

BILANCIO SOCIALE

Anno di rendicontazione 2011

Approvato dall'Assemblea dei Soci del 24 maggio 2012

Il Mosaico Consorzio di Cooperative sociali

Società cooperativa sociale

Sede Legale V.le XXIV Maggio, 5 - Gorizia

Sede operativa Via Roma n.56 - San Vito a Torre (UD)

E mail: segreteria@consorzioilmosaico.org

Tel.0432/997320 Fax 0432/997021

P.IVA 00496150319

Settore di attività (Codice ATECO/ ISTAT): 70.22.09 74.14.4

Iscrizione all'albo regionale delle cooperative Cooperative sociali n. 54 Sez C

Territori di attività: Bassa Friulana, Udine - Provincia di Gorizia

Iscritto a Confcooperative /Federsolidarietà - Unione Provinciale di Gorizia

Il Consorzio nasce nel 1994 come Consorzio di cooperative sociali a r.l. sulla base della L. n. 381/1991 - art. 8 e della L.R. n. 7/1992.

Nel 2003 viene apportata modifica allo statuto secondo le norme del nuovo diritto societario per le cooperative e diviene quindi società cooperativa sociale.

Indice

PRESENTAZIONE

NOTA METODOLOGICA

IDENTITA' DELLA COOPERATIVA

IL CONTESTO LOCALE DI RIFERIMENTO

MAPPA DEGLI INTERLOCUTORI

LA COMPAGINE SOCIALE COMPLETARE

- PARTECIPAZIONE ALL'ATTIVITA' DEL CONSORZIO
- STRUTTURA ORGANIZZATIVA INTERNA E FUNZIONI DEGLI ORGANI
- OBIETTIVI E FINALITA'

RELAZIONE SOCIALE

LA MISSION DELMOSAICO

divenire **sistema esperto** dell'imprenditoria sociale

a) costruire processi sociali ed economici

AREA DELL'INTEGRAZIONE SOCIO-LAVORATIVA

STRATEGIE E METODOLOGIE DELL'INSERIMENTO LAVORATIVO

NUMERI E CARATTERISTICHE DEI LAVORATORI SVANTAGGIATI

ESITI DEL PROCESSO DI INSERIMENTO TUTT'UNO

INDIRIZZI E STRATEGIE PER LA TUTELA AMBIENTALE

b) la ricostruzione di capitale sociale

PROGETTI INNOVATIVI E SPERIMENTALI

TIROCINI / WORK EXPERIENCE

SERVIZIO CIVILE

c) la crescita di reti locali

INTEGRAZIONE CON LA RETE DEI SERVIZI SOCIO SANITARI

RELAZIONE CON SOGGETTI DEL TERZO SETTORE

d) elaborare e diffondere cultura di welfare comunitario

AREA DELLA PROFESSIONALITÀ E DELLE RISORSE UMANE

PROFILO SOCIO ANAGRAFICO LAVORATORI

CONDIZIONI CONTRATTUALI ED ECONOMICO RETRIBUTIVE

CONDIZIONI LAVORATIVE ED ORGANIZZATIVE

FORMAZIONE E QUALIFICAZIONE DELLE RISORSE UMANE

SICUREZZA SUL LAVORO

PARI OPPORTUNITA'

ATTIVITÀ E DEI SERVIZI PRODOTTI

RAPPRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

I SETTORI E LE UNITA' PRODUTTIVE

QUALITA' DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI OFFERTI

ELENCO COMMITTENTI PER TIPOLOGIA

FORNITORI DI BENI E SERVIZI

FORNITORI DI CREDITO E FINANZIARI

e) soggetto attivo alla programmazione delle politiche sociali

PARTECIPAZIONE ALLE POLITICHE TERRITORIALI
RELAZIONI CON LA COMUNITA' LOCALE

PRESENTAZIONE

Nel presentare la seconda edizione ufficiale del Bilancio sociale del Consorzio mi piace iniziare ringraziando coloro che, leggendo la prima, hanno voluto esprimere un giudizio che ha consentito di realizzare alcune modifiche, che noi auspichiamo risultino dei miglioramenti.

In alcuni casi, a dire il vero, le lacune segnalate erano volute e dichiarate dallo stesso Bilancio 2010 in quanto, per non appesantire la prima edizione con troppe pagine abbiamo volutamente accentuato alcuni aspetti tralasciandone o mettendo in scarsa evidenza altri.

Ma, come detto, ci fa piacere che qualcuno se ne sia accorto e ci abbia segnalato queste mancanze cui cominciamo a porre rimedio fin da questa seconda edizione.

In essa infatti passeremo molto velocemente in rassegna le cooperative e le associazioni socie, limitandoci a citarle rimandando pertanto eventuali informazioni alla consultazione del sito ovvero della stessa edizione precedente del Bilancio sociale.

Inoltre ridurremo al massimo una serie di informazioni di tipo tecnico compilativo sempre con al premessa che tali informazioni e considerazioni sono disponibili sul sito o scorrendo il 2010.

Quello che cercheremo di fare invece in questa edizione sarà di soffermarci sulla maggior descrizione di quanto realizziamo in una sorta di percorso che dopo avere cercato di spiegare (nel 2010) chi siamo adesso indica "cosa abbiamo fatto" nel 2011.

Proponiamo quindi una sorta di lettura unica delle due edizioni fin qui pubblicate cercando di dare con esse la immagine semplice di una realtà che per la sua natura composita nelle componenti e nelle attività risulta di non semplice esposizione.

Conto sempre sui vostri suggerimenti e vi auguro buona lettura, permettendomi una piccola divagazione del tutto personale ma frutto del lavoro di tanti.

Il 2 giugno 2011, durante una bella ed emozionante cerimonia nella Prefettura di Gorizia, sono stato insignito della onorificenza di Cavaliere dell'Ordine "Al Merito della Repubblica Italiana". La proposta per tale riconoscimento parte dalla sede isontina di Confcooperative e di questo ringrazio in particolare il presidente Ervino Nanut e anche l'amico Sandro Pierobon. Ma il grazie più sincero va a tutti coloro che con me hanno condiviso questi anni di lavoro, fatti sempre con tanta passione anche se con inevitabili errori, anni in cui ho potuto conoscere ed apprezzare tante persone sia come collaboratori che come fruitori di quanto abbiamo realizzato. Tante parole non servono ma un GRAZIE ancora a tutti per questo onore di cui - senza false modestie - vado sinceramente fiero e per il quale, per una volta permettetemi di firmare...

Cav. Mauro Perissini, presidente.

Nota Metodologica

Nell'intento di alleggerire la sua lettura faremo numerosi rinvii all'edizione precedente, specialmente in quelle parti descrittive che non necessitano di dati aggiornati ma solo di eventuali precisazioni ed integrazioni.

La nota metodologica quindi è proprio una di queste parti che invitiamo a leggere nell'edizione 20120 nella sua interezza; rispetto a tale stesura ci pare essenziale però ribadire, in questa edizione gli obiettivi che il Mosaico affida al proprio Bilancio sociale, ritenendolo così come dalle sue cooperative aderenti, lo strumento ideale per raggiungere **due obiettivi**:

- condurre tutto il sistema consortile ad una riflessione sulla propria storia, identità, mission e sulla propria coerenza di organizzazione nel raggiungere gli obiettivi, innescando quindi processi di conoscenza, consapevolezza ed anche miglioramento delle *performance* complessive;
- dotarci – come complessivo sistema consortile - di uno strumento comunicativo che non puntasse ad una semplice presentazione delle proprie attività ma cercasse di rendere conto alla comunità locale e alle sue Istituzioni di come la cooperativa stessa interpreta e realizza il mandato assegnato dalla legge 381/91 alla cooperazione sociale.

Confermiamo anche la scelta di una rendicontazione che segua sperimentalmente una matrice di "*di coerenza alla mission*" e rispetto allo scorso anno si è ritenuto di presentare una relazione che si integrasse alla precedente.

In quella del 2010 infatti fu dato ampio spazio alla presentazione dei soci del consorzio, cioè delle cooperative e delle associazioni mentre in questa edizione del 2011 abbiamo ritenuto interessante dedicare maggiore attenzione e quindi pagine all'illustrazione di quanto il Mosaico realizza assieme alle sue cooperative e associazioni.

Resteranno comunque confermate, costituendo uno degli aspetti caratterizzanti il senso di quanto facciamo, tutti i dati e le valutazioni sugli inserimenti lavorativi delle persone svantaggiate.

Anche la parte relativa ai dati economici sarà leggermente più ampia della precedente anche se – come lo scorso anno . molti dati di tipo economico e finanziario saranno inseriti nelle varie parti descrittive.

Restano infine confermate la strutturazione del documento e le fonti di reperimento dei dati.

IDENTITA' DELLA COOPERATIVA

IL CONTESTO SOCIALE DI RIFERIMENTO

Il nome deriva dai mosaici di Aquileia, ed esprime il radicamento al territorio, alla storia ed alla cultura locale. È inoltre simbolo della possibilità di comporre un'immagine compiuta a partire da molte distinte tessere. Fonda le sue radici nella cultura cattolica, stratificata nella storia delle nostre comunità a partire da Aquileia

Questo primo periodo era già compreso nella relazione dello scorso anno ed è l'unica parte di essa che riproponiamo perché riteniamo che sia un po' il cuore della nostra identità, cioè il richiamo ai valori fondanti la nostra cultura, la cultura di queste genti, delle persone che vivono questi luoghi. In considerazione del fatto che questa relazione punta in particolare a descrivere le unità produttive del Consorzio presentiamo prima di tutto questa rappresentazione grafica nella quale si evidenziano le singole realtà di produzione o di servizio.



Di esse troverete in seguito ampia descrizione e anche i relativi dati numerici ma crediamo che questa immagine riesca a trasmettere il senso del nostro dichiarato sistema territoriale, cioè realmente legato alle comunità locali di un contesto definito e limitato. Scrivemmo alcuni anni fa, e lo si trova citato nella storia del Consorzio sul sito, che abbiamo saputo resistere alla tentazione dell'espansione quantitativa delle realtà esistenti preferendo quella dell'aggregazione di nuove realtà.

Nello schema proposto mancano evidentemente le realtà che fanno riferimento al territorio udinese (cooperativa Hattiva Lab, di tipo A, e cooperativa Il Domani, di tipo B). Quindi possiamo dire che il Mosaico ha aggregato al suo interno anche alcune realtà udinesi.

POPOLAZIONE DATI ANAGRAFICI

| PROVINCE | Popolazione residente | | | | | | | | |
|-----------------------------|-----------------------|---------|------------------|---------------|---------|------------------|------------------------|---------|-------------|
| | al 31.12.2010 | | | al 31.12.2011 | | | Variazione % 2010-2011 | | |
| | Maschi | Femmine | Totale | Maschi | Femmine | Totale | Maschi | Femmine | Totale |
| Gorizia | 69.358 | 73.049 | 142.407 | 69.232 | 72.858 | 142.090 | -0,2 | -0,3 | -0,2 |
| Pordenone | 154.835 | 160.488 | 315.323 | 155.180 | 160.935 | 316.115 | 0,2 | 0,3 | 0,3 |
| Trieste | 111.424 | 125.132 | 236.556 | 113.683 | 125.788 | 239.471 | 2,0 | 0,5 | 1,2 |
| Udine | 262.492 | 279.030 | 541.522 | 262.404 | 279.154 | 541.558 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| ASS 5 Bassa Friulana | 55.348 | 57.655 | 113.003 | | | | | | |
| Friuli Venezia Giulia | 598.109 | 637.699 | 1.235.808 | 600.499 | 638.735 | 1.239.234 | 0,4 | 0,2 | 0,3 |

Abbiamo inserito i dati della ASS 5 Bassa Friulana, desunti dal suo Bilancio sociale e aggiornati al 01.01.2011 per dare comunque una dimensione della popolazione relativa al territorio nel quale il Mosaico opera principalmente. Il dato della ASS Bassa friulano è un "di cui" rispetto a quello dell'intera provincia Udinese. La tabella della pagina successivi illustra la composizione per genere e per classi (quinquennali) di età quale ulteriore elemento di valutazione dei dati successivi.

Il dato complessivo (ASS 2 + ASS 5) dunque si attesta sui **255.410 abitanti**, in maggioranza femmine.

Popolazione per sesso, fasce d'età quinquennali e provincia al 31 dicembre 2011

| Classe di età | PROVINCE | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|----------------|------------------|
| | Gorizia | | | Pordenone | | | Trieste | | | Udine | | | Friuli Venezia Giulia | | |
| | Maschi | Femmine | Totale | Maschi | Femmine | Totale | Maschi | Femmine | Totale | Maschi | Femmine | Totale | Maschi | Femmine | Totale |
| 0-4 | 2.943 | 2.720 | 5.663 | 8.094 | 7.389 | 15.483 | 4.617 | 4.304 | 8.921 | 11.182 | 10.912 | 22.094 | 26.836 | 25.325 | 52.161 |
| 5-9 | 3.043 | 2.826 | 5.869 | 7.489 | 7.200 | 14.689 | 4.669 | 4.332 | 9.001 | 11.689 | 11.091 | 22.780 | 26.890 | 25.449 | 52.339 |
| 10-14 | 3.099 | 2.794 | 5.893 | 7.282 | 6.768 | 14.050 | 4.618 | 4.340 | 8.958 | 11.533 | 10.823 | 22.356 | 26.532 | 24.725 | 51.257 |
| 15-19 | 2.880 | 2.696 | 5.576 | 7.012 | 6.398 | 13.410 | 4.635 | 4.448 | 9.083 | 11.198 | 10.506 | 21.704 | 25.725 | 24.048 | 49.773 |
| 20-24 | 2.927 | 2.853 | 5.780 | 7.375 | 7.088 | 14.463 | 5.022 | 4.702 | 9.724 | 11.820 | 11.636 | 23.456 | 27.144 | 26.279 | 53.423 |
| 25-29 | 3.086 | 2.913 | 5.999 | 8.627 | 8.404 | 17.031 | 5.316 | 5.018 | 10.334 | 13.788 | 13.339 | 27.127 | 30.817 | 29.674 | 60.491 |
| 30-34 | 4.164 | 3.748 | 7.912 | 11.352 | 10.182 | 21.534 | 6.223 | 6.159 | 12.382 | 16.818 | 15.871 | 32.689 | 38.557 | 35.960 | 74.517 |
| 35-39 | 5.661 | 5.223 | 10.884 | 13.174 | 12.506 | 25.680 | 8.734 | 8.633 | 17.367 | 20.559 | 20.063 | 40.622 | 48.128 | 46.425 | 94.553 |
| 40-44 | 6.180 | 5.733 | 11.913 | 13.617 | 13.103 | 26.720 | 9.399 | 9.395 | 18.794 | 22.513 | 21.991 | 44.504 | 51.709 | 50.222 | 101.931 |
| 45-49 | 6.306 | 5.816 | 12.122 | 12.903 | 12.683 | 25.586 | 9.860 | 9.753 | 19.613 | 22.597 | 22.409 | 45.006 | 51.666 | 50.661 | 102.327 |
| 50-54 | 5.231 | 4.934 | 10.165 | 10.775 | 10.881 | 21.656 | 8.501 | 8.483 | 16.984 | 19.638 | 19.525 | 39.163 | 44.145 | 43.823 | 87.968 |
| 55-59 | 4.426 | 4.470 | 8.896 | 9.643 | 10.029 | 19.672 | 7.623 | 8.012 | 15.635 | 17.468 | 18.228 | 35.696 | 39.160 | 40.739 | 79.899 |
| 60-64 | 4.600 | 5.052 | 9.652 | 9.757 | 10.097 | 19.854 | 7.943 | 8.973 | 16.916 | 18.028 | 19.046 | 37.074 | 40.328 | 43.168 | 83.496 |
| 65-69 | 4.169 | 4.606 | 8.775 | 8.719 | 9.105 | 17.824 | 7.235 | 8.373 | 15.608 | 16.495 | 17.692 | 34.187 | 36.618 | 39.776 | 76.394 |
| 70-74 | 4.204 | 4.900 | 9.104 | 7.847 | 8.834 | 16.681 | 7.477 | 9.246 | 16.723 | 15.134 | 16.961 | 32.095 | 34.662 | 39.941 | 74.603 |
| 75-79 | 2.851 | 4.023 | 6.874 | 5.322 | 6.922 | 12.244 | 5.247 | 7.464 | 12.711 | 9.982 | 13.506 | 23.488 | 23.402 | 31.915 | 55.317 |
| 80-84 | 2.022 | 3.505 | 5.527 | 3.471 | 6.030 | 9.501 | 3.653 | 6.261 | 9.914 | 6.839 | 11.565 | 18.404 | 15.985 | 27.361 | 43.346 |
| 85-89 | 1.038 | 2.668 | 3.706 | 2.010 | 4.677 | 6.687 | 2.090 | 4.948 | 7.038 | 3.668 | 9.014 | 12.682 | 8.806 | 21.307 | 30.113 |
| 90-94 | 353 | 1.051 | 1.404 | 572 | 1.907 | 2.479 | 670 | 2.274 | 2.944 | 1.161 | 3.676 | 4.837 | 2.756 | 8.908 | 11.664 |
| 95-99 | 44 | 280 | 324 | 126 | 616 | 742 | 130 | 545 | 675 | 255 | 1.123 | 1.378 | 555 | 2.564 | 3.119 |
| 100-104 | 5 | 45 | 50 | 13 | 108 | 121 | 20 | 118 | 138 | 37 | 171 | 208 | 75 | 442 | 517 |
| 105-109 | 0 | 2 | 2 | 0 | 8 | 8 | 1 | 7 | 8 | 2 | 5 | 7 | 3 | 22 | 25 |
| 110+ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| TOTALE | 69.232 | 72.858 | 142.090 | 155.180 | 160.935 | 316.115 | 113.683 | 125.788 | 239.471 | 262.404 | 279.154 | 541.558 | 600.499 | 638.735 | 1.239.234 |

Indicatori di struttura della popolazione al 31 dicembre 2011¹

Inseriamo le due seguenti tabelle al fine di fornire degli indicatori della situazione della popolazione rispetto ad alcuni elementi indicati a capo delle singole colonne. L'aggregazione dei dati su provincia e successivamente sui singoli Comuni del "territorio consortile" vogliono evidenziare le singole problematiche che ci troviamo ad affrontare in relazione, appunto, ai bisogni espressi dai cittadini che vi risiedono:

| PROVINCE | Indice di vecchiaia | Indice di dipendenza totale | Indice di dipendenza giovanile | Indice di dipendenza senile | Indice di struttura età attiva | Indice di ricambio età attiva | Indice di mascolinità | Età media (anni) |
|------------------------------|---------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------|------------------|
| Udine | 189,33 | 56,05 | 19,37 | 36,68 | 138,36 | 170,82 | 94,00 | 45,93 |
| Gorizia | 205,26 | 59,83 | 19,60 | 40,23 | 145,91 | 173,10 | 95,02 | 46,80 |
| Trieste | 244,64 | 63,09 | 18,31 | 44,79 | 149,33 | 186,24 | 90,38 | 48,14 |
| Pordenone | 149,90 | 53,75 | 21,51 | 32,24 | 123,20 | 148,05 | 96,42 | 44,02 |
| Friuli Venezia Giulia | 189,46 | 57,19 | 19,76 | 37,43 | 136,92 | 167,75 | 94,01 | 45,97 |

Non essendo al momento disponibili i dati aggregati per la ASS 5, valutando quelli espressi risultano alcune problematiche comuni ed alcune differenziazioni nei due territori esaminati.

