



THIEL
PER UNO SVILUPPO
SOSTENIBILE

THIEL - società cooperativa sociale - onlus

Sede legale: Viale XXIV Maggio, 5 - 34170 Gorizia

Sede operativa Fiumicello: Via Libertà 11, 33050 Fiumicello (UD)

Sede operativa Gorizia: Parco Basaglia Via Vittorio Veneto 174, 34170 Gorizia

Sede amministrativa: Via Roma 54/A - 33050 San vito al Torre (UD)

Tel e fax 0431 96562 - e-mail: info@coopthiel.it - WWW.COOPTHIEL.IT

Codice fiscale e Partita IVA 01023280314



Cooperativa Sociale

THIEL

BILANCIO SOCIALE

Anno di rendicontazione 2013

Approvato dall'Assemblea dei Soci in data 21 maggio 2014

Sommario

NOTA METODOLOGICA

TITOLO I – IDENTITÀ E DIMENSIONE ORGANIZZATIVA

1. OBIETTIVI 2013

1.1 Il negozio Me Th

2. FATTORI RILEVANTI PER IL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI 2013

2.1 Valutazione dei rischi economico finanziari

3. IDENTITA' E DIMENSIONE ORGANIZZATIVA

3.1 Dati storici ed anagrafici

3.2 La Mission

3.3 I valori

3.4 Le finalità e gli scopi

3.5 Le modalità operative

3.6 La Vision: il welfare comunitario

4. SCOPO E OGGETTO SOCIALE

4.1 L'oggetto sociale

5. ORGANI SOCIALI E FUNZIONI

5.1 L'Assemblea

5.2 Il Consiglio di Amministrazione

6. STRUTTURA ORGANIZZATIVA INTERNA

TITOLO II – SERVIZI EROGATI E ATTIVITA' PRODUTTIVE

7. SERVIZI EROGATI, AREE PRODUTTIVE E ATTIVITA' Anno 2013

7.1 I settori e le unità produttive

7.2 Servizi alla persona

7.3 Attività d'impresa per l'inserimento lavorativo

TITOLO III - DATI ECONOMICI E ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO

8. SITUAZIONE PATRIMONIALE ED ECONOMICA

[8.1 Il Patrimonio Sociale](#)

[8.2 Analisi dei proventi e dei ricavi](#)

[8.3 Analisi dei costi e delle uscite](#)

[8.4 Analisi degli investimenti](#)

[8.5 Imprese ed altri enti in cui la cooperativa ha partecipazioni](#)

[9.IL VALORE AGGIUNTO](#)

[TITOLO IV - STAKEHOLDER](#)

[10. STAKEHOLDER INTERNI](#)

[10.1 Base sociale e risorse umane](#)

[10.2 Soci svantaggiati](#)

[10.3 Condizioni organizzative ed economiche](#)

[10.4 Forme di partecipazione alla Cooperativa](#)

[11. STAKEHOLDER ESTERNI](#)

[11.1 Clienti e committenti](#)

[11.2 Fornitori di beni e servizi](#)

[11.3 Fornitori di credito e finanziari](#)

[11.4 Beneficiari e utenti](#)

[11.5 Sostenitori finanziari](#)

[11.6 Partnership, reti e relazioni territoriali](#)

[MODALITA' DI APPROVAZIONE](#)

[COMUNICAZIONE AGLI INTERLOCUTORI](#)

NOTA METODOLOGICA

Il presente bilancio sociale alla sua quarta edizione è stato predisposto secondo modalità partecipata, con il coinvolgimento non solo del Consiglio di Amministrazione, ma anche dei referenti dei servizi e attività della cooperativa e per quanto possibile degli stakeholder esterni.

Il riferimento normativo è l'atto di indirizzo della Regione autonoma Friuli Venezia Giulia per la redazione del Bilancio sociale delle Cooperative sociali (Deliberazione della Giunta regionale n. 1992 del 9 ottobre 2008)

Le linee guida operative sono

- La “Guida alla predisposizione del bilancio sociale nelle Cooperative sociali del FVG”, vademecum predisposto appunto da IRECOOP FVG, ente di Confcooperative FVG, di cui la cooperativa fa parte dalla sua fondazione;
- Le linee guida ISO NEW per la redazione del Bilancio sociale
- Linee guida GBS – Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale – 2001 Milano
- Lo schema di bilancio sociale che il Mosaico ha messo a disposizione delle sue associate, partendo dai contenuti minimi richiesti dalla Regione nel suo Atto di Indirizzo ai sensi dell'art 27 della LR 20/2006.

La struttura del documento comprende essenzialmente quattro titoli:

- **Identità e dimensione organizzativa.** Qui sono contenute le informazioni generali sulla Cooperativa, sui valori, gli obiettivi e la mission e la struttura di governo.
- **Servizi erogati e attività produttive.** In questa sezione vengono descritti i servizi forniti e le attività svolte dalla Cooperativa.
- **Dati economici e analisi del valore aggiunto.** In questo titolo viene dato conto dei risultati economici della gestione con particolare attenzione alla distribuzione della ricchezza attuata dalla Cooperativa, secondo la logica del valore aggiunto.
- **Stakeholder.** Nell'ultima parte vengono indicati tutti i portatori di interessi che a vario titolo interagiscono con la Cooperativa specificando per ciascuno la natura della relazione.

Le fonti dei dati sono:

- Per la parte riguardante l'identità della cooperativa, i soci, gli atti disponibili negli archivi in particolare lo statuto e le successive modifiche.
- Per la parte economica, i dati che si ricavano dal sistema di controllo di gestione delle cooperative - attivato a livello consortile – strutturato per centri di costo.

TITOLO I – IDENTITÀ E DIMENSIONE ORGANIZZATIVA

1. OBIETTIVI 2013

Negli ultimi anni la Cooperativa ha visto espandersi le proprie attività da significativi investimenti. L'obiettivo principale per l'anno 2013 è stato quello di consolidare le varie attività. In particolare si è inteso puntare su una maggior efficienza gestionale in tutti i settori.

Le attività avviate nel 2012, nel 2013 si sono consolidate e in alcuni casi sono state sviluppate azioni innovative.

Nello specifico, per quanto riguarda le attività socio educative la cooperativa, in stretta collaborazione con Il Mosaico, ha mirato ad un miglioramento dei servizi in termini organizzativi, metodologici ed economici.

L'attività del centro giovani ha impostato l'azione volta ad un percorso di rafforzamento delle attività in essere e avvio di un percorso riflessivo di ripensamento del servizio. L'azienda agricola Ca di Rico ha avviato nuove collaborazioni con soggetti privati e aziende del territorio e allo sviluppo delle culture esistenti.

Le attività rivolte a persone con disabilità si sono consolidate con le attività del sabato pomeriggio attraverso corsi ad hoc e con l'attività estiva che ha visto l'uscita in centro turistico per tre giorni. È stata avviata la collaborazione con la cooperativa Universis per la gestione dei progetti innovativi contenuti nell'appalto con il CAMPP di titolarità Universis.

1.1 Il negozio MeTh

Media Thiel (MeTh) è l'ultima attività avviata dalla Cooperativa. Le attività svolte presso il negozio sono di assistenza, riparazione e rigenerazione di pc sviluppo siti web.

2. FATTORI RILEVANTI PER IL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI 2013

I fattori che hanno influenzato il raggiungimento degli obiettivi sono stati sia esterni che interni alla Cooperativa.

Tra i fattori esterni si possono individuare:

- la capacità degli amministratori e dei soci di dare continuità e dinamismo al radicamento territoriale;
- la collaborazione con le diverse realtà territoriali pubbliche e private.

Tra quelli interni abbiamo avuto:

- la collaborazione con Il Mosaico, che consente un'efficace gestione dell'andamento amministrativo della Cooperativa e anche l'accesso ad opportunità di crescita in ragione

dell'appartenenza stessa al Consorzio (finanziamenti, linee di credito, tavoli concertativi ecc).,

- la conferma della gestione dei Progetti Riabilitativi Personalizzati in salute mentale che garantisce continuità operativa alla cooperativa;
- la formazione continua dei soci per il mantenimento di elevati livelli di standard qualitativo dei servizi erogati;
- l'impegno profuso dai soci lavoratori e volontari che rende possibile rispondere con elasticità, efficacia ed efficienza al continuo mutamento della variabili ambientali.

2.1 Valutazione dei rischi economico finanziari

In considerazione del fatto che la Cooperativa opera prevalentemente in un regime di affidamento da parte di un Servizio Pubblico, in parte mediato dal ruolo contrattuale del Consorzio, la situazione economico e finanziaria non presenta – al momento – elementi di rischio particolare. I pagamenti da parte del committente (ASS n. 2) al Mosaico sono sempre stati regolari e tempestivi (60 gg data fattura) e quindi la Cooperativa riceve con regolarità le proprie spettanze. La gestione consortile della contabilità inoltre assicura costanti verifiche e controlli sui flussi di cassa e sull'andamento dei conti.

L'attività relativa alla parte di impresa finalizzata l'inserimento lavorativo, è stata – durante il 2013- relativamente modesta e comunque non ha determinato elementi di rischio per quanto riguarda gli aspetti in esame.

Si ritiene inoltre che, in prospettiva futura, l'incidenza economica delle attività di impresa sul totale delle attività esercitate dalla Cooperativa è destinata a crescere. Sarà perciò necessario preparare l'organizzazione a gestire il rischio economico-finanziario derivante dall'operare sul mercato privato.

3. IDENTITA' E DIMENSIONE ORGANIZZATIVA

3.1 Dati storici ed anagrafici

La cooperativa nasce il 22 ottobre 2001 come cooperativa sociale a responsabilità limitata ONLUS ; il 23 dicembre 2004 con atto notarile, a seguito della riforma del diritto societario (D.Lgs.6/2003) assume la forma attuale di "Thiel società cooperativa sociale ONLUS", la cooperativa è a scopo plurimo, ovvero svolge sia attività di cui all'art. 1, lett a) (attività prevalente) della L.381/91 , sia l'attività di cui alla lett.b) del medesimo articolo (attività complementare)

THIEL Società Cooperativa Sociale - ONLUS

Sede Legale: Gorizia Via XXIV Maggio n. 5

Settori di attività dell'impresa (codici secondo classificazione ATECORI 2007): 86.90.3(P), 88 (S) 18.12(S), 18.13(S), 81.3(S), 88.99(S).

Unità Locale	Settore attività dell'Unità Locale Codici ATECORI 2007 (P= attività prevalente, S= attività secondaria)
San Vito al Torre (UD), Via Roma n. 54/A (Sede Amministrativa)	63.11.1(P)
Fiumicello (UD), Via Libertà n. 11	18.12(P), 32.12.08(S), 47.89.04(S)
Fiumicello (UD), Via Gramsci n. 6/A	93.29.1(P)
Gorizia, Via Vittorio Veneto n. 174	74.10.29(P), 18.12(S)
Ronchi dei Legionari (GO) - Località Selz, Via Monte Cosich n. 90	86.90.3(P)
Ronchi dei Legionari (GO) , Via Roma n. 60	01.13.1(P), 01.11.3(S), 01.13.2(S), 01.13.4(S), 01.2(S), 01.28(S), 01.47(S), 01.49.1(S)
Monfalcone (GO), Viale San Marco n. 70	88.99(P)
Monfalcone (GO), Via Garibaldi n. 64/C	95.11(P), 47.41(S)

Codice Fiscale e Partita Iva: 01023280314

REA : GO-64959

N. Iscrizione AL REGISTRO REGIONALE delle cooperative: A133094 del 15/03/2005

Iscrizione all'albo REGIONALE delle cooperative SOCIALI: n.171 Sez. A n.172 Sez.B

Iscrizione a Confcoop./Federsolidarietà/Un.Coop n.52610 del 07/12/2001

Sede Amministrativa di San Vito al Torre: Tel. 0432/997320 – Fax 0432/997021

- Sede operativa: Via Libertà, 11 – Fiumicello (UD) Tel. Fax 0431/96562
- Sede operativa: Comunità psichiatrica Via Monte Cosulich, 90 Selz- Ronchi dei Legionari (GO)
- Sede operativa: Azienda Agricola Ca'di Rico – Via Roma 60 – Ronchi dei Legionari (GO)
- Sede operativa : Centro Giovani Viale San Marco 70 – Monfalcone
- Sede operativa : Negozio Media Thiel (MeTh) Via Garibaldi 64/c – Monfalcone (GO)
- E-mail: info@coopthiel.it
- Sito web: www.coopthiel.it

- Facebook
- REA – 64959
- Territori in cui svolge attività: Bassa Friulana in Provincia di Udine, Provincia di Gorizia (Alto e Basso Isontino)

Aderisce al Consorzio di cooperative sociali IL MOSAICO – www.consorzioilmosaico.org
 Aderisce a Confcooperative-Federsolidarietà

3.2 La Mission

La seguente dichiarazione di mission della cooperativa è fortemente ispirata a quella del Consorzio Sociale Il Mosaico, ne ripropone in molti tratti il testo integrale integrandolo con le proprie specificità. Tale scelta è determinata dalla profondo legame tra i due soggetti, sia sul piano dei valori e dei principi, che anche sul versante operativo. Da questo legame discende anche la stessa prospettiva nei confronti del futuro (quella che nel testo seguente è nominata come “vision”).

3.3 I valori

Il riferimento fondamentale è alla **dottrina sociale della Chiesa**. Da ciò deriva che a fondamento di ogni attività di *Thiel* è posta la **dignità ontologica della persona**. Persona intesa come valore in sé, irriducibile ad altri scopi, essere speciale sempre e comunque con le sue risorse ed i suoi bisogni, le relazioni ed i legami che costruisce e che la costituiscono, il bisogno e la capacità di produrre assieme ad altri il bene comune.

È questo il valore fondamentale di riferimento, sul quale si misura la coerenza di ogni finalità ed azione dell’organizzazione.

Per la Thiel, la centralità della persona si esprime attraverso:

- la sussidiarietà, che riconosce e sostiene la potenzialità e la capacità delle persone di auto-organizzarsi per creare opportunità di benessere per gli altri e per sé, cogliendo e soddisfacendo i bisogni del proprio contesto.
- la solidarietà, come dono gratuito di sé, attenzione e comprensione verso l’altro, in particolare come interdipendenza e scambio fra chi ha più possibilità e chi è più fragile, affinché tutti siano responsabili di tutti.
- la cooperazione come modello imprenditoriale dove persone ed organizzazioni lavorano l’una accanto all’altra e si supportano reciprocamente per creare capitale sociale sostenibile, nelle sue diverse componenti economiche, sociali ed ambientali.
- il radicamento comunitario e storico, condizione di conoscenza profonda del territorio e della realtà in cui si opera, per costruire nuovi legami e relazioni, tutelare e sostenere quelli esistenti, al fine di prendersi cura del percorso di crescita delle comunità.

3.4 Le finalità e gli scopi

Thiel si impegna a perseguire l’interesse generale della propria comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini, coerentemente con quanto afferma la legge istitutiva della cooperazione sociale (art. 1 L. 381/91).

