendi soci lavoratori	€	558.512,97	
Oneri sociali soci lavoratori	€	115.912,89	
Accantonamento TFR soci lavoratori	€	38.528,21	
INAIL soci lavoratori	€	6.756,63	
Rimborsi spese	€	13.491,58	
Interventi per la sicurezza	€	3.652,53	
Contributi ass. sanitaria integrativa	€	2.016,88	
Spese mediche	€	842,00	
Spese pasti	€	1.362,24	
Altri costi del personale	€	38,00	
<u>RICCHEZZA DISTRIBUITA AI LAVORATORI NON SOCI</u>		€	87.717,53
Stipendi lavoratori non soci	€	62.103,30	
Oneri sociali	€	16.776,86	
Accantonamento TFR lavoratori non soci	€	1.603,25	
INAIL lavoratori non soci	€	572,66	
Rimborsi spese	€	517,48	
Interventi per la sicurezza	€	3.652,54	
Contributi assic. sanitaria integrativa	€	60,00	
Spese pasti	€	-	
Spese mediche	€	340,00	
Altri costi del personale	€	2.091,44	
<u>RICCHEZZA DISTRIBUITA AL SETTORE NON PROFIT</u>		€	2.182,00
Quote associative centrali cooperative	€	2.142,00	
Quote associative per altre cooperative	€	-	
Partecipazioni a progetti	€	-	
Donazioni	€	40,00	
Acquisto beni e servizi da economia sociale			
<u>RICCHEZZA DISTRIBUITA ALL'ENTE PUBBLICO</u>		€	6.125,30
Bolli e contratti	€	626,00	
Ires	€	393,00	
Imposte e tasse	€	5.010,86	
Interessi per dilazioni e pagamenti	€	27,83	
Sanzioni	€	67,61	

<u>RICCHEZZA TRATTENUTA DALL'IMPRESA</u>		€	67.213,52
Utile d'esercizio	€	53.210,10	
Accantonamento fondo rischi	€	14.003,42	
Altri accantonamenti	€	-	
TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA		€	988.956,89

La ricchezza distribuita dalla cooperativa nell'anno 2016 è di euro 988.956,89

Partecipazioni

La cooperativa detiene partecipazioni per Euro 18.878. Nel dettaglio:

- Consorzio Il Mosaico del valore di Euro 8.264,00;
- Contea Società Cooperativa Sociale del valore di Euro 5.164,00;
- Ambiente e Sicurezza Società Cooperativa Sociale di euro 5.150,00;
- Consorzio Regionale Garanzie Fidi FINRECO per un valore complessivo di euro 300,00.

