



## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

#### **TITOLO DEL PROGETTO:**

**PERSONE IN RETE 2023 costruire relazioni per il benessere della persona**

#### **SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Codifica: Assistenza 14.

Settore: ASSISTENZA

Area d'intervento: 14. Altri soggetti in condizioni di disagio o di esclusione sociale

#### **DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI**

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

A partire dal contesto del territorio, il progetto intende dare risposta (anche se parziale) alle esigenze di integrazione nel contesto di vita delle persone che hanno giovane età (che hanno meno di 39 anni) che per motivi legati alla loro malattia mentale rischiano l'esclusione sociale e quindi rischiano di vivere in condizioni di solitudine e isolamento con ricadute negative sul loro livello di funzionamento e di autonomia.

**La finalità** che il progetto: "Persone in rete 2023 costruire relazioni per il benessere della persona" è la seguente:

***Promozione del benessere delle persone che hanno giovane età e che sono in carico ai servizi della salute mentale DEI DISTRETTI SANITARI DEL FRIULI VENEZIA GIULIA (Alto Isontino, Basso Isontino, Bassa Friulana Est, Bassa Friulana Ovest) attraverso lo sviluppo di una rete di inclusione sociale nei contesti di vita.***

#### **RUOLO ED ATTIVITA' DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

Attraverso il progetto il gruppo di operatori volontari, supportato e coordinato da figure professionali, diviene parte integrante, previa informazione e formazione specifica, dell'équipe che realizza gli interventi previsti da progetto. Gli operatori volontari affiancano sempre le figure professionali nelle attività previste, allo stesso tempo, gestiscono spazi di autonomia attraverso lo sviluppo dell'analisi, della capacità propositiva, organizzativa e gestionale di alcune attività (es. attività di tempo libero, costruzione reti territoriali) partecipando, in linea di massima, attivamente alle iniziative nei gruppi di volontariato esistenti nel territorio o all'interno dei propri centri di assegnazione in generale, nel corso di realizzazione delle attività previste dal progetto si alterneranno momenti di incontro, formazione, programmazione e verifica delle attività.

Riassumendo i gli operatori volontari saranno impegnati nelle seguenti attività:

- Monitoraggio del territorio con particolare riferimento alle risorse esistenti, capaci di sostenere gli utenti in esperienze di socialità, monitoraggio delle opportunità occupazionali e

sociali esistenti; tale attività potrà essere realizzata anche in modalità da remoto in caso di emergenza sanitaria previa autorizzazione da parte del Dipartimento.

- Partecipazione agli incontri di equipe (operatori, medici ASS, referente servizi sanitari) per la definizione e programmazione dell'intervento riabilitativo (casa /lavoro/ socialità);
- Supporto agli operatori nella ricerca di occasioni di socializzazione, di nuove soluzioni abitative e opportunità di lavoro per gli utenti seguiti nel progetto;
- Supporto agli utenti nella partecipazione alle attività legate alla gestione della didattica (laboratori, didattica per le scuole, attività all'aperto, accompagnamento studenti e /o visitatori);
- Affiancamento degli operatori negli interventi di riabilitazione psico-sociale nelle attività legate alla gestione della socialità soprattutto in relazione alla partecipazione degli utenti alle opportunità sul territorio (gite, feste, eventi e festival musicali, tornei sportivi, ecc); i 9 operatori volontari che presteranno servizio presso le strutture residenziali (169360, 169353, 169370, 169367, 169376) potranno partecipare al pranzo ed alla cena, a seconda del turno, in quanto concepito come momento di forte valenza educativo-riabilitativa e di socialità con gli utenti (in tali strutture non c'è una mensa ma i pasti sono preparati assieme agli utenti);
- Accompagnamento degli utenti in attività sportive, ricreative e di socializzazione;
- Trasporto degli utenti su automezzi messi a disposizione dalle cooperative nei luoghi di svolgimento dell'attività lavorativa;
- Supporto agli utenti nella relazione umana continua con essi;
- Partecipazione a momenti formativi e di promozione della salute.

