

LA CISILE

***SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE -
ONLUS***

Bilancio Sociale 2024



il MOSAICO
CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI



CONF COOPERATIVE

FEDERSOLIDARIETÀ

Friuli - Venezia Giulia

Sommario

1. PRESENTAZIONE	1
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	2
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	3
Aree territoriali di operatività.....	4
Valori e finalità perseguite	4
Attività statutarie individuate e oggetto sociale.....	5
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	6
Collegamenti con altri enti del Terzo settore	6
Contesto di riferimento.....	7
Storia dell'organizzazione	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	9
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	9
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	9
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	10
Tipologia organo di controllo.....	10
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback - Commento ai dati.....	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	17
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	17
Composizione del personale per mansioni/funzioni svolte	17
Composizione del personale per anzianità aziendale	17
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	19
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	19
Rapporto retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	20
Natura delle attività svolte dai volontari	20
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	21
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	21
Output attività	23
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	29
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	29
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità.....	30
Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati,	30

Fattori risultati rilevanti per il raggiungimento, o il mancato raggiungimento, degli obiettivi programmati	30
Elementi e fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali.....	31
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	32
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	35
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	35
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	35
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	36
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	36
Coinvolgimento della comunità.....	36
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari.....	36
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	37
Contenziosi e Controversie	37
Impegno Sociale: Parità di Genere, Diritti Umani e Anticorruzione.....	37
Riunioni degli Organi di Gestione - Temi Affrontati e Decisioni Prese	37
Modelli Organizzativi e Certificazioni.....	37
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL’ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	38

1. PRESENTAZIONE

L'anno che andiamo a rendicontare in questo Bilancio Sociale presenta, come quasi sempre accade, elementi che possiamo definire positivi accanto ad altri che, invece, hanno generato e continuano a generare criticità e preoccupazioni. Esiste però, se vogliamo, un elemento che accomuna tutti questi momenti e passaggi: la necessità di fare delle scelte.

Non mi riferisco, lo dico subito, solo ed esclusivamente alle figure che ricoprono ruoli chiave nella nostra cooperativa (Presidenza, CdA, Direzione, Coordinatori, ecc.), ma piuttosto all'aspetto decisivo che assume, sempre, la capacità – e la volontà – di fare scelte, quando queste si rendono necessarie.

Rispetto a questa particolare esigenza, mi piace evidenziare come, nel corso del 2024, si sia cercato di operare attraverso alcune scelte strategiche finalizzate ad accrescere competenze e consapevolezza in tutti i soci e le socie, di qualunque tipologia (lavoratori/lavoratrici, volontari/volontarie, ecc.), e ad avviare un percorso che potesse valorizzare – anche concretamente – l'assunzione di responsabilità.

L'impegno, ribadito nell'Assemblea "pre-natalizia", di definire con rapidità i meccanismi di riconoscimento delle funzioni particolarmente qualificate in determinati contesti, è stato avviato a fine 2024 e si concluderà con l'Assemblea che esaminerà anche questo Bilancio Sociale, durante la quale sarà presentata la norma definita in tale senso.

Ma è anche giusto e piacevole ricordare il grande investimento formativo realizzato nella parte finale del 2024, con l'attivazione di numerosi corsi e percorsi che – tra gli altri obiettivi – miravano ad accrescere la consapevolezza del ruolo sociale all'interno di una cooperativa, la capacità di gestire relazioni (ed eventuali conflitti) nel contesto lavorativo e associativo, nonché l'acquisizione di strumenti utili, come dicevamo, per prendere decisioni quando è necessario/utile farlo.

Nessuno è esente dal commettere errori quando si sceglie, quando si decide e questo decidere spesso ha un impatto importante su molte altre persone; ma è giusto che tutte e tutti siano messi nelle condizioni di scegliere, avendo a disposizione informazioni, dati e scenari, e che questa capacità trovi riconoscimento.

Ribadisco che questa immagine della "scelta" ci riguarda pienamente, a partire da me, che sono il Presidente, fino ad arrivare a ogni singola socia e ad ogni singolo socio che opera quotidianamente nei nostri servizi e nelle nostre attività. Scegliere è spesso complesso, appare faticoso, suscita incertezze e dubbi. Ma se ci pensiamo un attimo, in realtà lo facciamo continuamente, ad esempio scegliendo di leggere questo corposo Bilancio Sociale 2024. Ed è anche bello, perché ci consente di esprimere al massimo il nostro essere persone libere e intelligenti.

Spero quindi che questo Bilancio riesca a dare conto delle motivazioni che ci hanno portato, come Amministratori de La Cisile, a compiere determinate scelte, e di come le nostre decisioni abbiano avuto un impatto all'interno della cooperativa e nelle comunità in cui operiamo con continuità dal 1988.

Buona lettura come di consueto, Mauro Perissini.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Con il proprio Bilancio Sociale, La Cisile si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nel corso dell'anno. Dal Bilancio Sociale 2021 utilizziamo lo strumento predisposto da Federsolidarietà/Confcooperative che ha recepito tutte le innovazioni – ed i conseguenti obblighi – determinati dalle recenti novità legislative nazionali sul terzo Settore (MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI - DECRETO 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo settore") e ha anche ricevuto il parere positivo della Regione Friuli Venezia Giulia relativamente all'osservanza di quanto disposto dalla stessa con le proprie Linee Guida .

Lo strumento predisposto e utilizzato si propone – in particolare - di estendere progressivamente la rendicontazione sociale a diverse dimensioni di impatto sociale, includendo nel Bilancio Sociale specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento. Sono aspetti e contesti anche nuovi ma – influendo in modo significativo sulla determinazione dei bisogni e quindi sulle nostre capacità di soddisfarli con servizi e attività – abbiamo ritenuto importante iniziare - e a continuare - a "rendere conto" appunto di come agiamo anche rispetto ad essi.

Un percorso che si sviluppa in coerenza con gli scorsi anni producendo una rendicontazione che sapesse quindi offrire al lettore una immagine completa della cooperativa intesa come realtà imprenditoriale che non può - e soprattutto non vuole - tenere distinti elementi di valutazione apparentemente non correlati tra di loro: la dimensione economica, quella della relazione associativa, la tutela delle persone (soci/ie e fruitori) , la responsabilità verso la comunità locale e l'ambiente sono tutti elementi che – assieme ad altri ancora – vogliono essere quelli su cui la cooperativa misura la propria coerenza con la mission statutaria e con gli obiettivi e gli impegni che assume nei suoi processi democratici di gestione.

E' sempre più importante, per la nostra cooperativa, poter disporre di uno strumento agile e gestibile che consenta di offrire elementi di lettura, conoscenza e valutazione ai diversi "portatori di interessi" che si rapportano con la stessa cooperativa; l'elemento fiduciario – che consideriamo essenziale nella nostra dimensione comunitaria – parte infatti dalla trasparenza e dalla conoscenza reciproca che poi genera, appunto, il sentimento di fiducia quale base per ogni progetto a valenza imprenditoriale e/o sociale. Abbiamo lavorato in modo condiviso nella raccolta dei dati che trovate espressi nelle tabelle e dei grafici delle pagine che seguono; la redazione è stata curata dal Consiglio di Amministrazione che ha, al suo interno, rappresentanti dei vari settori e tipologie dei servizi svolti da La Cisile.

Rimangono ancora "escluse" dalla compilazione alcune parti proposte dalla piattaforma utilizzata principalmente perché si tratta di dimensioni e aspetti specifici che riteniamo non particolarmente significativi della nostra esperienza.

Questo è lo spirito – e quindi il metodo – con cui abbiamo redatto questo Bilancio Sociale che sottoponiamo all'attenzione di tutti coloro che avranno la voglia e la pazienza di leggerlo; ci piacerebbe ricevere critiche, apprezzamenti e consigli perché non si smette mai di imparare.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	LA CISILE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS
Codice fiscale e Partita IVA	00422680314
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIALE XXIV MAGGIO 5 - 34170 - GORIZIA (GO) - GORIZIA (GO)
Altri indirizzi	VIA VITTORIO EMANUELE II, 36 - AIELLO DEL FRIULI (UD)
	VIA BLANCHIS, 43 - MOSSA (GO)
	VIA GIUSEPPE CAPRIN, 17 - GORIZIA (GO)
	VIA ROMA 54/A - SAN VITO AL TORRE (UD)
	VIA DELLA CHIESA, 8 - BAGNARIA ARSA (UD)
	VIA VITTORIO VENETO, 162 - GORIZIA (GO)
	VIA BRIGATA PAVIA, 25 - GORIZIA (GO)
	FRAZIONE NOVACCO - AIELLO DEL FRIULI (UD)
	VIA DEL PASUBIO, 8 - GORIZIA (GO)
	PIAZZA SAN ROCCO, 4 - VILLESSE (GO)
VIA ROMA, 54 - SAN VITO AL TORRE (UD)	
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A132896
Telefono	0432/997447
Sito Web	www.lacisile.it
E-mail	lacisile@consorzioilmosaico.org
Pec	lacisile@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.91.00 - 47.11.40 - 87.90.00 - 87.20.00 - 87.30.00 – 81.30.00
	81.21.00 - 01.62.09 - 93.11.90 - 56.29.10 – 88.00.00

Aree territoriali di operatività

Mantenendo una significativa coerenza con i principi fondativi e con i valori espressi, La Cisile opera da sempre nel territorio isontino e della "bassa friulana".

Una scelta che ci è sempre parsa come assolutamente corrispondente alla mission delle cooperative sociali laddove viene affidato alle stesse il compito di "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini".

Non ci stancheremo mai di affermare che, se mi propongo quale soggetto attivo nei processi di sviluppo di una determinata comunità non posso pensare che la dimensione di questa comunità di cui mi "prendo cura" sia di dimensioni tali da non garantire nemmeno le più elementari e basilari relazioni sociali e conoscenze dirette.

Ribadiamo che è una nostra scelta - peraltro condivisa da tantissime altre cooperative sociali italiane - e che sappiamo esserci altre realtà che interpretano lo scopo definito della legge costitutiva con altre prospettive e quindi scelte imprenditoriali.

Non ci poniamo certo in contrapposizione con nessuna cooperativa che operi comunque nel rispetto delle regole e con pratiche effettivamente mutualistiche ma ci piace ribadire perché, La Cisile, in oltre 35 anni non abbia mai cercato di ampliare le aree territoriali di attività oltre quelle che ha indicato anche nel proprio Statuto.

Siamo rimasti di dimensioni contenute ma spesso la coerenza paga!