Interpreta in particolare questo mandato generale secondo i seguenti scopi:

- costruire processi sociali ed economici centrati sulla valorizzazione delle persone più deboli, capaci di intervenire sui loro ambienti e contesti di vita, finalizzati all'inclusione sociale e lavorativa, ed all'affermazione dei diritti di cittadinanza dei singoli;
- promuovere la ricostruzione di capitale sociale, investendo costantemente sul valore del legame di comunità;
- favorire la crescita di reti locali, vale a dire sistemi di relazioni stabili e continuative fra i cittadini (singoli o associati), le istituzioni e gli altri soggetti del territorio, per valorizzare le potenzialità e risorse di chi ne fa parte;
- contribuire ad elaborare e diffondere una cultura che promuova la realizzazione di un sistema di benessere sociale fondato sulla responsabilità delle comunità locali e sulla tutela e valorizzazione dell'ambiente naturale come risorsa;
- essere parte di un sistema esperto dell'imprenditoria sociale, proponendosi come strumento di creazione e sviluppo delle organizzazioni dell'economia sociale;
- partecipare come soggetto attivo alla realizzazione delle politiche sociali territoriali.

3.5 Le modalità operative

Le modalità operative attraverso cui *Thiel* pratica i suoi valori e realizza la i suoi principi e scopi sono:

- promozione dell'auto-organizzazione delle persone, delle famiglie, delle comunità nel proprio territorio;
- offerta di servizi ed attività che promuovono e realizzano il ruolo attivo dell'utente, rendendolo protagonista della progettazione individualizzata degli interventi;
- interpretazione dello sviluppo che, ponendo attenzione prioritaria ai soggetti più deboli, mantenga collegati i contesti socio-assistenziali e quelli imprenditoriali;
- perseguimento di un sistema di gestione in cui il profitto non rappresenti l'obiettivo, ma lo strumento che, partendo dai bisogni della persona, li soddisfa con criteri imprenditoriali;
- promozione del cambiamento della logica cliente-fornitore nelle relazioni con l'ente pubblico per realizzare un rapporto basato sulla co-progettazione e co-gestione di servizi ed interventi;
- costruzione di partenariati stabili con i diversi portatori di interesse del territorio, in particolare con le istituzioni pubbliche e con le altre realtà del terzo settore, utilizzando luoghi e strumenti di partecipazione alla definizione delle politiche di sviluppo socio-economico;
- coinvolgimento delle risorse formali ed informali espresse dalle comunità locali in un progetto unitario e condiviso, in cui i compiti e le responsabilità di ciascuno siano determinate e reciprocamente valorizzanti
- progettazione e realizzazione di ogni intervento nella logica del minor impatto e del maggiore sostenibilità complessiva nei confronti dell'ambiente naturale.

3.6 La Vision: il welfare comunitario

Thiel, in ragione della sua appartenenza al Consorzio *Il Mosaico*, opera all'interno di un percorso che mira a realizzare un modello di **welfare comunitario**, in prospettiva di un sistema di protezione e sviluppo sociale fortemente incentrato sulla capacità delle comunità locali di auto-organizzarsi per rispondere alle loro esigenze.

Crede nella capacità delle persone di mettersi insieme a partire dai bisogni – propri e altrui, in un percorso che valorizzi le relazioni, la cultura del dono all'altro e non dello scambio "commerciale" tra bisogni e servizi, che integri e non mantenga separate le politiche sociali da quelle economiche e di sviluppo.

Ritiene che la cooperazione sociale di comunità – o altre forme di auto-organizzazione – sia strumento adeguato di cui si dotano i cittadini per realizzare risposte ai bisogni, sia in termini di servizi alla persona per la creazione di opportunità produttive inclusive di fasce deboli.

Vede tutto ciò come scelta strategica innovativa che si alimenta in un processo di conoscenza e di scambio tra i tanti soggetti che vi concorrono.

Thiel partecipa a questo percorso proponendo la propria storia quale serbatoio di valori ed esperienze, offrendo le proprie pratiche, le proprie esperienze e risorse ed anche la disponibilità a mettersi in gioco quali occasioni di sperimentazione comune e di crescita individuale di ogni persona.

4. SCOPO E OGGETTO SOCIALE

Gli obiettivi generali e l'oggetto sociale della Cooperativa sono descritti puntualmente nello Statuto sociale, che si riporta qui di seguito per estratto.

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro. La cooperativa intende promuovere la qualità della vita del singolo, la valorizzazione delle risorse umane, sociali, economiche ed ambientali nell'ottica dello sviluppo integrale della comunità. Inoltre si prefigge di collaborare sul territorio, in ambito locale, con attori del pubblico e del privato, in un ottica di lavoro di rete, per avviare un'attiva valorizzazione delle reti sociali, per liberare le risorse di intraprendenza e di auto-organizzazione degli individui e per sostenere un ruolo attivo ed imprenditoriale dei cittadini portatori di bisogni.

La Cooperativa opererà attraverso l'utilizzo coordinato di tutti gli strumenti disponibili sia gestendo servizi di carattere socio-sanitario, assistenziale ed educativo, sia svolgendo attività volte alla promozione e dell'inserimento lavorativo così come previsto dalle lettere a) e b) dell'art. 1 della sopra citata L. 381/91, considerando, per l'effettivo raggiungimento degli scopi perseguiti, il necessario collegamento funzionale fra le attività di tipo a) e b) e comunque nel rispetto delle condizioni organizzative previste dalla legge, anche di natura amministrativa, prevedendo a tale proposito la netta separazione delle gestioni relative alle attività esercitate ai fini della corretta applicazione delle agevolazioni previste dalla vigente normativa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La Cooperativa può operare anche con terzi.

La cooperativa intende perseguire un orientamento imprenditoriale teso al coordinamento e all'integrazione con altre cooperative sociali, allo sviluppo delle esperienze consortili e dei consorzi territoriali.

4.1 L'oggetto sociale

Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 del presente Statuto, la Cooperativa ha come oggetto la gestione, stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, di servizi socio-assistenziali ed educativi orientati ai bisogni di:

- a) persone anziane
- b) persone handicappate con ritardi di apprendimento
- c) minori, anche coinvolti in situazioni di disadattamento e devianza
- d) persone a rischio di emarginazione
- e) persone con problemi psichiatrici

La cooperativa può svolgere inoltre attività di sostegno alla persona in modo coordinato con le seguenti figure professionali: Psicologo, Pedagogista clinico, Psicomotricista, Logopedista, educatore specializzato, terapeuta della riabilitazione, Neuropsichiatra infantile e Neurologo.

La Cooperativa potrà altresì svolgere le attività d'impresa indicate nello Statuto al fine di creare, all'interno dei programmi di riabilitazione e reintegrazione sociale, opportunità di inserimento

lavorativo per i soggetti svantaggiati di cui all'art. 4 della Legge 381/91 e dall'art. 4 della L.R. 7/92 ed eventuali norme legislative modificative.

La cooperativa potrà operare in forma diretta e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici o privati in genere.

Per l'esplicitazione completa degli obiettivi della cooperativa si può visitare il sito www.consorziomosaico.org alla voce Associatale – documenti – Bilancio Sociale.

5. ORGANI SOCIALI E FUNZIONI

5.1 L'Assemblea

Le assemblee sono ordinarie e straordinarie.

L'assemblea ordinaria:

1. approva il bilancio e destina gli utili;
2. delibera sulla emissione delle azioni destinate ai soci sovventori stabilendone gli importi ed i caratteri di cui al precedente art. 17, nonché sui voti spettanti secondo i conferimenti;
3. delibera sulla emissione delle azioni di partecipazione cooperativa;
4. approva, previo parere dell'Assemblea speciale dei possessori di azioni di partecipazione cooperativa, lo stato di attuazione dei programmi pluriennali in relazione ai quali sono state emesse le azioni medesime;
5. procede alla nomina degli amministratori;
6. procede all'eventuale nomina dei sindaci e del presidente del collegio sindacale e, ove richiesto, del soggetto deputato al controllo contabile;
7. determina la misura dei compensi da corrispondere agli amministratori ed ai sindaci;
8. approva i regolamenti interni;
9. delibera sulla responsabilità degli amministratori e dei sindaci;
10. delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dal presente statuto.

Essa ha luogo almeno una volta all'anno.

L'Assemblea, a norma di legge, è considerata straordinaria quando si riunisce per deliberare sulle modificazioni dello statuto e sugli altri argomenti previsti dall'art. 2365 cod. civ.

L'assemblea ordinaria in prima convocazione è regolarmente costituita quando siano presenti o rappresentati la metà più uno dei voti dei soci aventi diritto al voto, in seconda convocazione è regolarmente costituita qualunque sia il numero dei soci intervenuti o rappresentati aventi diritto al voto.

L'assemblea straordinaria sia in prima che in seconda convocazione è regolarmente costituita quando siano presenti o rappresentati la metà più uno dei voti dei soci aventi diritto al voto.

Le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta di voti dei soci presenti o rappresentati nelle adunanze.

Quando si tratta di deliberare su sostanziali modifiche all'oggetto sociale, sulla fusione o sulla scissione della società, sullo scioglimento anticipato, tanto in prima che in seconda convocazione, le deliberazioni devono essere assunte con il voto favorevole di almeno tre quinti dei soci aventi diritto al voto.

Per la modifica dello scopo sociale di cui all'articolo 3 dello Statuto, che determini la perdita della finalità sociale, è necessario l'intervento di tutti i soci ed il voto favorevole di almeno i quattro quinti di questi.

5.2 Il Consiglio di Amministrazione

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 15, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori, e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

I soci finanziatori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge.

Il Consiglio elegge al suo interno il presidente ed il vice presidente.

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati all'assemblea dalla legge. Allo stesso è attribuita la competenza sulle materie previste dall'articolo 2365 comma secondo del codice civile.

Il Consiglio può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti, oppure ad un comitato esecutivo formato da alcuni dei suoi componenti, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega.

Le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta dei voti dei presenti. Qualora il Consiglio di Amministrazione sia composto da più di due membri, in caso di parità di voti prevale il voto del Presidente.

Il presidente del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio.

La rappresentanza della Cooperativa spetta, nei limiti delle deleghe conferite, anche ai consiglieri delegati, se nominati.

Il Consiglio di Amministrazione può nominare direttori generali, institori e procuratori speciali.

In caso di assenza o di impedimento del presidente, tutti i poteri a lui attribuiti spettano al vice presidente.

Gli Amministratori non percepiscono alcun compenso, per scelta, anche se la previsione Statutaria prevede che l'Assemblea deliberi in merito.

Il controllo contabile è esercitato da un revisore contabile unico, eletto dall'assemblea, iscritto nel registro istituito presso il Ministero della Giustizia, ai sensi dell'art. 2409 *bis* comma primo del codice civile.

Il compenso del revisore è fissato anch'esso dall'assemblea, per il 2012 in Euro 1.200 annui.

L'attuale composizione del consiglio di amministrazione, che rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio 2013 è la seguente:

Carica	Nome e cognome	Data di prima nomina	Cariche istituzionali in altre organizzazioni*	n. di mandati ricoperti in CdA
Presidente CdA	Luca Fontana	Dalla costituzione	Vicepresidente Cons.Mosaico	Dalla costituzione
Vicepresidente CdA	Cecot Matilde	Dalla costituzione		Dalla costituzione
Consigliere	Feresin Alessandro	30/04/2007		2 + Attuale
Consigliere	Nicolin Adriana	Dalla costituzione		Dalla costituzione
Consigliere	Pinat Massimiliano	19/05/2011		1 +Attuale

La sig.ra Rita Zongher è stata delegata ai sensi dell'art.2 legge 25/08/1991, n.287, nell'ambito dell'attività di bar presso l'isola della Cona, in data 27/03/2003, sino al passaggio dell'attività ad altra cooperativa.

Il testo completo relativo alle funzioni degli organi sociali (Assemblea e Consiglio di amministrazione) si trova nello Statuto il cui testo è consultabile sul sito www.consorzioilmosaico.org.

6. STRUTTURA ORGANIZZATIVA INTERNA

Come per la mappa degli interlocutori, anche per lo schema che raffigura la struttura organizzativa di THIEL occorre preliminarmente fornire alcune note esplicative.

Nello schema sottostante, gli organi indicati in verde sono evidentemente quelli istituzionali, stabiliti quindi dalla Legge o dallo Statuto, e svolgono le funzioni che vengono espresse in estratto nelle pagine successive¹.

Le considerazioni che seguono devono a questo punto tenere conto della dimensione della cooperativa, che determina anche stili e strumenti organizzativi.

Il Presidente svolge una funzione di rappresentanza istituzionale e di impegno a mantenere sempre unita e coerentemente orientata la compagine sociale.

Il Consiglio di Amministrazione viene riunito e consultato di frequente e segue con attenzione, passione e partecipazione la vita della Cooperativa nei suoi vari aspetti.

La presenza di una casella definita “Tavoli di consultazione” vuole rendicontare l’esistenza di momenti di consultazione di tutti i soci rispetto a temi generali della cooperativa (modifiche dello Statuto o del Regolamento, nuovo CCNL, ecc...) ovvero di parte degli stessi qualora il tema sia di interesse per singole aree. Consultazioni che non assumono il carattere formale di assemblee, anche se i loro esiti poi vengono recepiti dalla stessa Assemblea o Consiglio di Amministrazione, ma che consentono concretamente e democraticamente ai soci – e anche ad altri stakeholder interessati, a partire dai famigliari dei soci stessi – di conoscere, comprendere, partecipare alla decisione.

Il ruolo centrale della operatività è assegnato allo stesso Presidente cui competono funzioni e mansioni che assommano quelle di una direzione di impresa con quella di responsabile di area operative e di singola unità operativa.

