Bilancio Sociale 2024

IL MOSAICO

CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1.	PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. D	NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E IFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
- 3.		
	Aree territoriali di operatività	7
	Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	
	Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	
	Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	
	Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali)	
	Storia dell'organizzazione	. 13
4.	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	.15
	Consistenza e composizione della base sociale/associativa	. 15
	Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	
	Modalità di nomina e durata carica	
	N. di CdA/anno + partecipazione media	
	Tipologia organo di controllo	
	Mappatura dei principali stakeholder	
5.		
Э.	Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	
	Composizione del personale	
	Attività di formazione e valorizzazione realizzate	
	Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	
	Natura delle attività svolte dai volontari	
	Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associa	dei ati"
	Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	
	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi anno e numero di volontari che ne hanno usufruito	
6	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	. 25
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	. 25

	Output attività	. 28
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti	. 31
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	. 31
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	. 31
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiet programmati	tivi
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	. 33
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	. 34
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	
	Capacità di diversificare i committenti	. 35
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	. 36
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumer utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione de stesse	elle
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ec evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	. 36
8.		
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	. 37
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rificecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI	. 38
	Tipologia di attività	. 38
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attrave la loro realizzazione	
	Caratteristiche degli interventi realizzati	. 38
	Coinvolgimento della comunità	. 38
	Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari.	. 39
	Indicatori	•••••
1	0. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	. 40
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	. 40
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contila corruzione ecc	
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	. 40

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì	. 40
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	. 40
MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO OCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	. 41
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, e 8)	
Relazione organo di controllo	

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

30 ANNI 1994-2024





2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Con questa edizione del proprio Bilancio sociale, il CONSORZIO IL MOSAICO si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nel corso dell'anno.

Lo strumento predisposto da Federsolidarietà/Confcooperative che ha recepito tutte le innovazioni – ed i conseguenti obblighi – determinati dalle recenti novità legislative nazionali sul terzo Settore (MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI - DECRETO 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore") e ha anche ricevuto il parere positivo della Regione Friuli Venezia Giulia relativamente all'osservanza di quanto disposto dalla stessa con le proprie Linee Guida.

Lo strumento predisposto e utilizzato si propone di estendere progressivamente la rendicontazione sociale a diverse dimensioni di impatto sociale, includendo nel Bilancio sociale specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento. Sono aspetti e contesti anche nuovi ma – influendo in modo significativo sulla determinazione dei bisogni e quindi sulle nostre capacità di soddisfarli con servizi e attività – abbiamo ritenuto importante iniziare a "rendere conto" appunto di come agiamo anche rispetto ad essi; per questo la nuova piattaforma ci mette a disposizione uno strumento aggiornato che, inoltre, consente anche alla nostra Cooperativa di raccogliere ed elaborare dati sicuramente interessanti ed utili.

Un percorso già iniziato negli scorsi anni con la predisposizione di una rendicontazione che sapesse quindi offrire al lettore una immagine completa dell'impresa sociale: la dimensione economica, quella della relazione associativa, la tutela delle persone (soci e fruitori), la responsabilità verso la comunità locale e l'ambiente sono tutti elementi che vogliono essere quelli su cui la cooperativa misura la propria coerenza con la mission statutaria e con gli obiettivi e gli impegni che assume nei suoi processi democratici di gestione.

Abbiamo lavorato in modo abbastanza condiviso nella raccolta dei dati che trovate espressi nelle tabelle e dei grafici delle pagine che seguono, con la consapevolezza che sarà sempre più necessario accrescere il processo partecipativo alla rendicontazione a tutta la compagine sociale, anche prevedendo sistemi innovativi per raccogliere valutazioni, pensieri, obiettivi, critiche, difficoltà. Quest'anno la redazione è stata curata dal Consiglio di Amministrazione che ha, al suo interno, rappresentanti dei vari settori e tipologie dei servizi svolti dal Consorzio.

Questo è lo spirito – e quindi il metodo – con cui abbiamo redatto questo Bilancio sociale che sottoponiamo all'attenzione di tutti coloro che avranno la voglia e la pazienza di leggerlo; ci piacerebbe ricevere critiche, apprezzamenti e consigli perché non si smette mai di imparare.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

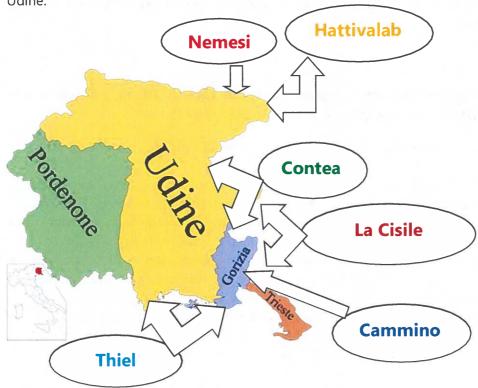
Informazioni generali:

Nome dell'ente	IL MOSAICO CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		
Codice fiscale e Partita IVA	00496150319		
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Impresa Sociale		
Indirizzo sede legale	VIALE XXIV MAGGIO N. 5 - 34170 - GORIZIA (GO) - GORIZIA (GO)		
	VIA ROMA, 54/A - SAN VITO AL TORRE (UD)		
Altri indirizzi	VIA VITTORIO VENETO, 185 - GORIZIA (GO)		
	VIA RASTELLO, 63 - GORIZIA (GO)		

Aree territoriali di operatività

Il Consorzio il Mosaico ha la sua sede legale in Viale XXIV Maggio, 5 ed esso opera anche attraverso la sede Amministrativa di Via Roma 54/A, San Vito al Torre (UD). Le sedi operative del Consorzio si trovano a Gorizia presso il Pensionato della Provvidenza e In Via Rastello.

Il Consorzio Opera attraverso le Cooperative Consorziate in un territorio sufficientemente diffuso nella regione in cui il consorzio ha sede principalmente nelle provincie di Gorizia e Udine.



Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Il ruolo del consorzio è quello di aggregare più enti e di realizzare per essi e con essi una serie di azioni e servizi che diano valore alla realtà dei singoli attraverso forme di condivisione e coinvolgimento.

