



Cooperativa Sociale

*THIEL*

***BILANCIO SOCIALE***

***Anno di rendicontazione 2012***

***Approvato dall'Assemblea dei Soci in data 23 maggio 2013***

## Sommario

NOTA METODOLOGICA .....	4
TITOLO I – IDENTITÀ E DIMENSIONE ORGANIZZATIVA.....	5
1. OBIETTIVI 2012 .....	5
1.1 IL CENTRO INFORMAGIOVANI .....	5
1.2 L'AZIENDA AGRICOLA CA' DIRICO.....	6
2. FATTORI RILEVANTI PER IL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI 2012 .....	7
2.1 Valutazione dei rischi economico finanziari aggiornare 2012 .....	8
3. IDENTITA' E DIMENSIONE ORGANIZZATIVA .....	8
3.1 Dati storici ed anagrafici .....	8
3.2 La Mission .....	9
3.3 I valori .....	9
3.4 Le finalità e gli scopi.....	10
3.5 Le modalità operative.....	10
3.6 La Vision: il welfare comunitario .....	11
4. SCOPO E OGGETTO SOCIALE .....	12
4.1 L'oggetto sociale.....	12
5. ORGANI SOCIALI E FUNZIONI.....	13
5.1 L'Assemblea .....	13
5.2 Il Consiglio di Amministrazione .....	13
6. STRUTTURA ORGANIZZATIVA INTERNA.....	15
TITOLO II – SERVIZI EROGATI E ATTIVITA' PRODUTTIVE.....	17
7. SERVIZI EROGATI, AREE PRODUTTIVE E ATTIVITA' Anno 2012.....	17
7.1 I settori e le unità produttive.....	17
7.2 Servizi alla persona .....	19
7.3 Attività d'impresa per l'inserimento lavorativo .....	21
7.4 La politica della qualità .....	22
TITOLO III - DATI ECONOMICI E ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO .....	23
8. SITUAZIONE PATRIMONIALE .....	23
8.1 Il Patrimonio Sociale .....	23
8.2 Analisi degli investimenti.....	23

9. SITUAZIONE ECONOMICA.....	24
9.1 Analisi dei ricavi .....	24
9.2 Analisi dei costi .....	24
10. PARTECIPAZIONI .....	25
10.1 Imprese ed altri enti in cui la cooperativa ha partecipazioni .....	25
11.    IL VALORE AGGIUNTO.....	266
TITOLO IV - STAKEHOLDER.....	333
12. STAKEHOLDER INTERNI .....	355
12.1 Base sociale e risorse umane.....	355
12.2 Soci svantaggiati .....	388
12.3 Condizioni organizzative ed economiche .....	48
12.4 Forme di partecipazione alla Cooperativa.....	50
13. STAKEHOLDER ESTERNI .....	50
13.1 Clienti e committenti .....	50
13.2 Fornitori di beni e servizi .....	51
13.3 Beneficiari e utenti .....	51
13.4 Fornitori di credito e finanziari .....	522
13.5 Sostenitori finanziari.....	522
13.6 Partnership, reti e relazioni territoriali.....	533
MODALITA' DI APPROVAZIONE .....	566

## NOTA METODOLOGICA

Il presente bilancio sociale alla sua terza edizione è stato predisposto secondo modalità partecipata, con il coinvolgimento non solo del Consiglio di Amministrazione, ma anche dei referenti dei servizi e attività della cooperativa e per quanto possibile degli stakeholder esterni.

**Il riferimento normativo** è l'atto di indirizzo della Regione autonoma Friuli Venezia Giulia per la redazione del Bilancio sociale delle Cooperative sociali (Deliberazione della Giunta regionale n. 1992 del 9 ottobre 2008)

### **Le linee guida operative sono**

- ◆ La “Guida alla predisposizione del bilancio sociale nelle Cooperative sociali del FVG”, vademecum predisposto appunto da IRECOOP FVG, ente di Confcooperative FVG, di cui la cooperativa fa parte dalla sua fondazione;
- ◆ Le linee guida ISO NEW per la redazione del Bilancio sociale
- ◆ Lo schema di bilancio sociale che il Mosaico ha messo a disposizione delle sue associate, partendo dai contenuti minimi richiesti dalla Regione nel suo Atto di Indirizzo ai sensi dell'art 27 della LR 20/2006.

**La struttura del documento** comprende essenzialmente quattro titoli:

- ❖ **Identità e dimensione organizzativa.** Qui sono contenute le informazioni generali sulla Cooperativa, sui valori, gli obiettivi e la mission e la struttura di governo.
- ❖ **Servizi erogati e attività produttive.** In questa sezione vengono descritti i servizi forniti e le attività svolte dalla Cooperativa.
- ❖ **Dati economici e analisi del valore aggiunto.** In questo titolo viene dato conto dei risultati economici della gestione con particolare attenzione alla distribuzione della ricchezza attuata dalla Cooperativa, secondo la logica del valore aggiunto.
- ❖ **Stakeholder.** Nell'ultima parte vengono indicati tutti i portatori di interessi che a vario titolo interagiscono con la Cooperativa specificando per ciascuno la natura della relazione.

### **Le fonti dei dati sono:**

- Per la parte riguardante l'identità della cooperativa, i soci , gli atti disponibili negli archivi in particolare lo statuto e le successive modifiche.
- Per la parte economica, i dati che si ricavano dal sistema di controllo di gestione delle cooperative - attivato a livello consortile – strutturato per centri di costo.

## **TITOLO I – IDENTITÀ E DIMENSIONE ORGANIZZATIVA**

### **1. OBIETTIVI 2012**

Negli ultimi due anni la Cooperativa ha visto espandersi le proprie attività da significativi investimenti. L'obiettivo principale per l'anno 2012 è stato quello di consolidare le varie attività. In particolare si è inteso puntare su una maggior efficienza gestionale in tutti i settori. Nello specifico, per quanto riguarda le attività socio educative la cooperativa, in stretta collaborazione con Il Mosaico, ha mirato ad un miglioramento dei servizi in termini organizzativi, metodologici ed economici. Si è avviata la gestione dei servizi socio educativi e assistenziali nell'ambito dell'Alto Isontino.

In settembre ha preso avvio la gestione del Centro Aggregativo Giovani e dell'Informa Giovani del Comune di Monfalcone. L'attività coinvolge quattro operatori, impegnati nella gestione delle attività in vario modo.

Nei primi mesi è stata avviata l'azienda agricola Ca di Rico, nel comune di Ronchi dei Legionari. L'azienda ha un'estensione di circa quattro ettari, la coltivazione completamente biologica prevede ortaggi e frutteti. Si inserisce nel filone dell'agricoltura sociale, nel quale la cooperativa è impegnata grazie alla rete sviluppata dal Consorzio il Mosaico. Si è iscritta al forum della Bassa Friulana. Grazie a tale rete è stato possibile sviluppare una collaborazione sinergica con le altre aziende agricole del Consorzio, che prevede un piano culturale e una commercializzazione coordinati. Si ritiene che il tema dell'agricoltura sociale sarà nel prossimo futuro di notevole rilevanza all'interno di un welfare generativo.

Le attività sulla disabilità si sono consolidate con le attività del sabato pomeriggio attraverso corsi ad hoc e con l'attività estiva che ha visto l'uscita in centro turistico per due giorni.

Nel 2012 è stata avviata la collaborazione con altre associazioni del territorio sul bando dell'area Welfare della Regione. La cooperativa è stata promotrice di due progetti di cui uno come capofila. L'obiettivo è quello di creare un'associazione per la gestione di attività rivolte alla famiglia, ai giovani tramite eventi culturali e la gestione di spazi ricreativi.

#### **1.1 Il Centro Aggregativo Giovanile e l'Informa Giovani**

La cooperativa dal settembre del 2012 gestisce il Centro Aggregativo Giovanile e l'Informa Giovani del Comune di Monfalcone.

L'obiettivo generale è quello di creare situazioni nelle quali i giovani del monfalconese, singolarmente o in gruppo, possano sperimentare processi educativi per il benessere e la crescita della persona, nell'ottica della contaminazione reciproca per una riappropriazione del senso di protagonismo e di responsabilità nei confronti della propria crescita, del vivere comune e della società.

Le linee di intervento educativo hanno come costante:

- garantire il libero accesso al servizio di tutti i giovani, sia riguardo le condizioni oggettive che soggettive, come ad esempio il mantenimento di un luogo nel quale, pur favorendone il

senso di appartenenza, nessuno si senta “padrone del territorio” a scapito di qualsiasi altro frequentante;

- mantenimento delle regole basilari della vita comunitaria e del rispetto reciproco, avendo cura di favorire non solo l'incontro e la prossimità tra i giovani, ma la conoscenza e il riconoscimento reciproco come punto di partenza per uno scambio interattivo e contaminante.
- attenzione costante ai bisogni, le risorse e le prospettive di crescita della persona come risposta alle esigenze evolutive personali nell'ottica dell'emersione e crescita delle capacità individuali.

Tali obiettivi vengono perseguiti tramite la gestione delle attività d'aggregazione libera e delle attività strutturate.

Le attività d'aggregazione libera possono essere svolte grazie la presenza di due educatori. Ciò che è possibile fissare sono delle linee di intervento generali che siano guida e riferimento costante della quotidianità e delle frequentazioni particolari. In tale ottica l'intervento degli operatori è indirizzato verso la costante riflessione, attenzione e conoscenza dei giovani che via via decideranno di trascorrere il proprio tempo all'interno degli spazi del servizio. In tale ottica sono pensati gli interventi che, partendo dalle caratteristiche e capacità personali e gruppal, possano rappresentare un'occasione di crescita.

La modalità utilizzata nelle attività di attività strutturate, è quella laboratoriale, quale efficace strumento di elaborazione, acquisizione e relazione ispirato al principio dell'imparare facendo. Le varie attività sono condotte, da parte di uno o più peer operator, a seconda dei casi. Una modalità, quella proposta, che ha dimostrato di generare effetti positivi e progressivi: promozione di responsabilità nella conduzione dei gruppi, contatto a filo diretto coi bisogni dei giovani, gruppi di interesse come vivaio di nuovi peer operator, promozione del protagonismo giovanile, attivazione di risorse personali e collettive, coinvolgimento attivo e percezione di benessere.

## **1.2 L'Azienda Agricola Ca Di Rico**

Attualmente La Cooperativa Thiel svolge, nell'ambito dell'appalto sulla salute mentale con l'Azienda Sanitaria Isontina n°2, un'attività d'inserimento lavorativo presso l'azienda agricola biologica Cà di Rico di Ronchi dei Legionari. Quest'attività, così come ora appare configurata, viene avviata a seguito dell'interessamento del CSM di Monfalcone in continuazione all'esperienze d'orto-terapia che, in maniera individualizzata, avvenivano già presso quell'azienda prima del novembre 2010, data d'avvio dell'attuale assetto. Come detto, il servizio viene fisicamente svolto a Ronchi dei Legionari – dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 - e vede 4 utenti interessati con l'assistenza d'un operatore del privato sociale. Presso il suddetto CSM soprassiede un gruppo di professionisti formato da psicologi ed assistenti sociali che periodicamente si riunisce per verificare la rotta del progetto.

Fin dai primi esordi – primavera 2008 - si era potuto notare che lavorare in ambiente agricolo, per i soggetti portatori di disagio psichico, avesse effetti benefici, osservabili clinicamente: l'attenzione rivolta a piante ed animali, la cura, la relazione, l'interazione sia singolarmente sia in gruppo incoraggia alla responsabilità ed alla socializzazione, stimola l'attività motoria e contribuisce ad attenuare lo stress e l'ansia. Un ulteriore aspetto peculiare che si è considerato riguarda i tempi biologici che ritmano le attività agricole. L'arco temporale in cui si sviluppano i processi di produzione in agricoltura, sebbene variabile, è generalmente molto lungo rispetto a quanto non avvenga nel settore secondario o nel terziario. La relativa lentezza dei cicli di produzione rende, pertanto, il settore primario un ambito nel quale i ritmi di lavoro non sono quasi mai incalzanti. Questa circostanza non è ininfluente nei percorsi di cura e di riabilitazione perché consente a

qualsiasi persona di modulare la “velocità” d’esecuzione delle varie operazioni e perfino di fermarsi, di concedersi pause, senza per questo necessariamente mettere a rischio la qualità del prodotto finale.

Se pur con l’assistenza dell’educatore la coppia ha seguito autonomamente e con costanza le fasi evolutive dell’orto – nei pomeriggi - fino a riuscire nella vendita settimanale del raccolto agli operatori del CSM e dichiarando la volontà di proseguire.

La cooperativa Thiel ritiene che l’inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati dev’essere un bene che produce esternalità positive che vanno a favore delle comunità locali in termini di aumento della sicurezza e della coesione sociale, qualità della vita, risparmio di risorse pubbliche investite in servizi di cura e di contenimento che favoriscono il WELFARE DELLE SVILUPPO

L’impegno principale è quello di abbattere il più possibile la soglia d’ingresso, da un lato agendo sulla produzione e sulla organizzazione del lavoro e dall’altro sulla messa alla prova della produttività reale della persona al contempo lavorando per aumentare i suoi skill personali-sociali-professionali-progettuali.

Così facendo aumentano le competenze ed il patrimonio di reputazione e relazioni della persona, e ciò in molti casi aiuta a superare lo svantaggio e aumenta le sue probabilità di accedere a posti di lavoro normali.

L’azione mirata all’inclusione della singola persona deve collocarsi dentro “azioni di sistema” basate su:

- TERRITORIALITA’: si intende il legame organico con la comunità locale volto a valorizzare le potenzialità di cui il territorio dispone per fronteggiare i bisogni dei cittadini, in particolare dei più deboli e svantaggiati, comporta la necessità di sviluppare un’azione di costante radicamento territoriale dell’azione della cooperativa.
- RETE: le reti locali sono in grado di sfruttare a pieno il quadro economico, culturale, legislativo e istituzionale entro cui si trovano ad operare e, proprio per questo, possono produrre i migliori interventi contro la disoccupazione grave e lo svantaggio, contribuendo nella costruzione di rapporti di collaborazione che permettono di co-progettare sia servizi che interventi.
- PERSONALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI.: attraverso i Progetti Riabilitativi Personalizzati i bisogni delle persone possono trovare miglior vantaggio nelle azioni del territorio,
- INTEGRAZIONE DEGLI STRUMENTI: il superamento di una visione ristretta delle politiche del lavoro avviene non solo prevedendo la più ampia gamma di strumenti, ma operando per integrare le potenzialità

Relativamente a quanto espresso finora la cooperativa Thiel intende investire nel territorio del Basso Isontino supportando l’esperienza dell’azienda agricola. Grazie alle sinergie tra tutti coloro che hanno partecipato fin’ora e tra nuove persone coinvolte, si intende sviluppare il tema dell’Agricoltura Sociale.

## **2. FATTORI RILEVANTI PER IL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI 2012**

I fattori che hanno influenzato il raggiungimento degli obiettivi sono stati sia esterni che interni alla Cooperativa.

Tra i fattori esterni si possono individuare:

- la capacità degli amministratori e dei soci di dare continuità e dinamismo al radicamento territoriale;

- la collaborazione con le diverse realtà territoriali pubbliche e private.

Tra quelli interni abbiamo avuto:

- la collaborazione con Il Mosaico, che consente un'efficace gestione dell'andamento amministrativo della Cooperativa e anche l'accesso ad opportunità di crescita in ragione dell'appartenenza stessa al Consorzio (finanziamenti, linee di credito, tavoli concertativi ecc),
- la conferma della gestione dei Progetti Riabilitativi Personalizzati in salute mentale che garantisce continuità operativa alla cooperativa;
- la formazione continua dei soci per il mantenimento di elevati livelli di standard qualitativo dei servizi erogati;
- l'impegno profuso dai soci lavoratori e volontari che rende possibile rispondere con elasticità, efficacia ed efficienza al continuo mutamento della variabili ambientali.

