

Bilancio Sociale 2021

LA CISILE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE – ONLUS



Socia del Consorzio il Mosaico



Aderente a



Sommario

1. PREMESSA	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	10
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	11
Contesto di riferimento.....	11
Storia dell'organizzazione	12
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	14
Sistema di governo-controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .	15
Dati amministratori – CDA:	15
Modalità di nomina e durata carica.....	15
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	16
Tipologia organo di controllo.....	16
Mappatura dei principali stakeholder.....	18
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	20
Commento ai dati.....	20
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	210
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	21
Composizione del personale.....	21
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	24
Costo totale sostenuto per la formazione Euro 6.943,81	24
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	25
Natura delle attività svolte dai volontari	25
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	26
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	26

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	27
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	34
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	37
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.. Errore. Il segnalibro non è definito. 37	
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	38
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	38
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	38
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	39
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	40
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	40
Capacità di diversificare i committenti	41
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	42
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	42
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	42
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI	43
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	43
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	43
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	43
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI	44
Tipologia di attività	45
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	45
Caratteristiche degli interventi realizzati	45
Coinvolgimento della comunità.....	46
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	46
Indicatori.....	46
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	47

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	47
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	47
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	47
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni:	47
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?.....	48
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?	48
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	48
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	49
Relazione organo di controllo	50

1. PREMESSA

Questa edizione del bilancio sociale è decisamente diversa dalle precedenti per quanto riguarda la raccolta, l'elaborazione e la presentazione dei dati e dei commenti alle attività svolte dalla cooperativa.

La scelta la motiviamo successivamente ma forse possiamo anche pensare che non sia casuale questo cambio pensando a quanto è cambiata la nostra vita in questi ultimi anni e di come, per molti aspetti e con tutta la prudenza possibile, forse ci stiamo avviando verso una fase nuova del nostro vivere.

Una fase nuova nella quale, penso, saranno diversi i rapporti tra le persone, ci sarà - spero - maggiore consapevolezza della fragilità individuale e quindi aumenterà la consapevolezza della solidarietà e della mutualità tra persone e generazioni, si dovranno ripensare molte certezze - spesso basate su elementi materiali - per definirne di nuove, più valoriali e di senso.

Per Cisile è stato un anno molto complicato nel quale abbiamo dovuto affrontare - a cavallo con il 2020 - una terribile situazione che ha toccato tutti noi in modo profondo, in qualche caso davvero tragico. Mi riferisco alla esplosione del contagio a Casa Mafalda che ha determinato la scomparsa di tante persone e la sofferenza di tanti operatori che hanno dovuto lavorare in situazioni estreme, soprattutto dal punto di vista delle emozioni. A tutte e tutti loro un pensiero devoto di riconoscenza e un abbraccio che ci fa sentire vicini.

Un anno quindi iniziato davvero in maniera difficile che si è poi sviluppato con tante difficoltà, limitazioni, nuove emergenze da superare continuamente, nuovi bisogni che si aggiungono e sovrappongono a quelli che siamo abituati ad affrontare ma anche nuovi progetti, nuove attività, nuovi investimenti, nuove energie.

Siamo ancora in pista quindi, con tutte le difficoltà e i pesi che ogni giorno incombono e gravano sulle imprese, su quelle cooperative in modo particolare. Per questo, nel corso del 2021 abbiamo avviato, condividendolo, un ragionamento e un percorso che vuole portare ad aggregare dentro La Cisile altre cooperative del Consorzio che, per dimensione e organizzazione, non riescono ad affrontare i tanti obblighi gestionali e quindi perdono opportunità di servizio e sviluppo. Un percorso che ha già visto il suo primo passaggio formale a settembre e che vogliamo concludere entro il 2022 con altre 2 imprese consortili.

Abbiamo anche avviato due importanti progetti di acquisizione e ristrutturazione di immobili che saranno destinati ad opportunità residenziali, innovative e attente ai bisogni emergenti, e ci stiamo sperimentando in alcuni attività di animazione territoriale e comunitaria che ci stanno impegnando molto ma promettono buoni esiti per i cittadini.

Stiamo dunque lavorando come sempre al massimo per mantenere fede ai nostri obiettivi, con coerenza ai nostri valori. Come detto, le difficoltà non mancano ma - proprio per la ricerca di coerenza ai valori fondanti - l'impegno è stato e sarà massimo, come sempre.

