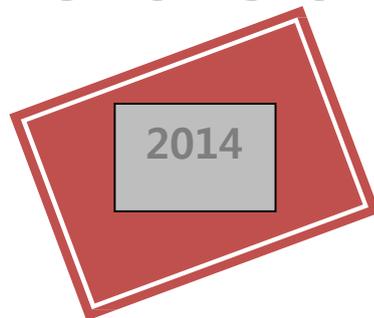


# COOPERATIVA SOCIALE

## LA CISILE

Onlus

## BILANCIO SOCIALE



Approvato dall'Assemblea dei soci il 29 maggio 2015

## **Hanno partecipato alla realizzazione del bilancio sociale:**

Mauro Perissini, Rita Zongher, Roberta Toplicar, Donata Todone, Mariagrazia Camarata, Angela Bellan, Francesca Borgioli, Donatella Lah e Paolo Prelli.

Il Bilancio Sociale è stato realizzato con il supporto del Consorzio di Cooperative sociali Il Mosaico - in particolare Arianna Novello, Elisa Furlan, Annalisa Genco, Giuliana Fazion, Roberta Corcillo, Luca Tomas e Giacinta Braida.

Il coordinamento redazionale è stato curato da Fiorella Frandolic.

## **DATI STORICI E ANAGRAFICI**

La Cooperativa La Cisile nasce nel 1988 come “Cooperativa di Solidarietà Sociale” ;  
nel 1993 diviene “Cooperativa Sociale a r.l.”, in base alle modifiche apportate dalla L. n. 381/91, iscritta alla Sez. A dell’Albo Regionale delle Cooperative sociali;  
nel 1997 a seguito del Decr. Legisl. 460/97 diviene (di diritto) organizzazione ONLUS;  
nel 2001, in base alla circolare INPS n. 225/1995, viene iscritta anche alla sezione B dell’Albo Regionale delle Cooperative sociali (cooperativa a scopo plurimo);  
dopo l’approvazione del nuovo diritto societario (Decr. Lgv. n. 5/2003) assume l’attuale denominazione di “La Cisile società cooperativa sociale Onlus”.

### **“La Cisile Società Cooperativa Sociale Onlus”**

Sede Legale: Gorizia, V.le XXIV Maggio n. 5

Sede amministrativa: San Vito al Torre (UD), Via Roma n. 54/a

Sedi secondarie:

Gorizia, Via del Pasubio n. 8 - Asilo nido

Gorizia , Piazza San Francesco, 1 – Ufficio Educativa territoriale

Aiello del Fr. (UD), Via Vittorio Emanuele II n. 36 - Trattoria e Comunità residenziale

San Vito al Torre (UD), Via Roma n. 54 - Comunità residenziale

Aiello del Friuli (UD), Loc. Novacco n. 4 - Azienda agricola e fattoria didattica

Latisana (UD), Viale Stazione n. 21 - Laboratorio negozio

Tel. 0432-997447 (sede amm.va) - Fax 0432-997814

e-mail : [lacisile@consorzioilmosaico.org](mailto:lacisile@consorzioilmosaico.org)

P. Iva 00422680314

REA - Settore di attività (codice ATECO/ISTAT): REA GO 0051334 ATECO87.30.00

Iscrizione AL REGISTRO REGIONALE delle cooperative A132896

Iscrizione all’Albo REGIONALE delle cooperative SOCIALI n. 34 Sez. A e n. 150 Sez. B (cooperativa a scopo plurimo)

Iscrizione a Confcooperative /Unione Cooperative di Gorizia il 26/02/1999

## INDICE

- 1 *Presentazione*
- 1 *Nota metodologica*
- 2 *Cronaca dell'anno*

## IDENTITÀ E DIMENSIONE ORGANIZZATIVA

- 3 *Mission*
- 5 *Organi sociali e funzioni*
- 6 *Struttura organizzativa*

## SERVIZI E ATTIVITÀ

- 9 *La Qualità*
- 9 *Servizi socio assistenziali ed educativi*
- 17 *Attività d'impresa per l'inserimento lavorativo*

## DATI ECONOMICI E ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO

- 19 *Patrimonio Sociale*
- 20 *Analisi Proventi e Ricavi*
- 20 *Analisi Costi e Uscite*
- 22 *Determinazione del Valore Aggiunto*
- 23 *Ripartizione del Valore Aggiunto*

## STAKEHOLDER

- 24 *Natura della relazione con gli stakeholder*
- 24 *Stakeholder interni*
- 42 *Stakeholder esterni*
- 45 *Associazione JOBEL*

46 *Approvazione e Distribuzione del Bilancio Sociale*

## PRESENTAZIONE

*Dopo la festa, si torna alla difficile quotidianità! Con questo pensiero, volutamente estremizzato, tento di riassumere il senso di questa breve presentazione dell'edizione 2014 del Bilancio sociale de la Cisile.*

*La provocazione naturalmente sta nel fatto che, se è vero che il 2013 è stato caratterizzato da numerosi e diffusi momenti di festa e celebrazione del 25° anniversario della fondazione della cooperativa, non ci siamo mai dimenticati – nemmeno in quei contesti e in quei momenti gioiosi – che la situazione complessiva in cui Cisile si muoveva non fosse certo la più semplice e favorevole.*

*Una crisi socio-economica che, è cosa nota a tutti, sta ancora colpendo molti contesti sociali e ovviamente fa sentire maggiormente i suoi effetti negativi sulle persone più deboli, sotto tutti i punti di vista.*

*Il 2014, per la Cisile, è stato un anno in cui - ai tanti momenti positivi, di continuità e di sviluppo che hanno contraddistinto ogni ambito di lavoro e servizio - si sono dovuti aggiungere momenti molto complessi e sofferti per le scelte che siamo stati chiamati a compiere. Ne cito sono un paio, rimandando ai contenuti successivi l'approfondimento complessivo: la chiusura del negozio/atelier di “Terre Emerse” a Latisana e il cambio delle modalità di gestione della trattoria “alla Posta” di Aiello. Scelte necessarie, ineludibili, ma prese con tanta tristezza e sofferenza per quello che queste esperienze, come altre interessate da riduzioni importanti, hanno rappresentato e vogliono ancora rappresentare per la nostra cooperativa. E' stato messo in campo ogni sforzo possibile per garantire continuità di lavoro e di assistenza alle persone che facevano riferimento alle attività che abbiamo dovuto ridurre e – anche grazie ad alcune nuove persone che si sono coinvolte nella nostra esperienza - si sono determinati esiti abbastanza positivi ma, certamente, qualcuno è rimasto “a casa” e alcuni rapporti si sono modificati sensibilmente.*

*Come abbiamo detto, sono state scelte sofferte e rimandate fino al momento in cui veniva messa a rischio la stessa continuità della intera cooperativa, che doveva scontare una riduzione importante di risorse destinate dai Servizi pubblici alle attività socio sanitari ed educative, in particolare nella salute mentale. Queste scelte competono a chi è stato incaricato dai soci di amministrare la cooperativa ed il “non farle” sarebbe stato un atto di irresponsabilità verso i soci stessi.*

*L'anno si chiude con segnali di ripresa, complessivamente intesa, e quindi siamo confortati dal fatto che quanto operato possa davvero giovare all'organizzazione ma soprattutto possa consentire - alle persone che assistiamo, curiamo, educiamo e facciamo lavorare - di avere ancora tante opportunità interessanti, costanti e durature per cresce come persone ed, insieme, come comunità.*

Mauro Perissini, presidente

## NOTA METODOLOGICA

Il presente bilancio sociale è stato predisposto secondo modalità partecipata con il coinvolgimento del Consiglio di Amministrazione, dei referenti dei servizi e delle attività della cooperativa e, per quanto possibile, degli stakeholders esterni.

**Il riferimento normativo** è all'atto di indirizzo della Regione Friuli Venezia Giulia per la redazione del Bilancio sociale delle Cooperative sociali (Deliberazione della Giunta regionale n. 1992 del 9 ottobre 2008). **Di seguito le linee operative:**

- la “Guida alla predisposizione del bilancio sociale nelle Cooperative sociali del FVG”, vademecum predisposto da IRECOOP FVG (ente di Confcooperative FVG) di cui la cooperativa fa parte dalla sua fondazione;
- le linee guida ISO NEW per la redazione del Bilancio sociale;
- Linee guida GBS – Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale – 2001 Milano;
- lo schema di bilancio sociale che il MOSAICO ha messo a disposizione delle sue associate, partendo dai contenuti minimi richiesti dalla Regione nel suo Atto di Indirizzo ai sensi dell'art. 27 della L.R. 20/2006.

La **struttura** del documento si articola essenzialmente lungo quattro dimensioni:

**Identità e dimensione organizzativa**

**Servizi erogati**

**Dati economici e analisi del valore aggiunto**

**Stakeholders**

In riferimento alle **fonti dei dati:**

- per quanto riguarda l'identità della cooperativa sono state impiegate le memorie dei soci e gli atti disponibili nei nostri archivi;
- i dati impiegati per le presentazioni grafiche (tabelle) e per la parte economica si ricavano dal sistema di controllo di gestione delle cooperative - attivato a livello consortile – strutturato per centri di costo.

## CRONACA DELL'ANNO

L'attività de La Cisile nel 2014 si è sviluppata nei consueti settori di intervento. Per quanto riguarda il settore degli anziani l'attività di gestione di "Casa Mafalda" ad Aiello del Friuli è continuata con ottimi risultati, seguendo scrupolosamente quanto previsto dal progetto presentato dalla cooperativa, e nel corso dell'anno è stato organizzato con un convegno quale esito di un progetto - sostenuto dalla Fondazione CRUP - per l'installazione di ionizzatori e di altre attrezzature all'interno della struttura. E' proseguita l'attività, molto ridotta quantitativamente, di assistenza domiciliare in regime di accreditamento nell'isontino.

Per quanto concerne gli aspetti dei servizi nell'area della disabilità possiamo affermare con soddisfazione che il servizio è molto apprezzato dai referenti di entrambi gli ambiti isontini; in particolare nell'Alto isontino si stanno intensificando i rapporti al fine di individuare, all'interno dell'appalto in essere, metodologie e soluzioni innovative da proporre alle famiglie, che possano dare risposta ai nuovi bisogni, diversi da quelli fino ad ora emersi nei gli utenti e delle loro famiglie. Per quanto riguarda il Monfalconese è in corso l'ultimo anno dell'appalto in essere: visti gli ottimi risultati ottenuti e la sostanziale correttezza dei rapporti con la cooperativa non consortile con cui si lavora, si prefigura la possibilità di una continuazione del rapporto almeno nella fase di predisposizione del progetto che sarà presentato per la gara pubblica che presumibilmente verrà bandita nella prossima primavera.

Per quanto concerne il settore educativo, si è scontata la difficile economica sociale nella fruizione del nostro asilo nido "Il Giardino incantato" che ha visto ridursi drasticamente il numero dei minori che lo frequentano e anche i servizi educativi realizzati in convenzione con il Comune di Gorizia - che si sono anche ampliati nel corso del 2014 con la gestione di un ulteriore asilo nido comunale - risentono dell'esiguità delle risorse messe a disposizione scontando una difficoltà ad impostare progetti di sviluppo e anche di investimento in formazione e aggiornamento del personale. Per quanto riguarda il servizio educativo e socio-educativo territoriale, invece, si evidenzia un investimento importante della cooperativa che ha formato - grazie alla collaborazione con l'Ambito e l'Azienda sanitaria - un nutrito gruppo di operatori relativamente alle tematiche dell'autismo.

Nella salute mentale, infine, Cisile ha dovuto operare delle scelte molto importanti e dolorose in quanto la contrazione delle risorse messe a disposizione dalle due Aziende sanitarie (ma in particolare da quella della bassa friulana) hanno determinato il cambiamento della gestione della locanda Alla Posta, per la quale si è passati a un sistema di associazione in partecipazione che comunque ha garantito quantomeno il mantenimento dei inserimenti lavorativi in essere ma che sta scontando -anche in questo caso - la difficile situazione economica complessiva. Un'altra situazione di sofferenza é quella della comunità di via San Vito al Torre che sta progressivamente riducendo l'intensità della copertura degli operatori in ragione di una sua ridefinizione come *mission* dell'all'interno delle opportunità messe a disposizione del Dipartimento di salute mentale; anche la comunità di Aiello ha operato una ridefinizione della propria tipologia degli utenti ma con risultati meno impattanti.

Le attività finalizzate all'inserimento lavorativo hanno continuato sostanzialmente con le solite procedure, in particolare Novacco, mentre si è dovuto procedere nel corso del 2014 ad un ulteriore sacrificio come la chiusura del laboratorio terre emerse per le quali le condizioni di sostenibilità economiche non erano più garantite e progetti riabilitativi assegnati dal dipartimento di salute mentale.

# IDENTITA' E DIMENSIONE ORGANIZZATIVA

## MISSION<sup>1</sup>

*La dichiarazione di mission della cooperativa è fortemente ispirata a quella del Consorzio di Cooperative Sociali Il Mosaico, e ne ripropone in molti tratti il testo integrale. Tale scelta è determinata dal profondo legame tra le due realtà, tanto a livello valoriale e dei principi, tanto a livello operativo. Dal citato legame discende anche la stessa prospettiva nei confronti del futuro (quella che nel testo seguente è nominata come "vision").*

Riferimento fondamentale è la dottrina sociale della Chiesa. Da ciò deriva che a fondamento di ogni attività della cooperativa è posta la **dignità ontologica della persona**. La persona è intesa come valore in sé, irriducibile ad altri scopi, come essere speciale sempre e comunque con le sue risorse ed i suoi bisogni, le relazioni ed i legami che costruisce e che la costituiscono, il bisogno e la capacità di produrre assieme ad altri il bene comune.

È questo il valore fondamentale di riferimento, sul quale si misura la coerenza di ogni finalità ed azione dell'organizzazione.

*La Cisile* si impegna a perseguire l'interesse generale della propria comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, coerentemente con quanto afferma la legge istitutiva della cooperazione sociale (art. 1 L. 381/91).

Interpreta in particolare questo mandato generale seguendo i seguenti scopi:

- costruire **processi sociali ed economici** centrati sulla valorizzazione delle persone più deboli, capaci di intervenire sui loro ambienti e contesti di vita, finalizzati all'inclusione sociale e lavorativa, ed all'affermazione dei diritti di cittadinanza dei singoli;
- promuovere la ricostruzione di **capitale sociale**, investendo costantemente sul valore del legame di comunità;
- favorire la crescita di **reti locali**, vale a dire sistemi di relazioni stabili e continuative fra i cittadini (singoli o associati), le istituzioni e gli altri soggetti del territorio, per valorizzare potenzialità e risorse di chi ne fa parte;
- contribuire ad elaborare e diffondere una **cultura** che promuova la realizzazione di un sistema di benessere sociale fondato sulla responsabilità delle comunità locali e sulla tutela e valorizzazione dell'ambiente naturale come risorsa;
- essere parte di un **sistema esperto** dell'imprenditoria sociale, proponendosi come strumento di creazione e sviluppo delle organizzazioni dell'economia sociale;
- partecipare come soggetto attivo alla realizzazione delle **politiche sociali** territoriali.