## 2.1 Valutazione dei rischi economico finanziari aggiornare 2012

In considerazione del fatto che la Cooperativa opera prevalentemente in un regime di affidamento da parte di un Servizio Pubblico, in parte mediato dal ruolo contrattuale del Consorzio, la situazione economico e finanziaria non presenta – al momento – elementi di rischio particolare. I pagamenti da parte del committente (ASS n. 2) al Mosaico sono sempre stati regolari e tempestivi (60 gg data fattura) e quindi la Cooperativa riceve con regolarità le proprie spettanze. La gestione consortile della contabilità inoltre assicura costanti verifiche e controlli sui flussi di cassa e sull'andamento dei conti.

L'attività relativa alla parte di impresa finalizzata l'inserimento lavorativo, è stata – durante il 2012- relativamente modesta e comunque non ha determinato elementi di rischio per quanto riguarda gli aspetti in esame.

Si ritiene inoltre che, in prospettiva futura, l'incidenza economica delle attività di impresa sul totale delle attività esercitate dalla Cooperativa è destinata a crescere. Sarà perciò necessario preparare l'organizzazione a gestire il rischio economico-finanziario derivante dall'operare sul mercato privato.

## 3. IDENTITA' E DIMENSIONE ORGANIZZATIVA

### 3.1 Dati storici ed anagrafici

La cooperativa nasce il 22 ottobre 2001 come cooperativa sociale a responsabilità limitata ONLUS ; il 23 dicembre 2004 con atto notarile, a seguito della riforma del diritto societario (D.Lgs.6/2003) assume la forma attuale di "Thiel società cooperativa sociale ONLUS", la cooperativa è a scopo plurimo, ovvero svolge sia attività di cui all'art. 1, lett a) (attività prevalente) della L.381/91 , sia l'attività di cui alla lett.b) del medesimo articolo (attività complementare)

**THIEL Società Cooperativa Sociale - ONLUS**

Sede Legale: Gorizia Via XXIV Maggio n. 5



Settori di attività dell'impresa (codici secondo classificazione ATECORI 2007): 86.90.3(P), 88 (S) 18.12(S), 18.13(S), 81.3(S), 88.99(S).

Unità Locale	Settore attività dell'Unità Locale Codici ATECORI 2007 (P= attività prevalente, S= attività secondaria)
San Vito al Torre (UD), Via Roma n. 54/A (Sede Amministrativa)	63.11.1(P)
Fiumicello (UD), Via Libertà n. 11	18.12(P), 32.12.08(S), 47.89.04(S)
Fiumicello (UD), Via Gramsci n. 6/A	93.29.1(P)
Gorizia, Via Vittorio Veneto n. 174	74.10.29(P), 18.12(S)
Ronchi dei Legionari (GO) - Località Selz, Via Monte Cosich n. 90	86.90.3(P)
Ronchi dei Legionari (GO) , Via Roma n. 60	01.13.1(P), 01.11.3(S), 01.13.2(S), 01.13.4(S), 01.2(S), 01.28(S), 01.47(S), 01.49.1(S)
Monfalcone (GO), Viale San Marco n. 70	88.99(P)
Monfalcone (GO), Via Garibaldi n. 64/C	95.11(P), 47.41(S)
Staranzano - Località Cona <i>(cessata nel corso del 2012)</i>	56.3(P), 79.90.11(S), 55.20.2(S), 91.04(S)

Codice Fiscale e Partita Iva: 01023280314

REA : GO-64959

N. Iscrizione AL REGISTRO REGIONALE delle cooperative: A133094 del 15/03/2005

Iscrizione all'albo REGIONALE delle cooperative SOCIALI: n.171 Sez. A n.172 Sez.B

Iscrizione a Confcoop./Federsolidarietà/Un.Coop n.52610 del 07/12/2001

Territori di attività: Bassa Friulana in Provincia di Udine, Provincia di Gorizia

Sede Amministrativa di San Vito al Torre: Tel. 0432/997320 – Fax 0432/997021

Unità Locale di Fiumicello, Via Libertà 11: Tel. e fax 0431/96562

e-mail [info@coopthiel.it](mailto:info@coopthiel.it)

Sito : [www.coopthiel.it](http://www.coopthiel.it)

### 3.2 La Mission

La seguente dichiarazione di mission della cooperativa è fortemente ispirata a quella del Consorzio Sociale Il Mosaico, ne ripropone in molti tratti il testo integrale integrandolo con le proprie specificità. Tale scelta è determinata dalla profondo legame tra i due soggetti, sia sul piano dei valori e dei principi, che anche sul versante operativo. Da questo legame discende anche la stessa prospettiva nei confronti del futuro (quella che nel testo seguente è nominata come “vision”).

### 3.3 I valori

Il riferimento fondamentale è alla **dottrina sociale della Chiesa**. Da ciò deriva che a fondamento di ogni attività di *Thiel* è posta la **dignità ontologica della persona**. Persona intesa come valore in sé,

irriducibile ad altri scopi, essere speciale sempre e comunque con le sue risorse ed i suoi bisogni, le relazioni ed i legami che costruisce e che la costituiscono, il bisogno e la capacità di produrre assieme ad altri il bene comune.

È questo il valore fondamentale di riferimento, sul quale si misura la coerenza di ogni finalità ed azione dell'organizzazione.

Per la Thiel, la centralità della persona si esprime attraverso:

- la sussidiarietà, che riconosce e sostiene la potenzialità e la capacità delle persone di auto-organizzarsi per creare opportunità di benessere per gli altri e per sé, cogliendo e soddisfacendo i bisogni del proprio contesto.
- la solidarietà, come dono gratuito di sé, attenzione e comprensione verso l'altro, in particolare come interdipendenza e scambio fra chi ha più possibilità e chi è più fragile, affinché tutti siano responsabili di tutti.
- la cooperazione come modello imprenditoriale dove persone ed organizzazioni lavorano l'una accanto all'altra e si supportano reciprocamente per creare capitale sociale sostenibile, nelle sue diverse componenti economiche, sociali ed ambientali.
- il radicamento comunitario e storico, condizione di conoscenza profonda del territorio e della realtà in cui si opera, per costruire nuovi legami e relazioni, tutelare e sostenere quelli esistenti, al fine di prendersi cura del percorso di crescita delle comunità.

### 3.4 Le finalità e gli scopi

Thiel si impegna a perseguire l'interesse generale della propria comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, coerentemente con quanto afferma la legge istitutiva della cooperazione sociale (art. 1 L. 381/91).

Interpreta in particolare questo mandato generale secondo i seguenti scopi:

- costruire processi sociali ed economici centrati sulla valorizzazione delle persone più deboli, capaci di intervenire sui loro ambienti e contesti di vita, finalizzati all'inclusione sociale e lavorativa, ed all'affermazione dei diritti di cittadinanza dei singoli;
- promuovere la ricostruzione di capitale sociale, investendo costantemente sul valore del legame di comunità;
- favorire la crescita di reti locali, vale a dire sistemi di relazioni stabili e continuative fra i cittadini (singoli o associati), le istituzioni e gli altri soggetti del territorio, per valorizzare le potenzialità e risorse di chi ne fa parte;
- contribuire ad elaborare e diffondere una cultura che promuova la realizzazione di un sistema di benessere sociale fondato sulla responsabilità delle comunità locali e sulla tutela e valorizzazione dell'ambiente naturale come risorsa;
- essere parte di un sistema esperto dell'imprenditoria sociale, proponendosi come strumento di creazione e sviluppo delle organizzazioni dell'economia sociale;
- partecipare come soggetto attivo alla realizzazione delle politiche sociali territoriali.

### 3.5 Le modalità operative

Le modalità operative attraverso cui *Thiel* pratica i suoi valori e realizza la i suoi principi e scopi sono:

- promozione dell'auto-organizzazione delle persone, delle famiglie, delle comunità nel proprio territorio;
- offerta di servizi ed attività che promuovono e realizzano il ruolo attivo dell'utente, rendendolo protagonista della progettazione individualizzata degli interventi;
- interpretazione dello sviluppo che, ponendo attenzione prioritaria ai soggetti più deboli, mantenga collegati i contesti socio-assistenziali e quelli imprenditoriali;
- perseguimento di un sistema di gestione in cui il profitto non rappresenti l'obiettivo, ma lo strumento che, partendo dai bisogni della persona, li soddisfa con criteri imprenditoriali;
- promozione del cambiamento della logica cliente-fornitore nelle relazioni con l'ente pubblico per realizzare un rapporto basato sulla co-progettazione e co-gestione di servizi ed interventi;
- costruzione di partenariati stabili con i diversi portatori di interesse del territorio, in particolare con le istituzioni pubbliche e con le altre realtà del terzo settore, utilizzando luoghi e strumenti di partecipazione alla definizione delle politiche di sviluppo socio-economico;
- coinvolgimento delle risorse formali ed informali espresse dalle comunità locali in un progetto unitario e condiviso, in cui i compiti e le responsabilità di ciascuno siano determinate e reciprocamente valorizzanti
- progettazione e realizzazione di ogni intervento nella logica del minor impatto e del maggiore sostenibilità complessiva nei confronti dell'ambiente naturale.

### 3.6 La Vision: il welfare comunitario

*Thiel*, in ragione della sua appartenenza al Consorzio *Il Mosaico*, opera all'interno di un percorso che mira a realizzare un modello di **welfare comunitario**, in prospettiva di un sistema di protezione e sviluppo sociale fortemente incentrato sulla capacità delle comunità locali di auto-organizzarsi per rispondere alle loro esigenze.

Crede nella capacità delle persone di mettersi insieme a partire dai bisogni – propri e altrui, in un percorso che valorizzi le relazioni, la cultura del dono all'altro e non dello scambio "commerciale" tra bisogni e servizi, che integri e non mantenga separate le politiche sociali da quelle economiche e di sviluppo.

Ritiene che la cooperazione sociale di comunità – o altre forme di auto-organizzazione – sia strumento adeguato di cui si dotano i cittadini per realizzare risposte ai bisogni, sia in termini di servizi alla persona per la creazione di opportunità produttive inclusive di fasce deboli.

Vede tutto ciò come scelta strategica innovativa che si alimenta in un processo di conoscenza e di scambio tra i tanti soggetti che vi concorrono.

*Thiel* partecipa a questo percorso proponendo la propria storia quale serbatoio di valori ed esperienze, offrendo le proprie pratiche, le proprie esperienze e risorse ed anche la disponibilità a mettersi in gioco quali occasioni di sperimentazione comune e di crescita individuale di ogni persona.

## 4. SCOPO E OGGETTO SOCIALE

Gli obiettivi generali e l'oggetto sociale della Cooperativa sono descritti puntualmente nello Statuto sociale, che si riporta qui di seguito per estratto.

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro. La cooperativa intende promuovere la qualità della vita del singolo, la valorizzazione delle risorse umane, sociali, economiche ed ambientali nell'ottica dello sviluppo integrale della comunità. Inoltre si prefigge di collaborare sul territorio, in ambito locale, con attori del pubblico e del privato, in un ottica di lavoro di rete, per avviare un'attiva valorizzazione delle reti sociali, per liberare le risorse di intraprendenza e di auto-organizzazione degli individui e per sostenere un ruolo attivo ed imprenditoriale dei cittadini portatori di bisogni.

La Cooperativa opererà attraverso l'utilizzo coordinato di tutti gli strumenti disponibili sia gestendo servizi di carattere socio-sanitario, assistenziale ed educativo, sia svolgendo attività volte alla promozione e dell'inserimento lavorativo così come previsto dalle lettere a) e b) dell'art. 1 della sopra citata L. 381/91, considerando, per l'effettivo raggiungimento degli scopi perseguiti, il necessario collegamento funzionale fra le attività di tipo a) e b) e comunque nel rispetto delle condizioni organizzative previste dalla legge, anche di natura amministrativa, prevedendo a tale proposito la netta separazione delle gestioni relative alle attività esercitate ai fini della corretta applicazione delle agevolazioni previste dalla vigente normativa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La Cooperativa può operare anche con terzi.

La cooperativa intende perseguire un orientamento imprenditoriale teso al coordinamento e all'integrazione con altre cooperative sociali, allo sviluppo delle esperienze consortili e dei consorzi territoriali.

### 4.1 L'oggetto sociale

Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 del presente Statuto, la Cooperativa ha come oggetto la gestione, stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, di servizi socio-assistenziali ed educativi orientati ai bisogni di:

- a) persone anziane
- b) persone handicappate con ritardi di apprendimento
- c) minori, anche coinvolti in situazioni di disadattamento e devianza
- d) persone a rischio di emarginazione
- e) persone con problemi psichiatrici

La cooperativa può svolgere inoltre attività di sostegno alla persona in modo coordinato con le seguenti figure professionali: Psicologo, Pedagogista clinico, Psicomotricista, Logopedista, educatore specializzato, terapeuta della riabilitazione, Neuropsichiatra infantile e Neurologo.

La Cooperativa potrà altresì svolgere le attività d'impresa indicate nello Statuto al fine di creare, all'interno dei programmi di riabilitazione e reintegrazione sociale, opportunità di inserimento lavorativo per i soggetti svantaggiati di cui all'art. 4 della Legge 381/91 e dall'art. 4 della L.R. 7/92 ed eventuali norme legislative modificative.

La cooperativa potrà operare in forma diretta e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici o privati in genere.

Per l'esplicitazione completa degli obiettivi della cooperativa si può visitare il sito [www.consorzioilmosaico.org](http://www.consorzioilmosaico.org) alla voce Associatale – documenti – Bilancio Sociale 2010

## 5. ORGANI SOCIALI E FUNZIONI

### 5.1 L'Assemblea

Le assemblee sono ordinarie e straordinarie.

L'assemblea ordinaria:

1. approva il bilancio e destina gli utili;
2. delibera sulla emissione delle azioni destinate ai soci sovventori stabilendone gli importi ed i caratteri di cui al precedente art. 17, nonché sui voti spettanti secondo i conferimenti;
3. delibera sulla emissione delle azioni di partecipazione cooperativa;
4. approva, previo parere dell'Assemblea speciale dei possessori di azioni di partecipazione cooperativa, lo stato di attuazione dei programmi pluriennali in relazione ai quali sono state emesse le azioni medesime;
5. procede alla nomina degli amministratori;
6. procede all'eventuale nomina dei sindaci e del presidente del collegio sindacale e, ove richiesto, del soggetto deputato al controllo contabile;
7. determina la misura dei compensi da corrispondere agli amministratori ed ai sindaci;
8. approva i regolamenti interni;
9. delibera sulla responsabilità degli amministratori e dei sindaci;
10. delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dal presente statuto.

Essa ha luogo almeno una volta all'anno.

L'Assemblea, a norma di legge, è considerata straordinaria quando si riunisce per deliberare sulle modificazioni dello statuto e sugli altri argomenti previsti dall'art. 2365 cod. civ.

L'assemblea ordinaria in prima convocazione è regolarmente costituita quando siano presenti o rappresentati la metà più uno dei voti dei soci aventi diritto al voto, in seconda convocazione è regolarmente costituita qualunque sia il numero dei soci intervenuti o rappresentati aventi diritto al voto.

L'assemblea straordinaria sia in prima che in seconda convocazione è regolarmente costituita quando siano presenti o rappresentati la metà più uno dei voti dei soci aventi diritto al voto.

Le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta di voti dei soci presenti o rappresentati nelle adunanze.

Quando si tratta di deliberare su sostanziali modifiche all'oggetto sociale, sulla fusione o sulla scissione della società, sullo scioglimento anticipato, tanto in prima che in seconda convocazione, le deliberazioni devono essere assunte con il voto favorevole di almeno tre quinti dei soci aventi diritto al voto.

Per la modifica dello scopo sociale di cui all'articolo 3 dello Statuto, che determini la perdita della finalità sociale, è necessario l'intervento di tutti i soci ed il voto favorevole di almeno i quattro quinti di questi.

### 5.2 Il Consiglio di Amministrazione

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 15, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori, e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

I soci finanziatori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge.

Il Consiglio elegge al suo interno il presidente ed il vice presidente.

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati all'assemblea dalla legge. Allo stesso è attribuita la competenza sulle materie previste dall'articolo 2365 comma secondo del codice civile.

Il Consiglio può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti, oppure ad un comitato esecutivo formato da alcuni dei suoi componenti, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega.

Le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta dei voti dei presenti. Qualora il Consiglio di Amministrazione sia composto da più di due membri, in caso di parità di voti prevale il voto del Presidente.