### **Informazioni specifiche**

Il servizio prevede un monte ore annuo di 1.145 (per un minimo di 20 ore settimanali e un massimo di 36 ore settimanali) ore cui si sommano 20 giorni di permesso retribuito, per la durata di 12 mesi. L'orario di servizio verrà strutturato su 5 giorni alla settimana e si definirà tra la SAP e l'operatore volontario prima dell'inizio del servizio, in quanto ogni struttura presenta orari diversi: nelle strutture residenziali si lavora di norma tutto il giorno strutturando i turni, per gli operatori volontari, di 5 ore alla mattina o al pomeriggio compresi i fine settimana e rispettando i 2 giorni di pausa; l'orario verrà concordato all'inizio del mese o della settimana assieme all'equipe di operatori presenti nella struttura residenziale: nei centri diurni si lavora dal lunedì al venerdì con pausa il fine settimana; in tutte le SAP si chiederà la disponibilità agli operatori volontari di partecipare a manifestazioni culturali/sportive, eventi, festival o feste organizzate durante i fine settimana o festività organizzati dai singoli centri (vedi voce 10). Gli operatori volontari in servizio presso le SAP 169370 San Giorgio di Nogaro e SAP 169368 San Giovanni al Natisone- Cooperativa "Nemesi" si potranno recare presso la SAP - Società Cooperativa Sociale "Gonars" (codice SAP: 169371) che è aperta il lunedì, mercoledì e venerdì (dalle 9.00 alle 16.00) non presente come sede di svolgimento di servizio civile nel presente progetto ma già sede accreditata per il servizio civile, per svolgere delle attività ricreative (corsi di cucina, tricotage, bricolage, bigiotteria, ecc) sempre della coop. Nemesi e vicine territorialmente. Gli operatori volontari delle SAP 169370 potranno recarsi anche presso le SAP (Latisana SAP:169367) per svolgere attività laboratoriali (cucito, pittura, decoupage, ricamo, bigiotteria) con gli utenti presenti nelle diverse strutture. Si tratta di sedi facenti parte dello stesso progetto e afferenti alla stessa cooperativa.

L'operatore volontario che opererà presso la SAP 169362 (Località Novacco-Aiello del Friuli) si recherà presso la SAP 169361 (Bagnaria Arsa) indicata quale sede secondaria, vicina territorialmente e con attività comuni, con frequenza che sarà indicata ad inizio progetto.

Gli operatori volontari in servizio presso le sap 169373 e 169376 - Coop Thiel trovandosi nello stesso comune (Ronchi dei Legionari) parteciperanno spesso ad attività comuni (laboratori di socialità, musica e teatro realizzate con il Partner Mongolfiere Tascabili, laboratori artistici e attività all'aria aperta – piccoli orti).

Per alcune SAP (169374, 169375) è prevista la chiusura prolungata della sede in occasione delle festività (ad esempio Natale, Pasqua, ecc..) pertanto si chiederà la disponibilità agli operatori volontari di richiedere i permessi in queste giornate (in numero non superiore ad un terzo dei

permessi a disposizione) oppure potranno richiedere un trasferimento temporaneo in altra SAP presente nel presente progetto. In quasi tutte le SAP sono previste delle gite la cui destinazione non è stata ancora determinata in quanto di solito si programmano entro il mese di marzo per l'anno in corso; dove la gita sarà organizzata su più giorni, si chiederà la disponibilità degli operatori volontari di accompagnare gli utenti assieme agli operatori della struttura e senza oneri per l'operatore volontario stesso. Sarà in questo caso predisposta la richiesta di distacco temporaneo presso la località di villeggiatura prescelta.

