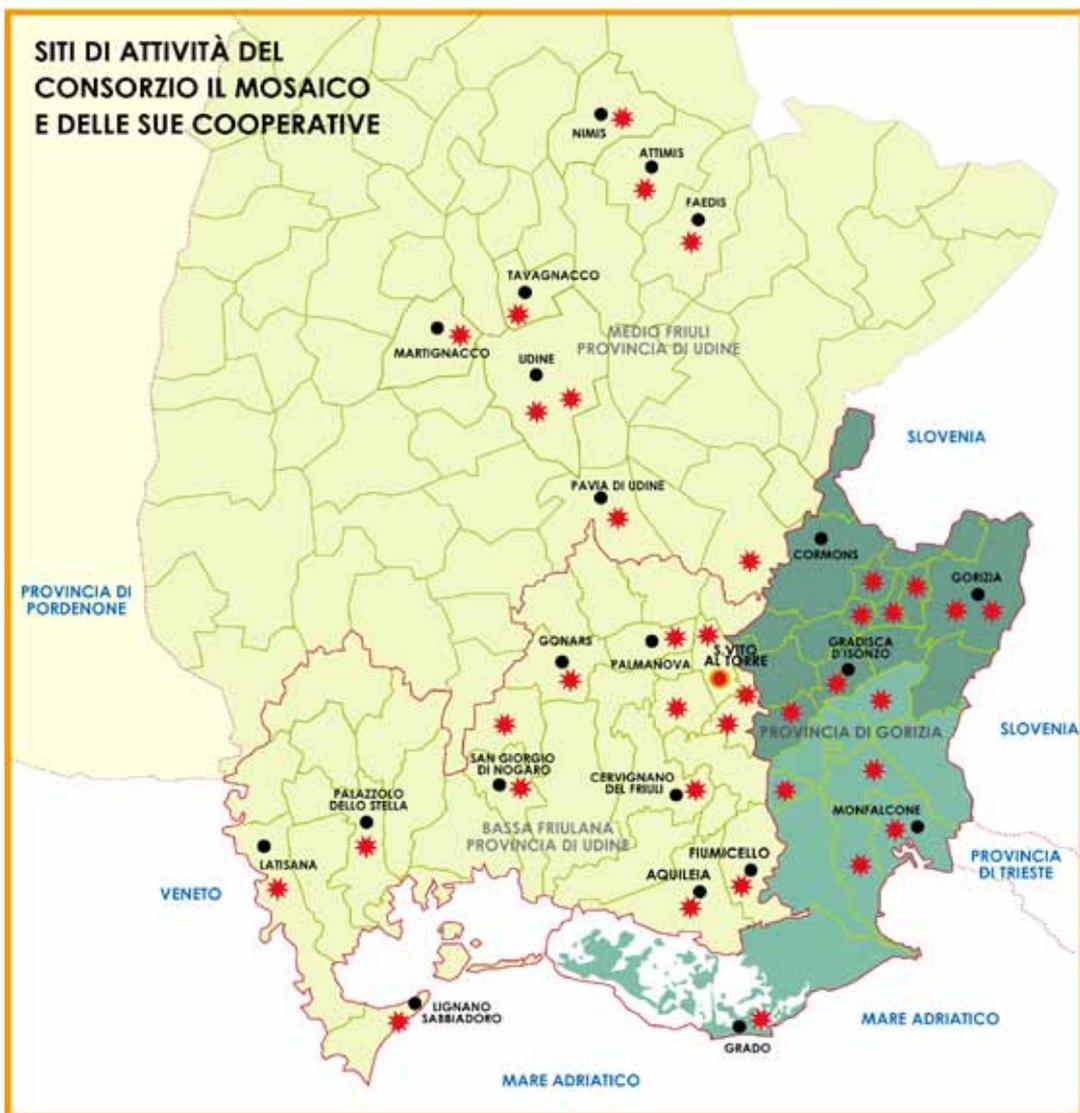


**IL MOSAICO**  
CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI

2013



*I luoghi dei servizi e delle produzioni de Il Mosaico*

*Nel presentare questa relazione sociale relativa al 2013 del Consorzio di cooperative sociali Il Mosaico abbiamo voluto mantenere, in copertina, l'immagine del pavone tratta dai mosaici paleocristiani di Aquileia.*

*Questa immagine ribadisce il nostro radicamento a queste terre e a queste comunità che fondano la loro cultura in quella di Aquileia: una cultura fatta di apertura verso gli altri partendo però sempre da colui che ci è più prossimo, dalla persona che ci è più vicina.*

*Un'immagine da un mosaico per affermare, anche, che stiamo cercando di mantenere coerenza rispetto al nostro modello di sviluppo imprenditoriale che prevede il mettersi insieme di tanti tasselli (le tessere per l'opera d'arte, le cooperative per un consorzio di imprese sociali) per ottenere il disegno compiuto e (auspicabilmente) gradito.*

*Nella simbologia aquileiese, inoltre, il pavone assume il significato di vita nuova, di resurrezione. Per questo abbiamo voluto riproporlo in quanto ci ricorda come al centro del nostro agire di imprese debba porsi sempre la vita delle singole persone e delle comunità e come esse devono essere sostenute nei momenti di difficoltà, di bisogno, di frammentazione in una prospettiva di rinascita sociale e, quindi, anche economica. E tutti abbiamo condiviso le tante difficoltà incertezze e preoccupazione del 2013 ma, anche, le tante opportunità che abbiamo cercato di cogliere, riuscendoci abbastanza spesso.*

