



## *Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022**

#### **TITOLO DEL PROGETTO:**

**COMUNITA' INCLUSIVE 2023 verso l'autodeterminazione della persona**

#### **SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Codifica: Assistenza 14.

Settore: ASSISTENZA

Area d'intervento: 14. Altri soggetti in condizioni di disagio o di esclusione sociale

#### **DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI**

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Il progetto COMUNITA' INCLUSIVE 2023 verso l'autodeterminazione della persona rientra nel Settore A – Assistenza punto 14 “*Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale*”. Nello specifico i destinatari sono Persone fragili, anziani, disabili sia fisici che intellettivi e utenti in carico ai servizi della Salute Mentale, che vivono all'interno di strutture a loro dedicate per fini assistenziali, educativi e riabilitativi, residenti nei comuni facenti parte dei Distretti Sanitari Bassa Friulana Est, dell'Alto Isontino e Basso Isontino, entrambi enti locali del sistema sanitario regionale del Friuli Venezia Giulia.

I destinatari sopra descritti sono accumulati dal fatto di risiedere all'interno di luoghi fisici, finalizzati alla loro presa in carico socio-sanitaria o essere persone fragili ad alto rischio di istituzionalizzazione a causa di un basso livello di autonomia. Tale condizione, pur garantendo tutti i bisogni assistenziali e riabilitativi, potrebbe compromettere la loro partecipazione alla vita sociale e culturale, determinandone quindi un rischio reale di emarginazione dalla comunità di appartenenza.

**In linea con questi specifici bisogni del territorio e con il sotto-obiettivo 3.4 dell'Agenda 2030, l'obiettivo del progetto “COMUNITA' INCLUSIVE 2023 verso l'autodeterminazione della Persona” è la PROMOZIONE del benessere e la salute mentale delle persone in condizione di disagio o di esclusione sociale, che risiedono in luoghi preposti alla loro assistenza socio sanitaria o rischiano di essere istituzionalizzati nei Distretti Sanitari Bassa Friulana Est, dell'Alto Isontino e Basso Isontino, attraverso azioni finalizzate a potenziare la rete sociale e relazionale.**

#### **RUOLO ED ATTIVITA' DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

attraverso il progetto il gruppo di operatori volontari, supportato e coordinato da figure professionali, diviene parte integrante, previa informazione e formazione specifica, dell'équipe che realizza gli interventi previsti da progetto. Gli operatori volontari affiancano sempre le figure

professionali nelle attività previste, allo stesso tempo, gestiscono spazi di autonomia attraverso lo sviluppo dell'analisi, della capacità propositiva, organizzativa e gestionale di alcune attività (es. attività di tempo libero, costruzione reti territoriali) partecipando, in linea di massima, attivamente alle iniziative nei gruppi di volontariato esistenti nel territorio o all'interno dei propri centri di assegnazione in generale, nel corso di realizzazione delle attività previste dal progetto si alterneranno momenti di incontro, formazione, programmazione e verifica delle attività.

Riassumendo gli operatori volontari saranno impegnati nelle seguenti attività:

- Affiancamento nell'organizzazione di iniziative culturali e musicali;
- Indagini di mercato sulla possibilità di partecipare ad eventi organizzati sul territorio di riferimento;
- Affiancamento nell'organizzazione e realizzazione di spettacoli teatrali;
- affiancamento degli operatori negli interventi di riabilitazione psico-sociale nelle attività legate alla partecipazione alla vita;
- accompagnamento degli utenti in attività culturali, ricreative e di socializzazione;
- Trasporto degli utenti su automezzi messi a disposizione dalle cooperative nei luoghi di socializzazione;
- Supporto agli utenti nella relazione umana continua con essi.
- Partecipazione a momenti formativi e di promozione della salute.

### **Informazioni specifiche**

Modalità d'impiego del volontario dal punto di vista organizzativo-gestionale: 1.145 ore per la durata di 12 mesi, cui si sommano 20 giorni di permesso retribuito. L'orario di servizio verrà strutturato su 5 giorni la settimana e si definirà tra la SAP ed il volontario prima dell'inizio del servizio, in quanto ogni struttura presenta orari diversi: nella struttura residenziale si lavora di norma tutto il giorno strutturando i turni, per i volontari, alla mattina o al pomeriggio compresi i fine settimana e rispettando la giornata di pausa, per un minimo di 20 ore settimanali e per un massimo di 36 ore sett.li; l'orario verrà concordato all'inizio del mese o della settimana assieme all'equipe di operatori presenti nella struttura residenziale; si chiederà al volontario di partecipare a manifestazioni, eventi o feste organizzate durante i fine settimana o festività organizzati sul territorio di riferimento. Nel caso di realizzazione di gite di più giorni, si chiederà la disponibilità dell'operatore volontario di accompagnare gli utenti assieme agli operatori della struttura.

### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

<b>Codice Sede</b>	<b>Denominazione</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Comune</b>	<b>N.posti Totale (specificare il numero di posti GMO)</b>
169955	LA CISILE SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE 2	VIA PETRARCA 30	Aiello del Friuli UD	1
169365	LA CISILE SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE 5	Via Vittorio Emanuele II n. 36	Aiello del Friuli UD	1
169372	PADRE GIACOMO MONTANARI SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE	Piazza San Rocco 4	Villesse GO	1

201192	MACC	VIA MARTIRI DELLA LIBERTA' 42/B	Staranzano GO	1
--------	------	---------------------------------	---------------	---

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Codice Sede	N.posti Totale	N.posti con Vitto	N.posti Senza Vitto e Alloggio	N.posti con Vitto e Alloggio
169955	1	0	1	0
169365	1	0	1	0
169372	1	0	1	0
201192	1	0	1	0

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Disponibilità specifica a modifiche temporanee di sede in occasione di eventi/manifestazioni sul territorio, che richiedano un maggior impegno in termini di risorse umane oppure in occasione di gite o vacanze organizzate con gli utenti;
- flessibilità oraria;
- disponibilità a svolgere servizio, quando le circostanze lo richiedano, durante le festività;
- Disponibilità alla guida degli automezzi messi a disposizione dall'Ente per accompagnamento utenti sul territorio;
- disponibilità all'utilizzo (previo accordo con il volontario) fino ad un massimo di un terzo dei giorni di permesso concomitanti con la chiusura delle sedi durante i periodi estivi e in concomitanza con le festività (ad ex. Natale) - SAP 201192
- Rispetto della privacy inerente i dati sensibili degli utenti;
- Rispetto delle normative in materia di sicurezza sul luogo di lavoro (D.Lgs. 81/2008).

Il Consorzio "Il Mosaico", quale sede territoriale, lavora a strettissimo contatto con le cooperative aderenti e le stesse collaborano attivamente alla realizzazione di molti progetti. In alcuni casi, che si riportano in dettaglio di seguito, sarà importante per l'operatore volontario spostarsi temporaneamente dalla SAP di assegnazione per partecipare ad eventi ricreativi e di socializzazione organizzati in altre SAP sul territorio di riferimento ed afferenti alla stessa cooperativa o aventi come finalità il potenziamento del sostegno agli utenti e nella partecipazione alle opportunità sociali:

- Workshop teatrale c/o Casa di riposo;
- due iniziative locali e due attività in collaborazioni con le associazioni territoriali aventi tematiche adatte alle tre tipologie di utenza afferenti alle tre sap del presente progetto;
- Festa della solidarietà;
- Gruppo di discussione sul tema della fragilità;
- Accompagnamento sul territorio di utenti anziani autonomi presso un'area all'aperto attrezzata ("Boschetta di Dobbia" – Staranzano)

**Eventuali giorni di chiusura delle sedi, in aggiunta alle festività riconosciute**

Le seguenti SAP:

- 169955 Casa di Riposo "casa Mafalda"
- 169365 struttura residenziale utenti psichiatrici
- 169372 struttura residenziale per disabili "Il Baolar"

non prevedono giorni di chiusura, nemmeno in occasione delle festività riconosciute in quanto il servizio deve essere garantito continuativamente durante tutto l'anno. Gli operatori e i volontari opereranno a turni di 5 giorni la settimana, concordati ad inizio servizio.

Per quanto riguarda la SAP 201192 MACC, laddove ci fosse la necessità di chiudere la sede in aggiunta alle festività riconosciute, si chiederà al volontario la disponibilità all'utilizzo (previo accordo con il volontario) dei giorni di permesso fino ad un massimo di 6 giorni.

Monte ore annuo – 1145 ore (*minimo 20 h settimana – max 36*)

### **CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

**Certificazione ai sensi del decreto legislativo 16 gennaio 2013 n. 13 da parte dell'Ente "IAL FVG"**

### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE**

il sistema accreditato di selezione della Confcooperative – Confederazione Cooperative Italiane è consultabile nel dettaglio al seguente indirizzo [SELEZIONE dei candidati](#). Se ne consiglia la lettura approfondita.