Ci auguriamo che questo rendiconto possa farlo percepire ed apprezzare.

Buona lettura

Mauro Perissini, presidente

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Con questa edizione del proprio Bilancio sociale, La Cisile si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nel corso dell'anno.

Nella dovuta e continua ricerca della migliore efficacia di questo rendiconto, abbiamo determinato di aderire alla piattaforma predisposta dalla nostra associazione di rappresentanza, sostituendo quindi quella utilizzata fino al 2020.

Da questo bilancio sociale quindi utilizziamo lo strumento predisposto da Federsolidarietà/Confcooperative che ha recepito tutte le innovazioni – ed i conseguenti obblighi – determinati dalle recenti novità legislative nazionali sul terzo Settore (MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI - DECRETO 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore") e ha anche ricevuto il parere positivo della Regione Friuli Venezia Giulia relativamente all'osservanza di quanto disposto dalla stessa con le proprie Linee Guida (nota della regione).

Lo strumento predisposto e utilizzato si propone – in particolare - di estendere progressivamente la rendicontazione sociale a diverse dimensioni di impatto sociale, includendo nel Bilancio sociale specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento. Sono aspetti e contesti anche nuovi ma – influenzando in modo significativo sulla determinazione dei bisogni e quindi sulle nostre capacità di soddisfarli con servizi e attività – abbiamo ritenuto importante iniziare a "rendere conto" appunto di come agiamo anche rispetto ad essi; per questo la nuova piattaforma ci mette a disposizione uno strumento aggiornato che, inoltre, consente anche alla nostra Cooperativa di raccogliere ed elaborare dati sicuramente interessanti ed utili. Un percorso già iniziato negli scorsi anni con la predisposizione di una rendicontazione che sapesse quindi offrire al lettore una immagine completa dell'impresa sociale intesa come realtà imprenditoriale che non può e non vuole tenere distinti elementi di valutazione apparentemente non correlati tra di loro: la dimensione economica, quella della relazione associativa, la tutela delle persone (soci e fruitori) , la responsabilità verso la comunità locale e l'ambiente sono tutti elementi che – assieme ad altri ancora – vogliono essere quelli su cui la cooperativa misura la propria coerenza con la mission statutaria e con gli obiettivi e gli impegni che assume nei suoi processi democratici di gestione.

E' sempre più importante, per la nostra cooperativa, poter disporre di uno strumento agile e gestibile che consenta di offrire elementi di lettura, conoscenza e valutazione ai diversi "portatori di interessi" che si rapportano con la stessa cooperativa; l'elemento fiduciario – che consideriamo essenziale nella nostra dimensione comunitaria – parte infatti dalla trasparenza e dalla conoscenza reciproca che poi genera, appunto, il sentimento di fiducia quale base per ogni progetto a valenza imprenditoriale e/o sociale.

Abbiamo lavorato in modo abbastanza condiviso nella raccolta dei dati che trovate espressi nelle tabelle e dei grafici delle pagine che seguono, con la consapevolezza che sarà sempre più necessario accrescere il processo partecipativo alla rendicontazione a tutta la compagine

sociale, anche prevedendo sistemi innovativi (e la tecnologia ci può aiutare) per raccogliere valutazioni, pensieri, obiettivi, critiche, difficoltà. Quest'anno la redazione è stata curata dal Consiglio di Amministrazione che ha, al suo interno, rappresentanti dei vari settori e tipologie dei servizi svolti da La Cisile.

Una ultima considerazione è relativa al fatto che alcune parti di raccolta ed elaborazione dei dati proposta dal questionario non è stata attivata; principalmente perchè si tratta di dimensioni e aspetti specifici della nostra esperienza non particolarmente significativi e poi anche perchè, essendo il primo anno di utilizzo della nuova piattaforma, è necessario predisporre per tempo gli strumenti e le procedure di raccolta di alcuni dati durante tutto il corso dell'anno, cosa che abbiamo attivato in funzione delle prossime edizioni. Questo è lo spirito – e quindi il metodo – con cui abbiamo redatto questo Bilancio sociale che sottoponiamo all'attenzione di tutti coloro che avranno la voglia e la pazienza di leggerlo; ci piacerebbe ricevere critiche, apprezzamenti e consigli perché non si smette mai di imparare.