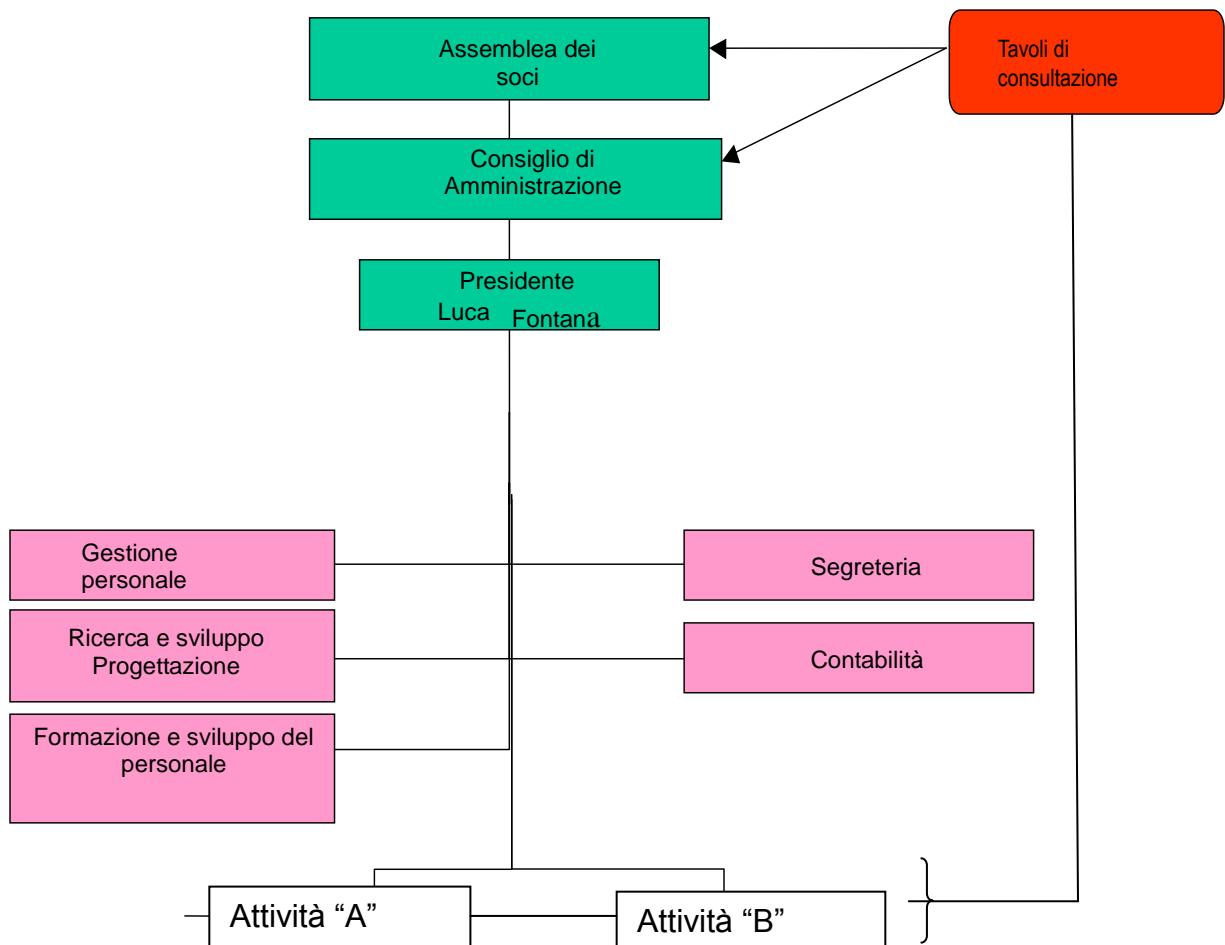
In questa gestione egli viene supportato dalle funzioni che sono svolte dal Consorzio con il quale l’interlocuzione è costante, continua ed efficace. Vengono coinvolte figure intermedie per le referenze dei vari settori di attività anche considerando la natura plurima della cooperativa che quindi amplia la differenziazione delle competenze richieste.

1

Il testo integrale degli articoli riportati in estratto è disponibile sul sito della cooperativa:
www.consorziailmosaico.org

Struttura organizzativa interna

TITOLO II – SERVIZI EROGATI E ATTIVITA' PRODUTTIVE



7. SERVIZI EROGATI, AREE PRODUTTIVE E ATTIVITA' Anno 2013

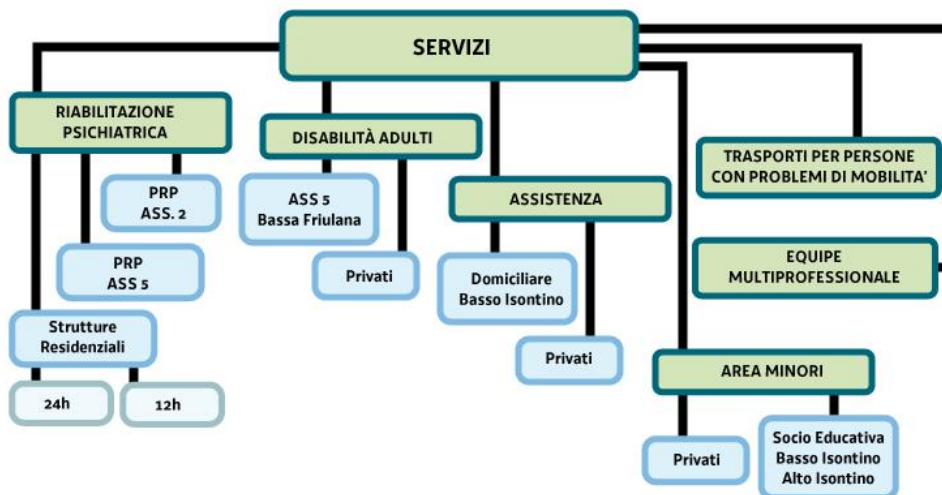
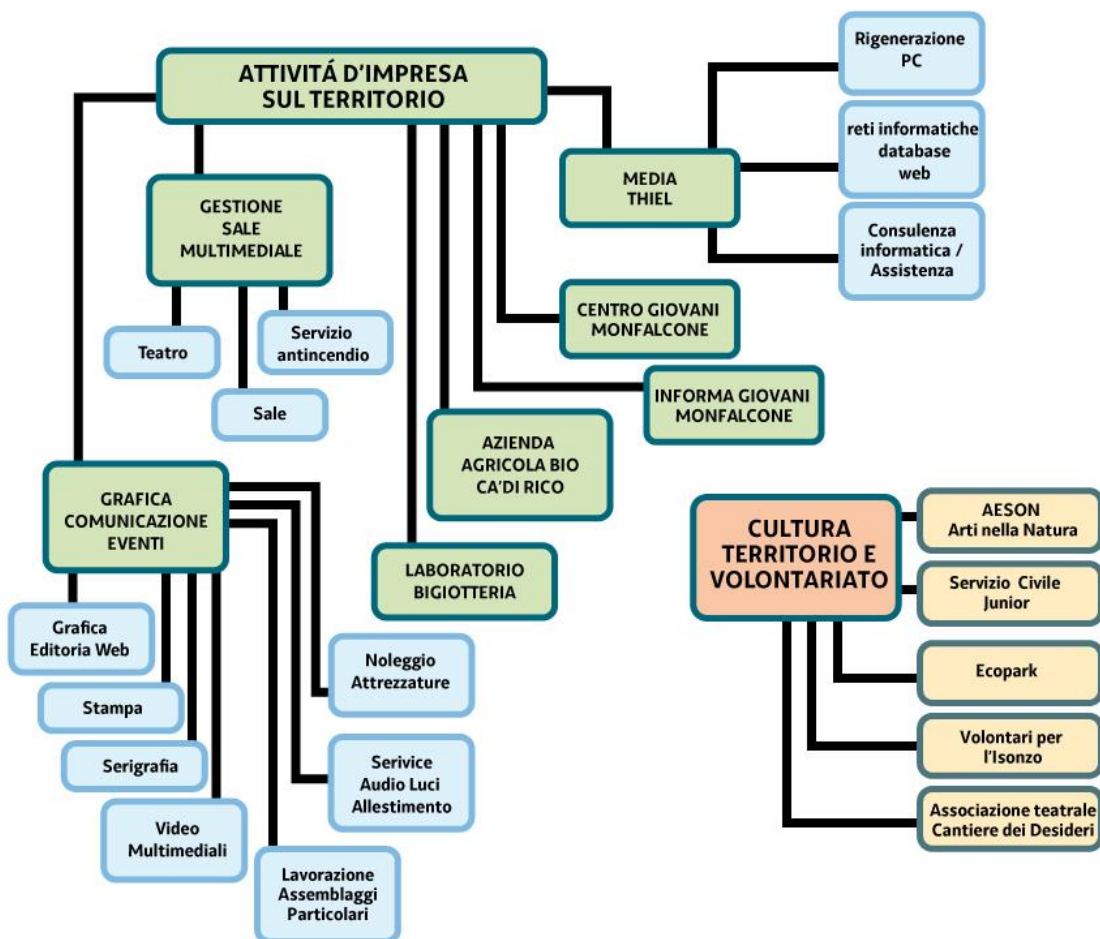
7.1 I settori e le unità produttive

La cooperativa Thiel negli anni ha sviluppato differenti attività sia nella tipologia A, cioè quella principale della cooperativa, sia nella tipologia B. Di seguito sono descritti i singoli settori e unità produttive.

Le due **AREE D'ATTIVITÀ** sono profondamente interconnesse, come definito anche dallo stesso Statuto sociale: le Attività d'Impresa esistono e vengono realizzate per creare ed offrire occasioni di integrazione socio-lavorativa a persone prese in carico all'interno dell'area Servizi alla Persona, che abbisognano di percorsi riabilitativi.

L'area dei servizi alla persona (cioè quella spesso indicata come di tipo A) è dedicata alla **riabilitazione psico-sociale** di persone con malattia mentale e disabilità, ai servizi socio educativi e ai servizi assistenziali.

Lo schema riassume le attività di tipo B e di tipo A della cooperativa.



ATTIVITÀ A

SERVIZI ALLA PERSONA (ATTIVITÀ PRINCIPALE)

Gli interventi offerti dalla cooperativa THIEL tengono conto della centralità della persona, intesa come soggetto portatore di bisogni assistenziali, sanitari, relazionali, affettivi, da esprimere e soddisfare in un contesto socializzante e mirano a creare le condizioni affinché le persone con problemi di cura possano restare a casa e non debbano necessariamente fare ricorso a forme di ricovero. La coop Thiel progetta e gestisce interventi rivolti al singolo, alle coppie, ai minori, agli anziani e alle persone con disabilità, con interventi gestiti in equipe multiprofessionale. Presso la coop Thiel operano le seguenti figure professionali: psicologi, psicoterapeuti, educatori professionali, assistenti alla persona in pieno accordo con altre figure del territorio non professionali come singoli volontari, associazioni, imprese.

L'area di attività relativa ai servizi alla persona comprende:

SERVIZI DELLA RIABILITAZIONE PSICOSOCIALE

In questa sezione, che costituisce attualmente la parte più significativa in termini di attività e servizi realizzati, trovano posto le opportunità realizzate nell'ambito dei due contratti, in collaborazione con il Consorzio di cooperative sociali Il Mosaico di servizi per la salute mentale in convenzione con l'Azienda Servizi Sanitari n.2 Isontina e n.5 Bassa Friulana.

L'attività della cooperativa si caratterizza per lo sviluppo di percorsi riabilitativi che comprendono tutta la sfera dei bisogni della persona. La cooperativa attiva risposte sui versanti casa, socialità e lavoro.

Per quanto riguarda il settore casa, la cooperativa ha di proprietà una struttura adibita a comunità sulle 24 ore (Loc. Selz - Ronchi dei Legionari), una struttura come unità lavorativa (Fiumicello). Attualmente ha in affitto una unità abitativa che accoglie due persone.

SERVIZI SOCIO EDUCATIVI

La collocazione del bambino presso la famiglia di origine è un diritto riconosciuto dalla Costituzione italiana e dalla Convenzione ONU del 1989. Qualora questa si trovi in una situazione di disagio psico-sociale, tale da precluderne lo svolgimento dei propri compiti nell'interesse del/i minore/i, è compito del Servizio mettere in campo tutte le azioni possibili per sostenerne le funzioni genitoriali e valorizzarne le potenzialità relazionali, al fine di assicurare il benessere del nucleo e degli individui che lo compongono all'interno della propria comunità.

Le azioni concrete che la cooperativa mette a disposizione vogliamo affermare una cultura positiva, basata sulle risorse e non sui deficit, sulla salute e non sulla malattia, sulla normalità e non sulla patologia, sull'educazione e non sulla terapia. I progetti educativi che vengono sviluppati adottano un approccio che tiene conto dell'arco di vita e del contesto in cui la persona è proiettata, in modo da realizzare una rispondenza degli obiettivi individuati al benessere psicologico e alla qualità esistenziale della persona.

Si è sempre più consapevoli che l'integrazione richiama una prospettiva orizzontale, diffusa, che attivi e metta in sinergia le risorse di una molteplicità di figure significative coinvolte. La cooperativa ha come finalità la promozione e lo sviluppo delle potenzialità di crescita personale, autonomia e integrazione sociale per persone disabili; offre, altresì, supporto ai nuclei familiari dei minori nell'assolvere i propri ruoli, valorizzandone e potenziandone risorse, competenze e abilità. I servizi che sono rivolti ai minori o giovani disabili che necessitano di assistenza

individuale nel proprio contesto di vita. hanno come obiettivo quello di accrescere le competenze nella cura personale, nelle relazioni sociali, nello sviluppo delle autonomie, proponendo contesti di "esperienze reali" e di relazioni allargate per favorire l'integrazione sociale.

Servizi Svolti:

Servizi rivolti a persone disabili in collaborazione con la cooperativa Universiis in convenzione con il CAMPP di Cervignano.

Servizi educativi per minori in stato di disagio sociale o con difficoltà fisiche nell'ambito del Basso Isontino e dell'Alto Isontino.

Servizi presso privati

SERVIZI ASSISTENZIALI

L'ottica dell'intervento di assistenza si configura come risposta ad un bisogno e come atto inserito in una trama di relazioni sociali, cognitive ed esistenziali. Il servizio è svolto da assistenti presso il domicilio del disabile, le sedi scolastiche, i servizi o i luoghi della comunità di riferimento frequentate dalla persona, con l'obiettivo di rimuovere le difficoltà di integrazione e favorire le relazioni interpersonali, di promuovere e sviluppare le autonomie personali, di supportare la famiglia e gli altri contesti sociali nelle attività di cura e assistenza delle persone diversamente abili, per promuoverne il benessere e l'integrazione.

TRASPORTI PER PERSONE CON DIFFICOLTÀ DI MOBILITÀ

La THIEL offre un efficiente servizio, con automezzi specificamente attrezzati, per il trasporto di passeggeri disabili deambulanti e non deambulanti, su carrozzine manuali ed elettriche. I veicoli possono essere predisposti per varie soluzioni di trasporto, approntabili su richiesta. La cooperativa dispone di due minibus con una capacità di 9 posti ciascuno configurabili in base alle necessità della clientela. È attrezzato per il trasporto da 1 a 3 passeggeri su carrozzine elettriche o manuali ed accompagnatori, fino a 8 passeggeri più autista. Offriamo servizi di trasporto personalizzabili per qualsiasi destinazione e durata.

SERVIZI PSICOLOGICI

Gli interventi proposti dalla Cooperativa per minori, adulti, anziani e coppie sono:

- Colloqui psicologici individuali
- Psicodiagnosi
- Consulenza psicologica
- Psicoterapia individuale
- Percorsi di orientamento
- Consulenza psicologica Integrazione soggetti svantaggiati
- Training individuali per disturbi dell'apprendimento scolastico

POLITICHE GIOVANILI

L'obiettivo generale è quello di creare situazioni nelle quali i giovani, singolarmente o in gruppo, possano sperimentare processi educativi per il benessere e la crescita della persona, nell'ottica della contaminazione reciproca per una riappropriazione del senso di protagonismo e di responsabilità nei confronti della propria crescita, del vivere comune e della società.