I candidati vengono valutati sulla base di due strumenti, ossia la **domanda di partecipazione** compilata sul DOL (DomandaOnLine) ed il **CV** (se allegato alla domanda) ed il **colloquio** per la valutazione dei quali ci si rifà ai criteri di seguito sinteticamente descritti.

La domanda di partecipazione ed il **CV (massimo punteggio raggiungibile 40/100)** deve riportare l'indicazione di aspetti fondamentali quali: i titoli di studio, la formazione (post universitaria e professionale) attestati/certificazioni ottenuti attraverso altri percorsi formativi/professionali, la frequenza ad un corso di studio o di formazione (che possono portare a una totalizzazione di punteggio pari a 19); le precedenti esperienze professionali e curriculari, sia a titolo dipendente (che possono portare ad un massimo di punteggio pari a 7,5) che a titolo volontario (che possono portare ad un massimo di punteggio pari a 10,5); tirocini curriculari o extracurriculari (per un punteggio massimo di 3 punti).

Si consiglia, pertanto, un'attenta ed accurata compilazione della domanda e del CV badando ad evidenziare tutto ciò che può essere oggetto di valutazione e di attribuzione di un punteggio.

Il **colloquio (massimo punteggio raggiungibile 60/100)**: è durante il colloquio che il selettore valuta le motivazioni del candidato, le sue capacità 'trasversali', le sue esperienze, la sua conoscenza dello SCU e del progetto, la sua idoneità o meno allo svolgimento delle specifiche mansioni previste.

**Per superare la selezione occorre avere totalizzato un punteggio minimo di 35/60 al Colloquio.**

### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

Durata Formazione Generale: 42 ore (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza)

Dati sede (+ possibilità di formazione a distanza):

- Piazza San Rocco 1 34070 Villesse GO C/O SALA PARROCCHIALE
- Via Roma n. 39 – San Vito al Torre UD c/o sala parrocchiale
- Via Julia 19 – Frazione Nogaredo al Torre UD - 33050 SAN VITO AL TORRE UD c/o sala parrocchiale

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Durata Formazione Specifica: 72 ore (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza)

Dati sede/i (+ possibilità di formazione a distanza):

- Piazza San Rocco 1 34070 Villesse GO C/O SALA PARROCCHIALE
- Via Roma n. 39 – San Vito al Torre UD c/o sala parrocchiale
- Via Julia 19 – Frazione Nogaredo al Torre UD - 33050 SAN VITO AL TORRE UD c/o sala parrocchiale

Per la formazione “**on the job**” con i propri OLP, presso le seguenti SAP:

- Piazza San Rocco 4 34070 Villesse GO (SAP: 169372)
- Via Vittorio Emanuele II n. 36 Aiello del Friuli UD (SAP: 169365)
- Via Petrarca 30 Aiello del Friuli UD (SAP: 169955)
- Via Martiri della Libertà 42/B Staranzano GO (SAP: 201192)

Erogazione del 70% delle ore entro il 90° giorno dall’avvio del progetto e il 30% delle ore entro il 270° giorno dall’ avvio del progetto.

Il Modulo 4°“Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari nei progetti di Servizio civile” verrà erogato entro i primi 90 giorni dall’avvio del progetto. La formazione specifica destinata agli operatori volontari prevista all’interno dei progetti dei programmi di Servizio Civile Universale della rete Confcooperative può prevedere l’utilizzo di tre metodologie:

Lezioni frontali

Dinamiche non formali

Formazione a distanza

La formazione specifica, nel percorso formativo della Confcooperative, ha l’obiettivo di fornire all’operatore volontario la formazione specifica e quindi le conoscenze di carattere teorico pratico e le competenze necessarie a svolgere in maniera positiva ed efficace le specifiche attività previste nel progetto ritenute necessarie per la realizzazione dello stesso.

A tutti gli operatori volontari viene garantita la stessa formazione specifica ossia vengono erogati gli stessi moduli inseriti nel processo formativo

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**  
IL MOSAICO DEL BENESSERE...ESSERCI PER (T)ESSERE QUALITA’ DI VITA 2023

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Obiettivo 3	Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
-------------	---

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

→Durata del periodo di tutoraggio: **3 MESI**

→Ore dedicate **21 ORE**

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

**Durante il 10° mese dall’avvio in servizio:**

3 incontri collettivi per un massimo di 30 giovani operatori volontari della durata di 4 ore + 1 incontro collettivo per un massimo di 30 giovani operatori volontari della durata di 5 ore, di valutazione dell’esperienza di servizio civile e di orientamento al lavoro (stesura CV, rete dei servizi di orientamento sul territorio di riferimento, centri per l’impiego, come presentarsi ad un colloquio, ...);

**Durante il 12° mese:** incontri individuali tutor / giovane per permettere allo stesso di acquisire le competenze di cui sopra.