Il consorzio si pone in primo luogo come soggetto di creazione di relazioni e di integrazioni tra i servizi e le funzioni delle proprie associate e del territorio, nel perseguimento di miglioramenti di sistema; in questo compito ambizioso, il consorzio agisce per sostenere la realizzazione di una rete integrata e diffusa di servizi attraverso:

- La collaborazione tra le cooperative sociali di tipo A e B consorziate per una maggiore integrazione sociale e lavorativa di utenti/persone svantaggiate;
- la collaborazione tra alcune cooperative sociali consorziate per la realizzazione di un'offerta integrata dei loro servizi alla collettività;
- la collaborazione tra cooperative sociali consorziate e imprese esterne al consorzio per una maggiore integrazione sociale e lavorativa di utenti/persone svantaggiate e per la realizzazione di un'offerta integrata;
- la collaborazione del consorzio con enti pubblici ed enti privati di diritto pubblico per la comprensione dei bisogni e lo sviluppo di servizi maggiormente rispondenti alla domanda territoriale;
- la collaborazione con altri consorzi/cooperative sociali esterne per l'accoglienza di loro utenti o lavoratori svantaggiati nel caso di necessità;
- la collaborazione del consorzio con le imprese profit del territorio per l'identificazione dei profili professionali più richiesti o per l'occupazione ex-post di lavoratori svantaggiati formati dalle vostre consorziate;
- la collaborazione con l'ente pubblico e i centri per l'impiego per l'inserimento delle persone segnalate in una filiera di servizi di assistenza sociale e di inserimento al lavoro di persone svantaggiate formate.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Lo scopo mutualistico, definito nell'articolo 3 dello Statuto, il Consorzio ha come oggetto:

- 1. stimolare la collaborazione, il mutuo sostegno e la valorizzazione reciproca tra le Cooperative con finalità di promozione umana e di integrazione sociale dei cittadini che soffrono condizioni di svantaggio e di emarginazione, anche coordinando l'attività tra le Cooperative stesse in modo da renderla più produttiva ed incisiva nel tessuto sociale;
- 2. realizzare, anche inserendo al lavoro persone svantaggiate, servizi di supporto e di consulenza tecnico-amministrativa ed offrire quant'altro necessario, ivi compreso il sostegno finanziario, alle Cooperative consorziate per miglio-rare la loro efficacia operativa;
- 3. favorire lo sviluppo e la produttività sociale dell'attività lavorativa del-le Cooperative, anche commercializzandone i prodotti ed offrendo a terzi ivi compresi enti pubblici e privati direttamente o tramite gare d'appalto, licitazioni, ecc. prodotti e servizi;

- 4. attuare, sia direttamente che tramite i soci, iniziative di informazione e sensibilizzazione dei cittadini e degli enti pubblici sui problemi dell'emarginazione;
- 5. coordinare il rapporto con gli enti pubblici;
- 6. sollecitare e promuovere l'emanazione di provvedimenti legislativi che riconoscano, promuovano, sostengano ed innovino le Cooperative Sociali;
- 7. promuovere e favorire, attraverso adeguati interventi, il sorgere di nuove iniziative di cooperazione sociale;
- 8. gestire, sia direttamente, sia congiuntamente o tramite le Cooperative socie, i lavori di cui alle categorie 1, 2, 3, 5, 6, 7, 10 e 11 della tabella di classificazione del D.M. n. 770 del 25 febbraio 1982 e, comunque, lavori di sistemazione agraria e forestale, di progettazione, impianto e manutenzione di verde pubblico e privato, di produzione e commercializzazione di prodotti orto-florovivaistici;
- 9. gestire, sia direttamente, sia congiuntamente o tramite le Cooperative e gli enti associati, sia attività di tipo socio assistenziale, sanitario ed educati-vo, sia tutte quelle attività diverse agricole, industriali, commerciali e di servizi che abbiano prioritariamente lo scopo di inserire al lavoro persone svantaggiate di cui all'art. 4 della legge 381/91 e all'art. 4 della L.R. 7/92 (FVG) e successive modifiche ed integrazioni, favorendo in generale lo sviluppo e la produttività sociale ed economica delle realtà associate anche commercializzandone i prodotti ed intervenendo presso terzi, ivi compresi enti pubblici e privati direttamente e tramite gare, licitazioni e accordi diretti;
- 10. progettare, realizzare e gestire attività di formazione ed addestramento, anche con l'ausilio della regione, del Fondo Sociale Europeo e di altri organismi e istituzioni del settore, volte ad accrescere la coscienza cooperativistica nonché specifiche competenze e professionalità dei soci e di quanti partecipano all'attività del Consorzio e delle Cooperative;
- 11. promuovere e sviluppare rapporti ed attività in sede nazionale ed internazionale per la realizzazione degli scopi sociali, ivi compresi i progetti strutturali e formativi della CEE, progetti di cooperazione decentrata, progetti di sviluppo territoriale; *C12. favorire l'accesso dei soci ad azioni imprenditoriali di livello locale, nazionale e internazionale;
- 12. attuare, sia direttamente che tramite propri soci, iniziative di formazione, informazione e sensibilizzazione dei cittadini e degli Enti pubblici, anche con attività editoriali quali pubblicazioni di libri, opuscoli, riviste, video, compact disk e altro;
- 13. assumere interessenze e partecipazioni in Cooperative, Consorzi ed altre società;
- 14. il Consorzio può predisporre marchi e denominazioni sociali specifici con cui contraddistinguere i propri servizi e/o prodotti; tali marchi e denominazioni possono essere concessi in utilizzo, anche dietro corrispettivo, a terzi, preferibilmente Cooperative sociali o Consorzi tra Cooperative sociali aventi attività affini, che dovranno impegnarsi al rispetto degli specifici obblighi previsti da apposito regolamento predisposto dal Consiglio d'Amministrazione.

Nei confronti delle Cooperative sociali o dei Consorzi tra Cooperative sociali che utilizzino marchi o denominazioni speciali concessi in uso dal Consorzio IL MOSAICO in modo non conforme a quanto previsto nel Regolamento, il Consorzio potrà erogare le seguenti sanzioni:

- a) monito scritto;
- b) sospensione temporanea dal diritto di utilizzo dei marchi e denominazioni speciali;
- c) sanzioni economiche;

d) divieto di utilizzo con obbligo di pubblicazione di un comunicato stampa che pubblicizzi il divieto medesimo.

Il Consorzio potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31.01.92, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed altri strumenti finanziari ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge il Consorzio potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi.