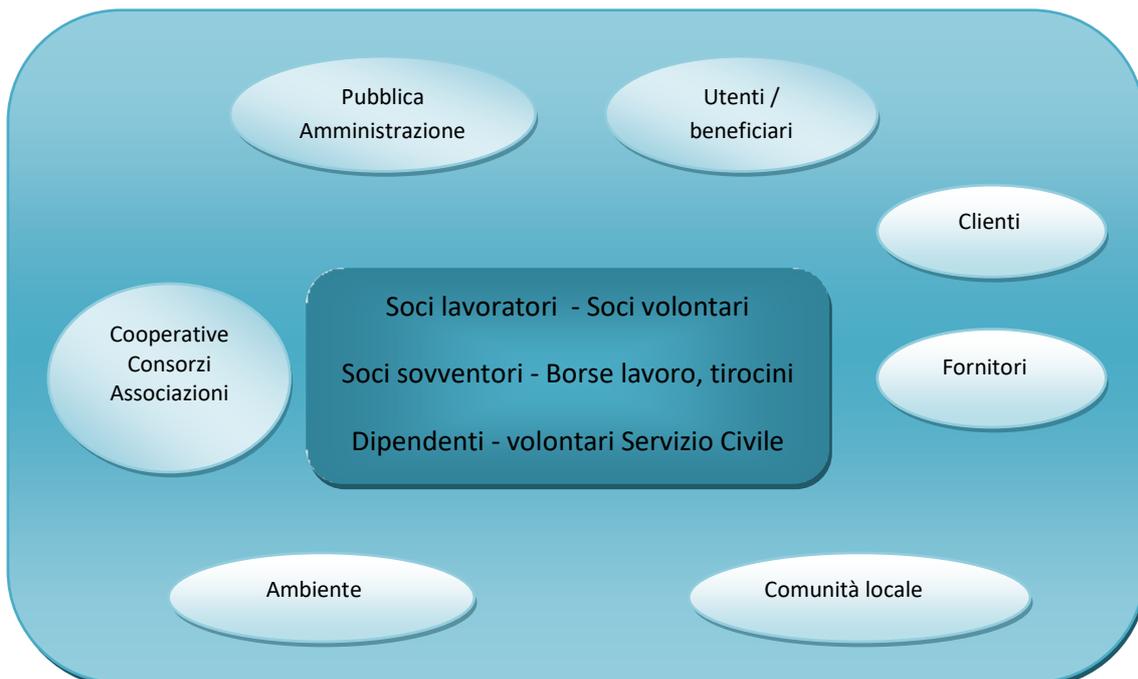
STAKEHOLDER

Con il termine stakeholder, (o portatore di interesse) si indicano i soggetti che si relazionano con un'organizzazione e che hanno un'influenza sulla riuscita delle attività o ne sono influenzati.

Abbiamo diviso questo gruppo di soggetti in due categorie rappresentati nella grafica a fondo pagina e meglio dettagliate nella tabella successiva:

- **STAKEHOLDER INTERNI (azzurro), che fanno parte della Cooperativa in senso stretto**
 - Soci lavoratori
 - Soci volontari
 - Soci sovventori
 - Dipendenti
 - Stage, work-experiences, tirocinanti

- **STAKEHOLDER ESTERNI (celeste), che interagiscono con l'organizzazione senza farne parte:**
 - Clienti / Committenti
 - Beneficiari/utenti diretti e indiretti
 - Fornitori
 - Sostenitori finanziari
 - Pubblica Amministrazione (contatti diversi dalla committenza)
 - Comunità locale
 - Cooperative, Consorzi , Associazioni
 - Partnership
 - Mass media
 - Ambiente
 - Altri



NATURA DELLE RELAZIONI COOPERATIVA/ STAKEHOLDER

Per ogni categoria di stakeholder, devono essere rilevate anche i tipi di relazioni intrattenute con la Cooperativa (atto di indirizzo della Regione F.V.G. p. 3 lett. h) sulla redazione del Bilancio sociale). Riportiamo qui di seguito una tabella riassuntiva della natura delle relazioni

CATEGORIA STAKEHOLDER	TIPO o NATURA della RELAZIONE
Soci	Mutualistica Informativa Decisionale
Soci lavoratori, dipendenti, collaboratori, volontari in servizio civile, work-experiences, tirocinanti	Lavorativa Integrazione sociale per i soci lav. svantaggiati Informativa Formativa (per tirocini e We)
Volontari	Gratuità Informativa
Clienti	Vendita di beni e servizi Informativa
Committenti	Prestazione di servizi (per aggiudicazione appalto) Affidatario diretto di servizi Partner in co progettazione Informativa Commerciale o economica
Utenti/beneficiari	Somministrazione di interventi Facilitazione inserimento sociale e lavorativo
Fornitori	
Sostenitori finanziari	
Pubblica Amministrazione	Partnership Burocratica Fiscale Informativa
Comunità locale	Creazione e promozione di reti sociali Animazione Destinataria di liberalità Informativa
Partnership	
Massmedia	Informativa promozionale
Ambiente	

Si descrivono brevemente le voci indicate nel grafico:

STAKEHOLDER	Descrizione
I soci, i lavoratori, i volontari, i dipendenti i collaboratori	Al centro degli interlocutori della cooperativa ci sono i soci e coloro che comunque dall'interno partecipano alla realizzazione dello scopo sociale.
<p>I destinatari dei servizi e degli interventi (beneficiari)</p> <p>Utenti</p> <p>Familiari</p> <p>"Esterni"</p>	<p>I principali destinatari dei servizi di riabilitazione psichiatrica, svolti da NEMESI nella sue varie realtà di questo tipo sono gli utenti sia diurni che residenti. Tali utenti, una volta dimessi, divengono destinatari di interventi di sostegno domiciliare.</p> <p>Altri utenti sono i Richiedenti asilo inviati dalla Prefettura di Udine.</p> <p>Alcuni utenti sono seguiti dal personale della cooperativa sia nel contesto di lavoro che nel contesto di casa.</p> <p>Per il monto Salute Mentale si può parlare anche di Destinatari indiretti sono i familiari degli utenti, con i quali la cooperativa instaura un rapporto volto alla collaborazione e al sostegno.</p> <p>Ci sono inoltre persone in carico al CSM non residenti e non in PRP, che si appoggiano alla cooperativa per usufruire di alcune attività organizzate e finalizzate allo sviluppo di reti sociali (gite, gruppi di lettura, attività sportive).</p>
<p>Pubblica Amministrazione:</p> <p>I servizi socio-sanitari territoriali</p> <p>I Comuni</p>	<p>Nemesi collabora quotidianamente con i due Centri di Salute Mentale (Palmanova, Latisana). Questa collaborazione è principalmente finalizzata alla co-gestione dei Progetti Terapeutico Riabilitativi Personalizzati. Si punta inoltre a coinvolgere altri servizi, al fine di predisporre il progetto di vita e salute più adeguato per una persona. Sempre riconducibili alla sfera dei PTRP, assieme a questi servizi si portano avanti diverse attività ricreative e riabilitative (quali le gite al mare durante l'estate, i gruppi di lettura e di ascolto durante tutto l'anno).</p> <p>Nei casi in cui richiesto, esiste una interlocuzione con servizi quali l'Equipe Multidisciplinare Territoriale (E.M.T.) o il Servizio Tossicodipendenze (Ser.T.); sono sempre interpellati Servizi Sociali dei Comuni come possibili risorse.</p> <p>Con le amministrazioni comunali si organizzano percorsi per consentire ai richiedenti asilo presenti sul loro territorio per lo svolgimento di attività di volontariato a beneficio delle comunità (pulizia strade, marciapiedi, piste ciclabili, etc.)</p>
Cooperative, Consorzi Sociali e Associazioni	Nemesi si appoggia in larga misura al Consorzio Sociale Il Mosaico e collabora con altre cooperative consortili sia per inserimenti lavorativi che

STAKEHOLDER	Descrizione
<p>Segue Cooperative, Consorzi Sociali e Associazioni</p>	<p>nello sviluppo di progetti.</p> <p>L'associazione U.R.A.Sa.M è presente nella vita della cooperativa nella figura del Presidente che ha aderito a Nemesi sin dai primi anni di attività.</p> <p>Con il Banco Alimentare del Friuli Venezia Giulia è attiva una collaborazione per sostenere persone che si trovino in particolari condizioni di disagio.</p> <p>Con la Caritas di Palmanova la cooperativa si confronta per confrontarsi sulla situazione delle persone che si appoggiano ad entrambe le realtà allo scopo di condividere le modalità di azione e di ottimizzare le risorse in campo.</p> <p>Gli appartamenti di Palmanova, conosciuti anche come Comunità "Borgo Dalì", da tempo collaborano con l'Associazione Ricerca e Risorse di Palmanova e con il gruppo "Fare Assieme per la qualità" sempre di Palmanova. Il desiderio è quello di sostenersi nelle azioni di coinvolgimento diretti degli utenti nella creazione di diversi momenti di convivialità e di svago.</p> <p>Inoltre, gli utenti seguiti da Nemesi hanno la possibilità di partecipare alle attività sportive ed ai soggiorni organizzati dall'associazione "Polisportiva 2001" di San Vito al Torre (UD).</p>
<p>Comunità locale</p>	<p>Parrocchia di Palmanova Parrocchia di S. Giorgio di Nogaro Parrocchia di Latisana Parrocchia di Tricesimo Parrocchia San Paolino di Udine ANA Palmanova Ass. I love Muzzana – Proloco di Fagagna – Ass. Il Pellicano di Udine</p>
<p>Fornitori e clienti</p>	<p>Nemesi è cliente di diversi fornitori del territorio con cui ha rapporti consolidati, ed ha a sua volta clienti abituali delle proprie attività.</p> <p>Tra i fornitori vanno segnalati anche i proprietari degli appartamenti dalla cooperativa, per adempiere a quanto indicato nelle previsioni statutarie ovvero reperire soluzioni abitative dignitose che permettano alle persone in stato di svantaggio un'integrazione sociale soddisfacente. Al 31/12/2016 gli appartamenti presi in affitto della cooperativa sul libero mercato e quindi i fornitori-persone fisiche che hanno accettato di condividere questa parte dell'esperienza di Nemesi, erano collocati tra Udine, Tricesimo, Fagagna Muzzana del Turgnano, Latisana, Palmanova e San Giorgio di Nogaro.</p>

