

POLITICA per la QUALITA'

La Cooperativa sociale “Il Cammino” Società Cooperativa Sociale si propone primariamente di agevolare, attraverso l’inserimento al lavoro, percorsi di recupero dell’autonomia e della reintegrazione sociale di persone in difficoltà gestendo sia attività produttive che il servizio assistenziale ed educativo ad esse funzionale realizzato per dare maggiore consistenza e supporto ai percorsi di inserimento lavorativo delle persone “fragili” afferenti a categoria di svantaggio, così come previsto dalle lettere a) e b) dell’art.1 della L.381/91, per questo viene anche definita cooperativa ad oggetto plurimo.

L’attività produttiva principale consiste nella conduzione della lavanderia industriale a Gorizia, oggetto e campo di applicazione del presente documento per la qualità, cui si affiancano altre tipologie di servizi quali, gestione del guardaroba presso terzi, pulizie ambientali e ristorazione scolastica attualmente non ancora certificati di qualità.

La lavanderia, nel corso degli anni, si è specializzata nel trattamento della biancheria personale e delle divise da lavoro svolgendo incarichi sia in appalti pubblici che per private committenze. In particolare i servizi sono destinati all’area socio-sanitaria ed ospedaliera attualmente limitati entro il territorio regionale. I principali utenti del servizio sono Case di riposo o comunità riabilitative (per le quali si realizza il trattamento della biancheria personale dell’ospite) e strutture ospedaliere (per le quali si svolge il trattamento delle divise da lavoro degli operatori presenti). I servizi per private committenze sono svolti a seguito di formalizzazione diretta di contratto e accordo con il cliente mentre quelli con enti pubblici possono essere di derivazione subappalto piuttosto che di affidamento diretto o convenzione con la committenza pubblica. Grazie a questa attività, nel corso degli anni, si sono generate le condizioni per creare lavoro stabile anche a favore di persone afferenti a categoria di svantaggio, con particolare impegno e specializzazione nell’area della salute mentale e della riabilitazione psichiatrica.

I principali clienti della lavanderia sono Enti pubblici e privati e primarie società di servizi di lavanderia industriale a livello nazionale e la Direzione - per esplicitare la sua leadership e per tenere sotto controllo la propria organizzazione e riorientare “in progress” i propri obiettivi attraverso l’individuazione di nuove opportunità da cogliere - effettua periodicamente:

- ✧ l’analisi del contesto e del territorio di riferimento nel quale opera e si confronta
- ✧ verifica e controllo di procedure in corso per nuovi appalti o possibilità di nuovi accordi con privati
- ✧ l’analisi della propria competitività valutando i propri punti di forza e di debolezza
- ✧ la valutazione dei rischi sull’operatività e sull’organizzazione
- ✧ la valutazione dei rapporti con i clienti sotto ogni aspetto
- ✧ il controllo del rispetto dei requisiti legali e delle caratteristiche contrattuali (sia commerciali che di capitolato) a garanzia che il servizio venga reso sempre nella legalità
- ✧ l’analisi di eventuali non conformità o reclami e di tutte le forme dirette di comunicazione dai clienti
- ✧ controllo sui fornitori e valutazioni di eventuali loro alternative selezionando e valutando periodicamente le diverse proposte ricevute alla ricerca di prodotti ecocompatibili o di minor impatto ambientale sia in ottica di tutela dell’ambiente sia in materia di sicurezza per la salute dei lavoratori sia in ambito di sostenibilità economica

- ✧ aggiornamenti nel mercato delle attrezzature alla ricerca di nuove possibilità che garantiscano maggiore resa produttiva unitamente a minor consumo di risorse energetiche
- ✧ aggiornamenti e rivalutazioni periodiche della normativa in materia di sicurezza e tutela ambientale
- ✧ analisi delle emissioni in atmosfera e delle acque di scarico a prevenzione e tutela di aria acqua e suolo
- ✧ investimenti sulle risorse umane attraverso informazioni e formazioni tecnologiche-professionali del personale
- ✧ aggiornamenti delle procedure di base o specifiche del processo produttivo alla luce di richieste da parte dei clienti
- ✧ controlli, verifiche ed analisi previsti dal sistema di vigilanza, rilevazione ed allerta interno costituenti l'assetto organizzativo amministrativo e contabile dell'impresa finalizzato all'assicurazione dell'equilibrio di bilancio o quantomeno ad escludere o adeguatamente prevedere e gestire possibili rischi di crisi d'impresa

Tra i punti di forza nello svolgimento dell'attività di lavanderia oggi ci sono flessibilità, rapidità, puntualità e qualità del servizio offerto per il quale la Cooperativa ha acquisito nel tempo una professionalità specifica.