*Con questi presupposti, il libretto è organizzato, come di consueto, in tre parti cominciando proprio con i valori, gli obiettivi, le strategie e la visione che il Mosaico ha elaborato e cerca di realizzare. Si passa quindi alla presentazione delle cooperative socie e delle attività che l'intero sistema consortile sta realizzando per chiudere con alcuni dati su quanto, in termini di occupazione e opportunità di inserimento socio lavorativo, stiamo mettendo a disposizione delle comunità in cui operiamo.*

*Mauro Perissini, presidente*

A fondamento di ogni attività del Consorzio è posta la dignità ontologica della persona. Persona intesa come valore in sé, irriducibile ad altri scopi, essere speciale sempre e comunque con le sue risorse ed i suoi bisogni, le relazioni ed i legami che costruisce e che la costituiscono, il bisogno e la capacità di produrre assieme ad altri il bene comune. È questo il valore fondamentale di riferimento, sul quale si misura la coerenza di ogni finalità ed azione dell'organizzazione. Per il Mosaico, organizzazione di cooperazione sociale, la centralità della persona si esprime attraverso:

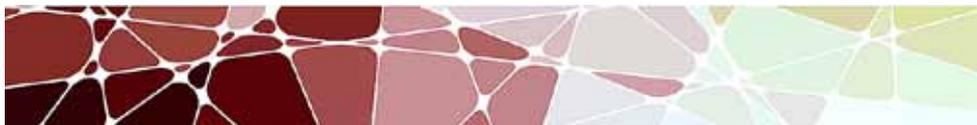
- La sussidiarietà, che riconosce e sostiene la potenzialità e la capacità delle persone di auto-organizzarsi per creare opportunità di benessere per gli altri e per sé, cogliendo e soddisfacendo i bisogni del proprio contesto.
- La solidarietà, come dono gratuito di sé, attenzione e comprensione verso l'altro, in particolare come interdipendenza e scambio fra chi ha più possibilità e chi è più fragile, affinché tutti siano responsabili di tutti.
- La cooperazione, come modello imprenditoriale dove persone ed organizzazioni lavorano l'una accanto all'altra e si supportano reciprocamente per creare capitale sociale sostenibile, nelle sue diverse componenti economiche, sociali ed ambientali.
- Il radicamento comunitario e storico, condizione di conoscenza profonda del territorio e della realtà in cui si opera, per costruire nuovi legami e relazioni, tutelare e sostenere quelli esistenti, al fine di prendersi cura del percorso di crescita delle comunità.



Il Mosaico si impegna a perseguire l'interesse generale della propria comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, coerentemente con quanto afferma la legge istitutiva della cooperazione sociale (L. n. 381/91).

Il Mosaico interpreta questo mandato generale secondo i seguenti scopi:

- Costruire processi sociali ed economici centrati sulla valorizzazione delle persone più deboli, capaci di intervenire sui loro ambienti e contesti di vita, finalizzati all'inclusione sociale e lavorativa ed all'affermazione dei diritti di cittadinanza dei singoli.
- Promuovere la ricostruzione di capitale sociale, investendo costantemente sul valore del legame di comunità.
- Favorire la crescita di reti locali, vale a dire sistemi di relazioni stabili e continuative fra i cittadini (singoli o associati), le istituzioni e gli altri soggetti del territorio, per valorizzare le potenzialità e risorse di chi ne fa parte.
- Contribuire ad elaborare e diffondere una cultura che promuova la realizzazione di un sistema di benessere sociale fondato sulla responsabilità delle comunità locali.
- Divenire sistema esperto dell'imprenditoria sociale, proponendosi come strumento di creazione e sviluppo delle organizzazioni dell'economia sociale.
- Partecipare come soggetto attivo alla programmazione delle politiche sociali territoriali.



# LE MODALITÀ OPERATIVE

Le modalità operative attraverso cui il Mosaico intende praticare i suoi valori e realizzare la sua mission sono:

- Promozione dell'auto-organizzazione delle persone, delle famiglie, delle comunità nel proprio territorio.
- Offerta di servizi ed attività che promuovono e realizzano il ruolo attivo dell'utente, rendendolo protagonista della progettazione individuale degli interventi.
- Interpretazione dello sviluppo che, ponendo attenzione prioritaria ai soggetti più deboli, mantenga collegati i contesti socio-assistenziali e quelli imprenditoriali.
- Perseguimento di un sistema di gestione in cui il profitto non rappresenti l'obiettivo, ma lo strumento che, partendo dai bisogni della persona, li soddisfi con criteri imprenditoriali.
- Sostegno all'autonomia imprenditoriale delle associate, ponendosi in modo sussidiario, rispetto allo sviluppo dei legami con la comunità locale e della partecipazione democratica ed attiva dei soci.
- Promozione del cambiamento della logica cliente-fornitore nelle relazioni con l'ente pubblico per realizzare un rapporto basato sulla co-progettazione e co-gestione di servizi ed interventi.
- Costruzione di partenariati stabili con i diversi portatori di interesse del territorio, in particolare con le istituzioni pubbliche e con le altre realtà del Terzo Settore, utilizzando luoghi e strumenti di partecipazione alla definizione delle politiche di sviluppo socio-economico.
- Coinvolgimento delle risorse formali ed informali espresse dalle comunità locali in un progetto unitario e condiviso in cui i compiti e le responsabilità di ciascuno siano determinate e reciprocamente valorizzanti.