Sul goriziano spicca senza dubbio l'alto valore dell'Indice di vecchiaia mentre i dati dell'intera Provincia udinese paiono mediamente più vicini al dato regionale. Va però ribadito che tale dato è sicuramente influenzato dalla dimensione della stessa provincia udinese che sfiora la metà dei residenti regionali incidendo quindi in maniera significativa sui dati aggregati regionalmente.

Per questo riteniamo interessante fornire questi dati in forma distinta per i singoli Comuni delle ASS 2 e ASS 5.

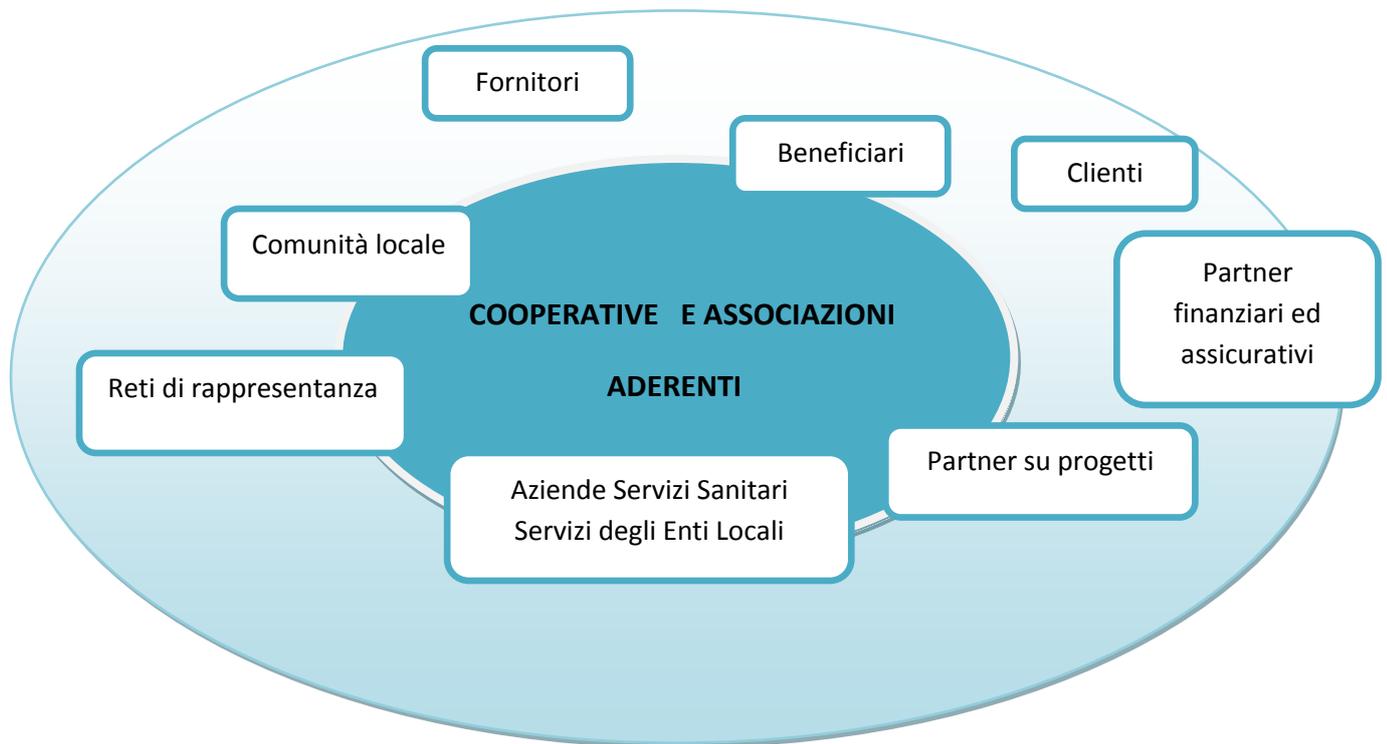
¹ Anche per la tabella della pagina precedente; Fonte: Anagrafi comunali - Dati ISTAT - rilevazione POSAS - dati provvisori - Elaborazione: Servizio Statistica e affari generali - Regione FVG

| COMUNE | Indice di vecchiaia | Indice di dipendenza totale | Indice di dipendenza giovanile | Indice di dipendenza senile | Indice di struttura età attiva | Indice di ricambio età attiva | Indice di mascolinità | Età media (anni) |
|------------------------|---------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------|------------------|
| AIELLO DEL FRIULI | 241,83 | 64,96 | 19,00 | 45,95 | 150,72 | 209,46 | 94,46 | 48,19 |
| AQUILEIA | 218,47 | 59,23 | 18,60 | 40,63 | 153,25 | 239,50 | 94,19 | 47,54 |
| BAGNARIA ARSA | 177,75 | 57,30 | 20,63 | 36,67 | 154,51 | 203,39 | 94,33 | 45,92 |
| BICINICCO | 140,88 | 51,76 | 21,49 | 30,27 | 136,55 | 160,76 | 96,85 | 43,95 |
| CARLINO | 172,39 | 52,93 | 19,43 | 33,50 | 148,57 | 157,36 | 95,25 | 45,27 |
| CERVIGNANO DEL FRIULI | 165,43 | 54,10 | 20,38 | 33,72 | 125,30 | 149,39 | 95,08 | 44,78 |
| CHIOPRIS-VISCONTI | 202,60 | 57,82 | 19,11 | 38,71 | 170,47 | 166,67 | 96,90 | 46,84 |
| FIUMICELLO | 179,91 | 55,22 | 19,73 | 35,49 | 130,13 | 222,22 | 98,16 | 45,78 |
| GONARS | 191,46 | 56,64 | 19,43 | 37,21 | 151,60 | 169,35 | 97,94 | 46,23 |
| LATISANA | 151,93 | 51,10 | 20,28 | 30,82 | 127,35 | 149,57 | 92,48 | 44,08 |
| LIGNANO SABBIA D'ORO | 185,45 | 50,03 | 17,53 | 32,50 | 143,94 | 185,26 | 96,43 | 45,53 |
| MARANO LAGUNARE | 254,37 | 59,06 | 16,67 | 42,39 | 151,73 | 193,06 | 101,02 | 48,02 |
| MERETO DI TOMBA | 237,14 | 64,13 | 19,02 | 45,11 | 138,27 | 179,09 | 98,54 | 47,52 |
| MORTEGLIANO | 179,76 | 57,65 | 20,61 | 37,04 | 129,57 | 127,40 | 93,08 | 45,38 |
| MUZZANA DEL TURGNANO | 186,73 | 57,31 | 19,99 | 37,32 | 140,23 | 176,72 | 95,89 | 46,05 |
| PALAZZOLO DELLO STELLA | 222,00 | 58,12 | 18,05 | 40,07 | 151,17 | 159,26 | 95,66 | 47,15 |
| PALMANOVA | 213,85 | 56,22 | 17,91 | 38,30 | 128,69 | 209,04 | 93,98 | 46,44 |
| POCENIA | 159,83 | 54,96 | 21,15 | 33,81 | 138,39 | 157,01 | 99,85 | 44,93 |
| PORPETTO | 200,97 | 53,74 | 17,86 | 35,89 | 148,35 | 199,01 | 99,18 | 46,57 |
| PRECENICCO | 226,58 | 52,44 | 16,06 | 36,38 | 152,31 | 200,00 | 92,55 | 47,31 |
| RIVIGNANO | 153,63 | 54,21 | 21,37 | 32,84 | 126,43 | 193,33 | 96,65 | 44,34 |
| RONCHIS | 179,37 | 51,73 | 18,52 | 33,21 | 145,67 | 205,26 | 94,63 | 45,92 |
| RUDA | 220,77 | 56,48 | 17,61 | 38,87 | 148,89 | 220,18 | 97,43 | 47,22 |
| SAN GIORGIO DI NOGARO | 203,13 | 57,14 | 18,85 | 38,29 | 137,58 | 154,73 | 97,65 | 46,47 |
| SANTA MARIA LA LONGA | 185,71 | 51,28 | 17,95 | 33,33 | 147,14 | 208,79 | 93,06 | 46,02 |
| SAN VITO AL TORRE | 175,39 | 63,45 | 23,04 | 40,41 | 159,87 | 155,36 | 98,10 | 46,16 |
| TEOR | 176,68 | 55,12 | 19,92 | 35,20 | 147,08 | 160,98 | 100,00 | 45,80 |
| TERZO D'AQUILEIA | 162,72 | 57,98 | 22,07 | 35,91 | 131,40 | 169,37 | 95,75 | 45,15 |
| TORVISCOSA | 253,64 | 68,80 | 19,46 | 49,35 | 150,78 | 181,15 | 99,06 | 48,49 |
| TRIVIGNANO UDINESE | 237,50 | 57,66 | 17,08 | 40,58 | 128,18 | 181,54 | 99,06 | 47,23 |
| VILLA VICENTINA | 132,23 | 54,26 | 23,37 | 30,90 | 157,26 | 175,00 | 102,47 | 43,99 |
| VISCO | 161,90 | 54,35 | 20,75 | 33,60 | 109,96 | 166,67 | 94,28 | 44,33 |
| CAMPOLONGO TAPOGLIANO | 199,29 | 53,49 | 17,87 | 35,61 | 152,08 | 222,92 | 98,20 | 46,91 |

| | | | | | | | | |
|-------------------------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|
| CAPRIVA DEL FRIULI | 181,74 | 59,02 | 20,95 | 38,07 | 152,41 | 177,78 | 93,57 | 45,95 |
| ORMONS | 208,77 | 61,94 | 20,06 | 41,88 | 151,39 | 177,41 | 90,35 | 47,32 |
| DOBERDO' DEL LAGO | 154,11 | 56,62 | 22,28 | 34,34 | 177,31 | 188,33 | 99,04 | 45,64 |
| DOLEGNA DEL COLLIO | 206,25 | 61,51 | 20,08 | 41,42 | 218,67 | 183,33 | 107,53 | 47,51 |
| FARRA D'ISONZO | 184,42 | 59,56 | 20,94 | 38,62 | 169,02 | 190,91 | 99,10 | 46,59 |
| FOGLIANO REDIPUGLIA | 183,73 | 62,22 | 21,93 | 40,29 | 152,79 | 225,00 | 95,45 | 46,19 |
| GORIZIA | 227,46 | 60,76 | 18,56 | 42,21 | 141,42 | 178,80 | 92,08 | 47,47 |
| GRADISCA D'ISONZO | 230,38 | 58,39 | 17,67 | 40,72 | 162,52 | 157,68 | 91,83 | 47,58 |
| GRADO | 310,77 | 60,72 | 14,78 | 45,93 | 160,39 | 217,51 | 93,22 | 49,60 |
| MARIANO DEL FRIULI | 210,00 | 63,20 | 20,39 | 42,81 | 148,98 | 251,06 | 95,96 | 47,52 |
| MEDEA | 216,96 | 56,26 | 17,75 | 38,51 | 159,67 | 207,69 | 95,63 | 47,31 |
| MONFALCONE | 215,68 | 64,21 | 20,34 | 43,87 | 131,53 | 151,71 | 98,67 | 46,87 |
| MORARO | 163,55 | 57,20 | 21,70 | 35,50 | 121,08 | 241,67 | 91,83 | 45,37 |
| MOSSA | 170,26 | 60,70 | 22,46 | 38,24 | 176,94 | 176,92 | 92,58 | 46,03 |
| ROMANS D'ISONZO | 183,91 | 54,71 | 19,27 | 35,44 | 147,24 | 214,17 | 93,43 | 46,35 |
| RONCHI DEI LEGIONARI | 167,05 | 56,80 | 21,27 | 35,53 | 146,99 | 143,41 | 93,95 | 45,34 |
| SAGRADO | 189,78 | 54,95 | 18,96 | 35,99 | 174,19 | 162,14 | 96,40 | 46,77 |
| SAN CANZIAN D'ISONZO | 176,13 | 55,11 | 19,96 | 35,15 | 148,12 | 194,26 | 98,13 | 45,74 |
| SAN FLORIANO DEL COLLIO | 169,44 | 57,06 | 21,18 | 35,88 | 132,88 | 223,53 | 102,27 | 46,02 |
| SAN LORENZO ISONTINO | 168,40 | 56,79 | 21,16 | 35,63 | 148,64 | 216,95 | 98,86 | 45,81 |
| SAN PIER D'ISONZO | 183,79 | 55,15 | 19,43 | 35,71 | 152,33 | 160,71 | 100,40 | 45,89 |
| SAVOGNA D'ISONZO | 194,12 | 60,41 | 20,54 | 39,87 | 171,03 | 184,72 | 102,34 | 46,86 |
| STARANZANO | 159,36 | 55,03 | 21,22 | 33,81 | 147,79 | 154,29 | 96,90 | 44,80 |
| TURRIACO | 154,50 | 56,84 | 22,33 | 34,51 | 135,97 | 151,35 | 97,26 | 44,52 |
| VILLESSE | 177,93 | 55,79 | 20,07 | 35,71 | 157,81 | 230,51 | 102,47 | 45,99 |

| <u>INDICATORE</u> | <u>ELEMENTI DELL'INDICATORE</u> | |
|---------------------------------------|--|-------|
| Indice di vecchiaia | resid. in età > 64 anni / resid. in età 0-14 anni | x 100 |
| Indice di dipendenza totale | resid. età > 64 anni + resid.età 0-14 / resid.in età 15-64 anni | x 100 |
| Indice di dipendenza giovanile | resid. in età 0-14 / resid. in età 15-64 anni | x 100 |
| Indice di dipendenza senile | resid. in età > 64 anni / resid. in età 15-64 anni | x 100 |
| Indice di struttura età attiva | resid. in età 40-64 / resid. in età 15-39 | x 100 |
| Indice di ricambio età attiva | resid. in età 60-64 / resid. in età 15-19 | x 100 |
| Indice di mascolinità | resid. maschi / resid. femmine | x 100 |
| Età media | età media ponderata con la popolazione in ciascuna classe di età | |

MAPPA DEGLI INTERLOCUTORI (STAKEHOLDERS)



Stakeholders interni

Stakeholders esterni

Nello schema rappresentiamo graficamente le relazioni consortili, raggruppate per gruppi di portatori di interesse che, in sintesi, sono i seguenti:

Cooperative ed associazioni aderenti (e relativi soci)

Beneficiari, Familiari dei Beneficiari e relative associazioni

Enti pubblici (ASS, Comuni, Ambiti, Consorzi Pubblici)

Comunità locali

Partner su progetti: Caritas, Associazione San Camillo, Consorzio Idee in rete

Reti di rappresentanza: Confocooperative, Federsolidarietà

Fornitori e Clienti

Partner finanziari ed assicurativi

Crediamo sia intuibile che il senso della collocazione delle varie caselle sul disegno serve a rappresentare – ovviamente in modo molto schematico – il grado di intensità del rapporto tra Mosaico ed i diversi gruppi. Accanto al nucleo centrale rappresentato dai soci (cooperative e associazioni con relativi soci ed associati) ci sono diversi gruppi che si collocano a cavallo delle due aree (interni ed esterni). In quanto sono considerati essenziali e carichi di senso per l'esperienza del Mosaico. Contiamo di dare un senso a questo schema, cioè alla differenziazione della tipologia ed intensità di relazione/integrazione tra le parti, nel seguito di questa relazione.

LA COMPAGINE SOCIALE

Trattandosi di consorzio di cooperative, ai sensi dell'art. 8 della L. 381/91, la base sociale è costituita da cooperative sociali (per un minimo pari al 70% dei costi complessivi, attualmente 15) e da alcune Associazioni.

Qui di seguito si riporta lo schema che rappresenta tutte le cooperative socie e una loro scheda aggiornata al 31.12.2011. Ulteriori informazioni sono disponibili nella edizione 2010 del Bilancio sociale e sulle pagine nel sito del Consorzio www.consorziomosaico.org

LE COOPERATIVE

Inseriamo per prima, rispetto all'ordine alfabetico, la Cooperativa Letizia in quanto **è la nuova socia, avendo aderito nel 2011**. Di essa forniamo anche una breve descrizione.

LETIZIA

| | |
|---|---|
| Sede Legale Via G.Pian 10 34072 Gradisca d'Isonzo GO | Sede operativa: Via G.Pian 10 34072 Gradisca d'Isonzo GO |
| e-mail coop.socialeletizia@libero.it | Tel e Fax 0481/99937 |
| P. IVA 01121970311 Codice iscrizione Registro Regionale Cooperative A209053 | Albo Regionale delle Cooperative sociali N.340 Sez.A Tipologia: coop. di tipo A |
| Soci complessivi 9: 4 uomini e 5 donne soci lavoratori 8 | Aderisce a Confcooperative/ Federsolidarietà Unione di Gorizia |

Letizia si costituisce a fine 2010. Partendo dalle vicende personali dei soci, si è deciso di fondare una cooperativa che possa aiutare il territorio, dove abbiamo situato la nostra sede, cercando realmente di fare cosa gradita alla cittadinanza e di offrire lavoro a persone che hanno come obiettivo l'aiuto del prossimo come ha fatto Letizia, una ragazza scomparsa prematuramente, figlia di una nostra socia, la quale ha passato gli ultimi anni della sua vita a curare ed assistere le persone anziane. Proprio in sua memoria portiamo avanti quanto fatto da lei fino a quel triste momento; intestare a suo nome la cooperativa ci spinge a proseguire nell'intento di portare un po' di serenità alle famiglie, agli anziani e a tutti coloro che hanno necessità di cure, grazie alla professionalità dei nostri soci, i quali hanno esperienza ventennale nel settore.