Il Consorzio può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato dall'Assemblea sociale. Il Consorzio si impegna nel Servizio Civile Nazionale per contribuire alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani, favorire la realizzazione dei principi costituzionali di solidarietà sociale, la tutela dei di-ritti sociali, ai servizi alla persona ed alla educazione alla pace fra i popoli.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Nel corso del 2024, il Consorzio II Mosaico ha proseguito le proprie attività nei settori consolidati della salute mentale, disabilità, accoglienza migranti e in ambiti afferenti alla residenzialità e ospitalità per persone fragili, in coerenza con la propria missione statutaria e le linee strategiche consolidate.

L'anno ha visto la conclusione dell'importante procedura di gara relativa ai servizi di salute mentale per conto dell'Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale (ASUFC), aggiudicata nel mese di luglio al consorzio COSM, cui Il Mosaico partecipa in ATI. In esito a tale risultato, Il Mosaico ha avviato e portato a buon fine due trattative strategiche con ASUFC per l'ampliamento della gestione dell'Azienda Agricola Molin Novacco, e dei percorsi di inclusione lavorativa "IPS", ottenendo un adeguato riconoscimento del valore dei servizi offerti.

Ulteriori sviluppi si sono registrati con l'avvio formale delle coprogettazioni a titolarità Il Mosaico per le attività denominate "Animatori di comunità", "Gestione appartamenti", segno di un crescente riconoscimento del ruolo propositivo e operativo del Consorzio nel territorio.

Con ASUGI, l'attività è stata focalizzata sul miglioramento qualitativo delle strutture di accoglienza H24 e delle attività di socializzazione, in un'ottica di potenziamento dell'efficacia degli interventi territoriali.

Nel 2024 è stato avviato il percorso di coprogettazione relativo al programma PNRR - Missione 5 Componente 2, Investimento 1.2 "Percorsi di autonomia per persone con disabilità", nell'ambito dell'ATS Carso Isonzo Adriatico.

Contemporaneamente, sono stati avviati i tavoli di coprogrammazione sull'Avviso 1/2022 del PNRR, in particolare Investimento 1.1 "Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti" e Investimento 1.3.1 "Povertà estrema - Housing First".

Tutti i progetti sono finanziati con fondi dell'Unione Europea – Next Generation EU.

È proseguita la gestione dei Centri di Accoglienza per cittadini ucraini nelle strutture della provincia di Gorizia e dell'udinese, in collaborazione con la Prefettura di Gorizia e la Protezione Civile nazionale. Contestualmente, Il Mosaico ha mantenuto la gestione della struttura "Il Nazareno" a Gorizia per richiedenti asilo provenienti da altri contesti.

Si segnala la permanenza di criticità economico-finanziarie legate ai ritardi nei pagamenti da parte delle Prefetture, dovute a meccanismi di rendicontazione sempre più stringenti e complessi.

Nel 2024 si è confermato l'impegno nella gestione del Centro Anziani Sinigaglia e del Condominio Sociale di Campagnuzza, servizi affidati dal Comune di Gorizia, oltre ai servizi erogati presso il Pensionato della Provvidenza a favore di studenti, lavoratori e utenti individuati dagli Ambiti socio-assistenziali.

Nell'ambito del servizio civile universale, il 26 giugno 2024 hanno concluso il servizio 7 operatori volontari del bando 2022. Entro la scadenza del mese di maggio 2024, il Mosaico ha presentato 1 programma e 7 progetti di servizio civile di cui 3 in coprogettazione con i consorzi regionali Interland di Trieste e Leonardo di Pordenone, nell'ottica della collaborazione avviata ad inizio anno, per 57 posti complessivi di servizio civile universale. Le cooperative coinvolte, oltre al Mosaico: la Cisile, Nemesi, Thiel, Contea, Il Cammino MACC di Staranzano e comune di Bagnaria Arsa.

SEDE AMMINISTRATIVE DEL CONSORZIO IL MOSAICO



Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)



Consorzi

LEONARDO CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI



CONSORZIO NAZIONALE IDEE IN RETE (10.000,00 €)



CONSORZIO CONOPERA (500,00 €)



Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
CREDITO COOPERATIVO CRA DEL FVG SOCIETA' COOPERATIVA	102,58 €
SOLCO ROMA	516,46 €
FEDERAZIONE CDS	100,00 €
CONFIDI GORIZIA	250,00 €
FINRECO SOC. COOP. a.r.l.	550,00 €

Storia dell'organizzazione

Il consorzio il Mosaico nasce nel 1994 e per comprendere il suo percorso iniziamo leggendo la sua storia:

Il Mosaico è un Consorzio di cooperative sociali nato ai sensi della legge 381/91, art. 8 e nel 2003 viene apportata una modifica allo Statuto secondo le norme del nuovo diritto societario per le cooperative e diviene quindi Società Cooperativa Sociale.

Il nome deriva dai mosaici di Aquileia, ed esprime il radicamento nel territorio alla storia ed alla cultura locale.

È inoltre simbolo della possibilità di comporre un'immagine compiuta a partire da molte distinte tessere. Il consorzio fonda le sue radici nella cultura cattolica, stratificata nella storia delle nostre comunità a partire da Aquileia.







Agendo secondo il principio di sussidiarietà, fin dalla sua nascita, Il Mosaico coordina le esperienze delle varie cooperative, promuove e sostiene le loro iniziative sociali ed imprenditoriali.

Secondo il modello organizzativo consortile ad esso competono - a servizio delle associate - le funzioni tipicamente di impresa, quali ricerca e sviluppo/innovazione, gestione delle Risorse Umane, formazione, contabilità e finanza, controllo qualità e progettazione, comunicazione e promozione, fund raising e rendicontazione anche sociale, Servizio Civile Nazionale e Regionale, reti e attrezzature tecnologiche, permettendo elevati livelli professionali e adeguate economie di scala senza pregiudicare i fondamentali e strategici livelli di relazione comunitaria delle singole associate.

Il Mosaico opera all'interno di un percorso che mira a realizzare un modello di welfare comunitario proponendo la propria continua elaborazione intellettuale, offrendo le proprie pratiche, le proprie esperienze e risorse ed anche la disponibilità a mettersi in gioco. Le cooperative consorziate condividono valori, strumenti e obiettivi, lavorando in sinergia su più fronti, dalla formazione all'inclusione.