<b>SEDI DI SVOLGIMENTO:</b>				
<b>Codice Sede</b>	<b>Denominazione</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Comune</b>	<b>N.posti Totale (specificare il numero di posti GMO)</b>
169362	LA CISILE SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE 1	Località Novacco SNC	Aiello del Friuli UD	1
169360	LA CISILE SOC. COOP. SOCIALE (COMUNITA)	Via Caprin 17	Gorizia	1
169353	AESONTIUS SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS 1	Via Vittorio Veneto n. 162	Gorizia	1
169370	NEMESI SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE 2	Via Annia n. 8	San Giorgio di Nogaro UD	1
169368	Nemesi Società Cooperativa Sociale (CAPANNONE)	VIA DELLE COLONNE 15/3	San Giovanni al Natisone UD	1
169367	NEMESI SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE (Centro Epoche)	Vicolo Arrigo 6	Latisana UD	1
169359	LA CISILE (MANEGGIO)	Via Blanchis n. 43	Mossa GO	1
169373	THIEL CA DI RICO	Via dell'Aeroporto snc	Ronchi dei Legionari GO	2
169376	THIEL STRUTTURA RESIDENZIALE	Via Monte Cosich 90	Ronchi dei Legionari GO	1
169374	THIEL COPISTERIA	Via Libertà 11	Fiumicello UD	1
169375	THIEL METH	Via Nove Giugno 48	Monfalcone GO	2
169355	CONTEA SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE UFFICI	Via Roma n. 54/A	San Vito al Torre UD	1
169358	IL CAMMINO SOC. COOP. SOCIALE	Via V. Veneto 174	Gorizia	1

<b>POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:</b>				
<b>Codice Sede</b>	<b>N.posti Totale</b>	<b>N.posti con Vitto</b>	<b>N.posti Senza Vitto e Alloggio</b>	<b>N.posti con Vitto e Alloggio</b>
169362	1	0	1	0
169360	1	0	1	0
169353	1	0	1	0
169370	1	0	1	0
169368	1	0	1	0
169367	1	0	1	0
169359	1	0	1	0
169373	2	0	2	0
169376	1	0	1	0
169374	1	0	1	0
169375	2	0	2	0
169355	1	0	1	0
169358	1	0	1	0

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- disponibilità specifica a modifiche temporanee di sede in occasione di eventi/convegni/tornei/manifestazioni sul territorio, che richiedano un maggior impegno in termini di risorse umane oppure in occasione di gite o vacanze organizzate con gli utenti;
- flessibilità oraria;
- disponibilità a svolgere servizio, quando le circostanze lo richiedano, durante le festività;
- disponibilità all'utilizzo (previo accordo con l'operatore volontario) di un terzo dei giorni di permesso concomitanti con la chiusura delle sedi durante le festività per rispondere alle esigenze di chiusura prolungate delle strutture (ex. Natale, Capodanno, ecc) o in alternativa disponibilità specifica a trasferimenti temporanei in altre sedi territorialmente vicine per svolgere il servizio civile senza dover chiedere permesso (SAP 169374, 169375);
- Disponibilità alla guida degli automezzi messi a disposizione dall'Ente per accompagnamento utenti sul territorio;
- Disponibilità ad accompagnare gli utenti in occasione delle gite programmate, con mezzi messi a disposizione dalle cooperative (SAP);
- Rispetto della privacy inerente i dati sensibili degli utenti;
- Rispetto delle normative in materia di sicurezza sul luogo di lavoro (D.Lgs. 81/2008).

Il Consorzio "Il Mosaico", quale sede locale di ente accreditato, lavora a strettissimo contatto con le cooperative aderenti e le stesse collaborano attivamente alla realizzazione di molti progetti. In alcuni casi, che si riportano in dettaglio di seguito, sarà importante per l'operatore volontario spostarsi temporaneamente dalla SAP di assegnazione per partecipare ad eventi ricreativi e di

socializzazione organizzati in altre SAP (centri diurni) sul territorio di riferimento ed afferenti alla stessa cooperativa o aventi come finalità il potenziamento del sostegno agli utenti nel loro percorso di autonomia e nella partecipazione alle opportunità sociali:

- gli utenti presenti presso le SAP 169370, 169368 – coop Nemesi di S. Giorgio di Nogaro UD partecipano alle attività ricreative organizzate nel centro diurno di Gonars in determinate giornate durante la settimana (codice SAP: 169371) e nel centro di Latisana Epochè (Cod. SAP: 169367), sempre gestito dalla coop Nemesi – tali giornate verranno definite prima dell'avvio del progetto; viceversa gli utenti di Latisana (Cod. SAP: 169367) potranno recarsi presso la SAP 169370 per delle attività in comune.
- Forte collaborazione e scambio c'è anche tra la SAP 169362 (Località Novacco – Aiello del Friuli) e la SAP 169361 sede secondaria (Bagnaria Arsa UD) vicina territorialmente e facente capo alla stessa cooperativa (La Cisile).