---

<sup>1</sup> *Per visionare la dichiarazione della mission nella sua forma estesa si può consultare il Bilancio sociale 2010 reperibile sul Sito del Consorzio il Mosaico. All'interno dello stesso sono anche rintracciabili gli articoli integrali dello Statuto di seguito riportati in estratto ([www.consorziailmosaico.org](http://www.consorziailmosaico.org))*

## SCOPO SOCIALE

La Cooperativa si propone di seguire le persone in tutte le fasi di reintegrazione nella comunità locale, attraverso l'utilizzo coordinato di tutti gli strumenti disponibili sia gestendo servizi di carattere socio-sanitario, assistenziale ed educativo, che svolgendo attività volte alla promozione e all'inserimento lavorativo così come previsto dalle lettere a) e b) dell'art. 1 della Legge 381/91, considerando, per l'effettivo raggiungimento degli scopi perseguiti, il necessario collegamento funzionale fra le attività di tipo a) e di tipo b) e comunque, nel rispetto delle condizioni organizzative previste dalla legge, anche di natura amministrativa, prevedere in tal senso la netta separazione delle gestioni relative alle attività esercitate ai fini della corretta applicazione delle agevolazioni previste dalla vigente normativa.

## OGGETTO SOCIALE

La Cooperativa ha come oggetto la gestione, stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, **di servizi socio-assistenziali ed educativi** orientati ai bisogni di:

### a: persone anziane:

- = attività e servizi di assistenza domiciliare, attività di preparazione e distribuzione di pasti caldi a domicilio;
- = attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, oppure realizzata entro centri di servizio appositamente allestiti, o messi a disposizione da enti pubblici o privati;
- = strutture di accoglienza per persone anziane autosufficienti e non, case di riposo nonché servizi integrati per residenze protette ed assistenziali;
- = servizi e centri di riabilitazione;
- = centri diurni ed altre strutture con carattere animante e finalizzate al miglioramento della qualità della vita nonché altre iniziative, per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale;

### b: persone handicappate con ritardi di apprendimento:

- = attività e servizi di riabilitazione;
- = centri diurni residenziali di accoglienza e socializzazione;
- = servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;

### c: minori, anche coinvolti in situazioni di disadattamento e devianza:

- = assistenza domiciliare rivolta ai minori inseriti in nuclei familiari problematici;
- = strutture residenziali intermedie (gruppi famiglia-gruppi appartamento);
- = centri diurni, soggiorni climatici ed altre strutture con carattere di animazione e di ricreazione;
- = doposcuola, scuole estive, asili nido, scuole materne ed altre strutture di carattere educativo;

### d: persone a rischio emarginazione:

- = centri di accoglienza, centri diurni ed altre strutture a carattere assistenziale finalizzate al reinserimento sociale.

La Cooperativa potrà altresì svolgere le attività d'impresa di seguito indicate **al fine di creare, all'interno dei programmi di riabilitazione e reintegrazione sociale, opportunità di inserimento lavorativo per i soggetti svantaggiati** di cui all'art. 4 della Legge 381/91 e dall'art. 4 della L.R. 20/2006 ed eventuali norme legislative modificative.

Le attività che potranno essere svolte sono le seguenti:

- > attività di ristorazione e gestione mense;
- > progettazione, salvaguardia e manutenzione del verde;
- > laboratori artigianali e relativa commercializzazione di beni;
- > asporto e recupero rifiuti;
- > lavori di facchinaggio, pulizia, manovalanza, riparazione, trasporto;
- > servizi informatici, amministrativi, di progettazione ed elaborazione dati;

- > lavori di gestione, custodia, manutenzione attrezzature sportive, culturali e ricreative;
- > attività di serigrafia, tipografia, rilegatura, pubblicazione e distribuzione editoriale;
- > attività agricole;
- > lavori edili e di falegnameria.
- >

## ORGANI SOCIALI E FUNZIONI

La descrizione e le funzioni degli organi sociali sono rintracciabili nel bilancio sociale 2010 e nello Statuto Sociale, entrambi reperibili on line sul sito [www.consorziomosaico.org](http://www.consorziomosaico.org) alla pagina de "La Cisile"

Di seguito l'attuale composizione del Consiglio di Amministrazione; nel 2014 si è riunito 11 volte.

	Nome e Cognome	Data di prima nomina	Cariche in altre organizzazioni
Presidente	Mauro Perissini	20.12.2007	Presidente Consorzio Il Mosaico
Vicepresidente	Rita Zongher	19.03.2002	Consigliere Consorzio Il Mosaico
consigliere	Mariagrazia Camarata	19.03.2002	
consigliere	Stefano Roncali	19.03.2002	Presidente coop. soc. Il Ceppo
consigliere	Cristina Perusin	20.12.2007	
consigliere	Emma Perillo	11.01.2002	
consigliere	Rosi Gregorat	21.05.2010	
consigliere	Eleonora Toros	20.12.2007	

L'attuale consiglio scadrà alla data di approvazione del Bilancio 2015.

Coerentemente con le scelte di partecipazione e di rappresentatività, il Consiglio di Amministrazione di Cisile si propone di avere sempre al suo interno la rappresentatività delle varie aree operative.

La Vicepresidente Rita Zongher è delegata per il REC per la gestione dell'Osteria Alla Posta e riveste il ruolo di O.S.A. per tutte le attività della cooperativa soggette a tale obbligo.

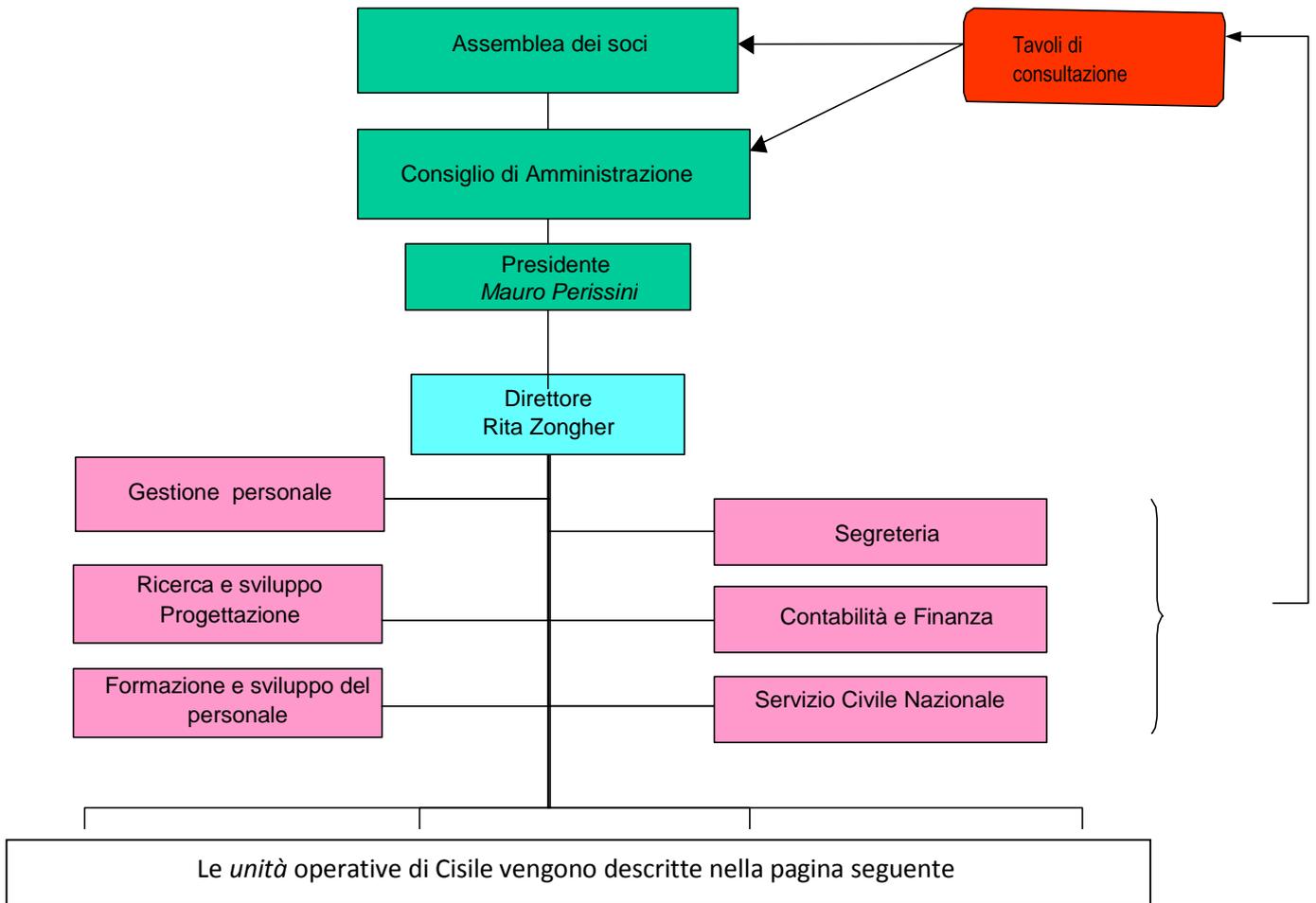
Come previsto da Statuto, il compenso stabilito per il presidente, il vicepresidente e i consiglieri viene fissato dall'Assemblea. Tutti gli amministratori hanno sempre svolto **gratuitamente il proprio compito.**

La Cooperativa ha identificato un **revisore contabile unico** iscritto nel registro istituito presso il Ministero della Giustizia, come deliberato dall'assemblea dei soci. Il revisore contabile percepisce un compenso annuo lordo (attualmente pari a € 2.500,00) anch'esso stabilito dall'Assemblea.

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA INTERNA

Lo schema organizzativo si divide in due parti.

Di seguito viene rappresentata la struttura societaria, amministrativa e gestionale, nella pagina successiva l'articolazione operativa delle varie unità.



## Area Salute Mentale

### Settore riabilitativo/residenziale

Comunità  
S. Vito al Torre

Interventi  
Riabilitativi  
Domiciliari

Comunità  
LA CASA DI TERESA  
Aiello del Friuli

Comunità  
LA VILLETTA  
Gorizia

### Settore Produttivo

Trattoria  
Alla Posta

Servizio pasti  
a domicilio

Carta  
Famiglia

Azienda Agricola  
Molin Novacco

Negozi Laboratorio  
Terre Emerse

## Area Anziani

Casa di Riposo Comunale  
Aiello del Friuli

Servizio di Assistenza  
Domiciliare

Progetto  
NONNI CON NOI

## Area Minori

Servizi Educativi dei Comuni  
dell'Ambito 2.1. Alto Isontino

Centri estivi dei Comuni  
dell'Ambito 2.1. Alto Isontino

Asilo nido  
IL GIARDINO INCANTATO

Doposcuola  
di  
S. Lorenzo Isontino

## Area Disabili

Servizio socio assistenziale  
ed educativo minori/disabili  
Ambito 2.1. Alto Isontino

Servizio socio assistenziale  
ed educativo minori/disabili  
Ambito 2.2. Basso Isontino

Interventi  
domiciliari

# SERVIZI E ATTIVITÀ

## LA POLITICA DELLA QUALITÀ

La qualità, nella sua accezione più ampia, riveste una rilevanza determinante nella valutazione di quanto si realizza. Si tratta di una rilevanza il cui miglior riscontro è da rintracciarsi nella fruizione dei nostri servizi da parte di numerose persone, siano essi i genitori che usufruiscono di servizi rivolti all'infanzia, gli ospiti della Casa di Riposo fino a tutti i fruitori che beneficiano di attività riabilitative, sociosanitarie ed educative.

Altro indicatore di qualità dei servizi offerti è ricavabile dalla continuità che caratterizza il lavoro dei soci, attestato dalle numerose posizioni lavorative che si sono consolidate in cooperativa da molti anni.

In riferimento alla Certificazione di Qualità, sebbene Cisile non sia direttamente certificata, partecipa ugualmente ed attivamente al sistema di gestione della qualità del Consorzio "Il Mosaico" di cui la Cooperativa è socia. Tale partecipazione si realizza attraverso procedure di monitoraggio che vengono costantemente applicate nei servizi riguardanti la salute mentale e in quelli socio assistenziali/educativi rivolti ai minori.

I processi di misurazione e valutazione delle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità sono mirati a dimostrare la conformità e l'efficacia dei servizi erogati, i conseguenti margini di miglioramento perseguibili e a misurare la soddisfazione del Cliente e dell'Utente finale, che rappresenta la valutazione esterna dei risultati dell'Organizzazione.

A tal fine vengono programmati ed effettuati *audit* interni presso le sedi che effettuano i servizi (Asilo di Via Pasubio a Gorizia – area educativa, strutture residenziali per utenti psichiatrici di Via Roma 54 a San Vito al Torre, ad Aiello del Friuli Via V. Emanuele II n. 36) i quali rappresentano la valutazione interna circa la conformità nel tempo del Sistema di Gestione per la Qualità.

*I contenuti dei contributi che seguono in questo capitolo sono stati redatti dai singoli gruppi di lavoro, anche con il coinvolgimento degli utenti; si riscontrano quindi stili diversi di scrittura in quanto non sono stati rivisti dalla redazione.*

## SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI

### COMUNITÀ DI SAN VITO AL TORRE

Lo scorso anno avevo descritto la Comunità di S. Vito come una struttura residenziale per signore con gravi disturbi cronici che necessitavano di una copertura sulle 24 ore.

Non è più così.

Il 2014 è stato l'anno che ha iniziato e portato avanti la trasformazione che è tutt'ora in atto e che, alla fine, vedrà la Comunità (fino a quando continueremo a chiamarla comunità?) diventare un luogo di "passaggio" verso sistemazioni con maggiore autonomia. Dicevo che il 2014 è stato un anno di trasformazione.

Trasformazione che è avvenuta non solo attraverso l'uscita delle ultime signore considerate "residui manicomiali" e sostituite da altre più giovani, con aspettative diverse rispetto alla permanenza in comunità, ma anche e direi soprattutto, attraverso la diversa impostazione del lavoro. Un lavoro che è diventato e diventerà sempre meno assistenziale e sempre più di relazione, di supporto e guida per le donne che risiederanno temporaneamente in comunità ma vivranno molto l'esterno rispetto che la casa.

Per le operatrici non è stato e non sarà facile.

Al di là delle prospettive di riduzioni di orario che di questi tempi crea parecchie ansie, la sfida maggiore è stata

e sarà trovare il giusto equilibrio tra l'autonomia delle ospiti e il senso di responsabilità delle operatrici, tra il lasciare che facciano e il "come va fatto", tra il lasciare che vadano e il "cosa faranno fuori", tra il lasciare che decidano e la decisione che proprio non si può condividere...

A pensarci bene queste non sono proprio delle novità.

Sono le stesse sfide con cui abbiamo vissuto in tutti questi anni.

Solo che ora hanno e avranno una portata maggiore.

Non si tratta più di lasciar scegliere gli indumenti da indossare ma potrebbe trattarsi di lasciar incontrare una persona potenzialmente pericolosa per il loro benessere.

Non si tratta di incoraggiare l'aiutare a tagliarsi la carne ma potrebbe essere incoraggiare il passaggio in auto di chi guida a favore di chi non ha la patente.

Non si tratta di STARE BENE IN CASA ma aiutare a vivere bene fuori.