Data stampa	23 maggio 2022			
Modalità di stampa	Cartacea	Sito Internet		
Numero di copie stampate	10	www.consorziailmosaico.org		
Invio diretto di copie a	Soci 23	Clienti 4	Finanziatori 3	Altri 5

Periodo di riferimento	Corrispondente all'esercizio
Eventuale bilancio preventivo sociale	NO
Organo che ha approvato il bilancio sociale	Assemblea dei soci
Organo che ha controllato il bilancio sociale	Consiglio di Amministrazione
Data di approvazione	13 maggio 2022
Obbligo di deposito presso il registro delle imprese ai sensi dell'art. 10, comma 2, del D.Lgs. 155/2006	SI

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	LA CISILE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS
Codice fiscale	00422680314

Partita IVA	00422680314
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIALE XXIV MAGGIO 5 - 34170 - GORIZIA (GO) -
Altri indirizzi	VIA DEL PASUBIO, 8 - GORIZIA (GO)
	VIA GIUSEPPE CAPRIN, 17 - GORIZIA (GO)
	VIA ROMA, 54/A - SAN VITO AL TORRE (UD)
	VIA VITTORIO EMANUELE II, 36 - AIELLO DEL FRIULI (UD)
	FRAZIONE NOVACCO - AIELLO DEL FRIULI (UD)
	VIA DELLA CHIESA, 8 - BAGNARIA ARSA (UD)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A132896
Telefono	0432/997447
Sito Web	
Email	lacsile@consorzioilmosaico.org
Pec	lacsile@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	87.30.00 - 88.00.00 - 56.29.10
	81.21.00 - 81.30.00 - 88.91.00

Aree territoriali di operatività

La Cisile nello specifico gestisce: la Casa di Riposo Comunale di Aiello del Friuli "Casa Mafalda", il nido d'infanzia "Il Giardino Incantato" a Gorizia, il servizio di accompagnamento e vigilanza sullo scuolabus e di pre e post accoglienza presso la scuola dell'infanzia e primaria di Villesse, il servizio di accompagnamento e vigilanza sullo scuolabus, pre-accoglienza, sorveglianza mensa e attività laboratoriali pomeridiane presso la scuola primaria di Campolongo-Tapogliano, il servizio di accompagnamento e vigilanza sullo scuolabus nonché il servizio di sorveglianza e pulizie presso il doposcuola della scuola primaria e il servizio bibliotecario per il Comune di Mossa.

In collaborazione con altre cooperative aderenti al Consorzio Il Mosaico opera nei servizi volti alla realizzazione di budget individuali di salute a sostegno di progetti riabilitativi personalizzati in favore dell'Azienda Sanitaria Universitaria "Friuli Centrale" e dell'Azienda Sanitaria Universitaria "Giuliano Isontina" dove, accanto ai numerosi interventi territoriali individuali e di gruppo, sono attive le comunità riabilitative "Casa Teresa" ad Aiello del Friuli e "Villetta" a Gorizia.

Gestisce la fattoria sociale e didattica "Molin Novacco" - presso cui si pratica la produzione di piante da orto e frutti da agricoltura biologica, la coltivazione di olivi per la produzione di olio, la cerealicoltura per la filiera di farine e pasta con annesso mulino a pietra, l'apicoltura e l'allevamento di razze autoctone di avicunicoli e anatidi. Gestisce un punto vendita dei

prodotti agricoli con annesso laboratorio di smielatura presso il Comune di Bagnaria Arsa – Loc. Privano.

La cooperativa realizza inoltre servizi di supporto operativo alle attività dell'Area Welfare di Comunità sita a Palmanova su incarico di ASUGI, opera nel settore della manutenzione del verde presso il comune di Bagnaria Arsa, offre servizi di ausilio nella preparazione e confezionamento dei pasti presso la cucina della scuola dell'infanzia di Castions delle Mura e di scodellamento presso la scuola primaria di Aiello del Friuli, garantisce un servizio di supporto amministrativo per il comune di Aiello del Friuli ed un servizio di front-office presso il Comune di Grado su incarico dell'Ambito Territoriale Carso Isonzo Adriatico.

Durante l'estate la cooperativa ha realizzato, su incarico del Comune di Mossa e di Gradisca d'Isonzo, i centri estivi rivolti ai bambini della locale scuola primaria.