## LA VISION: IL WELFARE COMUNITARIO

Il Consorzio “Il Mosaico” opera all’interno di un percorso che mira a realizzare un modello di welfare comunitario, in prospettiva di un sistema di protezione e sviluppo sociale fortemente incentrato sulla capacità delle comunità locali di auto-organizzarsi per rispondere alle loro esigenze. **Crede nella capacità delle persone di mettersi insieme a partire dai bisogni** – propri e altrui - in un percorso che valorizzi le relazioni, la cultura del dono all’altro e non dello scambio “commerciale” tra bisogni e servizi, che integri e non mantenga separate le politiche sociali da quelle economiche e di sviluppo. **Ritiene che la cooperazione sociale di comunità** – o altre forme di auto-organizzazione – **sia strumento adeguato di cui si dotano i cittadini per realizzare risposte ai bisogni**, sia in termini di servizi alla persona per la creazione di opportunità produttive inclusive di fasce deboli. Vede tutto ciò come scelta strategica che si alimenta in un processo di conoscenza e di scambio tra i tanti soggetti che vi concorrono. Il Mosaico partecipa a questo percorso proponendo la propria continua elaborazione intellettuale, offrendo le proprie pratiche, le proprie esperienze e risorse e la costante disponibilità a mettersi in gioco.