## **COMUNITÀ "LA CASA DI TERESA"**

La comunità "Casa di Teresa" di Aiello è una struttura residenziale che ha finalità riabilitative, l'obiettivo del nostro programma è quello promuovere il benessere e la cura al fine di sostenere la crescita personale, culturale e sociale degli ospiti secondo la mission della cooperativa La Cisile e del Consorzio il Mosaico che individua la centralità dell'uomo. Lo sforzo della cooperativa e del Consorzio è quello di contribuire sia in campo clinico sia in campo educativo a sviluppare l'importanza della cooperazione tra individui e promuovere una qualità della vita dignitosa che stimoli l'autonomia delle persone e la responsabilità promuovendo il benessere nella salute mentale.

La comunità rimane il luogo dove gli ospiti (ognuno secondo le proprie possibilità) partecipano in modo responsabile alla propria cura, non è un luogo dove "stare" ma un luogo dove "abitare" da sentire come "casa". Il progetto che sostiene il percorso in comunità ha a che vedere con la possibilità di accedere poi ad altri percorsi di cui la comunità è una parte.

Durante il 2014 la comunità ha ospitato 17 persone, e ne ha accolte 2 provenienti da altri percorsi riabilitativi. Sono stati dimessi tre ospiti per essere accolti nelle case di riposo del territorio, nonostante questo la comunità continua a mixare aspetti assistenziali, ad aspetti più chiaramente riabilitativi

Il 2014 non è stato un anno semplice per la comunità soprattutto dal punto di vista organizzativo: infatti si sono avvicendati nei diversi turni molti operatori, provenienti da altre realtà del consorzio, e a fine anno una operatrice è andata in pensione. Inoltre l'attesa per la gara per l'assegnazione dell'appalto per la salute mentale ha creato chiaramente un clima di incertezza che ha pesato, a volte, sulla qualità del lavoro.

Per quanto riguarda gli obiettivi da perseguire: seguiamo le indicazioni dei progetti riabilitativi dei singoli ospiti: numerosi prevedono l'uscita dalla comunità verso appartamenti protetti del territorio di appartenenza. Questo implica chiaramente una ridefinizione, anche delle nostre modalità di lavoro.

## **"LA VILLETTA" – GRUPPI APPARTAMENTO – POLISPORTIVA 2001 – FAPSM**

VILMONTE DI PIEDILETTA: sono sempre tre, gli stessi tre, gli operatori della "Villetta di Piedimonte". Una struttura del Centro Di Salute Mentale di Gorizia che ospita persone che seguono un percorso riabilitativo. In questo percorso le persone sono accompagnate da tre operatori di Cisile. Il 2014 è stato un anno di stasi per la Villetta. Alcune persone hanno concluso il loro percorso e il Csm non ha fatto nuovi invii. Due ragazzi sono usciti: uno ha vinto un alloggio ATER ed ora è a casa sua; il secondo ha fatto ritorno a casa in quanto la madre anziana si è particolarmente aggravata e lui ha deciso che il suo compito era quello di prendersi cura della mamma, cosa che sta facendo al meglio delle sue possibilità. Quindi sono rimasti solo tre persone residenziali, a tratti anche due. Anche le persone che venivano in Centro Diurno hanno terminato il loro percorso: uno ha iniziato una borsa

lavoro e ha iniziato a frequentare la scuola serale, un altro ha deciso che l'esperienza della Villetta era per lui concluso preferendo un altro tipo di percorso. Verso la fine dell'anno su richiesta del Csm e per mutate condizioni fisiche delle persone residenti (che causa problematiche fisiche hanno visto ridursi la loro autonomia) sono aumentate le ore di presenza degli operatori: da 4 a 6. Le attività sono continuate come al solito: gite, cinema, visite a mostre anche se verso la fine dell'anno la parte assistenziale ha preso il sopravvento. Giornata particolare il giovedì che è diventata la giornata in cui gli operatori del CSM si autoinvitano a pranzo con grande soddisfazione delle persone accolte che sfoggiano il meglio del loro repertorio culinario. Super gettonato il pasticcio "Cesi". Comunque anticipiamo che dall'inizio del 2015 la Villetta è tornata a pieno regime con ben 5 persone residenziali e 5 persone in centro diurno.

#### POLISPORTIVA

Uno degli operatori di villetta (Marco Zotti) si occupa anche delle attività della polisportiva: in modo particolare segue il calcio e la pallavolo. Allenamenti, tornei in regione e in altre regioni d'Italia, Marco è sempre presente alternandosi brillantemente tra Villetta e Polisportiva.

#### GRUPPI APPARTAMENTO

Oltre a Villetta gli operatori seguono anche due gruppi appartamento: uno maschile ed uno femminile per un totale di 20 ore settimanali. Loro compito è curare la relazione tra gli abitanti degli appartamenti e favorire la loro autonomia.

#### COORDINAMENTO FAPS (FONDI PER L'AUTONOMIA POSSIBILE IN SALUTE MENTALE)

La referente di Villetta, su incarico del Consorzio il Mosaico si occupa anche del coordinamento dei progetti faps del Dipartimento di Salute Mentale dell'Isontino. Coordina un'equipe composta da 19 operatori che seguono un totale di 62 progetti, più o meno, sul territorio.

#### FAPS

Gli operatori di Villetta seguono anche 4 progetti FAPS.



## CASA MAFALDA (Casa di Riposo Comunale) di Aiello Del Friuli

E' proseguita l'attività presso la Casa di Riposo di Aiello del Friuli, ovvero *"la gestione integrata dei servizi di assistenza infermieristica, assistenza alla persona, igiene ambientale, lavanderia, guardaroba, ristorazione, animazione ed attività amministrativa"* con l'impiego di 50 addetti (+ 3 rispetto al 2013).

Al 31.12.2014 gli anziani ospitati nella Casa di Riposo di Aiello risultano essere 60, di cui 41 donne e 19 maschi. L'età media è di 85,1 anni con un minimo di 60 ed un massimo di 102 anni.

**L'obiettivo generale** del servizio, coerentemente con quanto richiesto dal capitolato e con quanto emerso dall'analisi della situazione, è quello di promuovere il benessere psicofisico e sociale degli Ospiti e quindi di garantire la migliore qualità di vita possibile.

Nel corso del 2014 i vari gruppi di lavoro, governati dal Comitato di Regia (formato da rappresentanti della Cooperativa e da rappresentanti dell'Amministrazione comunale) hanno operato per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- modifiche dei turni del personale per venire incontro alle esigenze degli ospiti, in accordo tra

- l'amministrazione del personale e i soci lavoratori (con costi a carico della Cooperativa)
- realizzazione di progetti di rete con le associazioni del territorio
- approvazione del piano di formazione del personale, sia formazione obbligatoria che specifica
- formazione da parte dell'infermiera responsabile sui protocolli dell'Azienda Sanitaria che vengono applicati anche in casa di riposo
- acquisto di materiale necessario per i seguenti servizi:
  - strumenti informatici per il coordinatore
  - Attrezzatura per pulizie
  - Carrello per biancheria/igiene
  - Acquisto di una nuova sedia doccia Carenedo
- progetto orticoltura e laboratorio memorie: parallelamente a piccole attività di orticoltura la dott.ssa Tiziana Perini proporrà degli incontri con gli anziani legati ai loro ricordi della vita rurale, a seguito del quale verrà edito un volumetto.
- proseguimento dell'attività di onoterapia , che sta avendo molto successo, e del contatto con altri animali
- predisposizione di una biblioteca a favore degli operatori
- realizzazione del concorso in collaborazione con i bambini della scuola primaria di Aiello;
- visite dei bambini alla casa di riposo.

### **L' ATTIVITA' di ANIMAZIONE**

In attuazione del capitolato d'appalto, l'attività di animazione viene svolta durante tutti i giorni, dal lunedì al giovedì dalle 13:30 alle 17, il venerdì si inizia alle 13,00.

L'obbiettivo principale di questo servizio (già citato in apertura di paragrafo) è favorire il benessere psicofisico degli anziani residenti presso la Casa di Riposo, mediante il raggiungimento dei seguenti sotto obbiettivi:

- prevenire l'isolamento e solitudine ;
- incoraggiare ogni singolo ospite a raggiungere il massimo livello di autonomia sociale possibile
- favorire i rapporti con i familiari e gli amici;
- valorizzare l'identità culturale degli ospiti e della comunità locale;
- realizzare momenti di scambio tra Casa di Riposo e comunità locale;
- valorizzare interessi, bisogni e aspirazioni degli ospiti.

Lo svolgimento delle attività di animazione è caratterizzato da momenti ludici che prevedono settimanalmente il gioco delle carte e la tombola, con la doppia finalità di creare momenti conviviali e allo stesso tempo stimolare cognitivamente l'anziano (memoria, attenzione, riconoscimento, funzioni di calcolo etc..). Queste attività possono essere poi utilizzate per la realizzazione di veri e propri eventi come la tombola del venerdì o di Capodanno e Natale, e le gare di briscola che si svolgono saltuariamente in Casa di Riposo con in palio premi gastronomici e gelato.



Quotidianamente si svolge la lettura del giornale, individualmente o con piccoli gruppi interessati a seguire fatti di attualità, creando così un momento conviviale e di contatto con gli ospiti, durante il quale si dibattono i fatti del giorno.

Un altro elemento fondamentale dell'attività di animazione sono i laboratori manuali che prevedono la realizzazione di piccoli artefatti utilizzando diverse tecniche e materiali (decupage, pasta di sale, cartapesta, traforo, etc) oppure, quando il clima lo permette, attività svolte all'aperto come attività di giardinaggio

o di orto coltura. Lo scopo principale dei laboratori è favorire l'espressione, la creatività e la fantasia degli anziani

ma anche il recupero e il mantenimento delle funzioni fini (movimenti delle dita e coordinazione visuo-spaziale) che di solito deteriorano in seguito a lunghi periodi di sedentarietà.

Le gite si svolgono nei periodi primaverili ed autunnali e nell'arco del 2014 sono stati visitati i seguenti luoghi: Santuario di Castelmonte, Basilica di Aquileia e Grado, Villesse Tiare Shopping, esibizione di pattinaggio presso palazzetto dello sport di Villesse, Oasi Faunistica di Marano Lagunare e Fattoria Didattica "Primo Campo".

Anche nel corso di quest'anno sono state realizzate le attività di pet therapy con gli asini, creando dei momenti di contatto e accudimento con gli animali della fattoria sociale "Primo Campo" all'interno delle aree verdi circostanti la struttura.

Un altro evento ripetuto con successo è il concorso creativo rivolto ai bambini delle scuole dell'infanzia di Aiello e Joannis e alla scuola primaria di Aiello del Friuli. I quali si sono impegnati nella realizzazione di elaborati come disegni poesie o storie che sono stati poi valutati dagli anziani della casa di riposo. I bambini che ha realizzato gli elaborati più graditi da parte degli anziani sono stati poi premiati nel corso di una "cerimonia ufficiale" svoltasi all'interno della Casa di Riposo. Gli elaborati inoltre sono stati esposti durante l'annuale fiera paesana di San Carlo.

Una nuova collaborazione è stata avviata quest'anno con l'Auser di Cervignano, che ha coinvolto la casa di riposo in un progetto finalizzato a promuovere lo scambio intergenerazionale e la raccolta delle memorie storiche degli anziani del territorio. Nel corso di questo progetto alcuni studenti del Liceo Scientifico Tecnologico dell'ISIS Malignani di Cervignano si sono recati presso la Casa di Riposo per raccogliere del materiale video che contenesse racconti e storie dei nostri anziani. I video prodotti sono poi stati caricati su un sito internet gestito dall'Auser e resi pubblici.

Un aspetto essenziale del modo di fare animazione presso Casa Mafalda è il desiderio di valorizzare l'identità storica e culturale degli anziani che si lega agli ambienti rurali in cui sono nati e cresciuti. A questo proposito quest'anno è stata realizzata "la purcitate" (degustazione di salumi ed insaccati tipici del nostro territorio) ed è stata prodotta della farina per polenta con mais coltivato ed essiccato durante i laboratori di giardinaggio.

Un'importante attività realizzata su questa linea di pensiero è il laboratorio memorie, che prevedeva la creazione di gruppi di discussione, condotti dalla scrittrice Tiziana Perini, all'interno dei quali gli anziani si concentravano sui ricordi circa la vita rurale e le tecniche di coltivazione del passato. Quanto emerso durante questi momenti è stato raccolto e riassunto in un piccolo manuale per la realizzazione di un orto domestico, il quale è stato pubblicato e presentato all'interno di un evento pubblico che ha coinvolto la comunità locale.

## **ASILO NIDO "IL GIARDINO INCANTATO" – GORIZIA**

Per l'anno scolastico 2013-2014 i bambini che usufruiscono del servizio nido sono 25, suddivisi tra lattanti, medi e grandi.

Le proposte educative e gli obiettivi che le educatrici hanno valutato assieme sono improntate al raggiungimento di tre punti fondamentali per la crescita ed il benessere del bambino:

1. lo STARE BENE, è importante che il bambino venga accolto nella sua interezza rispettando i suoi affetti famigliari le sue esperienze personali la sua identità salvaguardando la sua unicità
2. la sua IDENTITA', la strada che lo accompagnerà alla formazione del suo carattere verrà seguita durante tutta la frequenza al nido. L'educatrice avrà la funzione di orientare le esperienze che il bambino andrà a costruire nel gioco e nelle relazioni,
3. l'AUTOSTIMA, un sentimento che nasce



attraverso l'esperienza che il bambino sia in gruppo che singolarmente potrà attivare contemporaneamente con le mani, con il pensiero, con le emozioni esprimendo la propria creatività ed espressività. E' attraverso ciò che il bambino dà valore a se stesso ed alla realtà che lo circonda.

Durante l'anno in corso sono state svolte diverse attività che favoriscono la conoscenza di sé attraverso il gioco, le canzoni, la lettura e la proposta di relazioni con l'ambiente circostante.

Tutto questo in un clima sereno e adatto alle varie fasce d'età e sempre mediato dalle educatrici di riferimento. Per quello che riguarda la collaborazione con i genitori le educatrici hanno proposto momenti formativi lungo tutto il corso dell'anno quali l'incontro con la pediatra ed un seminario "Nati per leggere" nonché i colloqui personali con le educatrici di sezione, due riunioni programmate e la visita alla fattoria didattica "Villa Rubini" e la festa finale di giugno.

Questo fa sì che si crei un gruppo stabile, attivo e partecipe che condivide con l'ambiente Nido il percorso di crescita dei bambini.

## SERVIZI EDUCATIVI, SOCIO EDUCATIVI E SOCIO ASSISTENZIALI A FAVORE DI MINORI E FAMIGLIE RESIDENTI NELL'AMBITO DISTRETTUALE ALTO ISONTINO

Nel corso del 2014 è proseguita l'attività del **servizio educativo, presso le scuole e a domicilio**, per i bambini e ragazzi delle scuole di ogni grado, dall'asilo nido alle scuole superiori.

Il numero complessivo dei minori è stato di circa 180 bambini e 57 sono gli educatori impegnati in questo servizio. Sono stati portati avanti, oltre al normale lavoro educativo, diversi progetti in campo formativo - per gli educatori - e in attività per adolescenti "devianti", valorizzando al massimo le opportunità connesse



alle tante attività del Mosaico sul territorio.

Nel mese di luglio del 2014, presso il maneggio del Preval, è stato organizzato un Centro estivo di tre settimane cui hanno partecipato sia bambini disabili che normodotati, con attività di ippoterapia e di equitazione. Questa esperienza si ripeterà sicuramente nel 2015.