Analogamente, gli utenti presenti nelle SAP 169376 e 169373 entrambe della coop. Thiel collaboreranno nella gestione di progetti comuni (laboratori di socialità, musica e teatro realizzate con il Partner Mongolfiere Tascabili, laboratori artistici e attività all'aria aperta).

### **Eventuali giorni di chiusura delle sedi, in aggiunta alle festività riconosciute**

La maggior parte delle SAP di progetto non prevedono chiusure prolungate concomitanti con le festività (ex. Natale, Capodanno, ecc) o nel periodo estivo; gli operatori e gli op. volontari opereranno su turni di 5 giorni la settimana, concordati ad inizio servizio.

Per quanto riguarda le SAP 169374, 169375, gestite dalla coop. Thiel, laddove ci fosse la necessità di chiudere le strutture in aggiunta alle festività riconosciute, si chiederà all'op. volontario la disponibilità all'utilizzo (previo accordo con l'op. volontario stesso) dei giorni di permesso fino ad un massimo di 6 giorni. Laddove i giorni di chiusura fossero superiori ad un terzo dei giorni di permesso l'op. volontario potrà proseguire il servizio in una sede alternativa (SAP 169376 THIEL STRUTTURA RESIDENZIALE), presso la stessa cooperativa e vicina territorialmente alle due sedi indicate

Monte ore annuo – 1145 ore (*minimo 20 h settimana – max 36*)

### **CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

**Certificazione ai sensi del decreto legislativo 16 gennaio 2013 n. 13 da parte dell'Ente "IAL FVG"**

### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE**

il sistema accreditato di selezione della Confcooperative – Confederazione Cooperative Italiane è consultabile nel dettaglio al seguente indirizzo [SELEZIONE dei candidati](#). Se ne consiglia la lettura approfondita.

I candidati vengono valutati sulla base di due strumenti, ossia la **domanda di partecipazione** compilata sul DOL (DomandaOnline) ed il **CV** (se allegato alla domanda) ed il **colloquio** per la valutazione dei quali ci si rifà ai criteri di seguito sinteticamente descritti.

La domanda di partecipazione ed il **CV (massimo punteggio raggiungibile 40/100)** deve riportare l'indicazione di aspetti fondamentali quali: i titoli di studio, la formazione (post universitaria e professionale) attestati/certificazioni ottenuti attraverso altri percorsi formativi/professionali, la frequenza ad un corso di studio o di formazione (che possono portare a una totalizzazione di punteggio pari a 19); le precedenti esperienze professionali e curriculari, sia a titolo dipendente (che possono portare ad un massimo di punteggio pari a 7,5) che a titolo volontario (che possono portare ad un massimo punteggio pari a 10,5); tirocini curriculari o extracurriculari (per un punteggio massimo di 3 punti).

Si consiglia, pertanto, un'attenta ed accurata compilazione della domanda e del CV badando ad evidenziare tutto ciò che può essere oggetto di valutazione e di attribuzione di un punteggio.

**Il colloquio (massimo punteggio raggiungibile 60/100):** è durante il colloquio che il selettore valuta le motivazioni del candidato, le sue capacità ‘trasversali’, le sue esperienze, la sua conoscenza dello SCU e del progetto, la sua idoneità o meno allo svolgimento delle specifiche mansioni previste.

**Per superare la selezione occorre avere totalizzato un punteggio minimo di 35/60 al Colloquio.**

### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

Durata Formazione Generale: 42 ore (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza)

Dati sede (+ possibilità di formazione a distanza):

- Piazza San Rocco 1 34070 Villesse GO C/O SALA PARROCCHIALE
- Via Roma n. 39 – San Vito al Torre UD c/o sala parrocchiale
- Via Julia 19 – Frazione Nogaredo al Torre UD - 33050 SAN VITO AL TORRE UD c/o sala parrocchiale

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Durata Formazione Specifica: 72 ore (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza)

Dati sede/i (+ possibilità di formazione a distanza):