In un sintetico elenco che aiuti a definire ulteriormente questo aspetto, gli Enti con cui La Cisile ha collaborato e per cui ha operato nel 2024 sono i seguenti:

- ASUGI - alto isontino
- ASUFC - bassa friulana
- AMBITO COLLIO ALTO ISONZO (Ente gestore Comune di Gorizia)
- E AMBITO CARSO ISONZO ADRIATICO (ente gestore Comune di Monfalcone)
- CONSORZIO ISONTINO SERVIZI INTEGRATI
- PREFETTURA DI GORIZIA
- PROTEZIONE CIVILE NAZIONALE
- AMMINISTRAZIONI COMUNALI isontine e della bassa friulana

Valori e finalità perseguite

La dichiarazione di Mission della cooperativa è fortemente ispirata a quella del Consorzio di Cooperative Sociali Il Mosaico, e ne ripropone in molti tratti il testo integrale. Tale scelta è determinata dal profondo legame tra le due realtà, tanto a livello valoriale e dei principi, tanto a livello operativo. Dal citato legame discende anche la stessa prospettiva nei confronti del futuro. Riferimento fondamentale, per la Cisile, rimane la dottrina sociale della Chiesa. Da ciò deriva che a fondamento di ogni attività della cooperativa è posta la dignità ontologica della persona. La persona è intesa come valore in sé, irriducibile ad altri scopi, come essere speciale sempre e comunque con le sue risorse ed i suoi bisogni, le relazioni ed i legami che costruisce e che la costituiscono, il bisogno e la capacità di produrre assieme ad altri il bene comune. È questo il valore fondamentale di riferimento, sul quale si misura la coerenza di ogni finalità ed azione dell'organizzazione. La Cisile si impegna a perseguire l'interesse generale della propria comunità

alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, coerentemente con quanto afferma la legge istitutiva della cooperazione sociale (art. 1 L. 381/91). Interpreta in particolare questo mandato generale seguendo i seguenti scopi:

- costruire processi sociali ed economici centrati sulla valorizzazione delle persone più deboli, capaci di intervenire sui loro ambienti e contesti di vita, finalizzati all'inclusione sociale e lavorativa, ed all'affermazione dei diritti di cittadinanza dei singoli;
- promuovere la ricostruzione di capitale sociale, investendo costantemente sul valore del legame di comunità;
- favorire la crescita di reti locali, vale a dire sistemi di relazioni stabili e continuative fra i cittadini (singoli o associati), le istituzioni e gli altri soggetti del territorio, per valorizzare potenzialità e risorse di chi ne fa parte;
- contribuire ad elaborare e diffondere una cultura che promuova la realizzazione di un sistema di benessere sociale fondato sulla responsabilità delle comunità locali e sulla tutela e valorizzazione dell'ambiente naturale come risorsa;
- essere parte di un sistema esperto dell'imprenditoria sociale, proponendosi come strumento di creazione e sviluppo delle organizzazioni dell'economia sociale;
- partecipare come soggetto attivo alla realizzazione delle politiche sociali territoriali.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

Considerato lo scopo mutualistico, definito dallo Statuto, la Cooperativa ha come oggetto la gestione, stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, di servizio socio assistenziali ed educativi orientati ai bisogni di:

- a) **persone anziane:** attività e servizi di assistenza domiciliare, attività di preparazione e distribuzione di pasti caldi a domicilio, attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, strutture di accoglienza per persone anziane autosufficienti e non, case di riposo, servizi e centri di riabilitazione, centri diurni ed altre strutture con carattere animante e finalizzate al miglioramento della qualità della vita nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale;
- b) **persone disabili e con ritardi di apprendimento:** attività e servizi di riabilitazione, centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione, servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza/residenza;
- c) **minori**, anche coinvolti in situazioni di disadattamento e devianza: assistenza domiciliare rivolta ai minori inseriti in nuclei familiari problematici, strutture residenziali intermedie, centri diurni, soggiorni climatici, doposcuola, scuole estive, nido e scuola d'infanzia; servizi di "pre e post accoglienza" in ambiti scolastico ed educativi;
- d) **persone a rischio di emarginazione:** centri di accoglienza, centri diurni ed altre strutture a carattere assistenziale finalizzate al reinserimento sociale.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Quale cooperativa sociale "ad oggetto plurimo", La Cisile svolge e potrà altresì svolgere ulteriori attività d'impresa al fine di creare, all'interno dei programmi di riabilitazione e reintegrazione sociale ovvero altre finalità di benessere per le persone fragili, opportunità di inserimento lavorativo per i soggetti svantaggiati di cui all'art. 4 della Legge 38/91 e dell'art. 4 della L.R. 20/2006 s.m.i.

Le attività che potranno essere svolte sono le seguenti:

attività di ristorazione; progettazione, salvaguardia e manutenzione del verde; lavoratori artigianali e relativa commercializzazione di beni; asporto e recupero rifiuti; lavori di facchinaggio, pulizia, manovalanza, riparazione, trasporto; servizi informatici, amministrativi, di progettazione ed elaborazione dati; lavori di gestione, custodia manutenzione attrezzature sportive, culturali e ricreative; attività di serigrafia, tipografia, rilegatura, pubblicazione e distribuzione editoriale; gestire mense; attività agricole ed infine, lavori edili e di falegnameria.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

La Cisile aderisce, fin dalla sua costituzione a CONFCOOPERATIVE e, di conseguenza, Federsolidarietà FVG



Reti associative e Consorzi



La Cisile ha fondato, nel 1994, il Consorzio di Cooperative sociale **IL MOSAICO** di cui è ancora convintamente socia.

Inoltre, è associata anche al **CONSORZIO PRODUTTORI ROSA DELL'ISONZO**.

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
COOPERATIVA CONTEA	2582,28
FINRECO SOC. COOP. A R.L.	300,00
CASSA RURALE FVG	88,00
ASSOCIAZIONE SANTA CATERINA DA SIENA	100,00
FEDERAZIONE CENTRI SOLID.	100,00
COOPERATIVA AGRICOLA FIUMICELLO	26,00
COOPERATIVA ANTHEA	8.000,00

Contesto di riferimento

La Cisile, lo abbiamo appena ribadito in una parte precedente di questa rendicontazione, si è mossa fin dalla sua costituzione pensandosi - e quindi agendo sussidiariamente - come una espressione delle genti e delle organizzazioni delle comunità isontine e della bassa friulana. La scelta del nome in friulano non è stata certo una cosa dettata da chissà quale strana emozione del momento ma rappresenta la volontà di esprimere e di mantenere i legami con queste genti e con quanto esse hanno espresso e continuano a generare negli anni.

La Cisile si è mossa sempre nell'ambito della cooperazione pensando ad essa come il modello imprenditoriale capace di coniugare perfettamente le idealità valoriali di fondo con gli strumenti di una impresa a tutti gli effetti; in tale solco quindi La Cisile ha agito aderendo fin dalla sua nascita a Confcooperative, e di conseguenza a Federsolidarietà.

La tentazione dell'espansione quantitativa e territoriale è sempre stata presente perché, come peraltro spieghiamo in diversi passaggi che seguono, le dimensioni ridotte di una impresa – anche di una impresa sociale come la nostra – sono sicuramente ideali rispetto a certe esigenze e volontà di relazione ma poco – e sempre meno – si sposano con quanto le norme amministrative e gestionali e lo stesso mercato richiedono.

La coerenza tra fini e mezzi, tra obiettivi generali e singole azioni è quello che cerchiamo di fare da sempre ma, oggettivamente e senza vittimismo, i carichi amministrativi rischiano di appesantire il tutto al punto che questo equilibrio risulta sempre più difficile da sostenere. Un solo esempio rispetto proprio ad un aspetto specifico del 2024 nel quale si sono avviate diverse procedure di "co-programmazione e co-progettazione"; questa nuova modalità di rapporto tra il Pubblico ed il Privato sociale potrebbe rappresentare davvero un elemento di svolta e di crescita sociale e che, invece, rischia di essere un meccanismo nel quale ognuna delle parti coinvolte cerca, spesso e purtroppo, di trovare dei vantaggi di breve respiro perdendo quindi di vista il fondamentale obiettivo generale dello sviluppo delle comunità e delle persone fragili in particolare.

Sicuramente siamo conosciuti e riconosciuti in questi nostri territori, dove mettiamo in gioco un elemento forse poco misurato (e anche misurabile) ma fondamentale che è quello della "reputazione" che poi possiamo declinare in mille aspetti e termini, ma si basa sulla conoscenza diretta delle persone e tra le persone. Questo ci ha favorito in diverse situazioni tra quelle sopra accennate (co progettazioni) ma avvertiamo il rischio che questa spinta propulsiva iniziale, spesso sostenuta da finanziamenti straordinari (PNRR) rischi di esaurirsi con il venir meno di queste risorse se non divenissero strutturali.

Ci muoviamo in un contesto quindi molto particolare, per scelta, che però si deve confrontare con elementi di altra natura che non possiamo governare, come la presenza di grosse cooperative (almeno statutariamente tali) provenienti da tutta Italia che sono diventati ormai delle vare e proprie "macchine da appalto" così come con la presenza – sempre più intensa – di servizi e attività promossi e gestiti da realtà che forse, a nostro avviso, dovrebbero meglio mirare tali attività rispetto alla loro natura di associazione di volontariato o simili, quali si dichiarano.

Non abbiamo mai cercato e non cerchiamo protezionismo ma rispetto delle regole, per tutti uguali, quello lo esigiamo.

Dunque, un contesto sempre complesso ma questa complessità è connaturata alla natura di quello che ci proponiamo di fare. Speriamo che gli investimenti – materiali e nelle risorse umane – attivati nel 2024 consentano di attivare nuove, ulteriori ed efficaci risorse in risposta di bisogni che percepiamo diventare sempre più diversificati e purtroppo diffusi.

Storia dell'organizzazione

La Cisile nasce nel 1988 – precisamente il 21 luglio, come “Cooperativa di Solidarietà Sociale” – quale esito di una serie di incontri di persone che, nella personale esperienza di ciascuno, vengono a contatto con i bisogni di altre persone: il servizio è rivolto principalmente a bambini provenienti da situazioni familiari di difficoltà e agli anziani con l’infelice prospettiva di passare il resto della loro vita in una triste casa di riposo.

Le prime attività che si realizzano sono quindi nel settore dei minori (gestione di centri estivi, anche residenziali e avvio di percorsi di doposcuola strutturato) e dell’assistenza ad anziani (in particolare a domicilio) ed in entrambi i contesti la cooperativa porta un proprio contributo di innovazione e sperimentazione, specificità che caratterizza tutta la sua esperienza ormai ultratrentennale.

Nel 1993 diviene “Cooperativa Sociale a r.l.” - in base alla L.R. n. 7/1992 di recepimento della L. n. 381/91 - ed iscritta alla Sez. A dell’Albo Regionale delle Cooperative sociali; nel 1997 a seguito del D. Leg.vo n. 460/97 diviene (di diritto) organizzazione ONLUS; nel 2001, in base alla circolare INPS n. 225/1995, viene iscritta anche alla sezione B dell’Albo Regionale delle Cooperative sociali FVG (cooperativa a scopo plurimo); dopo l’approvazione del nuovo diritto societario (Decr. Lgv. n. 5/2003) assume l’attuale denominazione di “La Cisile società cooperativa sociale Onlus”.

Nel dicembre 2004 approva il proprio Regolamento interno ai sensi della Legge 142/2001 che poi subirà le fisiologiche variazioni e modifiche: l’ultima revisione di tale Atto risale al dicembre 2023.