Il presidente del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio.

La rappresentanza della Cooperativa spetta, nei limiti delle deleghe conferite, anche ai consiglieri delegati, se nominati.

Il Consiglio di Amministrazione può nominare direttori generali, institori e procuratori speciali.

In caso di assenza o di impedimento del presidente, tutti i poteri a lui attribuiti spettano al vice presidente.

Gli Amministratori non percepiscono alcun compenso, per scelta, anche se la previsione Statutaria prevede che l'Assemblea deliberi in merito.

Il controllo contabile è esercitato da un revisore contabile unico, eletto dall'assemblea, iscritto nel registro istituito presso il Ministero della Giustizia, ai sensi dell'art. 2409 *bis* comma primo del codice civile.

Il compenso del revisore è fissato anch'esso dall'assemblea, per il 2012 in Euro 1.200 annui.

L'attuale composizione del consiglio di amministrazione, che rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio 2013 è la seguente:

Carica	Nome e cognome	Data di prima nomina	Cariche istituzionali in altre organizzazioni*	n. di mandati ricoperti in CdA
<b>Presidente CdA</b>	Luca Fontana	Dalla costituzione	Vicepresidente Cons.Mosaico	Dalla costituzione
<b>Vicepresidente CdA</b>	Cecot Matilde	Dalla costituzione		Dalla costituzione
<b>Consigliere</b>	Feresin Alessandro	30/04/2007		2 + Attuale
<b>Consigliere</b>	Nicolin Adriana	Dalla costituzione		Dalla costituzione
<b>Consigliere</b>	Pinat Massimiliano	19/05/2011		1 +Attuale

La sig.ra Rita Zongher è stata delegata ai sensi dell'art.2 legge 25/08/1991, n.287, nell'ambito dell'attività di bar presso l'isola della Cona, in data 27/03/2003, sino al passaggio dell'attività ad altra cooperativa.

Il testo completo relativo alle funzioni degli organi sociali (Assemblea e Consiglio di amministrazione) si trova nello Statuto il cui testo è consultabile sul sito [www.consorziailmosaico.org](http://www.consorziailmosaico.org).

## 6. STRUTTURA ORGANIZZATIVA INTERNA

Come per la mappa degli interlocutori, anche per lo schema che raffigura la struttura organizzativa di THIEL occorre preliminarmente fornire alcune note esplicative.

Nello schema sottostante, gli organi indicati in verde sono evidentemente quelli istituzionali, stabiliti quindi dalla Legge o dallo Statuto, e svolgono le funzioni che vengono espresse in estratto nelle pagine successive<sup>1</sup>.

Le considerazioni che seguono devono a questo punto tenere conto della dimensione della cooperativa, che determina anche stili e strumenti organizzativi.

Il Presidente svolge una funzione di rappresentanza istituzionale e di impegno a mantenere sempre unita e coerentemente orientata la compagine sociale.

Il Consiglio di Amministrazione viene riunito e consultato di frequente e segue con attenzione, passione e partecipazione la vita della Cooperativa nei suoi vari aspetti.

La presenza di una casella definita "Tavoli di consultazione" vuole rendicontare l'esistenza di momenti di consultazione di tutti i soci rispetto a temi generali della cooperativa (modifiche dello Statuto o del Regolamento, nuovo CCNL, ecc...) ovvero di parte degli stessi qualora il tema sia di interesse per singole aree. Consultazioni che non assumono il carattere formale di assemblee, anche se i loro esiti poi vengono recepiti dalla stessa Assemblea o Consiglio di Amministrazione, ma che consentono concretamente e democraticamente ai soci – e anche ad altri stakeholder interessati, a partire dai famigliari dei soci stessi – di conoscere, comprendere, partecipare alla decisione.

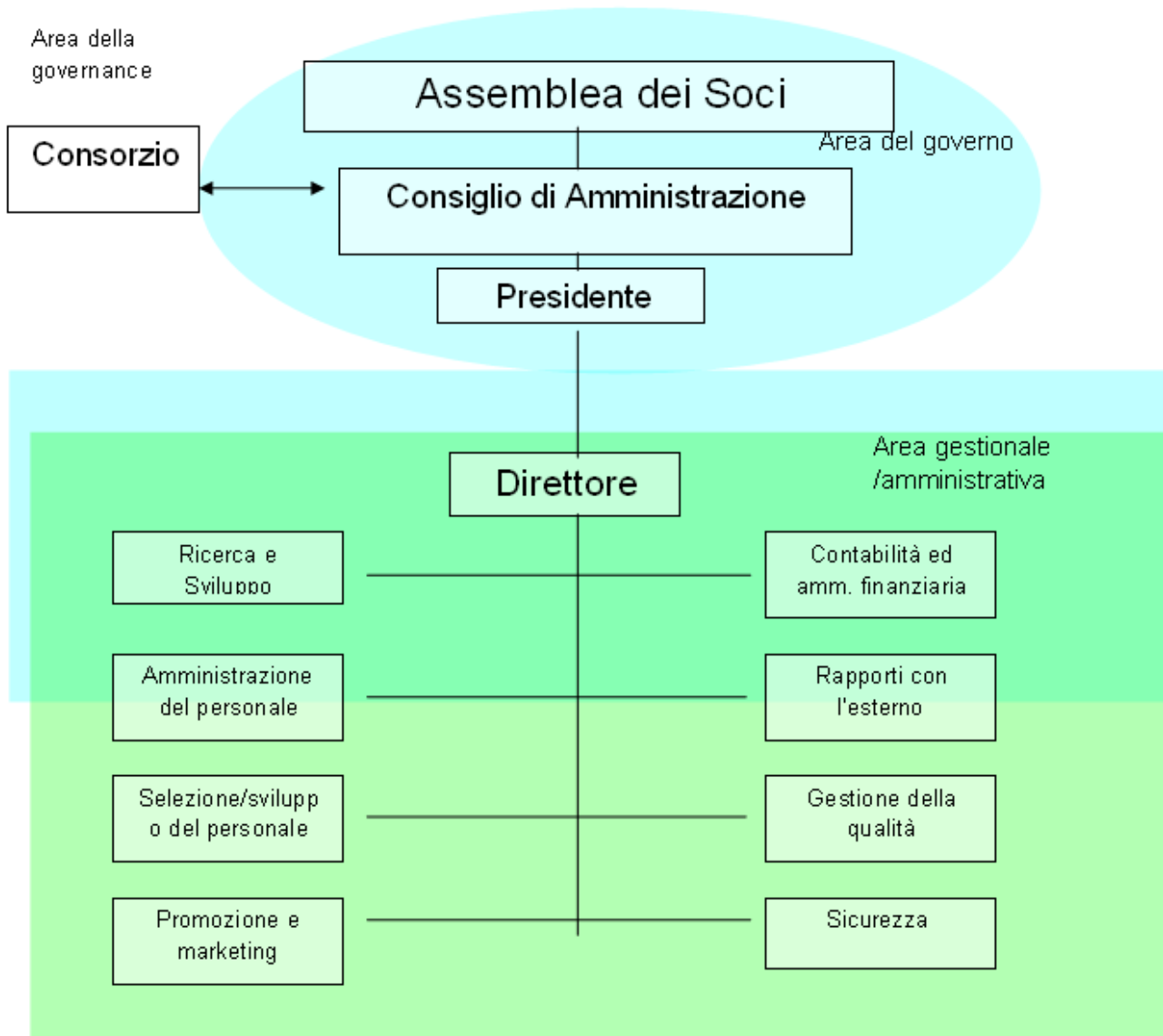
Il ruolo centrale della operatività è assegnato allo stesso Presidente cui competono funzioni e mansioni che assommano quelle di una direzione di impresa con quella di responsabile di area operative e di singola unità operativa.

In questa gestione egli viene supportato dalle funzioni che sono svolte dal Consorzio con il quale l'interlocuzione è costante, continua ed efficace. Vengono coinvolte figure intermedie per le

<sup>1</sup>Il testo integrale degli articoli riportati in estratto è disponibile sul sito della cooperativa: [www.consorziailmosaico.org](http://www.consorziailmosaico.org)

referenze dei vari settori di attività anche considerando la natura plurima della cooperativa che quindi ampia la differenziazione delle competenze richieste.

Le singole unità operative, in alcuni casi contraddistinte anche dalla presenza di un singolo socio lavoratore, sono relativamente autonome rispetto ai loro compiti perché spesso definiti da precisi capitolati di gara e quindi di servizio e si relazionano, come detto, per ogni necessità con il Presidente.





## TITOLO II – SERVIZI EROGATI E ATTIVITA' PRODUTTIVE

### 7. SERVIZI EROGATI, AREE PRODUTTIVE E ATTIVITA' Anno 2012

#### 7.1 I settori e le unità produttive

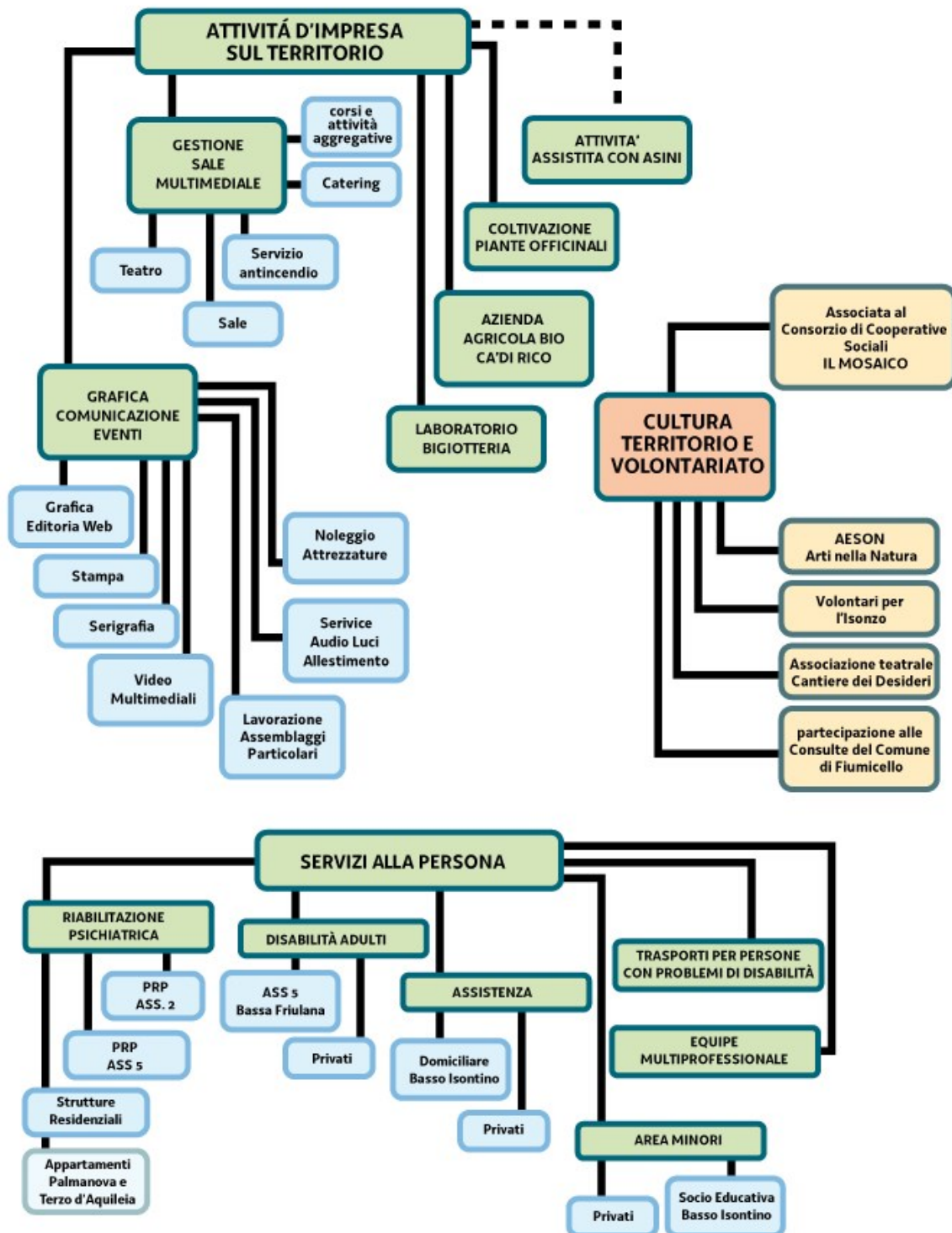
La cooperativa Thiel negli anni ha sviluppato differenti attività sia nella tipologia A, cioè quella principale della cooperativa, sia nella tipologia B. Di seguito sono descritti i singoli settori e unità produttive.

Le due **AREE D'ATTIVITÀ** sono profondamente interconnesse, come definito anche dallo stesso Statuto sociale: le Attività d'Impresa esistono e vengono realizzate per creare ed offrire occasioni di integrazione socio-lavorativa a persone prese in carico all'interno dell'area Servizi alla Persona, che abbisognano di percorsi riabilitativi.

L'area dei servizi alla persona (cioè quella spesso indicata come di tipo A) è dedicata alla **riabilitazione psico-sociale** di persone con malattia mentale e disabilità, ai servizi socio educativi e ai servizi assistenziali.

Lo schema che segue riassume le attività di tipo B e di tipo A della cooperativa.

**ATTIVITÀ D'IMPRESA, SERVIZI ALLA PERSONA E COLLABORAZIONI CON IL TERRITOTIRIO**  
2012/2013



## 7.2 Servizi alla persona

Gli interventi offerti dalla cooperativa THIEL tengono conto della centralità della persona, intesa come soggetto portatore di bisogni assistenziali, sanitari, relazionali, affettivi, da esprimere e soddisfare in un contesto socializzante e mirano a creare le condizioni affinché le persone con problemi di cura possano restare a casa e non debbano necessariamente fare ricorso a forme di ricovero. La coop Thiel progetta e gestisce interventi rivolti al singolo, alle coppie, ai minori, agli anziani e alle persone con disabilità, con interventi gestiti in equipe multiprofessionale. Presso la coop Thiel operano le seguenti figure professionali: psicologi, psicoterapeuti, educatori professionali, assistenti alla persona in pieno accordo con altre figure del territorio non professionali come singoli volontari, associazioni, imprese.

### 7.2.1 Area minori

I progetti riguardanti i minori hanno come obiettivo quello di accompagnare i bambini ed i giovani nel proprio percorso evolutivo, ( in modo sussidiario rispetto alle famiglie) in un'ottica di lavoro di comunità, perseguendo finalità di tipo educativo, promozionale, preventivo, di sostegno alla partecipazione ed ai diritti con particolare attenzione alla:

- centralità del minore quale portatore di un'identità e consapevolezza di sé, fonte di diritti, membro di una famiglia e quindi con una cultura di provenienza;
- centralità del minore intesa come condizione di soggetto attivo con diritto alla "conoscenza" e alla "creatività", per favorirne l'integrazione relativamente a età, ceto sociale, sesso ed etnia;
- centralità della famiglia attraverso una relazione significativa ed una partecipazione attiva al progetto educativo attraverso:
  - Interventi territoriali a domicilio;
  - Interventi nelle scuole;
  - attività di formazione con gli adulti;
  - interventi di prevenzione del disagio e laboratori nelle scuole e con le famiglie;

### 7.2.2 Area socio assistenziale

L'Area Socio-Assistenziale unisce tipologie di servizio contraddistinte dal carattere assistenziale nei confronti di situazioni che necessitano di un supporto sia alla persona che alla famiglia.

Possiamo suddividere questi servizi in due diverse sfere di intervento: assistenza agli anziani, assistenza ai portatori di handicap.