Accanto agli obiettivi permanenti, quali il valorizzare le occasioni e gli strumenti di relazione con il Servizio dell'Ambito per condividere le difficoltà e possibili miglioramenti e attivazione di nuove strategie educative **e quello di** aiutare i bambini/ragazzi, accanto

all'adempimento delle consegne scolastiche, a potenziare le strategie di metodo di studio **ci siamo impegnati in particolare per** stabilire un maggiore raccordo con le associazioni, i Centri di aggregazione giovanile e i gruppi sportivi presenti sul territorio e realizzare un maggiore coinvolgimento dei genitori, soprattutto stranieri, nella condivisione del progetto didattico – educativo.

**Il servizio extrascolastico pomeridiano** si svolge durante il periodo scolastico presso il Centro Lenassi di Gorizia e consiste in servizio di mensa e doposcuola e attività strutturata dove è costante la presenza dei mediatori culturali e dell'associazione CE.S.I. Onlus di Udine che, in collaborazione con i nostri educatori, puntano ad una maggiore integrazione dei bambini stranieri e delle loro famiglie nel contesto sociale scolastico ed extrascolastico.

L'obiettivo è stato quello di trasformare il tempo trascorso insieme non solo come un momento in cui svolgere le consegne scolastiche, ma soprattutto quello di condividere esperienze.

Si è cercato di esplorare un modo deciso di affrontare il "peso" del compito, cercando di renderlo più piacevole attraverso la spinta alla scoperta conoscitiva ed all'apertura verso nuovi apprendimenti.

Il gruppo dei ragazzi ha sviluppato un rapporto positivo di relazione reciproca anche tra culture molto

diverse e un potenziamento dell'autostima; abbiamo constatato un miglioramento nella sfera scolastico e comportamentale e riteniamo fondamentale continuare ad operare per un maggior coinvolgimento dei genitori, soprattutto stranieri, nella condivisione del progetto didattico-educativo del minore.

I bambini, terminato l'espletamento delle consegne scolastiche, possono recarsi a giocare presso l'attiguo servizio di **ludoteca 6-12**, offrendo un servizio in continuità educativa (gli educatori dei due servizi sono in collegamento).

Il servizio della **Ludoteca** funziona dalle 16 alle 18,30 da ottobre a maggio, con un numero medio di 10 bambini partecipanti; il mercoledì viene organizzato un torneo di giochi, il venerdì piccoli laboratori di promozione alla lettura. La Ludoteca offre tre giorni alla settimana a tutti i ragazzi della città un servizio per bambini e ragazzi dai 6 ai 14 anni.

Da aprile a giugno, ogni sabato dalle 9 alle 12, è stato organizzato anche un **doposcuola a Gradisca** presso l'oratorio Coassini con la collaborazione della Parrocchia e naturalmente del Comune. Le attività sono state di sostegno nei compiti e laboratori tematici espressivi.

**Il Centro "Dimensione Zerosei"** comprende :

- Centro bambini e famiglie "Dimensione Zerotre": servizio integrativo dei nidi e scuole d'infanzia. Ha finalità aggregative e sociali, l'impronta ludico ricreativa mira a favorire lo sviluppo delle competenze infantili
- Ludoteca Zerosei: 2 pomeriggi di apertura, vi partecipano bambini anche con le famiglie.

Il progetto dell'anno è stato promosso dall'associazione culturale pediatri, assieme all'Associazione italiana Biblioteche e ha per titolo "Nati per leggere", con letture animate aperte anche ai non presenti al centro. Ha sede a Gorizia in via Vittorio Veneto.

**Il servizio educativo nelle attività estive comunali** è attivo nel periodo metà giugno – fine agosto presso le diverse strutture comunali dedicate alle attività costituendo una risorsa molto apprezzata che concorre all'organizzazione dell'estate in città. Nel 2014 sono stati realizzati cinque centri estivi: 3 a Gorizia (1 per la fascia 3-6 anni), uno a Cormons e uno a Capriva del Friuli, ognuno con un proprio tema conduttore e ogni attività e le gite organizzate da educatori e da collaboratori esterni hanno seguito il tema principale. Tra le collaborazioni maggiormente apprezzate segnaliamo un cospicuo numero di volontari che hanno collaborato alla realizzazione di diverse attività, gite in varie località della regione (Villa Manin, Centro didattico naturalistico di Basovizza, la partecipazione alla manifestazione "Premio alla sceneggiatura Sergio Amidei", Gita a Miramare.

In un altro laboratorio c'è stata una collaborazione con il CONI di Gorizia che ha proposto ai bambini attività quali il baseball e l'orienteeing.

**Il servizio dei Centri Bambini e Genitori** è articolato in tre centri (Gorizia, Cormons e Gradisca) che operano in rete ed in continuità con gli altri servizi socio-educativi presenti nei tre Comuni: a Cormons con il personale educativo del Nido d'Infanzia "Il Germoglio", a Gradisca d'Isonzo con la Biblioteca Comunale e la Scuola Primaria, a Gorizia con gli altri Servizi integrativi e Servizi per la Prima Infanzia, in tutti i Centri con l'Azienda per i Servizi Sanitari n.2 Isontina, con l'E.R.T (Ente Regionale Teatrale) e con l'Associazione Artisti Associati. I centri dal 2014 sono gestiti dai Comuni di riferimento e si svolgono nel periodo ottobre – giugno; il Centro di Gradisca opera anche anche in luglio.



A Cormons è stato realizzato un progetto di avvicinamento dei bambini all'attività ludico musicale e di movimento, con l'organizzazione di diversi incontri- laboratori con un'esperta esterna; hanno partecipato anche le educatrici che porteranno avanti il progetto.

In tutte le sedi abbiamo registrato una notevole affluenza al servizio, con una buona integrazione con gli altri

servizi integrativi e le attività esterne sopra descritte. Durante le riunioni con i genitori questi hanno riferito una maggior consapevolezza nel rapporto con i figli.

**Il servizio educativo nei Nidi di infanzia comunali** risponde alle finalità dei nidi di infanzia (L.R. n.20/2005) favorendo la crescita dei bambini e lo sviluppo della loro personalità, in un ambiente che stimoli processi evolutivi e conoscitivi, offrendo opportunità che consentano la progressiva acquisizione di un livello di autonomia nell'interazione e socializzazione con altri bambini e adulti. La Cisile gestisce l'asilo nido comunale "Trenino Blu" di via Gramsci, l'asilo nido comunale "Tika Taka" di via Rocca, di insegnamento lingua slovena a favore bambini di età dai 12 ai 36 mesi di età e dal 2013 anche l'Asilo nido "Scoprire e giocare" di Via Max Fabiani a Gorizia.

Tra le attività correlate al servizio segnaliamo con piacere la consulenza del coordinatore de La Cisile alla struttura "La Casetta" – servizi integrativi all'infanzia.

Svolgiamo anche un servizio di **Doposcuola** che si svolge dal lunedì al venerdì nei locali del piano terra della scuola primaria "Nicolo Tommaseo" di **San Lorenzo Isontino** e copre la durata dell'intero anno scolastico che ha visto iscritti per il corrente anno 30 bambini di età compresa tra i 6 e gli 11 anni provenienti dalla scuola s t e s s a ; si è potuto attivare grazie alla collaborazione tra Istituto e Comitato dei genitori della scuola. Tale aggregazione ha portato un arricchimento nel doposcuola perchè bambini di diverse scuole hanno avuto modo di conoscersi, giocare assieme e socializzare.

Il progetto principale avviato già da diversi anni, e che continua tutt'ora, è il miglioramento della lingua inglese che i bambini imparano a scuola e si attua con il dialogo in inglese durante il pasto, durante le attività ricreative, di laboratorio e con la lettura di filastrocche e canzoncine, nonché la realizzazione di cartelloni e giochi. Il Doposcuola continua a svolgere un significativo ruolo sociale ed educativo in continuità con la famiglia, la scuola e il territorio. È un servizio che punta a rispondere all'esigenza della famiglia in un ambiente protetto che soddisfi le esigenze espressive, di studio (attraverso lo svolgimento dei compiti scolastici), di socializzazione, di svago e di crescita educativa per ciascun bambino. Il Doposcuola diventa così luogo e tempo di relazione con i coetanei, di apprendimento, di esperienza, di lavoro cooperativo di attività ludiche nelle quali il gruppo facilita l'accoglienza, la collaborazione e l'espressione delle capacità di ciascun bambino; si sviluppa inoltre in continuità e ad integrazione dell'esperienza scolastica allineando stili educativi e modalità di lavoro attraverso un impegno costante, sinergico e coordinato tra insegnanti del mattino ed educatrici.

## **SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO - AMBITO BASSO ISONTINO 2014**

Questo servizio -realizzato in convenzione con il Comune di Monfalcone e gestito in collaborazione tra la cooperativa triestina Agenzia Sociale 2001 e il Consorzio il Mosaico, da cui deriva l'incarico anche alla cooperativa - consiste in:

- interventi presso gli istituti scolastici dalla scuola dell'infanzia fino alle scuole superiori, finalizzati all'integrazione del minore con i coetanei e alla socializzazione,
- accudimento della persona e cura dell'aspetto igienico (per quanto riguarda gli interventi assistenziali in senso stretto);
- accompagnamento negli spazi scolastici, apprendimento e mantenimento da parte del minore delle regole scolastiche, con la supervisione dell'educatore, collaborazione con l'insegnante di sostegno per migliorare le difficoltà di apprendimento, raggiungimento dell'autonomia;
- interventi a domicilio: miglioramento delle difficoltà di apprendimento, sostegno alla famiglia, facilitazione dell'autonomia del minore all'interno del proprio territorio, conoscenza e applicazione delle regole familiari e di vita quotidiana, movimentazione degli arti in caso di problemi fisici. Possiamo dire che un aspetto sul quale ci siamo particolarmente impegnati è quello dell'autonomia del minore in tutti gli aspetti sopra elencati.

Le persone destinatarie degli interventi sono state circa 55. L'attività viene svolta da un totale di 25 operatori.

Anche nel 2014 abbiamo lavorato per potenziare la comunicazione e degli scambi informativi con i Servizi sociali, garantire un servizio più attento, in base alla specificità del soggetto diversamente abile e della sua famiglia di provenienza, perfezionare l'integrazione e la comunicazione da parte degli operatori nella struttura in cui lavorano e sviluppare la socializzazione e l'integrazione dei minori diversamente abili nelle varie strutture in cui è presente (scuola o domicilio) investendo convintamente sul gruppo degli operatori al fine di realizzare la loro partecipazione a corsi formativi periodici che favoriscano la conoscenza e l'approfondimento delle tecniche e degli strumenti in caso di difficoltà psicomotorie del minore.

## ATTIVITA' D'IMPRESA PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO

### AZIENDA AGRICOLA "MOLIN NOVACCO"

Considerato che il concetto di comunità aperta è di creare sinergie e rapporti con il territorio, ampiamente inteso, gli obiettivi del 2014 si sono rivolti alla creazione di un FORUM DELLE FATTORIE SOCIALI animato da noi del Molin Novacco e da altre fattorie sociali presenti sul territorio friulano. Questo in primis per sviluppare le collaborazioni tra imprese agricole, soggetti del terzo settore e istituzioni pubbliche per migliorare la qualità della vita e l'integrazione sociale dei soggetti svantaggiati e delle aree difficili.

#### **Gli obiettivi raggiunti sono:**

- La produzione di polenta con mais, la brovada, di olio d'oliva, di pasta con grano duro e di succo d'uva, biscotti, gubane, pinze con materie prime di nostra produzione, usati anche per il confezionamento dei pacchi natalizi.
- Rapporti stabili con i gruppi di acquisto solidale GAS "al ponte" di Gorizia, GO GAS di Staranzano, GAS BISIAC di Ronchi anche con visite programmate in azienda.
- Fornitura di ortaggi alla casa di riposo di Aiello, all'azienda agricola GOS BARBARA di Villesse, al negozio biologico "IL GIARDINO DELL'EDEN" di Cervignano, all'azienda agricola COSOLO, a "le officinali" di Pieris, all'associazione PAPA GIOVANNI XXIII con sede a Bagnaria e al Centro di Salute Mentale di Palmanova.
- Fornitura saltuaria a due ristoranti della zona: "AL CAVALLINO" di Strassoldo, "da MENOTTI" di Soleschiano di Manzano.
- L'iscrizione al registro FATTORIE DIDATTICHE del Friuli Venezia Giulia.
- L'iscrizione al registro FATTORIE SOCIALI presso l'ERSA FVG e a creazione di un FORUM delle FATTORIE SOCIALI insieme ad altre realtà del Consorzio il Mosaico: azienda Volpares (Nemesi), azienda Ca' di Rico (Thiel).
- La presenza costante a due mercati: il sabato mattina a Cervignano, mercato diretto da SLOWFOOD FVG, il lunedì mattina col mercato rurale a Palmanova.
- Collaborazione con l'azienda Biologica Bassan di Pertegada.
- La vendita di uova di nostra produzione nonché di avicoli, sia vivi che macellati.

Gli obiettivi nel 2015 rimangono a grandi linee fedeli a quelli dello scorso anno per quanto riguarda la socializzazione degli utenti, in primis tra di loro, il loro graduale inserimento lavorativo e la loro autonomia attraverso interventi mirati e "quasi" personalizzati degli operatori.

A questi obiettivi, aggiungiamo quelli "commerciali" che sono:

- La razionalizzazione della produzione orticola per ridurre al minimo gli scarti e nel venire incontro anche alle esigenze dei clienti (soprattutto rivolta ai GAS).
- L'incremento delle visite didattiche in azienda appoggiandoci anche sull'accREDITAMENTO Fattorie sociali ERSa, collaborando con le fattorie sociali appartenenti al FORUM.
- La presenza ai mercati di Palmanova e Cervignano creando una collaborazione forte di mezzi, persone, appartenenti alle altre aziende agricole facenti parte del Mosaico.

**A dicembre 2014 l'azienda Molin Novacco conta 28 utenti in totale, di cui 5 assunti e 23 in borsa lavoro. Viene amministrata da 4 operatori a tempo pieno e da 1 part time.**

## TERRE EMERSE

Durante il 2014, purtroppo, abbiamo dovuto prender la decisione di cessare l'attività del Laboratorio Negozio "Terre Emerse" di Latisana che era stato rilevato alcuni anni fa da un'altra cooperativa consortile. La decisione, molto sofferta, si è imposta in relazione alla contrazione delle risorse aziendali nella salute mentale che hanno costretto ad una valutazione dei costi delle imprese in relazione alle opportunità riabilitative che le stesse realizzavano. Naturalmente la cooperativa ha operato ogni sforzo, con esito sostanzialmente positivo, al fine di ricollocare tutto il personale che vi operava in altre attività e servizi.



## ALLA POSTA



L'Osteria Alla Posta di Aiello del Friuli, nonostante la difficoltà del settore ristorazione, ha potuto proseguire la sua attività attraverso una gestione realizzata con le modalità della "associazione in partecipazione" che ha consentito di mantenere attive le opportunità di inserimento lavorativo e di formazione mirata al suo interno.