La storia di questi anni è costellata da tanti episodi, avvenimenti, delusioni, esiti positivi, perdite e nuove conoscenze. Non vogliamo, in questo Bilancio, raccontare tutta la storia per la quale vi rinviamo al sito www.lacisile.it

Altre notizie circa gli avvenimenti successi nel 2024 saranno esposte nella parte del Bilancio dedicata alle singole attività e servizi.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
162	Soci cooperatori lavoratori
11	Soci cooperatori volontari
2	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori: CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE in carica

Cognome e Nome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
PERISSINI MAURO	No	M	65	21/12/2007 13/05/2022	7	Sì	PRESIDENTE
ZONGHER RITA	No	F	56	19/03/2002 13/05/2022	8	Sì	VICEPRESIDENTE
RONCALI STEFANO	No	M	53	19/03/2002 13/05/2022	8	No	CONSIGLIERE
ZOTTI MARCO	No	M	41	16/12/2016 13/05/2022	3	No	CONSIGLIERE
PICCINONNA GIUSEPPINA	No	F	60	13/05/2022	1	No	CONSIGLIERE
DEL PIN ELISABETTA	No	F	48	13/05/2022	1	No	CONSIGLIERE
TOPLICAR ROBERTA	No	F	57	01/12/2023	1	No	CONSIGLIERE

Organi della Cooperativa

Lo Statuto della Cooperativa prevede come organi della società:

a) **l'Assemblea dei soci;**

b) il **Consiglio di Amministrazione** che rimane in carica per tre esercizi e scade alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio del mandato;

c) il **Collegio dei Sindaci** che rimane in carica per tre esercizi e scade alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio del mandato; a tale Collegio è affidata anche la funzione di controllo contabile

Tipologia componenti Consiglio di Amministrazione:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
4	di cui femmine
7	di cui persone normodotate
5	di cui soci operatori lavoratori
2	di cui soci operatori volontari

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito n. 12 volte con costante ed assidua presenza (96%) degli Amministratori assicurando tempestive e precise direttive ai vari referenti e responsabili in ordine alla gestione complessiva della cooperativa.

Tipologia organo di controllo

Il Collegio Sindacale de La Cisile è composto dal presidente dr. Mauro De Marco e dai sindaci effettivi dr. Andrea Carlini e dr.ssa Marzia Raner; i Sindaci supplenti sono il dr. Maurizio Dovier Maurizio e dr.ssa Caterina Ciuti. Tutti i membri del Collegio Sindacale sono in possesso dei requisiti professionali previsti per legge.

Il Collegio Sindacale è stato nominato dall'Assemblea dei soci del 13/05/2022 e resta in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024; al Collegio Sindacale è stato affidato anche il controllo contabile ai sensi del D.Lgs n.39/2010. All'atto delle nomine, e per tutta la durata del mandato, sono state costantemente verificate le condizioni di cui all'art. 2399 C.C. Si riscontra la partecipazione collegiale dei Sindaci alle verifiche previste per legge, così come alle riunioni del Consiglio di Amministrazione (36%) e alle Assemblee.

La retribuzione dei Sindaci risulta determinata dall'assemblea all'atto della nomina, come previsto dall'art. 2402 del Codice Civile.

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Nessun compenso	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	14.562,08

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti Ordine del giorno	% partecipazione	% deleghe
2022	ASSEMBLEA ORDINARIA	13/05/2022	1. Lettura ed approvazione del Bilancio Consuntivo 2021, della Nota Integrativa e relazione del Collegio Sindacale; 2. Esame ed approvazione del Bilancio Sociale; 3. Determinazione del numero ed elezione dei componenti del Consiglio di Amministrazione - determinazione compenso; 4. Nomina Organo di vigilanza per scadenza mandato e determinazione compenso; 5. Deliberazioni su acquisizioni di rami di impresa di cooperative consortili; 6. Avvio procedura per legge 231/2001; 7. Andamento delle attività; 8. Esito revisione annuale.	21,00	15,00
2022	ASSEMBLEA ORDINARIA	15/12/2022	1. Relazione su andamento delle attività dell'anno 2022 e prospettive per l'anno 2023; 2. Presa d'atto delle dimissioni di un consigliere, rideterminazione del numero dei componenti il Consiglio di Amministrazione; 3. Esito della revisione annuale;	31,00	27,00
2023	ASSEMBLEA ORDINARIA	25/05/2023	1. Lettura ed approvazione del Bilancio Consuntivo 2022, della Nota Integrativa e relazione del Collegio Sindacale; 2. Esame ed approvazione del Bilancio Sociale 2022; 3. Surroga del consigliere di amministrazione dimesso o ri-determinazione del numero dei componenti del Consiglio di Amministrazione; 4. Andamento della attività; 5. Avvio della revisione del Regolamento interno della cooperativa;	42,00	17,00
2023	ASSEMBLEA ORDINARIA	01/12/2023	1. Esame del testo ed approvazione del nuovo Regolamento interno della cooperativa; 2. Esito Revisione annuale Cooperativa; 3. Surroga del consigliere di amministrazione dimesso o ri-determinazione del numero dei componenti del Consiglio di Amministrazione; 4. Andamento della attività;	49,50	21,93
2024	ASSEMBLEA ORDINARIA	13/06/2024	1. Lettura ed approvazione del Bilancio Consuntivo 2023, Nota Integrativa e relazione del Collegio Sindacale; 2. Esame ed approvazione del Bilancio Sociale 2023; 3. Andamento attività;	33,00	21,50
2024	ASSEMBLEA ORDINARIA	06/12/2024	1. Andamento attività e progetti della Cooperativa; 2. Esito Revisione annuale; 3. Stime di chiusura esercizio economico 2024 ed eventuali deliberazioni	42,00	21,64

Il tema della partecipazione dei soci ad ogni aspetto della vita della Cooperativa nel suo complesso, e quindi anche per gli aspetti gestionali, è stato uno dei temi che anche nel 2024 sono stati oggetto di attenzione, riflessione e intervento.

Si è quindi cercato di attivare diverse modalità di maggiore relazione tra i/le soci/ie e le figure amministrative della Cooperativa utilizzando, in particolare alcuni specifici momenti formativi che hanno consentito di approfondire competenze proprio in ambito di relazione e comunicazione e hanno comunque costituito occasione di conoscenza, scambio e confronto. A partire dal Presidente, si è cercato di aumentare le occasioni di presenza degli amministratori nei contesti operativi, sia per occasioni formali e strutturate di confronto sia, semplicemente, con una presenza diretta che consente anche una maggiore comprensione delle dinamiche operative e delle condizioni di possibile miglioramento di quanto realizzato. Tutti gli amministratori si sono sempre resi tempestivamente disponibili alle richieste di incontro espresse dai/dalle soci/ie sia per tematiche strettamente operative sia di carattere più generale.

Si è intensificato l'utilizzo degli strumenti interni (c.d. "portale paghe") per una tempestiva e capillare informazione ai/alle soci/ie anche su tematiche non strettamente connesse al solo rapporto lavorativo. Si è infine confermata la modalità dell'assemblea natalizia accompagnata da una cena sociale che è stata apprezzata e gradita e ha costituito sicuramente un ottimo momento di vita associativa per tutta la Cooperativa avendo riscontrato la presenza di oltre 80 persone.

La continua evoluzione delle norme che regolano la vita della Cooperativa – che comporta un costante aumento della complessità dei temi – rende ancora più necessario intervenire con decisione sul tema della partecipazione degli/delle associati/e alla vita della Cooperativa. In altre parole, diventa sempre più complicato spiegare come funziona la Cooperativa, come si assumono le decisioni e quali aspetti e situazioni devono essere costantemente presidiati per garantire le migliori condizioni di continuità.

Un esempio: nel 2024 abbiamo effettuato – con grande soddisfazione – un ristorno degli utili, grazie a un bilancio d'esercizio 2023 molto positivo. L'iniziativa è stata sicuramente ben accolta da tutte e tutti, ma è stato piuttosto impegnativo far comprendere come tale esito economico si accompagnasse a una situazione finanziaria caratterizzata da tensioni legate a crediti nei confronti di Enti pubblici. Queste criticità ci hanno portato a scegliere di corrispondere il ristorno in forma di quote sociali, anziché "direttamente in busta paga", modalità che appariva sicuramente più gradita alle socie e ai soci.

Tuttavia, questo passaggio ci ha dato l'opportunità di incontrare direttamente le persone prima dell'Assemblea di approvazione formale del bilancio. Sono stati momenti di confronto utili anche su molte altre tematiche che incidono sulla vita associativa. Del resto, la prassi della "pre-consultazione" dei/delle soci/e in occasione di passaggi associativi particolarmente significativi è sempre stata una nostra caratteristica distintiva, perché siamo ben consapevoli di quanto, in Assemblea, possa essere più difficile rappresentare dubbi o chiedere spiegazioni. Nei piccoli incontri ristretti, invece, questi confronti risultano decisamente più efficaci e quindi più utili.

Un ultimo aspetto qualificante per una compagine come la nostra riguarda l'avvio, nel 2024, delle procedure di adozione di un "Sistema di certificazione della Parità di Genere" che – auspicabilmente – porteranno al conseguimento della relativa attestazione entro il primo semestre del 2025.

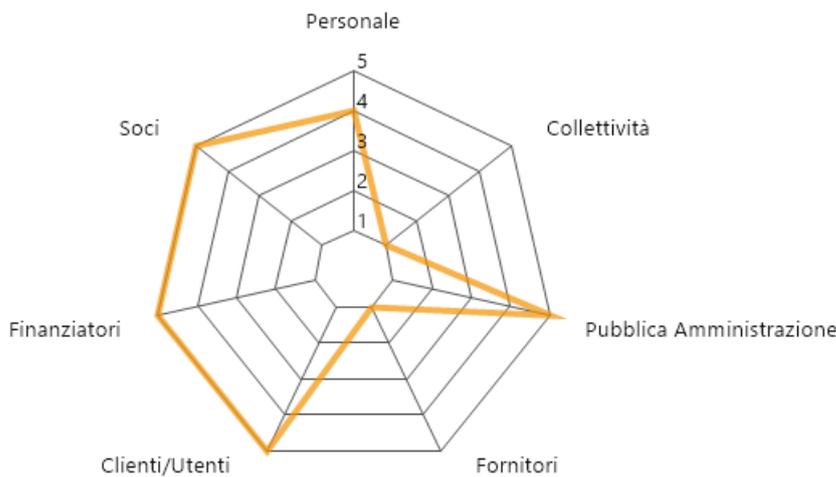
Mappatura dei principali stakeholder**Tipologia di stakeholder:**

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	<p>Il 99% dei lavoratori sono anche soci della Cooperativa, perciò, quasi tutto il personale è direttamente coinvolto nelle attività dell'impresa sociale, nell'organizzazione e nello sviluppo delle attività produttive, nella condivisione e nel monitoraggio delle attività socio-assistenziali o di inserimento lavorativo.</p> <p>Il personale è molto presente nelle attività svolte dalle singole realtà operative ma non sempre altrettanto attento alle attività più ampie dalla Cooperativa e del Consorzio.</p>	Co-produzione
Soci	<p>I Soci rappresentano il maggior organo istituzionale della Cooperativa. Essi, come previsto dallo statuto, concorrono alla gestione della cooperativa, partecipano alla definizione numerica e nominativa degli organi sociali nonché alla formazione della struttura di direzione. I Soci inoltre contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'impresa.</p> <p>Attualmente in Cooperativa sono presenti Soci iscritti alle seguenti categorie: soci lavoratori di Tipo A e di Tipo B, soci volontari, soci fruitori e soci sovventori.</p>	Co-gestione
Finanziatori	<p>La Cooperativa in quest'anno ha avuto finanziamenti dai propri istituti di credito dimostrando, attraverso la regolarità dei flussi finanziari, di far fronte sempre con trasparenza, correttezza e puntualità, alle scadenze dei pagamenti previste guadagnando buona reputazione.</p> <p>Ha ottenuto dei Contributi Statali, Regionali ed europei per il sostegno alle spese dovute alla pandemia e per il mantenimento in occupazione delle persone svantaggiate.</p> <p>Da segnalare il mantenimento dei rapporti con FONDOSVILUPPO FVG, il fondo mutualistico regionale di Confcooperative FVG che ha concesso un finanziamento a tasso agevolato (ristrutturazione stabile di Cormòns) e un proprio ulteriore contributo a fondo perduto per tale progetto.</p>	Co-gestione
Clienti/Utenti	<p>I clienti vengono sempre coinvolti anche nel progetto sociale della Cooperativa e partecipano "indirettamente", favorendo la sostenibilità produttiva, all'avanzamento e al buon esito dei progetti di inserimento lavorativo ed alla loro eventuale stabilizzazione. Con i clienti la cooperativa ha sempre</p>	Co-gestione