Nel corso degli anni è stato partner di ASUGI e ASUFCI Bassa Friulana-Isontina nella cogestione di contratti riabilitativi personalizzati nella salute mentale; ha gestito ATTIVITA' EDUCATIVE (doposcuola, centro giovani, baby parking, asili nido), ATTIVITA' SOCIO-EDUCATIVE (servizi scolastici domiciliari), SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI E SOCIO SANITARI (Servizio scolastico e domiciliare a favore di minori disabili, Gestione della Casa di Riposo, Gestione Centri socio-educativi riabilitativi).

A sostegno delle attività di riabilitazione - in particolare quelle afferenti all'area della salute mentale - sono state avviate e sono attualmente gestite dalle cooperative consociate diverse attività imprenditoriali che hanno raggiunto livelli di professionalità, qualità e capacità di innovazione molto elevati e si confrontano ovvero collaborano attivamente con ogni competitore del settore.

Collabora inoltre con il CISI che dal 01/01/2025 passerà ad ASUGI nella gestione di una Comunità residenziale che è situata a Villesse e che accoglie 7 ospiti.



Il Mosaico Consorzio di Cooperative sociali ha il piacere di invitarLa alla

PREMIAZIONE DELLA 6" EDIZIONE DEL CONCORSO INTERNAZIONALE SORSI SOLIDALI

L'evento di svolgera

il 14 NOVEMBRE 2024 alle ore 18.00

presso il SALONE DEGLI SPECCHI di PALAZZO LANTIERI (Piazza Sant'Antonio, 6 GORIZIAI

Durante l'evento verranno presentate le storie solidali che si accompagnano alle produzioni che hanno ottenuto il Tassello d'oro. L'evento sarà anche occasione per ripercorrere i primi 30 anni di attività del Consorzio.

Seguirà degustazione dei vini e concerto del duo Gabriele De Leporini e Shunsuke Senda-International Jazz Guitar Collective.

Con i migliori saluti chiediamo cortese conferma della vostra partecipazione via mail a: sorsisolidali@consorzioilmosaico.org

La sesta edizione del concorso Sorsi Solidali è inclusa nel progetto "MILLE ANNI DI STORIA AL CENTRO DELL'EUROPA: BORGO CASTELLO CROCEVIA DI POPOLI E DI CULTURE", finanziato dal PNRR M1C3 MISURA 2 INVESTIMENTO 2.1 LINEA A NextGenerationEU, e si inserisce in un contesto più ampio di valorizzazione del Borgo Castello di Gorizia.







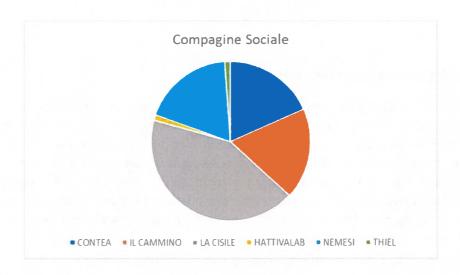


Il Consorzio collabora con le Prefetture di Gorizia e Udine per la gestione di strutture di accoglienza dei profughi e richiedenti asilo provenienti da vari paesi del Mondo.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Il Consorzio Il Mosaico è attualmente costituito da 6 cooperative sociali: CONTEA, HATTIVALAB, IL CAMMINO, LA CISILE, NEMESI, THIEL



Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori - CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Eta	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo,	Presenza in C.d.A. di società controllate o	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
LUCA FONTANA	No	М	52	20/05/2022		6		Sì	PRESIDENTE
GILBERTO TURRA	No	М	55	20/05/2022		7		Sì	VICEPRESIDENTE
PAOLO DEL NEGRO	No	М	59	20/05/2022		7		Sì	CONSIGLIERE
RITA ZONGHER	No	F	54	20/05/2022		9		Sì	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
4	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
1	di cui femmine

Modalità di nomina e durata carica

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 9 eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. I soci finanziatori (sovventori) non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi su-periori a quello previsto dalla legge.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente sulla base di un progetto o di una relazione da essi predisposta. Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati all'assemblea dalla legge. Allo stesso è attribuita la competenza sulle materie previste dall'articolo 2365 comma secondo del codice civile.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio – assieme al Collegio sindacale - si è riunito 6 volte, con presenza di tutti gli Amministratori e dei Sindaci; i soci si sono ritrovati 2 volte in Assemblea ordinaria per l'approvazione del bilancio 2023 e nell'Assemblea di fine anno.

Tipologia organo di controllo

Il Collegio Sindacale, attualmente in carica in quanto obbligatorio per legge, si compone di tre membri effettivi, eletti dall'assemblea; devono essere nominati dall'assemblea anche due sindaci supplenti. Il presidente del Collegio Sindacale è nominato dall'assemblea. I sindaci restano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica, sono rieleggibili. La retribuzione annuale dei Sindaci è determinata dall'Assemblea all'atto della nomina, per l'intero periodo di durata del loro ufficio.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecip.	% deleghe
2022	ASSEMBLEA ORDINARIA	20/05/2022	1. Lettura ed approvazione Bilancio Consuntivo 2021, Nota Integrativa e relative relazioni del Consiglio di Amm/ne e Collegio Sindacale; 2. Approvazione del Bilancio Sociale al 31/12/2021; 3. Andamento delle attività; 4. Determinazione del numero e nomina dei componenti del Consiglio di Amministrazione; 5. Nomina dell'Organismo di Vigilanza e determinazione del compenso; 6. Presentazione e valutazione su programmi e obiettivi 7.Avvio procedure correlate dal Decreto 231/2001; 8. Varie ed eventuali.	100,00	0,00
2022	ASSEMBLEA ORDINARIA	23/12/2022	1. Lettura ed approvazione Bilancio consuntivo 2022, nota Integrativa e relative relazioni del Consiglio di Amm/ne e Collegio Sindacale; 2. Approvazione del Bilancio Sociale al 31/12/2022; 3. Comunicazioni del Presidente; 4. Varie ed eventuali.	66,00	0,00
2023	ASSEMBLEA ORDINARIA	26/05/2023	1. Lettura ed approvazione Bilancio consuntivo 2022, nota Integrativa e relative relazioni del Consiglio di Amm/ne e Collegio Sindacale; 2. Approvazione del Bilancio Sociale al 31/12/2022; Comunicazioni del Presidente; 4. Varie ed eventuali.	66,00	0,00
2024	ASSEMBLEA ORDINARIA	16/05/2024	1. Lettura ed approvazione Bilancio Consuntivo 2023, Nota Integrativa e relative relazioni del Consiglio di Amm/ne e Collegio Sindacale; 2. Approvazione del Bilancio Sociale al 31/12/2023; 3. Comunicazioni del Presidente; 4. Varie ed eventuali.	100,00	0,00
2024	ASSEMBLEA ORDINARIA	19/12/2024	1. Valutazione andamento attività; 2. Comunicazioni del Presidente; 3. Esito revisione annuale cooperativa; 4. Varie ed eventuali.	100,00	0,00