GLI STAKEHOLDER INTERNI – i dati e le relazioni**Base sociale**

Tipologia socio	2014	2015	2016
L. 381/91 (SOCIO LAVORATORE)	16	12	7
L.R.20/2006 (SOCIO LAVORATORE)	1	1	1
SOCIO COOPERATORE PERSONA GIURIDICA	2	2	2
SOCIO LAV. A PARCELLA	1	1	1
SOCIO LAVORATORE	26	26	34
SOCIO SOVVENTORE	3	3	3
SOCIO VOLONTARIO	8	9	9
Totali	57	54	57

Fasce di età anagrafica (persone fisiche)

Fasce Età Anagrafica	Tipologia soci	2016
Età 26-35 anni	L.381/91 (SOCIO LAV.)	1
	SOCIO LAV.	7
	SOCIO VOLONTARIO	2
Età 36-55 anni	L.381/91 (SOCIO LAV.)	5
	SOCIO LAV.	22
	SOCIO VOLONTARIO	5
Età > 55 anni	L.381/91 (SOCIO LAV.)	1
	L.R.20/2006 (SOCIO LAV.)	1
	SOCIO LAV. A PARCELLA	1
	SOCIO LAV.	7
	SOCIO VOLONTARIO	2
Totali		54

Provenienza territoriale soci (persone fisiche)

Zona di provenienza	N. Soci
BASSA FRIULANA	36
ALTRE ZONE PROV. UD.	10
Altre ZONE FVG	6
ALTRE ZONE D'ITALIA	2
	54

La Nemesi si è fortemente ancorata al territorio della Bassa Friulana in cui opera e questo si nota dalla provenienza dei soci, residente nella fascia di territorio citata. Rispetto all'età dei soci, la maggioranza dei soci si colloca nelle fasce intermedie di età segnalando come sia ancora un'esperienza giovane che ha bisogno ancora di tempo per consolidarsi

RISORSE UMANE**Composizione soci lavoratori e dipendenti 2016**

Genere	Tipologia soci	Tipo Rapporto	PT/TP	2016
Femmina	DIPENDENTE (CCNL)	Tempo determinato o contratto a termine	PT	3
		Tempo indeterminato	PT	1
	L.381/91 (SOCIO LAV.)	Tempo indeterminato	PT	5
	SOCIO LAV.	Tempo determinato o contratto a termine	PT	1
		Tempo indeterminato	TP	9
			PT	11
	Totali			30
Maschio	DIPENDENTE (CCNL)	Tempo determinato o contratto a termine	PT	4
	L.381/91 (SOCIO LAV.)	Tempo indeterminato	TP	1
			52,63	1
	L.R.20/2006	Tempo indeterminato	52,64	1
	SOCIO LAV.	Tempo determinato o contratto a termine	TP	1
			PT	3
		Tempo indeterminato	TP	6
			PT	2
	Totali			19
Totali				49

Livelli contrattuali 2016

Livello	2016
A1	3
A2	8
B1	14
C1	6
C3	1
D1	3
D2	1
E1	3
E2	1
Totali	40

La maggior parte dei lavoratori è concentrato nelle aree economiche A2 e B1, in quanto impegnati in attività lavorative che non richiedono responsabilità gestionali

Evoluzione del rapporto soci normodotati / svantaggiati

Voce	2015	2016
Normodotati	27	35
Svantaggiati	11	8
Totale	38	43
Normodotati (Sezione B)	11	8
% Svantaggiati	100%	100%

Lavoratori svantaggiati entrati usciti 2016

Tipologia socio Svantaggiato	Tipo rapporto	P.T./T.P.	Assunti 2016	Cessati 2016
L.381/91 (SOCIO LAV.SVANT)	Tempo determinato	PT	0	0
	Tempo indeterminato	PT	0	0
Totali			0	0

Soci svantaggiati

Anche nel corso del 2016 alcuni Soci hanno superato il loro momento di difficoltà che si concretizza anche nella fuoriuscita dalla categoria dei Soci Svantaggiati. Si è infatti passati da 11 a 8 senza alcun licenziamento, ma per il passaggio alla categoria dei 'cosiddetti' normodotati. E' un altro indicatore del buon lavoro che viene svolto all'interno della cooperativa da tutti, dagli operatori dell'inserimento lavorativo ma anche dagli altri che cooperano per far sì che si creino le migliori condizioni sul posto di lavoro per permettere a tutti di esprimersi al meglio.