	<p>condiviso la propria mission e la funzionalità dei servizi svolti al raggiungimento ed al rispetto della stessa. I principali clienti di Cisile sono Il Consorzio Il Mosaico e le Amministrazioni Comunali. Si confermano gli ottimi rapporti con le famiglie dei bambini del nido.</p>	
Fornitori	<p>Per la sua natura di Cooperativa ad alto impatto di manodopera in quanto operante nei servizi, il rapporto con i fornitori è considerato abbastanza marginale se non per alcuni aspetti di gestione amministrativa: in tale senso assume interesse il rapporto con alcuni fornitori di sistemi informatizzati di "gestione delle presenze" degli operatori che è stato portato a sistema operativo alla fine del 2024.</p>	Informazione
Pubblica Amministrazione	<p>La PA si è sempre configurata come il principale interlocutore territoriale per l'intercettazione dei bisogni della comunità locale, soprattutto in relazione con l'attività "sociale" della Cooperativa e pertanto si sono susseguiti anche nel 2024 diversi incontri con i servizi per valutare situazioni e progetti a favore di persone afferenti a categoria di svantaggio in carico agli stessi. In particolare, anche se di derivazione consortile, si segnala il rapporto costante con l'azienda sanitaria locale per quanto riguarda la cogestione dei progetti riabilitativi personalizzati in area salute mentale. Tale appalto è di titolarità del Mosaico che anche attraverso la Cooperativa mette in atto quanto previsto dal proprio progetto.</p> <p>Si sono intensificati i rapporti con il Comune di Gorizia anche grazie al nuovo e ulteriore progetto presentato e vinto da Il Mosaico - e gestito ora da La Cisile – sul tema dell’Abitare possibile per giovani disabili che ha anche consentito un incremento del rapporto con l’Ambito di Monfalcone, titolare formalmente di tale progettualità.</p> <p>Ormai è consolidato da anni il rapporto con l’Amministrazione comunale di Aiello del Friuli nella gestione della Casa di riposo comunale "Casa Mafalda"; anche nel 2024 si è affrontato il delicato tema dell’aumento dei costi determinato dall’inflazione molto elevata che ha trovato - dopo una complessa trattativa – esito positivo e risolutivo.</p> <p>Un aspetto di criticità - sia operativa che di ritardi inammissibili di erogazione dei corrispettivi - permane quello dei rapporti con le Prefetture per la gestione dei richiedenti asilo ospitati nei centri gestiti dal Mosaico, tra cui quello del Nazareno ora gestito dalla nostra</p>	Co-gestione

	<p>Cooperativa. Nel 2024 è anche emersa la criticità del rapporto con la Protezione Civile nazionale con la quale, sempre tramite Il Mosaico è attiva una convenzione per ospitare persone in fuga dall'Ucraina, attualmente ospitate, per quanto ci riguarda, al Pensionato di Gorizia.</p> <p>Un tema delicato riguarda le procedure di co-programmazione e co-progettazione con gli Enti ed i Servizi pubblici dei quali si è già parlato, in termini di forte criticità, in altra parte di questa relazione.</p>	
<p>Collettività</p>	<p>Per tipologia di servizi offerti sia in ambito produttivo che in area socio-assistenziale (tutoraggio inserimenti lavoratori svantaggiati) la cooperativa ha sempre dimostrato grande apertura alla comunità locale rendendo fruibili, (a volte estremamente personalizzati) ed accessibili a tutti i servizi offerti attraverso una politica inclusiva nei confronti di tutta la collettività.</p>	<p>Informazione</p>

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback - Commento ai dati

Una delle azioni caratterizzanti il 2024 è stata quella di attivare - a seguito di una attenta valutazione svolta internamente – il percorso che prevede la somministrazione al personale della Casa di Riposo Casa Mafalda del **Questionario per la rilevazione dello stress da lavoro correlato**.

Il questionario per la rilevazione SLC è stato consegnato il 7 dicembre, con scadenza di riconsegna entro i 15 giorni successivi. Ed era composto, per il personale socio-sanitario da 65 domande, mentre quello per il personale amministrativo ne prevedeva 50. La metodologia utilizzata è stata quella fornita, sul proprio sito istituzionale, da INAIL; esso restituisce un dato quantitativo della percezione dei lavoratori sui vari aspetti legati al clima organizzativo interno all'azienda. Sono state autonomamente aggiunte quattro domande aperte per indagare eventuali proposte di miglioramenti da parte dei lavoratori, allo scopo di implementare eventuali cambiamenti e facilitare lo sviluppo di un ambiente lavorativo positivo.

Il lavoro è stato curato dall'equipe di Casa Mafalda supportata da una tirocinante del Corso di Laurea di Psicologia.

La tabella che segue. Fornita proprio dall'elaborazione a cura INAIL, riassume gli esiti di quanto espresso dal personale che ha partecipato alla rilevazione rispetto ai macro ambiti in cui si sviluppava lo stesso questionario.

Dimensione Organizzativa	I tuoi risultati	Obiettivo a lungo termine consigliato
Domanda	3.44	3.61
Controllo	3.13	3.59
Supporto del Management	3.3	3.86
Supporto tra colleghi	3.49	3.91
Relazioni	3.68	3.99
Ruolo	4.37	4.5
Cambiamento	3.16	3.65

L'elaborazione dei dati rilevati ha determinato l'avvio di una serie di focus group con i vari gruppi degli operatori e una serie di azioni che risultano di beneficio rispetto alle criticità rilevate.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Composizione del personale per mansioni/funzioni svolte

N. dipendenti	Profili
158	Totale personale al 31.12.2024
	di cui
7	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
12	Educatori/trici
33	Operatori/trici socio-sanitari (OSS)
1	Operai/e
3	Assistenti all'infanzia
1	Animatori/trici
13	Mediatori/trici culturali
2	Logopedisti/e
3	Operatori/trici agricoli
7	Cuochi/e
2	Fisioterapisti/e
5	Infermieri/e
22	Addetti/e ai servizi ausiliari
1	Addetti/e segreteria
3	Addetti/e assolvimento commissioni generiche
3	Addetti/e gestione maneggio e attività di groom
38	Operatori-trici/assistenti alla persona
2	Manutentori/trici del verde

Composizione del personale per anzianità aziendale

	In forza al 2024	In forza al 2023
Totale	158	160
< 6 anni	90	92
6-10 anni	34	32
11-20 anni	25	29
> 20 anni	9	7

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
158	Totale lavoratori subordinati occupati
41	di cui maschi
117	di cui femmine
44	di cui under 35
63	di cui over 50

N.	Cessazioni
45	Totale cessazioni
11	di cui maschi
34	di cui femmine
16	di cui under 35
15	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
38	Nuove assunzioni *
8	di cui maschi
30	di cui femmine
14	di cui under 35
12	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
13	Stabilizzazioni **
4	di cui maschi
9	di cui femmine
7	di cui under 35
3	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

** da determinato a indeterminato

Personale svantaggiato

Tipologia personale con svantaggio:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio inclusivo
11	Totale persone con svantaggio	11	0
8	persone con disabilità psichica L. n. 381/91	8	0
3	persone con disagio sociale	3	0
8	di cui Lavoratori/trici con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)		
3	di cui lavoratori/trici con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)		

Tutti/e i/le lavoratori/trici con svantaggio sono anche soci/ie della cooperativa.

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	Titolo di studio- qualifica professionale
27	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
12	Laurea Triennale
79	Diploma di scuola superiore
27	Licenza media
12	O.S.S.

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Come di consueto, è stata intensa anche nel 2024 l'attività formativa svolta da Cisile ovvero la presenza di amministratori e personale ad attività formative proposte da altri soggetti.

In particolare, negli ultimi mesi del 2024 è stata predisposta e realizzata una ampia e articolata azione formativa - in ragione del finanziamento ottenuto da Il Mosaico per le sue cooperative sui fondi cd ANPAL - che hanno consentito di approfondire numerose tematiche tecnico-professionali e/o gestionali e anche di recuperare significative risorse a sostegno di tali investimenti formativi. L'elenco di tutte le attività svolte, comprese quelle relative alla cd "Formazione obbligatoria" sono evidenziate nell'allegato 1 al presente Bilancio.

La spesa totale sostenuta dalla cooperativa per tutti i corsi del 2024 è stata di € **36.896,73**

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

La Cisile applica unicamente **il CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO ASSISTENZIALE EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO TRIENNIO 2023/2025**

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
119	Totale dipendenti	24	95
31	di cui maschi	10	21
88	di cui femmine	14	74
N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
39	Totale dipendenti determinato	1	38
10	di cui maschi	1	9
29	di cui femmine	0	29

N.	Autonomi
2	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
1	di cui femmine

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Livello	Sesso	% Part-Time	Mansione	Dato Retrib.	Importo Voce 1
A1 - ex 1' livello	Femminile	52,63	OPERAIO AGRICOLO	Retribuzione	3.069,53
	Maschile	52,63	ADDETTO MANUTENZIONE MANEGGIO	Retribuzione	8.933,61
B1 - ex 3' livello	Femminile	57,24	ADD.INFANZ.CON FUNZ.NON EDUCAT	Retribuzione	6.392,88
	Maschile	47,37	ADD.ACCOGLIENZA PROFUGHI	Retribuzione	5.698,19
C1 - ex 4' livello	Femminile	100,00	ASSISTENTE ALLA PERSONA	Retribuzione	14.243,51
		100,00	ASSISTENTE ALLA PERSONA	Retribuzione	13.554,84
	Maschile	100,00	ASSISTENTE ALLA PERSONA	Retribuzione	14.931,99
		100,00	ASSISTENTE ALLA PERSONA	Retribuzione	15.171,29
C3 - ex 5' livello	Femminile	94,74	CUOCO/A.	Retribuzione	16.239,30
	Maschile	94,74	ADD.ACCOGLIENZA PROFUGHI	Retribuzione	15.656,33
D1 - ex 5' livello	Femminile	85,53	EDUCATORE/TRICE	Retribuzione	14.036,28
	Maschile	74,55	ASSISTENTE ALLA PERSONA	Retribuzione	12.677,92
D2 - ex 6' livello	Femminile	0,00	INFERMIERE PROFESSIONALE	Retribuzione	17.496,90
	Maschile	0,00	INFERMIERE PROFESSIONALE	Retribuzione	21.497,60
E1 - ex 7' livello	Femminile	87,83	COORDINATORE	Retribuzione	18.239,65
F1 - ex 9' livello	Femminile	0,00	COORDINATORE	Retribuzione	26.409,53
	Maschile	0,00	COORDINATORE	Retribuzione	33.444,23
Livello C2	Femminile	92,11	ASSISTENTE ALLA PERSONA	Retribuzione	14.950,07
	Maschile	92,11	ASSISTENTE ALLA PERSONA	Retribuzione	14.486,97

Volontari

N. volontari	Tipologia
13	Totale volontari
11	di cui soci-volontari
2	di cui volontari in Servizio Civile

Natura delle attività svolte dai volontari

I soci volontari svolgono attività di collaborazione amministrativa e di supporto alle attività della Cooperativa e attività ludico-laboratoriali e agricole.