Favorire il rimanere nella propria casa. Il rimanere il più a lungo possibile in famiglia e all'interno della propria casa, attraverso il sostegno alla domiciliarità, rappresenta la condizione più appropriata per il rispetto della dignità, delle abitudini e del vissuto, in qualsiasi condizione ci si trovi: di autosufficienza o non autosufficienza, di autonomia fisica e cognitiva o di disabilità psicologica, fisica e mentale. Questo comporta credere nella famiglia e nel lavoro con la famiglia. Facendo leva sul radicamento nel territorio, si può promuovere il benessere sociale e la vita relazionale tra i cittadini, stimolando e organizzando la partecipazione e la responsabilità di singoli e di gruppi. In quest'ottica viene concepita la collaborazione con i vari soggetti della rete dei servizi sociali ed istituzionali della comunità locale per costruire e fortificare il sostegno alla persona e alla famiglia. Gli interventi mirano ad affiancare le persone in situazione di difficoltà, assecondandone tempi e ritmi e valorizzando competenze, capacità e risorse individuali, attraverso interventi che possano garantire la sicurezza del soggetto ed un'elevata qualità della vita personale e relazionale

nella convinzione che siano proprio le piccole cose ricercate quotidianamente a segnare la differenza tra il curare ed il prendersi cura dell'altro.

### **Servizi e prestazioni**

- progetti individuali di assistenza continuativa alla persona al suo domicilio.
- progetti per l'autonomia possibile della persona
- prestazioni socio assistenziali a domicilio
- interventi rivolti alla persona:
  - igiene personale quotidiana, pedicure/manicure
  - bagno assistito in vasca o in doccia
  - spugnature persone allettate
  - aiuto nell'assunzione e/o somministrazione pasti
  - aiuto nell'alzata / messa a letto e vestizione
  - assistenza e vigilanza alla persona in casa e sostegno nella deambulazione
  - controllo e sorveglianza del riposo notturno
  - accompagnamento esterno per accertamenti o cure sanitarie, commissioni, adempimento di pratiche amministrative presso uffici pubblici, ...
  - attività di relazione e di sostegno al benessere psicofisico della persona assistita
- aiuti di tipo domestico:
  - preparazione pasti
  - aiuto per la spesa e piccole commissioni
  - igiene dell'ambiente domestico

### **7.2.3 Equipe multifunzionale**

Gli interventi proposti dalla Cooperativa per minori, adulti, anziani e coppie sono:

- Colloqui psicologici individuali
- Psicodiagnosi
- Consulenza psicologica
- Psicoterapia individuale
- Percorsi di orientamento
- Consulenza psicologica Integrazione soggetti svantaggiati
- Training individuali per disturbi dell'apprendimento scolastico

### **7.2.4 Trasporti per persone con difficoltà di mobilità**

La THIEL offre un efficiente servizio, con automezzi specificamente attrezzati, per il trasporto di passeggeri disabili deambulanti e non deambulanti, su carrozzine manuali ed elettriche. I veicoli possono essere predisposti per varie soluzioni di trasporto, approntabili su richiesta. La cooperativa dispone di un minibus con una capacità di 9 posti totali configurabili in base alle necessità della clientela. È attrezzato per il trasporto da 1 a 3 passeggeri su carrozzine elettriche o manuali ed accompagnatori, fino a 8 passeggeri più autista. Offriamo servizi di trasporto personalizzabili per qualsiasi destinazione e durata. Il nostro personale è formato per assistere la persona nella deambulazione o negli spostamenti su carrozzina, attendendola o accompagnandola presso il luogo di cura o di piacere, con professionalità e discrezione.

### **7.2.5 Servizi della riabilitazione psicosociale**

In questa sezione, che costituisce attualmente la parte più significativa in termini di attività e servizi realizzati trovano posto le opportunità realizzate nell'ambito dei due contratti – con le ASS 2 Isontina e ASS 5 Bassa Friulana – per co- gestione dei Progetti Riabilitativi Individualizzati.

Essi sono gli strumenti attraverso i quali si definiscono i bisogni delle persone in carico ai Servizi e congiuntamente si stanziavano delle risorse finalizzate a realizzare i suoi obiettivi di autonomia e benessere complessivo.

L'attività della cooperativa si caratterizza per lo sviluppo di percorsi riabilitativi che comprendono tutta la sfera dei bisogni della persona. La cooperativa attiva risposte su più fronti, casa, socialità e lavoro.

Per quanto riguarda il settore casa, la cooperativa ha di proprietà una struttura adibita a comunità sulle 24 ore (Loc. Selz - Ronchi dei Legionari), una struttura come unità lavorativa (Fiumicello). Attualmente ha in affitto due unità abitative che accolgono quattro persone.

Rispetto all'asse lavoro tutte le attività d'impresa permettono l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

### **7.3 Attività d'impresa per l'inserimento lavorativo**

Le attività d'impresa (indicate anche con la denominazione "di tipo B" – si veda in sintesi schema) vengono realizzate in settori produttivi nei quali sia funzionale l'inserimento lavorativo di persone in difficoltà e in carico alla cooperativa: si tratta di tutte le altre attività di seguito elencate.

#### **7.3.1 Area grafica, comunicazione ed eventi**

**L'ottica** con cui la cooperativa Thiel ha intrapreso le proprie attività legate al settore della comunicazione è quella di affiancare professionalità e creatività con l'obiettivo di ascoltare gli stimoli del territorio senza chiudersi in ottiche strette di settore, cercando costantemente di coinvolgere professionalità sensibili e motivate utili ad uno sviluppo collettivo e sostenibile.

**I nostri prodotti** spaziano in diversi settori:

Grafica editoriale e web, stampa di alta qualità e ciclostile molto economico, stampa serigrafica di tessuti, lavorazioni o assemblaggi particolari, cartellonistica, realizzazioni di video multimediali.

Organizziamo e supportiamo la creazione di eventi occupandoci di: **service audio, luci e video promozione, allestimento, documentazione, noleggio di attrezzature e dell'adempimento delle pratiche burocratiche.**

La progettualità impiegata cerca il più possibile di approcciarsi in modo multidisciplinare alle problematiche, vantando tra il proprio staff designer, grafici, psicologi, esperti di progettazione di bandi, filosofi, tecnici di produzione e molte altre figure professionali creando così una multiculturalità professionale adatta ad affrontare ogni tipo di progetto.

Ascoltare il territorio è una priorità, per questo crediamo che la comunicazione e l'incentivare la cultura nella sua più ampia forma, sia un aspetto fondamentale per consolidare i legami sociali dei luoghi, rendendo reale il rapporto tra produzione e benessere collettivo.

Le nostre attività produttive si intrecciano costantemente con le migliori realtà associative e culturali del territorio, con la rete di cooperative sociali del consorzio Il Mosaico, con enti pubblici, privati e di ricerca. Ci dedichiamo in prima persona quali interpreti, intermediari o propositori di soluzioni per il superamento delle difficoltà individuali o collettive legate ad uno sviluppo condiviso dei luoghi. Questa per noi è comunicazione. Questa per noi è cooperazione.

### **7.3.2 Area gestione ambiente**

La cooperativa Thiel assieme alla cooperativa Contea e il consorzio di cooperative sociali il Mosaico si occupano dal 2002 della gestione operativa della Riserva Naturale della Foce dell'Isonzo. Nel particolare la cooperativa Thiel si occupa della gestione delle strutture, della comunicazione, della promozione turistica, della creazione di iniziative culturali e contribuisce costantemente al coinvolgimento attivo del territorio circostante. Attività cessata nel settembre 2012.

### **7.3.3 Noleggio sale multifunzionali**

La Cooperativa Sociale Thiel gestisce le sale polifunzionali nella centralissima piazza dei Tigli di Fiumicello. Sono rese disponibili ad associazioni, enti pubblici e privati per esposizioni, riunioni, concerti, conferenze, corsi, laboratori... Su richiesta forniamo impianto audio/luci, servizi di video documentazione e video conferenza, strumentazione varia, servizi di catering e degustazioni di prodotti tipici, pernottamento e organizzazione di tour del territorio circostante. **La struttura comprende:** Sala teatrale da 236 posti. Spazio espositivo per mostre. Sala riunioni/conferenze da 80 posti. Sala riunioni da 30 posti Ampio giardino esterno.

A partire dal mese di novembre la cooperativa ha gestito il circolo delle Acli di Fiumicello, Leone XIII , esperienza che si è protratta fino a maggio 2012

### **7.3.4 Attività innovative e sperimentali**

La cooperativa Thiel nel 2012 ha sviluppato due nuovi progetti, il primo, iniziato già nell'anno precedente, nella gestione della fattoria Ca' di Rico, il secondo, che avrà sviluppo concreto nel 2013, di un negozio per l'informatica.

## **7.4 La politica della qualità**

La qualità, nella sua accezione più ampia, riveste una rilevanza determinante nella valutazione di quanto si realizza. Si tratta di una rilevanza il cui miglior riscontro è da rintracciarsi nella fruizione dei nostri servizi da parte di numerose persone, siano essi i genitori che usufruiscono di servizi rivolti all'infanzia, gli ospiti della Casa di Riposo fino a tutti i fruitori che beneficiano di attività riabilitative, sociosanitarie ed educative.

Altro indicatore di qualità dei servizi offerti è ricavabile dalla continuità che caratterizza il lavoro dei soci, attestato dalle numerose posizioni lavorative che si sono consolidate in cooperativa da molti anni.

In riferimento alla Certificazione di Qualità, sebbene Thiel non sia direttamente certificata, partecipa ugualmente ed attivamente al sistema di gestione della qualità del Consorzio "Il Mosaico" di cui la Cooperativa è socia. Tale partecipazione si realizza attraverso procedure di monitoraggio che vengono costantemente applicate nei servizi riguardanti la salute mentale e in quelli socio assistenziali/educativi rivolti ai minori.

Per quanto riguarda le singole procedure e gli indicatori del sistema qualità si fa rinvio al Bilancio sociale 2012 del Consorzio Il Mosaico.

## TITOLO III - DATI ECONOMICI E ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO

### 8. SITUAZIONE PATRIMONIALE

#### 8.1 Il Patrimonio Sociale

Il Patrimonio della Cooperativa è costituito:

- 1) dal capitale sociale, che è variabile ed è formato:
  - a) dai conferimenti effettuati dai soci cooperatori rappresentati da azioni di valore minimo pari a € 250,00;
  - b) dai conferimenti effettuati dai soci sovventori, confluenti nel fondo per il potenziamento aziendale;
  - c) dai conferimenti rappresentati dalle Azioni di Partecipazione Cooperativa;
- 2) dalla riserva legale formata con gli utili e con il valore delle azioni eventualmente non rimborsate ai soci receduti o esclusi ed agli eredi di soci deceduti;
- 3) dall'eventuale sovrapprezzo delle azioni formato con le somme versate dai soci;
- 4) dalla riserva straordinaria;
- 5) da ogni altra riserva costituita dall'assemblea e/o prevista per legge.

Il patrimonio netto della cooperativa ammonta a euro 52.133 ed evidenzia un incremento di euro 4.812 rispetto all'anno precedente come si evidenzia dal seguente prospetto delle variazioni intervenute nell'esercizio:

Patrimonio netto	Consistenza iniziale	Pagamento dividendi	Altri movimenti	Utile/perdit a d'esercizio	Consistenza finale
Capitale Sociale	16.250	0	4.750	0	21.000
Ris.sovrap. azioni	0	0	0	0	0
Ris.da rivalutaz.	0	0	0	0	0
Riserva legale	8.659	0	0	1.078	9.737
Ris. statutarie	18.817	0	0	2.409	21.226
Ris.azioni proprie	0	0	0	0	0
Altre riserve	(1)	0	2	0	1
Ut/perd. a nuovo	(0)	0	0	0	(0)
Ut/perd. d'eser.	3.596	0	-3596	169	169
<b>TOTALE</b>	<b>47.321</b>	<b>0</b>	<b>1.156</b>	<b>3.656</b>	<b>52.133</b>

#### 8.2 Analisi degli investimenti

La cooperativa ha realizzato nell'anno 2012 investimenti complessivamente per euro 25.536,51. Gli investimenti si riferiscono alla ristrutturazione della nuova struttura riabilitativa acquistata dalla cooperativa a Selz – fraz. di Ronchi dei Legionari, all'acquisizione di arredi per il negozio di

Monfalcone mentre circa 8.500 euro sono stati investiti dalla cooperativa nell'acquisto di nuovi mezzi di trasporto. Gli investimenti sono stati finanziati per circa 2.000 euro con finanziamenti della L.R. 20/2006 e per la parte restante con mezzi propri.

## 9. SITUAZIONE ECONOMICA

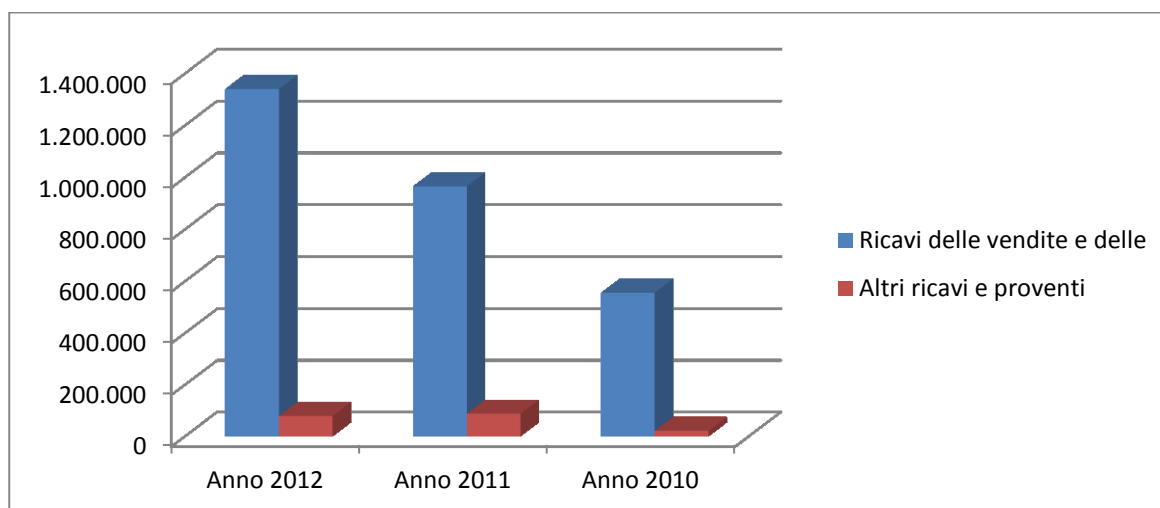
### 9.1 Analisi dei proventi e dei ricavi

Il valore della produzione della cooperativa ha avuto un incremento del 34,75% rispetto all'esercizio precedente come si evidenzia dalla tabella:

VALORE DELLA PRODUZIONE	Anno 2012	Anno 2011	Anno 2010
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.339.920	965.207	555.284
Altri ricavi e proventi	78.573	87.497	20.990
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	1.418.493	1.052.704	576.274

La significativa crescita della cooperativa è stata determinata sostanzialmente dal consolidamento delle attività in essere e dallo sviluppo di nuovi servizi nell'ambito socio educativo dell'Alto Isontino.

Nel basso Isontino si è ampliato l'appalto sulla salute mentale mediante l'attivazione di nuove attività, in particolare si è rafforzata l'attività presso l'azienda agricola Ca' di Rico a Ronchi dei Legionari ed il negozio di informatica Meth. A Monfalcone inoltre da settembre 2012 la cooperativa ha acquisito la gestione del centro giovani.