→Attività di tutoraggio

**OBBLIGATORIE**

**Organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell’esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate**

## **durante il servizio civile e certificazione delle competenze rilasciata da soggetti titolati ai sensi e per gli effetti del d.lgs. n.13/2013**

Non verranno effettuate verifiche vere e proprie né in itinere né al termine degli incontri.

Il consulente effettuerà una ricognizione delle conoscenze/competenze dei partecipanti, somministrando schede in autovalutazione e svolgendo esercitazioni individuali e di gruppo in merito alle competenze acquisite.

In sintesi gli strumenti utilizzati saranno lezioni frontali per i contenuti di carattere informativo e divulgativo, compilazione di schede di rilevazione delle competenze (Hard e Soft), compilazione di schede di supporto alla rilevazione delle competenze tecniche; esercizi di gruppo guidati su quanto emerso dalle schede e dalle informazioni acquisite.

Alla fine del progetto l'operatore volontario riceverà la certificazione delle competenze rilasciata dal soggetto titolato ai sensi e per gli effetti del d.lgs. n.13/2013 indicato alla voce 12).

**Realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa.**

Gli incontri consentiranno ai partecipanti di scrivere un curriculum completo ed efficace, redigere una lettera di presentazione sia per autocandidatura che adatte all'offerta di lavoro a cui si intende rispondere, di orientarsi tra i diversi siti di ricerca lavoro e pianificare e monitorare la propria ricerca attiva del lavoro.

Inoltre, essendo il colloquio di lavoro la fase centrale e determinante della selezione del personale in cui si ha l'opportunità di illustrare e valorizzare le proprie competenze per far capire di essere un buon candidato, altro obiettivo degli incontri sarà quello di preparare gli operatori volontari a sostenere un colloquio di selezioni in modo efficace. Far conoscere loro le diverse tipologie di "selezionatori", le tecniche individuali e di gruppo e gli strumenti utilizzati dalle aziende durante le selezioni. Verranno svolti role playing, simulazioni individuali e di gruppo.

**Attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro.**

Svolgere attività volte ad orientarsi fra gli strumenti e i servizi a sostegno del processo di inserimento lavorativo e conoscere e reperire informazioni in merito a:

Gli strumenti per la lettura del territorio

La costruzione di punti di riferimento informativi

I canali attivabili per la ricerca di opportunità lavorative: Centri per l'Impiego, agenzie di ricerca e selezione del personale, agenzie di somministrazione lavoro, sportelli informagiovani, sportelli dedicati, patronati, ecc.

Il ruolo dei Centri Regionali di Orientamento

Il ruolo delle strutture pubbliche e private che si occupano di istruzione e formazione

I servizi a sostegno del reinserimento sociale

Il ruolo degli Enti Locali

Mobilità europea ed opportunità: Cedefop e Youthpass

## **OPZIONALI**

A livello territoriale, in aggiunta alle attività obbligatorie, si procede ad illustrare le attività opzionali, come segue.

**Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee**

Svolgere attività volte ad orientarsi fra gli strumenti e i Servizi a sostegno del processo di inserimento lavorativo e conoscere e reperire informazioni in merito a:

MDL e territorio: sportelli ed uffici pubblici e privati a sostegno dell'inserimento lavorativo (CPI, Centri orientamento, Agenzie interinali, Agenzie di ricerca e selezione del personale...)

Conoscere le opportunità formative presenti sul territorio regionale e nazionale, i programmi finanziati dal FSE, la banca dati degli Enti Formativi Accreditati e le possibilità offerte per l'autoimprenditorialità e l'imprenditoria al femminile.

**Affidamento del giovane, anche mediante partnership, ai Servizi per il lavoro e/o ad un Centro per l'impiego finalizzato alla presa in carico dello stesso, che provvede allo svolgimento dei colloqui di accoglienza e di analisi della domanda, nonché alla stipula del patto di servizio personalizzato**

Grazie al percorso svolto durante l'attività di tutoraggio, il giovane operatore volontario avrà tutti gli strumenti per poter accedere ai servizi a sostegno dell'inserimento nel mondo del lavoro.