Nell'anno 2024 non ci sono stati rimborsi a soci volontari.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Nel corso del 2024, la Cooperativa ha proseguito con determinazione il proprio impegno per lo **sviluppo economico del territorio**, registrando significativi incrementi retributivi grazie all'applicazione del nuovo CCNL (+15,6% a regime). Questo ha permesso, oltre a migliorare gli stipendi ordinari, di introdurre iniziative "una tantum" come bonus aziendali. L'efficace capacità della Cooperativa di generare risorse è stata reinvestita principalmente in attività future localizzate nell'area dell'Isontino e della Bassa Friulana, garantendo così una reale ricaduta economica a livello locale. Inoltre, nel 2024 è stato possibile procedere con un ristorno ai soci, per un valore complessivo di 50.000 euro, ai sensi della Legge 142/2001.

Sul fronte della **governance**, l'assetto decisionale si è dimostrato inclusivo e rappresentativo, con un Consiglio di Amministrazione composto da quattro donne e tre uomini, tra cui una vicepresidente. Il presidente, socio volontario, proviene dal settore E.T.A. e la composizione del consiglio riflette la varietà delle aree operative della Cooperativa.

La partecipazione dei lavoratori si è consolidata attraverso percorsi formativi mirati, in particolare sullo stress lavoro-correlato, con un'indagine in corso presso Casa Mafalda che si concluderà nel 2025. Un'ulteriore evoluzione è stata sancita durante l'assemblea di dicembre 2024, con l'avvio di un percorso normativo per riconoscere contrattualmente le competenze specifiche dei soci nei servizi, la cui applicazione è prevista per il 1° luglio 2025. Contestualmente sono stati introdotti ruoli di coordinamento e relative indennità di funzione.

Dal punto di vista **occupazionale**, Cisile ha mantenuto sostanzialmente stabili i livelli di impiego, pur in presenza di nuovi servizi. È in corso una riflessione interna su strumenti utili a fidelizzare maggiormente gli operatori. In particolare, alcuni soci hanno visto trasformare il proprio contratto da tempo determinato a indeterminato, a dimostrazione della capacità della Cooperativa di generare lavoro stabile.

Grande attenzione è stata riservata anche ai **lavoratori svantaggiati**, costantemente seguiti da tutor o da piccole équipes per favorire l'accrescimento delle competenze senza intaccare il benessere personale. Questi percorsi stanno favorendo una maggiore autonomia, soprattutto dal punto di vista abitativo, anche grazie alla collaborazione con altre cooperative consortili attive nel settore produttivo e dei servizi.

Sebbene non vi siano rilevazioni sistematiche, è ragionevole affermare che i progetti di tirocini inclusivi e i servizi territoriali svolti in sinergia con l'Azienda sanitaria e i Servizi sociali stiano contribuendo in modo tangibile al miglioramento della **qualità della vita degli utenti**, spesso testimoniato da una minore necessità di ricorrere ai servizi stessi.

Per quanto riguarda **l'accessibilità e la qualità dei servizi offerti**, la Cooperativa garantisce condizioni economiche vantaggiose, la possibilità di pagamenti personalizzati e agevolazioni per le famiglie. L'accesso ai servizi è privo di discriminazioni, pur assicurando trasparenza sui valori e sulle modalità operative, nel rispetto delle singole convinzioni. Il modello integrato di offerta interna a "Il Mosaico" risulta decisivo per il successo dei percorsi di integrazione.

In merito alle **relazioni con la comunità**, sebbene manchino dati puntuali, la partecipazione della cooperativa a numerosi eventi testimonia un forte coinvolgimento sia dei soci sia dei beneficiari. Tuttavia, alcuni ambiti quali la trasparenza verso la comunità, la fiducia generalizzata, la valorizzazione del patrimonio urbano o il paesaggio non sono ancora oggetto di misurazione strutturata.

Sul fronte **dell'innovazione**, Cisile ha proseguito e rafforzato le proprie collaborazioni con partner pubblici, privati e del Terzo Settore, sperimentando risposte innovative ai bisogni dei giovani con disabilità e all'autonomia abitativa di persone socialmente fragili.

Nel corso del 2024, la cooperativa Cisile ha continuato a rafforzare il proprio **impatto anche sulle politiche pubbliche**, confermandosi come soggetto capace di intercettare e sviluppare opportunità innovative al fianco delle amministrazioni locali. Grazie anche al supporto del consorzio di appartenenza, ha avviato interventi sperimentali richiesti da alcune amministrazioni comunali, con l'obiettivo di trasformarli in servizi strutturali nel caso ne venga riconosciuta l'efficacia. Tali iniziative rappresentano non solo una risposta concreta a bisogni emergenti, ma anche un potenziale risparmio per la Pubblica Amministrazione, consentendo la riallocazione di risorse pubbliche verso altri settori strategici.

Sempre attraverso il consorzio "Il Mosaico" e anche con rapporti diretti, la Cooperativa ha inoltre manifestato interesse attivo in percorsi di co-programmazione e co-progettazione, strumenti essenziali per una pianificazione condivisa delle politiche sociali. Nel 2024 sono stati avviati due importanti percorsi in questo senso, nei settori della disabilità e della marginalità adulta: processi complessi ma promettenti, che potrebbero costituire le basi di una collaborazione stabile e duratura con le istituzioni pubbliche.

Sul fronte della **sostenibilità ambientale**, Cisile ha messo in atto pratiche quotidiane di tutela e gestione responsabile dei rifiuti in tutte le proprie sedi operative. Pur non disponendo al momento di una rilevazione ufficiale, si stima che circa il 30% dei rifiuti domestici prodotti siano non riciclabili e quindi destinati alla discarica, mentre la restante parte viene correttamente conferita secondo criteri di raccolta differenziata (carta, vetro, plastica, alluminio, umido). Inoltre, i rifiuti sanitari speciali come medicazioni e siringhe vengono gestiti e smaltiti in conformità alle normative vigenti tramite ditte specializzate. Tuttavia, non sono ancora disponibili dati relativi alla soddisfazione degli utenti riguardo alla qualità ambientale del territorio in cui operano le strutture della cooperativa.

Parallelamente, Cisile ha investito in maniera significativa nell'adozione e nello sviluppo di **tecnologie digitali**, sia in ambito gestionale sia operativo. Oltre all'utilizzo consolidato di software per l'amministrazione e la contabilità, sono stati avviati due percorsi strategici: il primo volto a introdurre i principi dell'intelligenza artificiale nella progettazione dei servizi, il secondo centrato sulla sperimentazione di un sistema informatizzato per la rilevazione delle presenze del personale, attraverso l'uso di app e dispositivi mobili. Queste innovazioni mirano a migliorare in modo sostanziale l'efficacia e l'efficienza dei processi organizzativi, aumentando al contempo la consapevolezza digitale all'interno dell'organizzazione.

Output attività

Questa parte del Bilancio sociale, nella quale vengono evidenziati i dati più significativi relativi alla fruizione/beneficiari finali di quanto si realizza e svolge, vuole anche descrivere contestualmente (ma sommariamente) tali attività, i loro contenuti, gli eventi più significative e le particolarità registrate nel 2024. Alcune esperienze sono descritte in modo più completo e arricchite di immagini; le altre, in questa edizione, solo elencate.

Essendo La Cisile una Cooperativa ad oggetto sociale plurimo non viene proposta una suddivisione dei beneficiari ai sensi del art. 1 L 381/81; per ogni servizio e attività vengono forniti i dati sui fruitori/beneficiari.

COMUNITA' RIABILITATIVA CASA DI TERESA - AIELLO DEL FRIULI

Struttura di assistenza residenziale per **persone afferenti i servizi di salute mentale**, con copertura h. 24/7, in attività per tutto il 2024 con una media di **7 ospiti residenti**.

La Comunità viene anche fruita da persone, sempre afferenti lo stesso servizio, in regime diurno e l'equipe professionale segue anche dei progetti riabilitativo territoriali e a domicilio.

Durante il 2024 la comunità "Casa di Teresa" ha aderito al progetto Co.So. "Artisti per il sociale", ospitando per una settimana l'artista Martina Melilli. Il progetto ha visto la realizzazione di un workshop incentrato sul tema dell'autonarrazione e rappresentazione di sé e si è concluso con la presentazione dei lavori realizzati nella biblioteca comunale di Aiello, in collaborazione anche con la Scuola Primaria, anch'essa coinvolta nel progetto.

Durante l'anno gli ospiti della comunità sono stati coinvolti in uscite e attività nel territorio a scopo ricreativo: Aquileia, Grado, Palmanova, Cividale, Gorizia.

COMUNITA' RIABILITATIVA LA VILLETTA 2.0 - GORIZIA

Struttura di assistenza residenziale per **persone afferenti i servizi di salute mentale**, con copertura h. 12-18/7, in attività per tutto il 2024 con una media di **6 ospiti residenti**.

Anche in questo caso la Comunità viene fruita da persone, sempre afferenti lo stesso servizio, in regime diurno.

La stessa equipe professionale di Villetta 2.0 ha inoltre realizzato, nel 2024 alcuni importanti percorsi e progetti che si seguito vengono illustrati dagli stessi operatori impegnati



Esperienza in Casa Circondariale a Gorizia

Nel corso dell'ultimo anno, all'interno della **Casa Circondariale di Gorizia**, abbiamo portato avanti un percorso di **formazione e crescita rivolto ai detenuti**, con l'obiettivo di favorire lo sviluppo di competenze personali e relazionali.

Tra le attività più significative, oltre ai laboratori interni, abbiamo organizzato uscite programmate in Carso e in Val Rosandra, momenti preziosi di connessione con la natura e di riflessione personale.

Queste esperienze all'aperto hanno rappresentato un'occasione unica per i partecipanti: camminare in ambienti aperti, lontano dalle mura del carcere, ha stimolato il benessere psicofisico e ha offerto un'opportunità concreta di socializzazione in un contesto diverso. Le escursioni hanno permesso ai detenuti di riscoprire il valore della libertà di movimento e il legame con il territorio, rafforzando il senso di responsabilità e appartenenza.

L'intero percorso ha dimostrato come la combinazione tra formazione e attività esperienziali possa avere un impatto positivo, contribuendo a un processo di consapevolezza e reinserimento.

Un Percorso di Inclusione e Condivisione: il Corso di Cucina del CSM di Gorizia

Sempre nel 2024 Villetta 2.0, in collaborazione con Il Centro di Salute Mentale di Gorizia e l'ente formativo Ad Formandum, ha organizzato un corso di cucina dedicato alle persone seguite dal servizio, con l'obiettivo di favorire l'acquisizione di competenze pratiche e il rafforzamento dell'autonomia personale. L'iniziativa ha visto la partecipazione attiva di due operatori di Villetta, che hanno svolto il ruolo di tutor d'aula, affiancando i partecipanti in un percorso fatto di apprendimento, sperimentazione e condivisione. Attraverso lezioni teoriche e attività pratiche in cucina, i partecipanti hanno potuto mettersi alla prova con tecniche di base, preparazioni tradizionali e la gestione del lavoro in squadra, in un ambiente accogliente e inclusivo. Il corso non è stato solo un'occasione di apprendimento, ma anche uno spazio di socialità, dove il cibo è diventato strumento di relazione e crescita personale.