La Cooperativa, sempre sensibile alle richieste ed alla soddisfazione del Cliente e proiettata al miglioramento continuo dell'attività, oltre a far fronte alle esigenze del mercato, ha deciso di intraprendere il percorso verso la certificazione della Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 anche per definire e codificare le procedure organizzative e quelle operative attualmente in uso.

La Cooperativa fonda la sua operatività secondo i seguenti principi e fondamenti:

- mettere a disposizione del Cliente, riguardo ai servizi offerti, tutta l'esperienza maturata da quando ha intrapreso l'attività di lavanderia oltre a disporre di una struttura operativa completa, sia per quanto riguarda le risorse umane che per quelle materiali, e sempre attiva per rispondere celermente alle richieste dei clienti,
- avvalersi di Soci affidabili e costantemente formati,
- assecondare il cliente, confrontandosi sulle soluzioni più idonee alle sue richieste.

La presente Politica viene emessa per meglio esplicitare i presupposti sui quali si fondano le strategie e le scelte aziendali che sono:

- ▣ soddisfare le esigenze dei Clienti dei servizi forniti, creando o mantenendo con loro un rapporto basato sulla professionalità, correttezza e trasparenza nel rispetto dei requisiti precisati nei documenti contrattuali;
- ▣ offrire un servizio competitivo
- ▣ migliorare gli effetti delle ricadute delle prestazioni d'impresa nelle tre aree di : AMBIENTE, QUALITA' E SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO
- ▣ migliorare di continuo l'immagine aziendale sul territorio, mediante un'azione conoscitiva - divulgativa mirata;

- aumentare nel tempo la qualità dei servizi offerti compatibilmente con i costi aziendali attraverso la razionalizzazione dei processi organizzativi;
- coinvolgere sempre maggiormente i Soci negli obiettivi aziendali, evidenziando le capacità di ognuno e promuovendo lo sviluppo della professionalità dei singoli e del collettivo;
- coinvolgere tutta l'organizzazione al raggiungimento degli obiettivi, alla condivisione delle strategie e alle scelte aziendali proposte dalla presente politica per la qualità
- mantenere dei rapporti di proficua collaborazione con tutti i fornitori storici e ricercare nuove cooperazioni.

Per quanto sopra la Cooperativa Il Cammino si è resa conto della necessità di disporre tra gli strumenti della propria organizzazione aziendale di un Sistema di Gestione per la Qualità certificato e di migliorarlo, anche per dimostrare ai Clienti e agli altri portatori di interesse che il valore della Qualità è una delle componenti essenziali della sua mission.

Tale strumento vuole essere utilizzato nella gestione aziendale per migliorare e razionalizzare tutti i processi attuati per realizzare i servizi forniti ai Clienti e al fine di perseguire uno sviluppo volto al conseguimento di risultati attesi dal Consiglio di Amministrazione e con piena soddisfazione del Cliente.

La presente Politica, oltre a fornire evidenza delle intenzioni aziendali per perseguire il continuo miglioramento e l'efficacia del suo sistema per la qualità, rappresenta anche un costante quadro di riferimento per definire e riesaminare gli obiettivi specifici per la qualità, opportunamente documentati all'interno del Sistema di Gestione per la Qualità adottato, ed esplicita l'impegno dell'Organizzazione al soddisfacimento di tutti i requisiti previsti dalla norma UNI EN ISO 9001.

Il presente documento sulla Politica per la qualità viene redatto e diffuso all'interno dell'organizzazione affinché tutte le funzioni aziendali siano sensibilizzate e motivate al raggiungimento degli obiettivi enunciati e subisce periodiche revisioni per constatarne l'attualità e continua idoneità.

Gorizia, lì 21/09/2023

Il Legale Rappresentante
Mauro Perissini