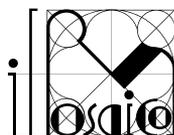
# LE COOPERATIVE SOCIE

**LETIZIA**  
GRADISCA D'ISONZO

**HATTIVA LAB**  
UDINE

**ORIZZONTE**  
GORIZIA

**COOPERATIVE  
DI TIPO "A"**



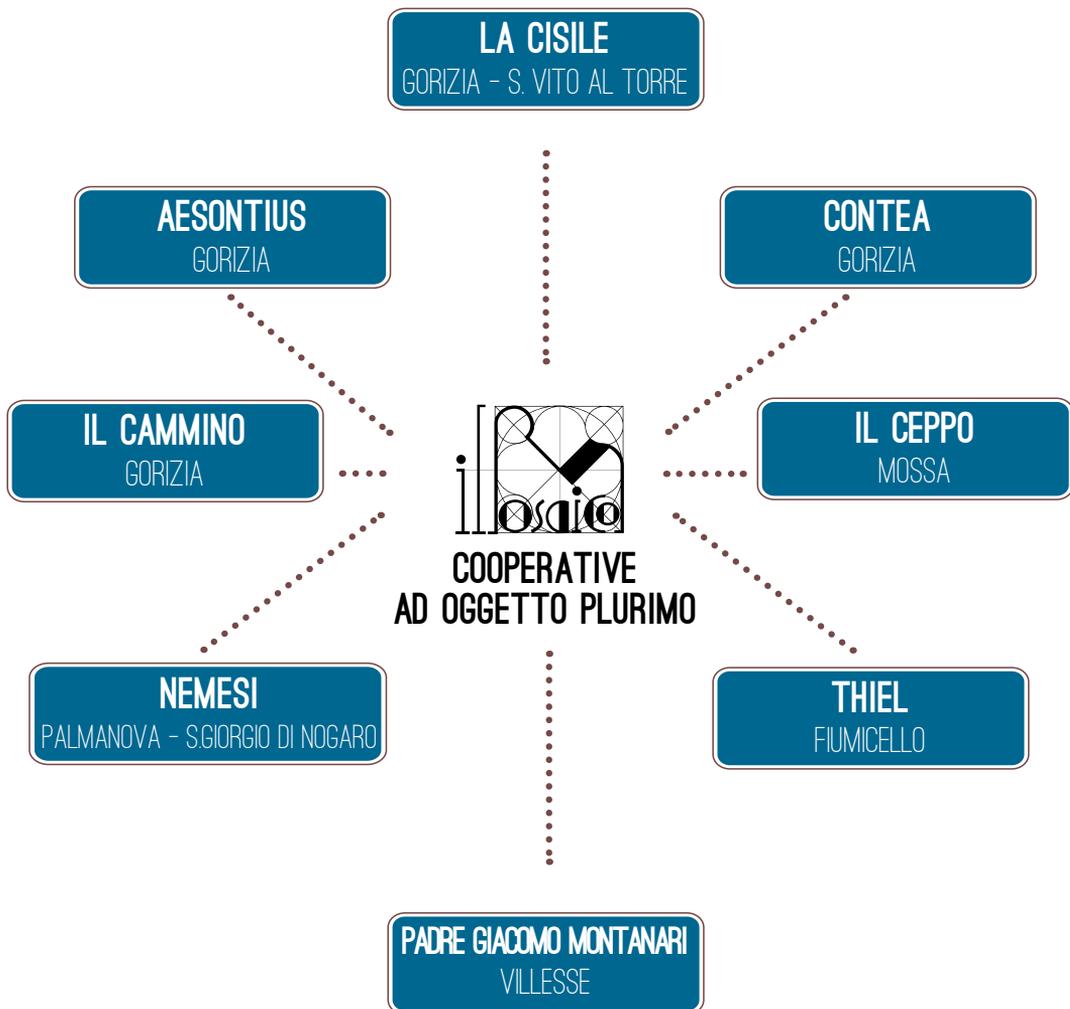
**COOPERATIVE  
DI TIPO "B"**

**IL DOMANI**  
UDINE

**IL MANTELLO DI  
SAN MARTINO**  
BAGNARIA ARSA (UD)

**IL GRANDE CARRO**  
GORIZIA

# LE COOPERATIVE SOCIE



# LE ATTIVITÀ, I SERVIZI, LE PRODUZIONI

Dopo avere illustrato i valori, gli obiettivi, le modalità operative e la visione che sottende a quanto il Mosaico e le sue cooperative realizzano, rappresentiamo schematicamente queste attività partendo da una precisazione relativamente alla loro tipologia in relazione a quanto definito dalla legge sulle cooperative sociali

*Legge 381/91 Art. 1.- Le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso:*

- a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;*
- b) lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.*

Ai due commi di cui sopra fanno riferimento le definizioni “cooperativa di tipo A”, “cooperativa di tipo di tipo B” o “cooperativa ad oggetto plurimo” che trovate nella pagina precedente.

Di seguito rappresentiamo, nella sezione “SERVIZI ALLA PERSONA”, quanto offerto ai cittadini rispetto ai bisogni di tipo educativo, sociale, assistenziale, riabilitativo e sanitario.

Nella sezione successiva illustriamo le ATTIVITÀ PRODUTTIVE, di beni e servizi, con le quali il sistema consortile realizza le opportunità lavorative per le persone individuate e definite come “svantaggiate”

*Art. 4. Nelle cooperative che svolgono le attività di cui all'articolo 1, comma 1, lettera b), si considerano persone svantaggiate gli invalidi fisici, psichici e sensoriali, gli ex degenti di ospedali psichiatrici, anche giudiziari, i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, le persone detenute o internate negli istituti penitenziari, i condannati e gli internati ammessi alle misure alternative alla detenzione e al lavoro all'esterno*

Nelle varie presentazioni e descrizioni indicheremo sia attività a responsabilità del Consorzio, con la gestione affidata ad una o più delle sue cooperative, sia quelle realizzate direttamente dalle stesse cooperative associate.

## SERVIZI EDUCATIVI

- Servizio educativo domiciliare, Centri bambini e Genitori, Ludoteca, Centri estivi e gestione di tre Asili Nido nell'Ambito Alto Isontino.
- Asilo nido "Il giardino incantato" a Gorizia.
- Doposcuola a San Lorenzo Isontino e Palmanova.
- Doposcuola, Spazio Gioco e Baby Parking a Romans d'Isonzo.
- Doposcuola e servizi educativi per minori con D.S.A.
- Centro Giovani e Informagiovani del Comune di Monfalcone.
- Percorsi di recupero scolastico.
- Servizi educativi post scolastici in piccolo gruppo ed individuali per bambini e ragazzi con BES - Bisogni educativi speciali.
- Laboratori linguistici in lingua inglese per bambini.
- Servizio di animazione di feste per bambini.
- Centri estivi in diversi Comuni isontini e della bassa friulana.

## SERVIZI SOCIO EDUCATIVI

- Servizio scolastico e domiciliare a favore di minori disabili negli Ambiti Alto Isontino e Basso Isontino.
- Centri diurni per persone con disabilità con attività socio-occupazionali, artigianali, agricole e sportive
- Centri diurni per giovani con disabilità con attività artigianali e sportive.
- Progetti territoriali per persone con disabilità.
- Centro Infohandicap: informazione, documentazione e orientamento per l'autonomia e l'integrazione della persona disabile.
- Servizi educativi domiciliari o territoriali per minori con disabilità psicofisica.
- Gestione progetti individualizzati per la disabilità (FAP).
- Servizio di formazione per le famiglie con minori disabili.

## SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI E SOCIO SANITARI

- Gestione della Casa di Riposo comunale "Casa Mafalda" di Aiello del Friuli.
- Servizi di Assistenza domiciliare (S.A.D.) nella Provincia di Gorizia – Ente Accreditato.
- Servizi di trasporto di persone con disabilità.



## SERVIZI DELLA RIABILITAZIONE PSICOSOCIALE

In questa sezione, che costituisce attualmente la parte più significativa in termini di attività e servizi realizzati, trovano posto le opportunità realizzate nell'ambito dei due contratti – con le ASS 2 Isoncina e ASS 5 Bassa Friulana – per co-gestione dei Progetti Riabilitativi Individualizzati.

Essi sono gli strumenti attraverso i quali si definiscono i bisogni delle persone in carico ai Servizi e congiuntamente si stanziano delle risorse finalizzate a realizzare i suoi obiettivi di autonomia e benessere complessivo.

Le principali realizzazioni e attività rispetto agli aspetti più marcatamente legati ai bisogni socio sanitari e residenziali delle persone attualmente sono:

- 8 Comunità residenziali, con diverse intensità assistenziali in rapporto ai bisogni dei residenti
- 2 Centri Diurni
- 14 Appartamenti con una serie di servizi assistenziali e di supporto domestico



# LE ATTIVITÀ PRODUTTIVE

Raggruppiamo sotto questo titolo tutte le attività produttive non specificatamente riconducibili ai servizi alla persona nelle quali siamo impegnati e nelle quali si sono concretizzati i percorsi di inserimento lavorativo per le persone svantaggiate.