Mappatura dei principali stakeholder

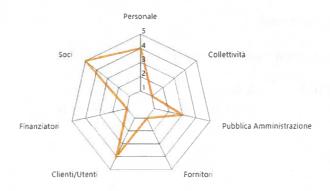
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il Mosaico ha una dotazione di proprio personale molto ridotta in quanto, per numerose funzioni, si avvale anche di persone formalmente contrattualizzate dalle cooperative socie. Il rapporto con tutto il personale che opera consorzialmente è comunque improntato a sostenere l'autonomia e la responsabilità di ciascuno, nell'ambito delle direttive espresse e condivise con i lavoratori.	4 - Co- produzione
Soci	La compagine sociale al 31 dicembre 2024 risultava composta da 6 cooperative sociali. I soci lavoratori complessivi delle cooperative socie sono, sempre al 31/12/2024, 216 (su un totale di 347 addetti). Tra questi, 39 sono soci svantaggiati. Le cooperative sono costantemente coinvolte nelle scelte programmatiche e nella quasi totalità delle situazioni esse sono statutariamente incaricate della gestione e realizzazione delle attività e dei servizi a favore degli utenti/beneficiari finali.	5 - Co- gestione
Finanziatori	Le risorse provengono nella grandissima parte dei casi da appalti o incarichi di natura pubblica. Sta aumentando negli anni – e anche nel 2024 – la capacità del Mosaico di ottenere finanziamenti su progetti presentati alle Fondazioni bancarie locali, ad altri soggetti similari nazionali, su bandi della regione FVG e della Comunità Europea. Non vi sono forme strutturate di fundraising.	1 - Informazione
Clienti/Utenti	La natura del Consorzio rende complessa questa risposta in quanto i clienti del Mosaico sono, per la quasi totalità le sue cooperative che, quindi, si occupano anche del coinvolgimento dei fruitori finali nei processi di erogazione e valutazione. Il Mosaico svolge questa funzione rispetto ai clienti istituzionali nei contesti nei quali svolge la funzione di general contractor, congiuntamente alle cooperative incaricate della realizzazione di quanto previsto.	1
Fornitori	Non si segnalano situazione rilevanti nei rapporti con i fornitori consortili. In alcuni casi, legati a forniture/consulenze specifiche, tale rapporto assume dimensioni maggiormente condivise in	1 - Informazione

	quanto esse spesso devono esprimere l'originalità e la peculiarità dell'offerta consortile.	707
Pubblica Amministrazione	La P.A. rappresenta uno degli interlocutori costanti per il Mosaico in quanto da esso deriva la quasi totalità di risorse per servizi e attività di cui il Consorzio è titolare, principalmente per le cooperative di servizi alla persona ma anche per quelle finalizzate all'inserimento lavorativo. I rapporti sono caratterizzati da modalità diverse a seconda dei vari contesti e soprattutto dalla qualità relazionale che le persone responsabili della PP.AA. intendono attuare. Nel 2024 sono proseguite con significatività le applicazioni delle metodologie di co-programmazione e co-progettazione definite dalla riforma del Terzo Settore.	3 - Co- progettazione
Collettività	La collettività rimane il destinatario finale di ogni azione del Consorzio e delle sue associate nel senso che – come definito dalla L 381/91 esse operano per "l'interesse generale della comunità" Nel 2024 si è tentato di riproporre occasioni di costante rapporto con le forme organizzate della cittadinanza e si è cercato comunque di mantenere vitale tale metodo in quanto il Mosaico ha sempre vissuto l'autoreferenzialità del proprio agire come una delle maggiori insidie rispetto alla coerenza del proprio agire.	

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 Informazione
- 2 Consultazione
- 3 Co-progettazione
- 4 Co-produzione
- 5 Co-gestione

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
14	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
4	di cui maschi
10	di cui femmine
1	di cui under 35
6	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni	
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*	
0	di cui maschi	
1	di cui femmine	
0	di cui under 35	
1	di cui over 50	

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

^{*} da disoccupato/tirocinante a occupato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	13	1
Dirigenti	2	0
Quadri	0	0
Impiegati	11	1
Altro	0	0

^{*} da determinato a indeterminato

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2023
Totale	14	13
< 6 anni	5	5
6-10 anni	2	1
11-20 anni	4	6
> 20 anni	3	1

N. dipendenti	Profili
14	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
9	Impiegati amministrativi

Di cui dipendent	i Svantaggiati
Nessuno	

N. Tirocini e stage	
7	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
7	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
7	Laurea
7	Diploma di scuola superiore

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui soci
39	Totale persone con svantaggio assunte dalle varie Cooperative con disabilità psichica, disagio sociale, L.68.	39	39

13 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

26 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

N. volontari Tipologia Volontari Totali del Consorzio		
51	Totale volontari	
44	di cui soci-volontari	
7	di cui volontari in Servizio Civile	

Volontari

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Costi totali formazione professionale e sicurezza 16.486,83