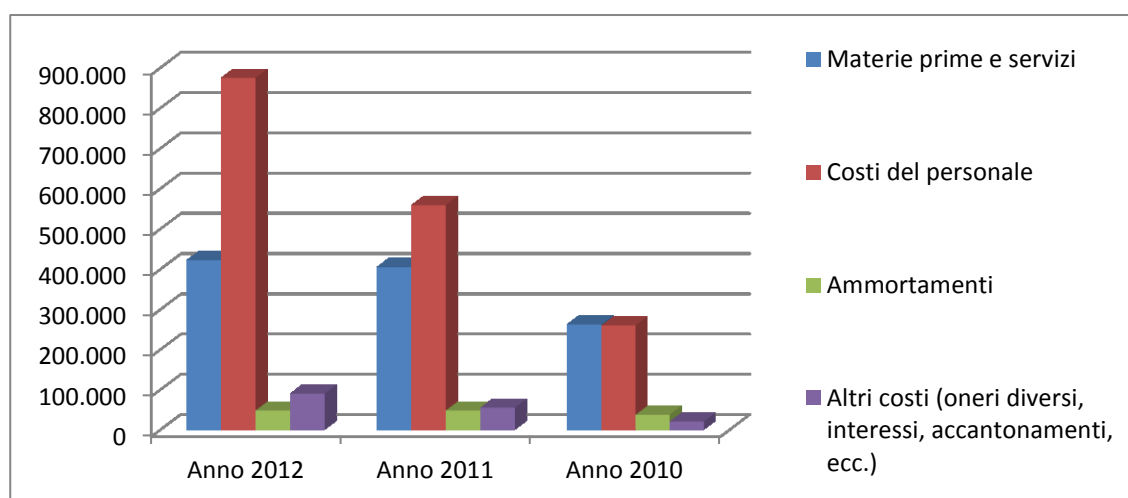
### 9.2 Analisi dei costi e delle uscite

Le principali voci di costo della cooperativa sono così rappresentate:



	Anno 2012	Anno 2011	Anno 2010
Materie prime e servizi	422.167	405.288	262.896
Costi del personale	875.025	559.017	260.379
Ammortamenti	48.187	48.119	37.488
Altri costi (oneri diversi, interessi, accantonamenti, ecc)	90.475	55.382	20.952

Si evidenzia che la voce “costo del personale” rappresenta nell’esercizio 2012 quasi il 61% del totale dei costi della cooperativa; il dato è comprensivo di ogni istituto contrattuale, degli oneri e contributi assistenziali e previdenziali e di tutti i costi per assenza e sostituzione a qualsiasi titolo (ferie, malattia, maternità, ecc.). Oltre il 99% di questi costi è relativo al rapporto di scambio mutualistico intrattenuto con i soci.



## 10. PARTECIPAZIONI

### 10.1 Imprese ed altri enti in cui la cooperativa ha partecipazioni

La cooperativa Thiel detiene le seguenti partecipazioni:

- una quota di partecipazione nel Mosaico Consorzio di Cooperative Sociali del valore di € 516,46;
- sei azioni di capitale sociale del valore di € 50,00 ciascuna nel Consorzio Regionale Garanzie Fidi FINRECO per un valore complessivo di € 300,00;
- una azione di capitale sociale del valore di € 102,58 nella Banca di Credito Cooperativo di Fiumicello e Aiello;

**Il Consorzio Il Mosaico**, che ha sede legale in Gorizia e sede operativa in San Vito al Torre (UD), è un consorzio di cooperative sociali che opera nelle province di Gorizia e di Udine. E' nato (ai sensi della legge 381/91, art. 8) nel 1994, ed è attualmente costituito da **quindici cooperative** sociali .

**FINRECO**, che ha sede a Udine è la finanziaria di sviluppo del settore cooperativo del Friuli Venezia Giulia e si rivolge a tutto il sistema delle cooperative iscritte al Registro regionale delle cooperative (con l'eccezione delle cooperative edilizie) alle quali può erogare una pluralità di servizi: assistenza e consulenza finanziaria d'impresa, garanzie su affidamenti bancari, garanzie su interventi di

locazione finanziaria mobiliari e immobiliari, finanziamenti diretti, partecipazioni nel capitale sociale in qualità di socio sovventore, contributi per l'acquisizione di servizi di consulenza ed assistenza tecnica.

La **BCC di Fiumicello e Aiello** è la banca, costituita in forma di cooperativa mutualistica, che opera nel territorio di riferimento della stessa cooperativa Thiel e con la quale la cooperativa intrattiene fin dalla sua costituzione i più significativi rapporti finanziari.

#### **Partecipazioni esterne nella cooperativa**

Non vi sono nella cooperativa Thiel partecipazioni di altri soggetti, né soci sovventori.

## **11. IL VALORE AGGIUNTO**

Il valore aggiunto rappresenta l'aggregato più adatto per la rappresentazione e la definizione in termini contabili e sociali dell'impatto operato dalla gestione aziendale sul tessuto economico e sociale in cui la Cooperativa opera.

### **DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO**

<u>A- VALORE DELLA PRODUZIONE</u>	<u>1.011.142,2</u>
	<u>0</u>
Area operativa salute mentale	
da ente pubblico	502.871,50
da privati	35.100,00
da economia sociale	3.198,00
Area operativa integrazione lavorativa e attività d'impresa	
da ente pubblico	20.715,00
da privati	213.015,90

da economia sociale	1.112,00
Area operativa disabilità	
da ente pubblico	140.580,62
da privati	1.160,02
da economia sociale	39.630,48
Area operativa socio-educativa	
da ente pubblico	50.758,68
da privati	
da economia sociale	
Rimanenze finali di magazzino	3.000,00
<b><u>B- COSTI-CONSUMI DI PRODUZIONE E GESTIONE</u></b>	<b><u>415.938,08</u></b>
acquisti beni da fornitori	97.029,46
costi per servizi amministrativi	32.419,66
costi per servizi produttivi	56.508,48
costi per collaborazioni/consulenze	157.222,66
costi per godimento beni di terzi	16.437,00
costi per servizi finanziari/assicurativi	17.848,72
costi per altri servizi e consumi	35.472,10

rimanenze iniziali di magazzino	3.000,00
<b>VALORE AGGIUNTO GESTIONE CARATTERISTICA A-B</b>	<b>595.204,12</b>
 <i><u>C- ELEMENTI FINANZIARI E STRAORDINARI DI REDDITO</u></i>	
Saldo della gestione finanziaria (diff.tra interessi attivi e passivi )	-285,96
Saldo della gestione straordinaria (diff.fra sopravvenienze attive e passive)	3.958,80
 <b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO A-B+/- C</b>	 <b>598.876,96</b>
 <i><u>D- AMMORTAMENTI E ALTRE SVALUTAZIONI</u></i>	
Ammortamenti	46.895,36
Svalutazioni	1.222,62
 <i><u>E- RISORSE SOCIALI</u></i>	
Contributi da Enti pubblici	49.916,46
Contributi da soggetti del Terzo Settore	
Contributi da privati	8.400,00
 <b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO A-B+/- C-D+E</b>	 <b>609.075,44</b>

## **LA RIPARTIZIONE DEL VALORE AGGIUNTO**

**RICCHEZZA DISTRIBUITA ALLA COMUNITA'  
LOCALE** **43.280,98**

Salari e stipendi lavoratori svantaggiati	25.665,26
Accantonamento TFR lavoratori svantaggiati	1.499,75
INAIL lavoratori svantaggiati	138,51
Rimborsi spese	62,00
Interventi per la sicurezza	683,58
Spese mediche	58,50
Altri costi del personale	751,29
Rimborsi spese soci volontari	14.422,09

**RICCHEZZA DISTRIBUITA AI LAVORATORI SOCI** **539.471,68**

Stipendi soci lavoratori	383.717,82
--------------------------	------------

Oneri sociali	103.968,46
Accantonamento TFR soci lavoratori	25.521,02
INAIL soci lavoratori	7.328,32
Rimborsi spese	11.589,25
Interventi per la sicurezza	1.529,82
Spese mediche	3.188,55
Altri costi del personale	2.126,08
Spese pasti soci lavoratori	502,36
<b><u>RICCHEZZA DISTRIBUITA AL SETTORE NON PROFIT</u></b>	<b><u>18.391,36</u></b>
Quote associative centrali cooperative	423,00
Quote associative per altre cooperative	
Partecipazioni a progetti	
Donazioni	676,00
Acquisto beni e servizi da economia sociale	17.292,36
<b><u>RICCHEZZA DISTRIBUITA ALL'ENTE PUBBLICO</u></b>	<b><u>4.335,36</u></b>
Bolli e contratti	601,39
Imposte e tasse	3.146,61
Interessi per dilazioni e pagamenti	445,81

Sanzioni	141,55
	<u>3.596,06</u>
<u>RICCHEZZA TRATTENUTA DALL'IMPRESA</u>	
Utile d'esercizio	3.596,06
Accantonamento fondo rischi	
<b>TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA</b>	<b>609.075,44</b>





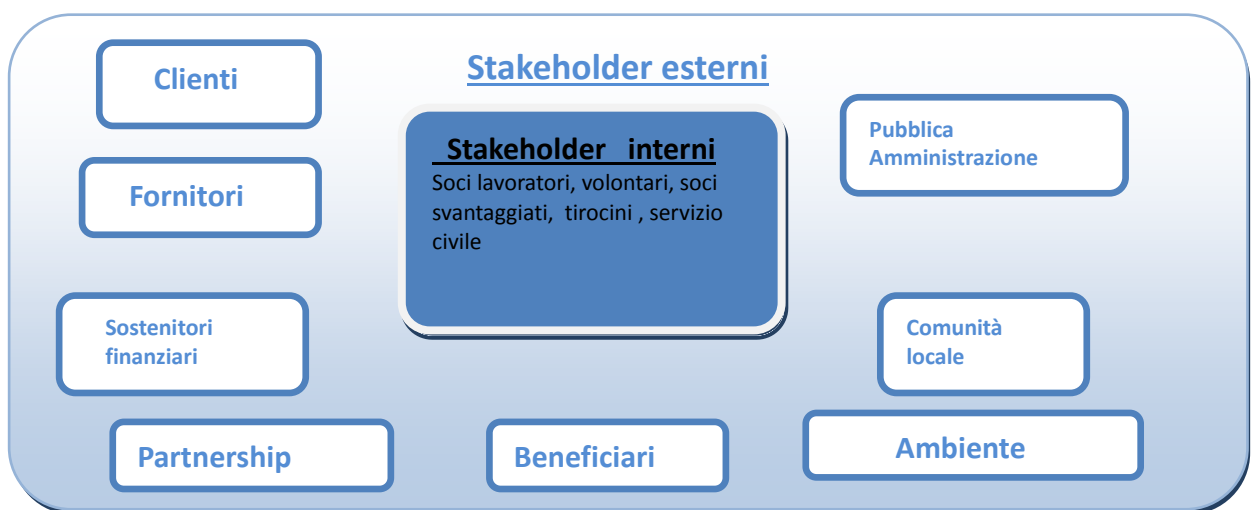
## TITOLO IV - STAKEHOLDER

Con il termine stakeholder (portatori di interessi) si indicano i soggetti che si relazionano con un'organizzazione e che hanno un'influenza sulla riuscita delle attività o ne sono influenzati.

Abbiamo diviso questo gruppo di soggetti in due categorie:

- STAKEHOLDER INTERNI, che fanno parte della Cooperativa in senso stretto
- STAKEHOLDER ESTERNI, che interagiscono con l'organizzazione senza farne parte.

### *MAPPA STAKEHOLDER THIEL*



## NATURA DELLA RELAZIONE CON GLI STAKEHOLDER

CATEGORIA STAKEHOLDER	TIPO O NATURA DELLA RELAZIONE
<b>Soci</b>	Mutualistica Informativa Decisionale
<b>Soci lavoratori, dipendenti, collaboratori, servizi civili, we, tirocini</b>	Lavorativa Integrazione sociale per soci lavoratori svantaggiati Informativa Formativa (per tirocini e work experience )
<b>Volontari</b>	Gratuità Informativa
<b>Clienti</b>	Vendita di beni e servizi Informativa
<b>Committenti</b>	Prestazione di servizi (per aggiudicazione appalto) Affidatario diretto di servizi Partner in co progettazione Informativa Commerciale o economica
<b>Utenti/beneficiari</b>	Somministrazione di interventi Facilitazione inserimento sociale e lavorativo
<b>Fornitori</b>	Acquisto di beni e servizi Informativa
<b>Sostenitori finanziari</b>	Finanziaria Informativa
<b>Pubblica Amministrazione</b>	Partnership Burocratica Fiscale Informativa
<b>Comunità locale</b>	Creazione e promozione di reti sociali Animazione Destinataria di liberalità Informativa
<b>Partnership</b>	Informativa Collaborativa
<b>Massmedia</b>	Informativa promozionale
<b>Ambiente</b>	Tutela Informativa

## 12. STAKEHOLDER INTERNI

I soggetti che possono essere identificati come stakeolders interni della Cooperativa sono:

- ◆ Soci lavoratori
- ◆ Soci svantaggiati
- ◆ Soci fruitori
- ◆ Soci volontari
- ◆ Lavoratori dipendenti non soci
- ◆ Altri collaboratori (Servizi civili, tirocini, work experience)

Tutte queste figure costituiscono le risorse umane cui la Cooperativa attinge per lo svolgimento delle proprie attività.

### 12.1 Base sociale e risorse umane

La base sociale 31/12/2012 è composta da un totale di 84 soci, di cui circa un terzo volontari. Tale dato è in linea con lo spirito della Cooperativa, nata con l'intento di aggregare le persone attorno ad un oggetto sociale e di rispondere con modalità diversificate ai bisogni delle persone. Molti sono coloro che ci chiedono di poter dedicare un po' del loro tempo nelle differenti attività della cooperativa.

Tipologia soci	2010	2011	Variazione 2011-2010	2012	Variazione 2012-2011
SOCI LAVORATORI (L.381/91)	4,00	2,00	-50,00%	4,00	+100,00%
SOCI LAVORATORI	26,00	40,00	+53,85%	53,00	+32,50%
SOCI VOLONTARI	17,00	23,00	+35,29%	27,00	+17,39%
	<b>47,00</b>	<b>65,00</b>	<b>+38,30%</b>	<b>84,00</b>	<b>+29,23%</b>

I soci volontari prestano il loro tempo collaborando alla realizzazione di diverse attività. In particolare sono impiegati presso la Riserva Naturale Regionale Foce Isonzo dove accudiscono degli animali e collaborano all'organizzazione delle manifestazioni. Sono inoltre impiegati nelle attività di tipo ricreativo strutturato, come ad la conduzione del laboratorio del sabato pomeriggio, oppure durante i momenti delle cene sociali e delle feste che permettono di far partecipare non solo i soci, ma anche coloro che utilizzano i servizi della cooperativa.

Va sottolineato il costante aumento del numero totale dei soci nel corso dell'ultimo triennio, indice della capacità della Cooperativa di sviluppare le proprie attività creando da un lato nuove opportunità lavorative e, dall'altro, di attrarre attorno al suo progetto nuovi soci volontari.

Il numero dei soci lavoratori ex L. 381/91 invece è rimasto costante tra il 2010 e il 2012, con una flessione evidente nel 2011 per i motivi che verranno analizzati più avanti nel corso della trattazione.

L'aumento della base sociale nel corso dell'ultimo triennio è conseguenza dell'aumento delle attività della cooperativa. La sfida ora è riuscire a consolidare e strutturare l'organizzazione mantenendo al contempo i punti di forza caratteristici della piccola cooperativa, quali la presenza

sul territorio, l'elasticità e la forte componente volontaristica, che sono alla base della crescita di Thiel.

### 12.1.1 Base sociale per fasce anagrafiche

L'analisi della composizione per fasce di età anagrafiche evidenzia una base sociale sostanzialmente giovane, con una percentuale di oltre il 60% dei soci nelle fasce di età fino ai 45 anni. Inoltre, all'interno dell'andamento generale di incremento del numero dei soci, si evidenzia inoltre nel triennio un maggiore aumento dei soci delle prime tre fasce.

	Fasce età anagrafica	2010	2011	2012
THIEL	Età 19-25 anni	7,00	9,00	6,00
	Età 26-35 anni	15,00	18,00	29,00
	Età 36-45 anni	10,00	17,00	22,00
	Età 46-55 anni	10,00	13,00	18,00
	Età > 55 anni	5,00	8,00	9,00
<b>Totali</b>		<b>47,00</b>	<b>65,00</b>	<b>84,00</b>

### 12.1.2 Distribuzione dei soci per genere

	Genere	2010	2010 incidenza %	2011	2011 incidenza %	2012	2012 incidenza %
THIEL	F	24,00	51%	37,00	57%	46,00	55%
	M	23,00	49%	28,00	43%	38,00	45%
<b>Totali</b>		<b>47,00</b>		<b>65,00</b>		<b>84,00</b>	

La suddivisione dei soci per genere mostra come da una sostanziale situazione di equilibrio tra i generi nel 2010, nel corso dei due anni successivi vi è stata una leggera predominanza della componente femminile nella compagine sociale.

### 12.1.3 Composizione della forza lavoro

Sotto la denominazione "forza lavoro" vengono raggruppati tutti quei soggetti che collaborano con la Cooperativa sulla base di un qualsiasi tipo contratto di lavoro previsto dalla legge, fornendo la propria prestazione lavorativa a fronte di una retribuzione.