Le rappresentiamo per settore di attività, anche se con un criterio del tutto autonomo, al fine di facilitare la percezione di quanto si sta realizzando.

## MANUTENZIONI DEL VERDE, PULIZIE CIVILI E INDUSTRIALI, FACCHINAGGIO

Sono le attività che, con maggiore frequenza, si associano alle cooperative sociali in quanto sono quelle che per prime sono state attivate per realizzare gli inserimenti lavorativi.

Questi servizi ormai hanno raggiunto livelli di professionalità, qualità e capacità di innovazione molto elevati e si confrontano con ogni competitore del settore.

I servizi che realizziamo sono dunque quelli di:

- Pulizie civili ed industriali per Amministrazioni ed Enti Pubblici, ditte e privati.
- Sanificazione.
- Progettazione, realizzazione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini.
- Sfalci, potature e interventi “sanitari” su piante, siepi e alberi.
- Gestione di aree e parchi aperti alla fruizione pubblica.
- Coltivazione in serra di piante e fiori.
- Traslochi, sgomberi, facchinaggio interno ed esterno, anche con pedana mobile.

## SERVIZI AMMINISTRATIVI

Svolgiamo servizi di natura amministrativa, in particolare data-entry, sia per privati che per Amministrazioni pubbliche. Abbiamo inoltre attivato un servizio di assistenza informatica, anche questo rivolto sia al privato che al pubblico.

Segnaliamo infine un servizio relativo alla gestione degli “Uffici Tributi” delle Amministrazioni Comunali. Nasce dalla collaborazione con “Rete Sociale Tributi Italia” Società Cooperativa Sociale di Brescia, iscritta all’Albo dei Concessionari per la liquidazione, accertamento e riscossione dei tributi.



## AGRICOLTURA E ALLEVAMENTO

Le nostre realtà di agricoltura ed allevamento, sia biologiche che tradizionali, si realizzano principalmente nelle seguenti sedi e attività:

- Azienda agricola “Molin Novacco” (Aiello del Friuli), con Fattoria Didattica, coltivazioni biologiche e allevamenti per reinserimenti di specie ovicaprine in via di estinzione.
- Azienda agricola “Via dei Boschi” di Sottoselva di Palmanova con produzione di ortaggi.
- Azienda agricola Ca’ di Rico (Ronchi dei Legionari).
- Progetto “Morus Morâr” che realizza la gestione di un vigneto presso l’area servizi agricoli di Moraro con produzione del vino Doc Isonzo Morus Morâr.
- In collaborazione con l’ASS n. 5 Bassa Friulana e l’Ambito di Latisana, sperimentazione e consolidamento di azioni finalizzate allo sviluppo di fattorie sociali.
- Fattoria Sociale “Volpares” a Palazzolo dello Stella.
- Progetto “Agricoltura Sociale nell’Isontino” in partenariato con l’A.s.s. n. 2 Isoncina, la Provincia di Gorizia, l’Ersa e Ad Formandum per la promozione e lo sviluppo di opportunità formative e di occupazione a favore di persone svantaggiate nell’ambito del settore agricolo.

I prodotti sono disponibili per l’acquisto diretto nei vari luoghi di produzione; sono anche attive delle collaborazioni con alcuni G.A.S. (Gruppi di Acquisto Solidale) del territorio.

## FORMAZIONE

Proponiamo corsi e seminari che si sviluppano su quattro aree: corsi per bambini, corsi teorici per educatori, insegnanti e genitori (area disabilità e minori con DSA), corsi pratici sulle metodologie operative utili nel lavoro sociale, seminari sui temi del Marketing sociale e Fund Raising.



## ARTIGIANATO, SERVIZI E PRODUZIONE INDUSTRIALE

Operare su piccola scala ci consente, in questo settore, estrema flessibilità e capacità di adattamento al mercato e ai partner industriali.

In quest'area segnaliamo le seguenti attività:

- Montaggio e assemblaggio e imballaggio mobili.
- Stampa e prodotti di editoria.
- Servizio di distribuzione periodici.
- Logistica e gestione magazzini.
- Lavanderia industriale.
- Gestione guardaroba per stabilimenti ed imprese.
- Servizi di sartoria.
- Portierato e front office per Enti Pubblici e Istituti Privati.
- Laboratorio artigianale di prodotti solidali (bomboniere, idee regalo e idee natale)
- Servizio INFOCASA in collaborazione con E.R.D.I.S.U. di Udine (incrocia domanda e offerta di alloggio per studenti universitari).
- Rigenerazione computer, servizi informatici, vendita PC usati.
- Gestione mense scolastiche.
- Realizzazione siti Web.