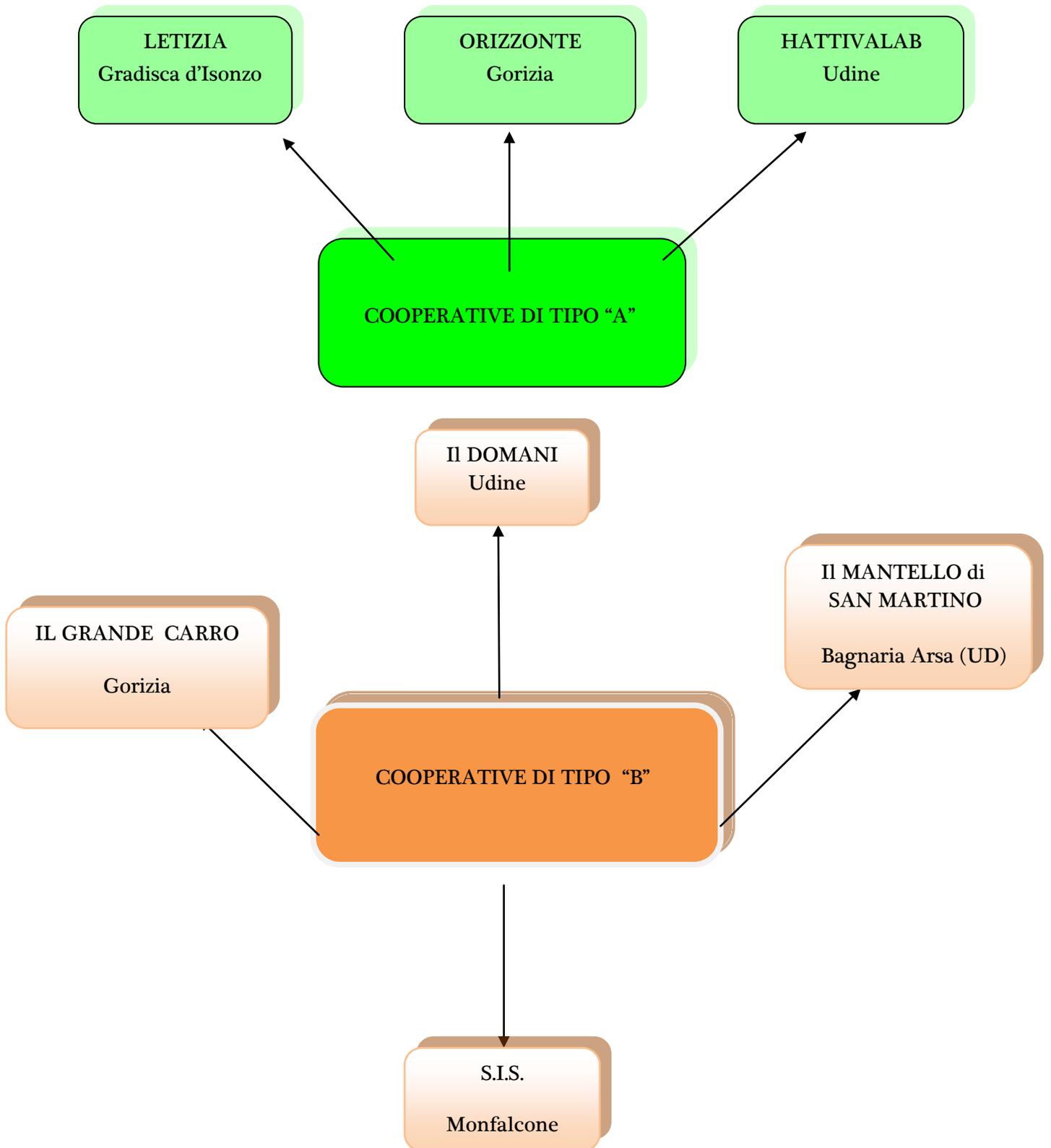
SERVIZI E PRODOTTI

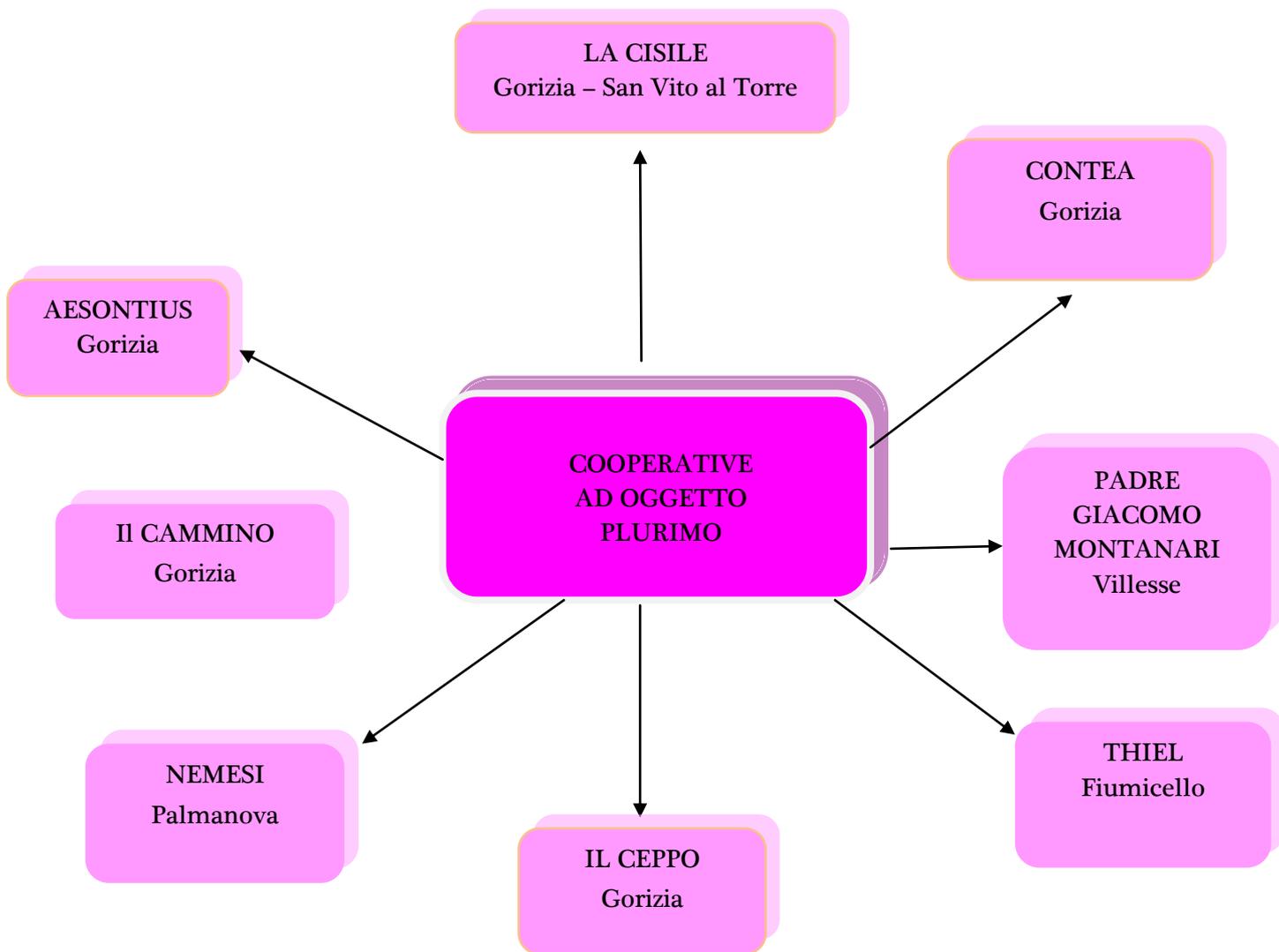
Assistenza domiciliare persone anziane, disabili e in degenza post ospedaliera

Servizi aggiuntivi: prelievi, medicazioni, somministrazione terapie

Servizi integrati: sartoria, lavaggio biancheria piana, pulizie straordinarie, sgomberi, interventi manutenzione giardini

LE COOPERATIVE SOCIE





La tabella di questa prima parte riassume i dati relativi ai soci complessivi e i soci lavoratori delle operative consortili. In altre parti saranno riportati i dati complessivi della forza lavoro, comprendete quindi anche i dipendenti.

| COOPERATIVA | N. Soci totale | N. Soci lavoratori |
|----------------------------|----------------|--------------------|
| IL GRANDE CARRO | 35 | 27 |
| LETIZIA | 8 | 4 |
| HATTIVALAB | 11 | 11 |
| IL CEPPPO | 14 | 3 |
| IL MANTELLO DI SAN MARTINO | 19 | 3 |
| IL DOMANI | 14 | 7 |
| SIS | 17 | 17 |
| AESONTIUS | 24 | 13 |
| CONTEA | 34 | 18 |
| NEMESI | 59 | 44 |
| PADRE GIACOMO | 19 | 3 |
| THIEL | 65 | 42 |
| CISILE | 182 | 137 |
| IL CAMMINO | 65 | 42 |
| ORIZZONTE | 26 | 22 |
| TOTALE | 561 | 393 |

LE ASSOCIAZIONI

ANTEAS

E' socia del Mosaico dal 1998; la collaborazione è attiva sui progetti di comune interesse e quindi, in particolare, rispetto ai temi della non autosufficienza e della promozione sociale delle comunità in termini sussidiari. Attualmente i rapporti maggiori sono con la sezione isontina dell'associazione.



URASAM



Fin dal 1998, quando ha iniziato ad operare nella salute mentale, Il Mosaico collabora con l'Associazione regionale, con rapporti maggiori con le sezioni dell'isontino e della bassa friulana. La presenza dei famigliari, in apticolari, viene sempre ritenuta fondamentale per comprendere i reali bisogni che si manifestano ed evitare – per quanto possibile – di cadere nelle tentazioni delal autoreferenzialità

POLISPORTIVA 2001

E' una Associazione sportiva dilettantesca socia del Mosaico dal 2007 che l'ha direttamente sostenuta quale occasione e strumento di ulteriore integrazione sociale attraverso la pratica di diversi sport. E' attiva soprattutto nel calcio, pallavolo, basket partecipando a diversi tornei in tutta Italia e anche all'estero. Alla Polisportiva 2011si deve l'organizzazione del torneo di calcio a 7 "Senza Confini".

JOBEL

E' l'organizzazione, promossa dallo stesso Mosaico che opera per sostenere l'opera di liberazione dei malati di mente in Costa d'Avorio e Benin realizzata da Gregoire, una persona straordinaria che vi invitiamo a conoscere visitando il sito www.gregoire.it



Ci piace ricordare anche i rapporti che i progetti europei hanno creato con tante persone in tutto il mondo. In particolare nella Catalogna dove Gregoire partecipa spesso a manifestazioni per sostenere le sue iniziative e trova spesso importanti sostegni, come vedete nella foto, scattata sulla Rambla di Barcellona con Pep Guardiola in occasione della presentazione di un film sulla sua opera in Africa.

PARTECIPAZIONE ALL'ATTIVITA' DEL CONSORZIO

Partecipazione dei soci

Nel corso del 2011 si sono svolte n. 2 assemblee dei soci

La prima in data 20.07.2011, con il seguente ordine del giorno:

- 1. Lettura ed approvazione Bilancio Consuntivo 2010, Nota Integrativa e relative relazioni del Consiglio di Amministrazione e Revisore interno;*
- 2. Approvazione del Bilancio Sociale al 31/12/2010;*
- 3. Valutazione andamento attività.*
- 4. Varie ed eventuali.*

Erano presenti tramite, il proprio rappresentante, 6 Cooperative e 1 associazione socia.

La seconda assemblea si è tenuta il 23.12.2011 discutendo il seguente ordine del giorno:

- 1. Relazione sull' andamento attività del Consorzio*
- 2. Orientamenti generali per l'anno 2012*
- 3. Illustrazione linee generali del piano di lavoro sulla ridefinizione della mission consortile.*
- 4. Varie ed eventuali*

Erano presenti, con i propri rappresentanti, 12 cooperative sociali e un'associazione mentre un'associazione era presente per delega.

Il coinvolgimento

Il tema del coinvolgimento costante ed efficace di tutta l'organizzazione nelle varie fasi dei processi decisionali e gestionali rappresenta sicuramente una delle maggiori sfide che interessano organizzazioni come la nostra. Un' esigenza che ha radici nella stessa natura del processo aggregativo e associativo del Mosaico che fa dei rapporti di tipo fiduciario il collante distintivo della propria esperienza.

Ma sicuramente la fiducia va anche alimentata, fatta crescere, corrisposta in tutti i sensi e quindi presuppone la capacità dell'organizzazione di generare processi di circolazione e condivisione delle informazioni tali da far sentire ciascuno come partecipe della totalità delle cose che avvengono.

Pur in questa convinzione siamo a constatare come questo aspetto costituisca forse la maggiore criticità della nostra organizzazione in quanto non siamo ancora riusciti a trovare e consolidare modalità tali da rendere questa conoscenza e partecipazione una cosa costante, efficace, estesa, diffusa, praticata.

Al nostro interno rileviamo spesso questo tipo di segnalazione, espressa sempre in modo corretto e costruttivo e dimostra che l'investimento da fare nei flussi informativi interni sia uno degli obiettivi a cui tendere con maggiore attenzione fin da subito.

E in ragione di quella prossimità con altri soggetti (vedi lo schema degli stakeholders) molto vicini al "cuore" del Mosaico, questa ricerca di modalità e strumenti comunicativi efficaci vale anche nella capacità di coinvolgimento reciproco con tali entità, in particolare i servizi sanitari e sociali con i quali ci rapportiamo per i servizi da erogare o i percorsi di inserimento da creare e presidiare.

Insieme dobbiamo cercare di creare un sistema di relazioni tale che i progetti, le iniziative le attività siano sempre conosciute e condivise, appunto al fine di assicurare loro la maggiore possibilità di esito positivo per i beneficiari finali, cioè le persone in carico.

Forme di coinvolgimento dei beneficiari: ²

Il tema della collaborazione e dell'integrazione con le organizzazioni di rappresentanza dell'utenza è da sempre uno dei maggiormente dibattuti dentro il Mosaico, in particolare relativamente agli interventi nella salute mentale. Non è certo per caso che abbiamo sostenuto e ottenuto – alla fine degli anni '90 – che la legislazione regionale in materia di cooperazione sociale introducesse la figura del SOCIO FRUITORE tra quelle ammesse e previste dagli Statuti delle cooperative sociali.

Questa innovazione, che andava effettivamente a modificare il Codice Civile Italiano, valicando quindi le competenze della regione in materia di legislazione cooperativa, è stata oggetto di una lunga disputa giuridico amministrativa tra Stato e Regione senza che però la norma venisse cancellata. Le nostre cooperative che lavorano nella salute mentale quindi hanno inserito molti dei loro assistiti in PRP quali soci fruitori.

Questo modello è stato anche oggetto di approfondite indagini da parte dei Giudici tutelari delle persone prive di autonomia amministrativa ed è stato dalle stesse autorità approvato ed apprezzato per la sua carica innovativa fortemente rivolta a valorizzare la persona e ad andare incontro ai suoi bisogni e desideri.

Non siamo però mai riusciti a dare una forma organica e strutturata a questa forma di presenza nel senso che tali soci partecipano alla vita associativa della cooperativa, alcuni dei quali anche assumendo cariche negli organi di amministrazione, ma non è mai nata una associazione interna che raggruppasse le persone che assistevamo.

D'altra parte abbiamo cercato e ottenuto che alcune organizzazioni di rappresentanza e tutela dei cittadini che erano già attive entrassero nel Mosaico come dimostrano le schede dei soci che avete potuto leggere prima.

In molti contesti, anche se con alterna intensità, le singole cooperative hanno intessuto rapporti con altre associazioni di familiari collaborando spesso in importanti manifestazioni sia in ambito culturale che in contesti ricreativi e ludici. Ricordiamo, tra le altre l'associazione Psiche Friuli .

SOCI DIMESSI O ESCLUSI

Nel 2011 nessun socio si è dimesso o è stato escluso.

² Quanto alla definizione di "beneficiari diretti e indiretti", si ritiene che la stessa faccia riferimento agli stakeholders portatori di interessi rispetto alle vicende societarie e pertanto destinati ad essere coinvolti nella vita associativa, che beneficiano dell'attività della cooperativa in modo diretto, quali i destinatari di interventi, o in modo indiretto, quali ad esempio la comunità, la scuola, le istituzioni sociali o culturali.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA INTERNA E FUNZIONI DEGLI ORGANI

Gli organi principali del Consorzio stabiliti dallo Statuto sono quelli consueti delle organizzazioni cooperative: L'assemblea, Il Consiglio di Amministrazione ed il revisore unico. I loro compiti e funzioni sono descritti appunto nella Statuto sociale, sempre reperibile sul sito consortile. Specificiamo solo, essendo una scelta dell'organizzazione che per ciò che riguarda il controllo contabile, l'Assemblea del Consorzio ha optato per la scelta **del revisore contabile unico** iscritto nel registro istituito presso il Ministero della Giustizia. Il revisore contabile percepisce un compenso annuo lordo (attualmente è di € 3.500,00) fissato dall'Assemblea.

Rappresentiamo anche che gli Amministratori del Mosaico hanno scelto fin dalla fondazione, di esercitare il proprio mandato **gratuitamente**.