Anzianità lavorativa svantaggiati

Tipologia socio	Anzianità assunzione	2016
L.381/91 (SOCIO LAV.)	Anzianità <= 5 anni	1
	Anzianità 5-10 anni	5
	Anzianità 10-25 anni	1
L.R.20/2006 (SOCIO LAV.)	Anzianità 5-10 anni	1
Totali		8

Soci Entrati –usciti 2016

Tipologia soci	Entrati 2016	Usciti 2016
L.381/91 (SOCIO LAV.)	0	0
SOCI VOLONTARI	1	0
SOCI LAVORATORI	5	1
Totali	6	1

Continua la riduzione del turn-over dei lavoratori. Quest'anno è molto ridotta a conferma del buon clima che si respira nelle unità locali della cooperativa.

Volontari

I soci volontari ovviamente non percepiscono alcun compenso ma a loro spetta un rimborso qualora effettuino delle spese per conto della cooperativa oppure spetta un rimborso chilometrico per l'uso dell'automezzo personale.

Lavoratori svantaggiati per livello di inquadramento

Livello	Tipologia socio	2016
A1	L.381/91 (SOCIO LAV.)	2
	L.R.20/2006 (SOCIO LAV.)	1
	Totali	3
A2	L.381/91 (SOCIO LAV.)	4
	Totali	4
B1	L.381/91 (SOCIO LAV.)	1
	Totali	1
Totali		8

La maggior parte degli inserimenti lavoratori avviene nella area economica A2, dal momento che sono impiegati in attività lavorative semplici. Nessuna attività lavorativa è comunque preclusa e gli svantaggiati sono impiegati anche in attività lavorative che possono essere definite "sensibili" come la gestione delle aree bimbi e l'attività di accertamento e riscossione tributi.

LAVORATORI NON DIPENDENTI.

Nel 2016 sono stati conferiti 2 incarichi professionali per la gestione della Fattoria Sociale Volpares e per la gestione delle attività connesse al Capannone di San Giovanni al Natisone.

BORSE LAVORO

E' continuata la presenza presso le diverse realtà della cooperativa di persone che si avviano al lavoro attraverso lo strumento della Borsa Lavoro erogata, nella maggior parte dei casi, dalla AAS n° 2 Bassa Friulana - Isontina. Sono 29 in totale avviate dai competenti servizi di salute mentale (CSM), dal Sert e dall'Ambito Socio Assistenziale di Latisana.

Condizioni economico retributive

Nemesi ha sempre garantito ai propri soci lavoratori e dipendenti le condizioni economiche previste dal Contratto di lavoro nazionale per le Cooperative sociali, ed ha adottato nel 2004 il proprio Regolamento interno che riporta tutte le condizioni previste da detto contratto.

Le retribuzioni **al 31.12.2016** sono le seguenti:

Livello A1 € 7,177 orarie lorde (retribuzione minima)

Livello F2 €13,217 orarie lorde, oltre ad eventuali scatti di anzianità (retribuzione massima)

I lavoratori svantaggiati percepiscono stessa retribuzione di tutti gli altri soci lavoratori/dipendenti in relazione al livello di inquadramento e all'anzianità di servizio

Si riportano qui di seguito la tabella prevista al punto 3 lettera o) dell'atto di indirizzo della Regione FVG sulla redazione del bilancio sociale in cui vengono riportate il numero di donne e di persone svantaggiate di cui all'art. 13, comma 1, lettere a) e b), della legge R. 20/06, sul totale dei lavoratori, con dettaglio per ciascuna tipologia di contratto di lavoro ed indicazioni delle ore di lavoro prestate.

Di seguito la tabella prevista al punto 3 lettera m) dell'atto di indirizzo della Regione FVG sulla redazione del bilancio sociale in cui vengono riportate le retribuzioni massime e minime lorde dei lavoratori dipendenti della cooperativa con distinta evidenza di valore della retribuzione e numerosità per le diverse tipologie di contratto di lavoro, con distinzione per i soci lavoratori e per le persone svantaggiate di cui all'art. 13, comma 1, lettere a) e b) della legge R. 20/06.