## ORGANIZZAZIONE EVENTI, ATTIVITÀ ARTISTICHE E RICREATIVE

- Sala prove musicali e studio di registrazione audio.
- Affitto sale per attività, convegni, teatro, piccoli meeting e formazione.
- Organizzazione e promozione di concerti, attività teatrali ed artistiche, anche con noleggio e service audio e luci.
- Direzione artistica e organizzazione del festival di Arti nella Natura AESON.
- Noleggio giochi gonfiabili: campo per il "calcetto saponato", la nave-pirata, il grande scivolo...
- Gestione degli spazi bimbi "Magicabula" in alcuni centri commerciali.
- Organizzazione di feste di compleanno per bambini.
- Giornate di pesca sportiva presso il laghetto dell'Azienda Agricola "Molin Novacco".
- Serate di divulgazione culturale, con musica e arti varie.



## ATTIVITÀ TURISTICO-RICETTIVE E RICREATIVE



La Trattoria è spesso il cuore della vita di un paese. Per questo siamo particolarmente orgogliosi di ricevere i nostri ospiti presso “L’Osteria alla Posta” di Aiello del Friuli.

### **“Morus Morâr”**

è il frutto pregiato di un progetto di partenariato locale costruito con l’obiettivo di valorizzare e tutelare le espressioni del territorio rurale, i suoi prodotti e le opportunità di occupazione e di socialità che esso può offrire.

*Il vino è un friulano “edizione limitata” di ottima qualità, ottenuto attraverso un attento controllo dei processi operativi di filiera.*



**MORUS MORÂR**  
è prodotto e commercializzato  
dalla Cooperativa Sociale  
CONTEA

Tel. 0432.997320

E-mail:

[contea@consorzioilmosaico.org](mailto:contea@consorzioilmosaico.org)



**CENTRO IPPICO PREVAL**  
**VIA BLANCHIS 43 A MOSSA (GO)**  
[www.centroippicopreval.it](http://www.centroippicopreval.it)

**CENTRI ESTIVI**  
**SCUOLA DI EQUITAZIONE**  
**PENSIONAMENTO CAVALLI**



Il Circolo Ippico Preval, si trova a Mossa (Gorizia) a pochi minuti dal centro della città. E' immerso nel verde, circondato da dolci colline e vigneti, ed è situato nel cuore del Collio Goriziano. I grandi paddock, il maneggio coperto, il campo ostacoli sono alcune delle strutture con le quali il centro garantisce ai suoi clienti e ai loro cavalli ogni genere di comfort e di servizio.

Le strutture del Centro Ippico Preval sono state progettate per accogliere le persone con disabilità.

E' collocato a fianco della **Locanda "Mora del Gelso"**, dove è possibile pernottare e gustare i piatti della tradizione.

E' possibile, inoltre, noleggiare le biciclette per inoltrarsi tra le colline e godere delle piste ciclabili che da poco sono state realizzate all'interno del progetto "*Slow Collio*".



## LE RISORSE UMANE

Nel nostro sistema una rilevanza centrale hanno le persone che lavorano. Un'affermazione che può apparire non molto originale ma che merita comunque una sua visibilità in quanto, essendo un sistema di imprese fortemente orientato sui servizi, le risorse umane ne costituiscono l'asse portante. Se poi aggiungiamo a questa considerazione, valida per ogni impresa terziaria, il fatto che siamo una cooperativa e che siamo una cooperativa che ha nella sua mission l'inserimento al lavoro di persone svantaggiate e i loro processi di integrazione e benessere, allora possiamo capire come la centralità delle risorse umane sia davvero vera e determinante.

Accanto alle persone che formano l'organico consortile, troviamo i soci lavoratori ed i dipendenti di ogni cooperativa impegnati nell'erogazione dei servizi, nella gestione dei progetti, nelle unità e stabilimenti di produzione e in tutte le altre attività che abbiamo descritto in precedenza.

Nella tabella che segue trovate dunque i dati complessivi delle persone che operano nelle cooperative consortili.

I dati rappresentati nella tabella sono ampiamente dettagliati nei singoli bilanci sociali delle varie cooperative nei quali si possono dunque trovare le indicazioni circa la composizione, genere, età, titoli di studio e professionali, provenienza, turn over e molte altre informazioni ancora.

	SOCI LAVORATORI B NORMODUTATI	SOCI LAVORATORI 'SETTORE B' SVANTAGGIATI	TOTALE SOCI LAVORATORI 'SETTORE B'	SOCI LAVORATORI 'SETTORE A'	TOTALE SOCI LAVORATORI	SOCI VOLONTARI	SOCI SOVVENTORI	SOCI FRUITORI	SOCI PERSONE GIURIDICHE	DIPENDENTI	ALTRI LAVORATORI	ELEMENTO TECNICO ANALVO	TOTALE SOCI + DIPENDENTI
IL CAMMINO	9	9	18	1	19	2	1	-	1	-	-	4	19
CONTEA	7	7	14	1	15	10	2	-	1	-	-	-	15
LA CISILE	9	15	24	161	185	40	1	3	-	10	2	-	197
NEMESI	15	19	34	16	50	5	-	-	2	3	-	-	53
IL GRANDE CARRO	22	10	32	-	32	1	-	-	-	6	-	-	38
THIEL	3	4	7	49	56	21	-	-	-	1	1	-	57
AESONTIUS	-	1	1	16	17	10	-	1	-	-	-	8	18
PADRE GIACOMO MONTANARI	1	1	2	7	9	9	-	-	1	-	-	1	9
IL MANTELLO DI SAN MARTINO	1	3	4	-	4	8	-	-	-	-	-	-	4
IL CEPPU	1	3	4	-	4	7	-	-	-	-	-	-	4
ORIZZONTE	-	-	-	20	20	-	-	-	-	4	-	-	24
IL DOMANI	3	1	4	-	2	3	-	-	-	-	-	-	2
HATTIVA LAB	-	-	-	16	16	-	-	-	-	2	-	-	18
LETIZIA	-	-	-	14	14	1	-	-	-	-	-	-	14
<b>TOTALE</b>	<b>69</b>	<b>73</b>	<b>142</b>	<b>301</b>	<b>443</b>	<b>116</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>472</b>