# DATI ECONOMICI E VALORE AGGIUNTO

## Il Patrimonio Sociale

Il Patrimonio della Cooperativa è costituito:

- 1) dal capitale sociale, che è variabile ed è formato:
  - a) dai conferimenti effettuati dai soci cooperatori rappresentati da azioni di valore minimo pari a € 103,29;
  - b) dai conferimenti effettuati dai soci sovventori, confluenti nel fondo per il potenziamento aziendale;
  - c) dai conferimenti rappresentati dalle Azioni di Partecipazione Cooperativa;
- 2) dalla riserva legale formata con gli utili e con il valore delle azioni eventualmente non rimborsate ai soci receduti o esclusi ed agli eredi di soci deceduti;
- 3) dall'eventuale sovrapprezzo delle azioni formato con le somme versate dai soci;
- 4) dalla riserva straordinaria;
- 5) da ogni altra riserva costituita dall'assemblea e/o prevista per legge.

Il patrimonio netto della cooperativa ammonta a euro 297.934 ed evidenzia un incremento di euro 20.921 rispetto all'anno precedente come si evidenzia dal seguente prospetto delle variazioni intervenute nell'esercizio:

	Valore di inizio esercizio	Altre variazioni		Risultato d'esercizio	Valore di fine esercizio
		Incrementi	Decrementi		
<b>Capitale</b>	131.798	-	4.545		<b>127.253</b>
<b>Riserva legale</b>	41.060	1.552	-		<b>42.612</b>
<b>Riserve statutarie</b>	93.940	3.467	-		<b>96.957</b>
<b>Altre riserve</b>	5.491	-	1		<b>5.490</b>
<b>Utili (perdite portati a nuovo)</b>	-	-	-		<b>0</b>
<b>Utile (perdita) dell'esercizio</b>	5.174	-	5.174	25.622	<b>25.622</b>
<b>Totale patrimonio netto</b>	<b>277.013</b>	<b>5.019</b>	<b>9.720</b>	<b>25.622</b>	<b>297.934</b>

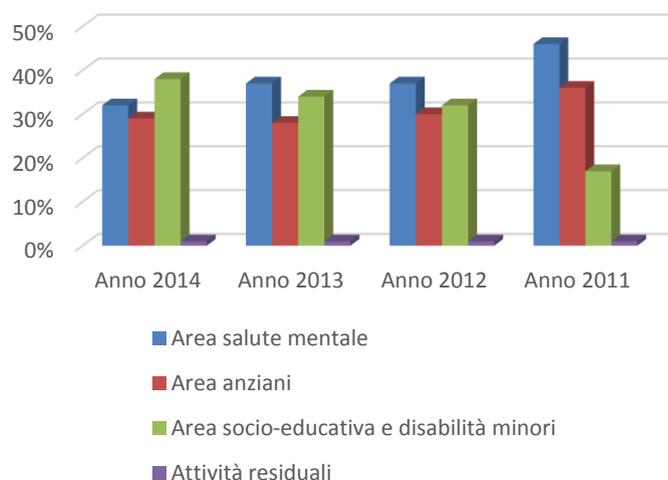
Il patrimonio della cooperativa, considerata la sua lunga storia e nonostante il positivo incremento dell'ultimo esercizio si assesta a dei valori ancora molto esigui. Rappresenta comunque una grande ricchezza, un patrimonio collettivo che non potrà mai essere distribuito e rimarrà a disposizione per le future generazioni di cooperatori sociali.

### Analisi dei proventi e dei ricavi

Nel 2014 il valore della produzione della cooperativa ha subito una leggera flessione (-3,9%) pur restando ampiamente sopra i 4milioni di euro.



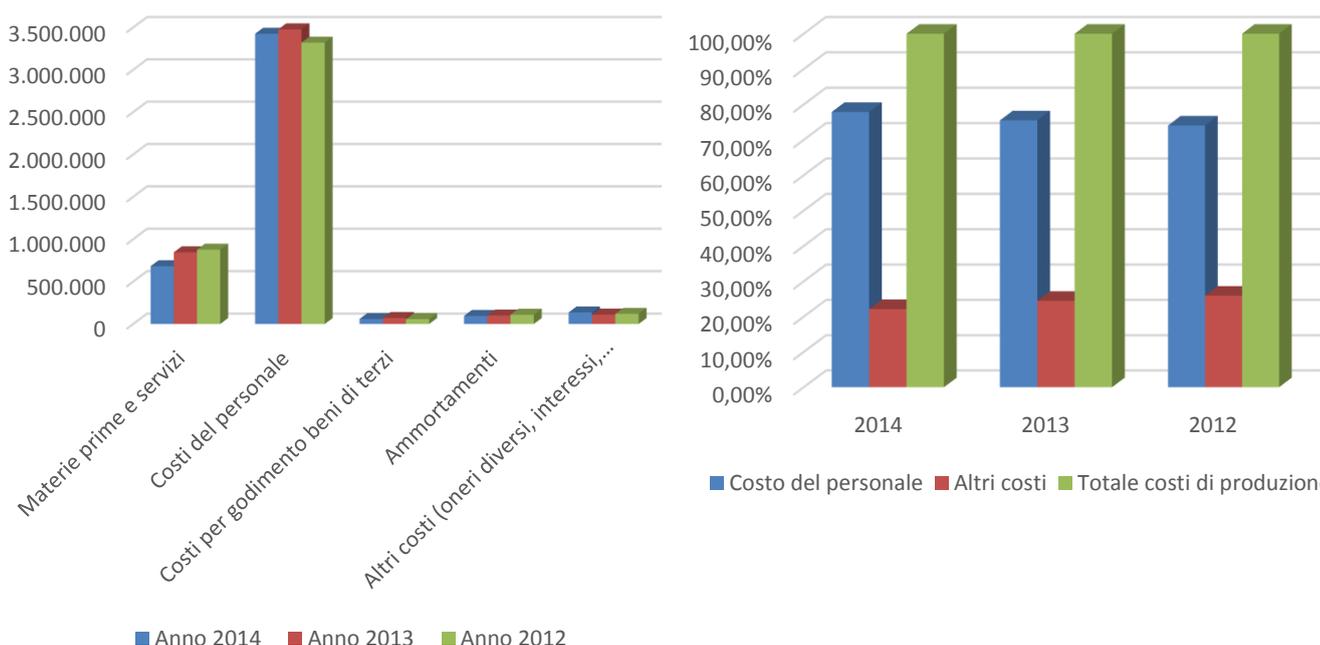
Titolo del grafico



L'analisi del fatturato per aree produttive evidenzia che il 32% dei ricavi derivano dalle attività di tipo A e B afferenti l'area della salute mentale, il 29% dalle attività in favore degli anziani, il 38% dalle attività afferenti l'area socio-educativa e la disabilità minori, l'1% da attività residuali. Si evidenzia la progressiva crescita di fatturato avvenuta a partire dal 2011 nell'area socio-educativa e disabilità minori che rappresenta ad oggi la principale attività della cooperativa superando anche l'area della salute mentale che negli ultimi 15 anni aveva sempre rappresentato, almeno in termini di fatturato, l'attività più rilevante.

### Analisi dei costi e delle uscite

Le principali voci di costo della cooperativa sono così rappresentate:



Si evidenzia che la voce "costo del personale" rappresenta nell'esercizio 2014 quasi il 78% del totale dei costi della cooperativa con un incremento di circa 2,3 punti percentuale rispetto all'anno 2013; il dato è comprensivo di ogni istituto contrattuale, degli oneri e contributi assistenziali e previdenziali e di tutti i costi per assenza e sostituzione a qualsiasi titolo (ferie, malattia, maternità, ecc.). Ricordiamo che nel corso del 2014 è entrata in vigore l'ultima tranches del nuovo CCNL delle cooperative sociali e che la cooperativa, adempiendo agli obblighi di legge ha proseguito, attraverso apposita convenzione con la Mutua Cesare Pozzo, la contribuzione al Fondo Sanitario Integrativo versando per ciascun lavoratore assunto a tempo indeterminato la quota di legge che ammonta ad € 60 annuali.

Nell'anno 2014 sono fortemente diminuiti i costi per l'acquisto di materie prime e servizi e tale risultato è stato determinato soprattutto dalla decisione della cooperativa di chiudere alcune attività (per es. il negozio/laboratorio Terre Emerse) e/o dalla ridefinizione delle modalità gestionali di altre attività (per es.

l'Osteria Alla Posta). Questo dato conferma che le scelte operate dal Consiglio di Amministrazione sono state corrette in quanto, nonostante la contrazione del fatturato, l'esercizio si è chiuso con un risultato economico ampiamente positivo.

### **Analisi degli investimenti**

La Cooperativa possiede immobili e beni propri (escluse le immobilizzazioni finanziarie) per un valore di bilancio al lordo dei fondi di ammortamento pari a 2milioni e 94mila euro attestando la forte propensione all'investimento che ha caratterizzato La Cisile negli anni passati. Purtroppo negli ultimi esercizi la precarietà degli appalti della salute mentale, oggetto dell'ennesima proroga, ha costretto la cooperativa a limitare fortemente l'investimento in beni ammortizzabili.

Nell'anno 2014 tali investimenti ammontano complessivamente ad euro 13.059 e sono stati finanziati per circa 2.000 euro da contributi in conto capitale a valere sulla L.R. 20/2006, e per la parte residua con mezzi propri della cooperativa.

Lo schema che viene rappresentato di seguito ha lo scopo di rappresentare i dati di bilancio esposti secondo uno schema diverso da quello imposto dalle norme civilistiche e di contabilità ufficiale.

Le stesse risultanze economiche vengono quindi scomposte e quindi aggregate al fine di valorizzare meglio alcune specificità dell'impresa, nel nostro caso della nostra cooperativa sociale.

In tale schema ci piace far emergere come l'elemento maggiormente significativo nella ripartizione del valore prodotto sia quello relativo ai compensi ai soci (€ 3.171.212, 06) e ai lavoratori dipendenti (€ 166.444,10) cui si aggiunge - in considerazione della natura di "cooperativa ad oggetto plurimo" di Cisile - il dato che è stato volutamente espresso alla voce "*Ricchezza distribuita alla comunità*" per un importo pari ad € 124.328,61. Questo ultimo è relativo ai compensi (e ai relativi oneri fiscali e previdenziali) dei soci svantaggiati che lavorano nelle imprese e nelle attività che Cisile realizza nell'ambito della riabilitazione della salute mentale. La scelta di indicare la voce che abbiamo scelto è stata determinata dalla volontà di far emergere come tali dati - accanto al beneficio indubitabile, attestato anche scientificamente, della positività elevatissima del fattore lavoro nei percorsi di riabilitazione psico sociale – rappresenta un ulteriore "risparmio" nei confronti del sistema previdenziale ed assistenziale pubblico per il quale queste persone costano come prima di lavorare avendo un loro reddito, che producono e realizzano.

## DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

<b><u>A- VALORE DELLA PRODUZIONE</u></b>	<b><u>4.325.924,53</u></b>
Area operativa salute mentale	
da ente pubblico	1.186.995,27
da privati	47.579,31
Area operativa integrazione lavorativa e attività d'impresa	
da ente pubblico	68.771,81
da privati	116.521,02
da economia sociale	6.000,00
Area operativa disabilità	
da privati	17.119,99
da ente pubblico	1.503.412,72
da privati	112.794,81
da economia sociale	11.300,00
Area operativa anziani	
da ente pubblico	1.239.204,39
<b>RICAVI DA ATTIVITA' ACCESSORIE</b>	<b>16.225,21</b>
<b><u>B- COSTI-CONSUMI DI PRODUZIONE E GESTIONE</u></b>	<b><u>772.884,37</u></b>
acquisti beni da fornitori	254.964,80
costi per servizi amministrativi	68.553,81
costi per servizi produttivi	151.792,43
costi per collaborazioni/consulenze	113.132,67
costi per godimento beni di terzi	57.989,84
costi per servizi finanziari/assicurativi	30.939,88
costi per altri servizi e consumi	95.510,94
<b>VALORE AGGIUNTO GESTIONE CARATTERISTICA A-B</b>	<b>3.553.040,16</b>
<b><u>C- ELEMENTI FINANZIARI E STRAORDINARI DI REDDITO</u></b>	
Saldo della gestione finanziaria (diff.tra interessi attivi e passivi )	-10.281,38
Saldo della gestione straordinaria (diff.fra sopravvenienze attive e passive)	-15.595,71
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO A-B+/- C</b>	<b>3.527.163,07</b>
<b><u>D- AMMORTAMENTI E ALTRE SVALUTAZIONI</u></b>	<b><u>97.572,37</u></b>
Ammortamenti	95.511,68
Svalutazioni	2.060,69
<b><u>E- RISORSE SOCIALI</u></b>	<b><u>94.894,40</u></b>
Contributi da Enti pubblici	94.853,42
Contributi da privati	40,98
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO A-B+/- C-D+E</b>	<b>3.524.485,10</b>

## RIPARTIZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

<b><u>RICCHEZZA DISTRIBUITA ALLA COMUNITA' LOCALE</u></b>	<b><u>124.328,61</u></b>
Salari e stipendi lavoratori svantaggiati	101.432,76
Accantonamento TFR lavoratori svantaggiati	6.140,96
INAIL lavoratori svantaggiati	400,28
Interventi per la sicurezza	3.484,95
Spese mediche lavoratori svantaggiati	1140
Contributi ass.sanitaria integrativa	400,00
Altri costi del personale	6.429,25
Rimborsi spese Soci Volontari	4.900,41
<b><u>RICCHEZZA DISTRIBUITA AI LAVORATORI SOCI</u></b>	<b><u>3.171.212,06</u></b>
Stipendi soci lavoratori	2.282.145,29
Oneri sociali soci lavoratori	628.483,14
Accantonamento TFR soci lavoratori	158.994,09
INAIL soci lavoratori	27.792,67
Rimborsi spese	5.863,46
Interventi per la sicurezza	21.757,73
Spese mediche	13.734,00
Contributi ass.sanitaria integrativa	9.934,00
Altri costi del personale	22.507,68
<b><u>RICCHEZZA DISTRIBUITA AI LAVORATORI NON SOCI</u></b>	<b><u>166.444,10</u></b>
Stipendi lavoratori non soci	117.883,97
Oneri sociali lavoratori non soci	31.444,43
Accantonamento TFR lavoratori non soci	8.578,14
INAIL lavoratori non soci	1.460,87
Rimborsi spese	3.445,61
Interventi per la sicurezza	2.201,58
Spese mediche	816,00
Contributi ass.sanitaria integrativa	613,50
Altri costi del personale	
<b><u>RICCHEZZA DISTRIBUITA AL SETTORE NON PROFIT</u></b>	<b><u>6.576,97</u></b>
Quote associative centrali cooperative	2.918,00
Donazioni	3.377,00
Acquisto beni e servizi da economia sociale	281,97
<b><u>RICCHEZZA DISTRIBUITA ALL'ENTE PUBBLICO</u></b>	<b><u>30.301,66</u></b>
Bolli e contratti	1.591,14
Ires	213,00
Imposte e tasse	9.361,81
Interessi per dilazioni e pagamenti	16.861,10
Sanzioni	2.274,61
<b><u>RICCHEZZA TRATTENUTA DALL'IMPRESA</u></b>	<b><u>25.621,70</u></b>
Utile d'esercizio	25.621,70
<b>TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA</b>	<b>3.524.485,10</b>