Il momento culminante del percorso è stato il pranzo della Vigilia di Natale, un evento speciale che ha visto la partecipazione di 80 persone tra utenti, operatori e ospiti. In questa giornata di festa, i partecipanti al corso hanno avuto l'opportunità di mettere in pratica quanto appreso, preparando piatti che hanno portato in tavola non solo sapori autentici, ma anche il valore della condivisione e dell'inclusione.

Questa esperienza ha dimostrato come la cucina possa essere un potente mezzo di espressione e integrazione, capace di creare legami e restituire senso di appartenenza, valorizzando le capacità di ognuno e offrendo nuove prospettive per il futuro.

IL GIARDINO INCANTATO – GORIZIA

E' il **nido d'infanzia** di diretta ed autonoma gestione della cooperativa, ospitato in una sede comunale (in affitto), nel quale sono ospitati

Come sempre noi ci siamo 



fino a **39 minori** fino ai 3 anni. Il servizio è accreditato dalla Regione Friuli Venezia Giulia e convenzionato con il Comune di Gorizia (8 posti) e altri Comuni isontini.



È funzionante dal mese di settembre fino al mese di luglio (circa 200 giorni) di ogni anno ed è costantemente alla massima capienza, con una lunga lista di attesa per i prossimi anni educativi.

CENTRO IPPICO OASI DEL PREVAL – località PREVAL (Mossa-GO)



La Cisile ha in concessione alcuni terreni, di proprietà di ASUGI nel Comune di Mossa, sui quali ha realizzato un maneggio ippico con pensionamento di cavalli; le attrezzature sono di proprietà della cooperativa.

Si svolgono – per tutti i giorni dell'anno - attività di pensionamento e cura di cavalli, lezioni di equitazione a vari livelli e attività riabilitativa con animali (ovviamente cavalli) della quale fruiscono diverse persone, specie

giovani e giovanissimi, con varie disabilità e bisogni relazionali.

In questa attività è attivo un inserimento lavorativo di persona svantaggiata (salute mentale) e alcune borse lavoro/tirocini sempre per il CSM.



CENTRO ACCOGLIENZA STRAORDINARIA "IL NAZARENO" - GORIZIA

Fin dall'emergere sul territorio delle necessità determinate dall'arrivo delle persone richiedenti asilo sulla cosiddetta "rotta balcanica", la Cisile ha gestito – in convenzione con la locale Prefettura - i servizi di accoglienza, assistenza, orientamento, supporto legale e integrazione per queste persone. Il servizio si svolge presso la struttura denominata Il Nazareno - concessa in affitto dalla Suore della Provvidenza al Consorzio Il Mosaico – e prevede una capienza massima di 160 persone funzionando h 24 tutti i giorni; nel 2024 la media delle presenze si attesa a 139 persone al giorno.

Da segnalare nel 2024 l'avvio di un efficace percorso di formazione lavorativa in accordo con alcune imprese locali che prefigura l'assunzione degli ospiti che ne fruiscono in tali attività lavorative al termine del corso.

Nella struttura sono anche presenti volontari che operano in particolare con obiettivi di integrazione e socialità.



COMUNITA' BAOLAR

È una comunità residenziale persone adulte con disabilità medio lieve, autorizzata ad accogliere fino ad 8 ospiti. Convenzionata dal 1° gennaio 2025 con ASUGI, dopo il passaggio delle competenze da CISI, è perfettamente inserita nel contesto comunitario grazie anche all'operato di alcune volontarie e alla sensibilità di tutti i villessini. L'immobile che ospita la Comunità è per circa il 50% di nostra proprietà e per l'altra metà del Comune che lo ha concesso in comodato d'uso. Proprio per questa attiva presenza delle volontarie e delle loro capacità coinvolgenti di realizzare oggetti e manufatti molto gradevoli e curati, vengono realizzati annualmente – e anche nel 2024 – due mercatini di beneficenza in occasione del Natale e della Pasqua con il cui generoso ricavato le ospiti soddisfano qualche ulteriore desiderio personale.



Le attività ordinarie prevedono la frequenza, per alcune ospiti, dei centri diurni aziendali e tutta una serie di attività socializzanti e nel tempo libero che si sommano a quelle assistenziali e riabilitative fornite dalla equipe professionale che presidia la struttura h 24 7 giorni su 7.

Da qualche anno, proprio per mantenere e rinforzare il forte legame con la Comunità viene realizzato e diffuso un notiziario con il quale partecipiamo a tutte e tutti quanto viene fatto e quali sono i progetti in corso e quelli per il futuro. A fianco trovate una pagina di uno dei notiziari nella quale si racconta l'esperienza della realizzazione dell'orto domestico.

CASA MAFALDA

Fin da subito dopo la sua fondazione, che risale ormai al 1988, la Cisile ha gestito la Casa di Riposo Comunale di Aiello del Friuli, in seguito denominata "Casa Mafalda".



E' una struttura residenziale per anziani con elevati bisogni socio sanitari con una capienza di 60 posti letto, costantemente occupati: La cisile quindi assicura i servizi infermieristici, socio sanitari, di animazione, cucina e ausiliari.

Anche nel 2024 la Cooperativa, nella sua gestione, ha scontato le difficoltà – comuni a chi opera nel settore – di reperimento di figure professionali tecniche qualificate, in particolare OSS e infermieri ma lo spirito

di servizio del personale ha consentito ancora di mantenere elevati standard qualitativi e quantitativi nel servizio, confermati dagli esiti delle rilevazioni e certificazioni attuate.

Nell'anno che si rendiconta si è molto intensificato il programma di attività di animazione cercando di accentuare l'integrazione della struttura con il contesto comunitario; accanto al tradizionale concorso artistico, che si conclude in occasione della festa patronale di San Carlo, sono stati numerosi i momenti in cui sono stati coinvolti in particolare i bambini e i ragazzi degli asili e scuole comunali, pubblici e privati.

La struttura naturalmente è attiva senza soluzione di continuità con copertura di personale h 24/7 affiancati dal preziosissimo e costante apporto dei volontari locali che costituiscono uno dei "valori aggiunti" di questa esperienza e grazie ai quali si sono proprio realizzate le tante attività che qualificano ulteriormente il lavoro ed il servizio dell'equipe professionale.

Concludiamo la presentazione con una pagina del Notiziario che anche qui viene realizzato per rendere conto e diffondere le attività e le cose che succedono a Casa Mafalda, specie se sono belle e gioiose come un compleanno "tondo".



FESTA PER I 100 ANNI DI MARIA !



100 CANDELINE PER MARIA

Martedì 11 giugno la nostra cara Maria ha compiuto 100 anni !! Grande festa a Casa Mafalda, con palloncini, torta, tanti parenti e tombola per tutti ... Un saluto e un augurio anche da parte dell'assessore Luca Mucchiut e da Don Federico.

FESTA DEI COMPLEANNI CON I VOLONTARI DELLA CROCE ROSSA

Come ogni mese festeggiamo tutti i compleanni insieme ai volontari della Croce Rossa che vengono in struttura. Quando loro sono qua con noi siamo sempre molto contenti perchè ci portano tanta allegria. La festa dei compleanni con la Croce Rossa per noi vuol dire tanto divertimento perchè suonano, cantano e giocano con noi a tombola e chi vince riceve sempre un gran bel premio!



IN QUESTA EDIZIONE

EVENTI IN CASA MAFALDA

Festa dei compleanni
Merenda al Nido De Senibus
Spettacolo teatrale
Grigliata e lotteria

LE NOSTRE CREAZIONI

Mandala
Acchiappa sogni
Mosaico

GITE FUORI COMUNE

Palmanova
Gradisca d'Isonzo

Come accennato in apertura del capitolo, accanto a quelle che abbiamo scelto in questa edizione del Bilancio sociale, La Cisile svolge altre attività e servizio che di seguito elenchiamo per completezza di informazione e che saranno oggetto di approfondimento nei prossimi Bilanci sociali.

LA CASETTA - GORIZIA; struttura residenziale e per la salute mentale a Gorizia, 7 ospiti h 12/7.

COLLETTIVA GIOVANI – provincia di Gorizia: attività comunitaria diffusa per giovani afferenti i servizi di salute mentale.

SERVIZI EDUCATIVI: pre e post-accoglienza, doposcuola, centri estivi ed educativi in diversi comuni del territorio.

SERVIZI ABITATIVI e OSPITALITA' – GORIZIA: gestione di strutture pubbliche che ospitano e supportano persone con diverse fragilità, per lo maggior parte anziani/adulti segnalati dai Servizi sociali – ospitalità e assistenza di base per persone provenienti dall'Ucraina.

DISABILITA' – GORIZIA: avvio di percorsi in co progettazione con i Servizi per la realizzazione di esperienze di "Abitare Possibile" per giovani disabili.

FATTORIA SOCIALE NOVACCO: attività agricola con coltivazione di ortaggi e verdure, allevamento animali e commercializzazione diretta dei prodotti (a Privano – UD) al fine di realizzare percorsi di inserimento lavorativo e tirocini, in particolare per persone della salute mentale.

I.P.S. Servizio specialistico di accompagnamento, per persone fragili e variamente svantaggiate, alla ricerca e stabilizzazione del lavoro.

DATA ENTRY: immissione dati in convenzione con ASUFC Area Welfare.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Come appare evidente dalla lettura fin qui del Bilancio, si stanno incontrando nuove tipologie di beneficiari che si affiancano a quelle che usualmente la Cooperativa affronta. Si tratta appunto delle persone con percorsi personali caratterizzati da difficoltà a ritrovare e mantenere un lavoro, anche quale condizione per superare la precarietà abitativa e - in generale - sociale che li caratterizza. E con tale mancanza si innescano una serie di problematiche e conseguenze: perdita della casa, delle relazioni amicali, solitudine, dipendenze varie...

Possiamo affermare che si tratta di fasce di bisogni in forte espansione in quanto si stanno accentuando, in generale, le condizioni che portano una maggiore fascia di popolazione a trovarsi in condizione economiche e sociali complesse, rivelando la fragilità della loro personale condizione.

Una ulteriore fascia di bisogno che la Cooperativa ha iniziato a relazionare è quella delle persone giovani con disabilità e le persone che necessitano di situazioni di residenzialità assistita socio sanitariamente ma non con l'intensità tipica di una "Casa di Riposo". A tali bisogni infatti sono destinate le strutture sulle quali la Cisile ha investito per l'acquisto e investirà per la loro riconversione funzionale a tali fini e che si auspica potranno attivarsi nel 2025.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Gli esiti sui beneficiari vengono rilevati in modo formale e strutturato in due servizi. A Casa Mafalda è sempre stato somministrato un questionario di soddisfazione del servizio rivolto sia ai beneficiati (ospiti e loro famigliari) che al personale che vi opera nell'ambito della partecipazione della Cisile al programma Q&B Qualità & benessere. Nel "Giardino incantato" il questionario di soddisfazione viene erogato annualmente ai genitori dei piccolissimi fruitori.