## LA FORMAZIONE

In una organizzazione in cui il “patrimonio” principale è costituito dalle persone che vi lavorano e vi operano è assolutamente normale che vi sia un significativo investimento nella formazione. Essa rappresenta infatti lo strumento con cui migliorare le condizioni di lavoro delle singole persone e, attraverso loro, la qualità complessiva dei servizi offerti e dei prodotti realizzati.

Rispetto a tale attività si possono distinguere due settori:

- La formazione obbligatoria, connessa a obblighi di legge o normativi e che naturalmente viene svolta a cura di soggetti qualificati ed accreditati. In questo ambito la maggior parte dei temi trattati riguarda la sicurezza sul lavoro e le norme di gestione di servizi a valenza alimentare.
- La formazione tecnico specialistica che è invece quella che i vari operatori svolgono, singolarmente o come gruppi omogenei, finalizzata a migliorare le proprie conoscenze e capacità professionali.

Nel 2013, Il Mosaico ha realizzato, per questo secondo settore **2.503** ore di formazione a favore delle proprie cooperative.

Il personale proprio del Mosaico ha partecipato a **56** ore di corsi di formazione ed aggiornamento.

## QUALITÀ

Il MOSAICO possiede, dal mese di giugno 2007, la certificazione di qualità iso 9001:2008 ed ha superato quattro ispezioni di mantenimento (effettuate nei mesi di aprile 2008 e 2009, marzo 2011 e 2012), e due di ricertificazione (marzo 2010 e 2013) senza alcuna “non conformità”.

La certificazione riguarda:



- Progettazione e coordinamento nell'erogazione di servizi in ambito multi settoriale con finalità sociale (attività educativa e socio-assistenziale a minori, anche in condizione di disagio sociale).
- Servizi socio-assistenziali nell'ambito psichiatrico.
- Cura e manutenzione del verde finalizzata a sostenere percorsi di reinserimento lavorativo

ed interessa i servizi svolti dalle cooperative socie.

## INCLUSIONE SOCIALE E LAVORATIVA

Il Mosaico considera un esito assolutamente decisivo e qualificante quello relativo ai processi di integrazione socio-lavorativa di persone svantaggiate.

Nelle parti precedenti abbiamo rappresentato quali siano le attività di produzione e di servizi tali da consentire gli inserimenti lavorativi, sia in forma di assunzione che di tirocini.

Ribadiamo quali sono le categorie di svantaggio definite dall'articolo 4 della legge n.381/91:

- Gli invalidi fisici, psichici e sensoriali.
- Gli ex degenti di istituti psichiatrici.
- I soggetti in trattamento psichiatrico.
- I tossicodipendenti e gli alcolisti.
- I minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare.
- I condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione.

L'articolo 13 della legge regionale del F.V.G. n. 20/2006 definisce inoltre come svantaggiate le persone in stato o a rischio di emarginazione sociale segnalate dagli enti locali e appartenenti alle categorie di lavoratori svantaggiati e di lavoratori disabili di cui all'articolo 2, primo paragrafo, lettere f) e g), del regolamento (CE) n. 2204/2002.

Crediamo sia importante esprimere un dato complessivo, che indica come - al 31 dicembre 2013 - nelle cooperative consortili erano **ASSUNTE 73 PERSONE SVANTAGGIATE**.

Un dato leggermente in calo rispetto a quello del 2012 (erano 80, mentre nel 2010 furono 84, il dato massimo rilevato) che dimostra comunque una importante capacità del sistema di mantenere attivi i percorsi di assunzione lavorativa, anche in momenti in cui la contrazione di risorse determina significative riduzioni di opportunità lavorative a partire da quelle correlate all'esternalizzazioni degli enti pubblici. Il calo infatti è stato determinato principalmente dalla cessazione dell'attività di una cooperativa consortile (S.I.S. di Ronchi dei Legionari).