La cooperativa dal 2010 gestisce la struttura ricreativa della parrocchia di Fiumicello rivolta a tutto il Comune e dal settembre 2012 il Centro Aggregativo Giovanile e l'Informagiovani del Comune di Monfalcone.

ATTIVITÀ B

ATTIVITÀ D'IMPRESA (ATTIVITÀ FUNZIONALE)

La cooperativa Thiel ritiene che l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati dev'essere un bene che produce esternalità positive. Esse devono andare a favore delle comunità locali in termini di aumento della sicurezza e della coesione sociale, qualità della vita, risparmio di risorse pubbliche investite in servizi di cura e di contenimento che favoriscono il WELFARE DELLO SVILUPPO

GRAFICA, WEB, COMUNICAZIONE E EVENTI

L'ottica con cui la cooperativa Thiel ha intrapreso le proprie attività legate al settore della comunicazione è quella di affiancare professionalità e creatività diverse. La progettualità impiegata cerca il più possibile di approcciarsi in modo multidisciplinare alle problematiche, vantando tra il proprio staff designer, grafici, psicologi, esperti di progettazione di bandi, filosofi, tecnici di produzione e molte altre figure professionali creando così una multiculturalità professionale adatta ad affrontare ogni tipo di progetto.

I nostri prodotti spaziano in diversi settori:

Grafica editoriale e web, stampa di alta qualità e ciclostile molto economico, stampa serigrafica di tessuti, lavorazioni o assemblaggi particolari, cartellonistica, realizzazioni di video multimediali.

Organizziamo e supportiamo la creazione di eventi occupandoci di: **service audio, luci e video promozione, allestimento, documentazione, noleggio di attrezzature e dell'adempimento delle pratiche burocratiche.**

Ascoltare il territorio è una priorità, per questo crediamo che la comunicazione e l'incentivare la cultura nella sua più ampia forma, sia un aspetto fondamentale per consolidare i legami sociali dei luoghi, rendendo reale il rapporto tra produzione e benessere collettivo.

Le nostre attività produttive si intrecciano costantemente con le migliori realtà associative e culturali del territorio, con la rete di cooperative sociali del consorzio Il Mosaico, con enti pubblici, privati e di ricerca. Ci dedichiamo in prima persona quali interpreti, intermediari o propositori di soluzioni per il superamento delle difficoltà individuali o collettive legate ad uno sviluppo condiviso dei luoghi. Questa per noi è comunicazione. Questa per noi è cooperazione

Noleggio sale multifunzionali

La Cooperativa Sociale Thiel gestisce le sale polifunzionali nella centralissima piazza dei Tigli di Fiumicello. Sono rese disponibili ad associazioni, enti pubblici e privati per esposizioni, riunioni, concerti, conferenze, corsi, laboratori.

Agricoltura Sociale: L'Azienda Agricola Ca Di Rico

Negli ultimi anni si sta affermando il concetto di agricoltura sociale come risultato di una sinergia fra organizzazioni agricole e terzo settore nella prospettiva dello sviluppo di un nuovo welfare di comunità.

L'agricoltura sociale comprende l'insieme di pratiche svolte su un territorio da aziende agricole, cooperative sociali e altre organizzazioni del Terzo Settore che, coniugano utilizzo di risorse agricole e processo produttivo multifunzionale con attività sociali. Tali attività, realizzate in partnership con i servizi socio-sanitari e le pubbliche amministrazioni in un'autentica sussidiarietà (art. 118 della Costituzione), diventano prassi di sviluppo locale sostenibile a livello sociale, economico ed ambientale.

La Cooperativa Thiel svolge, nell'ambito dell'appalto sulla salute mentale con l'Azienda Sanitaria Isontina n°2, un'attività d'inserimento lavorativo presso l'azienda agricola biologica Cà di Rico di Ronchi dei Legionari.

Negozi Media Thiel – METH

Sempre nell'ambito dell'appalto sulla salute mentale con l'ASS n° 2 Isontina, la cooperativa ha avviato a Monfalcone il negozio di assistenza, vendita e rigenerazione di pc usati.

Laboratorio di Bigiotteria Creativa

Non solo arte e artigianato, ma soprattutto l'amore per il nostro territorio, il rispetto dell'ambiente, la valorizzazione e l'integrazione dell'individuo nella propria comunità: questo siamo noi e così ci piace dar vita alle nostre creazioni..

Facciamo parte della cooperativa sociale THIEL onlus, all'interno della quale ci occupiamo del nostro "progetto bigiotteria". Siamo 6 ragazze che con fantasie diverse, gusti diversi cercano di collaborare assieme con l'obiettivo di creare cose sempre nuove ed originali.

Attività innovative e sperimentali

Laboratorio sartoriale – progetto PLAID

L'idea di avviare un laboratorio di sartoria nasce fundamentalmente da due bisogni, in primis l'incrocio tra le necessità di offrire a persone con disturbo mentale e disabilità l'opportunità di sperimentarsi in attività lavorative vere, reali. L'altro bisogno nasce dall'incontro con la comunità, con le persone, in particolare donne giovani. All'intero del concetto di welfare generativo, i singoli individui desiderano impegnarsi in prima persona, mettendo a disposizione le proprie esperienze professionali per coinvolgere altre persone che stanno vivendo un momento di difficoltà.

Ecco che nasce il progetto Plaid, il laboratorio è situato ad Aquileia, presso il vecchio mulino. Le nostre attività sono:

Lavorazione abiti da sposa e cerimonia, sartoria artigiana su misura, tintura e stampa naturali su tessuto, rivisitazione e riparazione capi, laboratori di sartoria e tintura.

La politica della qualità

La qualità, nella sua accezione più ampia, riveste una rilevanza determinante nella valutazione di quanto si realizza. Si tratta di una rilevanza il cui miglior riscontro è da rintracciarsi nella fruizione dei nostri servizi da parte di numerose persone, siano essi i genitori che usufruiscono di servizi rivolti all'infanzia, gli ospiti della Casa di Riposo fino a tutti i fruitori che beneficiano di attività riabilitative, sociosanitarie ed educative.

Altro indicatore di qualità dei servizi offerti è ricavabile dalla continuità che caratterizza il lavoro dei soci, attestato dalle numerose posizioni lavorative che si sono consolidate in cooperativa da molti anni.

In riferimento alla Certificazione di Qualità, sebbene Thiel non sia direttamente certificata, partecipa ugualmente ed attivamente al sistema di gestione della qualità del Consorzio “Il Mosaico” di cui la Cooperativa è socia. Tale partecipazione si realizza attraverso procedure di monitoraggio che vengono costantemente applicate nei servizi riguardanti la salute mentale e in quelli socio assistenziali/educativi rivolti ai minori.

Per quanto riguarda le singole procedure e gli indicatori del sistema qualità si fa rinvio al Bilancio sociale 2013 del Consorzio Il Mosaico.

TITOLO III - DATI ECONOMICI E ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO

8.SITUAZIONE PATROMONIALE ED ECONOMICA

8.1 Il Patrimonio Sociale

Il Patrimonio della Cooperativa è costituito:

- 1) dal capitale sociale, che è variabile ed è formato:
 - a) dai conferimenti effettuati dai soci cooperatori rappresentati da azioni di valore minimo pari a € 250,00;
 - b) dai conferimenti effettuati dai soci sovventori, confluenti nel fondo per il potenziamento aziendale;
 - c) dai conferimenti rappresentati dalle Azioni di Partecipazione Cooperativa;
- 2) dalla riserva legale formata con gli utili e con il valore delle azioni eventualmente non rimborsate ai soci receduti o esclusi ed agli eredi di soci deceduti;
- 3) dall'eventuale sovrapprezzo delle azioni formato con le somme versate dai soci;
- 4) dalla riserva straordinaria;
- 5) da ogni altra riserva costituita dall'assemblea e/o prevista per legge.

Il patrimonio netto della cooperativa ammonta a euro 54.088 ed evidenzia un incremento di euro 1.955 rispetto all'anno precedente come si evidenzia dal seguente prospetto delle variazioni intervenute nell'esercizio:

Patrimonio netto	Consistenza iniziale	Pagamento dividendi	Altri movimenti	Utile/perdita d'esercizio	Consistenza finale
Capitale Sociale	21.000	0	(1.750)	0	19.250
Ris.sovrap. azioni	0	0	0	0	0
Ris.da rivalutaz.	0	0	0	0	0
Riserva legale	9.737	0	0	170	9.907
Ris. statutarie	21.226	0	0	0	21.226
Ris.azioni proprie	0	0	0	0	0
Altre riserve	1	0	0	0	1
Ut/perd. a nuovo	0	0	0	0	0
Ut/perd. d' eser.	169	0	(169)	3.704	3.704
TOTALE	52.133	0	(1.919)	3.874	54.088

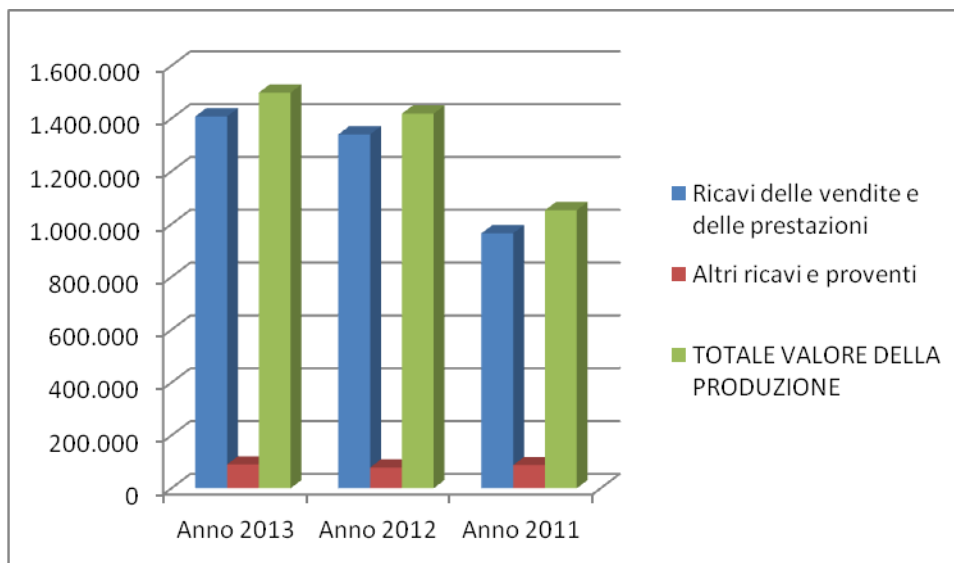
8.2 Analisi dei proventi e dei ricavi

Il valore della produzione della cooperativa ha avuto un incremento del 5,6% rispetto all'esercizio precedente come si evidenzia dalla tabella:

VALORE DELLA PRODUZIONE	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2011
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.407.974	1.339.920	965.207
Altri ricavi e proventi	90.072	78.573	87.497
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	1.498.046	1.418.493	1.052.704

L'incremento di fatturato, seppur esiguo, è stato il frutto della capacità della cooperativa di lavorare nel corso del 2013 all'insegna del mantenimento e del consolidamento dei servizi già in essere.

Si evidenzia comunque che nell'ultimo triennio complessivamente il valore totale della produzione è cresciuto di oltre il 42%.



L'analisi del fatturato per aree produttive evidenzia che oltre il 51% dei ricavi derivano dalle attività afferenti la riabilitazione psicosociale, quasi il 29% dalle attività socio-educative, l'8,5% dalle attività socio-assistenziali e socio sanitarie, il 6,5% dalle attività rivolte ai giovani e il 5% dall'equipe multifunzionale.

La cooperativa ha inoltre sviluppato alcune attività di impresa di tipo B, funzionalmente collegate alle attività afferenti l'area della salute mentale, ed il cui fatturato complessivamente ammonta a € 154.946 a dimostrazione della capacità della cooperativa di attivare un processo di trasformazione delle risorse da assistenziali in produttive.

SERVIZI ALLA PERSONA	Anno 2013	Anno 2013
Servizi della riabilitazione psicosociale	650.932,73	51,64%
Attività socio educative	363.737,32	28,86%
Servizi socio assistenziali e socio sanitarie	103.777,81	8,23%
Gestione centro giovani e informa giovani	81.445,38	6,46%
Equipe multifunzionale	60.620,00	4,81%
TOTALE	1.260.513,27	100%

ATTIVITA' D'IMPRESA PER L'INSERIM. LAVORATIVO	Anno 2013	Anno 2013
Grafica	108.212,52	69,84%
Noleggio sale multifunzionali, comunicazione e eventi	12.112,52	7,82%
Assistenza informatica	9.162,59	5,91%
Manutenzione del verde	9.009,00	5,81%
Agricoltura e allevamento	8.398,37	5,42%
Servizi ausiliari	7.672,50	4,95%
Attività residuali	379,11	0,25%
TOTALE	154.946,61	100%

8.3 ANALISI DEI COSTI E DELLE USCITE

Le principali voci di costo della cooperativa sono così rappresentate:

	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2011
Materie prime e servizi	459.263	422.167	405.288
Costi del personale	903.304	875.025	559.017
Ammortamenti	49.337	48.187	48.119
Altri costi (oneri diversi, interessi, accantonamenti, ecc)	92.035	90.475	55.382

Si evidenzia che la voce “costo del personale” rappresenta nell’esercizio 2013 oltre il 60% del totale dei costi della cooperativa con un incremento di circa l’1% rispetto all’anno 2012; il dato è comprensivo di ogni istituto contrattuale, degli oneri e contributi assistenziali e previdenziali e di tutti i costi per assenza e sostituzione a qualsiasi titolo (ferie, malattia, maternità, ecc.). Oltre il 97% di questi costi è relativo al rapporto di scambio mutualistico intrattenuto con i soci. Ricordiamo che nel corso del 2013 è entrata in vigore la II° tranche del nuovo CCNL delle cooperative sociali e che la cooperativa, a partire dal mese di maggio, ha attivato, attraverso apposita convenzione con la Mutua Cesare Pozzo, il Fondo Sanitario Integrativo versando per ciascun lavoratore assunto a tempo indeterminato la quota di legge che ammonta ad € 60 annuali

8.4 Analisi degli investimenti

La cooperativa ha realizzato nell’anno 2013 investimenti complessivamente per euro 30.417,82. Oltre 23.000 euro sono stati destinati al potenziamento dei servizi di accompagnamento delle persone disabili mediante l’acquisto di un nuovo furgone omologato al trasporto di tre

carrozine, mentre gli altri investimenti hanno riguardato le attività socio-assistenziali e riabilitative dell'area salute mentale.

Gli investimenti sono stati finanziati per circa 2.100 euro da un contributo ai sensi della L.R. 20/2006 e per la parte restante con mezzi propri.