# STAKEHOLDER

## STAKEHOLDERS INTERNI:

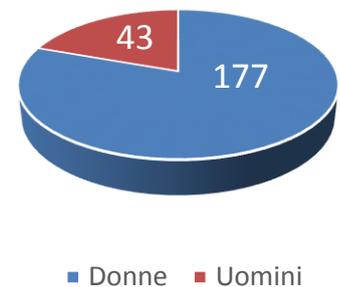
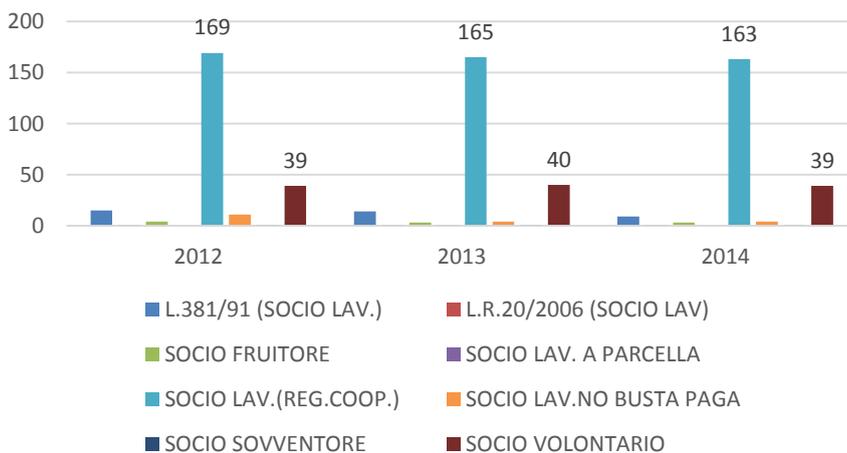
Soci lavoratori  
Soci volontari  
Soci sovventori  
Dipendenti  
Stagisti, work experience, volontari del servizio civile

## STAKEHOLDERS ESTERNI

Clienti / Committenti  
Beneficiari/utenti diretti e indiretti  
Fornitori  
Sostenitori finanziari  
Pubblica Amministrazione (contatti diversi dalla committenza)  
Comunità locale  
Cooperative, Consorzi, Associazioni  
Partnership  
Ambiente

## STAKEHOLDERS INTERNI

### BASE SOCIALE



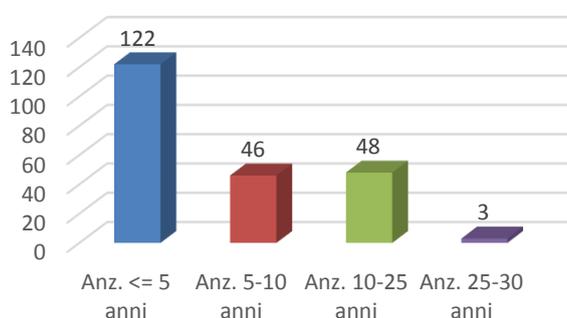
Le tabelle che riassumono i dati relativi alla base sociale della Cooperativa evidenziano una sostanziale tenuta complessiva del numero dei soci che conferma alcune valutazioni già espresse relativamente al fatto che il 2014 non ha riscontrato particolari eventi di attivazione/cessazione di servizi in senso generale: sicuramente emerge il fatto che i soci che calano sono quelli lavoratori.

Si conferma anche la netta prevalenza dei soci di genere femminile.

## PROVENIENZA TERRITORIALE SOCI

Il dato relativo alla provenienza dei soci conferma, a sua volta, come l'azione della cooperativa si concentri sulla provincia isontina e nella bassa friulana (rilevata dalla riga "Udine", in quanto su base provinciale); un dato pertanto perfettamente coerente con la scelta di radicamento territoriale de La Cisile.

Provincia di Residenza	2014
GORIZIA	104
ESTERO	1
PORDENONE	1
TRENTO	3
TRIESTE	1
UDINE	108



## ANZIANITA' SOCIALE

Questa tabella attesta, piacevolmente, che un'alta percentuale dei soci (97 su 219) fanno parte delle cooperative da più di 5 anni e che ben 48 sono soci da almeno 10 anni.

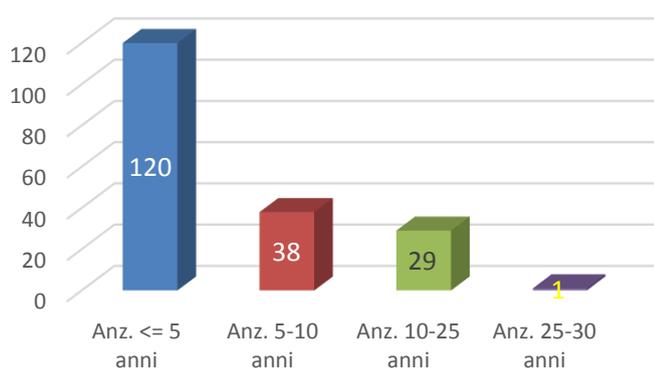
Un dato per noi significativo in quanto vuole significare che l'esperienza associativa sui La Cisile non costituisce solo un semplice passaggio, ma diventa molto spesso una esperienza che caratterizza e segna una parte della vita di ogni persona che ne diventa socia.

## SOCI LAVORATORI E DIPENDENTI

Tipo Rapporto	Tipologia Lavoratori	Part time/tempo pieno	Numero
Tempo determinato o contratto a termine	ASSOC.IN PARTECIPAZIONE		1
	DIPENDENTE (CCNL)	Part time	1
	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	Part time	19
Tempo indeterminato	DIPENDENTE (CCNL)	Tempo pieno	1
		Part time	8
	L.381/91 (SOCIO LAV.)	Part time	9
	L.R.20/2006 (SOCIO LAV)	Part time	1
	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	Tempo pieno	29
		Part time	116
	SOCIO LAV.NO BUSTA PAGA		4
<i>Totale</i>			<i>188</i>

Riteniamo opportuno evidenziare come siano numerosi i contratti a “tempo indeterminato” pur in presenza di un contesto in cui sono possibili e frequenti (purtroppo) i cambi d’appalto, con i conseguenti passaggi degli operatori. E’ vero che in questo caso le clausole del CCNL delle cooperative sociali che applichiamo impongono che vengano salvaguardati i diritti acquisiti dai soci lavoratori e dipendenti che cambiamo cooperativa o impresa ma riaffermiamo che consideriamo un grande valore, umano e professionale, poter offrire stabilità lavorativa ai nostri soci.

### ANZIANITA’ LAVORATIVA



Il dato della anzianità dei soci lavoratori e dipendenti naturalmente conferma quanto già espresso in sede di commento per l’intera compagine sociale.

Pur in presenza di un notevole gruppo di addetti con una anzianità lavorativa inferiore ai 5 anni, registriamo una significativa quota di lavoratori che operano nella nostra cooperativa da molti anni.

Questo riafferma che coloro che lavorano in Cisile trovano un ambiente adeguato ad esplicare le proprie capacità professionali e un sistema di lavoro positivo che rispetta ogni diritto dei soci lavoratori e dei dipendenti.

Livello	Mansione	Tipologia lavoratori	Quantità
A1 - ex 1" livello	ADD.ASSOLV.COMMISS.GENERICHE	DIPENDENTE (CCNL)	1
		L.381/91 (SOCIO LAV.)	1
	ADD.SERVIZI AUSILIARI	L.R.20/2006 (SOCIO LAV)	1
	OPERAIO AGRICOLO	L.381/91 (SOCIO LAV.)	5
A2 - ex 2" livello	ADD.PULIZIE E GUARDAROBA	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	1
	ADD.SERVIZI AUSILIARI	DIPENDENTE (CCNL)	1
		L.381/91 (SOCIO LAV.)	2
		SOCIO LAV.(REG.COOP.)	9
B1 - ex 3" livello	ADD.CUCINA	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	3
	ASSISTENTE ALLA PERSONA	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	7
	CUOCO/A	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	1
C1 - ex 4" livello	ADD.SEGRETERIA	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	1
	ADD.SERVIZI AUSILIARI	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	1
	ASSISTENTE ALLA PERSONA	DIPENDENTE (CCNL)	3
		SOCIO LAV.(REG.COOP.)	44
	CUOCO/A	DIPENDENTE (CCNL)	1
		SOCIO LAV.(REG.COOP.)	2
	IMPIEGATO/A	L.381/91 (SOCIO LAV.)	1
	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	2	
D1 - ex 5" livello	ASSISTENTE ALLA PERSONA	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	4
	EDUCATORE/TRICE	DIPENDENTE (CCNL)	4
		SOCIO LAV.(REG.COOP.)	51
	IMPIEGATO/A AMMINISTRATIVO/A	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	1
	INFERMIERE GENERICO	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	1
D2 - ex 6" livello	EDUCATORE/TRICE	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	5
	INFERMIERE - COORDINATORE	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	1
	INFERMIERE PROFESSIONALE	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	5
E1 - ex 7" livello	ASSISTENTE ALLA PERSONA	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	1
	COORDINATORE	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	6
	IMPIEGATO/A	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	1
F2 - ex 10" livello	IMPIEGATO/A	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	1
Livello C2	ASSISTENTE ALLA PERSONA	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	14
	OPERATORE SOCIO SANITARIO	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	1
	COORDINATORE	ASSOC.IN PARTECIP	1
		SOCIO LAV.NO BUSTA PAGA	4

La tabella così dettagliata evidenzia bene come il maggior numero di addetti operi nell'assistenza alla persona, sia con qualifica O.S.S. che con le altre qualifiche previste, e nel settore educativo; in questo secondo contesto permane una situazione molto complessa relativamente al riconoscimento di alcuni titoli professionali cui la Cisile, attraverso i suoi organi di rappresentanza politico sindacale, contribuisce per ricercare una soluzione equa e rispettosa delle professionalità acquisite con tanti anni di servizio.

## LAVORATORI NON DIPENDENTI

Nel 2014 sono state attivate 35 collaborazioni occasionali per un importo complessivo lordo di € 50.678,07. Tali rapporti sono determinati dalle necessità di brevi sostituzioni per malattie in alcuni servizi. Nessuna di queste collaborazioni ha coinvolto soggetti svantaggiati.

La Cisile si avvale costantemente di una collaborazione professionale per la conduzione della Azienda agricola "Molin Novacco" il cui valore complessivo è stato di € 31.720.

## **VOLONTARI**

Alla cooperativa aderiscono n. 39 soci volontari di cui:

- una parte è costituita da soci fondatori;
- una parte è costituita da ex soci lavoratori che hanno scelto di rimanere nella compagine sociale in qualità di soci volontari;
- una parte contempla associati accomunati dal desiderio e dalla volontà di prestare opera volontaria (attualmente due giovani in comunità a San Vito, tre a Novacco e uno in ufficio)

Tra i soci volontari, quattro persone ricoprono il ruolo di amministratore della Cooperativa.

Tutti i soci volontari attivi sono assicurati contro gli infortuni, secondo quanto previsto dalla L.381/91, e hanno diritto al rimborso per le spese sostenute per la loro attività (sostanzialmente rimborsi carburante) e ai presidi per la sicurezza (DPI).

Ad eccezione dei soci fondatori, la categoria degli ex-soci lavoratori è periodicamente contattata dai referenti della cooperativa per verificare il loro effettivo interesse a rimanere parte della Cooperativa stessa.

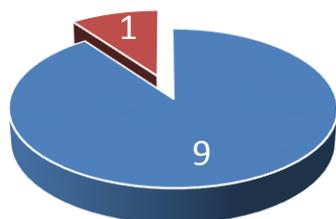
## **TIROCINI – WORK EXPERIENCE**

La cooperativa La Cisile nel corso del 2014 ha accolto :

- una persona inviata dal C.A.M.P.P. di Cervignano in inserimento socio lavorativo presso l'Azienda agricola Molin Novacco, dal 1.10.2013 e fino al 30.4.2014 per 17 ore settimanali;
- due persone (CEFAP di Codroipo) per un tirocinio formativo (1 mese) presso l'Azienda Agricola Volpares;
- due studenti dell'Istituto "Cossar" (operatori dei servizi sociali) di Gorizia, in progetto formativo nell'attività di "Alternanza scuola lavoro", presso l'Asilo nido "Il Giardino Incantato" di Gorizia; Ok
- uno studente dell'Istituto Professionale "Pertini" di Monfalcone in progetto formativo nel periodo 1-5 -21-5 2013, presso la trattoria Alla Posta;
- due studenti dell'Istituto Professionale "Pertini" di Monfalcone in progetto formativo 05/05/ 2014 – 23/05/2014 , presso l'Asilo nido "Il Giardino Incantato" di Gorizia; uno studente dal 03/ 02/2024
- una Work Experience di educatore extra scolastico (Edilmaster di Trieste) con funzioni di supporto presso il servizio Ludoteca Gorizia e Centro Bambini Genitori di Cormons.
- un tirocinio formativo inviato dalla Provincia di Gorizia come addetto alla segreteria 10/06/2014 – 09/12/2014 ;
- due persone (Comune di Latisana) per un inserimento in borsa socio educativo assistenziale presso la Trattoria Alla Posta (1 persona dal 15/08/2014-31/12/2014 da lun ven; l'altra dal 5/6/2014 al 14/09/2014 11-15
- una persona (Comune di Cervignano ) per un inserimento in borsa socio assistenziale presso la fattoria di Novacco 19/05/2014 -31/07/2014 (25 h settimanali)

Per le borse lavoro inviate dall'Azienda Sanitaria vedi l'apposito paragrafo.

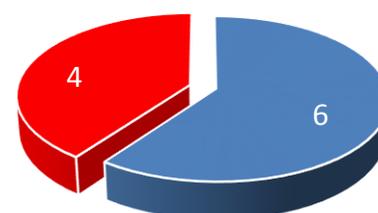
## SOCI LAVORATORI SVANTAGGIATI



■ L.381/91 (salute mentale) ■ L.R.20/2006

Nelle attività che abbiamo prima descritto nel capitolo “Attività d’impresa per l’inserimento lavorativo” operano - in qualità di soci lavoratori assunti – 10 persone. Come è evidente dalla lettura delle tabelle, la quasi totalità **proviene dai contesti riabilitativi della salute mentale**: un dato assolutamente naturale e scontato anche in ragione della natura “ad oggetto plurimo” de la Cisile che si sostanzia proprio nella continuità dei processi di presa in carico, cura e riabilitazione – anche attraverso l’asse del lavoro – di persone in carico ai DSM isontino e della bassa friulana.