Al 31/12/2012 questa categoria include quindi i 57 soci lavoratori e i due lavoratori dipendenti non soci.

Non tenendo conto dei due soci lavoratori con contratto di lavoro autonomo e considerando solo gli altri 57 lavoratori, si rileva una netta predominanza dei contratti di lavoro stabili (40 a tempo indeterminato e 17 a tempo determinato) e di quelli a tempo parziale (43 part-time e 14 full-time).

	Soci/dip	Tipo rapporto	PT/TP	2012
THIEL	DIPENDENTE (CCNL)	Tempo determinato	Part time	1,00
		Tempo indeterminato	Part time	1,00
			<b>Subtotale</b>	<b>2,00</b>
	SOCI LAVORATORI (L.381/91)	Tempo determinato	Tempo pieno	0,00
		Tempo determinato	Part time	1,00
		Tempo indeterminato	Part time	3,00
			<b>Subtotale</b>	<b>4,00</b>
	SOCI LAVORATORI (REG.COOP.)	Tempo determinato	Tempo pieno	3,00
		Tempo determinato	Part time	12,00
		Tempo indeterminato	Tempo pieno	11,00
		Tempo indeterminato	Part time	25,00
			<b>Subtotale</b>	<b>51,00</b>
	SOCI LAVORATORI (altre forme contrattuali)	Collaborazione professionale		1,00
		Co.Co.Pro.		1,00
			<b>Subtotale</b>	<b>2,00</b>
<b>Totali</b>				<b>59,00</b>

#### 12.1.4 Anzianità lavorativa della forza lavoro

	Soci/dip	Anzianità lavorativa	2012
THIEL	DIPENDENTI (CCNL)	Anz. <= 2 anni	2,00
		<b>Subtotale</b>	<b>2,00</b>
	SOCI LAVORATORI (L.381/91)	Anz. <= 2 anni	2,00
		Anz. 3-5 anni	1,00
		Anz. >=6 anni	1,00
		<b>Subtotale</b>	<b>4,00</b>
	SOCI LAVORATORI (REG.COOP.)	Anz. <= 2 anni	44,00
		Anz. 3-5 anni	5,00
		Anz. >=6 anni	2,00
		<b>Subtotale</b>	<b>51,00</b>
	SOCI LAVORATORI (altre forme contrattuali)	Anz. <= 2 anni	1,00
		Anz. >=6 anni	1,00
		<b>Subtotale</b>	<b>2,00</b>
<b>Totali</b>			<b>59,00</b>

Dall'analisi dell'anzianità lavorativa della forza lavoro si evidenzia una netta preponderanza dei rapporti di lavoro di durata pari o inferiore a 2 anni (49). Questo è spiegabile da un lato con l'elevata crescita dei soci registrata negli ultimi 2 anni e, dall'altro, da un elevato turnover come si evidenzia meglio nella tabella successiva.

### 12.1.5 Assunzioni e cessazioni

Tipo rapporto	Tipologia socio/dipendente	Entrati	Usciti
Tempo determinato	DIPENDENTI (CCNL)	3,00	1,00
	DIPENDENTI A CHIAMATA	1,00	1,00
	SOCI LAVORATORI (L.381/91)	3,00	2,00
	LAVORATORI A PROGETTO	6,00	6,00
	SOCI LAVORATORI A CHIAMATA	1,00	1,00
	SOCI LAVORATORI (REG.COOP.)	24,00	11,00
		<b>38,00</b>	<b>22,00</b>

La tabella di cui sopra rappresenta il dato oggettivo numerico degli ingressi e uscite, tuttavia, al netto delle entrate e uscite per acquisizione di nuovi appalti e perdita di appalti in corso d'anno e delle trasformazioni da tempo determinato a tempo indeterminato il tasso del turnover reale risulta essere del 17,46%

### 12.1.6 Provenienza territoriale

	Residenza soci	Totali	% su totale
THIEL	Basso Isontino	13,00	15,48%
	Alto Isontino	20,00	23,81%
	Cervignano	35,00	41,67%
	Latisana	2,00	2,38%
	Altre zone FVG	13,00	15,48%
	Altre regioni italiane	1,00	1,19%
	Altre nazioni	0,00	0,00%
<b>Totali</b>		<b>84,00</b>	<b>100,00%</b>

La tabella dettaglia i soci (lavoratori e volontari) in base alla residenza. Si evidenzia come la Cooperativa sia legata profondamente al territorio di riferimento, stante che oltre l'80% dei soci risiede nelle aree in cui Thiel opera.

## 12.2 Soci svantaggiati

### 12.2.1 Soci svantaggiati per genere

	Genere	Soci svantaggiati	2010	2011	2012
THIEL	F	L.381/91 (SOCI LAV.)	1,00	1,00	2,00
	M	L.381/91 (SOCI LAV.)	3,00	1,00	2,00
		<b>Totali</b>	<b>3,00</b>	<b>1,00</b>	<b>2,00</b>
<b>Totali</b>			<b>4,00</b>	<b>2,00</b>	<b>4,00</b>

### 12.2.2 Anzianità lavorativa soci svantaggiati

Azienda rapporto	Fasce anzianità lavorativa	2010	2011	2012
THIEL	Anz. <= 2 anni	2,00	0,00	2,00
	Anz. 3-5 anni	2,00	1,00	1,00
	Anz. >= 6 anni	0,00	1,00	1,00
<b>Totali</b>		<b>4,00</b>	<b>2,00</b>	<b>4,00</b>

### 12.2.3 Età anagrafica soci svantaggiati

	Fasc. età anagrafica	2010	2011	2012
THIEL	Età 36-45 anni	3,00	2,00	2,00
	Età 46-55 anni	1,00	0,00	2,00
<b>Totali</b>		<b>4,00</b>	<b>2,00</b>	<b>4,00</b>

### 12.2.4 Tipologia di disagio dei soci svantaggiati

Tipologia disagio	Totali 2012
Psichiatrico	3,00
Invaldità	1,00
<b>Totali</b>	<b>4,00</b>

La tabella mette in evidenza il numero di persone svantaggiate e l'anzianità assunte.

### 12.2.5 Compiti e responsabilità dei soci svantaggiati

Compiti e responsabilità dei soci svantaggiati	2010	2011	2012
Compiti operativi senza responsabilità gestionali	3,00	1,00	2
Ruoli di responsabilità gestionale	1,00	0,00	1
Affiancamento ad altri lavoratori svantaggiati	2,00	1,00	1

La tabella indica i livelli di responsabilità delle persone svantaggiate assunte.

Dal 2010 al 2011 si è avuta una riduzione è dovuta ad una fuoriuscita di 3 dei soci (uno prima della fine del 2010 e gli altri due durante il 2012) a seguito di passaggio ad altri mansioni in altre cooperative del circuito del consorzio il Mosaico. Per due persone il percorso è stato migliorativo in quanto, dopo un periodo importante nella cooperativa per percorso riabilitativo, si sono inseriti a

tempo indeterminato. La terza persona si è aggravata in modo tale da non essere più in grado di lavorare.

Il 2012 ha visto l'ingresso di 2 nuovi soci svantaggiati che sono stati impiegati in mansioni di segreteria e come compiti operativi.

## 12.3 Condizioni organizzative ed economiche

### 12.3.1 Accesso al lavoro

#### **Reclutamento e selezione delle risorse umane**

Il processo di acquisizione di nuovo personale è stabilito a livello consortile, indicato nel Manuale della Qualità del Consorzio ed è seguito da tutte le Cooperative.

#### **La presa di contatto con nuovi candidati**

Quando in Cooperativa si presenta la necessità di reperire nuovo personale, il responsabile del personale consortile esamina i curricula pervenuti per individuare le professionalità adeguate per il posto vacante.

Il reclutamento di possibili candidati può avvenire anche attraverso la conoscenza diretta da parte di soci delle cooperative, i percorsi di tirocinio o il servizio civile.

Raramente si ricorre agli annunci sulla stampa.

#### **I processi di selezione dei candidati**

Una volta individuati candidati che hanno requisiti corrispondenti alle necessità del servizio, viene effettuato uno screening iniziale tramite un colloquio con il responsabile consortile .

La successiva valutazione per accertare l'idoneità dei candidati sarà effettuata dall'Unità di valutazione del personale, della quale fanno parte, oltre al Responsabile Amministrativo, il Referente di progetto/ Coordinatore del servizio e il Referente dell'area di pertinenza.

#### **L'ingresso al lavoro**

Se la persona viene valutata positivamente, la responsabile del personale (figura che, come già detto, è in capo al consorzio *il Mosaico*), fa firmare il contratto di lavoro, "modulato" in base a turni e caratteristiche delle mansioni segnalate dal responsabile del servizio, ed offre informazioni riguardo alla gestione del rapporto di lavoro e dei diritti/doveri del lavoratore.

Nella prima fase del suo ingresso, viene accompagnato attraverso un'azione di tutoraggio condotta dal coordinatore e dai colleghi dell'équipe.

L'intera procedura di accesso al lavoro può essere visionata sul sito [www.consorziomosaico.org](http://www.consorziomosaico.org) alla voce associate – documenti – bilancio sociale 2012.

### 12.3.2 Pari opportunità

La Cooperativa garantisce le pari opportunità di ingresso ai soci di ogni tipologia e ai dipendenti, nonché la parità nel progredire nella propria formazione professionale, sia attraverso i corsi organizzati dal Mosaico o da altri Enti per adempimenti di legge, sia attraverso la formazione specifica per i vari ruoli.

L'accesso a tale opportunità è garantito sulla base di criteri puramente oggettivi (vedi reclutamento personale), che non hanno a che fare con l'appartenenza all'uno o l'altro sesso, né ad altro tipo di discriminazione.

Nel Regolamento interno della Cooperativa, artt. 5 e 6 si trovano le norme specifiche sull'aspetto delle pari opportunità. Questo sul sito non c'è



Le iniziative specificatamente prese per la parità di **GENERE E LE MOLESTIE MORALI E PSICO FISICHE** sul luogo di lavoro, secondo quanto previsto dell'art. 28, comma 1, del D.Lgs n. 81/2008 e con l'entrata in vigore della Circolare applicativa del 18/11/2010 (Nuove indicazioni per la valutazione dello stress lavoro correlato), la cooperativa ha tenuto conto che la valutazione deve riguardare tutti i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori, ivi compresi quelli riguardanti gruppi di lavoratori esposti a rischi particolari, tra cui anche quelli collegati **allo stress lavoro-correlato**, secondo i contenuti dell'Accordo europeo dell'8 ottobre 2004" sulla valutazione del rischio stress lavoro correlato.

### ***12.3.3 Formazione e qualificazione delle risorse umane***

La formazione del personale comprende percorsi di formazione ordinaria, afferenti alla sicurezza sul lavoro, alle norme sull'igiene degli alimenti, ecc. e la formazione straordinaria che riguarda le competenze specifiche delle professionalità impiegate.

Qui di seguito le tabelle che riporta i percorsi formativi dell'anno 2012, distinti tra formazione obbligatoria e specifica.

## Formazione obbligatoria – Anno 2012

Titolo corso	Argomenti trattati	Relatore	Sede corso	Data	Ore durata	N° partecipanti
Corso di Formazione per addetti al settore alimentare	Corso HACCP	Dott.ssa Catia Toso	San Vito al torre Via Roma n. 54/A	01/03/2012	12,00	4,00
Corso di aggiornamento periodico per RLS	Corso di aggiornamento periodico per RLS	Irecoop FVG	Via Giovanni Paolo II n. 15 Udine	28/03/2012	8,00	2,00
Aggiornamento Corso primo soccorso 6 ore	Aggiornamento	Irecoop FVG	Via Roma 54/a San Vito al Torre UD	13, 20/04/2012	2,00	1,00
Formazione generale accordo stato regioni	Formazione generale accordo stato regioni	Irecoop FVG	Via Giovanni Paolo II n. 15 Udine	17/04/2012	52,00	13,00
Corso antincendio	Corso antincendio m/b rischio	Irecoop FVG	Via Giovanni Paolo II n. 15 Udine	7, 15, 20/11/2012	16,00	2,00
Formazione generale accordo stato regioni	Formazione generale accordo stato regioni	Irecoop FVG	Via Giovanni Paolo II n. 15 Udine	17/04/2012	52,00	13,00
Formazione generale accordo stato regioni	Formazione generale accordo stato regioni	Irecoop FVG	Via Giovanni Paolo II n. 15 Udine	15/05/2012	36,00	9,00
Formazione generale accordo stato regioni	Modulo Basso rischio	Irecoop FVG	Via Giovanni Paolo II n. 15 Udine	22/05/2012	4,00	1,00
Formazione generale accordo stato regioni	Formazione generale accordo stato regioni	Ing Giovanni Germino	Sala Civica Aiello del Friuli - Via Battisti 25	05/09/2012	60,00	15,00
Formazione generale accordo stato regioni	Formazione generale accordo stato regioni	Ing Giovanni Germino	Sala Civica Aiello del Friuli - Via Battisti 25	11/09/2012	20,00	5,00
Formazione generale accordo stato regioni	Formazione generale accordo stato regioni	Ing Giovanni Germino	Sala Civica Aiello del Friuli - Via Battisti 25	25/09/2012	8,00	2,00
Corso antincendio aziende a medio rischio	D.Lgs. 81/08	Irecoop FVG	Via Verzegnis 15 Udine, parte prativa Via Agrigento 1 Udine	16/10/2012, 18/10/2012	8,00	1,00
Corso di Formazione per addetti al settore alimentare	Corso HACCP	Dott.ssa Catia Toso	San Vito al torre Via Roma n. 54/A	25/10/2012	3,00	1,00
				<b>TOTALI</b>	<b>281,00</b>	<b>69,00</b>

La spesa complessiva per la formazione obbligatoria (inclusa la retribuzione dei soci lavoratori/dipendenti) per l'anno 2012 è stata pari ad € **6.037,20**.

## Formazione specifica – Anno 2012

Titolo corso	Argomenti trattati	Relatore	Sede corso	Data	Ore durata	N° partecipanti
laboratorio Manageriale: competenze e strumenti per la gestione dei progetti - PROJECT MANAGEMENT	AREA:organizzazione e risorse umane	Irecoop FVG	Via Giovanni Paolo II n. 15 Udine	31/01/2012, 7/02/2012	30,00	4,00
Rulo, competenze e funzioni dell'educatore professionale e dell'operatore sociale in cooperativa	Piano formativo Futurcoop	Irecoop FVG	Via Giovanni Paolo II n. 15 Udine	24/02, 09/03, 23/03, 13/04, 27/04, 11/05, 25/05, 08/06/2012	96,00	3,00
Marketing sociale e comunicazione	Piano formativo Futurcoop	Irecoop FVG	Via Giovanni Paolo II n. 15 Udine	14/03, 20/03, 03/04, 13/04/2012	64,00	2,00
Fomazione area salute mentale	Supervisione con il Dott. Mastromarino	Dott. Raffaele Mastromarino	Via Blanchis 43 Mossa GO	14/05/2012	4,00	2,00
Fomazione area salute mentale	Supervisione con il Dott. Mastromarino	Dott. Raffaele Mastromarino	Via Blanchis 43 Mossa GO	15/05/2012	40,00	10,00
Incontro formativo area minori per schede monitoraggio	formazione area minori	Dott. Luca Fontana	Gorizia	20/09/2012	6,00	2,00
Incontro formativo area minori per schede monitoraggio	formazione area minori	Dott. Luca Fontana	Gorizia	21/09/2012	18,00	6,00
Formazione Area Educativa con Mastromarino	formazione per coordinatori	Dott. Raffaele Mastromarino	Via Roma 54/a San Vito al Torre UD	11/10/2012	4,00	1,00
Strumenti e metodologie nella riabilitazione psico sociale edizione A	Formazione area salute mentale	Irecoop FVG Soform	San Vito al torre Via Roma n. 54/A	13/11/2012	3,00	1,00
Strumenti e metodologie nella riabilitazione psico sociale edizione B	Formazione area salute mentale	Irecoop FVG Soform	San Vito al torre Via Roma n. 54/A	13/11/2012	5,00	1,00
Strumenti e metodologie nella riabilitazione psico sociale edizione B	Formazione area salute mentale	Irecoop FVG Soform	San Vito al torre Via Roma n. 54/A	06/12/2012	16,00	4,00
Strumenti e metodologie nella riabilitazione psico sociale edizione A	Formazione area salute mentale	Irecoop FVG Soform	San Vito al torre Via Roma n. 54/A	06/12/2012	12,00	4,00
Corso formazione continua area minori	Incontri di coordinamento	Il Mosaico	San Vito al torre Via Roma n. 54/A	01/02, 29/02, 02/04, 02/05, 31/05, 02/07, 31/07, 03/09, 01/10, 31/10, 28/11/2012	17,00	4,00
				<b>TOTALI</b>	<b>315,00</b>	<b>44,00</b>

La spesa complessiva per la formazione specifica (inclusa la retribuzione dei soci lavoratori/dipendenti) per l'anno 2012 è stata pari ad € 4.822,24

### 12.3.4 Sicurezza sul lavoro

Costi per la sicurezza 2012	Importo
Acquisto D.P.I.	2.356,89
Formazione	5.038,16
Visite mediche	6.656,15
Consulenze	846,72

Come si può osservare nelle tabelle precedenti, la Cooperativa ha investito in maniera adeguata nelle politiche di prevenzione e protezione; in particolare ha attivato da tempo una consulenza con un professionista, esperto della sicurezza sul lavoro, e una convenzione con la Ditta SASIL di Udine per l'attività di prevenzione sanitaria e le relative visite mediche.