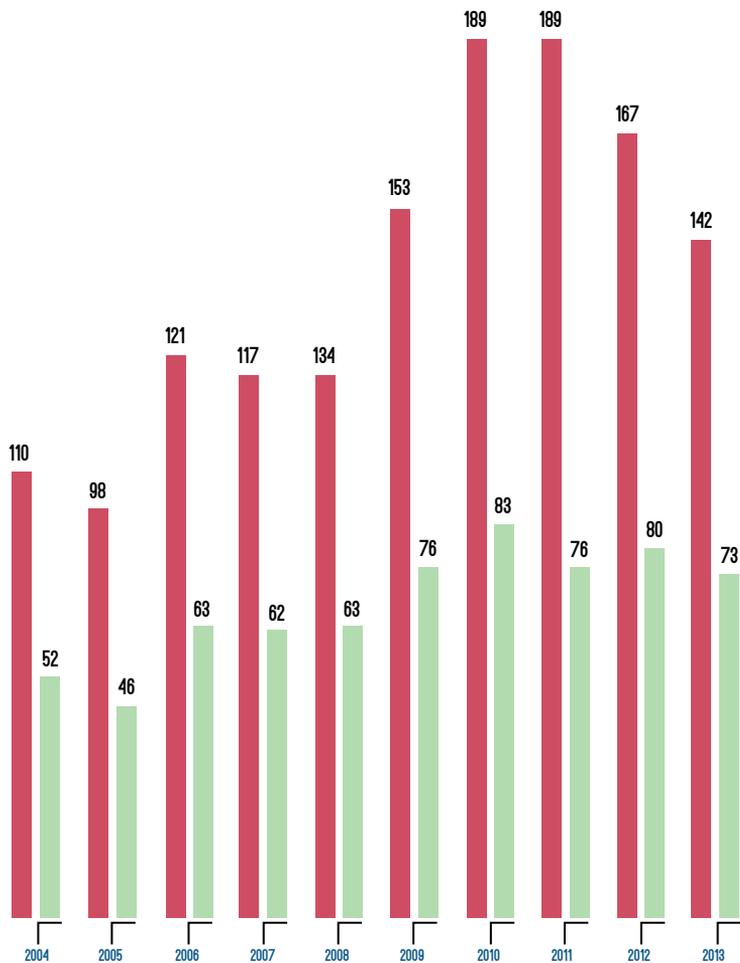
La tabella che segue conferma chiaramente che la maggioranza delle assunzioni in corso sono afferenti l'area della salute mentale.

Sul numero complessivo, infatti, sono **65 le persone in carico ai Servizi della salute mentale**: esse sono distribuite tra i DSM delle ASS 2 e ASS 5, rispettivamente con 28 e 35 persone ciascuno, mentre ulteriori 2 persone fanno riferimento ad altre ASS regionali.

**SOCI SVANTAGGIATI (SOLO COOPERATIVE  
B E PLURIME) AL 31.12.2013**

COOPERATIVA	N SOCI SVANTAGGIATI	CATEGORIA * SVANTAGGIO
IL GRANDE CARRO	10	9 L. n. 381: 9 salute mentale e 1 invalido
IL CEPPPO	3	3 L. n. 381: 3 salute mentale
IL MANTELLO DI SAN MARTINO	3	2 L. n. 381: 1 salute mentale 1 dipendenze 1 L.R.20/2006
IL DOMANI	1	1 L. n. 381: 1 salute mentale
AESONTIUS	1	1 L. n. 381: 1 salute mentale
CONTEA	7	7 L. n. 381: 7 salute mentale
NEMESI	19	18 L. n. 381: 18 salute mentale e 1 invalido 1 L.R.20/2006
PADRE GIACOMO MONTANARI	1	1 L. n. 381: 1 salute mentale
THIEL	4	4 L. n. 381: 3 salute mentale e 1 invalido
LA CISILE	15	14 L. n. 381: 13 salute mentale e 1 invalido 1 L.R.20/2006
IL CAMMINO	9	7 L. n. 381: 7 salute mentale e 1 invalido 2 L.R. 20/2006

\* LE TERMINOLOGIE INDICATE SONO QUELLE DESUNTE DALL'ART. 4 DELLA L. 381/91, CHE DEFINISCE LE TIPOLOGIE DI SVANTAGGIO PREVISTE DALLA NORMA.



ANNO DI RIFERIMENTO AL 31/13

LIVELLO DI INCLUSIONE LAVORATIVA %

47,27% 47,27% 47,27% 47,27% 47,27% 47,27% 47,27% 47,27% 47,27% 51,41%



TOTALE LAVORATORI ATTIVITA' PRODUTTIVE



NUMERO INSERIMENTI LAVORATIVI

## ADESIONE DEL CONSORZIO A RETI

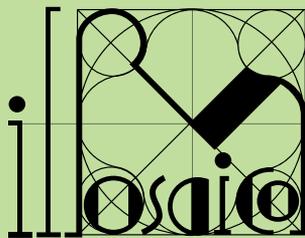
Il Mosaico aderisce a:

- Confcooperative; il Presidente del Consorzio è componente del Consiglio e della Presidenza regionale.
- Federsolidarietà, con la presenza in qualità di responsabile provinciale, vicepresidente regionale e consigliere nazionale del Vicepresidente del Consorzio



- Idee in Rete, consorzio nazionale di Consorzi, che ha come finalità il mutuo sostegno, lo scambio di esperienze, la promozione di nuove iniziative, il supporto a iniziative di sviluppo a livello territoriale mediante la mobilitazione di risorse umane, economiche e di know how per sostenere le imprese sociali del territorio che lo richiedono in sinergia con gli associati territorialmente più vicini.





Il Mosaico Consorzio di Cooperative sociali  
Società cooperativa sociale  
Sede Legale V.le XXIV Maggio, 5 - Gorizia  
Sede operativa Via Roma n.54/A - San Vito a Torre (UD)  
Tel.0432/997320 Fax 0432/997021  
[www.consorziailmosaico.org](http://www.consorziailmosaico.org)  
E mail: [segreteria@consorzioilmosaico.org](mailto:segreteria@consorzioilmosaico.org)