Il Consiglio di Amministrazione è attualmente è composto da 5 componenti eletti in data 20/5/2010, con scadenza ad approvazione del bilancio 31/12/2012

| <i>Carica</i> | <i>Nome e cognome</i> | <i>Data di prima nomina</i> | <i>Cariche istituzionali in altre organizzazioni</i> |
|----------------|-----------------------|--|--|
| Presidente | Mauro Perissini | 26/05/1994 Da atto costitutivo | Consigliere di Confcooperative FVG e Unione di Gorizia |
| Vicepresidente | Luca Fontana | 29/07/2005 dal 14/11/2008 Vicepresidente | Vicepresidente di Federsolidarietà FVG e Consigliere Unione di Gorizia |
| consigliere | Rita Zongher | 12/06/1998 | |
| consigliere | Gilberto Turra | 15/02/2001 | |
| consigliere | Paolo Del Negro | 05/03/2004 | |

Tutti i 5 consiglieri sono presidenti o rappresentanti di alcune delle cooperative socie, In qualche caso anche di più di una cooperativa socia.

Sono inoltre invitati permanenti al Consiglio, e quindi con diritto di parola ma non di voto, il direttore generale Marco Peronio e il responsabile dell'area salute Mentale Stefano Roncali (quest'ultimo anche presidente di una cooperativa e di una associazione socie).

Nel corso del 2011 il consiglio di Amministrazione si è riunito formalmente per 9 volte, con costante presenza di tutti i consiglieri e degli invitati permanenti.

Nella pagina seguente inseriamo l'immagine dell'organigramma complessivo del Mosaico, tratto dalla documentazione della Qualità, che pensiamo possa rappresentare al meglio la reale struttura organizzativa, i rapporti e le responsabilità dell'intera organizzazione, aldilà delle formali contrattualità lavorative dei singoli.

OBIETTIVI E FINALITA'

Dal punto di vista generale, obiettivi e finalità sono dettagliatamente esposti nello statuto sociale, agli articoli 3 e 4 cui vi rimandiamo per una lettura esaustiva. Essi poi, come vedremo, sono ampiamente ripresi e riattualizzati in quella che successivamente rappresenteremo essere la *mission* consortile.

Ci pare però interessante riportare solo un comma dell'art. 4, il comma 9 che afferma:

il Consorzio ha come oggetto:

.....

gestire, sia direttamente, sia congiuntamente o tramite le Cooperative e gli enti associati, sia attività di tipo socio assistenziale, sanitario ed educativo, sia tutte quelle attività diverse - agricole, industriali, commerciali e di servizi - che abbiano prioritariamente lo scopo di inserire al lavoro persone svantaggiate di cui all'art. 4 della legge 381/91 e all'art. 4 della L.R. 7/92 (FVG) e successive modifiche ed integrazioni (ora L.R. n. 20/2006 ndr), favorendo in generale lo sviluppo e la produttività sociale ed economica delle realtà associate anche commercializzandone i prodotti ed intervenendo presso terzi, ivi compresi enti pubblici e privati - direttamente e tramite gare, licitazioni e accordi diretti; che rappresenta sicuramente la forma principale di intervento del Consorzio e che è importante, crediamo, evidenziare per far comprendere meglio il suo ruolo e i suoi rapporti con le associate.

STRATEGIE MEDIO LUNGO TERMINE

Nella traccia indicata dalla vision consortile, che trovate comunque espressa in apertura della parte sociale di questa relazione riteniamo comunque importante indicare, sempre nell'ottica di dare il senso di quello che cerchiamo di fare, alcune linee strategiche sulle quali ci stiamo muovendo in questi ultimi anni:

- ✓ Modificare i rapporti pubblico / privato nel senso di valorizzare le modalità del partenariato in un ottica autenticamente sussidiaria, finalizzata quindi ad esaltare le capacità e le potenzialità/risorse dei vari partner in una prospettiva di centralità della persona
- ✓ Aumentare la capacità possibilità di investimenti portando a regime le iniziative già in atto e capaci di generare reddito ovvero intervenendo su forme di attività caratterizzate da un contesto puramente assistenziale.
- ✓ Accrescere il protagonismo di utenti e fruitori, come accennato nel paragrafo del coinvolgimento dei beneficiari, al fine di ridimensionare e annullare la sempre presente tentazione dell' autoreferenzialità di organizzazioni come le nostre e mantenere/aumentare il senso autenticamente mutualistico della cooperativa
- ✓ Leggere i bisogni sociali, sanitari ed educativi in modo anticipato/preventivo e non successivo/riparatorio attraverso un legame continuo con le comunità locali, sia istituzionale

che informale, sia con organizzazioni di Terzo settore che infine con il **mondo** della produzione e dell'economia for profit.

OBIETTIVI ANNO 2011

Portare il maneggio "a regime" nel senso di sfruttare al massimo le sue potenzialità di servizi (pensionamento ed attività ippica) mantenendo sotto controllo i costi.

Consolidare, nel servizio socio educativo per minori e disabili del Basso Isontino la collaborazione attivata dentro l'ATI con la Cooperativa 2001 Agenzia Sociale e rafforzare la sperimentazione della metodo glia di intervento incentrata sulle equipe di istituto scolastico e sul superamento del dualismo assistenziale/educativo.

Rafforzare il mix gestionale nei rapporti con le ASS per la salute Mentale in quanto è uno stile che non si deve mai dare per acquisito una volta per tutte ma va continuamente alimentato e condiviso.

Creare maggiori – quantitativamente e qualitativamente – opportunità di lavoro per persone svantaggiate, in particolare per la salute mentale attraverso l'avvio di nuove attività ovvero ampliando le esistenti.

Dare consistenza e continuità, sia per gli aspetti occupazionali che per il forte valore rappresentativo che esplica, al progetto della vigna di Moraro.

FATTORI RILEVANTI PER IL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI E VALUTAZIONE DEI RISCHI ECONOMICO FINANZIARI

Rimandando alla parte conclusiva della relazione, nella quale saranno rappresentati alcuni dati economico finanziari e le relative valutazione, rappresentiamo solo schematicamente, in questa parte alcune elementi rilevanti, e quindi con una forte competenza di rischio di carattere economico finanziario, relativamente agli obiettivi appena sopra elencati:

- ✓ Siamo praticamente giunti ad una situazione in cui tutte le risorse disponibili sono già state allocate nelle diverse attività di servizio o di produzione e quindi constatiamo una sorta di "saturazione" del sistema rispetto a nuovi investimenti
- ✓ Difficoltà crescente purtroppo comune a molti, di accesso al credito nel senso che il sistema creditizio richiede elevatissime garanzie solide e la sottocapitalizzazione di alcune realtà rappresenta una debolezza
- ✓ Necessità di puntare, qualora ci siano le condizioni di nuovi investimenti, su attività ad elevata sostenibilità economica e che necessitino quindi solo di un intervento eventuale in fase di start up.

LA RELAZIONE SOCIALE

Rappresentiamo ora le nostre attività e gli esiti delle stesse cercando valutarle, e di farle valutare, alla luce di quanto proclamato nella nostra Mission. Il suo testo integrale apre questa Sezione del Bilancio Sociale mentre i capitoli successivi ne esaminano i diversi punti proponendo dati, indicatori e valutazioni.

I valori

A fondamento di ogni attività del **Consorzio** è posta la **dignità ontologica della persona**. Persona intesa come valore in sé, irriducibile ad altri scopi, essere speciale sempre e comunque con le sue risorse ed i suoi bisogni, le relazioni ed i legami che costruisce e che la costituiscono, il bisogno e la capacità di produrre assieme ad altri il bene comune.

È questo il valore fondamentale di riferimento, sul quale si misura la coerenza di ogni finalità ed azione dell'organizzazione.

Per il Mosaico, organizzazione di cooperazione sociale, la centralità della persona si esprime attraverso:

- *la **sussidiarietà**, che riconosce e sostiene la potenzialità e la capacità delle persone di auto-organizzarsi per creare opportunità di benessere per gli altri e per sé, cogliendo e soddisfacendo i bisogni del proprio contesto.*
- *la **solidarietà**, come dono gratuito di sé, attenzione e comprensione verso l'altro, in particolare come interdipendenza e scambio fra chi ha più possibilità e chi è più fragile, affinché tutti siano responsabili di tutti.*
- *la **cooperazione** come modello imprenditoriale dove persone ed organizzazioni lavorano l'una accanto all'altra e si supportano reciprocamente per creare capitale sociale sostenibile, nelle sue diverse componenti economiche, sociali ed ambientali.*
- *il **radicamento comunitario e storico**, condizione di conoscenza profonda del territorio e della realtà in cui si opera, per costruire nuovi legami e relazioni, tutelare ed sostenere quelli esistenti, al fine di prendersi cura del percorso di crescita delle comunità.*

La mission

Il Mosaico si impegna a perseguire l'interesse generale della propria comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, coerentemente con quanto afferma la legge istitutiva della cooperazione sociale (l. 381/91).

Interpreta in particolare questo mandato generale secondo i seguenti scopi:

- costruire **processi sociali ed economici** centrati sulla valorizzazione delle persone più deboli, capaci di intervenire sui loro ambienti e contesti di vita, finalizzati all'inclusione sociale e lavorativa, ed all'affermazione dei diritti di cittadinanza dei singoli;
- promuovere la ricostruzione di **capitale sociale**, investendo costantemente sul valore del legame di comunità;
- favorire la crescita di **reti locali**, vale a dire sistemi di relazioni stabili e continuative fra i cittadini (singoli o associati), le istituzioni e gli altri soggetti del territorio, per valorizzare le potenzialità e risorse di chi ne fa parte;
- contribuire ad elaborare e diffondere una **cultura** che promuova la realizzazione di un sistema di benessere sociale fondato sulla responsabilità delle comunità locali;
- divenire **sistema esperto** dell'imprenditoria sociale, proponendosi come strumento di creazione e sviluppo delle organizzazioni dell'economia sociale;
- partecipare come soggetto attivo alla programmazione delle **politiche sociali** territoriali

Le modalità operative

Le modalità operative attraverso cui **il Mosaico** intende praticare i suoi valori e realizzare la sua mission sono:

- promozione dell'**auto-organizzazione** delle persone, delle famiglie, delle comunità nel proprio territorio;
- *offerta di servizi ed attività che promuovono e realizzano il ruolo attivo dell'utente, rendendolo protagonista della progettazione individualizzata degli interventi;*
- *interpretazione dello sviluppo che, ponendo attenzione prioritaria ai soggetti più deboli, mantenga collegati i contesti socio-assistenziali e quelli imprenditoriali;*
- perseguimento di un sistema di gestione in cui **il profitto non rappresenti l'obiettivo**, ma lo strumento che, partendo dai bisogni della persona, li soddisfa con criteri imprenditoriali;
- sostegno all'**autonomia imprenditoriale** delle associate, interpretando così il proprio ruolo sussidiario rispetto allo sviluppo dei legami con la comunità locale e della capacità di partecipazione democratica ed attiva dei soci, e non in termini di espansione dimensionale o territoriale;
- *promozione del cambiamento della logica cliente-fornitore nelle relazioni con l'ente pubblico per realizzare un rapporto basato sulla co-progettazione e co-gestione di servizi ed interventi;*
- costruzione di **partenariati stabili** con i diversi portatori di interesse del territorio, in particolare con le istituzioni pubbliche e con le altre realtà del terzo settore, utilizzando luoghi e strumenti di partecipazione alla definizione delle politiche di sviluppo socio-economico;
- coinvolgimento delle **risorse formali ed informali espresse dalle comunità locali** in un progetto unitario e condiviso, in cui i compiti e le responsabilità di ciascuno siano determinate e reciprocamente valorizzanti.

La vision: il welfare comunitario

Il Consorzio Il Mosaico opera all'interno di un percorso che mira a realizzare un modello di **welfare comunitario**, in prospettiva di un sistema di protezione e sviluppo sociale fortemente incentrato sulla capacità delle comunità locali di auto-organizzarsi per rispondere alle loro esigenze.

Crede nella capacità delle persone di mettersi insieme a partire dai bisogni – propri e altrui - in un percorso che valorizzi le relazioni, la cultura del dono all'altro e non dello scambio "commerciale" tra bisogni e servizi, che integri e non mantenga separate le politiche sociali da quelle economiche e di sviluppo.

Ritiene che la cooperazione sociale di comunità – o altre forme di auto-organizzazione – sia strumento adeguato di cui si dotano i cittadini per realizzare risposte ai bisogni, sia in termini di servizi alla persona per la creazione di opportunità produttive inclusive di fasce deboli.

Vede tutto ciò come scelta strategica innovativa che si alimenta in un processo di conoscenza e di scambio tra i tanti soggetti che vi concorrono.

Il Mosaico partecipa a questo percorso proponendo la propria continua elaborazione intellettuale, offrendo le proprie pratiche, le proprie esperienze e risorse ed anche la disponibilità a mettersi in gioco

DIVENIRE **SISTEMA ESPERTO** DELL'IMPREDITORIA SOCIALE....

Per rendere misurabile il raggiungimento di questo obiettivo consortile, abbiamo ritenuto in questa edizione di rappresentare, sia con la descrizione che con alcuni dati numerici le singole attività e servizi con le quali cerchiamo di dare concretezza a quanto appena espresso. Abbiamo suddiviso per comodità questa rassegna in due parti: **ATTIVITA' PRODUTTIVE e SERVIZI ALLA PERSONA**

LE ATTIVITA' PRODUTTIVE

Raggruppiamo sotto questo termine e rappresentiamo tutte le attività produttive (cioè non specificatamente riconducibili ai servizi alla persona) nelle quali siamo stati impegnati nel 2011 e nelle quali si sono concretizzati i percorsi di inserimento lavorativo per le persone svantaggiate.

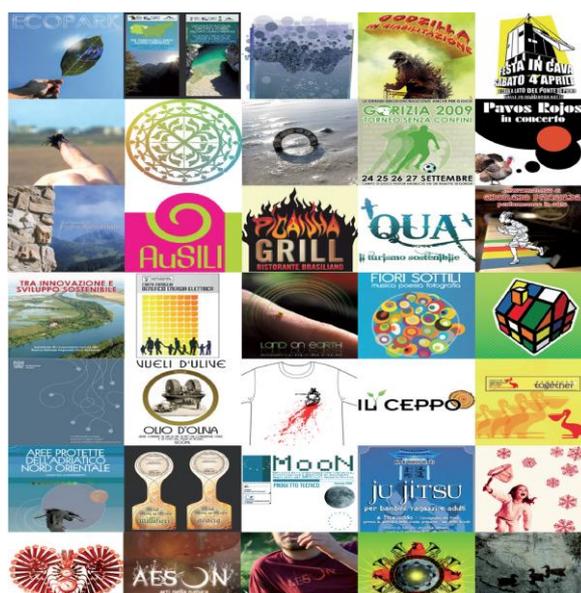
Le rappresentiamo raggruppandole per settore di attività; indichiamo anche il luogo della produzione per dare un riferimento e una dimensione del radicamento e della diffusione territoriale delle imprese consortili

ARTIGIANATO, SERVIZI E PRODUZIONE INDUSTRIALE

Operare su piccola scala ci consente, in questo settore, estrema flessibilità e capacità di adattamento al mercato e ai partner industriali. La prospettiva è senz'altro quella di sviluppare il servizio di lavorazioni conto-terzi in ambito industriale per le quali prevediamo ulteriori investimenti in attrezzature sfruttando, in particolare, il capannone artigianale di 1500 mq a Corno di Rosazzo.

In quest'area segnaliamo le seguenti attività:

- Assemblaggio e imballaggio mobili (Corno di Rosazzo e Bassa Friulana)
- Stampa e prodotti di editoria (Fiumicello)
- Studio grafica e produzioni multimediali (Fiumicello e Gorizia) – *foto a fianco*
- Serigrafia e stampa su tessuti (Gorizia)
- Decorazione, design di interno e murali (Gorizia)
- Laboratorio artigianale di oggettistica da regalo, bigiotteria e bomboniere (Latisana, Udine, Fiumicello e Palmanova)
- Servizio di distribuzione periodici (Isontino e Bassa Friulana)



- Sala prove e studio di registrazione (Gorizia) – *foto a fianco*
- Servizio di trasporti conto terzi (Corno di Rosazzo)
- Facchinaggio (Bassa Friulana)
- Logistica e gestione magazzini
- Predisposizione e consegna di pacchi dono natalizi per aziende e per privati (Latisana)
- Segnaletica stradale (orizzontale e verticale) e arredo urbano (Ronchi dei Legionari)
- Laboratorio tessile (Palmanova)



- Lavanderia industriale, anche per divise di lavoro (Gorizia) – *foto a fianco*
- Servizi di sartoria (Gorizia)

MANUTENZIONE E GESTIONE DEL VERDE

In questo settore lavoriamo per privati e su appalti pubblici, in particolare nel territorio isontino.

Tra i nostri clienti principali:

ASS n. 2 "Isontina",
 Provincia di Gorizia
 numerosi Comuni (Gorizia,
 Grado, Cormons, ecc.).

A Gorizia, inoltre, **coltiviamo piante e soprattutto fiori in serra**, che poi vendiamo direttamente al pubblico – *foto a fianco*



PULIZIE - PORTIERATO – GUARDAROBA

Sono attività che svolgiamo per soggetti pubblici e privati. Anche in questo settore abbiamo quali clienti alcuni importanti Enti Pubblici:

ASS n. 2,

Consorzio Universitario di Gorizia,
vari Comuni isontini.

A Udine lavoriamo per la "Fondazione Bertoni".

Segnaliamo, inoltre, la gestione di 2 palestre sportive, aperte al pubblico, a Gorizia e Villesse.

AGRICOLTURA E ALLEVAMENTO

Le nostre realtà di orticoltura ed allevamento, sia biologiche che tradizionali, si realizzano principalmente nelle seguenti sedi:



- Azienda agricola "Molin Novacco" (Aiello del Friuli), con Fattoria Didattica, coltivazioni biologiche e reinserimenti di speci ovicaprine in via di estinzione – *foto a fianco*

- Azienda agricola "Via dei Boschi" di Palmanova (loc. Sottoselva) con produzione di ortaggi e cactus (www.cactustore.it)

-Orticoltura presso l'area del Preval (Mossa).

Tutte queste attività sono da sempre particolarmente adatte alla riabilitazione di persone con disabilità psico-sociale.

ATTIVITÀ COMMERCIALI

- Negozio di articoli da regalo "Terre Emerse" (Latisana)
- Noleggio estivo di biciclette e risciò "Noleggio Arco" (Lignano)
- Punto Vendita Isola della Cona
- Copisteria e cartotecnica "Coopthiel" (Fiumicello)



SERVIZI AMMINISTRATIVI

Svolgiamo servizi di natura amministrativa, in particolare data-entry, sia per privati che per amministrazioni pubbliche. Abbiamo inoltre attivato un servizio di assistenza informatica anche questo rivolto sia al privato che al pubblico.