La sede territoriale "Il Mosaico" si occupa delle funzioni tipicamente di impresa, quali **ricerca e sviluppo/innovazione**, formazione, contabilità, controllo qualità e progettazione, comunicazione e promozione, fund raising e rendicontazione sociale, Servizio Civile Universale e anche di **gestione Risorse Umane**. La **gestione del personale** è gestita centralmente per le cooperative ad esso associate e, **attraverso il responsabile risorse umane** che si occupa di tutti quei processi che ricomprendono la formalizzazione delle esigenze di personale fino al reclutamento del soggetto interessato, **verificherà in primis** se il giovane ex. op. volontario potrà essere assunto in qualità di socio lavoratore o altra forma (ex. attraverso Progetto PIPOL o altre forme di assunzione) nell'ambito delle attività svolte dalle cooperative socie, funzione dell'esperienza maturata durante lo svolgimento del servizio civile e competenze acquisite durante lo svolgimento dello stesso. Attualmente presso le cooperative della sede territoriale "Il Mosaico" sono assunti e **operano 47 ex operatori volontari**, alcuni dei quali hanno assunto ruoli di coordinamento di servizio e sono divenuti OLP per i ragazzi attualmente avviati.

Se l'assunzione non fosse possibile, si valuterà la possibilità di utilizzare il progetto "**PIPOL**", lo strumento per le politiche attive del lavoro messo in campo dalla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia che prevede misure di **Orientamento, Formazione e Accompagnamento** al lavoro suddivise in due progettualità: **Garanzia Giovani** (rivolta a giovani di età inferiore a 30 anni che non lavorano, né sono impegnati in percorsi di istruzione o formazione) oppure **Occupabilità** **FVG**

(rivolta ad adulti che cercano lavoro, essendo disoccupati o in cassa integrazione o in mobilità, e a giovani che non rientrano in Garanzia Giovani).

**Iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro**

**Progetto "ESSERE RETE, FARE RETE: IL TIROCINIO COME OPPORTUNITÀ DI ACCESSO AL MERCATO DEL LAVORO"**

Tra le attività di organizzazione e contatto con realtà produttive professionali che propongono delle opportunità di collaborazione/inserimento lavorativo compatibili con le competenze/esperienze degli operatori volontari, è prevista la presentazione del **progetto "Essere rete, fare rete": il tirocinio come opportunità di accesso al mercato del lavoro** da parte di **Assimoco**, prima Compagnia Assicurativa italiana ad aver acquisito la qualifica di Società Benefit, sia la prima certificata B Corp. Tale progetto si concretizzerà in alcuni interventi da parte di esperti di Assimoco (da svolgersi in presenza e/o da remoto) che avranno una durata complessiva di circa 2 ore e che rientreranno nelle ore collettive del percorso di tutoraggio sopra esposto. Tali interventi saranno finalizzati ad illustrare gli aspetti organizzativi nonché le motivazioni e le attitudini che sono alla base dell'inserimento lavorativo/professionale nei diversi reparti all'interno di una realtà aziendale complessa e articolata come Assimoco. La Direzione del Gruppo Assimoco, al termine del periodo di Servizio Civile, si rende disponibile ad attivare più tirocini con gli operatori volontari interessati in coerenza con gli obiettivi di progetto al fine di fornire un percorso di formazione e orientamento lavorativo/professionale.

La sede territoriale, attraverso lo staff di progettazione e sviluppo, verificherà le eventuali misure di finanziamento mirate e volte allo start-up e all'innovazione di impresa rivolto ai giovani, e garantirà l'accompagnamento dei giovani interessati almeno nelle prime fasi di avvio del sistema. La nuova impresa potrà nascere ed essere supportata dall'organizzazione consortile, almeno fino a quando non riuscirà a sostenersi autonomamente

**COME PRESENTARE DOMANDA: ESCLUSIVAMENTE ON LINE SULLA PIATTAFORMA PREDIPOSTA DAL DIPARTIMENTO, TRAMITE SPID**

**CONTATTI:**

Consulta il sito [www.consorziailmosaico.org](http://www.consorziailmosaico.org) o visita la nostra pagina Facebook “Il Mosaico Consorzio di Cooperative Sociali” e Instagram “consorziailmosaico”

Per ulteriori informazioni:

**Arianna Novello**

Consorzio “IL MOSAICO”

Sede legale: Viale XXIV Maggio n. 5 34170 Gorizia

Sede amministrativa: Via Roma n. 54/A 33050 San Vito al Torre UD

telefono: **0432-997320** e-mail: [segreteria@consorziailmosaico.org](mailto:segreteria@consorziailmosaico.org)