- Piazza San Rocco 1 34070 Villesse GO C/O SALA PARROCCHIALE
- Via Roma n. 39 – San Vito al Torre UD c/o sala parrocchiale
- Via Julia 19 – Frazione Nogaredo al Torre UD - 33050 SAN VITO AL TORRE UD c/o sala parrocchiale

Per la formazione “**on the job**” con i propri OLP, presso le seguenti SAP:

- Coop. La Cisile - Località Novacco – Aiello del Friuli UD (Cod : 169362)
- Coop. La Cisile- Via Caprin Giuseppe 17 – Gorizia (Cod : 1696360)
- Coop. Aesontius – Via V. Veneto 162 Gorizia (Cod. 169353)
- Coop. Nemesi – Via Annia 8 – San Giorgio di Nogaro UD (Cod. 169370)
- Coop. Nemesi – Via delle Colonne 15/3 – San Giovanni al Natisone UD (Cod. 169368)
- Coop. Nemesi – Centro Epochè– Vicolo Arrigo 6 – Latisana UD – (cod: 169367)
- Coop. Il Ceppo – Via Blanchis 43 – Mossa GO - (cod: 169359)
- Coop. Thiel – Via dell’Aeroporto snc Ronchi dei Legionari GO (cod: 169373)
- Coop. Thiel – Via Monte Cosich 90 Ronchi dei Legionari GO (cod: 169376)
- Coop. Thiel – Via Libertà 11 Fiumicello UD (cod: 169374)
- Coop. Thiel – Via Nove Giugno 52 Monfalcone GO (cod: 169375)
- Coop. Contea – Via Roma 54/a San Vito al Torre UD (cod: 169355)
- Coop. Il Cammino – Via V. Veneto 174 Gorizia (cod: 169358)

Erogazione del 70% delle ore entro il 90° giorno dall’avvio del progetto e il 30% delle ore entro il 270° giorno dall’ avvio del progetto.

Il Modulo 4°“Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari nei progetti di Servizio civile” verrà erogato entro i primi 90 giorni dall’avvio del progetto. La formazione specifica destinata agli operatori volontari prevista all’interno dei progetti dei programmi di Servizio Civile Universale della rete Confcooperative può prevedere l’utilizzo di tre metodologie:

Lezioni frontali

Dinamiche non formali

Formazione a distanza

La formazione specifica, nel percorso formativo della Confcooperative, ha l’obiettivo di fornire all’operatore volontario la formazione specifica e quindi le conoscenze di carattere teorico pratico e le competenze necessarie a svolgere in maniera positiva ed efficace le specifiche attività previste nel progetto ritenute necessarie per la realizzazione dello stesso.

A tutti gli operatori volontari viene garantita la stessa formazione specifica ossia vengono erogati gli stessi moduli inseriti nel processo formativo

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**  
IL MOSAICO DEL BENESSERE...ESSERCI PER (T)ESSERE QUALITA' DI VITA 2023

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Obiettivo 3	Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
-------------	---

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

→Durata del periodo di tutoraggio: **3 MESI**

→Ore dedicate **21 ORE**

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

**Durante il 10° mese dall'avvio in servizio:**

3 incontri collettivi per un massimo di 30 giovani operatori volontari della durata di 4 ore + 1 incontro collettivo per un massimo di 30 giovani operatori volontari della durata di 5 ore, di valutazione dell'esperienza di servizio civile e di orientamento al lavoro (stesura CV, rete dei servizi di orientamento sul territorio di riferimento, centri per l'impiego, come presentarsi ad un colloquio, ...);

**Durante il 12° mese:** incontri individuali tutor / giovane per permettere allo stesso di acquisire le competenze di cui sopra.

→Attività di tutoraggio

**OBBLIGATORIE**

**Organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile e certificazione delle competenze rilasciata da soggetti titolati ai sensi e per gli effetti del d.lgs. n.13/2013**

Non verranno effettuate verifiche vere e proprie né in itinere né al termine degli incontri.

Il consulente effettuerà una ricognizione delle conoscenze/competenze dei partecipanti, somministrando schede in autovalutazione e svolgendo esercitazioni individuali e di gruppo in merito alle competenze acquisite.