Area Formazione	Data Inizio	Attività a Catalogo		Ore Totali
	Formazione		Dipendenti	2.50
APPALTI PUBBLICI	09 apr 2024	Primo webinar di aggiornamento Area Appaltistica	1	3,50
	15 mag 2024	Focus Consiglio di Stato - requisiti consorzi e cooperative	1	1,00
	23 mag 2024	Il codice dei contratti pubblici ad un anno dall'entrata in vigore	1	6,00
	17 ott 2024	Gli affidamenti sottosoglia secondo il codice degli appalti: prassi e giurisprudenza	1	3,50
	28 nov 2024	SUBAPPALTO, CONSORZI ED RTI: PRASSI E GIURISPRUDENZA	1	3,50
DISABILITA'	18 mar 2024	Workshop sullo strumento "Matrici ecologiche e dei sostegni"	1	4,00
	17 ott 2024	ANPAL - Tecniche operative per la Gestione dei gruppi Thiel	1	13,00
ORGANIZZAZIONE E RISORSE UMANE	22 feb 2024	Rinnovo CCNL Cooperative Sociali	2	4,00
	24 lug 2024	seminario "il nuovo accordo stato regioni sulla formazione sulla sicurezza"	1	1,50
	27 set 2024	ANPAL - Introduzione di Sistemi Automatizzati per il Miglioramento dell'Efficienza Organizzativa	1	6,00
	09 ott 2024	ANPAL - Traguardare il futuro Thiel	1	10,00
V. *****	25 ott 2024	ANPAL - Cultura Digitale: Strumenti e Funzionalità Avanzate Excel	12	168,00
	12 nov 2024	Webinar Cybersecurity	1	2,00
PRIVACY	04 dic 2024	ANPAL - Protezione dei Dati Personali: Norme sulla Privacy e Pratiche di Sicurezza nel Contesto lavorativo	7	28,00
SALUTE MENTALE	19 dic 2023	Tecniche operativa per la salute mentale	2	8,00
200	07 feb 2024	Formazione Coordinatori SM	1	16,00
	14 nov 2024	ANPAL - Servizi e inteventi per il benessere dei giovani	1	8,00
SERVIZIO CIVILE	29 gen 2024	SCU programmazione 2024	1	6,00
	16 set 2024	Incontro formativo SCU	1	2,00
		TOTALI		294,00

Formazione salute e sicurezza:

SICUREZZA	03 gen 2024	Corso di aggiornamento RLS <50 dipendenti	1	4,00
	04 dic 2024	Corso di aggiornamento RLS <50 dipendenti	1	4,00
12 dic 2024	Corso di aggiornamento primo soccorso aziendale gruppo B/C	1	4,00	
	N. T. Street, St. 1	TOTALI		

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO, ASSISTENZIALE, EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO. (TRIENNIO 2023/2025)

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N. Tempo indeterminato		Full-time	Part-time
12 Totale dipendenti indeterminato		8	4
4 di cui maschi		1	3
8	di cui femmine	7	1

N.	N. Tempo determinato		Part-time
2	2 Totale dipendenti determinato		2
0 di cui maschi		0	0
2	di cui femmine	0	2

N.	Autonomi
1	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
1	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari svolgono attività di supporto amministrativo e di supporto alle attività sul territorio del Consorzio.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale	Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	€	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	€	13. 520,00
Dirigenti	Non definito	€	0,00
Associati	Non definito	€	0,00

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Livello	Mansione	Tipo Rapp.	% Part- Time	Importo
D2	IMPIEGATO/A AMMINISTRATIVO/A	Tempo indeterminato	0,00	90.513,36
D2	IMPIEGATO/A AMMINISTRATIVO/A	Tempo indeterminato	0,00	87.360,26
E1	IMPIEGATO/A AMMINISTRATIVO/A	Tempo indeterminato	0,00	110.527,57
E1	IMPIEGATO/A AMMINISTRATIVO/A	Tempo indeterminato	0,00	107.976,90
E2	IMPIEGATO/A AMMINISTRATIVO/A	Tempo indeterminato	63,16	73.893,43
F2	DIRETTORE GENERALE	Tempo indeterminato	63,16	169.930,40
F2	DIRETTORE AMMINISTRATIVO	Tempo indeterminato	0,00	200.562,73

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 0,00 €

Nell'anno 2024 non ci sono stati rimborsi a soci volontari.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Non è un dato misurabile ma possiamo affermare che la scelta fondativa del Mosaico di operare solo nelle sue comunità di riferimento.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Il Consiglio è prevalentemente maschile ma questo fatto non è assolutamente esito di scelte discriminatorie; la funzione di direzione economica finanziaria, molto importante per il flusso significativo di risorse gestito dal Mosaico a favore delle associate è responsabilità di una donna.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Limitatamente alla "forza lavoro" del Mosaico in senso stretto, possiamo affermare che il personale viene selezionato anche in rapporto al titolo di studio e pertanto esso quasi sempre è coerente con le mansioni, le funzioni e le responsabilità attributi al dipendente (Il Mosaico non ha soci lavoratori).

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno dalavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavoriinstabili al tempo t0): Gli incrementi numerici si possono eventualmente rilevare sulle singole associate; non esiste al momento un dato aggregato. Vanno comunque segnalate due peculiarità consortili. Il Servizio Civile Universale che vede Mosaico farsi carico della progettazione e gestione di 7 volontari poi operanti, in gran parte, nelle cooperative: spesso tali percorsi esitano in assunzioni nelle varie realtà associate: Il secondo aspetto è quello che possiamo definire come "mobilità interna" che consente facilmente di realizzare opportunità di passaggi o di condivisione di operatori tra le varie cooperative consentendo stabilità occupazionale e valorizzazione delle competenze tecniche di ciascuno.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

	VERDE	MANEGGIO	PALESTRA	PULIZIA STRADE	LAVANDERIA	AMMINISTRAZIONE	PULIZIE	FLORICULTURA	FACCHINAGGIO	MONTAGGIO ASSEMBLAGGIO E	SERVIZI VARI	CUCINA	
IL CAMMINO					2		5						7
CONTEA	8						2		2				12
THIEL							2				2		4
NEMESI	1			1			1			2	1		6
LA CISILE HATTIVA	1	1	1			2	2	2				1	10
LAB totale	10	1	4	1	2	2	12	2	2	2	3	1	39

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per lavita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non sono utilizzati, al momento, strumenti strutturato di rilevazione del benessere.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Non rilevato

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

L'azione di coordinamento consortile mira anche alla realizzazione di servizi tra loro integrati specie nei percorsi che - prevendendo una progettualità individuale dei fruitori - necessitano di opportunità in contesto diversi: il lavoro, la residenzialità, la socialità. Pertanto, la struttura consortile risulta vantaggiosa in tale percorso consentendo di mantenere unitarietà e coerenza del progetto personale e offrendole migliori competenze e risorse.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non rilevato

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Si segnala l'avvio a Udine di un innovativo servizio di accompagnamento e sostegno nella ricerca di lavoro per persone svantaggiate realizzato - in collaborazione con azienda leader del settore - con metodologia di ENTRATTENIMENT????.