### **12.3.5 Condizioni economico retributive**

La cooperativa Thiel ha sempre garantito ai propri soci lavoratori e dipendenti le condizioni economiche previste dal Contratto di lavoro nazionale per le Cooperative sociali, ed ha adottato nel 2004 il proprio Regolamento interno che riporta tutte le condizioni previste da detto contratto. Le retribuzioni al 31.12.2012 sono le seguenti:

**Livello A1 € 6, 964 orarie lorde** (retribuzione minima)

**Livello F2 € 12, 848 orarie lorde**, oltre ad eventuali scatti di anzianità (retribuzione massima)

**I lavoratori svantaggiati percepiscono stessa retribuzione di tutti gli altri soci lavoratori/dipendenti in relazione al livello di inquadramento e all'anzianità di servizio**

Alla fine del 2011 è stato approvato il nuovo Contratto nazionale delle cooperative sociali che ha previsto un aumento delle retribuzioni con decorrenza 2012, da erogarsi in tre tranches.

E' stata applicata solamente la prima tranche, in quanto le parti sociali hanno concordato di rinviare l'applicazione della seconda tranche (decorrenza 01.10.2012) a causa della normativa sulla spending review.

Si riportano qui di seguito:

1. la tabella prevista al punto 3 lettera m) dell'atto di indirizzo della Regione F.V.G. sulla redazione del bilancio sociale cui vengono riportate le retribuzioni massime e minime lorde dei lavoratori dipendenti della cooperativa con distinta evidenza di valore della retribuzione e numerosità per le diverse tipologie di contratto di lavoro, con distinzione per i soci lavoratori e per le persone svantaggiate di cui all' articolo 13, comma 1, lettere a) e b) della legge regionale 20/2006.
2. la tabella prevista al punto 3 lettera o) dell'atto di indirizzo della Regione F.V.G. sulla redazione del bilancio sociale cui vengono riportate il numero di donne e di persone svantaggiate di cui all'articolo 13, comma 1, lettere a) e b), della legge regionale 20/2006, sul totale dei lavoratori, con dettaglio per ciascuna tipologia di contratto di lavoro ed indicazioni delle ore di lavoro prestate.

### RETRIBUZIONI MASSIME E MINIME

Genere	Livello	Tipologia soci	Num	TP/PT	Retrib min	Retrib Max
F	A1 - ex 1' livello	L.381/91 (SOCIO LAV.)	1	PT	7.649,22	7.649,22
	A2 - ex 2' livello	L.381/91 (SOCIO LAV.)	2	PT	1.488,98	7.965,54
		SOCIO LAV.(REG.COOP.)	2	TP	2.670,01	10.538,63
	B1 - ex 3' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	6	TP	6.394,52	6.394,52
	B1 - ex 3' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	5	PT	1.075,19	11.897,44
	C1 - ex 4' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	1	TP	22.309,05	22.309,05
	C1 - ex 4' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	12	PT	661,44	16.276,69
	D1 - ex 5' livello	DIPENDENTE (CCNL)	1	PT	8.278,86	8.278,86
		SOCIO LAV.(REG.COOP.)	1	TP	14.406,44	14.406,44
		SOCIO LAV.(REG.COOP.)	12	TP	2.405,38	18.088,83
	E1 - ex 7' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	1	PT	36.450,82	36.450,82
M	A1 - ex 1' livello	L.381/91 (SOCIO LAV.)	2	PT	2.879,71	6.416,25
	A2 - ex 2' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	1	PT	1.635,42	1.635,42
	B1 - ex 3' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	2	TP	8.902,02	16.533,40
	B1 - ex 3' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	10	PT	787,57	14.489,94
	C1 - ex 4' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	6	TP	2.570,97	23.348,25
	C1 - ex 4' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	5	PT	3.173,87	15.919,26
	D1 - ex 5' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	1	PT	13.941,17	13.941,17
	D2 - ex 6' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	1	PT	4.654,96	4.654,96
	F2 - ex 10' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	1	TP	43.781,88	43.781,88

*NB: Gli importi sono proporzionati al periodo lavorativo svolto*

## ORE LAVORATE

Genere	Livello	Tipologia socio	PT/TP	Numero	Totali 2012
F	A1 - ex 1' livello	L.381/91 (SOCIO LAV.)	Part time	1	1.750,32
	A2 - ex 2' livello	L.381/91 (SOCIO LAV.)	Part time	2	1.686,00
		SOCIO LAV.(REG.COOP.)	Part time	1	1.802,50
	B1 - ex 3' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	Tempo pieno	1	818,00
			Part time	5	7.484,90
	C1 - ex 4' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	Tempo pieno	1	3.280,00
			Part time	4	14.738,42
	C3 - ex 5' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	Part time	1	968,00
	D1 - ex 5' livello	DIPENDENTE (CCNL)	Part time	3	4.500,38
			SOCIO LAV.(REG.COOP.)	Tempo pieno	1
			Part time	10	16.712,52
E1 - ex 7' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	Part time	1	2.327,14	
M	A1 - ex 1' livello	L.381/91 (SOCIO LAV.)	Part time	1	1.249,64
	A1 - ex 1' livello	L.381/91 (SOCIO LAV.)	Part time	1	576,00
	A2 - ex 2' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	Part time	1	364,00
	B1 - ex 3' livello	DIPENDENTE A CHIAMATA	Part time	1	134,00
			SOCIO LAV. A CHIAMATA	Tempo pieno	1
			Part time	1	491,00
		SOCIO LAV.(REG.COOP.)	Tempo pieno	3	8.479,00
	Part time		9	11.778,00	
	C1 - ex 4' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	Tempo pieno	1	3.644,00
	C1 - ex 4' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	Tempo pieno	5	13.875,50
			Part time	5	7.293,00
	D1 - ex 5' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	Tempo pieno	2	469,00
			Part time	2	1.455,00
	D1 - ex 5' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	Part time	1	2.328,00
	D2 - ex 6' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	Part time	1	736,00
F2 - ex 10' livello	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	Tempo pieno	1	2.706,00	
					<b>113.585,00</b>

### 12.3.6 Collaboratori

I collaboratori percepiscono un compenso fissato di volta in volta in base all'impegno e alla professionalità richiesta

Nel 2012 sono state attivate 7 collaborazioni occasionali per un importo complessivo lordo di € 6.963,25

Nel 2012 un socio lavoratore ha prestato la propria attività in qualità di psicologo libero professionista percependo un compenso annuo lordo di € 20.218,40

Ci sono state inoltre:

- una collaborazione professionale nell'attività di grafica per un importo di € 801,30
- una collaborazione professionale nell'attività agricola Ca di Rico di € 4582,37
- una collaborazione professionale nell'attività progetti riabilitativi Ca di Rico di € 34.607,69
- un'associazione in partecipazione nell'attività di grafica per un importo di € 22.298,00.

### 12.3.7 Soci volontari

La Cooperativa comprende nella sua base sociale 23 soci volontari. Il loro apporto è fondamentale alla vita della cooperativa e spazia nei vari settori d'intervento della stessa. La loro presenza è fondamentale per apportare qual valore aggiunte nelle relazioni umane. Il loro rapporto tanto cogli utenti, quanto con gli altri soci lavoratori è di profonda collaborazione e sintonia e la loro disponibilità è pressoché totale. Sono una preziosa risorsa che aumenta il capitale sociale della cooperativa.

### 12.3.8 Tirocini - Work Experience

Tirocinanti e stagisti sono persone che stanno svolgendo un percorso formativo presso un'università, e che, in vista del conseguimento del titolo, necessitano di un breve (stage formativo) o medio – lungo (tirocinio) periodo di pratica sul campo.

Thiel è disponibile ad accogliere queste figure al proprio interno, sulla base di accordi e convenzioni con le università. Le convenzioni formalmente sono a titolarità del consorzio // *Mosaico*, che funge perciò da mediatore per questo tipo di attività della cooperativa.

La tabella che segue specifica le università e le convenzioni in essere:

Ente di formazione	Accordi o convenzioni a titolarità // <i>Mosaico</i>
<b>Università di Trieste – Facoltà di psicologia</b>	Convenzione per offerta di postazioni di tirocinio post-laurea specialistica destinati a laureati in psicologia e di postazioni di tirocinio formativo per laureati triennalisti in psicologia
<b>Università di Udine – Facoltà di Scienze della Formazione</b>	Convenzione per offerta di postazioni di tirocinio rivolta a laureati triennalisti in scienze dell'educazione Definire l'agenzia formativa inviante (progetto Leonardo) Convenzione per l'accoglimento di stagisti
<b>Università di Padova – Facoltà di psicologia</b>	Convenzione per offerta di postazioni di tirocinio post-laurea specialistica destinati a laureati in psicologia e di postazioni di tirocinio formativo per laureati triennalisti in psicologia

Nel corso del 2012 Thiel ha accolto una tirocinante della Facoltà di scienza della formazione di Udine in località Isola della Cona nel periodo 18/6 – 5/7/2012.

Thiel ha accolto inoltre un tirocinante in Work Experience nel periodo dicembre 2011- aprile 2012 per 35 ore settimanali, inviato dall'ENAIP di Trieste , nell'ambito dei servizi web della Cooperativa.

### 12.3.9 SERVIZIO CIVILE SOLIDALE L.R. 11/07 art.10 lett.a (16-18 anni)

La cooperativa Thiel ha aderito al servizio civile solidale, gestito a livello regionale, sulla base della L.R. F.V.G. 11/2007, rivolto ai ragazzi dai 16 ai 17 anni. Essa ha presentato nel 2012 un progetto denominato "Piazza dei Giovani " che è stato approvato e sono stati avviati al servizio quattro ragazzi nel periodo 3 settembre 2012 – 3 settembre 2013 presso la sede di Fiumicello. I ragazzi svolgono la loro attività a supporto dell'associazione "Cantiere dei desideri" che in partenariato con la cooperativa si occupa di attività teatrali per giovani con disabilità. Sono anche impegnati nelle attività di tipo ludico socializzante che le cooperativa organizza nei sabati pomeriggio sempre per persone con disabilità.

## **12.4 Forme di partecipazione alla Cooperativa**

### ***12.4.1 Le assemblee dei soci***

Nel corso del 2012 si sono tenute due Assemblee dei soci, la prima in data 18.05.2012 con il seguente ordine del giorno:

1. Lettura e approvazione Bilancio consuntivo 2011; Nota integrativa e relative relazioni del Consiglio di Amm./ne e Revisore dei conti
2. Approvazione Bilancio sociale al 31/12/2011
3. Valutazione andamento attività
4. Varie ed eventuali

In questa Assemblea erano presenti 31 soci in proprio e 5 per delega, su 65 componenti l'intera compagine sociale.

In data 20 dicembre 2012 si è tenuta la seconda Assemblea dei soci, con all'ordine del giorno:

1. Andamento attività della Cooperativa
2. Varie ed eventuali

Alle assemblee della cooperativa vengono invitati, oltre gli aventi diritto, tutte le persone che in qualche modo partecipano alla vita della cooperativa, come gli inserimenti di borse lavoro del CSM Palmanova dell'ASS. n° 5 Bassa Friulana, del CSM Basso e Alto Isontino dell'ASS. n° 2 Isontina, del SIL provincia di Udine, inserimenti facenti riferimento ai servizi sociali dell'Ambito Cervignanese e Basso Isontino, i soci dell'associazione Cantiere dei Desideri, i servizi civili. I due momenti cardine della vita associativa sono le due assemblee, dell'approvazione del bilancio e di Natale, che sono svolte con alla fine il momento della cena sociale.

### ***12.4.2 Consultazioni pre assemblea sulle scelte da effettuarsi con la presenza di uno o più consiglieri***

Tutti gli strumenti di governo della cooperativa e di competenza dell'assemblea sono preliminarmente stati costruiti con la partecipazioni di tutti i soci. Ogni singolo strumento è stato concepito e definito dopo momenti di discussione con i soci in differenti fasi permettendo così di raggiungere un'ampia condivisione.

### ***12.4.3 Coinvolgimento dei soci interessati nella predisposizione dei progetti di gara o nell'avvio di nuove attività***

La cooperativa negli anni ha potuto sviluppare delle autonome professionalità in campo della progettazione. Ciascuna area d'attività esprime un potenziale di idee e possibili sviluppi e si cerca quanto più possibile di supportare le nuove idee di ciascuno. In fase di predisposizione dei progetti vengono coinvolti tutti i soci interessati, successivamente viene valutata l'opportunità di redigere il progetto con le proprie forze oppure di ampliare il coinvolgimento al Consorzio il Mosaico.

Si possono individuare delle fasi precise, ovvero la nascita dell'idea, la condivisione in equipe, lo sviluppo progettuale da parte dell'equipe, la valutazione della fattibilità.



#### ***12.4.4 L'informazione***

Oltre all'informazione attraverso il canale verbale, la cooperativa attua anche un'informazione attraverso il "canale visivo": In primis vengono effettuate delle comunicazioni direttamente in busta paga. Gli ulteriori strumenti utilizzati sono sviluppati in coordinamento con il consorzio Il Mosaico. La cooperativa da alcuni anni si è dotata di un sito web sul quale sono presenti le informazioni generali della cooperativa. Con il Mosaico si è strutturato anche un foglio informativo consortile con cadenza bimensile. Nel sito del Mosaico sono presenti le informazioni sulla cooperativa e uno spazio sulle attività dell'intero sistema. Tutti i soci che lo desiderano possono ricevere le mail di tutte le attività programmate dalle consorziate del Mosaico.

#### ***12.4.5 Incontri con i consiglieri di amministrazione con i vari gruppi di lavoro periodici o in caso di necessità***

Come già indicato precedentemente il lavoro della cooperativa è basato sulle equipe di settore. Ogni equipe ha un referente che raccoglie le informazioni e le inoltra al cda.

#### ***12.4.6 Momenti ricreativi***

La cooperativa ha da sempre impostato tutte le assemblee dei soci anche come momenti di convivialità. Esse sono accompagnate da cene sociali dove tutti, soci lavoratori, soci volontari, simpatizzanti, borse lavoro sono invitati.

La cooperativa ha un settore dedicato all'organizzazione di eventi cui sono puntualmente invitati tutti i soci della cooperativa.

#### ***12.4.7 Bacheche/luoghi di affissione riconosciuti***

Grazie alle diverse sedi operative le informazioni sono affisse in tutte queste, Gorizia presso il Parco Basaglia, Fiumicello presso la sede, in sede del Consorzio Il Mosaico, presso la sede operativa della Riserva Naturale Regionale Foce Isonzo.

#### ***12.4.8 Forme e strumenti di mutualità verso i soci***

Thiel permette ai propri soci, in occasione dell'ingresso nella cooperativa, di **rateizzare il versamento delle quote** sottoscritte.