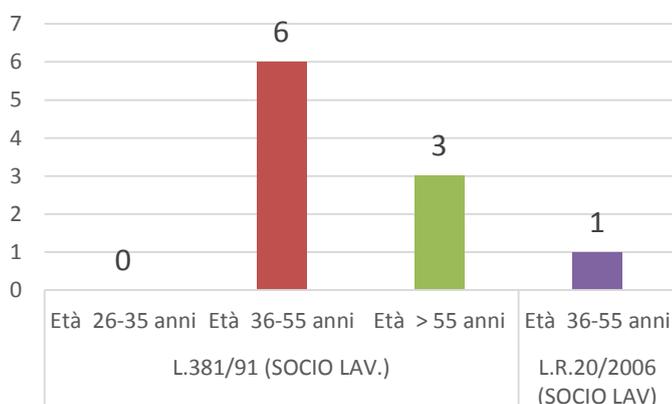
Anche in questo caso non vi sono significative **differenze di genere** tra le persone svantaggiate assunte come soci lavoratori e anche in questo caso ribadiamo che il dato si genera in maniera assolutamente ed esclusivamente dipendente dai percorsi personalizzati che prevedono e sostengono l’inserimento lavorativo quale tappa ed esperienza riabilitativ



■ Donne

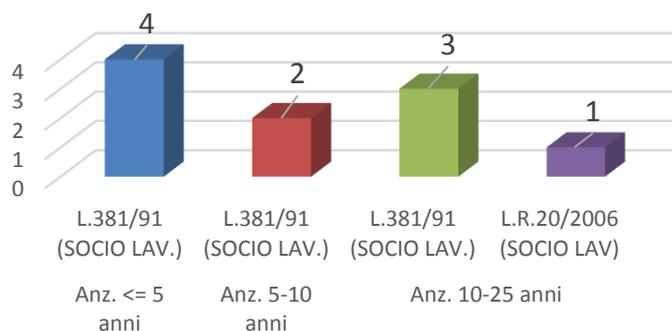
■

■ Uomini



I dati anagrafici attestano come siano distribuiti tra le **varie fasce d’età** con una concentrazione in quelle centrali. Il dato si può leggere come esito di un percorso di presa in carico fatto anche in età giovanile che poi trova, in età adulta, le condizioni per un inserimento lavorativo autentico, cioè con l’assunzione.

Infine, **l’anzianità lavorativa** si distribuisce nelle varie fasce considerate e ci piace evidenziare come ben 4 soggetti svantaggiati lavorino con La Cisile da oltre 11 anni: un esito molto positivo.



## ACCESSO AL LAVORO

Il processo volto all'acquisizione di nuovo personale adottato dalla Cooperativa è predisposto a livello consortile ed è rintracciabile nonché visionabile nel Manuale della Qualità del Consorzio.

### Presa di contatto con nuovi candidati

Di fronte alla necessità di acquisire nuovo personale, il Responsabile del Personale Consortile esamina i curriculum vitae pervenuti, allo scopo di individuare le professionalità adeguate e ricercate per ricoprire la posizione vacante. Oltre a tale modalità, il reclutamento avviene anche per conoscenza diretta da parte dei soci delle cooperative e tramite percorsi di tirocinio o servizio civile. Più raramente il reclutamento avviene attraverso la pubblicazione di annunci a mezzo stampa.

### Processi di selezione dei candidati

Una volta individuati i candidati con i requisiti corrispondenti alle necessità del servizio, viene effettuato uno screening iniziale tramite un colloquio con il Responsabile Consortile.

La successiva valutazione tesa ad accertare l'idoneità dei candidati sarà effettuata dall'Unità di Valutazione del Personale, della quale fa parte il Responsabile Amministrativo, il Referente del Progetto/Coordinatore del Servizio ed il Referente dell'Area di Pertinenza.

Nel corso del citato incontro viene valutata la motivazione del candidato inerente la scelta del settore operativo per cui ha manifestato la propria disponibilità unitamente allo specifico percorso formativo intrapreso e alle eventuali esperienze professionali.

In aggiunta vengono illustrati i bisogni specifici degli utenti, vengono fornite informazioni sulle modalità di lavoro e sulle peculiarità organizzative, sono chiariti eventuali rapporti con gli operatori del settore pubblico, vengono esplicitate le caratteristiche che qualificano una cooperativa sociale e come essa si colloca all'interno della realtà consortile.

### Ingresso al lavoro

Laddove il candidato venga giudicato idoneo, il Responsabile del Personale ufficializza il rapporto lavorativo procedendo con la firma del contratto e trasmettendo al nuovo lavoratore tutte le informazioni relative la gestione del rapporto di lavoro e i diritti/doveri del lavoratore.

L'inserimento prevede un periodo di prova, la cui durata è specificata dal CCNL di riferimento. Durante tale periodo il Coordinatore del Servizio effettuerà una valutazione dell'operatore stesso, valutazione che sarà firmata dal lavoratore e quindi convalidata dall'Unità di Valutazione del Personale. L'ingresso del neo assunto nella nuova realtà è caratterizzato da azioni e momenti di tutoraggio condotte dal coordinatore e dai colleghi dell'équipe.

## CONDIZIONI ECONOMICO RETRIBUTIVE

Le condizioni economiche garantite ai soci lavoratori e ai dipendenti della Cooperativa La Cisile sono stabilite dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le Cooperative sociali. A partire dal 2004 la Cooperativa ha adottato un proprio Regolamento Interno in cui sono rintracciabili le condizioni previste dal predetto CCNL inclusi, naturalmente, anche le variazioni e gli adeguamenti ricorsi in momenti successivi.

Al 31.12.2014 riscontriamo, quale retribuzione minima **€ 7,177 orarie lorde** (livello A1) oltre ad eventuali scatti mentre il valore massimo per il livello F2 **F2 €13,217 orarie lorde**, oltre ad eventuali scatti si attesta **lorde**, oltre ad eventuali scatti di anzianità.

**I lavoratori svantaggiati percepiscono stessa retribuzione di tutti gli altri soci lavoratori/dipendenti in relazione al livello di inquadramento e all'anzianità di servizio.**

Nel gennaio 2014 è stata applicata la terza tranche.

## FORMAZIONE 2014

La formazione che definiamo obbligatoria è quella rivolta a tutti i soci lavoratori relativamente alla conoscenza e applicazione della normativa della sicurezza sui luoghi di lavoro, naturalmente differenziata nei suoi contenuti e anche nell'entità dei moduli formativi rispetto alle attività che ogni singolo operatore svolge e al grado di rischio che tale attività comporta. Ad essa si aggiunge la formazione relativa alla normativa del settore alimentare frequentata obbligatoriamente dagli operatori che svolgono queste delicate funzioni.

Area Attività	Attività a Calendario	Ore Effettuate
Anziani	"STRESS...oppure...Stimolanti Trasversali Rivoluzionarie Entusiasmani Semplici Soluzioni"	75,00
	Etica e Legislazione	63,00
	Etica e Legislazione	51,00
	Sente-Mente Day	0,00
	STRESS oppure Stressati Trasversali Rivoluzionarie Entusiasmani Semplici Soluzioni	45,00
	STRESS oppure Stressati Trasversali Rivoluzionarie Entusiasmani Semplici Soluzioni	60,00
	STRESS...oppure...Stimolanti Trasversali Rivoluzionarie Entusiasmani Semplici Soluzioni	39,00
	STRESS...oppure...Stimolanti Trasversali Rivoluzionarie Entusiasmani Semplici Soluzioni	69,00
	STRESS..oppure..Stimolanti Trasversali Rivoluzionarie Entusiasmani Semplici Soluzioni"	45,00
	STRESS..oppure..Stimolanti Trasversali Rivoluzionarie Entusiasmani Semplici Soluzioni	42,00
HACCP	HACCP Addetti	36,00
	HACCP Addetti	66,00
	HACCP Addetti	48,00
	HACCP Addetti	45,00
Minori	Formazione continua - Monfalcone	149,00
	Persone al centro	8,00
	PLENARIA - EDUCATIVA GORIZIA	42,45
	Progetto di Manovre Salvavita Pediatriche	48,00
	Supervisione Appalto Gestione Servizi Educativi Gorizia	41,95
	Supervisione appalto gestione servizi educativi	8,00
	Supervisione Educativa Gorizia	25,10
	Supervisioni Educativa Gorizia	25,40
	Teoria e prassi dell'intervento socio-educativo A	427,50
	Teorie e prassi dell'intervento socio - educativo B	366,75
Salute mentale	Nuovi Strumenti per Affrontare il Disagio Psicico	24,00
	Persone al Centro	36,00
	Persone al Centro	12,00
	Persone al centro	14,00
Sicurezza	Corso Antincendio Alto Rischio	60,00
	Corso Antincendio Aziende a basso e medio rischio	8,00
	Corso di Aggiornamento Antincendio - medio rischio	15,00
	Corso di Aggiornamento Antincendio - medio rischio	16,00
	CORSO DI AGGIORNAMENTO RLS - AZIENDE > 50 DIP.	8,00
	Corso di Formazione Generale lett.a) art 37 D.Lgs 81/08	36,00
	Corso di Formazione Generale lett.a) art 37 D.Lgs 81/08	20,00
	Corso di Formazione Generale lett.a) art 37 D.Lgs 81/08	4,00
	Corso di Formazione Generale lett.a) art 37 D.Lgs 81/08	32,00
	Corso di Formazione Rischi Specifici Alto Rischio	48,00
	Corso di Formazione Rischi Specifici Alto Rischio	48,00

Corso di Formazione Rischi Specifici Alto Rischio	64,00
Corso di Formazione Rischi Specifici Alto Rischio	56,00
Corso di Formazione Rischi Specifici Alto Rischio	80,00
Corso di Formazione Rischi Specifici Alto Rischio	52,00
Corso di Formazione Rischi Specifici Alto Rischio	52,00
Corso di Formazione Specifica II° Modulo	72,00
Corso Formazione Rischi specifici 1°MODULO	92,00
Corso Formazione Rischi Specifici sicurezza I° MODULO	76,00
Corso Formazione su Rischi Specifici 2° Modulo	88,00
Formazione sui rischi specifici ex ASR del 21/12/11 - art. 37 D.Lgs. 81/08-Basso rischio	44,00
Formazione sui rischi specifici ex ASR del 21/12/11 - art. 37 D.Lgs. 81/08-Basso rischio	72,00
Formazione sui rischi specifici ex ASR del 21/12/11 - art. 37 D.Lgs. 81/08-Basso rischio	28,00
Idoneità Tecnica Antincendio Alto Rischio	4,00
Primo soccorso aziendale Rischio basso e medio	12,00
<b>Totali</b>	<b>2.999,15</b>
	<b>2.999,15</b>

*NB: Alcune persone hanno seguito più corsi quindi sono comprese nelle diverse numerazioni totali*

**Le ore di formazione sono state:**

**195 per la normativa sull'igiene degli alimenti (66 partecipanti)**

**489 per l'area anziani (166 partecipanti)**

**1142 per l'area minori (425 partecipanti)**

**86 per l'area salute mentale (14 partecipanti)**

**1087 per la sicurezza sui luoghi di lavoro (260 partecipanti).**

Gli interventi formativi sopra elencati in ordine temporale di realizzazione sono riferiti, come intuibile, a specifiche tematiche ed argomenti attinenti le singole aree di intervento della cooperative e di conseguenza le diverse professionalità che vi sono impegnate.

La spesa per la formazione obbligatoria ammonta a € 17.719 inclusa la spesa per il costo ore operatore.

La spesa per la formazione specifica ammonta a € 28.116 inclusa la spesa per il costo ore operatore.

Per la formazione specifica, il costo dei docenti per la salute mentale e i minori rimane a carico del Consorzio.

## SICUREZZA SUL LAVORO

Come previsto dalla normativa vigente, la Cooperativa ha adottato il documento noto come Documento di Valutazione dei Rischi. Tale documento prevede una descrizione minuziosa e dettagliata di diverse aree: situazione del personale, ambienti di lavoro, impianti e macchine, sostanze pericolose eventualmente usate. Sulla base di tali descrizioni ovvero sulla base delle valutazioni effettuate vengono individuate le procedure attuative relative le misure di sicurezza ed i programmi di miglioramento.

	Spesa nel 2014
DPI	21.023
Formazione (incl HCCP)	17.719
Consulenze	3.665
Visite mediche	17.325

Il documento viene aggiornato laddove si verificano nuove situazioni, fonti di potenziali rischi oppure laddove la normativa sulla sicurezza sia stata oggetto di modificazioni.

Così come previsto dalla normativa, la nomina delle figure di riferimento è stata comunicata alle amministrazioni competenti.

La Cisile, oltre al rispetto della normativa in materia di Dispositivi di Protezione Individuale (DPI), dota i suoi lavoratori, laddove necessario, dei capi di vestiario professionale.

Presso la sede amministrativa della Cooperativa sono rintracciabili tutti i protocolli indicanti le procedure di prevenzione e protezione.

## PARI OPPORTUNITÀ

La Cooperativa garantisce pari opportunità di ingresso ai soci di ogni tipologia e ai dipendenti, nonché la parità nel progredire nella propria formazione professionale, sia attraverso i corsi organizzati dalla cooperativa stessa, dal Consorzio di appartenenza o da altri Enti. L'accesso a tale opportunità è garantito sulla base di criteri puramente oggettivi (vedi reclutamento personale), che non hanno a che fare con l'appartenenza all'uno o l'altro sesso, né ad altro tipo di discriminazione.

La garanzia dei diritti di cui sopra è stabilita da criteri puramente oggettivi (vedi reclutamento personale) che non sono vincolati all'appartenenza ad un dato genere sessuale ovvero si tratta di criteri liberi da ogni forma di discriminazione.

La Cooperativa La Cisile condivide e tutela i principi inerenti la parità di genere e contrasta il fenomeno delle molestie morali e psico-fisiche sul luogo di lavoro secondo quanto previsto dell'art. 28, comma 1, del D.Lgs n. 81/2008. Con l'entrata in vigore della Circolare applicativa del 18/11/2010 - **Nuove indicazioni per la valutazione dello stress lavoro correlato** - la Cooperativa La Cisile ritiene che tale valutazione debba altresì riferirsi a tutti i rischi connessi alla sicurezza e alla salute dei lavoratori, ivi compresi quelli riguardanti gruppi di lavoratori esposti a rischi particolari, tra cui anche quelli inerenti il fenomeno dello **stress lavoro-correlato**, secondo i contenuti dell'Accordo europeo datato 8/10/2004 sulla valutazione del rischio stress lavoro-correlato.

## FORME DI PARTECIPAZIONE ALLA COOPERATIVA

Durante il 2014 si sono tenute due assemblee dei soci.

La prima il 23 maggio 2014 con il seguente ordine del giorno:

- lettura ed approvazione del bilancio consuntivo 2013, nota integrativa e relative relazioni del Consiglio di Amministrazione e Revisore dei Conti;
- esame ed approvazione del Bilancio Sociale ;
- varie ed eventuali.

All'assemblea erano presenti 71 soci in proprio e 47 per delega su un totale di 224 componenti complessivi appartenenti all'intera compagine sociale.

Numerose persone sono ricorse alla delega a causa della turnazione lavorativa (turni notturni o conclusione del turno di lavoro in tarda serata).

La seconda si è svolta il 19 dicembre 2014 con il seguente ordine del giorno:

1. Relazione su andamento delle attività dell'anno 2014 e prospettive per l'anno 2015;
2. Varie ed eventuali.

A questa seconda Assemblea erano presenti 81 soci in proprio e 35 per delega su 214 componenti la compagine sociale.