Attivato in collaborazione con ASUFC, sta riscontrando esiti oltre le aspettative e molto superiori a quelli ottenuti con strumenti e procedure abituali, assumendo dimensioni quali-quantitative tali da essere anche replicato in altri contesti territoriali.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Il Mosaico ha sempre avuto tra gli obiettivi quello di generare attività di produzione di beni e servizi in grado anche di generare economie e profitti. In alcune delle sue attività questo dato è presente anche se non ancora specificatamente rilevato.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

L'anno che si sta rendicontando ha visto un netto aumento dell'utilizzo di tali procedure e processi nei rapporti con le PP.AA. spesso precedute da manifestazioni di interesse. Il dato che però pare di cogliere è reattivo al fatto che, in ancora troppi casi, esse non sono coerentemente utilizzate per attivare autentici processi di partecipazione comunitaria rispetto a nuove modalità di risposte ai bisogni ma piuttosto a sostituire tout court le usuali e codificate procedure di appalto e gara. pubblica su servizi già spesso consolidati.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Non vi sono situazioni di criticità rispetto a tali aspetti; il Mosaico opera sempre secondo le normative specifiche per le varie tipologie di rifiuti in vigore nei territori.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più): Non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

L'emergenza pandemica ha sicuramente prodotto una accelerazione nella informatizzazione delle procedure dei processi di lavoro con una sicura ricaduta positiva in termini di efficacia operativa e di miglior conciliazione dei tempi di lavoro/famiglia per tutti gli interessati. Un percorso che proseguito ed è sempre più utilizzato in tutte le realtà seguite da Mosaico compatibilmente con la tipologia di servizio effettuato.

Output attività

Il Mosaico ha operato, anche nel 2024, su 2 versanti di attività:

Il primo è relativo ai servizi resi direttamente alle associate. Si tratta di servizi contabili, amministrativi, di gestione del personale, la qualità, la privacy, il coordinamento di alcune funzioni sulla Sicurezza sul Lavoro, la formazione, una centrale di acquisti per alcune merci e prodotti, la progettazione di servizi e anche rappresentanza su alcuni tavoli strategici.

Il Mosaico progetta e gestisce i volontari del Servizio Civile Universale che prestano la loro opera in quasi tutte le cooperative socie.

Sul secondo versante invece troviamo il ruolo del "general contractor" di Mosaico che è il titolare del contratto relativamente alla co gestione dei Progetti Personalizzati nella Salute mentale di ASUGI (per la zona dell'Isontino) e di ASUFC (per la Bassa Friulana). Inoltre, è titolare dei rapporti con la Prefettura di Gorizia per la gestione dei servizi residenziali di accoglienza dei richiedenti asilo in quel territorio e con il CISI e il CAMPP per quanto

riguarda la disabilità. Accanto a questi 2 settori molto rilevanti, il Mosaico ha diverse altre titolarità contrattuali nella zona di Gorizia (sia con Comune che con Ambito) per servizi ricolti ad anziani, persone con difficoltà di dimora e persone accompagnata e persone in tirocini di reinserimento al lavoro.

Sotto la responsabilità di Mosaico, inoltre, le cooperative gestiscono e realizzano - in molti dei Comuni isontini e della Bassa friulana, arrivando fino a Udine - servizi di tipo educativo (doposcuola e centri estivi), socioassistenziale (Comunità residenziali inerenti alla salute mentale e la disabilità), di inserimento lavorativo, accoglienza richiedenti asilo, co-abitare Sociale.



Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)



Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

I beneficiari diretti, in senso stretto, sono le cooperative socie ma la natura costitutiva del Mosaico e la sua storia di ben 30 anni fanno affermare che i beneficiari sono tutti gli abitanti dei nostri territori che compongono le comunità nelle quali viviamo e operiamo per l'interesse generale e il bene di ogni cittadino.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Possiamo far rilevare, in questa edizione del Bilancio sociale, come il Mosaico nel 2024 abbia ricevuto molte attestazioni di attenzione e occasioni di collaborazione da parte delle Pubbliche amministrazioni, specie a livello locale (Comuni o altri organismi territoriali) a riprova che l'azione costante sul territorio trova riscontro, anche in una logica di confronto profondo ma finalizzato, congiuntamente, ad obiettivi di sviluppo sociale ed economico.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

CERTIFICATO di qualità UNI EN ISO 9001:2015 IQNET SQS N. REGISTRAZIONE 33835 EMESSO IL 06/06/2007 CON SCADENZA 05/06/2025

Il Mosaico possiede, dal mese di giugno 2007, la certificazione di qualità ISO 9001:2015.

La certificazione riguarda:

- progettazione e coordinamento nell'erogazione di servizi in ambito multisettoriale con finalità sociale (attività educativa e socio-assistenziale a minori, anche in condizione di disagio sociale);
- servizi socio-assistenziali nell'ambito psichiatrico;
- servizi di accoglienza cittadini stranieri temporaneamente presenti sul territorio nazionale;
- cura e manutenzione del verde finalizzata a sostenere percorsi di reinserimento lavorativo ed interessa i servizi svolti dalle cooperative socie.

I processi di misurazione e valutazione delle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità sono mirati a dimostrare la conformità ed efficacia dei servizi erogati, i conseguenti margini di miglioramento che possono essere conseguiti e, cosa più importante, a misurare la soddisfazione del Cliente e dell'Utente finale, che rappresenta la valutazione "all'esterno" dei risultati dell'Organizzazione. A tal fine vengono programmati ed effettuati audit interni (almeno tre all'anno) presso le sedi delle cooperative che effettuano i servizi, che rappresentano la valutazione interna della conformità nel tempo del Sistema di Gestione per la Qualità.

31

IL SISTEMA QUALITA' prevede l'elaborazione e la verifica di obiettivi ed indicatori per la qualità misurabili, coerenti con la linea di principio della Politica di cui sopra; il Consorzio mette a disposizione le risorse (umane, strutturali e finanziarie) necessarie per il raggiungimento di tali obiettivi ed assicura il riesame periodico e puntuale del sistema di gestione per la qualità ammettendo le mancanze osservate nel sistema, gestendo le non conformità registrate e proponendo adeguate azioni di correzione e miglioramento.

Annualmente viene effettuata l'analisi del livello di raggiungimento degli Obiettivi da cui poi scaturiscono le idee/necessità che stanno alla base della definizione degli

obiettivi per gli anni successivi.