Segnaliamo infine che negli ultimi mesi del 2011 abbiamo attivato un servizio relativo alla gestione degli "Uffici Tributi" delle Amministrazioni Comunali. Nasce dalla collaborazione con "Fraternità Sistemi" Società Cooperativa Sociale, una realtà di Ospitaletto (BS) che risulta l'unica cooperativa sociale iscritta all'Albo dei Concessionari per la liquidazione, accertamento e riscossione dei tributi.

FORMAZIONE

Proponiamo corsi e seminari che si sviluppano su quattro aree: corsi per bambini, corsi teorici per educatori, insegnanti e genitori (area disabilità e minori con DSA), corsi pratici sulle metodologie operative utili nel lavoro sociale, seminari sui temi del Marketing sociale e Fund Raising (Udine).

RISTORAZIONE

La Trattoria è spesso il cuore della vita di un paese.

Per questo siamo particolarmente orgogliosi di ricevere i nostri ospiti presso

- "**Osteria alla Posta**" di Aiello del Friuli
- "**Ostarie Nojar**" di San Giorgio di Nogaro

Segnaliamo anche:

- la **gestione del bar e punto di ristoro** presso l'Isola della Cona (Riserva Naturale Regionale Foce dell'Isonzo, vedi paragrafo successivo)
- la **gestione del bar "Yellow Pecora"** dell'Università di Udine (Polo dei Rizzi)

Realizziamo **servizi di catering per buffet e servizi di fornitura di pasti a domicilio.**



ATTIVITÀ TURISTICO-RECETTIVE E RICREATIVE

Tra queste, segnaliamo, con orgoglio, la **gestione operativa** della **Riserva Naturale Regionale "Foce dell'Isonzo"**, nota anche come **Isola della Cona**. In questo sito naturalistico, nelle prossimità di Grado, si possono ammirare, durante tutto l'anno, oltre 300 specie di uccelli, un attrezzato centro viste e un'esposizione didattica delle principali fonti energetiche rinnovabili. La riserva è visitabile a piedi, in bici, in barca o a cavallo dei nostri 'camargue', da soli o accompagnati da guide naturalistiche; è anche possibile programmare un soggiorno presso le camere del rifugio naturalistico.

Altra realizzazione che con orgoglio abbiamo appena completato è il "**Centro Ippico Preval**" a Mossa (GO) presso l'omonima località. Si tratta di un maneggio situato in un contesto di rara bellezza (siamo in pieno "Collio" goriziano) dove tra boschi, praterie, laghetti svolgiamo attività di pensionamento cavalli, ippoterapia e, a breve, scuola di equitazione. E' collocato a fianco de La **Locanda "Mora del Gelso"**, dove è possibile pernottare e gustare i piatti della tradizione.



E' possibile, inoltre, noleggiare delle splendide bici per inoltrarsi tra le colline e godere delle piste ciclabili che da poco sono state realizzate all'interno del progetto "Slow Collio".

Segnaliamo anche il servizio INFOCASA in collaborazione con E.R.DI.S.U. di Udine che incrocia domanda e offerta di alloggio per studenti universitari

ORGANIZZAZIONE EVENTI

Sotto questa voce includiamo:

- Affitto sale per attività, convegni, teatro (Thiel - Fiumicello) – *foto a fianco*
- Affitto sala multimediale per piccoli meeting e formazione (Hattiva Lab – Udine)
- Organizzazione e promozione di concerti, attività teatrali ed artistiche, anche con noleggio e service audio e luci Direzione artistica e organizzazione del festival di Arti nella Natura AESON e delle iniziative de "il Fiume e le Stelle" nelle fantastiche cornici della Riserva Naturale della Foce dell'Isonzo.
- Noleggio giochi gonfiabili www.giochigommosi.it(con uno splendido campo per il "calcetto saponato", la nave-pirata e altri giochi per bambini);
- Organizzazione di feste compleanno per bambini a Udine presso le Scuole della Fondazione Bertoni e nei "Magicabula" di Città Fiera (UD) e del Centro Commerciale Emisfero di Fiume V.to;
- Eventi sportivi e culturali (cinema all'aperto, tornei, ludobus etc.) presso il Parco Ardito Desio che gestiamo ad Udine
- Giornate di pesca sportiva presso il laghetto dell'Azienda Agricola "Molin Novacco" (Aiello del Friuli)
- Organizzazione di Centri estivi e attività ludiche per bambini
- Serate di divulgazione culturale presso l'Osteria alla Posta di Aiello

Segnaliamo inoltre la costante collaborazione e scambio con i principali soggetti impegnati in ambito culturale dell'Isontino tra cui: Laboratori creativi Dobialab (Staranzano), Galleria Comunale d'arte Contemporanea di Monfalcone, Ass. Mattatoio Scenico - Omissis Festival (Gradisca), Scimmie Bisiacche (Monfalcone), Ass. Fulvio Zonch (Romans d'Isonzo), Transmedia attivisive (Staranzano).



SERVIZI ALLA PERSONA

Il Mosaico progetta e gestisce, attraverso le sue associate, diversi servizi nell'ambito assistenziale, riabilitativo ed educativo rivolti a minori, anziani, tossicodipendenti, disabili fisici e psichici.

Nel gergo delle cooperative sociali questi sono spesso definiti servizi di tipo A, con riferimento al comma A dell'art. 1 della Legge 381/91 costitutiva delle stesse cooperative. Intuitivamente i servizi del paragrafo precedente sono quelli di "tipo B".

I servizi socio sanitari ed educativi costituiscono il volume di maggior fatturato per le cooperative consortili che li realizzano, nei casi più datati, dal 1988 sempre con una notevole capacità di innovazione e sperimentazione.

LA SALUTE MENTALE

Il settore nel quale il Mosaico è riuscito a proporre - negli ultimi anni - una progettualità innovativa è però sicuramente quello della Salute Mentale; in quest'area sono attivi due importanti rapporti con le Aziende Sanitarie di Gorizia e di Palmanova, relativi alla Gestione di Progetti Riabilitativi Personalizzati. Di essi parliamo ancora specificatamente nel capitolo relativo ai dati degli inserimenti lavorativi, ma come attività fortemente caratterizzate da aspetti "di tipo A" segnaliamo: La casa di Teresa ad Aiello del Friuli, la Comunità di San Vito al Torre e quella di San Giorgio di Nogaro nella ASS 5 mentre nella Isontina abbiamo le strutture residenziali di Selz di Ronchi dei Legionari, La casetta di Gorizia e ancora la Villetta di Piedimonte , sempre quindi a Gorizia. Alcune prevedono presenza di operatori sulle 24ore mentre in altre la presenza degli operatori riabilitativi è graduata in modo meno intenso.

Ad Aiello ospitiamo 18 persone con importanti bisogni anche assistenziali che si uniscono a quelli inerenti la salute mentale, mentre a San Vito al Torre le ospiti sono complessivamente 8 per le quali le attività si orientano principalmente rispetto ai bisogni di carattere relazione, ricreativo e residenziale. Entrambe le comunità sono situate nei contesti vitali del paese e sono molto integrate con il tessuto sociale locale.

In esse - accanto alle faccende tipiche della vita in casa (cucinare, lavare, stirare, pulire, guardare la TV, ecc.) si realizzano molte attività di carattere ludico ricreativo e anche "culturale" in senso ampio quali corsi, laboratori, letture guidate, ma in particolare ci piace fare in modo che queste persone possano dire con convinzione di stare in una casa che sentono come la loro e che possano sempre vivere relazioni positive con chiunque incontrino e conoscano.

Anche la comunità di Selz, che abbiamo inaugurato proprio nel 2011 svolge una attività simile naturalmente in raccordo con il DSM della ASS 2 così come tutte le singole unità riabilitative (o stazioni riabilitative come piace a molti chiamarle) hanno rapporti con i servizi sociali e sanitari di riferimento di ciascuna persona in carico. In essa vivono persone che hanno attivi percorsi di inserimento lavorativo insieme ad altri che invece hanno obiettivi più marcatamente caratterizzati sul versante relazionale e ricreativo.

Una ulteriore residenza assistita sulle 24 ore è quella di San Giorgio di Nogaro dove alloggiano 8 persone che in questo caso presentano percorsi riabilitativi anche orientati al lavoro, sia in forma stabile che attraverso l'utilizzo di vari strumenti pedapeutici quali le Borse Lavoro.

Nella Casa di Teresa ad Aiello ed in questa ultima di San Giorgio, la residenza assistita coincide fisicamente (al piano sottostante la residenza) con la presenza di una trattoria aperta al pubblico nella quale lavorano - tra l'altro - anche persone svantaggiate.

La "Casetta" di Gorizia è una organizzazione fortemente orientata a curare gli aspetti riabilitativi per persone che presentano condizioni di riabilitazione significativa e che quindi vengono sostenute nel riprendere competenze e sicurezze per uscire relativamente in breve tempo da un contesto assistito per una vita autonoma, anche se sempre con la percezione di avere dei riferimenti importanti. La presenza degli operatori in questa struttura è sulle 12 ore, quindi senza copertura notturna. Per gli ospiti quindi è vitale avere a disposizione opportunità di inserimento lavorativo e anche opportunità ricreative, sia organizzate internamente sia e diremmo soprattutto possibilità di accesso a quelle presenti sul territorio.

Una ulteriore opportunità residenziale è realizzata in alcuni appartamenti a Sottoselva di Palmanova dove vivono mediamente 10 persone con presenza di operatori sulle 12 ore. Anche in questo caso gli ospiti sono interessati anche a percorsi di inserimento lavorativo accanto alle normali attività di vita quotidiana e alle attività di naturale socializzazione.

Sempre nel contesto dell'appalto con la ASS 2, partecipiamo alla co gestione di due unità abitative in cui vivono 2 persone seguite dai Servizi aziendali. L'intervento degli operatori consortili si coordina con quelli degli operatori del DSM e punta ad sostegno delle persone rispetto a i loro percorsi di ulteriore autonomia e riabilitazione sociale

Alcune di queste residenze svolgono anche la funzione di Centro Diurno, sempre per persone seguite dai DSM aziendali integrando quindi questa offerta con l'attività ordinaria della casa.

A Latisana invece viene gestito uno specifico centro Diurno (appartamento 3 persone) così come a Gonars e Fiumicello.

Dal 2011 sono anche attivati dei percorsi di sostegno individuale alle persone con bisogni connessi alla salute mentale a cui sono assegnate delle risorse definite F.A.P. (Fondo Autonomia Possibile). Qualora il bisogno di tali persone, così come definito dai servizi sociali e sanitari - richieda la presenza di operatori sono i soci delle cooperative del Mosaico ad intervenire secondo i singoli progetti di ogni fruitore.

Accanto questi servizi ricordiamo appunto le attività di inserimento lavorativo che abbiamo elencato in precedenza e che dettaglieremo con numeri e spiegazioni in quello successivo.

ANZIANI

Il Mosaico non ha significative responsabilità dirette in questo ambito ma ci piace rappresentare quanto realizzato dalle varie Cooperative socie in questo contesto.

La gestione della Casa di Riposo Comunale di Aiello rappresenta - da 18 anni - una delle attività principali della Cisile che ha quindi accompagnato questo servizio nelle sue evoluzioni e trasformazioni con la professionalità dei suoi operatori e con quella rete di legami comunitari che solo l'autentica presenza in un contesto comunitario sa garantire e mantenere.

Accanto questo servizio ricordiamo i servizi di Assistenza domiciliare che hanno visto proprio nel 2011 l'ingresso di una nuova cooperativa socia che sarà proprio sostenuta dal consorzio nel suo specifico progetto di fornire servizi agli utenti, sia con forme in appalto che attraverso il meccanismo dell'accreditamento che vede le persone fruire di voucher di spesa assegnati loro dai

Comuni per essere spese dentro un elenco di soggetti accreditati a tali servizi di cui il Mosaico appunto fa parte.

Ricordiamo anche nel 2011 il premio ricevuto ancora da La Cisile per un progetto da realizzare proprio nel settore anziani. Il progetto, premiato da Unicredit Foundation con 60.000 euro vedrà attivarsi una serie di azioni nei comuni di Capriva del Friuli e San Lorenzo Isontino finalizzate a realizzare condizioni di mantenimento delle persone anziane nei contesti vitali usuali e quindi prevenire la loro istituzionalizzazione. Un progetto che si basa sempre proprio su quella capacità di generare risorse - formali ed informali- dentro i singoli contesti comunitari locali quell'unico e possibile contrasto ad un tendenza invece che prestazionalizza ogni servizio e attività riducendo la persona ad un semplice consumatore (di servizi, appunto).

DISABILITÀ

Da anni, una cooperativa socia fornisce servizi di assistenza infermieristica e socio assistenziale a persone ospitate in una struttura residenziale di proprietà di un ordine religioso a Medea integrandosi quindi con il personale dipendente della stessa struttura.

Nel territorio monfalconese (tecnicamente è l'Ambito Basso Isontino) realizziamo i servizi rivolti a minori con disabilità sia in ambito scolastico che in quello familiare. E' un servizio che il Mosaico gestisce in ragione di una Associazione di Impresa realizzata con la cooperativa triestina 2001 Agenzia Sociale e che vede sperimentare alcuni interessanti strumenti di intervento quali la equipe di istituto, intesa come insieme unico degli operatori che intervengono su casi di minori frequentanti lo stesso Istituto scolastico, sia il superamento della distinzione tra interventi di natura educativa da quelli assistenziale che spesso aveva generato situazioni poco positive per i minori e per le loro famiglie, oltre che per gli stessi operatori delle cooperative.

Anche a Fiumicello vengono realizzate attività per persone con disabilità e vengono anche gestiti alcuni interventi in ambito scolastico o post scolastico mentre la cooperativa Hattiva Lab opera a Udine con dei propri centri socio educativo e con percorsi specialistici nel contesto dei disturbi dell'apprendimento (vedi anche paragrafo seguente).

MINORI

Come appena detto i servizi della disabilità sono diretti a minori ma li abbiamo appena descritti per cui in questo paragrafo parliamo di servizi marcatamente di carattere educativo.

Anche in questo caso l'organizzazione è direttamente de La cisile che gestisce a Gorizia l'Asilo Nido " Il Giardino Incantato". Ospitato in una immobile del Comune di Gorizia dal 2011 anche una rinnovata sezione lattanti di 9 posti e quindi raggiunge una capienza massima 45 di bambini. E' convenzionato con alcuni Comuni isontini e si caratterizza da sempre per il forte legame tra l'equipe degli educatori e i genitori dei bambini , creando sempre un rapporto che fa percepire il servizio come una vera risorsa per la famiglia integrandosi sempre con essa per il massimo benessere dei bambini.

Nel 2011 abbiamo anche realizzato un primo centro estivo per questi piccolissimi ospiti con esiti incoraggianti.

Da alcuni anni, realizziamo servizi di Doposcuola elementare a Capriva, a San Lorenzo Isontino e a Palmanova. Tali servizi sono attivati in rapporto sia con i locali comitati di genitori che, nel caso di Palmanova, su incarico del Comune stesso. Vengono sempre molto fruiti ed apprezzati per la competenza e la disponibilità degli educatori che sanno interpretare il loro ruolo con grande professionalità e con attenzione al rapporto con i genitori e il personale educativo scolastico per una migliore efficacia di ogni singolo intervento.

A Udine, la cooperativa HattivaLab progetta e realizza il servizio di Doposcuola specialistico per bambini con disturbi specifici dell'apprendimento rispondendo ad un bisogno specifico che sta purtroppo aumentando e quindi necessita sempre di maggior attenzione e competenza specialistica. Sempre la stessa cooperativa - operando appunto in questo settore - realizza servizi socio-educativi domiciliari in accordo diretto con le famiglie di bambini con disturbo specialistico dell'apprendimento e gestisce un "Centro Ausili Dislessia".

Organizziamo e gestiamo da sempre enti Estivi, sia su mandato di Enti e Servizi Pubblici che in rapporto con comitati locali di genitori

Gestiamo infine, in tre centri commerciali, AREE BIMBI che comprendono un kinderheim (per permettere ai genitori di fare la spesa in tranquillità) e zone svago tipo lunapark e di intrattenimento (compleanni), attrezzate con giochi (castello, auto elettriche, ecc.).