In sintesi gli strumenti utilizzati saranno lezioni frontali per i contenuti di carattere informativo e divulgativo, compilazione di schede di rilevazione delle competenze (Hard e Soft), compilazione di schede di supporto alla rilevazione delle competenze tecniche; esercizi di gruppo guidati su quanto emerso dalle schede e dalle informazioni acquisite.

Alla fine del progetto l'operatore volontario riceverà la certificazione delle competenze rilasciata dal soggetto titolato ai sensi e per gli effetti del d.lgs. n.13/2013 indicato alla voce 12).

**Realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello *Youthpass*, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello *Skills profile tool for Third Countries Nationals* della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa.**

Gli incontri consentiranno ai partecipanti di scrivere un curriculum completo ed efficace, redigere una lettera di presentazione sia per autocandidatura che adatte all'offerta di lavoro a cui si intende

rispondere, di orientarsi tra i diversi siti di ricerca lavoro e pianificare e monitorare la propria ricerca attiva del lavoro.

Inoltre, essendo il colloquio di lavoro la fase centrale e determinante della selezione del personale in cui si ha l'opportunità di illustrare e valorizzare le proprie competenze per far capire di essere un buon candidato, altro obiettivo degli incontri sarà quello di preparare gli operatori volontari a sostenere un colloquio di selezioni in modo efficace. Far conoscere loro le diverse tipologie di "selezionatori", le tecniche individuali e di gruppo e gli strumenti utilizzati dalle aziende durante le selezioni. Verranno svolti role playing, simulazioni individuali e di gruppo.

### **Attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro.**

Svolgere attività volte ad orientarsi fra gli strumenti e i servizi a sostegno del processo di inserimento lavorativo e conoscere e reperire informazioni in merito a:

Gli strumenti per la lettura del territorio

La costruzione di punti di riferimento informativi

I canali attivabili per la ricerca di opportunità lavorative: Centri per l'Impiego, agenzie di ricerca e selezione del personale, agenzie di somministrazione lavoro, sportelli informagiovani, sportelli dedicati, patronati, ecc.

Il ruolo dei Centri Regionali di Orientamento

Il ruolo delle strutture pubbliche e private che si occupano di istruzione e formazione

I servizi a sostegno del reinserimento sociale

Il ruolo degli Enti Locali

Mobilità europea ed opportunità: Cedefop e Youthpass

### **OPZIONALI**

A livello territoriale, in aggiunta alle attività obbligatorie, si procede ad illustrare le attività opzionali, come segue.

### **Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee**

Svolgere attività volte ad orientarsi fra gli strumenti e i Servizi a sostegno del processo di inserimento lavorativo e conoscere e reperire informazioni in merito a:

MDL e territorio: sportelli ed uffici pubblici e privati a sostegno dell'inserimento lavorativo (CPI, Centri orientamento, Agenzie interinali, Agenzie di ricerca e selezione del personale...)

Conoscere le opportunità formative presenti sul territorio regionale e nazionale, i programmi finanziati dal FSE, la banca dati degli Enti Formativi Accreditati e le possibilità offerte per l'autoimprenditorialità e l'imprenditoria al femminile.

### **Affidamento del giovane, anche mediante partnership, ai Servizi per il lavoro e/o ad un Centro per l'impiego finalizzato alla presa in carico dello stesso, che provvede allo svolgimento dei colloqui di accoglienza e di analisi della domanda, nonché alla stipula del patto di servizio personalizzato**

Grazie al percorso svolto durante l'attività di tutoraggio, il giovane operatore volontario avrà tutti gli strumenti per poter accedere ai servizi a sostegno dell'inserimento nel mondo del lavoro.