Inoltre, in tutti i progetti che la Cisile svolge per conto di Enti e Servizi sono previsti strumenti e procedure di misurazione degli esiti, specifici per ogni tipologia di attività.

Inoltre, la scelta di operare sempre in questi territori comporta uno stile di rapporto molto intenso - formale e informale - con i nostri clienti e con i nostri beneficiari dei servizi che portano ad una continua riflessione/verifica su cosa facciamo e come operiamo.

In questi progetti e servizi, inoltre, quasi sempre la Cisile prevede collaborazione e partenariati con altro reale di Terzo Settore, ma anche del mondo del profit, proprio per il suo obiettivo generale di partecipare ad un sistema che renda ogni singolo cittadino protagonista del proprio benessere.

La volontà, quindi, è sempre quella di comprendere se la Cisile riesce a vincere la tentazione di diventare una impresa prestazionalista (cioè, meramente erogatrice di servizi, magari di qualità) per continuare ad essere un soggetto realmente capace di partecipare alla promozione umana e all'integrazione sociale di una comunità.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità.

È stata mantenuta la certificazione relativa al percorso denominato "Q&B Qualità e Benessere" presso la Casa di Riposo comunale di Aiello del Friuli "Casa Mafalda", gestita come detto dalla Cooperativa a seguito di appalto di evidenza pubblica.

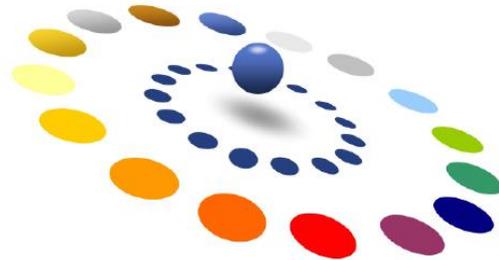
Tale percorso ha visto, nel 2021, il primo step raggiunto con un audit svoltosi il 15/10/2021 che ha dato un esito molto lusinghiero, condiviso naturalmente con l'amministrazione comunale ed è poi proseguito con un audit il 30/09/2023 che ha portato alla conferma della certificazione della qualità ed è stato ulteriormente confermato il 27/06/2024.



Report Finale di audit

La Cisile - Casa di Riposo comunale "Casa Mafalda"
via Petrarca, 30, 33041 Aiello del Friuli (UD)

Data di audit 27/06/2024



Equipe di audit
- Mario Jesurum
- Marinella Rizzi
- Monica Zanolla
Osservatori
- Fanny Pin
- Paola Infanti

Q&B

Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati

Possiamo affermare che gli obiettivi di tipo gestionale sono stati complessivamente raggiunti, pur in presenza di situazioni molto diversificate. Tale varietà è da considerarsi fisiologica, data la molteplicità dei servizi erogati e dei contesti nei quali la Cooperativa opera. La flessibilità organizzativa e la capacità di adattamento ai diversi scenari hanno contribuito in modo determinante al conseguimento dei risultati previsti.

Fattori risultati rilevanti per il raggiungimento, o il mancato raggiungimento, degli obiettivi programmati

Diversi elementi hanno influito positivamente o negativamente sul raggiungimento degli obiettivi:

- **Contrazione delle risorse pubbliche:** un fenomeno che, insieme all'aumento dei costi incompressibili (soprattutto energetici), ha messo sotto pressione la sostenibilità di alcuni settori della cooperativa.

- **Adeguamenti salariali derivanti dal nuovo CCNL:** nel 2024 si è dovuto affrontare il tema del riconoscimento dei nuovi livelli retributivi e contributivi. Se in alcune interlocuzioni pubbliche — anche grazie all'azione di Il Mosaico — le richieste di adeguamento sono state accolte, in altre il percorso si è rivelato ostico o addirittura bloccato da normative vigenti.
- **Prospettive future:** l'impatto dei successivi aumenti salariali, compresa la 14^a mensilità da erogare già parzialmente nel 2025, richiede monitoraggio e prudenza nella pianificazione così come il tema del recupero crediti e del cash flow da tenere costantemente all'attenzione.

Elementi e fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali

Tra i principali ostacoli identificati:

- **Strumentalizzazione della co-programmazione/co-progettazione:** alcune procedure, formalmente cooperative, vengono talvolta utilizzate con lo scopo non dichiarato di riproporre servizi già esistenti a costi inferiori per le amministrazioni coinvolte. Sebbene le azioni congiunte con Confcooperative/Federsolidarietà FVG stiano contenendo il fenomeno, i danni pregressi continuano a pesare sulle prospettive della Cooperativa.
- **Ritardi nei pagamenti da parte degli enti pubblici:** questi ritardi, che coinvolgono Il Mosaico e le cooperative da esso incaricate, stanno provocando difficoltà finanziarie crescenti. In alcuni casi, la dilatazione eccessiva dei tempi di pagamento ha comportato il ricorso a finanziamenti a breve termine, con conseguente aumento dei costi e potenziale impatto sulla gestione operativa.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	178.898,00 €	142.850,00 €	125.911,00 €
Totale riserve	1.490.525,00 €	1.310.841,00 €	1.198.450,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	412.892,00 €	236.788,00 €	115.866,00 €
Totale Patrimonio netto	2.082.316,00 €	169.479,00 €	1.440.227,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci operatori lavoratori	74.810,00 €	63.578,00 €	50.897,10 €
capitale versato da soci operatori volontari	4.880,00 €	4.880,00 €	4.880,46 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	8.057,00 €	8.057,00 €	8.056,62 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
cooperative sociali	8.057,00 €

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	412.892,00 €	236.788,00 €	115.866,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	451.937,00 €	273.871,00 €	132.424,00 €

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	6.556.021,00 €	6.309.304,00 €	3.908.743,00 €

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	3.695.454,00 €	3.502.640,00 €	2.636.099,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	28.600,00 €	28.600,00 €	28.600,00 €
Peso su totale valore di produzione	57,00 %	55,00 %	68,00 %

Ricavi e provenienti:

	2024	2023	2022
Contributi privati	19.054,00 €	14.142,00 €	1.200,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.751.554,00€	1.624.356,00 €	1.626.323,00€
Contributi pubblici	332.217,00 €	74.779,00 €	108.961,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	104.135,00 €	98.103,00 €	30.010,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	254.408,00 €	238.461,00 €	236.820,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	24.287,00 €	28.952,00 €	15.082,00 €
Ricavi da altri	18.434,00 €	14.219,00 €	11.315,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	4.049.559,00€	4.217.449,00 €	1.879.848,00€

Fonti delle entrate 2024:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	13.315,00 €	13.315,00 €
Prestazioni di servizio	1.801.573,00 €	4.121.746,00 €	5.923.319,00 €
Rette utenti	52.373,00 €	198.417,00 €	250.790,00 €
Altri ricavi	0,00 €	1.108,00 €	1.108,00 €
Contributi e offerte	332.217,00 €	19.054,00 €	351.271,00 €
Altro	0,00 €	17.325,00 €	17.325,00 €

Suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	1.701.039,00 €	3.974.371,00 €	5.675.410,00 €
Servizi educativi	121.266,00 €	253.251,00 €	374.517,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	31.641,00 €	82.704,00 €	114.345,00 €
Contributi	332.217,00 €	19.054,00 €	351.271,00 €
Altri Ricavi	31.641,00 €	89.014,00 €	120.655,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024	
Incidenza fonti pubbliche	2.217.803,00 €	33,00 %
Incidenza fonti private	4.418.395,00 €	67,00 %

La Cisile non ha effettuato nel 2024 specifiche campagne di raccolta fondi.

Le criticità finanziarie sono già state oggetto di esplicitazione, approfondimento e esame delle iniziative alle ad affrontarle in diverse parte precedente di questo Bilancio.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Trattandosi di una Cooperativa che realizza, quasi esclusivamente servizi socio sanitari ed educativi alle persone (in minima parte servizi di altra natura ad altre imprese o Enti) gli impatti ambientali non sono ritenuti significativi: vengono naturalmente adottate con scrupolo le norme dovute alla differenziazione dei rifiuti, comprese le specifiche norme per quelli di natura ospedaliera o assimilabili a questi. Le nuove progettazioni strutturali in corso saranno tutte realizzate secondo i più moderni accorgimenti per il risparmio energetico e l'impatto ambientale nullo (pannelli solari, impianto fotovoltaico, pompe di calore, caldaie di ultima generazione ecc....).

La Cooperativa ha inoltre scelto di utilizzare prodotti – specie per le pulizie e le igienizzazioni – a basso o nullo impatto ambientale e favorisce al massimo, anche con prodotti alimentari di propria produzione, forniture a Km zero e biologiche.

Quella della produzione BIOLOGICA nella fattoria di Molin Novacco è stata una scelta legata ad una voglia di trovare un modo diverso di coltivare e di produrre in modo sostenibile e viene costantemente praticata seguendo i disciplinari di legge. Abbiamo preservato con convinzione, nel 2024 a produrre biologico in un contesto davvero molto complicato.

Le persone che lavorano presso la nostra fattoria, pur non avendo delle conoscenze specifiche in campo agrario, hanno potuto cogliere l'opportunità di riuscire a utilizzare mezzi tecnici alla loro portata e con risultati ottimi in campo di competenze professionali con conseguente crescita della propria autostima e miglioramento della propria salute.

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

La Cooperativa collabora con un'altra cooperativa consorziata che rigenera apparecchiature informatiche per il loro riutilizzo.

La Cooperativa, nella sua sede amministrativa presso il Consorzio Il Mosaico provvede alla raccolta dei toner usati che vengono custoditi presso degli appositi contenitori forniti dalla ditta che periodicamente provvede al ritiro.



Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	49.589,63	euro
Gas/metano: emissione CO2 annua	71.898,86	euro
Carburante	16.642,12	euro
Acqua: consumo d'acqua annuo	41.727,97	euro

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Tutte le attività del 2024 sono state rappresentate organicamente - anche se con diversa articolazione - in diverse parti di questa Relazione ed in particolare nel paragrafo a pagina 23 cui si rimanda quindi per evitare inutili e pesanti ripetizioni in quanto in tali descrizioni si è cercato di mettere in risalto tutti i vari aspetti dei servizi e attività stesse.

Coinvolgimento della comunità

La Cisile ha sempre, quindi anche nel 2024, significativamente promosso, con le sue attività, una maggiore inclusione sociale nei propri territori creando dialogo tra soggetti di provenienza, culture, religioni, opinioni politiche diverse, dando la possibilità di accedere ai servizi a persone che altrimenti (per reddito, situazione sociale, provenienza, situazione del territorio) non avrebbero avuto accesso a servizi simili.

Ogni singola attività o servizio non prescinde mai dall’interagire - preventivo e costante - con la comunità locale in modo da favorire la conoscenza del progetto prima e la sua attuazione nelle fasi che seguono. Questa metodologia, frutto principalmente delle esperienze fin qui realizzate, ha consentito di prevenire fenomeni di pregiudizio se non addirittura di stigma da parte di coloro che non conoscono adeguatamente il contesto su cui si interviene e quanto si intende realizzare e consente spesso di attivare collaborazioni e interazioni organiche che rappresentano uno dei valori aggiunti dell’esperienza.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Sono state numerosissime le attività svolte in ambito culturale, sportivo, musicale, artistico, ricreativo, di animazione comunitaria, di promozione di iniziative benefiche... Ne evidenziamo solo due, assolutamente casuali.