Nel dettaglio:

- "Magicabula" al Centro commerciale CittàFiera - Udine
- "Area Bimbi" al Centro commerciale Friuli – Tavagnacco
- "Area Bimbi" al Centro commerciale Emisfero - Fiume Veneto

DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA DELLE COMMITTENZE³

Per quanto riguarda la collocazione geografica delle committenze, la parte maggiormente rilevante appartiene - come detto in apertura di relazione - alle Gorizia e alla sua Provincia e alla Bassa Friulana; una parte delle attività si svolgono anche a Udine e zone limitrofe.

| Cliente | Servizio svolto | Tipologia Cliente | Cooperativa impegnata |
|---|---|-------------------|---|
| A.S.S. 2 "Isontina" Gorizia (provincia) | Riabilitazione psichiatrica | Ente pubblico | Cisile, Contea, Thiel, Aesontius, Cammino Ceppo |
| Azienda Servizi sanitari n.5 Bassa Friulana Bassa Friulana | Riabilitazione psichiatrica | Ente pubblico. | Cisile, Nemesi |
| Ambito Basso Isontino Basso Isontino | Servizio socio assistenziale minori | Ente pubblico. | Cisile, Thiel (ATI con 2001 Agenzia Sociale) |
| A.S.S. 2 "Isontina" Gorizia (provincia) | Manutenzione aree verdi | Ente pubblico. | Contea |
| Comune di Grado Basso Isontino | Manutenzione aree verdi | Ente pubblico. | Contea |
| Comune di Staranzano Basso Isontino | Gestione e manutenzione riserva naturalistica | Ente pubblico. | Thiel, Contea |
| Comune di Gorizia | Verde pubblico | Ente pubblico. | Contea |

³ La tabella comprende sia le "attività produttive" che quelle dei "Servizi alla Persona"

| | | | |
|--|--|----------------|------------------------------------|
| Gorizia | | | |
| Centro Commerciale Friuli Tavagnacco | Gestione area ricreativa bimbi centro commerciale Friuli | Profit | Nemesi |
| Happy Center Martignacco | Gestione area ricreativa bimbi Centro commerciale Citta' fiera | Profit | Nemesi |
| Comune di Gorizia Gorizia | Sporzionamento pasti e servizi ausiliari scuole | Ente pubblico. | Cammino |
| Fondazione Bertoni Udine | Portineria | No profit | Nemesi |
| Comune di Gorizia Gorizia | Servizio lavanderia e stireria casa di riposo | Ente pubblico. | Cammino (ATI con Universiis) |
| Elita srl Udine | Distribuzione periodici | Profit | Nemesi |

Sempre con riferimento ad entrambi le tipologie di attività, indichiamo nella tabella seguente i Ricavi del 2011 dai clienti/committenti principali per fatturato

| CLIENTE | ATTIVITA' | FATTURATO 2011 |
|-------------------------------------|--|-----------------------|
| Ass n.5 Bassa Friulana | Riabilitazione psichiatrica | € 2.676.744,68 |
| Ass n.2 Isontina | Riabilitazione psichiatrica | € 1.266.164, 85 |
| Comune di Staranzano | Gestione Isola della Cona | € 146.853, 00 |
| Comune di Gorizia | Sporzionamento pasti e servizi ausiliari scuole | € 541.351,67 |
| Duemilauno Agenzia sociale (ATI) | Serv. assistenza minori Monfalcone | € 471.828,83 |
| Universiis Coop.sociale (ATI) | Servizio lavanderia Casa di Riposo Culot | € 107.763,26 |
| Happy center | Gestione area ricreativa bimbi | € 104.117, 99 |

LE RISORSE UMANE

Nel nostro sistema una rilevanza centrale hanno le persone che lavorano. Un'affermazione che può apparire non molto originale ma che merita comunque una sua visibilità in quanto, essendo un sistema di imprese fortemente orientato sui servizi, le risorse umane ne costituiscono l'asse portante. Se poi aggiungiamo a questa considerazione, valida per ogni impresa terziaria, il fatto che siamo una cooperativa e che siamo una cooperativa che ha nella sua *mission* l'inserimento al lavoro di persone svantaggiate e i loro processi di integrazione e benessere, allora possiamo capire come la centralità delle risorse umane sia davvero vera e determinante.

Accanto alle persone che formano l'organico consortile, come descritto a pag 22, troviamo i soci lavoratori ed i dipendenti di ogni cooperativa impegnati nell'erogazione dei servizi, nella gestione dei progetti, nelle unità e stabilimenti di produzione e in tutte le altre attività che abbiamo descritto in precedenza.

Nella tabella che segue trovate dunque i dati complessivi delle persone che operano nelle cooperative consortili.

| <i>Cooperativa</i> | <i>Soci lavoratori e dipendenti nelle ATTIVITA' DI IMPRESA</i> | <i>DI CUI SVANTAGGIATI</i> | <i>ASS 5</i> | <i>ASS 2</i> | <i>Soci lavoratori e dipendenti nei SERVIZI ALLA PERSONA</i> | <i>Totale soci lavoratori e dipendenti</i> | <i>Soci Volontari</i> |
|----------------------------|--|----------------------------|--------------|--------------|--|--|-----------------------|
| Il Cammino | 42 | 10 | | 10 | 1 | 43 | 13 |
| Contea | 17 | 8 | 2 | 6 | 1 | 18 | 13 |
| La Cisile | 29 | 16 | 15 | 2 | 116 | 145 | 40 |
| Nemesi | 40 | 20 | 13 | 2 | 16 | 56 | 9 |
| Il Grande Carro | 35 | 10 | | 8 | | 35 | 1 |
| Thiel | 7 | 2 | 1 | 1 | 35 | 42 | 23 |
| Sis | 17 | 5 | 1 | 4 | | 17 | |
| Aesontius | 1 | 1 | | 1 | 12 | 13 | 10 |
| Padre Giacomo Mont. | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 | 4 |
| Il Mantello di San Martino | 3 | 2 | 1 | | 0 | 3 | 8 |
| Il Ceppo | 3 | 2 | 0 | 2 | 0 | 3 | 6 |
| Orizzonte | | | | | 36 | 36 | 4 |
| Il Domani | 7 | 4 | 1 | | | 7 | 5 |
| Hattiva Lab | | | | | 12 | 12 | |
| Letizia | | | | | 8 | 8 | 1 |
| | | | | | | | |
| Totale | 203 | 81 | 35 | 36 | 238 | 441 | 137 |

I dati rappresentati nella tabella sono ampiamente dettagliati nei singoli bilanci sociali delle varie cooperative nei quali si possono dunque trovare le indicazioni circa la composizione, genere, età, titoli di studio e professionali, provenienza, turn over e molte altre informazioni ancora.

Le collaborazioni professionali stipulate nel 2011 sono state 7 e hanno riguardano diversi ambiti:

- 2 consulenti per **l'Isola della Cona** per importi rispettivamente di € 11.340,22 e 3.200,16
- 2 consulenti per **l'area della salute mentale** per € 10.733,00 e 550,00
- 2 collaborazioni per la **formazione** agli operatori della salute mentale (€ 3.293,12 e 537,66)
- 1 consulente per la progettualità e lo sviluppo delle **fattorie sociali**: € 4.166,67

LA FORMAZIONE

In una organizzazione in cui il "patrimonio" principale è costituito dalle persone che vi lavorano e vi operano è assolutamente normale che vi siano un significativo investimento nella formazione. Essa rappresenta infatti lo strumento con cui migliorare le condizioni di lavoro delle singole persone e attraverso di loro la qualità complessiva dei servizi offerti e dei prodotti realizzati.

Rispetto a tale attività si possono distinguere due settori principali:

- la formazione obbligatoria, connessa a obblighi di legge o normativi e che naturalmente viene svolta a cura di soggetti qualificati ed accreditati. In questo ambito la maggior parte dei temi trattati riguarda la sicurezza sul lavoro e le norme di gestione di servizi a valenza alimentare. Si tratta di corsi sia di primo livello, per nuovi lavoratori, che di continui aggiornamenti così come previsto dalle norme.
- la formazione tecnico specialistica che è invece quella che i vari operatori svolgono, singolarmente o come gruppi omogenei, finalizzata appunto a migliorare le proprie conoscenze e capacità tecniche.

In particolare, nel corso del 2011 i corsi tecnico professionali si sono rivolti al personale che opera nella Salute mentale e a quello dell'area anziani.

Il Mosaico ha realizzato, per questo secondo settore a favore delle proprie cooperative 587,5 ore di formazione.

Il personale del Mosaico ha partecipato a corsi di formazione ed aggiornamento per 100 ore.

QUALITÀ

Il Mosaico possiede, dal mese di giugno 2007, la **certificazione di qualità ISO 9001:2008** ed ha superato quattro ispezioni di mantenimento (effettuate nei mesi di aprile 2008 e 2009, marzo 2011 e 2012), ed una di ricertificazione (fine marzo 2010) senza alcuna "non conformità".

La certificazione riguarda:

- **progettazione e coordinamento nell'erogazione di servizi in ambito multisetoriale con finalità sociale (attività educativa e socio-assistenziale a minori, anche in condizione di disagio sociale);**
- **servizi socio-assistenziali nell'ambito psichiatrico;**
- **cura e manutenzione del verde finalizzata a sostenere percorsi di reinserimento lavorativo**
- **servizi ausiliari, di trasporto e somministrazione pasti nell'ambito della ristorazione collettiva (ottenuto nella ricertificazione del 2010)**

ed interessa i servizi svolti dalle cooperative socie.

DATI ECONOMICI

Patrimonio Netto

Il patrimonio netto ammonta a euro 120.192 ed evidenzia un incremento di euro 20.318.

Patrimonio Netto: prospetto delle variazioni intervenute nell'esercizio

| Patrimonio netto | Consistenza iniziale | Pagamento dividendi | Altri movimenti | Utile/perdita d'esercizio | Consistenza finale |
|---------------------|----------------------|---------------------|-----------------|---------------------------|--------------------|
| -Capitale Sociale | 50.500 | (0) | 500 | 0 | 51.000 |
| -Ris.sovrap. azioni | 2.188 | (0) | 0 | 0 | 2.188 |
| -Ris.da rivalutaz. | 0 | (0) | 0 | 0 | 0 |
| -Riserva legale | 5.193 | (0) | 0 | 5.067 | 10.260 |
| -Ris. statutarie | 25.104 | (0) | 0 | 11.316 | 36.420 |
| -Ris.azioni proprie | 0 | (0) | 0 | 0 | 0 |
| -Altre riserve | 0 | (0) | 0 | 0 | 0 |
| -Ut/perd. a nuovo | (0) | (0) | 0 | 0 | (0) |
| -Ut/perd. d'eser. | 16.889 | (0) | (16.889) | 20.324 | 20.324 |
| -TOTALE | 99.874 | (0) | (16.389) | 36.707 | 120.192 |

Un dato che vale la pena evidenziare è quello relativo al valore della produzione che si attesta nel 2011 a € **5.235.417**, tra l'altro per la prima volta superiore al tetto dei 5 milioni.

Accanto a tale dato va segnalato e confrontato quello che dal punto di vista della redazione del bilancio CEE si evidenzia come voce Servizi pari a € **4.710.821**. Questo secondo dato è quello che indica contabilmente i servizi compartiti dal Mosaico dalle sue cooperative; nella sostanza le quote che il Mosaico impiega per pagare alle sue cooperative i servizi e le attività realizzate nell'ambito dei contratti in cui esso svolge il ruolo di general contractor.

Per questa ragione non viene mai proposto dal Mosaico lo schema della riclassificazione del bilancio secondo il valore Aggiunto in quanto sarebbe molto complesso e rischierebbe comunque di fornire informazioni non corrette se non si conoscono a fondo i rapporti interni al sistema.

Riteniamo invece significativo fornire il dato complessivo dei ricavi di tutte le cooperative associate al Mosaico che nel 2011 si è attestato a € **10.650.704,70**

Di seguito forniamo, coerentemente con la valorizzazione che proponiamo rispetto agli aspetti dell'inserimento lavorativo per le cooperative sociali, il fatturato delle cooperative per le attività della salute mentale nelle quali sono appunto inseriti soci lavoratori svantaggiati.

| COOPERATIVA | ATTIVITA' | FATTURATO | FATTURATO | FATTURATO |
|--------------------|---|-------------------|-------------------|-------------------|
| | | anno 2009 | anno 2010 | anno 2011 |
| NEMESI | Osteria Nojar | 100.682,65 | 101.920,57 | 82.296,84 |
| | Manutenzione del verde | 37.501,50 | 53.434,76 | 8.878,36 |
| | Orticoltura | 1.391,70 | 2.000,09 | 538,42 |
| | Magicabula - città fiera | 44.502,51 | 48.153,93 | 50.610,35 |
| | Magicabula - Carrefour | 15.143,03 | 14.852,60 | 15.713,50 |
| | Consegne giornali | 12.707,47 | 18.255,92 | 12.355,41 |
| | Fond. Bertoni - feste compl. | 1.799,99 | 2.200,00 | 0,00 |
| | Fond. Bertoni - portierato | 29.665,92 | 29.665,92 | 23.657,28 |
| | Imballaggi e confezionamenti | 4.206,95 | 40.064,66 | 70.206,40 |
| | Attività tessili | 1.500,00 | | 0,00 |
| | Servizi inserimento dati | 104.997,00 | 49.000,00 | 34.106,00 |
| | Attività stagionali | 19.982,83 | 18.077,81 | 17.009,74 |
| | Spettacoli viaggianti | 1.525,00 | 2.950,01 | 808,34 |
| | Magicabula Emisfero | 30.112,23 | 30.725,04 | 2.783,42 |
| | Servizi tributari | | 26.350,90 | 49.529,02 |
| | totale | 405.718,78 | 437.652,21 | 368.493,08 |
| LA CISILE | Osteria alla Posta | 125.915,95 | 136.258,70 | 128.130,24 |
| | Az. Agricola Molin Novacco | 23.947,59 | 31.975,44 | 26.356,43 |
| | Consegna pasti a domicilio | 4.375,00 | 4.564,50 | 4.883,25 |
| | Inserimento dati per Carta Famiglia | 52.523,33 | 153.144,40 | 57.049,09 |
| | Negoziio Terre Emerse | 18.309,79 | 19.366,27 | 23.703,09 |
| | | totale | 225.071,66 | 345.309,31 |
| IL CAMMINO | Lavanderia Gorizia | 140.343,32 | 137.184,76 | 225.314,50 |
| | Manutenzione del verde | 26.000,00 | 20.000,00 | 20.000,00 |
| | Portierato Università | 119.528,18 | 127.947,84 | |
| | Pulizia strade | 5.760,00 | 6.912,00 | 5.592,00 |
| | Lavanderia Monfalcone | 49.277,97 | 58.950,64 | |
| | Portierato palestra | 3.049,50 | 684,00 | |
| | Guardaroba Osp. S. Polo | 17.374,24 | 24.457,48 | 26.698,56 |
| | Guardaroba Osp. Gorizia | 20.342,68 | 26.803,66 | 26.698,56 |
| | Ausiliarie Scuole Gorizia (e Polivalente) | 184.715,12 | 303.319,22 | 306.792,58 |
| | compreso portierato Polivalente | | | |
| Portierato SERT | | 6.952,00 | 20.428,57 | |
| | totale | 566.391,01 | 713.211,60 | 631.524,77 |
| CONTEA | Manutenzione del verde | 283.755,20 | 388.818,85 | 393.962,96 |
| | Pulizie ASS 2 | 14.514,48 | | |
| | Isola della Cona | 98.220,41 | 72.560,90 | 84.465,92 |
| | Servizi | 10.330,00 | 13.500,00 | 18.000,00 |
| | totale | 406.820,09 | 474.879,75 | 496.428,88 |
| PADRE GIACOMO | Palestra | 44.822,86 | 56.928,44 | 30.409,56 |
| | totale | 44.822,86 | 56.928,44 | 30.409,56 |
| THIEL | Editoria e grafica | 80.026,06 | 74.967,72 | 87.413,46 |
| | Isola della Cona | 67.910,56 | 117.186,30 | 106.448,50 |
| | Inserimento dati per Carta | 39.000,00 | 15.391,75 | 20.715,00 |

| | | | | |
|--|--|-----------------------|---------------------|--|
| | Famiglia Gestione sala parrocchiale Laboratorio bigiotteria Attività di mescita bar ACLI | 8.647,83 | 10.671,67 | 6.888,80 893,24 8.371,90 |
| | totale | 195.584,45 | 218.217,44 | 230.730,90 |
| AESONTIUS | Affittacamerasato Mora del Gelso Apicoltura | 12.002,22 3.031,85 | 4.101,83 525,41 | 3.385,45 92,39 |
| | totale | 15.034,07 | 4.627,24 | 3.477,84 |
| IL CEPPO | Manutenzioni area Preval Pensionamento cavalli Utilizzo strutture maneggio Altri ricavi (centri estivi) | | 26.300,00 | 57.300,00 23.845,94 3.628,10 710,51 |
| | totale | 0,00 | 26.300,00 | 85.484,55 |
| Totale Fatturato attività d'impresa | | 1.859.442,92 | 2.277.125,99 | 2.086.671,68 |

Sempre nell'ottica di attestare con i dati numerici quanto cerchiamo di esprimere nei vari discorsi forniamo questa piccola tabella che mette in rapporto il fatturato relativo alla "salute mentale" (appalti ASS 2 e ASS 5) con quanto poi viene prodotto dalle cooperative che vi sono impegnate. Cioè, come ci piace dire, come risorse di tipo "assistenziale" si trasformano in risorse di tipo economico produttivo generando anche gli stipendi che saranno illustrati in seguito.

| | | | | |
|--|---------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Totale Fatturato attività d'impresa | | 1.859.442,92 | 2.277.125,99 | 2.086.671,68 |
| Totale fatturato progetti riabilitativi ASS 5 e ASS 2 | | 3.081.274,15 | 3.321.702,58 | 3.442.820,34 |
| | Rapporto tra i due dati esposti | 60,35% | 68,55% | 60,61% |

COSTRUIRE PROCESSI SOCIALI ED ECONOMICI CENTRATI SULLA VALORIZZAZIONE DELLE PERSONE PIÙ DEBOLI, CAPACI DI INTERVENIRE SUI LORO AMBIENTI E CONTESTI DI VITA, FINALIZZATI ALL'INCLUSIONE SOCIALE E LAVORATIVA, ED ALL'AFFERMAZIONE DEI DIRITTI DI CITTADINANZA DEI SINGOLI PARTECIPARE COME SOGGETTO ATTIVO ALLA PROGRAMMAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI TERRITORIALI.

Ribadiamo che il Mosaico considera un esito assolutamente decisivo e qualificante quello relativo i processi di integrazione socio lavorativa di persone svantaggiate.