8.5 Imprese ed altri enti in cui la cooperativa ha partecipazioni

La cooperativa Thiel detiene le seguenti partecipazioni:

- una quota di partecipazione nel Mosaico Consorzio di Cooperative Sociali del valore di € 516,46;
- sei azioni di capitale sociale del valore di € 50,00 ciascuna nel Consorzio Regionale Garanzie Fidi FINRECO per un valore complessivo di € 300,00;
- una azione di capitale sociale del valore di € 102,58 nella Banca di Credito Cooperativo di Fiumicello e Aiello;

Il Consorzio Il Mosaico, che ha sede legale in Gorizia e sede operativa in San Vito al Torre (UD), è un consorzio di cooperative sociali che opera nelle province di Gorizia e di Udine. E' nato (ai sensi della legge 381/91, art. 8) nel 1994, ed è attualmente costituito da **quindici cooperative sociali**.

FINRECO, che ha sede a Udine è la finanziaria di sviluppo del settore cooperativo del Friuli Venezia Giulia e si rivolge a tutto il sistema delle cooperative iscritte al Registro regionale delle cooperative (con l'eccezione delle cooperative edilizie) alle quali può erogare una pluralità di servizi: assistenza e consulenza finanziaria d'impresa, garanzie su affidamenti bancari, garanzie su interventi di locazione finanziaria mobiliari e immobiliari, finanziamenti diretti, partecipazioni nel capitale sociale in qualità di socio sovventore, contributi per l'acquisizione di servizi di consulenza ed assistenza tecnica.

La **BCC di Fiumicello e Aiello** è la banca, costituita in forma di cooperativa mutualistica, che opera nel territorio di riferimento della stessa cooperativa Thiel e con la quale la cooperativa intrattiene fin dalla sua costituzione i più significativi rapporti finanziari.

Partecipazioni esterne nella cooperativa

Non vi sono nella cooperativa Thiel partecipazioni di altri soggetti, né soci sovventori.

9.IL VALORE AGGIUNTO

DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

A- VALORE DELLA PRODUZIONE 1.418.459,88

Area operativa salute mentale

da ente pubblico 678.811,50

da privati 74.930,93

da economia sociale

Area operativa integrazione lavorativa e attività
d'impresa

da ente pubblico 41.867,95

da privati 82.132,56

da economia sociale 33.732,39

Area operativa disabilità

da ente pubblico 204.206,37

da privati 699,54

da economia sociale

Area operativa socio-educativa

da ente pubblico 286.357,01

da privati 12.721,63

da economia sociale

Rimanenze finali di magazzino	3.000,00
-------------------------------	----------

<u>B- COSTI-CONSUMI DI PRODUZIONE E GESTIONE</u>	<u>459.490,61</u>
---	--------------------------

acquisti beni da fornitori	82.799,70
----------------------------	-----------

costi per servizi amministrativi	33.143,74
----------------------------------	-----------

costi per servizi produttivi	72.814,74
------------------------------	-----------

costi per collaborazioni/consulenze	118.413,73
-------------------------------------	------------

costi per godimento beni di terzi	30.067,90
-----------------------------------	-----------

costi per servizi finanziari/assicurativi	8.208,05
---	----------

costi per altri servizi e consumi	109.042,75
-----------------------------------	------------

rimanenze iniziali di magazzino	5.000,00
---------------------------------	----------

VALORE AGGIUNTO GESTIONE CARATTERISTICA A-B	958.969,27
--	-------------------

<u>C- ELEMENTI FINANZIARI E STRAORDINARI DI REDDITO</u>	
--	--

Saldo della gestione finanziaria (diff.tra interessi attivi e passivi)	-9.270,96
---	-----------

Saldo della gestione straordinaria (diff.fra sopravvenienze attive e passive)	4.212,68
---	----------

VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO A-B+/- C	945.485,63
---	-------------------

<u>D- AMMORTAMENTI E ALTRE SVALUTAZIONI</u>	<u>49.336,15</u>
--	-------------------------

Ammortamenti	49.336,15
Svalutazioni	
<u>E- RISORSE SOCIALI</u>	<u>91.591,19</u>
Contributi da Enti pubblici	42.497,47
Contributi da soggetti del Terzo Settore	6.000,00
Contributi da privati	43.093,72
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO A-B+/- C-D+E	987.740,67

LA RIPARTIZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

<u>RICCHEZZA DISTRIBUITA ALLA COMUNITA' LOCALE</u>	<u>34.090,57</u>
Salari e stipendi lavoratori svantaggiati	20.903,23
Accantonamento TFR lavoratori svantaggiati	2.019,35
INAIL lavoratori svantaggiati	505,56
Rimborsi spese	793,20
Interventi per la sicurezza	1.007,60
Spese mediche	230,00
Contributi ass.sanitaria integrativa	176,00

Altri costi del personale	193,51
---------------------------	--------

Rimborsi spese soci volontari	8.262,12
-------------------------------	----------

<u>RICCHEZZA DISTRIBUITA AI LAVORATORI SOCI</u>	<u>890.228,15</u>
---	-------------------

Stipendi soci lavoratori	623.799,73
--------------------------	------------

Oneri sociali	165.644,86
---------------	------------

Accantonamento TFR soci lavoratori	42.532,20
------------------------------------	-----------

INAIL soci lavoratori	8.541,08
-----------------------	----------

Rimborsi spese	37.207,45
----------------	-----------

Interventi per la sicurezza	1.007,60
-----------------------------	----------

Spese mediche	4.161,00
---------------	----------

Contributi ass.sanitaria integrativa	1.760,00
--------------------------------------	----------

Altri costi del personale	3.573,49
---------------------------	----------

Spese pasti soci lavoratori	2.000,74
-----------------------------	----------

<u>RICCHEZZA DISTRIBUITA AI LAVORATORI NON SOCI</u>	<u>27.227,19</u>
---	------------------

Stipendi lavoratori non soci	19.223,68
------------------------------	-----------

Oneri sociali	5.236,48
---------------	----------

Accantonamento TFR lavoratori non soci	1.088,60
--	----------

INAIL lavoratori non soci	272,94
---------------------------	--------

Rimborsi spese	76,20
----------------	-------

Interventi per la sicurezza	1.007,60
-----------------------------	----------

Spese mediche	
Contributi ass.sanitaria integrativa	44,00
Altri costi del personale	277,69
<u>RICCHEZZA DISTRIBUITA AL SETTORE NON PROFIT</u>	<u>25.773,33</u>
Quote associative centrali cooperative	1.485,43
Quote associative per altre cooperative	
Partecipazioni a progetti	
Contributi ad associazioni	5.092,88
Acquisto beni e servizi da economia sociale	19.195,02
<u>RICCHEZZA DISTRIBUITA ALL'ENTE PUBBLICO</u>	<u>6.717,53</u>
Bolli e contratti	1.115,44
Imposte e tasse	4.826,71
Ires	31,00
Interessi per dilazioni e pagamenti	371,72
Sanzioni	372,66
<u>RICCHEZZA TRATTENUTA DALL'IMPRESA</u>	<u>3.703,90</u>
Utile d'esercizio	3.703,90
Accantonamento fondo rischi	
TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA	987.740,67

TITOLO IV – STAKEHOLDER

Con il termine stakeholder (portatori di interessi) si indicano i soggetti che si relazionano con un'organizzazione e che hanno un'influenza sulla riuscita delle attività o ne sono influenzati.

Abbiamo diviso questo gruppo di soggetti in due categorie:

- STAKEHOLDER INTERNI, che fanno parte della Cooperativa in senso stretto
- STAKEHOLDER ESTERNI, che interagiscono con l'organizzazione senza farne parte.

NATURA DELLA RELAZIONE CON GLI STAKEHOLDER

CATEGORIA STAKEHOLDER	TIPO O NATURA DELLA RELAZIONE
Soci	Mutualistica Informativa Decisionale
Soci lavoratori, dipendenti, collaboratori, servizi civili, we, tirocini	Lavorativa Integrazione sociale per soci lavoratori svantaggiati Informativa Formativa (per tirocini e work experience)
Volontari	Gratuità Informativa
Clienti	Vendita di beni e servizi Informativa
Committenti	Prestazione di servizi (per aggiudicazione appalto) Affidatario diretto di servizi Partner in co progettazione Informativa Commerciale o economica
Utenti/beneficiari	Somministrazione di interventi Facilitazione inserimento sociale e lavorativo
Fornitori	Acquisto di beni e servizi Informativa
Sostenitori finanziari	Finanziaria Informativa
Pubblica Amministrazione	Partnership Burocratica

	Fiscale Informativa
Comunità locale	Creazione e promozione di reti sociali Animazione Destinataria di liberalità Informativa
Partnership	Informativa Collaborativa
Massmedia	Informativa promozionale
Ambiente	Tutela Informativa

10. STAKEHOLDER INTERNI

I soggetti che possono essere identificati come stakeholder interni della Cooperativa sono:

- Soci lavoratori
- Soci svantaggiati
- Soci fruitori
- Soci volontari
- Lavoratori dipendenti non soci
- Altri collaboratori (Servizi civili, tirocini, work experience)

Tutte queste figure costituiscono le risorse umane cui la Cooperativa attinge per lo svolgimento delle proprie attività.

10.1 BASE SOCIALE E RISORSE UMANE

La base sociale 31/12/2013 è composta da un totale di 78 soci, di cui circa un quarto volontari. Tale dato è in linea con lo spirito della Cooperativa, nata con l'intento di aggregare le persone attorno ad un oggetto sociale e di rispondere con modalità diversificate ai bisogni delle persone.

Tipologia soci	2011	2012	2013	Variazione 20012-2013
SOCI LAVORATORI (L.381/91)	2	4	4	0
SOCI LAVORATORI	40	53	54	1
SOCI VOLONTARI	23	27	21	- 6
	65	84	79	-5

I soci Volontari

La Cooperativa comprende nella sua base sociale 21 (dato 2013) soci volontari. Il loro apporto è fondamentale alla vita della cooperativa e spazia nei vari settori d'intervento della stessa. La loro presenza è fondamentale per apportare qual valore aggiunto nelle relazioni umane. Il loro rapporto tanto cogli utenti, quanto con gli altri soci lavoratori è di profonda collaborazione e sintonia. Sono una preziosa risorsa che aumenta il capitale sociale della cooperativa.

Grazie alle attività diverse la cooperativa offre opportunità in molte attività per svolgere del volontariato.

Sostanzialmente il numero di soci volontari è stabile negli anni, indice questo della capacità della Cooperativa di sviluppare le proprie attività creando da un lato nuove opportunità lavorative e, dall'altro, di attrarre attorno al suo progetto nuovi soci volontari.

Base sociale per fasce anagrafiche

L'analisi della composizione per fasce di età anagrafiche evidenzia una base sociale sostanzialmente giovane, con una percentuale di oltre il 60% dei soci nelle fasce di età fino ai 45 anni. Inoltre, all'interno dell'andamento generale di incremento del numero dei soci, si evidenzia inoltre nel triennio un maggiore aumento dei soci delle prime tre fasce.

	Fasce età anagrafica	2010	2011	2012	2013
THIEL	Età 19-25 anni	7	9	6	4
	Età 26-35 anni	15	18	29	23
	Età 36-45 anni	10	17	22	25
	Età 46-55 anni	10	13	18	17
	Età > 55 anni	5	8	9	10
Totali		47	65	84	79

Distribuzione dei soci per genere

	Genere	2010	2011	2011 incidenza %	2012	2012 incidenza %	2013	2013 incidenza %
THIEL	F	24	35	55%	46	55%	41	52%
	M	23	29	45%	38	45%	38	48%
Totali		47	64	100%	84	100%	79	100%

La suddivisione dei soci per genere mostra come da una sostanziale situazione di equilibrio tra i generi nel 2010, nel corso dei due anni successivi vi è stata una leggera predominanza della componente femminile nella compagine sociale.

Provenienza territoriale dei soci

	Residenza soci	Totali	% su totale
THIEL	Basso Isontino	14	16,67%
	Alto Isontino	20	23,81%
	Cervignano	37	44,05%
	Latisana	1	1,19%
	Altre zone FVG	11	13,10%
	Altre regioni italiane	1	1,19%
	Altre nazioni	0	0,00%
Totali		79	100,00%

La tabella dettaglia i soci (lavoratori e volontari) in base alla residenza. Si evidenzia come la Cooperativa sia legata profondamente al territorio di riferimento, stante che oltre l'80% dei soci risiede nelle aree in cui Thiel opera.

RISORSE UMANE

Composizione della forza lavoro

Sotto la denominazione "forza lavoro" vengono raggruppati tutti quei soggetti che collaborano con la Cooperativa sulla base di un qualsiasi tipo contratto di lavoro previsto dalla legge, fornendo la propria prestazione lavorativa a fronte di una retribuzione.

Al 31/12/2012 questa categoria include quindi i 57 soci lavoratori e un lavoratore dipendente non socio.

Non tenendo conto dei due soci lavoratori con contratto di lavoro autonomo e considerando solo gli altri 57 lavoratori, si rileva una netta predominanza dei contratti di lavoro stabili (46 a tempo indeterminato e 8 a tempo determinato).

	Soci/dip	Tipo rapporto	PT/TP	2013
THIEL	DIPENDENTE (CCNL)	Tempo determinato	Part time	0
		Tempo indeterminato	Part time	1
			<i>Subtotale</i>	<u>1</u>
	SOCI LAVORATORI (L.381/91)	Tempo determinato	Tempo pieno	0
		Tempo determinato	Part time	1
		Tempo indeterminato	Part time	3
			<i>Subtotale</i>	<u>4</u>
	SOCI LAVORATORI	Tempo determinato	Tempo pieno	0

	<i>(REG.COOP.)</i>	Tempo determinato	Part time	7
		Tempo indeterminato	Tempo pieno	15
		Tempo indeterminato	Part time	28
			<i>Subtotale</i>	<u>50</u>
	SOCI LAVORATORI <i>(altre forme contrattuali)</i>	Collaborazione professionale		2
		Co.Co.Pro.		2
		Associato in partecipazione		2
		<i>Subtotale</i>	<u>6</u>	
Totali			61	

Anzianità lavorativa della forza lavoro

	Soci/dip	Anzianità lavorativa	2013
THIEL	DIPENDENTI (CCNL)	Anz. <= 2 anni	1
		<i>Subtotale</i>	<u>1</u>
	SOCI LAVORATORI <i>(L.381/91)</i>	Anz. <= 2 anni	2
		Anz. 3-5 anni	1
		Anz. >=6 anni	1
		<i>Subtotale</i>	<u>4</u>
	SOCI LAVORATORI <i>(REG.COOP.)</i>	Anz. <= 2 anni	37
		Anz. 3-5 anni	7
		Anz. 6-10 anni	3
		Anz. 11-15 anni	1
		<i>Subtotale</i>	<u>50</u>
	SOCI LAVORATORI <i>(altre forme contrattuali)</i>	Anz. <= 2 anni	4
		Anz. >=6 anni	2
		<i>Subtotale</i>	<u>6</u>
	Totali		

Dall'analisi dell'anzianità lavorativa della forza lavoro si evidenzia una netta preponderanza dei rapporti di lavoro di durata pari o inferiore a 2 anni (44). Questo è spiegabile da un lato con l'elevata crescita dei soci registrata negli ultimi 3 anni.