L'erogazione di un anticipo avviene in maniera proceduralmente "informale" e quindi attraverso un accordo tra il direttore e gli uffici amministrativi del Consorzio, che predispongono buste paga e relativi pagamenti.

Ai soci viene infine concesso, in casi motivati e comunque non abituali, di **utilizzare mezzi ed attrezzature della cooperativa**. In particolare vengono richiesti ed usati gli automezzi per piccoli trasporti, o per ovviare a momentanee esigenze. Ovviamente tale concessione richiede la disponibilità del mezzo, fatte salve quindi le primarie esigenze dei servizi.

#### ***12.4.9 Forme di coinvolgimento dei beneficiari***

La cooperativa si prodiga da sempre per creare momenti di incontro informale, finalizzati a riunire i soci, i loro famigliari e tutti i fruitori in situazioni conviviali, cercando di sfruttare le infrastrutture che gestisce come ad esempio le sale. Esse sono circondate da un'area verde che all'occorrenza può essere usata come spazio per festeggiamenti.

## 13. STAKEHOLDER ESTERNI

- Clienti / Committenti
- Beneficiari/utenti
- Fornitori
- Sostenitori finanziari
- Pubblica Amministrazione
- Partnership
- Comunità locale Cooperative, Consorzi , Associazioni
- Ambiente

### 13.1 Clienti e committenti

I fatturati principali di THIEL derivano dalle attività e dai servizi offerti in ragione dei contratti siglati dal Consorzio Il Mosaico in qualità di *general contractor* (Fatturato 2012 pari a € 1.073.797, 90) tra cui i servizi inerenti la Salute Mentale ( nella tabella sotto indichiamo i principali) e quelli relativi l'area educativa.

GENERAL CONTRACTOR / COMMITTENZA DIRETTA	ENTE COMMITTENTE	SERVIZIO SVOLTO	IMPORTO
DA MOSAICO	ASS BASSA FRIULANA	<i>Riabilitazione psichiatrica (prp + fap)</i>	246.632,09
DA MOSAICO	ASS ISONTINA	<i>Riabilitazione psichiatrica (fap)</i>	113.146,64
DA MOSAICO	AMBITO ALTO ISONTINO	<i>Servizio socioeducativo minori</i>	134.707,43
DA MOSAICO	AMBITO MONFALCONE	<i>Minori disabili</i>	39.810,33
DA MOSAICO	ASS BASSA FRIULANA	<i>Handicap adulti</i>	60.620,00
COMMITTENZA DIRETTA	COMUNE FIUMICELLO	<i>Manutenzione verde</i>	14.651,76
COMMITTENZA DIRETTA	ASS BASSA FRIULANA	<i>Lavori di editoria</i>	33.924,46
COMMITTENZA DIRETTA	COOPERATIVE SISTEMA CONSORTILE	<i>Servizi vari</i>	20.512,18
COMMITTENZA DIRETTA	ASSOCIAZIONE CANTIERE DEI DESIDERI	<i>Animazione teatrale</i>	6.200,00

## 13.2 Fornitori di beni e servizi

Di seguito, ed in forma sintetica, i **principali** fornitori della Cooperativa in rapporto ad attività di servizio, commerciali e finalizzate agli inserimenti lavorativi:

IDENTITA' FORNITORE	SETTORE FORNITURA	IMPORTO
<b>ENEL SERVIZIO ELETTRICO</b>	<i>Energia elettrica</i>	5.876,78
<b>ISOGAS s.r.l.</b>	<i>Fornitura gas</i>	5.478,70
<b>IL MOSAICO Consorzio di Cooperative</b>	<i>Servizi Amministrativi</i>	36.828,30
<b>COOPERATIVE CONSORTILI</b>	<i>Servizi vari</i>	
<b>ELABORAZIONI CASAGRANDE</b>	<i>Consulenza del lavoro paghe</i>	25.366,89
<b>CHF BERTOLINI</b>	<i>Alimentari</i>	9.167,95
<b>MAINARDI FOOD</b>	<i>Alimentari</i>	21.438,34
<b>SHELL ITALIA</b>	<i>Carburanti</i>	24.099,64
<b>SA.SI.L. Friuli S.R.L.</b>	<i>Visite mediche lavoro</i>	6.656,15
<b>OLIVO ARIANNA</b>	<i>Fornitura bibite per eventi</i>	5.601
<b>FRYERALARM S.R.L.</b>	<i>Materiale editoria</i>	8.767,15

## 13.3 Beneficiari e utenti

### SALUTE MENTALE

AZIENDA SANITARIA N. 2 - 30 UTENTI (SEGUITI IN PRP O FAP)

AZIENDA SANITARIA N. 5 - 9 UTENTI (SEGUITI IN PRP O FAP)

PRIVATI N 1 UTENTE

### MINORI

AMBITO BASSO ISONTINO N 6 UTENTI

AMBITO ALTO ISONTINO N.36 UTENTI

### DISABILI

SIL PROVINCIA DI UDINE – 3 UTENTI

SIL PROVINCIA DI GORIZIA – 0 UTENTI

PRIVATI – 12 UTENTI

### 13.4 Fornitori di credito e finanziari

La cooperativa Thiel ha un rapporto consolidato con la Banca di Credito Cooperativo di Fiumicello e Aiello del Friuli dove la cooperativa ha acceso un conto corrente per la gestione ordinaria ed un conto anticipi fatture.

Con la BCC di Fiumicello sono inoltre stati attivati tutti i rapporti di mutuo in essere al 31.12.2012:

- mutuo di euro 90.000 acceso ad ottobre 2008 per l'acquisto della sede sociale di Fiumicello, della durata di anni 10;
- mutuo di euro 18.700 acceso ad ottobre 2009 per l'acquisto di due autovetture, della durata di 60 mesi;
- mutuo di euro 280.000 acceso a febbraio 2011 per l'acquisto della struttura riabilitativa di Ronchi dei Legionari, della durata di anni 10;
- mutuo di euro 20.200 acceso a giugno 2011 per l'acquisto di attrezzature, della durata di 36 mesi;
- mutuo di euro 46.000 acceso a ottobre 2012 per acquisto attrezzature, della durata di 36 mesi;
- mutuo di euro 50.000 acceso a dicembre 2012 per l'erogazione della tredicesima mensilità, della durata di 6 mesi.

La Thiel ha acceso un rapporto di c/c anche con la Banca di Credito Cooperativo di Staranzano ma il rapporto con questo Istituto di Credito non ha trovato ancora le occasioni di un concreto sviluppo.

La cooperativa dal 2010 ha in essere un contratto di leasing della durata di 42 mesi per l'acquisizione di un macchinario del valore di euro 5.800 utilizzato nella attività di stampa e grafica.

### 13.5 Sostenitori finanziari

La Cooperativa Thiel ha ricevuto nel corso del 2012 da parte della Fondazione CA.RI.GO. di Gorizia:

- ♦ un'erogazione di € 4.000 per l'organizzazione dell'evento "Il Fiume e le stelle" , presso la Riserva naturale della Foce dell'Isonzo,
- ♦ un'erogazione di € 3.000 per l'organizzazione dell'evento "Eco Qua" , presso la Riserva naturale della Foce dell'Isonzo.

## 13.6 Partnership, reti e relazioni territoriali

### **PARTECIPAZIONE ALLE POLITICHE TERRITORIALI**

La cooperativa Thiel da sempre si è contraddistinta per la capacità di creare rete sul territorio e partecipare in maniera attiva al benessere delle comunità. Questo appare visibile dallo schema a rete presentato precedentemente. La cooperativa ha forti relazioni con il Mosaico e con le sue associate condividendo lo sviluppo delle relazioni territoriali, naturalmente, la cooperativa mantiene una sua autonomia e soprattutto una capacità specifica di relazione. A riguardo la cooperativa ha creato nel tempo partnership proprie e relazioni territoriali autonome.

#### **Partecipazione ai Piani Sociali di Zona**

*Thiel*, tramite *il Mosaico*, ha partecipato al Piano di Zona 2006/2008 dell'Ambito Cervignanese sul tavolo tematico del "disagio adulto" che comprendeva la salute mentale, della disabilità, dell'inserimento lavorativo. Ad oggi non ci sono attività in quanto i PdZ sono bloccati.

### **INTEGRAZIONE CON LA RETE DEI SERVIZI SOCIO SANITARI**

La cooperativa Thiel concepisce la propria attività, i servizi e gli interventi sociali che mette in campo come momenti integrati di progetti ed azioni che coinvolgono diversi soggetti competenti e servizi specialistici, i quali operano a diverso titolo ma tutti in maniera significativa nella attuazione dei PRP (progetti riabilitativi personalizzati) rivolti a persone con disturbo psichico.

Come già indicato nella trattazione della mappa dei portatori di interesse, i servizi sanitari e socio assistenziali con cui la cooperativa è in relazione sono in particolare:

- Il Dipartimento di Salute Mentale dell'Azienda Sanitaria n. 5 Bassa Friulana ed i relativi Centri di Salute Mentale di Palmanova e Latisana;
- Il Dipartimento di Salute Mentale dell'Azienda Sanitaria n. 2 Goriziana ed i relativi Centri di Salute Mentale di Gorizia e Monfalcone;
- I medici di base delle persone in carico alla cooperativa;
- I Servizi Sociali dei Comuni delle persone in carico alla cooperativa;
- I Servizi Tossicodipendenze di Palmanova e Monfalcone;
- Il servizio Domiciliare dell'Ambito Cervignanese
- Il servizio Handicap dell'ASS. 5 Bassa Friulana
- Il SIL della Provincia di Udine e Gorizia

La cooperativa per tutte le persone prese in carico utilizza il modello operativo di intervento dei PRP.

## **RELAZIONE CON SOGGETTI DEL TERZO SETTORE**

### **Appartenenza a centrali cooperative**

La cooperativa *Thiel* aderisce dalla sua nascita a Confcooperative - Federsolidarietà. Tale adesione, come per tutte le cooperative del Consorzio *Il Mosaico*, è motivata dalla condivisione dei principi fondanti e del modello di cooperazione sostenuto da tale Centrale Cooperativa a livello nazionale.

Il presidente di *Thiel* partecipa ai momenti assembleari degli organismi territoriali di Confcooperative - Federsolidarietà, ricopre il ruolo di vice presidente del Consorzio *Il Mosaico*, presidente Confcooperative - Federsolidarietà della Provincia di Gorizia, vice presidente a livello Regionale e consigliere nazionale della stessa Federazione.

### **Appartenenza al Consorzio Sociale *Il Mosaico***

La cooperativa *Thiel* aderisce dalla sua nascita a al Consorzio Sociale *il Mosaico*.

Da sempre la complessità e la ricchezza delle relazioni tra *Thiel* ed il Consorzio *Il Mosaico* è stata elevata con una piena adesione all'identità consortile, tanto da ricoprire, come detto, la carica di vice presidente del Consorzio con il proprio presidente. ([www.consorzioilmosaico.org](http://www.consorzioilmosaico.org))

### **Appartenenza a consorzi sovraterritoriali**

Come più volte ricordato in varie parti di questo documento, *Thiel* è socia - fin dalla sua fondazione - del Consorzio *Il Mosaico*. Quest'ultimo, a sua volta, ha fondato e continua ad essere socio di "*Idee in Rete*" Consorzio nazionale della cooperazione sociale, con sede in Roma. Questo Consorzio nazionale vuole promuovere la collaborazione imprenditoriale delle cooperative per il tramite dei consorzi territoriali e/o tematici che vi aderiscono valorizzando il rapporto fiduciario tra i soci e le peculiarità che ogni socio è in grado di mettere a disposizione della rete consortile. Ad oggi, *Thiel* ha attivato specifiche collaborazioni riguardanti il settore turistico tramite idee turismo; essa comunque è presente nelle pagine del sito del Consorzio ([www.ideeinrete.coop](http://www.ideeinrete.coop)) con la propria pagina e la propria presentazione.

## **RELAZIONI CON LA COMUNITA' LOCALE**

### **Apertura/accoglienza verso soggetti della comunità locale**

Per quanto riguarda la comunità, le attività della cooperativa sono improntate con l'intenzione di 'aprire le porte' a persone che intendono avvicinarsi ai temi trattati dalla cooperativa. Tutte le attività di tipo culturale sono improntate ad attivare percorsi di coinvolgimento delle comunità dove la cooperativa lavora.

### **Partecipazione ad iniziative ed attività sociali del territorio**

Come più volte affermato nei capitoli precedenti siamo convinti che il lavoro di riabilitazione psicosociale implica il coinvolgimento della comunità. La cooperativa attua diverse iniziative a favore della comunità territoriale. Ad esempio si occupa della gestione del centro parrocchiale giovanile del comune di Fiumicello in collaborazione con la parrocchia e l'associazione di volontariato Grops. Partecipa alla sensibilizzazione dei temi ambientali con la collaborazione dell'associazione Aeson. Organizza serate di sensibilizzazione riguardo la salute mentale a favore dell'abbattimento dello stigma. Organizza corsi per genitori in accordo con la parrocchia, il DSM di Palmanova, l'istituto statale scuole medie e l'amministrazione comunale.

### **Partecipazione alle attività delle amministrazioni comunali**

La cooperativa è presente in tutte le commissioni di lavoro costituite dal comune di Fiumicello ufficializzate nel mese di novembre.

#### **Associazione Grops**

La cooperativa nel 2010 ha supportato la nascita dell'associazione giovanile Grops. Essa ha lo scopo di animare la comunità fiumicellese attraverso la proposta ricreativa di differenti attività. La cooperativa ha concesso loro la gestione di uno spazio presso la struttura ricreativa "Bison".

#### **Associazione A Thirtyseven**

L'associazione si occupa di attività di tipo culturale promuovendo mostre di vario titolo. La cooperativa collabora con l'associazione fornendo lo spazio d'allestimento presso la struttura ricreativa "Bison" e collaborando alle varie manifestazioni.

#### **Associazione Cantiere dei Desideri**

Da anni la cooperativa collabora con l'associazione Cantiere dei Desideri che ha la finalità di tipo teatrale. L'attività dell'associazione vede il coinvolgimento di persone con differenti abilità. La cooperativa collabora e supporta tutte le attività mettendo a disposizione a vario titolo mezzi, spazi, capacità progettuali e sinergie sul territorio

#### **Forme di sostegno economico verso e dal territorio**

Fonti di sostegno economico della cooperativa sono state rappresentate dalle donazioni del 5 per mille. Si è collaborato con la Caritas della Diocesi di Gorizia per supportare, in partenariato con la comunità Arcobaleno degli inserimenti in Borsa Lavoro.

## MODALITA' DI APPROVAZIONE

periodo di riferimento	corrispondente all'esercizio <input checked="" type="checkbox"/>	non corrispondente all'esercizio
eventuale bilancio preventivo sociale	NO	
organo che ha approvato il bilancio sociale	Assemblea dei soci	
organo che ha controllato il bilancio sociale	Consiglio di Amministrazione	
data di approvazione	23 maggio 2013	
obbligo di deposito presso il registro delle imprese ai sensi dell'art. 10, comma 2, del D.Lgs. 155/2006	NO	NO

### - COMUNICAZIONE AGLI INTERLOCUTORI

Data stampa				
Modalità di stampa	Cartacea <input checked="" type="checkbox"/>	CD <input checked="" type="checkbox"/>	Sito Internet <input checked="" type="checkbox"/>	
Numero di copie stampate per estratto	50			
Invio diretto di n. 78 copie (in CD o cartaceo) a	soci lavoratori 40	Volontari 23	Clienti 10	Finanziatori 10

Rispetto alla tabella sopra riportata, si precisa che verrà fornita una copia cartacea a tutti i soggetti con cui la THIEL ha delle relazioni attive. In particolare:

- ai soci lavoratori e volontari
- al Comune
- alla BCC di Staranzano e Villesse
- a Confcooperative – alla Provincia di Gorizia – alla Regione Friuli Venezia Giulia
- alle altre realtà del Consorzio il Mosaico e – tramite quest'ultimo – ai soggetti che si relazionano con esso.
- su richiesta, potranno essere distribuite ulteriori copie il cui numero non è attualmente stimabile.
- Il bilancio sarà pubblicato – in formato PDF, scaricabile - sul sito web della Cooperativa e del Mosaico