La sede territoriale "Il Mosaico" si occupa delle funzioni tipicamente di impresa, quali **ricerca e sviluppo/innovazione**, formazione, contabilità, controllo qualità e progettazione, comunicazione e promozione, fund raising e rendicontazione sociale, Servizio Civile Universale e anche di **gestione Risorse Umane**. La **gestione del personale** è gestita centralmente per le cooperative ad esso associate e, **attraverso il responsabile risorse umane** che si occupa di tutti quei processi che ricomprendono la formalizzazione delle esigenze di personale fino al reclutamento del soggetto interessato, **verificherà in primis** se il giovane ex. op. volontario potrà essere assunto in qualità di socio lavoratore o altra forma (ex. attraverso Progetto PIPOL o altre forme di assunzione) nell'ambito delle attività svolte dalle cooperative socie, funzione dell'esperienza maturata durante lo svolgimento del servizio civile e competenze acquisite durante lo svolgimento dello stesso. Attualmente presso le cooperative della sede territoriale "Il Mosaico" sono assunti e **operano 47 ex operatori volontari**, alcuni dei quali hanno assunto ruoli di coordinamento di servizio e sono divenuti OLP per i ragazzi attualmente avviati.

Se l'assunzione non fosse possibile, si valuterà la possibilità di utilizzare il progetto "PIPOL", lo strumento per le politiche attive del lavoro messo in campo dalla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia che prevede misure di **Orientamento, Formazione e Accompagnamento** al lavoro suddivise in due progettualità: **Garanzia Giovani** (rivolta a giovani di età inferiore a 30 anni che non lavorano, né sono impegnati in percorsi di istruzione o formazione) oppure **Occupabilità** **FVG**

(rivolta ad adulti che cercano lavoro, essendo disoccupati o in cassa integrazione o in mobilità, e a giovani che non rientrano in Garanzia Giovani).

**Iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro**

**Progetto "ESSERE RETE, FARE RETE: IL TIROCINIO COME OPPORTUNITÀ DI ACCESSO AL MERCATO DEL LAVORO"**

Tra le attività di organizzazione e contatto con realtà produttive professionali che propongono delle opportunità di collaborazione/inserimento lavorativo compatibili con le competenze/esperienze degli operatori volontari, è prevista la presentazione del **progetto "Essere rete, fare rete": il tirocinio come opportunità di accesso al mercato del lavoro** da parte di **Assimoco**, prima Compagnia Assicurativa italiana ad aver acquisito la qualifica di Società Benefit, sia la prima certificata B Corp. Tale progetto si concretizzerà in alcuni interventi da parte di esperti di Assimoco (da svolgersi in presenza e/o da remoto) che avranno una durata complessiva di circa 2 ore e che rientreranno nelle ore collettive del percorso di tutoraggio sopra esposto. Tali interventi saranno finalizzati ad illustrare gli aspetti organizzativi nonché le motivazioni e le attitudini che sono alla base dell'inserimento lavorativo/professionale nei diversi reparti all'interno di una realtà aziendale complessa e articolata come Assimoco. La Direzione del Gruppo Assimoco, al termine del periodo di Servizio Civile, si rende disponibile ad attivare più tirocini con gli operatori volontari interessati in coerenza con gli obiettivi di progetto al fine di fornire un percorso di formazione e orientamento lavorativo/professionale.

La sede territoriale, attraverso lo staff di progettazione e sviluppo, verificherà le eventuali misure di finanziamento mirate e volte allo start-up e all'innovazione di impresa rivolto ai giovani, e garantirà l'accompagnamento dei giovani interessati almeno nelle prime fasi di avvio del sistema. La nuova impresa potrà nascere ed essere supportata dall'organizzazione consortile, almeno fino a quando non riuscirà a sostenersi autonomamente

**COME PRESENTARE DOMANDA: ESCLUSIVAMENTE ON LINE SULLA PIATTAFORMA PREDIPOSTA DAL DIPARTIMENTO, TRAMITE SPID**

**CONTATTI:**

Consulta il sito [www.consorziailmosaico.org](http://www.consorziailmosaico.org) o visita la nostra pagina Facebook "Il Mosaico Consorzio di Cooperative Sociali" e Instagram "consorziailmosaico"

Per ulteriori informazioni:

**Arianna Novello**

Consorzio "IL MOSAICO"

Sede legale: Viale XXIV Maggio n. 5 34170 Gorizia

Sede amministrativa: Via Roma n. 54/A 33050 San Vito al Torre UD

telefono: **0432-997320** e-mail: [segreteria@consorziailmosaico.org](mailto:segreteria@consorziailmosaico.org)