Assunzioni e cessazioni

Tipo rapporto	Tipologia socio/dipendente	Entrati	Usciti
Tempo determinato	DIPENDENTI (CCNL)	0	1
	SOCI LAVORATORI (L.381/91)	1	1
	SOCI LAVORATORI	7	6
Tempo indeterminato			
	SOCI LAVORATORI (REG.COOP.)	5	6
	SOCI CONTRATTO COLLABORAZIONE	2	0
	ASSOCIATO IN PARTECIPAZIONE	1	0
		16	14

La tabella di cui sopra rappresenta il dato oggettivo numerico degli ingressi e uscite, tuttavia, al netto delle entrate e uscite per acquisizione di nuovi appalti e perdita di appalti in corso d'anno e delle trasformazioni da tempo determinato a tempo indeterminato il tasso del turnover reale risulta essere del 17,46%.

10.2 I SOCI SVANTAGGIATI

Soci svantaggiati per genere

	Genere	Soci svantaggiati	2010	2011	2012	2013
THIEL	F	L.381/91 (SOCI LAV.)	1	1	2	2
	M	L.381/91 (SOCI LAV.)	3	1	2	2
Totali			4	2	4	4

Anzianità lavorativa soci svantaggiati

Azienda rapporto	Fasce anzianità lavorativa	2010	2011	2012	2013
THIEL	Anz. <= 2 anni	2	0	2	2
	Anz. 3-5 anni	2	1	1	0
	Anz. >= 6 anni	0	1	1	2
Totali		4	2	4	4

Età anagrafica soci svantaggiati

	Fasc. età anagrafica	2010	2011	2012	2013
THIEL	Età 36-45 anni	3	2	2	2
	Età 46-55 anni	1	0	2	2
Totali		4	2	4	4

Tipologia di disagio dei soci svantaggiati

Tipologia disagio	Totali 2013
Psichiatrico	3,00
Invalidità	1,00
Totali	4,00

La tabella mette in evidenza il numero di persone svantaggiate e l'anzianità assunte.

Compiti e responsabilità dei soci svantaggiati

Compiti e responsabilità dei soci svantaggiati	2010	2011	2012	2013
Compiti operativi senza responsabilità gestionali	3,00	1,00	2	2
Ruoli di responsabilità gestionale	1,00	0,00	1	1
Affiancamento ad altri lavoratori svantaggiati	2,00	1,00	1	1

La tabella indica i livelli di responsabilità delle persone svantaggiate assunte.

Dal 2010 al 2011 si è avuta una riduzione è dovuta ad una fuoriuscita di 3 dei soci (uno prima della fine del 2010 e gli altri due durante il 2012) a seguito di passaggio ad altri mansioni in altre cooperative del circuito del consorzio il Mosaico. Per due persone il percorso è stato migliorativo in quanto, dopo un periodo importante nella cooperativa per percorso riabilitativo, si sono inseriti a tempo indeterminato. La terza persona si è aggravata in modo tale da non essere più in grado di lavorare.

Il 2012 ha visto l'ingresso di 2 nuovi soci svantaggiati che sono stati impiegati in mansioni di segreteria e come compiti operativi. La loro mansione è proseguita anche nel 2013.

Stabilizzazioni

La Regione Friuli Venezia Giulia ha previsto con la Legge Regionale n.18/2005 - e relativo regolamento di attuazione - la possibilità di ottenere un contributo per le nuove assunzioni e la trasformazione dei rapporti di lavoro di soci lavoratori e dipendenti da tempo determinato a tempo indeterminato; gli incentivi sono previsti per alcune categorie di persone, suddivise per fasce d'età, e il contributo è in una misura variabile tra 2000 e 15000 euro in relazione alla categoria di appartenenza e alla tipologia di contributo richiesto.

Thiel nel corso del 2013 ha presentato 4 domande, avendo effettuato 4 trasformazioni di rapporti, tre delle quali sono state già accolte corso dell'anno con l'erogazione dei relativi contributi, mentre 1 è ancora in attesa di risposta. Totale dei contributi erogati a tutto il 2013: € 10.628,06

10.3 CONDIZIONI ORGANIZZATIVE ED ECONOMICHE

Accesso al lavoro

Reclutamento e selezione delle risorse umane

Il processo di acquisizione di nuovo personale è stabilito a livello consortile, indicato nel Manuale della Qualità del Consorzio ed è seguito da tutte le Cooperative.

La presa di contatto con nuovi candidati

Quando in Cooperativa si presenta la necessità di reperire nuovo personale, il responsabile del personale consortile esamina i curricula pervenuti per individuare le professionalità adeguate per il posto vacante.

Il reclutamento di possibili candidati può avvenire anche attraverso la conoscenza diretta da parte di soci delle cooperative, i percorsi di tirocinio o il servizio civile.

Raramente si ricorre agli annunci sulla stampa.

I processi di selezione dei candidati

Una volta individuati candidati che hanno requisiti corrispondenti alle necessità del servizio, viene effettuato uno screening iniziale tramite un colloquio con il responsabile consortile.

La successiva valutazione per accertare l'idoneità dei candidati sarà effettuata dall'Unità di valutazione del personale, della quale fanno parte, oltre al Responsabile Amministrativo, il Referente di progetto/ Coordinatore del servizio e il Referente dell'area di pertinenza.

L'ingresso al lavoro

Se la persona viene valutata positivamente, la responsabile del personale (figura che, come già detto, è in capo al consorzio *il Mosaico*), fa firmare il contratto di lavoro, "modulato" in base a

turni e caratteristiche delle mansioni segnalate dal responsabile del servizio, ed offre informazioni riguardo alla gestione del rapporto di lavoro e dei diritti/doveri del lavoratore.

Nella prima fase del suo ingresso, viene accompagnato attraverso un'azione di tutoraggio condotta dal coordinatore e dai colleghi dell'équipe.

L'intera procedura di accesso al lavoro può essere visionata sul sito www.consorziailmosaico.org alla voce associate – documenti – bilancio sociale 2012.

Pari opportunità

La Cooperativa garantisce le pari opportunità di ingresso ai soci di ogni tipologia e ai dipendenti, nonché la parità nel progredire nella propria formazione professionale, sia attraverso i corsi organizzati dal Mosaico o da altri Enti per adempimenti di legge, sia attraverso la formazione specifica per i vari ruoli.

L'accesso a tale opportunità è garantito sulla base di criteri puramente oggettivi (vedi reclutamento personale), che non hanno a che fare con l'appartenenza all'uno o l'altro sesso, né ad altro tipo di discriminazione.

Nel Regolamento interno della Cooperativa, artt. 5 e 6 si trovano le norme specifiche sull'aspetto delle pari opportunità. Questo sul sito non c'è

Le iniziative specificatamente prese per la parità di **GENERE E LE MOLESTIE MORALI E PSICO FISICHE** sul luogo di lavoro, secondo quanto previsto dell'art. 28, comma 1, del D.Lgs n. 81/2008 e con l'entrata in vigore della Circolare applicativa del 18/11/2010 (Nuove indicazioni per la valutazione dello stress lavoro correlato), la cooperativa ha tenuto conto che la valutazione deve riguardare tutti i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori, ivi compresi quelli riguardanti gruppi di lavoratori esposti a rischi particolari, tra cui anche quelli collegati **allo stress lavoro-correlato**, secondo i contenuti dell'Accordo europeo dell'8 ottobre 2004" sulla valutazione del rischio stress lavoro correlato.

Formazione e qualificazione delle risorse umane

La formazione del personale comprende percorsi di formazione ordinaria, afferenti alla sicurezza sul lavoro, alle norme sull'igiene degli alimenti, ecc. e la formazione specifica che riguarda le competenze specifiche delle professionalità impiegate.

Qui di seguito le tabelle che riporta i percorsi formativi dell'anno 2013, distinti tra formazione obbligatoria e specifica.

Formazione obbligatoria – Anno 2013

Titolo corso	Argomenti trattati	Relatore	Sede corso	Data	ANNO	Ore durata	N° partecipanti
Formazione area sicurezza- Aggiornamento antincendio	Aggiornamento addetti antincendio medio rischio	Irecoop FVG	Via Agrigento 1 Udine	09/07/2013	2013	8,00	2,00
Formazione generale accordo stato regioni	Formazione generale accordo stato regioni	Ing Giovanni Germino	San Vito al Torre Via Roma n. 54/A	01/07/2013	2013	12,00	3,00
Formazione generale accordo stato regioni	Formazione generale accordo stato regioni	Tec System & Consulting s.a.s. Gorizia	SALA CONFERENZE BIBLIOTECA COMUNALE - VIA CERIANI 10, MONFALCONE	22/10/2013	2013	8,00	2,00
Formazione generale accordo stato regioni	Formazione generale accordo stato regioni	Tec System & Consulting s.a.s. Gorizia	SALA CONFERENZE BIBLIOTECA COMUNALE - VIA CERIANI 10, MONFALCONE	29/10/2013	2013	16,00	4,00
Formazione area sicurezza- antincendio AR	Antincendio Alto Rischio	soform	Via Roma n.54/A San Vito al Torre	25/10, 04/11, 11/11,14/11	2013	48,00	3,00
Formazione HACCP	HACCP per addetti settore alimentare	soform	Via Roma n.54/A San Vito al Torre	24/10/2013	2013	16,00	4,00
Formazione area sicurezza- Primo soccorso aziende Gruppo A-aggiornamento	Aggiornamento Primo soccorso aziende Gruppo A	soform	Via Roma n.54/A San Vito al Torre	12/11/2013	2013	18,00	3,00
Addetti Antincendio Rischio Medio	Addetti Antincendio Rischio Medio	soform	Enfap : Via Timavo 50 Monfalcone	25,27/11/2013	2013	8,00	1,00
Formazione area sicurezza	Preposti			25-26/11	2013	8,00	1,00
Formazione PREPOSTI	Accordo Stato Regioni c.7 art.37 D.Lgs 81/08 - 21/12/2011	Ing.Giovanni Germino	Via Roma n.54/A San Vito al Torre	25-26/11/2013	2013	8,00	1,00

La spesa complessiva per la formazione obbligatoria (inclusa la retribuzione dei soci lavoratori/dipendenti) per l'anno 2013 è stata pari ad € 2.771, 86

Formazione specifica– Anno 2013

Titolo corso	Argomenti trattati	Relatore	Sede corso	Data	ANNO	Ore durata	N° partecipanti
Corso formazione continua area minori	Libri e musica	Giovanna Pezzetta	Caritas Gorizia	19/01/2013	2013	6,00	1,00
Strumenti e metodologie nella riabilitazione psico sociale edizione A	Formazione area salute mentale	Irecoop FVG Soform	San Vito al torre Via Roma n. 54/A	24/01/2013	2013	12,00	3,00
Strumenti e metodologie nella riabilitazione psico sociale edizione B	Formazione area salute mentale	Irecoop FVG Soform	San Vito al torre Via Roma n. 54/A	25/01/2013	2013	16,00	4,00
Corso formazione continua area minori	Il Suono delle Parole	Giovanna Pezzetta	Caritas Gorizia	02/02/2013	2013	3,00	1,00
Formazione area minori	Supervisione con Dott. Mastromarino	Il Mosaico	Caritas Gorizia	16/03/2013	2013	12,00	3,00
Formazione area minori	Autismo : un mondo parallelo	Fondazione CARIGO	Sala Fondazione Cassa di risparmio Gorizia Via Carducci 2	19/04/2013	2013	12,50	5,00
Formazione area minori	Incontro formativo per schede di Valutazione	Dott. Luca Fontana	San Vito al torre Via Roma n. 54/A	13/05/2013	2013	7,50	5,00
Formazione area minori	Supervisione con Dott. Mastromarino	Dott. Raffaele Mastromarino	San Vito al torre Via Roma n. 54/A	04/06/2013	2013	3,25	1,00
Fomazione area salute mentale	Supervisione con il Dott. Mastromarino - coordinatori	Dott. Raffaele Mastromarino	Via v. Veneto 162 Gorizia	05/06/2013	2013	8,00	2,00
Formazione area minori	Supervisione con il Dott. Mastromarino - coordinatori	Dott. Raffaele Mastromarino	Caritas Gorizia	05/06/2013	2013	24,00	6,00
Formazione area minori	incontri di supervisione educativa territoriale GO	Dott.ssa Camarata	Gorizia	febbraio-maggio 2013	2013	25,75	9,00
Formazione Area Minori	Educativa Territoriale – plenaria	Mosaico	Caritas Gorizia	26/09/2013	2013	7,33	5,00
Formazione area minori	Ruolo dell'educatore, modello educativo, rapporti tra pubblico e privato...	Fontana Luca, Mariagrazia camarata	Via Roma n.54/A San Vito al Torre	31/01, 28/02, 28/03, 30/04, 03/06, 02/07, 01/08, 03/09, 01/10/2013, 04/11, 03/12/2013	2013	24,00	3,00
Fomazione area salute mentale	nuovi strumenti per affrontare il disagio psichico	soform	Nogaredo Sala Parrocchiale	16/10/2013	2013	35,00	7,00
Formazione continua area salute mentale	Formazione continua area salute mentale	Dott. Mastromarino	Via Roma n.54/A San Vito al Torre	29/10/2013	2013	24,00	8,00
Corso OLP servizio civile nazioanle	Servizio civile	Regione fvg	Sala Kugy - Regione in Via Sabbadini 31 Udine	12/12/2013	2013	24,00	3,00
Fomazione area salute mentale	nuovi strumenti per affrontare il disagio psichico	soform	Via Roma n.54/A San Vito al Torre	18/12/2013	2013	9,00	12,00
Formazione area minori	Corso formativo obbligatorio	soform	Caritas Gorizia	19/12/2013	2013	8,00	5,00

La spesa complessiva per la formazione specifica (inclusa la retribuzione dei soci lavoratori/dipendenti) per l'anno 2013 è stata pari ad € 8.132,16

Sicurezza sul lavoro

Costi per la sicurezza 2013	Importo/€
Acquisto D.P.I. Estintori	193,51 686,67
Formazione	2.771,86
Visite mediche	4.391
Consulenze	890,69

Come si può osservare nelle tabelle precedenti, la Cooperativa ha investito in maniera adeguata nelle politiche di prevenzione e protezione; in particolare ha attivato da tempo una consulenza con un professionista, esperto della sicurezza sul lavoro, e una convenzione con la Ditta SASIL di Udine per l'attività di prevenzione sanitaria e le relative visite mediche.

Condizioni economico retributive

La cooperativa Thiel ha sempre garantito ai propri soci lavoratori e dipendenti le condizioni economiche previste dal Contratto di lavoro nazionale per le Cooperative sociali, ed ha adottato nel 2004 il proprio Regolamento interno che riporta tutte le condizioni previste da detto contratto.

Le retribuzioni al **31.12.2013** sono le seguenti:

Livello A1 € 7,070 orarie lorde (retribuzione minima)

Livello F2 €13,020 orarie lorde, oltre ad eventuali scatti di anzianità (retribuzione massima)

I lavoratori svantaggiati percepiscono stessa retribuzione di tutti gli altri soci lavoratori/dipendenti in relazione al livello di inquadramento e all'anzianità di servizio

Alla fine del 2011 è stato approvato il nuovo Contratto nazionale delle cooperative sociali che ha previsto un aumento delle retribuzioni con decorrenza 2012, da erogarsi in tre tranches.