Nelle parti precedenti abbiamo rappresentato quali siano le attività di produzione e di servizi tali da consentire tali inserimenti lavorativi, sia in forma di assunzione che di tirocini, variamente denominati. Ribadiamo in ogni caso quali siano le categorie di svantaggio:

- le persone definite *dall'articolo 4 della legge 381*, e cioè:
 - gli invalidi fisici, psichici e sensoriali,
 - gli ex degenti di istituti psichiatrici,
 - i soggetti in trattamento psichiatrico,
 - i tossicodipendenti e gli alcolisti,
 - i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare,
 - i condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione;
- le persone definite *dall'art. 13 della legge regionale FVG n. 20/06 quali* persone in stato o a rischio di emarginazione sociale segnalate dagli enti locali e appartenenti alle categorie di lavoratori svantaggiati e di lavoratori disabili di cui all'articolo 2, primo paragrafo, lettere f) e g), del regolamento (CE) n. 2204/2002

Crediamo che sia importante esprimere subito un dato complessivo, ben rappresentato nella tabella che segue, che ci indica che - al 31 dicembre 2011 - nelle cooperative consortili erano

ASSUNTE 81 PERSONE SVANTAGGIATE

| <i>Cooperativa</i> | <i>N. Soci svantaggiati</i> | <i>Categoria di svantaggio⁴</i> |
|----------------------------|-----------------------------|--|
| IL GRANDE CARRO | 10 | L.381: 6 salute mentale 4 dipendenza |
| IL CEPPO | 2 | L.381 salute mentale |
| IL MANTELLO DI SAN MARTINO | 2 | L.381: 1 disabilità 1 dipendenza |
| IL DOMANI | 4 | L.381: 2 disabilità 2 salute mentale |
| SIS | 5 | L.381: 4 dipendenza 1 salute mentale |
| AESONTIUS | 1 | L.381 salute mentale |
| CONTEA | 8 | L.381 salute mentale |
| NEMESI | 20 | L.381: 1 disagio sociale 2 disabilità 17 salute mentale |
| PADRE GIACOMO | 1 | L.381 salute mentale |
| THIEL | 2 | L.381 salute mentale |
| CISILE | 16 | L.381:14 salute mentale 2 disabilità |
| IL CAMMINO | 10 | L.381: 6 salute mentale, 1 dipendenza 1 disabilità, 2 disagio sociale |
| TOTALE | 81 | |

⁴ abbiamo indicato la Legge di definizione della categoria di svantaggio e la categoria dello stesso;

Un dato leggermente in calo rispetto a quello del 2010 (erano 84) ma che dimostra comunque una importante capacità del sistema nel suo complesso di mantenere questi percorsi di assunzione lavorativa anche in momenti in cui la contrazione di risorse determina significative riduzioni di esternalizzazioni e di quindi lavoro.

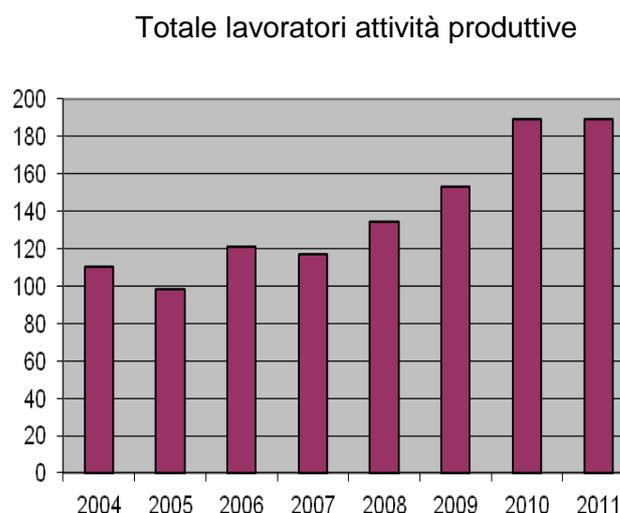
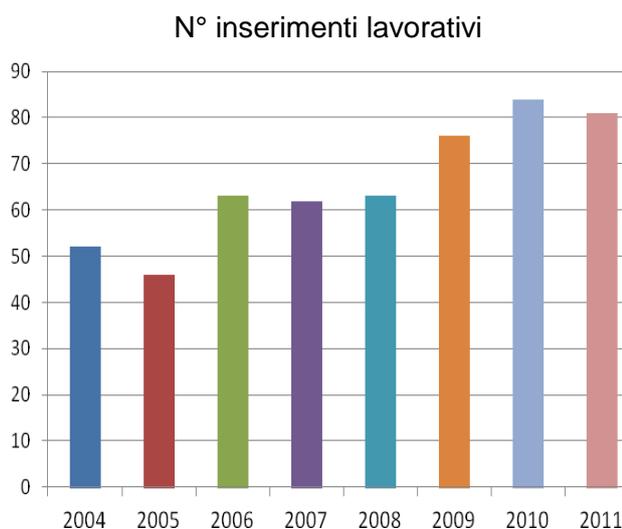
La tabella conferma chiaramente come la maggioranza delle assunzioni in corso sono afferenti l'area della salute mentale

Rappresentiamo ora alcuni dati relativi proprio all'andamento di questi percorsi di inserimento lavorativo per i quali disponiamo di dati in una serie storia abbastanza significativa:

| Anno di riferimento | N° inserimenti lavorativi | totale lavoratori attività produttive | livello di inclusione lavorativa % |
|---------------------|---------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|
| 31/12/2004 | 52 | 110 | 47,27% |
| 31/12/2005 | 46 | 98 | 46,94% |
| 31/12/2006 | 63 | 121 | 52,07% |
| 31/12/2007 | 62 | 117 | 52,99% |
| 31/12/2008 | 63 | 134 | 47,01% |
| 31/12/2009 | 76 | 153 | 49,67% |
| 31/12/2010 | 84 | 189 | 44,44% |
| 31/12/2011 | 81 | 189 | 42,86% |

Leggendo l'ultima colonna appare evidente che il Mosaico, leggendo il dato complessivamente, supera di molto il limite del 30 % dei lavoratori svantaggiati previsto dalla norma a testimonianza della grande attenzione che viene attribuita negli anni proprio al tema del lavoro.

I due grafici che seguono vengono proposti proprio per dare visivamente l'andamento dei dati appena esposti in tabella.



Per ulteriori dettagli su tali esiti lavorativi si rimanda ai singoli bilanci sociali delle cooperative indicate nella tabella.

In una tabella del precedente capitolo abbiamo già evidenziato i dati relativi ai fatturati realizzati dalle attività di impresa finalizzate all'inserimento, anche rispetto al dato del budget della salute mentale nel cui ambito avvengono, come appena evidenziato, gran parte di tali inserimenti.

Il dato che rappresentiamo di seguito è quello relativo al "costo" dei soggetti svantaggiati in termini di retribuzione e oneri connessi sempre per quanto riguarda le attività direttamente correlate con la salute mentale.

E' il caso di ribadire, anche in questa edizione, che il termine *costo* è puramente tecnico in quanto il Mosaico attribuisce a tale dato il significato di esito positivo, di un investimento redistributivo nella comunità. L'accesso al reddito per tali persone è la condizione essenziale per la loro fuoruscita da circuiti esclusivamente assistenzialistici e anche la ri-acquisizione di un ruolo di cittadino consumatore nel senso che acquista le cose ed i servizi che gli servono e piacciono.

Non a caso, infatti, se si confrontano gli schemi di redistribuzione del valore aggiunto presenti nei bilanci delle cooperative sociali, si nota che questo dato viene evidenziato come una "ridistribuzione alla comunità".

| COOPERATIVA | "COSTO" PERSONE SVantaggiato |
|-------------------------|-------------------------------------|
| NEMESI | 200.516,29 |
| LA CISILE | 119.668,96 |
| IL CAMMINO | 95.600,97 |
| AESONTIUS | 5.386,10 |
| PADRE GIACOMO MONTANARI | 857,99 |
| IL CEPPO | 8.726,44 |
| THIEL | 27.627,42 |
| CONTEA | 97.013,77 |
| totale | 555.397,94 |

| | |
|---------------------------|---------------------|
| Fatturato totale progetto | 3.442.820,34 |
|---------------------------|---------------------|

Il dato percentuale che emerge è quello che indica che **16,13** del budget totale della salute mentale va a costituire reddito per soggetti svantaggiati

LE BORSE LAVORO

Accanto a questi dati sulle assunzioni riteniamo di rappresentare anche i percorsi propedeutici a tale assunzione ovvero quelli comunque finalizzati a far ri-acquisire alla persona alcune capacità e competenze, sempre nell'ambito dei percorsi di reinserimento sociale.

Usiamo quindi il termine Borsa Lavoro per semplicità di esposizione sapendo infatti che gli strumenti normativi che vengono utilizzati sono diversi: riteniamo però sia di interessante avere il dato nel suo complesso.

Nel corso del 2011 le cooperative consortili hanno accolto **79 borse lavoro** inviate dall'Azienda Sanitaria n.5 Bassa Friulana e dall'Azienda sanitaria n.2 Isontina, tutte relative a persone con

problemi di salute mentale, che hanno trovato collocazione presso le varie strutture operative della Cooperativa e in qualche caso anche direttamente nel Consorzio.

Nell'ambito dei tirocini formativi sono state inoltre accolte **4 persone inviate dal CISI** – Servizio inserimenti lavorativi e ancora **1** dall'Ambito Alto Isontino.

Strategie e metodologie dell'inserimento lavorativo

Nella descrizione dei servizi alla persona abbiamo indicato come l'area della salute mentale abbia rappresentato quella nella quale si sono verificati, in questi anni i maggiori fattori innovativi. Gli esiti appena descritti in termini di assunzioni o tirocini lavorativi sono proprio stati possibili in relazione a questi nuovi strumenti sia relativamente al rapporto tra i Servizi Pubblici e i Soggetti del Privato Sociale sia per quanto concerne l'allocazione e l'utilizzo delle risorse.

Il cardine dell'innovazione è quindi il progetto Riabilitativo Personalizzato che, come appare anche intuitivamente, riguarda singolarmente ogni persona presa in carico dal Dipartimento di Salute Mentale nel momento in cui si determina che il suo stato di salute e quindi di bisogno renda opportuno inserirlo in questo processo.

Un progetto quindi che parte dai bisogni, individua gli obiettivi e indica gli strumenti. Il fattore però che ha reso possibile il creare tutte le situazioni che abbiamo già illustrato è quello delle risorse laddove a ogni progetto viene associato un budget di salute che comprende quindi sia risorse economiche che strumentali ed umane.

L'insieme di queste risorse va a determinare quanto il sistema misto pubblico/privato che riesce ad investire affinché si realizzino gli obiettivi indicati per ogni persona in progetto.

Nei rapporti tra i soggetti coinvolti si determina uno stile di co- gestione dei PRP in quanto- per la loro intuibile natura- non è mai possibile e nemmeno utile tenere separati i contesti sanitari e clinici da quelli più marcatamente legati al contesto sociale e lavorativo semplicemente perché stiamo parlando di persone con i loro bisogni, limiti, potenzialità, desideri, successi e fallimenti.

La persona "malata" quindi è il centro del progetto e i diversi soggetti interagiscono rispetto ai suoi bisogni secondo le proprie attitudini e caratteristiche, integrandosi. E' evidente che all'Azienda sanitaria continui a competere quanto riferito all'ambito sanitario ma in un rapporto in cui il soggetto che poi si fa carico – per la sua natura anche imprenditoriale- di favorire le condizioni per gli inserimenti lavorativi sappia bene quali sono le caratteristiche della persona che prende in Progetto. Così come le varie iniziative imprenditoriali o di carattere abitativo o ancora di tipo socio residenziale che il sistema consortile mette in campo sono sempre condivise con le stesse Aziende e anche – sempre di più - con i Comuni di riferimento anche nella prospettiva di utilizzare al meglio le risorse - anche strumentali - che queste organizzazioni pubbliche detengono e spesso non sanno come utilizzare.

Relativamente alla **metodologia** attuata nei processi (il termine ovviamente non è usato a caso) di integrazione socio lavorativa, ribadiamo che Il Progetto Personale Individualizzato ha lo scopo di definire le procedure per il sostegno alle persone con svantaggio psico-sociale che vengono inserite al lavoro, o che già lavorano presso la cooperativa. Nello specifico, tale processo prevede la definizione delle prassi operative per la gestione delle due principali macro-fasi dell'inserimento lavorativo ed in particolare:

- a. il processo di inserimento di nuove persone svantaggiate all'interno della/e cooperativa/e
- b. il monitoraggio e la valutazione delle persone già inserite (sia in Borsa lavoro che come soci della cooperativa)

I Progetti Riabilitativi personalizzati comprendono attualmente diverse modulazioni⁵:

- **Altissima intensità riabilitativa:** sono previsti per un numero limitato di persone, per le quali si possono determinare condizioni psicopatologiche e/o comportamentali, di durata relativamente limitata del tempo, che richiedono la predisposizione di risorse (soprattutto umane), particolarmente intense caratterizzate dalla presenza di un operatore interamente dedicato al sostegno della persona;
- **Alta intensità riabilitativa:** sono previsti per persone utenti che per la loro complessità e scarsa contrattualità richiedono alti livelli riabilitativi e che abbisognano di sostegno ed assistenza nell'intero arco delle 24 ore. Si tratta di persone con quadro psicopatologica caratterizzato da frequenti riacutizzazioni e ricoveri al CSM;
- **Medio-alta intensità riabilitativa:** per alcune persone con progetto ad alta intensità, nel corso dello sviluppo positivo del progetto stesso, si possono determinare situazioni nelle quali l'alta intensità appare sovradimensionata, ma per le quali nello stesso tempo il passaggio alla media intensità non garantisce le risorse necessarie;
- **Media intensità riabilitativa:** sono previsti per persone utenti che per la loro condizione richiedono interventi riabilitativi e soluzioni abitative che si possono esaurire con la presenza di sostegno ed assistenza nell'arco delle 12 ore;
- **Bassa intensità riabilitativa:** sono previsti per persone utenti che per le loro condizioni di salute e sociali, raggiunte dopo un periodo riabilitativo o presenti dal momento della presa in carico, richiedono un sostegno da parte di operatori solo in alcune fasce orarie della giornata, e/o per determinate attività;
- **Progetti flessibili:** sono previsti per persone che per le loro condizioni prevalentemente di tipo sociale abbisognano d'interventi a carattere di mediazione fino ad un massimo di 15 ore 2 alla settimana.

Esiste inoltre una ulteriore modalità di intervento c.d. **FAP** (Fondo per l'autonomia possibile). Il Fondo per l'autonomia possibile è una quota economica che concorre a sostenere finanziariamente prestazioni e servizi destinati ai soggetti non autosufficienti E' disciplinato dal Regolamento di attuazione del fondo per l'autonomia possibile e per l'assistenza a lungo termine di cui all'articolo 41 della legge regionale FVG n.6/2006, approvato in via definitiva con decreto n. 035/Pres. dd 21 febbraio 2007.

AZIENDA SERVIZI SANITARI n. 5 "Bassa Friulana"

⁵ La ASS n. 2 **NON** utilizza, come definizione delle intensità, la "medio-alta"

Intensità dei Progetti Riabilitativi attivati

| <i>Tipologia Intensità</i> | <i>N.utenti</i> |
|----------------------------|-----------------|
| Alta | 16 |
| Medio alta | 11 |
| Media | 16 |
| Bassa | 33 |
| Flessibile | 14 |

Confrontando i Progetti attivi nel biennio 2010/2011 rileviamo che in **7** casi abbiamo riscontrato una "diminuzione" delle intensità mentre in **6** casi si sono verificati degli aumenti dei livelli .

Tra le persone attualmente incluse nei Progetti Riabilitativi, 16 sono inseriti nelle cooperative consortili come soci lavoratori, 32 come Borse Lavoro

12 persone sono seguite con l'utilizzo dei FAP e tra queste 2 sono inserite in Borsa lavoro nel sistema consortile

AZIENDA SANITARIA n.2 "Isontina"

Intensità dei Progetti Riabilitativi attivati

| <i>Tipologia intensità</i> | <i>N.utenti</i> |
|----------------------------|-----------------|
| Alta | 8 |
| Media | 6 |
| Bassa | 9 |
| Flessibile | 12 |

Tra le persone attualmente incluse nei Progetti Riabilitativi, 5 sono inseriti come soci lavoratori nelle cooperative e 4 fruiscono di Borsa lavoro

35 persone sono seguite con il FAP, un dato in considerevole incremento rispetto al 2010 (23)

Preso atto della validità di tale metodologia, essa viene adottata e praticata anche nel caso di persone con altri tipi di svantaggio, adattando ad esse e ai diversi servizi inviati lo strumento del PRP. In questo senso riteniamo di poter affermare che il Mosaico partecipa alla definizione delle politiche sociali territoriali tenuto anche conto di quanto realizza autonomamente e dello spirito con il quale si pone anche nei tradizionali rapporti di tipo contrattuale inerenti esternalizzazioni di servizi di carattere socio sanitario ed educativo. Infine possiamo affermare che l'idea cardine che sottende gli investimenti finalizzati alla creazione di opportunità per le persone svantaggiate parte proprio dall'assunto che si deve investire nella comunità, sia in termini culturali che concreti- se si vuole partecipare a definire nuove forme di welfare, capaci di far fronte ai bisogni crescenti che coincidono con risorse in fase calante.

PROMUOVERE LA RICOSTRUZIONE DI **CAPITALE SOCIALE**, INVESTENDO COSTANTEMENTE SUL VALORE DEL LEGAME DI COMUNITÀ

FAVORIRE LA CRESCITA DI **RETI LOCALI**, VALE A DIRE SISTEMI DI RELAZIONI STABILI E CONTINUATIVE FRA I CITTADINI (SINGOLI O ASSOCIATI), LE ISTITUZIONI E GLI ALTRI SOGGETTI DEL TERRITORIO, PER VALORIZZARE LE POTENZIALITÀ E RISORSE DI CHI NE FA PARTE

CONTRIBUIRE AD ELABORARE E DIFFONDERE UNA **CULTURA** CHE PROMUOVA LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA DI BENESSERE SOCIALE FONDATO SULLA RESPONSABILITÀ DELLE COMUNITÀ LOCALI

Anche in questa edizione raggruppiamo questi punti della mission consortile in un unico capitolo per la loro forte interazione auspicando di riuscire a dare una visione adeguatamente logica di quanto realizzato rispetto a tali obiettivi.

TIROCINI E WORK EXPERIENCE

Nel corso del 2011 il Consorzio ha accolto diversi studenti che seguono un corso di formazione, sia tramite convenzione diretta che con convenzioni sottoscritte dalle cooperative aderenti. Le attività svolte dai tirocinanti vengono poi realizzate quasi sempre presso i servizi operativi delle cooperative.

Evidenziamo anche come alcuni tirocinanti abbiano poi trovato una collocazione lavorativa presso il Consorzio o le cooperative aderenti.