A partire dal mese di settembre gestisce i servizi ausiliari presso il Pensionato delle Suore della Provvidenza a Gorizia ed il servizio di supporto e gestione di tirocini in favore di soggetti svantaggiati su incarico del Comune di Gorizia. Da novembre gestisce i servizi integrati nel centro abitativo protetto per anziani (Sinigaglia) e nel centro abitativo protetto di emergenza abitativa temporanea per adulti senza dimora e privi di rete familiare e sociale (Campagnuzza) sempre su incarico del Comune di Gorizia.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La dichiarazione di Mission della cooperativa è fortemente ispirata a quella del Consorzio di Cooperative Sociali Il Mosaico, e ne ripropone in molti tratti il testo integrale. Tale scelta è determinata dal profondo legame tra le due realtà, tanto a livello valoriale e dei principi, tanto a livello operativo. Dal citato legame discende anche la stessa prospettiva nei confronti del futuro. Riferimento fondamentale è la dottrina sociale della Chiesa. Da ciò deriva che a fondamento di ogni attività della cooperativa è posta la dignità ontologica della persona. La persona è intesa come valore in sé, irriducibile ad altri scopi, come essere speciale sempre e comunque con le sue risorse ed i suoi bisogni, le relazioni ed i legami che costruisce e che la costituiscono, il bisogno e la capacità di produrre assieme ad altri il bene comune. È questo il valore fondamentale di riferimento, sul quale si misura la coerenza di ogni finalità ed azione dell'organizzazione. La Cisile si impegna a perseguire l'interesse generale della propria comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, coerentemente con quanto afferma la legge istitutiva della cooperazione sociale (art.1 L.381/91). Interpreta in particolare questo mandato generale seguendo i seguenti scopi:

- costruire processi sociali ed economici centrati sulla valorizzazione delle persone più deboli, capaci di intervenire sui loro ambienti e contesti di vita, finalizzati all'inclusione sociale e lavorativa, ed all'affermazione dei diritti di cittadinanza dei singoli;
- promuovere la ricostruzione di capitale sociale, investendo costantemente sul valore del legame di comunità;
- favorire la crescita di reti locali, vale a dire sistemi di relazioni stabili e continuative fra i cittadini (singoli o associati), le istituzioni e gli altri soggetti del territorio, per valorizzare potenzialità e risorse di chi ne fa parte;

- contribuire ad elaborare e diffondere una cultura che promuova la realizzazione di un sistema di benessere sociale fondato sulla responsabilità delle comunità locali e sulla tutela e valorizzazione dell'ambiente naturale come risorsa;
- essere parte di un sistema esperto dell'imprenditoria sociale, proponendosi come strumento di creazione e sviluppo delle organizzazioni dell'economia sociale;
- partecipare come soggetto attivo alla realizzazione delle politiche sociali territoriali.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Art. 4 Oggetto sociale.

Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 dello Statuto, la Cooperativa ha come oggetto la gestione, stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, di servizio socio assistenziali ed educativi orientati ai bisogni di:

- a) persone anziane: attività e servizi di assistenza domiciliare, attività di preparazione e distribuzione di pasti caldi a domicilio, attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, strutture di accoglienza per persone anziane autosufficienti e non, case di riposo, servizi e centri di riabilitazione, centri diurni ed altre strutture con carattere animante e finalizzate al miglioramento della qualità della vita nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale;
- b) persone handicappate con ritardi di apprendimento: attività e servizi di riabilitazione, centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione, servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- c) minori, anche coinvolti in situazioni di disadattamento e devianza: assistenza domiciliare rivolta ai minori inseriti in nuclei familiari problematici, strutture residenziali intermedie, centri diurni, soggiorni climatici, doposcuola, scuole estive, asili nido, scuole materne;
- d) persone a rischio di emarginazione: centri di accoglienza, centri diurni ed altre strutture a carattere assistenziale finalizzate al reinserimento sociale.[...]