Sono state applicate finora la prima e la seconda tranche, in quanto le parti sociali hanno concordato di rinviare l'applicazione della terza tranche a gennaio 2013 a causa della complessa situazione economica generale.

Si riportano qui di seguito:

1. la tabella prevista al punto 3 lettera m) dell'atto di indirizzo della Regione F.V.G. sulla redazione del bilancio sociale cui vengono riportate le retribuzioni massime e minime lorde dei lavoratori dipendenti della cooperativa con distinta evidenza di valore della retribuzione e

numerosità per le diverse tipologie di contratto di lavoro, con distinzione per i soci lavoratori e per le persone svantaggiate di cui all' articolo 13, comma 1, lettere a) e b) della legge regionale 20/2006.

- la tabella prevista al punto 3 lettera o) dell'atto di indirizzo della Regione F.V.G. sulla redazione del bilancio sociale cui vengono riportate il numero di donne e di persone svantaggiate di cui all'articolo 13, comma 1, lettere a) e b), della legge regionale 20/2006, sul totale dei lavoratori, con dettaglio per ciascuna tipologia di contratto di lavoro ed indicazioni delle ore di lavoro prestate.

Retribuzioni massime e minime

Genere	Livello	Tipologia soci	Num	TP/PT	Retrib min	Retrib Max
F	A1 - ex 1' livello	L.381/91 (SOCIO LAV.)	1	PT	7.755, 66	7.755, 66
	A2 - ex 2' livello	L.381/91 (SOCIO LAV.)	1	PT	3.437, 20	3.437, 20
	B1 - ex 3' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	1	TP	275, 90	275, 90
	B1 - ex 3' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	5	PT	2.445,22	13.138,54
	C1 - ex 4' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	14	PT	1.445, 91	14.160, 46
	D1 - ex 5' livello	DIPENDENTE (CCNL)	2	PT	3.814, 64	14.321, 18
		SOCIO LAV.(REG.COOP.)	2	TP	10.230, 99	14.501, 27
		SOCIO LAV.(REG.COOP.)	11	PT	1.599, 63	15.329, 62
	E1 - ex 7' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	1	PT	14.345, 12	14. 345, 12
M	A1 - ex 1' livello	L.381/91 (SOCIO LAV.)	2	PT	3.741, 87	4.579, 05
	A2 - ex 2' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	1	PT	2.184, 24	2.184, 24
	B1 - ex 3' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	4	TP	13.998, 13	18.878, 30
	B1 - ex 3' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	6	PT	1.619,98	18.759, 86
	C1 - ex 4' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	6	TP	8456, 48	18.227, 55
	C1 - ex 4' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	5	PT	2.729, 24	11.713, 18
	D1 - ex 4' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	2	TP	17..211, 81	18.597,17
	D1 - ex 5' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	1	PT	11.135, 43	11.135, 43

	D2 - ex 6' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	1	PT	4.268, 64	4.268, 64
	F2 - ex 10' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	1	TP	30.569, 19	30.569, 19

NB: Gli importi sono proporzionati al periodo lavorativo svolto

Gli elementi retributivi di cui si è tenuto conto: retribuzione, ferie godute, festività godute, Patrono, ex- festività godute, premio, rimborso spese

Ore lavorate

Genere	Livello	Tipologia socio	PT/TP	Numero	Totali 2013	
F	A1 - ex 1' livello	L.381/91 (SOCIO LAV.)	Part time	1	797,00	
	A2 - ex 2' livello	L.381/91 (SOCIO LAV.)	Part time	1	315,00	
	B1 - ex 3' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	Part time	5	2.838,00	
	C1 - ex 4' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	Part time	14	8.129,33	
	D1 - ex 5' livello	DIPENDENTE (CCNL)	Part time	2	1.637,31	
		SOCIO LAV.(REG.COOP.)	Tempo pieno	2	1.838,18	
			Part time	11	10.518,55	
	E1 - ex 7' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	Part time	1	1.045,31	
	M	A1 - ex 1' livello	L.381/91 (SOCIO LAV.)	Part time	2	825,00
		A2 - ex 2' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	Part time	1	235,00
B1 - ex 3' livello		SOCIO LAV.(REG.COOP.)	Tempo pieno	4	5.696,00	
			Part time	5	2.508,25	
C1 - ex 4' livello		SOCIO LAV.(REG.COOP.)	Tempo pieno	6	7.708,00	
C1 - ex 4' livello		SOCIO LAV.(REG.COOP.)	Part time	5	3.430,00	
D1 - ex 5' livello		SOCIO LAV.(REG.COOP.)	Tempo pieno	2	2.888,75	
			Part time	1	965,00	
D2 - ex 6' livello		SOCIO LAV.(REG.COOP.)	Part time	1	176,00	
F2 - ex 10' livello		SOCIO LAV.(REG.COOP.)	Tempo pieno	1	1.638,00	

Collaboratori

I collaboratori percepiscono un compenso fissato di volta in volta in base all'impegno e alla professionalità richiesta

Nel 2013 sono state attivate 29 collaborazioni occasionali per un importo complessivo lordo di € 22.497,25

Nel 2013 due soci lavoratori hanno prestato la propria attività in qualità di psicologo libero professionista percependo rispettivamente un compenso annuo lordo di

€ 26.331 e 6.083 Ci sono state inoltre:

- due collaborazioni professionali nell'attività di grafica per un importo rispettivamente di € 1579 e € 2.454,19
- una collaborazione professionale nell'attività progetti riabilitativi Ca di Rico di € 32.965
- un'associazione in partecipazione nell'attività di grafica per un importo di € 36.845

Tirocini – Work Experience

Tirocinanti e stagisti sono persone che stanno svolgendo un percorso formativo presso un'università, e che, in vista del conseguimento del titolo, necessitano di un breve (stage formativo) o medio – lungo (tirocinio) periodo di pratica sul campo.

Thiel è disponibile ad accogliere queste figure al proprio interno, sulla base di accordi e convenzioni con le università. Le convenzioni formalmente sono a titolarità del consorzio *Il Mosaico*, che funge perciò da mediatore per questo tipo di attività della cooperativa.

La tabella che segue specifica le università e le convenzioni in essere:

Ente di formazione	Accordi o convenzioni a titolarità <i>Il Mosaico</i>
Università di Trieste – Facoltà di psicologia	Convenzione per offerta di postazioni di tirocinio post-laurea specialistica destinati a laureati in psicologia e di postazioni di tirocinio formativo per laureati triennalisti in psicologia
Università di Udine – Facoltà di Scienze della Formazione	Convenzione per offerta di postazioni di tirocinio rivolta a laureati triennalisti in scienze dell'educazione Definire l'agenzia formativa inviante (progetto Leonardo) Convenzione per l'accoglimento di stagisti
Università di Padova – Facoltà di psicologia	Convenzione per offerta di postazioni di tirocinio post-laurea specialistica destinati a laureati in psicologia e di postazioni di tirocinio formativo per laureati triennalisti in psicologia

Nel corso del 2013 Thiel ha accolto :

un tirocinante della Facoltà di psicologia di Trieste presso la Comunità di Selz nel periodo 16.09.2013 – 16.11.2013

Thiel ha accolto inoltre tre tirocinanti in Work Experience nei periodi:

19.12.2012 – 18.6.2013 per 35 ore settimanali presso l'Azienda agricola ca' di Rico inviati da SOFORM

19.12.2012 – 18.6.2013 per 35 ore settimanali presso la sede di Fiumicello della Cooperativa inviati da SOFORM

04.03.2013 – 0.06.2013 presso la Comunità di Selz inviati dalla Cooperativa Cremars

SERVIZIO CIVILE SOLIDALE L.R. 11/07 art.10 lett.a (16-18 anni)

La cooperativa Thiel ha aderito al servizio civile solidale, gestito a livello regionale, sulla base della L.R. F.V.G. 11/2007, rivolto ai ragazzi dai 16 ai 17 anni. Essa ha presentato nel 2012 un progetto denominato "Piazza dei Giovani " che è stato approvato e sono stati avviati al servizio quattro ragazzi nel periodo 3 settembre 2012 – 3 settembre 2013 presso la sede di Fiumicello. I ragazzi svolgono la loro attività a supporto dell'associazione "Cantiere dei desideri" che in partenariato con la cooperativa si occupa di attività teatrali per giovani con disabilità. Sono

anche impegnati nelle attività di tipo ludico socializzante che la cooperativa organizza nei sabati pomeriggio sempre per persone con disabilità.

10.4 Forme di partecipazione alla Cooperativa

Le assemblee dei soci

Nel corso del 2013 si sono tenute due Assemblee dei soci, la prima in data 23.05.2013 con il seguente ordine del giorno:

1. Lettura e approvazione Bilancio consuntivo 2012; Nota integrativa e relative relazioni del Consiglio di Amm./ne e Revisore dei conti
2. Approvazione Bilancio sociale al 31/12/2012
3. Nomina Revisore Legale per scadenza mandato e determinazione compenso
4. Valutazione andamento attività
5. Varie ed eventuali

In questa Assemblea erano presenti 25 soci in proprio e 11 per delega, su 77 componenti l'intera compagine sociale.

In data 19 dicembre 2013 si è tenuta la seconda Assemblea dei soci, con all'ordine del giorno:

1. Approvazione verbale seduta precedente
2. Andamento attività della Cooperativa
3. Modifica Regolamento interno – previsione dell'Assistenza Sanitaria Integrativa
4. Varie ed eventuali

Alle assemblee della cooperativa vengono invitati, oltre gli aventi diritto, tutte le persone che in qualche modo partecipano alla vita della cooperativa, come gli inserimenti di borse lavoro del CSM Palmanova dell'ASS. n° 5 Bassa Friulana, del CSM Basso e Alto Isontino dell'ASS. n° 2 Isontina, del SIL provincia di Udine, inserimenti facenti riferimento ai servizi sociali dell'Ambito Cervignanese e Basso Isontino, i soci dell'associazione Cantiere dei Desideri, i servizi civili. I due momenti cardine della vita associativa sono le due assemblee, dell'approvazione del bilancio e di Natale, che sono svolte con alla fine il momento della cena sociale.

Consultazioni pre assemblea sulle scelte da effettuarsi con la presenza di uno o più consiglieri

Tutti gli strumenti di governo della cooperativa e di competenza dell'assemblea sono preliminarmente stati costruiti con la partecipazione di tutti i soci. Ogni singolo strumento è stato concepito e definito dopo momenti di discussione con i soci in differenti fasi permettendo così di raggiungere un'ampia condivisione.

Coinvolgimento dei soci interessati nella predisposizione dei progetti di gara o nell'avvio di nuove attività

La cooperativa negli anni ha potuto sviluppare delle autonome professionalità in campo della progettazione. Ciascuna area d'attività esprime un potenziale di idee e possibili sviluppi e si cerca quanto più possibile di supportare le nuove idee di ciascuno. In fase di predisposizione dei progetti vengono coinvolti tutti i soci interessati, successivamente viene valutata l'opportunità di redigere il progetto con le proprie forze oppure di ampliare il coinvolgimento al Consorzio Il Mosaico.

Si possono individuare delle fasi precise, ovvero la nascita dell'idea, la condivisione in equipe, lo sviluppo progettuale da parte dell'equipe, la valutazione della fattibilità.

L'informazione

Oltre all'informazione attraverso il canale verbale, la cooperativa attua anche un'informazione attraverso il "canale visivo": In primis vengono effettuate delle comunicazioni direttamente in busta paga. Gli ulteriori strumenti utilizzati sono sviluppati in coordinamento con il consorzio Il Mosaico. La cooperativa da alcuni anni si è dotata di un sito web sul quale sono presenti le informazioni generali della cooperativa. Con il Mosaico si è strutturato anche un foglio informativo consortile con cadenza bimensile. Nel sito del Mosaico sono presenti le informazioni sulla cooperativa e uno spazio sulle attività dell'intero sistema. Tutti i soci che lo desiderano possono ricevere le mail di tutte le attività programmate dalle consorziate del Mosaico.

La cooperativa gestisce un proprio sito e un profilo Facebook. Parallelamente le attività dell'agricoltura sociale Fattoria Ca di Rico e Bigiotteria possiedono un profilo facebook.

Incontri con i consiglieri di amministrazione con i vari gruppi di lavoro periodici o in caso di necessità

Come già indicato precedentemente il lavoro della cooperativa è basato sulle equipe di settore. Ogni equipe ha un referente che raccoglie le informazioni e le inoltra al cda.

Momenti ricreativi

La cooperativa ha da sempre impostato tutte le assemblee dei soci anche come momenti di convivialità. Esse sono accompagnate da cene sociali dove tutti, soci lavoratori, soci volontari, simpatizzanti, borse lavoro sono invitati.

La cooperativa ha un settore dedicato all'organizzazione di eventi cui sono puntualmente invitati tutti i soci della cooperativa.

Bacheche/luoghi di affissione riconosciuti

Grazie alle diverse sedi operative le informazioni sono affisse in tutte queste, Gorizia presso il Parco Basaglia, Fiumicello presso la sede, in sede del Consorzio Il Mosaico,.

Forme e strumenti di mutualità verso i soci

Thiel permette ai propri soci, in occasione dell'ingresso nella cooperativa, di **rateizzare il versamento delle quote** sottoscritte.

L'erogazione di un anticipo avviene in maniera proceduralmente "informale" e quindi attraverso un accordo tra il direttore e gli uffici amministrativi del Consorzio, che predispongono buste paga e relativi pagamenti.

Ai soci viene infine concesso, in casi motivati e comunque non abituali, di **utilizzare mezzi ed attrezzature della cooperativa**. In particolare vengono richiesti ed usati gli automezzi per piccoli trasporti, o per ovviare a momentanee esigenze. Ovviamente tale concessione richiede la disponibilità del mezzo, fatte salve quindi le primarie esigenze dei servizi.

Forme di coinvolgimento dei beneficiari

La cooperativa si prodiga da sempre per creare momenti di incontro informale, finalizzati a riunire i soci, i loro famigliari e tutti i fruitori in situazioni conviviali, cercando di sfruttare le infrastrutture che gestisce come ad esempio le sale. Esse sono circondate da un'area verde che all'occorrenza può essere usata come spazio per festeggiamenti.

11. STAKEHOLDER ESTERNI

- **Clienti / Committenti**
- **Beneficiari/utenti**
- **Fornitori**
- **Sostenitori finanziari**
- **Pubblica Amministrazione**
- **Partnership**
- **Comunità locale Cooperative, Consorzi , Associazioni**
- **Ambiente**

11.1 Clienti e committenti

I fatturati principali di THIEL derivano dalle attività e dai servizi offerti in ragione dei contratti siglati dal Consorzio Il Mosaico in qualità di *general contractor* (Fatturato 2013 pari a € 1.286.702, 97) tra cui i servizi inerenti la Salute Mentale (nella tabella sotto indichiamo i principali) e quelli relativi l'area educativa, i disabili e i giovani.