TABELLA RETRIBUZIONI ANNUALI 2016 (in Euro)

Sesso	Tipologia soci	N.soci	Livello	TP/PT	Retribuzioni Massime	Retribuzioni minime
Donne	DIPENDENTE (CCNL)	1	A2	PT	2.651,01	2.651,01
		4	B1	PT	272,90	9.616,07
		1	C1	PT	11.845,19	11.845,19
	L.381/91 (SOCIO LAV.)	6	A2	PT	2.949,58	8.950,71
			B1	PT	3.158,47	3.158,47
		1	A2	PT	3.158,47	3.158,47
	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	4	B1	TP	272,90	13.815,39
		6		PT	506,83	5.366,73
		3	C1	TP	11.996,44	13.618,66
		2		PT	538,08	9.174,67
		1	D1	TP	14.917,47	14.917,47
		1	D2	PT	13.674,27	13.674,27
	Uomini	DIPENDENTE (CCNL)	1	E1	TP	18.779,81
2			A1	PT	574,15	1.406,67
1			A2	TP	7.098,33	7.098,33
1				PT	115,89	115,89
1			B1	PT	2.698,72	356,00
1		C1	PT	3.322,27	3.322,27	

Sesso	Tipologia soci	N.soci	Livello	TP/PT	Retribuzioni Massime	Retribuzioni minime
		2	D1	PT	216,12	1.383,19
	L.381/91 (SOCIO LAV.)	1	A1	TP	13.515,58	13.515,58
		2		PT	1.377,98	6.585,98
		1	A2	PT	4.954,36	4.954,36
		1	B1	TP	13.413,03	13.413,03
		1		PT	5.997,52	5.997,52
	L.R.20/2006 (SOCIO LAV.)	1	A1	PT	6.346,45	6.346,45
	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	1	A2	TP	1.173,40	1.173,40
		1	B1	TP	1.897,63	1.897,63
		1		PT	9.877,61	9.877,61
		1	C1	TP	13.830,82	13.830,82
		1	C3	TP	16.372,51	16.372,51
		1	D1	TP	15.189,85	15.189,85
		2		PT	734,82	734,82
		1	E2	TP	23.989,42	23.989,42

TABELLA ORE LAVORATE 2016

Genere	Tipo lavoratore	Livello	N.soci	PT/TP	Quantità Voce 1
Femmina	DIPENDENTE (CCNL)	A2	1	PT	172,00
		B1	2	PT	2.123,50
		C1	1	PT	1.362,00
					1.362,00
		D1	1	PT	246,50
					246,50
	L.381/91 (SOCIO LAV.)	A2	4	PT	3.305,50
					3.305,50
		B1	1	PT	424,00
					424,00
	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	A2	2	PT	1.947,50
					1.947,50
		B1	1	TP	1.654,50
			9	PT	9.842,50
					11.497,00
		C1	3	TP	3.927,00
			1	PT	144,00
					5.087,00
		D1	1	TP	1.621,75
					1.621,75

Genere	Tipo lavoratore	Livello	N.soci	PT/TP	Quantità Voce 1
		D2	1	PT	1.344,00
					1.344,00
		E1	3	TP	5.446,50
					5.446,50
	Totali				34.577,25
Maschio	DIPENDENTE (CCNL)	A2		PT	917,00
					917,00
		B1	3	PT	435,00
		D1	1	PT	115,00
	L.381/91 (SOCIO LAV.)	A1	1	TP	1.632,50
			1	PT	896,00
					896,00
	L.R.20/2006 (SOCIO LAV.)	A1	1	PT	2.528,50
					764,00
	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	A1	1	PT	764,00
					379,00
		A2	1	TP	379,00
			1	PT	1.750,50
					72,00
		B1	2	TP	3.158,50
			1	PT	1.806,00
					495,00
		C1	1	TP	5.652,50
			1	PT	856,00
					248,00
		C3	3	TP	2.534,50
					1.770,00
		D1	2	PT	3.332,00
					562,00
		E2	1	TP	1.562,00
					1.799,00
		A1	1	PT	240,00
					240,00
	Totali				240,00
Totali					19.088,50
					53.665,75

I MINIMI E I MASSIMI CONSIDERANO IL REALE PERIODO DI LAVORO NEL CORSO DELL'ANNO
RAPPORTATI ALL'EVENTUALE % DI PART-TIME

Formazione

La formazione del personale comprende percorsi di formazione obbligatoria, afferenti alla sicurezza sul lavoro, alle norme sull'igiene degli alimenti, ecc. e percorsi di formazione specifica che riguarda le competenze tipiche delle professionalità impiegate. Tali percorsi sono normalmente organizzati a livello consortile per quanto riguarda la salute mentale.