La Cooperativa potrà altresì svolgere le attività d'impresa di seguito indicate al fine di creare, all'interno dei programmi di riabilitazione e reintegrazione sociale, opportunità di inserimento lavorativo per i soggetti svantaggiati di cui all'art. 4 della Legge 38/91 e dell'art. 4 della L.R. 7/92 ed eventuali norme legislative modificative. Le attività che potranno essere svolte sono le seguenti:

attività di ristorazione; progettazione, salvaguardia e manutenzione del verde; lavoratori artigianali e relativa commercializzazione di beni; asporto e recupero rifiuti; lavori di facchinaggio, pulizia, manovalanza, riparazione, trasporto; servizi informatici, amministrativi, di progettazione ed elaborazione dati; lavori di gestione, custodia manutenzione attrezzature sportive, culturali e ricreative; attività di serigrafia, tipografia, rilegatura, pubblicazione e distribuzione editoriale; gestire mense; attività agricole; lavori edili e di falegnameria.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Quale cooperativa sociale ("tipo plurimo A+B"), essa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di interventi e servizi sociali, prestazioni socio-sanitarie, servizi educativi alla prima infanzia (0-6 anni), servizi educativi per bambini e ragazzi (formazione

extra-scolastica e para-scolastica, servizi educativi residenziali e semiresidenziali) e servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate e attraverso l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate operando nei settori agricoltura e allevamento, fornitura di pasti preparati, servizi di informazione e comunicazione, attività di pulizia e disinfestazione, cura e manutenzione del paesaggio e attività artistiche, sportive e di intrattenimento.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE	1999

Consorzi:

Nome
CONSORZIO IL MOSAICO
CONSORZIO SOLARIS
CONSORZIO FINRECO
CONSORZIO PRODUTTORI ROSA DELL'ISONZO

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
COOPERATIVA CONTEA	2.582,28 €
COOPERATIVA PADRE GIACOMO MONTANARI	51,65 €
COOPERATIVA ANTHEA	8.000,00 €
COOPERATIVA AGRICOLA FIUMICELLO	25,82 €
FEDERAZIONE CENTRI SOLID.	100,00 €
ASSOCIAZIONE SANTA CATERINA DA SIENA	100,00 €

Contesto di riferimento

La Cisile, come pensiamo appaia evidente anche in questa rendicontazione, si è mossa fin dalla sua costituzione pensandosi e quindi agendo sussidiariamente come una espressione delle genti e delle organizzazioni delle comunità isontine e della bassa friulana. La scelta del nome in friulano non è stata certo una cosa dettata da chissà quale strana emozione del momento ma rappresenta la volontà di esprimere, anche con esso, e di mantenere i legami con queste genti e con quanto esse hanno espresso e continuano a generare negli anni.

La Cisile si è mossa sempre nell'ambito della cooperazione pensando ad essa come il modello imprenditoriale capace di coniugare perfettamente le idealità valoriali di fondo con gli strumenti di una impresa a tutti gli effetti; in tale solco quindi La Cisile ha agito aderendo fin dalla sua nascita a Confcooperative, e di conseguenza a Federsolidarietà.

La tentazione dell'espansione quantitativa e territoriale è sempre stata presente perché, come peraltro spieghiamo in diversi passaggi che seguono, le dimensioni ridotte di una impresa – anche di una impresa sociale come la nostra – sono sicuramente ideali rispetto a certe esigenze e volontà di relazione ma poco – e sempre meno – si sposano con quanto le norme e lo stesso mercato richiede. La coerenza tra fini e mezzi, tra obiettivi generali e singole azioni è quello che cerchiamo di fare da sempre; anche nel 2021 abbiamo agito in questo senso e l'aprirsi di nuove opportunità di relazione con Enti locali, così come gli investimenti fatti per realizzare nuovi servizi innovativi in queste comunità locali, lo attestano.

Sicuramente siamo conosciuti e riconosciuti in questi nostri territori, dove mettiamo in gioco un elemento forse poco misurato (e anche misurabile) ma fondamentale che è quello della "reputazione" che poi possiamo declinare in mille aspetti e termini, ma si basa sulla conoscenza diretta delle persone e tra le persone.

Ci muoviamo in un contesto quindi molto particolare, per scelta, che però si deve confrontare con elementi di altra natura che non possiamo governare, come la presenza di grosse cooperative (almeno statutariamente tali) provenienti da tutta Italia che sono diventati ormai delle vere e proprie "macchine da appalto" così come con la presenza – sempre più intensa – di servizi e attività promossi e gestiti da realtà che forse, a nostro avviso, dovrebbero meglio mirare tali attività rispetto alla loro natura di associazione di volontariato o simili, quali si dichiarano.