Scopo della del misurazione livello di soddisfacimento Obiettivi approvati annualmente quello di analizzare la situazione aziendale con atteggiamento critico, avendo chiara in mente la Politica per qualità e la Mission aziendale. Uno degli indicatori tenuto sotto controllo dal Sistema Qualità del Mosaico è il livello benessere registrato da parte dei Responsabili dei Controlli a seguito delle prestazioni



Anche le attività svolte presso la residenza per utenti disabili il Baolar viene monitorata.

Il Referente della struttura ha redatto un piano di qualità del servizio (M20) in cui vengono indicate le macro-attività oggetto del servizio stabilendo: gli esecutori del servizio, le frequenze di svolgimento, i mezzi o strumenti impiegati, le caratteristiche di una "buona esecuzione" di quella attività. Con cadenza almeno mensile il

responsabile del monitoraggio (che coincide con il referente di struttura) compila una scheda di monitoraggio (M21), tutti i dati raccolti vengono registrati ed analizzati per la verifica annuale del raggiungimento degli obiettivi.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nonostante le numerose difficoltà si è cercato portare avanti con determinazione il raggiungimento degli obiettivi prefissati

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Il rischio maggiore che pare di intravedere è che le proceduralità e la burocrazia arrivino a prevaricare il senso stesso dei servizi che possono essere svolti dal Mosaico, così come da tutti gli enti di Terzo Settore. Pare rilevarsi una forte riduzione della spinta propositiva e innovativa che ha caratterizzato le nostre comunità, non solo nella salute mentale ma in tutti i servizi sociosanitari ed educativi così come nelle politiche attive del lavoro rivolte a fasce fortemente svantaggiate ed emarginate.

L'azione che il Mosaico sta intraprendendo è quindi quella di proporre ed alimentare, prima di tutto, un elevato confronto culturale che evidenzi come questa strategia è di corta durata, potremmo dire miope perché guarda a contingenze immediate e non sa traguardare i propri obiettivi e le proprie strategie sul medio lungo periodo andando quindi in crisi ogniqualvolta un evento non prevedibile porta un elemento di disturbo alla "routine".

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2024	2023	2022
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	5.304.488,49 €	5.820.608,66€	5.542.810,78€
Contributi privati	17.049,18 €	15.000,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	453.279,30 €	9.666,01 €	37.344,78 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	939.379,37 €	873.206,80 €	644.710,74 €
Ricavi da Privati-Non Profit	7.093,50 €	18.685,10 €	18.719,10 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie,)	1.969.746,79 €	2.182.580,15€	1.930.182,74€
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00€
Ricavi da Privati-Imprese	238.263,34 €	254.390,99 €	221.753,05 €

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	43.500,00 €	43.500,00 €	45.000,00 €
Totale riserve	2.240.305,00 €	1.810.342,00€	1.588.018,09€
Utile/perdita dell'esercizio	210.668,00 €	443.263,00 €	229.199,35 €
Totale Patrimonio netto	2.283.805,00 €	1.853.842,00€	0,00 €

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	210.668,00 €	443.263,00 €	229.199,35 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	234.068,00 €	466.506,00 €	249.904,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
Name of the second seco	43.500,00	43.500,00	45.000,00

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
cooperative sociali	43.500,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	8.935.980,00 €	9.380.849,00 €	8.598.530,00 €

Costo del lavoro:

The state of the s	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	455.703,00 €	428.953,00 €	425.430,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	7.861.238,00 €	8.021.123,00€	7.334.977,00 €
Peso su totale valore di produzione	95,00 %	90,00 %	0,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	7.250.313,08 €	833.411,04 €	8.083.724,12 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	24.026,33 €	180.865,11 €	204.891,44 €
Altri ricavi	0,00 €	170.460,06 €	170.460,06 €
Contributi e offerte	453.279,30 €	17.049,19 €	470.328,49 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	957,50 €	5.783,11 €	6.740,61 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	592.669,58 €	522.990,72 €	1.115.660,30 €
Servizi educativi	203.168,80 €	4.143,50 €	207.312,30 €
Servizi sanitari	19.398,00 €	0,00 €	19.398,00 €
Servizi socio-sanitari	4.452.810,02 €	655,20 €	4.453.465,22 €
Altri servizi	1.806.697,70 €	856.542,10 €	2.663.239,80 €
Contributi	453.279,30 €	17.049,18 €	470.328,48 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024		
Incidenza fonti pubbliche	7.528.023,40 €	84,00 %	
Incidenza fonti private	1.401.380,70 €	16,00 %	

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi: non prevista

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Promozione iniziative di raccolta fondi: non prevista.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Gli amministratori non evidenziano criticità particolari, rimangono le difficoltà di recupero crediti che sono sempre una costante incognita.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte



Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

- Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico:
- Raccolta beni in disuso:
- Rigenerazione beni in disuso:

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici	23.958,62	euro
Gas/metano: emissione C02 annua	87.657,69	euro
Carburante	1.692,92	euro
Acqua: consumo d'acqua annuo	61.063,30	euro

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione consapevole delle risorse naturali e tutela della biodiversità attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto

perseguito attraverso

la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi

realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni –

Aree di interesse storico,
paesaggistico e culturale.

Coinvolgimento della comunità



Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

IL MOSAICO

Vini di qualità e storie di inclusione



Il Consorzio "Il Mosaico" porta in borgo Castello i vini solidali d'Europa. Un progetto affascinante, "Sorsi solidali", concorso che come spiega il consigliere del consorzio Paolo Del Negro «vuole valorizzare le produzioni vitivinicole sociali di tutta Europa, premiando così il lavoro di chi fa attività d'impresa senza dimenticare il sociale e includendo nella filiera soggetti appartenenti alle fasce deboli». Ma ci saranno anche visite guidate ed eventi musicali dedicati alla musica jazz e al blues. «Così la cultura aiuta a portare a Gorizia storie di inclusione e solidarietà», conclude Del Negro.

M.B.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

Non presenti

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cisile, una delle Cooperative Consorziate, ha iniziato il percorso per la certificazione della Parità di Genere che si concretizzerà nel 2025

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

Il Consorzio ha iniziato nel 2023 un percorso di confronto per giungere all'adozione del modello della L.231/2001 che è proseguito a piccoli passi nel 2024 e si prevede di concludere nel 2025.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

Il Consorzio ha acquisito il Rating di Legalità nel 2021 poi rinnovato nel luglio 2023 con una validità fino a luglio 2025.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Si



11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -" Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

L'art. 6 - punto 8 - lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art.10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.