Nelle tabelle sono indicati i corsi realizzati nel corso del 2016

Area Attività	Argomenti trattati	Numero partecipanti ai corsi	Ore di formazione
HACCP	HACCP Addetti	8	24
Salute mentale	Nuovi Strumenti per Affrontare il Disagio Psicico	1	24
	Persone al Centro	8	67
Sicurezza	Corso Antincendio Aziende a basso e medio rischio	3	14
	Corso di Aggiornamento Primo Soccorso Aziendale - Aziende gruppo B/C	2	8
	Corso di Formazione Generale lett.a) art 37 D.Lgs 81/08	13	38
	Corso di Formazione Specifica - I° MODULO	5	20
	Corso di Formazione Specifica 1° MODULO - Basso Rischio	6	24
	Corso di Formazione Specifica I° MODULO	1	4
	Formazione sui rischi specifici ex ASR del 21/12/11 - art. 37 D.Lgs. 81/08-Basso rischio	18	68
	Primo soccorso aziendale Rischio basso e medio	1	12
		66	293

Per la formazione obbligatoria la Cooperativa ha speso nel 2016 € 1721,71 incluso il costo del personale.

Per la formazione specifica per le retribuzioni dei lavoratori sono stati spesi € 624.69; il costo delle docenze è rimasto a carico del Mosaico.

Sicurezza 2016

Tenendo conto anche dei dati relativi alla formazione di cui alle tabelle precedenti, la Cooperativa sta continuando ad investire anche nella prevenzione e protezione dei lavoratori nel mentre svolgono le loro funzioni.

Per quanto riguarda la gestione del sistema di sicurezza aziendale il Responsabile Sicurezza Prevenzione e Protezione è l'ing. Giovanni Germino. Per quanto riguarda invece gli aspetti della medicina del lavoro quali le visite mediche dei lavoratori (a cui sono sottoposti anche i soci volontari attivi), la cooperativa ha avviato da tempo una collaborazione con Adriamed S.r.l. di Adriano Cont & C. di Udine.

Anno 2016	€ Spesi
DPI ed ESTINTORI	€ 5.922,62
Formazione (solo antincendio, primo soccorso e HACCP)	€3.051,80
Visite mediche	€2.765,00
Consulenze	€ 2.288,00

Pari opportunità

La Cooperativa garantisce le pari opportunità di ingresso ai soci di ogni tipologia e ai dipendenti, nonché la parità nel progredire nella propria formazione professionale, sia attraverso i corsi organizzati dal Mosaico o da altri Enti per adempimenti di legge, sia attraverso la formazione specifica per i vari ruoli.

L'accesso a tale opportunità è garantito sulla base di criteri puramente oggettivi (vedi reclutamento personale), che non hanno a che fare con l'appartenenza all'uno o l'altro sesso, né ad altro tipo di discriminazione.

GLI STAKEHOLDER ESTERNI

Tale tipologia di interlocutori sono già stati descritti nelle pagine 25. Di seguito si dettagliano i dati relativi ad una tipologia: Clienti e Committenti.

CLIENTI/COMMITTENTI 2016

Anche nel 2016 l'Azienda per l'Assistenza Sanitaria n° 2 "Bassa Friulana - Isontina" – con la mediazione del Consorzio Il Mosaico – è il committente più significativo, sia dal punto di vista numerico, sia per quanto riguarda il fatturato; nel 2016 si è aggiunto il nuovo servizio di ospitalità dei richiedenti asilo, tramite convenzione tra il Consorzio e la Prefettura di Udine.

Per quanto riguarda la collocazione geografica delle committenze, la parte maggiormente rilevante appartiene all'area meridionale della Provincia di Udine denominata "bassa friulana".