10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Contenziosi e Controversie

Nel periodo considerato **non sono emerse segnalazioni di contenziosi o controversie** rilevanti ai fini della rendicontazione sociale. Questo conferma una gestione in linea con i principi di legalità e correttezza.

Impegno Sociale: Parità di Genere, Diritti Umani e Anticorruzione

La Cooperativa La Cisile ha mostrato una spiccata sensibilità verso **le tematiche sociali e la parità di genere**. Nel 2024 ha avviato il percorso per ottenere **la Certificazione della Parità di Genere**, che si è concluso con esito positivo a giugno 2025. Inoltre, è regolarmente iscritta negli elenchi istituzionali (Prefettura, CCIA, Dipartimenti competenti), che attestano **l'assenza di elementi ostativi alla stipula di contratti pubblici** e la conformità a normative contro attività illecite, compresa la **lotta alla corruzione**.

Riunioni degli Organi di Gestione - Temi Affrontati e Decisioni Prese

Nel corso del 2024, il **Consiglio di Amministrazione si è riunito 12 volte**, dimostrando grande continuità e partecipazione da parte degli Amministratori e del Collegio Sindacale. Sono state organizzate **2 Assemblee ordinarie dei Soci**, una a maggio per l'approvazione del bilancio e l'altra a dicembre, anche come momento di condivisione e auguri natalizi.

Le riunioni hanno affrontato temi strategici e operativi, fra cui:

- Delibere di competenza (assunzioni, ammissioni ed esclusioni dei soci, concessioni regolamentari).
- Analisi di **punti di forza e criticità operative**.
- Gestione di **procedimenti disciplinari**, sempre con attenzione alla dimensione cooperativa.
- **Presentazione e valutazione di progetti, iniziative e proposte**.
- Monitoraggio su iniziative consortili condivise con il **Consorzio Il Mosaico**.
- Attenta revisione dei dati economico-finanziari per garantire la **continuità aziendale**.

Il **Collegio Sindacale** ha svolto un ruolo attivo e consulenziale, in sinergia con gli organi direttivi.

Modelli Organizzativi e Certificazioni

- La Cooperativa **non ha ancora adottato il Modello 231/2001**, ma ha avviato un percorso tramite il Consorzio Il Mosaico, cui aderisce.
- **Non è stato acquisito il Rating di legalità**, ma il percorso di trasparenza è in atto.
- È stata invece ottenuta una **certificazione per i prodotti biologici** presso l'Azienda Agricola Molin Novacco.
- E come già sottolineato, è stato positivamente completato il processo di **Certificazione della Parità di Genere** nel giugno 2025.

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Il D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. n. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.



Formazione professionale:

AREA FORMAZIONE	ATTIVITA' A CATALOGO	DATA INIZIO FORMAZIONE	ORE TOTALI CORSO	N° PARTECIPANTI
ANZIANI	ANPAL - Approccio terapeutico nelle diverse espressioni del contatto corporeo	02 ott 2024	52,00	18
	ANPAL - Comunicazione assertiva e tecniche strutturate di gestione dei conflitti nella relazione tra operatori e residenti e tra gli stessi operatori I	09 ott 2024	133,25	36
	ANPAL - Comunicazione assertiva e tecniche strutturate di gestione dei conflitti nella relazione tra operatori e residenti e tra gli stessi operatori II	16 ott 2024	105,75	28
	ANPAL - Gestione dei disturbi del comportamento	06 nov 2024	77,50	21
	ANPAL - Gestione delle situazioni d'emergenza e stesura delle linee guida	12 nov 2024	63,50	10
	ANPAL - Ruolo dell'equipe di cura nel fine vita	27 nov 2024	65,75	19
	ANPAL - La Contenzione fisica	19 nov 2024	56,50	19
	ANPAL - La terapia occupazionale: aspetti teorici e pratici, studio dei casi concreti	06 dic 2024	39,00	13
	ANPAL - Le stereopatie e le compulsioni nella demenza: approci e etecniche di intervento	15 ott 2024	59,50	20
	ANPAL - Le terapie non farmacologiche per l'anziano psichiatrico	13 set 2024	58,50	20
	ANPAL - Procedura per il trattamento del dolore	30 ott 2024	43,50	11
	ANPAL - Strategie di comunicazione e clima di gruppo	23 ott 2024	101,40	28
	FAD Q-VAD	29 set 2024	4,00	1
	FORMAZIONE PER ACCREDITAMENTO - CARTA DEI SERVIZI	29 feb 2024	52,00	26
	Il sistema di valutazione multidimensionale Val.Graf. FVG	12 nov 2024	6,00	1
	Lesioni da pressione: guida al corretto uso delle medicazioni avanzate e delle superfici	17 set 2024	9,00	2
Musica e Demenza	10 feb 2024	15,00	2	
ANZIANI	Totali		942,15	
APPALTI PUBBLICI	Gli affidamenti sottosoglia secondo il codice degli appalti: prassi e giurisprudenza	17 ott 2024	3,50	1
	Il codice dei contratti pubblici ad un anno dall'entrata in vigore	23 mag 2024	6,00	1
	Primo webinar di aggiornamento Area Appaltistica	09 apr 2024	3,50	1
	SCENARI GIURIDICI DEL RINNOVO DEL CCNL: IMPATTO SU APPALTI ED ACCREDITAMENTI	29 feb 2024	2,00	1
	Totali		15,00	
DISABILITA'	Workshop sullo strumento "Matrici ecologiche e dei sostegni"	18 mar 2024	8,00	2
	Totali		8,00	
IMMIGRAZIONE	ANPAL - Relazione tra operatori, mediatore culturale e richiedenti asilo I MOD	15 nov 2024	20,00	7
	ANPAL - Relazione tra operatori, mediatore culturale e richiedenti asilo II MOD	29 nov 2024	15,00	5
	Totali		35,00	

LA CISILE- Società Cooperativa Sociale – BILANCIO SOCIALE 2024 - Allegato 1

INTERVENTI SOCIALI	ANPAL - Elementi normativi e pratiche di intervento sociale per detenuti Cisile	23 ott 2024	30,00	5
	ANPAL - Giovani, Bisogni Emergenti e Nuove Dipendenze: Strategie Educative e di Prevenzione	18 nov 2024	20,00	3
	ANPAL - Soluzioni Abitative Innovative: Modelli di Housing Sociale e Co-Housing	07 nov 2024	32,00	8
	IPS Day	15 nov 2024	14,00	2
	Totali		96,00	
MINORI	A caccia di domande - Sviluppare percorsi 0-6 in un approccio esplorativo	06 set 2024	11,00	2
	A lezione di parole (Asilo)	18 lug 2024	2,00	1
	ANPAL - Età evolutiva e alimentazione	20 nov 2024	6,00	3
	Archè - Rapporti con le famiglie (Asilo)	03 lug 2024	28,00	7
	Cibo e salute nei nidi d'infanzia	29 ott 2024	2,50	1
	Ciclo BRF - A giocare con le idee	05 ott 2024	16,00	2
	Ciclo BRF - Il laboratorio creativo: ideare progettare condurre	27 set 2024	16,00	2
	Ciclo BRF - Il laboratorio creativo: ideare progettare e condurre	25 ott 2024	16,00	2
	Ciclo: I bambini si rompono facilmente	20 gen 2024	48,00	7
	Cicolo BRF - A giocare con le idee	09 nov 2024	24,00	3
	Educazione e cura dell'infanzia, fra Italia ed Europa (Asilo)	12 lug 2024	3,00	1
	Famiglia che vai, felicità che trovi (Asilo)	18 lug 2024	1,50	1
	I litigi tra bambini: una palestra per crescere (Asilo)	14 lug 2024	1,50	1
	Il primo colloquio con i genitori al nido e alla scuola dell'infanzia (Asilo)	04 lug 2024	3,00	3
	Io con te: la sintonizzazione emotiva - Ciclo Marcigaglia	03 mag 2024	6,00	4
	La poetica degli albi illustrati per la crescita personale (Asilo)	13 lug 2024	1,50	1
	La primavera e le piante insegnanti (Asilo)	05 lug 2024	1,50	1
	Le regole, che fatica!	01 lug 2024	6,00	3
	Maestra, tu hai figli? Una riflessione sulla maternità e lavoro educativo (Asilo)	06 lug 2024	1,00	1
	Quando bambini e bambine disregolano (Asilo)	17 lug 2024	3,00	1
Stress lavorativo e rischio burnout (Asilo)	25 mag 2024	24,00	6	
	Totali		221,50	
ORGANIZZAZIONE E RISORSE UMANE	ANPAL - Cultura Digitale: Strumenti e Funzionalità Avanzate Excel	25 ott 2024	15,00	1
	Formazione Insoft	23 dic 2024	21,00	21
	Formazione per operatori IPS	14 mag 2024	26,00	1
	Totali		62,00	
PULIZIE	ANPAL - Analisi del processo produttivo in lavanderia	28 nov 2024	19,00	8
	ANPAL - Splendido spendente Cisile	31 ott 2024	32,00	5
	Totali		51,00	
SALUTE MENTALE	ANPAL - L'organizzazione dei servizi socio-sanitari	26 nov 2024	8,00	4

LA CISILE- Società Cooperativa Sociale – BILANCIO SOCIALE 2024 - Allegato 1

	ANPAL - Percorsi di supervisione nella salute mentale 1	08 nov 2024	26,00	6
	ANPAL - Percorsi di supervisione nella salute mentale 2	08 nov 2024	13,50	3
	Formazione Co.So.	10 mag 2024	7,00	1
	Formazione Coordinatori SM	07 feb 2024	128,00	8
	Formazione SM - Gorizia	16 set 2024	27,00	6
	L'età dello tsunami - perchè oggi la preadolescenza è l'età più fragile	12 mar 2024	4,00	2
	Progettazione e Management dello Sport Sociale	11 giu 2024	32,00	2
	Tecniche operativa per la salute mentale	19 dic 2023	40,00	7
	Totali		285,50	
		1.716,15		

Formazione salute e sicurezza:

AREA FORMAZIONE	ATTIVITA' A CATALOGO	ORE TOTALI	N° TOTALE PARTECIPANTI
HACCP	HACCP ADDETTI	108,00	36
PRIVACY	PRIVACY (GDPR) PER IL PERSONALE AZIENDALE	18,00	18
SICUREZZA	AGGIORNAMENTO PES PAV PEI PER ADDETTI AI LAVORI EETTRICI	4,00	1
	CORSO DI AGGIORNAMENTO ANTINCENDIO MEDIO RISCHIO	15,00	3
	CORSO DI AGGIORNAMENTO ANTINCENDIO ALTO RISCHIO	16,00	2
	CORSO DI AGGIORNAMENTO LAVORATORI PREPOSTI	24,00	4
	CORSO DI AGGIORNAMENTO RLS > 50 DIPENDENTI	8,00	1
	CORSO DI FORMAZIONE GENERALE DEL LAVORATORE lett. a art 37 D.Lgs 81/08	24,00	6
	FORMAZIONE LAVORATORI SU RISCHI SPECIFICI 1° MODULO	12,00	3
	FORMAZIONE LAVORATORI SU RISCHI SPECIFICI 2° MODULO	4,00	1
	CORSO DI AGGIORNAMENTO FORMAZIONE ADDETTI ALLA CONDUZIONE IN SICUREZZA DI TRATTORI	12,00	3
	CORSO BLSD	25,00	5
TOTALE		270	83