GENERAL CONTRACTOR / COMMITTENZA DIRETTA	ENTE COMMITTENTE	SERVIZIO SVOLTO	IMPORTO
DA MOSAICO	ASS BASSA FRIULANA	Riabilitazione psichiatrica (prp + fap)	129.074,89
DA MOSAICO	ASS ISONTINA	Riabilitazione psichiatrica (fap)	474.466,73
DA MOSAICO	AMBITO ALTO ISONTINO	Servizio socio educativo minori	178.040, 22
DA MOSAICO	CAMPP CERVIGNANO	Servizi centri CAMPP per disabili	111.889, 89
DA MOSAICO	AMBITO MONFALCONE	Minori disabili	35.610,22
DA MOSAICO	ASS BASSA FRIULANA	Handicap adulti	60.620,00
DA MOSAICO	COMUNE MONFALCONE	Centro giovani	72.640,00
DA MOSAICO	COMUNE CERVIGNANO	Servizio domiciliare	31.696, 81
COMMITTENZA DIRETTA	ASS ISONTINA	Lavori di editoria	4.746, 43
COMMITTENZA DIRETTA	COMUNE FIUMICELLO	Manutenzione verde editoria	9.009,00 9.445,00
COMMITTENZA DIRETTA	COMUNE CERVIGNANO	Servizi a privati e servizio scuolabus	8.846, 44
COMMITTENZA DIRETTA	ASS BASSA FRIULANA	Lavori di editoria	1.380,00
COMMITTENZA DIRETTA	COOPERATIVE SISTEMA CONSORTILE	Servizi vari	16.064, 73

11.2 Fornitori di beni e servizi

Di seguito, ed in forma sintetica, i **principali** fornitori della Cooperativa in rapporto ad attività di servizio, commerciali e finalizzate agli inserimenti lavorativi:

IDENTITA' FORNITORE	SETTORE FORNITURA	IMPORTO
ENEL SERVIZIO ELETTRICO	<i>Energia elettrica</i>	3.518, 17
ISOGAS s.r.l.	<i>Fornitura gas</i>	7.011, 75
IRISACQUA	<i>Fornitura acqua</i>	5.995, 61
IL MOSAICO Consorzio di Cooperative	<i>Servizi Amministrativi</i>	19.659,52
COOPERATIVE CONSORTILI	<i>Servizi vari</i>	53.999,08
ELABORAZIONI CASAGRANDE	<i>Consulenza del lavoro paghe</i>	36.499,97
MAINARDI FOOD	<i>Alimentari</i>	26.534, 34
COOP CONSUMATORI Nordest	<i>Alimentari</i>	5.483, 39
SHELL ITALIA	<i>Carburanti</i>	42.333, 59
SA.SI.L. Friuli S.R.L.	<i>Visite mediche lavoro</i>	5.358, 23
PRONTOAUTO	<i>Acquisto autovettura</i>	50.000
MZ Carservice SNC	<i>Riparazioni auto</i>	9.607, 39
GRAFICA GORIZIANA	<i>Stampe – editoria</i>	3.516, 76
DALLA VECCHIA MAURO Poligraf	<i>Noleggio fotocopiatrice</i>	6.509, 60
PIXARTPRINTING SRL UNIPERSONALE	<i>Materiale editoria</i>	11.952, 82
FRYERALARM S.R.L.	<i>Materiale editoria</i>	8.065, 53

11.3 Fornitori di credito e finanziari

La cooperativa Thiel ha un rapporto consolidato con la Banca di Credito Cooperativo di Fiumicello e Aiello del Friuli dove la cooperativa ha acceso un conto corrente per la gestione ordinaria ed un conto anticipi fatture.

Con la BCC di Fiumicello sono inoltre stati attivati tutti i rapporti di mutuo in essere al 31.12.2013:

- mutuo di euro 90.000 acceso ad ottobre 2008 per l'acquisto della sede sociale di Fiumicello, della durata di anni 10 (debito residuo al 31.12.2013 euro 50.3504,61);
- mutuo di euro 18.700 acceso ad ottobre 2009 per l'acquisto di due autovetture, della durata di 60 mesi (debito residuo al 31.12.2013 euro 3.420);
- mutuo di euro 280.000 acceso a febbraio 2011 per l'acquisto della struttura riabilitativa di Ronchi dei Legionari, della durata di anni 10 (debito residuo al 31.12.2013 euro 210.354,77);
- mutuo di euro 20.200 acceso a giugno 2011 per l'acquisto di attrezzature, della durata di 36 mesi (debito residuo al 31.12.2013 euro 3.396,30);
- mutuo di euro 46.000 acceso a ottobre 2012 per acquisto attrezzature, della durata di 36 mesi (debito residuo al 31.12.2013 euro 28.135,80);
- mutuo di euro 70.000 acceso a dicembre 2013 per l'erogazione della tredicesima mensilità, della durata di 6 mesi.

La Thiel ha acceso un rapporto di c/c anche con la Banca di Credito Cooperativo di Staranzano ma il rapporto con questo Istituto di Credito non ha trovato ancora le occasioni di un concreto sviluppo.

Nel corso del 2013 si è concluso il contratto di leasing che la cooperativa aveva in essere dal 2010 con il riscatto del macchinario utilizzato nell'attività di stampa e grafica.

11.4 Beneficiari e utenti

SALUTE MENTALE

AZIENDA SANITARIA N. 2 - 30 UTENTI (SEGUITI IN PRP O FAP)

AZIENDA SANITARIA N. 5 - 9 UTENTI (SEGUITI IN PRP O FAP)

PRIVATI N 1 UTENTE

MINORI

AMBITO BASSO ISONTINO N 6 UTENTI

AMBITO ALTO ISONTINO N.36 UTENTI

DISABILI

SIL PROVINCIA DI UDINE – 3 UTENTI

SIL PROVINCIA DI GORIZIA – 2 UTENTI

PRIVATI – 12 UTENTI

	N° persone	ore presenza
Borse Lavoro Salute mentale	9	8700
SIL	2	1784
Work Experience	3	1700
Totale	14	10484

La seguente tabella riassume il numero di persone svantaggiate che sono impegnate nelle attività della cooperativa. Sono riportate sulle tre aree il numero delle persone e le ore totali.

11.5 Sostenitori finanziari

La Cooperativa Thiel ha ricevuto nel corso del 2013 da parte della Fondazione CA.RI.GO. di Gorizia:

- un'erogazione di € 4.000 per l'organizzazione dell'evento "Giovani in Centro" e l'organizzazione del convegno sulle politiche giovani.
- Legge regionale 30 dicembre 2008, n. 17, art. 15 commi 14 e 14 bis. Progetto Sartoria per € 10.496,00.

11.6 Partnership, reti e relazioni territoriali

PARTECIPAZIONE ALLE POLITICHE TERRITORIALI

La cooperativa Thiel da sempre si è contraddistinta per la capacità di creare rete sul territorio e partecipare in maniera attiva al benessere delle comunità. La cooperativa ha forti relazioni con il Mosaico e con le sue associate condividendo lo sviluppo delle relazioni territoriali. La cooperativa mantiene una sua autonomia e soprattutto una capacità specifica di relazione. A riguardo la cooperativa ha creato nel tempo partnership proprie e relazioni territoriali autonome.

Partecipazione ai piani sociali di zona

Thiel, tramite *il Mosaico*, ha partecipato al Piano di Zona 2013/2016 nell'Ambito di Cervignano e Monfalcone.

Integrazione con la rete dei servizi socio sanitari

La cooperativa Thiel concepisce la propria attività, i servizi e gli interventi sociali che mette in campo come momenti integrati di progetti ed azioni che coinvolgono diversi soggetti competenti e servizi specialistici, i quali operano a diverso titolo ma tutti in maniera significativa nella attuazione dei PRP (progetti riabilitativi personalizzati) rivolti a persone con disturbo psichico. Come già indicato nella trattazione della mappa dei portatori di interesse, i servizi sanitari e socio assistenziali con cui la cooperativa è in relazione sono in particolare:

- Il Dipartimento di Salute Mentale dell'Azienda Sanitaria n. 5 Bassa Friulana ed i relativi Centri di Salute Mentale di Palmanova e Latisana;

- Il Dipartimento di Salute Mentale dell’Azienda Sanitaria n. 2 Goriziana ed i relativi Centri di Salute Mentale di Gorizia e Monfalcone;
- I medici di base delle persone in carico alla cooperativa;
- I Servizi Sociali dei Comuni delle persone in carico alla cooperativa;
- I Servizi Tossicodipendenze di Palmanova e Monfalcone;
- Il servizio Domiciliare dell’Ambito Cervignanese
- Il servizio Handicap dell’ASS. 5 Bassa Friulana
- Il SIL della Provincia di Udine e Gorizia

La cooperativa per tutte le persone prese in carico utilizza il modello operativo di intervento dei PRP.

RELAZIONE CON SOGGETTI DEL TERZO SETTORE

Appartenenza a centrali cooperative

La cooperativa *Thiel* aderisce dalla sua nascita a Confcooperative - Federsolidarietà. Tale adesione, come per tutte le cooperative del Consorzio *Il Mosaico*, è motivata dalla condivisione dei principi fondanti e del modello di cooperazione sostenuto da tale Centrale Cooperativa a livello nazionale.

Il presidente di *Thiel* partecipa ai momenti assembleari degli organismi territoriali di Confcooperative - Federsolidarietà, ricopre il ruolo di vice presidente del Consorzio *Il Mosaico*, presidente Confcooperative - Federsolidarietà della Provincia di Gorizia, vice presidente a livello Regionale e consigliere nazionale della stessa Federazione.

Appartenenza al Consorzio Sociale *Il Mosaico*

La cooperativa *Thiel* aderisce dalla sua nascita a al Consorzio Sociale *il Mosaico*.

Da sempre la complessità e la ricchezza delle relazioni tra *Thiel* ed il Consorzio *Il Mosaico* è stata elevata con una piena adesione all’identità consortile, tanto da ricoprire, come detto, la carica di vice presidente del Consorzio con il proprio presidente. (www.consorzioilmosaico.org)

Appartenenza a consorzi sovraterritoriali

Come più volte ricordato in varie parti di questo documento, *Thiel* è socia - fin dalla sua fondazione - del Consorzio *Il Mosaico*. Quest'ultimo, a sua volta, ha fondato e continua ad essere socio di “*Idee in Rete*” Consorzio nazionale della cooperazione sociale, con sede in Roma. Questo Consorzio nazionale vuole promuovere la collaborazione imprenditoriale delle cooperative per il tramite dei consorzi territoriali e/o tematici che vi aderiscono valorizzando il rapporto fiduciario tra i soci e le peculiarità che ogni socio è in grado di mettere a disposizione della rete consortile. Ad oggi, *Thiel* ha attivato specifiche collaborazioni riguardanti il settore turistico tramite idee

turismo; essa comunque è presente nelle pagine del sito del Consorzio (www.ideeinrete.coop) con la propria pagina e la propria presentazione.

RELAZIONI CON LA COMUNITA' LOCALE

Apertura/accoglienza verso soggetti della comunità locale

Per quanto riguarda la comunità, le attività della cooperativa sono improntate con l'intenzione di 'aprire le porte' a persone che intendono avvicinarsi ai temi trattati dalla cooperativa. Tutte le attività di tipo culturale sono improntate ad attivare percorsi di coinvolgimento delle comunità dove la cooperativa lavora.

Partecipazione ad iniziative ed attività sociali del territorio

Come più volte affermato nei capitoli precedenti siamo convinti che il lavoro di riabilitazione psicosociale implica il coinvolgimento della comunità. La cooperativa attua diverse iniziative a favore della comunità territoriale. Ad esempio si occupa della gestione del centro parrocchiale giovanile del comune di Fiumicello in collaborazione con la parrocchia. Partecipa alla sensibilizzazione dei temi ambientali con la collaborazione dell'associazione Ecopark. Organizza serate di sensibilizzazione riguardo la salute mentale a favore dell'abbattimento dello stigma. Organizza corsi per genitori in accordo con la parrocchia, il DSM di Palmanova, l'istituto statale scuole medie e l'amministrazione comunale.

Grazie all'attività del Centro Giovani, è stata avviata la collaborazione con l'amministrazione di Monfalcone che ha visto l'organizzazione della festa estiva del CAG in piazzale Borsellino.

Associazione A Thirtyseven

L'associazione si occupa di attività di tipo culturale promuovendo mostre di vario titolo. La cooperativa collabora con l'associazione fornendo lo spazio d'allestimento presso la struttura ricreativa "Bison" e collaborando alle varie manifestazioni.

Associazione Cantiere dei Desideri

Da anni la cooperativa collabora con l'associazione Cantiere dei Desideri che ha la finalità di tipo teatrale. L'attività dell'associazione vede il coinvolgimento di persone con differenti abilità. La cooperativa collabora e supporta tutte le attività mettendo a disposizione a vario titolo mezzi, spazi, capacità progettuali e sinergie sul territorio

Associazione Ecopark – Aeson

L'associazione si occupa di promuovere eventi che promuovono l'intreccio di dialoghi e momenti di riflessione sulle tematiche ambientali, artistiche e sociali.

Forme di sostegno economico verso e dal territorio

Fonti di sostegno economico della cooperativa sono state rappresentate dalle donazioni del 5 per mille.

MODALITA' DI APPROVAZIONE

periodo di riferimento	corrispondente all'esercizio <input type="checkbox"/>	non corrispondente all'esercizio
eventuale bilancio preventivo sociale	NO	
organo che ha approvato il bilancio sociale	Assemblea dei soci	
organo che ha controllato il bilancio sociale	Consiglio di Amministrazione	
data di approvazione	23 maggio 2013	
obbligo di deposito presso il registro delle imprese ai sensi dell'art. 10, comma 2, del D.Lgs. 155/2006	NO	NO

COMUNICAZIONE AGLI INTERLOCUTORI

Data stampa					
Modalità di stampa	Cartacea <input checked="" type="checkbox"/>	CD <input checked="" type="checkbox"/>	Sito Internet <input checked="" type="checkbox"/>		
Numero di copie stampate per estratto	50				
Invio diretto di n. 78 copie (in CD o cartaceo) a	soci lavoratori 40	Volontari 23	Clienti 10	Finanziatori 10	

Rispetto alla tabella sopra riportata, si precisa che verrà fornita una copia cartacea a tutti i soggetti con cui la THIEL ha delle relazioni attive. In particolare:

- ai soci lavoratori e volontari
- al Comune
- alla BCC di Staranzano e Villesse
- a Confcooperative –alla Provincia di Gorizia – alla Regione Friuli Venezia Giulia
- alle altre realtà del Consorzio il Mosaico e – tramite quest'ultimo – ai soggetti che si relazionano con esso.
- su richiesta, potranno essere distribuite ulteriori copie il cui numero non è attualmente stimabile.

- Il bilancio sarà pubblicato – in formato PDF, scaricabile - sul sito web della Cooperativa e del Mosaico