CLIENTE	TIPOLOGIA CLIENTE	SEDE GEOGRAFICA	SERVIZIO SVOLTO	IMPORTO FATTURATO/€
Consorzio Il Mosaico	Non profit	Bassa Friulana	Riabilitazione psichiatrica e ospitalità profughi	€ 1.416.458,97
Comune di Palazzolo dello Stella	Non profit	Bassa Friulana	Manutenzione finestre	€ 8.455,98
Comune di Rivignano Teor	Non profit	Bassa Friulana	Doposcuola	€ 6.805,50
Comune di Carlino	Non profit	Bassa Friulana	Manutenzione parchi e arredo urbano	€ 3.278,69
Arbor srl	Profit	Bassa Friulana	Assemblaggio mobili	€ 8.795,10
Trissed srl	Profit	Bassa Friulana	Assemblaggio mobili	€ 10.331,46
Globus S.r.l.	Profit	Prov di Udine	Assemblaggio mobili	€ 3.907,80
Cl.GI.A s.a.s.	Profit	Prov di Udine	Assemblaggio mobili	€ 14.076,00
EMMETI SRL	Profit	Prov di Udine	Assemblaggio mobili	€ 66.587,65

FORNITORI 2016

Per quanto riguarda i principali fornitori, le principali voci di costo della cooperativa sono sempre i carburanti, i costi legati alla gestione del personale e le utenze.

Di seguito la tabella con i fornitori principali:

Fornitore	Settore di fornitura	Importo
IL MOSAICO	Servizi amministrativi e contabili	€ 44.998,19
ENTE DELLA COOPERAZIONE FRIULI VENEZIA GIULIA SC	Elaborazione paghe	€ 18.817,35
TREESSE Srl	Alimentari	€ 34.249,27
MARR Spa	Alimentari	€ 32.766,75
SPESA INTELLIGENTE Spa	Alimentari	€ 11.595,22
LIDL ITALIA Srl	Alimentari	€ 13.203,88
FERREDIL Snc	Materiali e attrezzature	€ 11.670,84
AMGA ENERGIA e SERVIZI Spa	Utenze gas e corrente	€ 22.134,17
VANELLO E. & F. Spa	Gasolio riscaldamento	€ 23.646,75
WEX EUPORE SERVICES Srl	Carburante	€ 22.819,98

APPROVAZIONE E DIFFUSIONE

MODALITA' DI APPROVAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Si specificano, nella tabella seguente, le modalità di approvazione del Bilancio Sociale 2016:

Periodo di riferimento	<input checked="" type="checkbox"/> corrispondente all'esercizio	<input type="checkbox"/> non corrispondente all'esercizio
Eventuale bilancio preventivo sociale	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>
Organo che ha approvato il bilancio sociale	Assemblea dei Soci	
Organo che ha controllato il bilancio sociale	Non previsto	
Data di approvazione	23 maggio 2017	
Obbligo di deposito presso il Registro Imprese ai sensi dell'art. 10, comma 2, del D.Lgs. 155/2006	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>

LA PROMOZIONE DEL DOCUMENTO PRESSO GLI INTERLOCUTORI

Il Bilancio Sociale verrà utilizzato per far conoscere la realtà della cooperativa ai diversi interlocutori che manifesteranno un reale interesse per comprenderne il valore. Nella tabella seguente le modalità di diffusione:

Data stampa					
Modalità di stampa	Cartacea <input checked="" type="checkbox"/>	CD <input checked="" type="checkbox"/>		Sito Internet <input checked="" type="checkbox"/>	
Numero di copie stampate	3	5		-	
Invio diretto di n. 2 copie a:	Soci lavoratori	Volontari	Clienti	Finanziatori	Altri
	-	-	1	-	1
Invio/consegna su richiesta a:	Soci	Lavoratori	Finanziatori	Clienti	Altri
	-	-	-	-	5

Rispetto alla tabella sopra riportata, si precisa che verrà fornita una copia su CD a quei soggetti con cui Nemesi SCS ha delle relazioni importanti così come indicati nella mappa dei portatori di interesse o in altre parti della rendicontazione. In particolare:

- ai Comuni di Muzzana, Palmanova e San Giorgio di Nogaro e Latisana.

Il Bilancio sarà pubblicato – in formato PDF scaricabile – nella sezione dedicata alla cooperativa all'interno del sito **www.nemesiscs.it** e sul sito del Consorzio il Mosaico www.consorziailmosaico.org