## STAKEHOLDERS ESTERNI

### CLIENTI / COMMITTENTI

GENERAL CONTRACTOR / COMMITTENZA DIRETTA	ENTE COMMITTENTE	SERVIZIO SVOLTO	TIPOLOGIA CLIENTE
DA MOSAICO	ASS 5 BASSA FRIULANA	RIABILITAZIONE PSICHIATRICA	NO-PROFIT
DA MOSAICO	ASS 2 ISONTINA	RIABILITAZIONE PSICHIATRICA	NO-PROFIT
DA MOSAICO	AMBITO BASSO ISONTINO	MINORI DISABILI	NO-PROFIT
DA MOSAICO	AMBITO ALTO ISONTINO	SERVIZIO SOCIOEDUCATIVO MINORI	NO-PROFIT
COMMITTENZA DIRETTA	COMUNE DI GORIZIA	CONVENZIONE ASILO NIDO	ENTE PUBB.
COMMITTENZA DIRETTA	COMUNE DI AIELLO	GESTIONE CASA DI RIPOSO	ENTE PUBB.
ASSOCIAZIONE GENITORI ALLIEVI	SAN LORENZO	DOPOSCUOLA	NO-PROFIT
CLIENTI PRIVATI / CONVENZIONE CON COMUNI	GORIZIA	ASILO NIDO GORIZIA	NO-PROFIT
COMMITTENZA DIRETTA	ALTRE COOPERATIVE DEL CONSORZIO	SERVIZI VARI	NO-PROFIT

I fatturati principali di Cisile derivano dalle attività e dai servizi offerti in ragione dei contratti siglati dal Consorzio Il Mosaico in qualità di *general contractor* (€ 2.785.844 tra essi, i servizi inerenti la Salute Mentale e quelli relativi l'area educativa) che si affiancano alla gestione della casa di Riposo Comunale di Aiello (€ 1.308.539).

Una quota rilevante e sostanziale dei fatturati deriva da contratti stipulati con Enti Pubblici.

### FORNITORI DI BENI O SERVIZI

Di seguito, ed in forma sintetica, i principali fornitori della Cooperativa in rapporto ad attività di servizio, commerciali e finalizzate agli inserimenti lavorativi:

IDENTITA' FORNITORE	SETTORE FORNITURA
<b>AMGA ENERGIA e SERVIZI S.r.l.</b>	Energia elettrica
<b>IL MOSAICO Consorzio di Cooperative</b>	Servizi Amministrativi
<b>ELABORAZIONI CASAGRANDE</b>	Consulenza del lavoro paghe
<b>CIRFOOD</b>	Fornitura pasti asilo nido
<b>CAMST</b>	Pasti doposcuola
<b>CONSORZIO AGRARIO</b>	Materiale per fattoria Novacco
<b>AGRICOLA PASSONE</b>	Materiale per fattoria Novacco
<b>MAINARDI FOOD</b>	Fornitura trattoria
<b>MERLO TERMOIDRAULICA</b>	Lavori Comunità San Vito e Aiello
<b>BAIS GIANNI</b>	Lavori edili

<b>KRI Spa</b>	<i>Carburante</i>
<b>VODAFONE Omnitel</b>	<i>Telefonia mobile</i>

## **FORNITORI DI CREDITO E FINANZIARI**

Nel 2014 è proseguito il consolidato rapporto con la **Banca di Credito Cooperativo di Fiumicello e Aiello del Friuli** con la quale opera fin dalla sua costituzione. In particolare con la suddetta banca la cooperativa ha acceso due conti correnti per la gestione ordinaria e due conti anticipi. Un conto anticipi fatture, dell'importo di euro 52.000,00 è stato chiuso nel corso del 2014.

Con la BCC di Fiumicello La Cisile ha contratto, nel mese di dicembre, un mutuo di euro 230.000, della durata di mesi 12, per l'erogazione della tredicesima mensilità.

Da alcuni anni la cooperativa opera in modo molto positivo anche con la **Veneto Banca**, filiale di Gorizia, dove sono attivi un conto corrente ordinario ed un conto anticipi fatture e con la **Banca Unicredit** Filiale di Gorizia dove è attivo un conto corrente ordinario.

A fine anno risulta ancora in essere esclusivamente il seguente finanziamento:

- euro 14.094,00 contratto con Neos Finance a giugno 2012 per l'acquisto di un furgone Fiat Ducato per trasporto persone, della durata di mesi 36 che si estingue a maggio 2015 (debito residuo al 31.12.2014 euro 1.957,99).

Nel 2014 è proseguito il contratto di leasing contratto nel 2013 con la società Ecolab Srl della durata di 60 mesi per l'acquisizione di una lavatrice industriale del valore di € 11.700 utilizzata nella comunità "la Casa di Teresa" di Aiello del Friuli.

## **PARTECIPAZIONE ALLE POLITICHE TERRITORIALI**

A partire dalla fondazione, abbiamo sempre fermamente creduto nell'importanza e nel valore delle relazioni territoriali, impegnandoci costantemente nella costruzione di rapporti positivi, significativi e costruttivi con le varie Amministrazioni comunali e con le realtà associazionistiche, a partire da quelle che operano in contesti assistenziali, ricreativi ed educativi.

Queste modalità di rapporto sono sostanziali e preziose proprio in virtù degli obiettivi caratterizzanti la Cisile, sintetizzabili nel considerare centrale – in ogni aspetto e dimensione - ogni persona, specie se debole o comunque svantaggiata.

Risulta pertanto intuitiva la rilevanza attribuita al processo che porta alla costruzione e al continuo rafforzamento del radicamento territoriale inteso come strategia rivolta alla costruzione del bene comune ed alla promozione delle comunità locali.

### **Integrazione con la rete dei servizi Socio-sanitari**

In questo bilancio sociale sono già stati descritti i servizi e le attività gestite da la Cisile così come il senso e le modalità adottate nella gestione dei rapporti con i vari Servizi Pubblici interessati e coinvolti.

### **Comunità locale**

*La Cisile* si configura come organizzazione sociale, flessibile e aperta alla partecipazione di iniziative e attività promosse e gestite da soggetti situati nel medesimo territorio di riferimento.

Leggendo quindi la parte in cui vengono presentate le varie attività, si trova conferma di come Cisile prenda parte in modo continuo ed attivo alle tante manifestazioni e ai diversi eventi locali considerando tali contesti e attività quali fondamentali occasioni di promozione complessiva delle varie comunità locali e quindi di ogni persona che vi partecipa.

Nello specifico del 2013 ci pare opportuno evidenziare – come esperienze particolari di rapporti di comunità - quello relativo al territorio dei comuni di Capriva del Friuli e San Lorenzo Isontino, per il progetto "Nonni con noi" (ampiamente rappresentato in questa relazione) e quello con il Comune di Gradisca d'Isosno che ha scelto la Cisile (tramite il Mosaico) quale interlocutore per sviluppare progetti e nuovi interventi in

abito educativo e post-scolastico.

### Forme di sostegno economico verso e dal territorio

Attraverso forme di limitato coinvolgimento economico la cooperativa La Cisile sostiene iniziative sportive, culturali e sociali del proprio territorio, in particolare alcune manifestazioni a carattere popolare realizzate nei Comuni di San Vito al Torre e di Aiello del Friuli.

### Cooperative, Consorzi, Associazioni

La Cisile aderisce, fin dalla sua costituzione, alla **Confederazione delle Cooperative Italiane** tramite l'*Unione provinciale* di Gorizia di tale organizzazione. In ragione della sua natura di cooperativa sociale essa è incardinata in *Federsolidarietà*, la federazione di *Confcooperative* che appunto raggruppa le cooperative sociali, le mutue e le imprese sociali.

Per tale appartenenza, la cooperativa corrisponde una quota associativa annuale pari ad € 2.402 fruendo di alcuni servizi di consulenza e, ovviamente, della rappresentanza politico-sindacale a vari livelli.

La Cisile, come già più volte è stato ricordato in questo documento, ha contribuito a fondare il **Consorzio di Cooperative Sociali il Mosaico**, di cui è attualmente socia. Motivazioni, scopi e azioni di tale appartenenza sono esaurientemente esplicitate nel corso della presente rendicontazione sociale.

La Cisile è socia (fondatrice) di **Welcoop**, il consorzio regionale che raggruppa alcune delle maggiori cooperative del Friuli Venezia Giulia che operano nei servizi alla persona (cd. di tipo A). La presenza di Cisile è sempre stata intesa a rappresentare tutte le cooperative del Consorzio per garantire ad esse le migliori opportunità di collaborazione e sviluppo armonico in un contesto regionale positivo e partecipato. La Cisile partecipa alla rete nazionale costituita da "**Idee in Rete**", consorzio nazionale della cooperazione sociale fondato anche dal Mosaico, che attualmente raggruppa oltre 35 consorzi territoriali sparsi in tutta Italia ([www.ideeinrete.coop](http://www.ideeinrete.coop)).

Infine la Cisile è iscritta alla Compagnia delle Opere ed al Consorzio Solaris di Roma.

### Partnership

Segnaliamo il significativo rapporto con ENAIP FVG, per l'organizzazione delle attività formative, nel quale abbiamo privilegiato un approccio caratterizzato da una logica di partenariato che ci ha consentito - in particolare in alcuni contesti di servizio (anziani e minori, in primis) - di presentare e successivamente realizzare metodologie di formazione innovative e caratterizzate da un feed-back continuo tra i momenti della rilevazione del fabbisogno del personale, della progettazione e della realizzazione degli interventi e delle verifiche.

### Ambiente

La Cisile non gestisce attività che comportano alti impatti ambientali o produzione di rifiuti tossici. In riferimento ad azioni che possano comportare anche un minimo rischio di inquinamento, la cooperativa compie costantemente scelte tese a produrre il minore impatto possibile. Di seguito alcuni aspetti ritenuti rilevanti:

- **produzioni biologiche:** la coltivazione dell'Azienda Agricola "Molin Novacco" è di tipo biologico.
- **mezzi di trasporto:** si presta attenzione ad una manutenzione costante e regolare anche per minimizzare il più possibile le emissioni nocive.
- **gestione dei rifiuti:**
  - all'interno di ogni servizio/sede si presta una particolare attenzione all'attività legata ad una corretta raccolta differenziata diversificando gli scarti rispetto alle seguenti categorie: umido, carta, plastica, lattine ed alluminio;
  - l'olio vegetale (biologico) impiegato dalla trattoria di Aiello viene sottoposto ad un processo di smaltimento attraverso apposita ditta specializzata;
  - vi è un corretto smaltimento dei rifiuti legati alle attività degli uffici (toner da stampanti, fotocopiatrici, nastri da stampa, ECC.) attraverso apposita ditta specializzata con cui Il Mosaico ha stipulato apposita convenzione;

- in riferimento alla produzione di rifiuti sanitari o derivanti da attività assistenziali svolte presso la Casa di Riposo di Aiello, le procedure di smaltimento adottate sono conformi ovvero rispettano normativa e/o regolamento dell'ente appaltante;
- in ogni struttura residenziale viene correttamente effettuata la raccolta dei farmaci scaduti.

## Associazione di Solidarietà Internazionale Jobel ONLUS

Inseriamo questo speciale paragrafo per presentare e promuovere l'associazione **Jobel** - costituita nel 2000 e da sempre sostenuta attivamente da La Cisile - che continua con grande energia e entusiasmo a sostenere l'azione di Gregoire nelle sue terre africane (Costa d'Avorio e Benin) a favore delle persone più marginalizzate ed escluse, a partire proprio dalle persone malate di mente.

Un rapporto che dura dalla fondazione della associazione e che Cisile interpreta anche offrendo, assieme a tutto il Mosaico, il proprio supporto per il disbrigo di ogni pratica burocratica e di amministrazione senza oneri per l'associazione, che quindi può destinare tutti i fondi raccolti all'aiuto agli ospiti dei centri gestiti dall'Associazione Saint-Camille de Lellys, che opera appunto in Africa.

Promuoviamo ed incentiviamo in ogni modo la donazione strutturata alla Jobel da parte dei soci lavoratori mediante una piccola trattenuta sullo stipendio che consente di realizzare molte cose importanti per quelle persone; invitiamo tutti i soci a destinare il 5 per mille alla Jobel.

Di tutto questo si possono trovare adeguati racconti e testimonianze sul sito di Jobel ([www.gregoire.it](http://www.gregoire.it)).



*"Come un tempo Raoul Follereau ha attraversato l'Europa e solcato i mari chiedendo aiuto per risolvere il grave problema dei lebbrosi, anch'io oggi chiedo a voi di comprendere l'Opera San Camillo. Fatevi interpreti del grido di tanti ammalati di mente che vivono in situazioni disumane e che chiedono solo di essere amati ed aiutati a ritrovare la loro dignità di uomini, di figli di Dio. Aiutatemi a moltiplicare i Centri San Camillo".*

*Grègoire Ahongbonon*

### Per sostenere l'Associazione:

**Conto corrente postale** - compilando un bollettino di conto corrente postale n°13218334 intestato all'Associazione di Solidarietà Internazionale Jobel ONLUS - Via Roma nr. 54/a 33050 San Vito al Torre (UD)

**Conto corrente bancario** - BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI FIUMICELLO ED AIELLO DEL FRIULI - FILIALE: SAN VITO AL TORRE (UD) IBAN: IT25S0855164240000000203782

**Postepay** - compilando l'apposito modulo presso gli uffici postali con intestazione a ZUTTON PAOLO LUIGI n.carta 4023600569529987

**Assegno bancario** - attraverso un assegno bancario non trasferibile da inviare in busta chiusa all'Associazione di Solidarietà Internazionale Jobel ONLUS

**5X1000** - questa scelta contribuirà ad assicurare assistenza sanitaria gratuita a migliaia di persone con disagi mentali in Benin e in Costa d'Avorio. Codice Fiscale: 90007450308

**Eventi** di raccolta fondi Puoi sostenere le nostre attività organizzando eventi di raccolta fondi in favore dell'Associazione di Solidarietà Internazionale Jobel ONLUS: concerti, mercatini, mostre, feste, spettacoli teatrali, cene sociali, banchetti, manifestazioni sportive e di altro tipo.

**Lasciti testamentari** - Il lascito testamentario è una scelta di solidarietà che permette all'Associazione Jobel di continuare il suo impegno a favore delle attività di promozione umana dei Paesi in via di sviluppo.

## APPROVAZIONE E COMUNICAZIONE

### MODALITA' DI APPROVAZIONE

periodo di riferimento	corrispondente all'esercizio <input checked="" type="checkbox"/>	non corrispondente all'esercizio
eventuale bilancio preventivo sociale	NO	
organo che ha approvato il bilancio sociale	Assemblea dei soci	
organo che ha controllato il bilancio sociale	Consiglio di Amministrazione	
data di approvazione	29 maggio 2015	
obbligo di deposito presso il registro delle imprese ai sensi dell'art. 10, comma 2, del D.Lgs. 155/2006	NO	NO

### COMUNICAZIONE AGLI INTERLOCUTORI

Data stampa	Dicembre 2015				
Modalità di stampa	Cartacea <input checked="" type="checkbox"/>	CD <input checked="" type="checkbox"/>	Sito Internet <input checked="" type="checkbox"/>		
Numero di copie stampate	40	20			
Invio diretto di n. copie a	EE.LL. 10	ASS 2 e 5	Regione/Province		
Invio/consegna su richiesta	soci	dipendenti	Terzo Settore		altri

Rispetto alla tabella sopra riportata, si precisa che verrà fornita una copia cartacea a tutti i soggetti con cui la CISILE ha delle relazioni attive. In particolare:

- ai soci lavoratori e volontari che lo richiederanno
- ai Comuni con i quali la Cisile intrattiene collaborazioni ed incarichi
- alla BCC a Confcooperative, alla Provincia di Gorizia, alla Regione Friuli Venezia Giulia
- alle altre realtà del Consorzio il Mosaico e – tramite quest'ultimo – ai soggetti che si relazionano con esso.

Su richiesta, potranno essere prodotte ulteriori copie il cui numero non è attualmente stimabile. Il bilancio sarà pubblicato – in formato PDF, scaricabile - sul sito web del Mosaico.