Convenzioni con Mosaico

| <i>ENTE INVIANTE</i> | <i>TIROCINANTI ACCOLTI</i> |
|--|----------------------------|
| UNIVERSITA' DI TRIESTE - FACOLTA' DI PSICOLOGIA | 5 |
| ENAIP FVG | 1 |
| ISTITUTO AGRARIO "BRIGNOLI"- Gradisca d'Isonzo | 1 |
| CENTRO SOLIDARIETA' GIOVANI " GIOVANNI MICESIO"- Udine | 1 |
| CISI – Gorizia | 4 |

| | 2009 | 2010 | 2011 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Tirocinanti accolti | 10 | 12 | 12 |
| Tirocinanti passati a contratto o collaborazione con una cooperativa socia | / | 5 | 4 |

Convenzioni con singole Cooperative

| COOPERATIVA | ENTE INVIANTE | N.TIROCINANTI ACCOLTI |
|-------------|----------------------|-----------------------|
| CONTEA | PROVINCIA DI GORIZIA | 1 |
| CISILE | ASS.2 – ENAIP (OSS) | 8 |
| | IRSES TS (EDUCATORE) | 1 |
| | ISTITUTO COSSAR | 3 |
| AESONTIUS | ENAIP (O.S.S.) | 4 |
| THIEL | ENAIP (O.S.S.) | 4 |

| | 2009 | 2010 | 2011 |
|---|------|------|------|
| Tirocinanti accolti | 10 | 7 | 21 |
| Tirocinanti passati a contratto o collaborazione con la cooperativa | 3 | 2 | 4 |

SERVIZIO CIVILE

Il Consorzio è sede locale accreditata di svolgimento di servizio civile nazionale. Dal 2003 fino ad oggi il Mosaico ha visto riconosciuti n. 8 propri progetti, presentati tramite Federsolidarietà/Confocooperative di Roma, ente accreditato di 1° classe presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Ufficio Nazionale del Servizio Civile.

I volontari selezionati operano nel settore socio assistenziale, educativo, di integrazione e della riabilitazione sociale.

Il Servizio civile può essere una importante opportunità di **crescita personale** ed un prezioso strumento per aiutare le fasce più deboli della società contribuendo allo sviluppo sociale, culturale ed economico del nostro territorio, permettendo ai giovani di accrescere le proprie conoscenze in **campo lavorativo** e di ottenere una minima forma di autonomia economica.

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini italiani di età compresa tra i **18** e i **28 anni** e si svolge sul territorio compreso tra la **Provincia di Udine** e l'intera **provincia di Gorizia, zona di attività del Consorzio**.

Le attività cui vengono destinati i volontari sono:

- interventi di supporto alle attività legate allo sviluppo di progetti riabilitativi personalizzati nella salute mentale nei territori della Bassa Friulana e Isontino.
- interventi di animazione nel territorio

"Il Mosaico" ha sviluppato un Protocollo d'Intesa con l'Università di Trieste che riconosce l'esperienza del Servizio Civile presso le sedi consortili, attribuendo crediti formativi ed equiparando lo svolgimento del servizio civile al tirocinio.

Ha inoltre stipulato una convenzione con lo I.A.L. Friuli Venezia Giulia per la certificazione delle competenze. L'Ente rilascia al termine del periodo di Servizio Civile - anche a seguito del modulo

formativo specifico sul bilancio delle competenze - apposito attestato, valido ai fini del curriculum vitae, nel quale si riconoscono le capacità riportate in dettaglio nel progetto completo.

L'attività dei volontari si svolge all'interno di un progetto sulla disabilità denominato **"Gorizia ...persone al centro"**; i contenuti sono ampiamente illustrati sul sito del consorzio www.consorziomosaico.org alla voce "servizio civile"

Nel corso del 2011 il Consorzio ha ospitato 19 giovani in servizio civile (periodo 1/12/2010 – 30/11/2011; 17 di questi sono stati assegnati alle singole cooperative in supporto alle attività presenti, mentre due hanno prestato il proprio lavoro presso la Sede Amministrativa del Consorzio quale sede amministrativa della loro cooperativa di assegnazione.

L'esperienza del servizio civile è spesso funzionale anche per il Consorzio, in quanto le persone che hanno fatto questo percorso a volte scelgono e vengono scelte per operare negli ambiti di attività del Mosaico. Anche **in questo gruppo di volontari ci sono state 5 persone che hanno trovato una collocazione lavorativa all'interno del sistema consortile.**

In questo modo si possono inserire al lavoro persone che già conoscono perfettamente la realtà lavorativa in cui operano e hanno maturato una notevole esperienza.

Purtroppo, al termine di questo periodo, l'esperienza si è temporaneamente interrotta perché il progetto presentato dal Consorzio per l'annualità successiva non è risultato essere inserito nella parte finanziata della graduatoria anche perché i fondi statali per il finanziamento di questi progetti sono stati notevolmente ridotti. Naturalmente il Mosaico parteciperà ai prossimi bandi nazionali e regionali.

SERATE, EVENTI, SPETTACOLI E..ARTE VARIA

Elenchiamo alcuni degli eventi promossi dal sistema consortile nel 2011. Sicuramente sono stati molti di più ma, come per molte altre notizie, li trovate ampiamente descritti nei singoli bilanci sociali delle cooperative.

Il 25/2 la Cooperativa Nemesi presenta la propria attività presso la fattoria sociale Volpares di Palazzolo dello Stella

Presso la riserva naturale Foce dell'Isonzo" (Isola della Cona) la Cooperativa Thiel propone la Giornata ECO QUA (16 aprile) - con l'organizzazione di escursioni a piedi, in barca o a cavallo, giochi per conoscere la riserva naturalistica per i più piccoli e prodotti enogastronomici e biologici – e nel mese di luglio "Il Fiume e le stelle", 4 serate di musica, arte, prodotti tipici, racconti...

La cooperativa La Cisile organizza per 4 venerdì nel corso della prima parte dell'anno 4 serate musicali presso la Locanda alla Posta, abbinando un particolare menù al tema artistico della serata, senza mai dimenticare un richiamo ai valori della solidarietà e dell'integrazione.

La Cooperativa Hattiva Lab propone a Udine, il 21 maggio, il concerto "Storie di rithm and blues", finalizzato alla raccolta di fondi per i progetti a favore dei disabili adulti.

Il 31 luglio si svolge l'ormai tradizionale Traversata a nuoto del Golfo di Trieste, organizzata dalla Polisportiva 2001, con partenza dal Castello di Miramare e arrivo all'Isola della Cona

Il 5- 6 agosto la Cooperativa Contea organizza il Festival jazz Blue Note, musica, arte, poesia, ed evento di aggregazione sociale presso il Parco Basaglia di Gorizia

Il Mosaico collabora all'iniziativa IKEA "Rileggimi" per la raccolta di libri usati per bambini da destinare a comunità e ospedali provvedendo quindi alla distribuzione di quanto donato dai cittadini.

Alla fine dell'anno (21 dicembre) si è tenuta presso la sede della Comunità di San Vito, il mercatino di Natale, con i prodotti artigianali delle Cooperative Cisile, Nemesi e Thiel

Nel 2011 è nato inoltre il forum delle fattorie sociali, promosso da Mosaico su specifico mandato ed incarico dell'Azienda sanitaria n.5 Bassa Friulana con il contributo della Regione FVG

Il 15 aprile il Mosaico, in collaborazione con Contea ha premiato i vincitori del concorso "Vin...di lavoro" per la creazione dell'etichetta del vino Morus Morar, prodotto dal Consorzio in collaborazione con il Comune di Moraro.

Il 5 settembre c'è stata la vendemmia della vigna dedicata.

ADESIONE DEL CONSORZIO A RETI

Il Consorzio aderisce:

- a Confcooperative; il Presidente del Consorzio è componente del Consiglio e della Presidenza regionale.
- A Federsolidarietà , con la presenza in qualità di responsabile provinciale, vicepresidente regionale e consigliere nazionale del Vicepresidente del Consorzio
- A Idee in Rete, consorzio nazionale di Consorzi, che ha come finalità il mutuo sostegno, lo scambio di esperienze, la promozione di nuove iniziative, il supporto a iniziative di sviluppo a livello territoriale mediante la mobilitazione di risorse umane, economiche e di know how per sostenere le imprese sociali del territorio che lo richiedono in sinergia con gli associati territorialmente più vicini.

Grundvig

PARTE FINALE

CONDIZIONI CONTRATTUALI ED ECONOMICO RETRIBUTIVE

Tabella contratto nazionale di lavoro delle Cooperative sociali

Il Mosaico ha sempre garantito ai propri dipendenti le condizioni economiche previste dal Contratto di lavoro nazionale per le Cooperative sociali. Le retribuzioni sono le medesime dell'anno 2010:

Livello A1 € 6, 803 orarie lorde (retribuzione minima)

Livello F2 € 12, 529 orarie lorde, oltre ad eventuali scatti di anzianità (retribuzione massima)

I lavoratori svantaggiati (attualmente non sono presenti) percepiscono stessa retribuzione di tutti gli altri soci lavoratori/dipendenti in relazione al livello di inquadramento e all'anzianità di servizio

Alla fine del 2011 è stato approvato il nuovo Contratto nazionale delle cooperative sociali che ha previsto un aumento delle retribuzioni con decorrenza 2012, da erogarsi in tre tranches.

CONDIZIONI LAVORATIVE ED ORGANIZZATIVE

Reclutamento e selezione delle risorse umane

Il processo di acquisizione di nuovo personale è predisposto a livello consortile, indicato nel Manuale della Qualità del Consorzio ed è seguito da tutte le Cooperative.

La presa di contatto con nuovi candidati

Quando nel Consorzio si presenta la necessità di reperire nuovo personale, il responsabile del personale esamina i curriculum pervenuti per individuare le professionalità adeguate per il posto vacante. Il reclutamento di possibili candidati avviene però anche attraverso la conoscenza diretta da parte di soci delle cooperative, o i percorsi di tirocinio o servizio civile.

Raramente si ricorre agli annunci sulla stampa.

I processi di selezione dei candidati

Una volta individuati candidati che hanno requisiti corrispondenti alle necessità del servizio, viene effettuato uno screening iniziale tramite un colloquio con il responsabile consortile .

Nel corso di questo incontro, viene valutata fondamentalmente:

- la motivazione dell'aspirante operatore alla scelta del particolare settore operativo
- il percorso formativo e le eventuali esperienze professionali pratiche.

Vengono inoltre:

- fornite informazioni sulle modalità di lavoro e sulle caratteristiche organizzative,
- chiariti i rapporti, se è necessario con gli operatori del settore pubblico.
- offerte informazioni generali sul consorzio, le sue associate, le attività svolte, le mansioni specifiche che la persona andrebbe a ricoprire.

L'ingresso al lavoro

Se la persona viene valutata positivamente, la responsabile del personale (figura che, come già detto, è in capo al consorzio *il Mosaico*), fa firmare il contratto di lavoro, "modulato" in base a caratteristiche delle mansioni da svolgere ed offre informazioni riguardo alla gestione del rapporto di lavoro e dei diritti/doveri del lavoratore.

L'inserimento di nuovo personale prevede un periodo di prova, della durata specificata dai CCNL di riferimento, durante il quale il direttore del Consorzio conduce una valutazione dell'operatore in prova

Nel trattamento e nella gestione dei dati relativi ai lavoratori, sia in fase di selezione che al momento dell'assunzione, la cooperativa adempie al codice in materia di protezione introdotto con la legge n. 196/03; viene richiesta infatti l'autorizzazione alla gestione ed al trattamento dei dati personali e sensibili garantendo di custodirli secondo le misure di sicurezza previste dalla normativa ed esplicitate molto chiaramente dal Documento Programmatico sulla Sicurezza redatto e costantemente aggiornato dalla cooperativa.

SICUREZZA SUL LAVORO

Il Consorzio ha attivato fin dalla sua costituzione una convenzione con una ditta di consulenza per la sicurezza sul lavoro, che provvede all'aggiornamento del documento di valutazione dei rischi, alla formazione e controllo medico dei dipendenti.

A tal fine è attiva una collaborazione con un professionista del settore, che ha anche il compito di responsabile del servizio di prevenzione e protezione e con un medico del lavoro per le visite dei dipendenti

FORMAZIONE DIPENDENTI DEL CONSORZIO

| Titolo percorso formativo | Agenzia formativa | Ore svolte | Num. partecipanti |
|---------------------------|-------------------|------------|-------------------|
| Aggiornamento corso RLS | Irecoop Udine | 4 | 1 |

SPESE PER LA SICUREZZA

| | |
|-----------------------------|------------|
| Consulente per la sicurezza | € 7.439,55 |
| Visite mediche | € 114,50 |
| Formazione personale | € 70,00 |

NB La somma spesa per la consulenza viene parzialmente e proporzionalmente riaddebitata alle cooperative, in quanto la consulenza riguarda anche queste.

Il Mosaico ha inoltre organizzato i corsi relativi a sicurezza sul lavoro e igiene degli alimenti per le cooperative associate: qui di seguito un quadro riepilogativo:

| TITOLO | ARGOMENTO | PARTECIPANTE | ENTE FORMATIVO | ORE FORMAZIONE | PARTECIP. |
|-------------------------------|------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|
| Addetti al settore alimentare | Corso HACCP | Aesontius | Irecoop | 6,00 | 2,00 |
| Addetti al settore alimentare | Corso HACCP | Il cammino | Irecoop | 9,00 | 3,00 |

| | | | | | |
|-------------------------------------|--|----------------------------|---------------------|-------------------|-----------------|
| Addetti al settore alimentare | Corso HACCP | La Cisile | Irecoop | 3,00 | 1,00 |
| Addetti al settore alimentare | Corso HACCP | Thiel | Irecoop | 6,00 | 2,00 |
| Addetti al settore alimentare | consegna documenti revisionati HACCP e spiegazione corretto utilizzo | La Cisile | Dott.ssa Catia Toso | 5,00 | 7,00 |
| Addetti al settore alimentare | consegna documenti revisionati HACCP e spiegazione corretto utilizzo | Thiel | Dott.ssa Catia Toso | 0,50 | 1,00 |
| Addetti al settore alimentare | consegna documenti revisionati HACCP e spiegazione corretto utilizzo | Nemesi | Dott.ssa Catia Toso | 1,00 | 1,00 |
| Addetti al settore alimentare | consegna documenti revisionati HACCP e spiegazione corretto utilizzo | Aesontius | Dott.ssa Catia Toso | 0,50 | 1,00 |
| Antincendio Medio Rischio | corso di aggiornamento | Il cammino | Irecoop FVG | 4,00 | 1,00 |
| Antincendio Medio Rischio | corso di aggiornamento | Contea | Irecoop FVG | 12,00 | 3,00 |
| Antincendio Medio Rischio | corso di aggiornamento | Thiel | Irecoop FVG | 12,00 | 3,00 |
| Aggiornamento periodico per RLS | Corso di aggiornamento | Thiel | Irecoop FVG | 8,00 | 2,00 |
| Aggiornamento periodico per RLS | Corso di aggiornamento | Il cammino | Irecoop FVG | 4,00 | 1,00 |
| Corso RLS D.Lgs. 81/08 | Corso RLS D.Lgs. 81/08 | Contea | IAL FVG | 32,00 | 1,00 |
| Antincendio aziende a medio rischio | D.Lgs. 81/08 | Il ceppo | Irecoop FVG | 8,00 | 1,00 |
| Antincendio aziende a medio rischio | D.Lgs. 81/08 | Nemesi | Irecoop FVG | 48,00 | 6,00 |
| Addetti al settore alimentare | HACCP | Thiel | Irecoop FVG | 15,00 | 5,00 |
| Addetti al settore alimentare | HACCP | Il Mantello di San Martino | Irecoop FVG | 6,00 | 2,00 |
| Addetti al settore alimentare | HACCP | Il cammino | Irecoop FVG | 3,00 | 1,00 |
| Primo Soccorso 12 ore | D.Lgs. 81/08 | Nemesi | Irecoop FVG | 96,00 | 8,00 |
| Primo Soccorso 12 ore | D.Lgs. 81/08 | Nemesi | Irecoop FVG | 24,00 | 2,00 |
| | | | | TOTALE ORE | TOT PART |
| | | | | 303 | 54 |

PARI OPPORTUNITÀ

Il Consorzio garantisce le pari opportunità di ingresso ai soci di ogni tipologia e ai dipendenti, nonché la parità nel progredire nella propria formazione professionale, sia attraverso i corsi organizzati dal Mosaico o da altri Enti per adempimenti di legge, sia attraverso la formazione specifica per i vari ruoli.

L'accesso a tale opportunità è garantito sulla base di criteri puramente oggettivi (vedi reclutamento personale), che non hanno a che fare con l'appartenenza all'uno o l'altro sesso, né ad altro tipo di discriminazione.

Per ciò che riguarda la normativa si applica il contratto nazionale di lavoro e la legislazione vigente in materia.

Le iniziative specificatamente prese per la parità di **GENERE E LE MOLESTIE MORALI E PSICO FISICHE** sul luogo di lavoro, secondo quanto previsto dell'art. 28, comma 1, del D.Lgs n. 81/2008 e con l'entrata in vigore della Circolare applicativa del 18/11/2010 (**Nuove indicazioni per la valutazione dello stress lavoro correlato**), la cooperativa ha tenuto conto che la valutazione deve riguardare tutti i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori, ivi compresi quelli riguardanti gruppi di lavoratori esposti a rischi particolari, tra cui anche quelli collegati **allo stress lavoro-correlato**, secondo i contenuti dell'Accordo europeo dell'8 ottobre 2004" sulla valutazione del rischio stress lavoro correlato.

Per l'analisi mirata alla determinazione del rischio si è avvalso della metodica proposta dall'ISPESL - elaborata dal gruppo "Network nazionale per la prevenzione **del disagio psicosociale nei luoghi di lavoro**" e si è avvalso della collaborazione del R.S.P.P., del R.L.S., del Referente Aziendale per la Sicurezza, e, quando ritenuto necessario un approfondimento specifico, del Referente di Struttura (luogo dove opera l'addetto alla mansione oggetto dello specifico approfondimento della valutazione)

Il metodo indicato dall'ISPESL prevede la somministrazione di un questionario riguardante

- l'adeguatezza nella gestione dell'organizzazione e dei processi di lavoro:
- condizioni di lavoro e ambientali:
- comunicazione:

tenendo conto, laddove possibile, di fattori soggettivi, tensioni emotive e sociali, sensazione di non poter far fronte alle situazioni, percezione di mancanza di attenzione nei propri confronti, etc.

In tale questionario esiste una specifica voce **riguardante la presenza o meno di istanze giudiziarie o diagnosi di molestie morali/sexuali**; se dai risultati di questo primo questionario lo stress risulta medio alto, viene sottoposto un ulteriore test di 67 domande - il questionario MOHQ, elaborato dall'Osservatorio Nazionale sulla Salute Organizzativa, uno strumento validato per la **rilevazione del benessere lavorativo**.