Non cerchiamo protezionismo ma rispetto delle regole, per tutti uguali, quello lo esigiamo.

Dunque un contesto complesso, complicato ancora di più dal momento particolare della pandemia nel quale comunque la Cisile ha tenuto fede ai propri impegni, anche con grossi sacrifici, di persone e di risorse, e rispetto al quale sta cercando – e anche questo lo spieghiamo in diversi successivi passaggi – di attrezzarsi al meglio.

Storia dell'organizzazione

La Cisile nasce nel 1988 – precisamente il 21 luglio - e per comprendere il suo percorso iniziamo leggendo la sua storia; è costituita, come "Cooperativa di Solidarietà Sociale", dall'incontro di persone che sono venute a contatto con i bisogni di altre persone: il servizio è rivolto principalmente a bambini provenienti da situazioni familiari di difficoltà e agli anziani con la infelice prospettiva di passare il resto della loro vita in una casa di riposo. Le prime attività che si realizzano sono quindi nel settore dei minori e dell'assistenza ad anziani ed in entrambi i contesti la cooperativa porta un proprio contributo di innovazione e

sperimentazione, specificità che caratterizza tutta la sua esperienza ormai ultra trentennale. Nel 1993 diviene "Cooperativa Sociale a r.l." - in base alla L.R. n. 7/1992 di recepimento della L. n. 381/91 - ed iscritta alla Sez. A dell'Albo Regionale delle Cooperative sociali; nel 1997 a seguito del D. Leg.vo n. 460/97 diviene (di diritto) organizzazione ONLUS; nel 2001, in base alla circolare INPS n. 225/1995, viene iscritta anche alla sezione B dell'Albo Regionale delle Cooperative sociali (cooperativa a scopo plurimo); dopo l'approvazione del nuovo diritto societario (Decr. Lgv. n. 5/2003) assume l'attuale denominazione di "La Cisile società cooperativa sociale Onlus".



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
130	Soci cooperatori lavoratori
9	Soci cooperatori volontari
2	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

Al 31.12.2021 la base sociale de "La Cisile" era costituita da 142 soci di cui 130 soci lavoratori, 9 soci volontari, 2 soci fruitori ed 1 socio sovventore tutti iscritti ai libri sociali obbligatori della società.

Come prescritto dalla normativa relativa alle cooperative plurime si specifica che i soci lavoratori afferenti le attività di tipo A sono n. 113 mentre quelli afferenti le attività di tipo B sono n. 17. Di questi 10 sono persone svantaggiate ai sensi della L. 381/91 e della L. R. 20/2006.

TABELLA RIASSUNTIVA SOCI AL 31/12/2021					
	A PARCELLA	MASCHI	FEMMINE	SOCIETA'	TOTALE
SOCI TIPO A	1 (FEMMINA)	20	92		113
SOCI TIPO B	1 (MASCHIO)	8	8		17
SOCI VOLONTARI		3	6		9
SOCI FRUITORI			2		2
SOCI SOVVENTORI				1	1
TOTALE SOCI	2	31	108	1	142
DIPENDENTI					1
LAVORATORI DELLA COOPERATIVA			130 SOCI + 1 DIPENDENTE		131

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un amministratore	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni, se presenti
MAURO PERISSINI	No	M	62	27/12/2007		6		Si	PRESIDENTE
RITA ZONGHER	No	F	52	19/03/2002		7		Si	VICE PRESIDENTE
STEFANO RONCALI	No	M	51	19/03/2002		7		Si	CONSIGLIERE
MARCO ZOTTI	No	M	38	16/12/2016		2		No	CONSIGLIERE
FRANCA BRAIDA	No	F	56	16/12/2016		2		No	CONSIGLIERE
IDA DE FAZIO	No	F	56	16/12/2016		2		No	CONSIGLIERE
LAURA PERUSIN	No	F	32	12/12/2019		1		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
4	di cui femmine
7	di cui persone normodotate
6	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari

Modalità di nomina e durata carica

Lo Statuto della Cooperativa prevede come organi della società:

a) L'Assemblea dei soci

b) Il Consiglio di Amministrazione (Rimane in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica)

c) Il Collegio dei Sindaci (Rimane in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica) cui è affidata anche la funzione di controllo contabile.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito n. 13 volte con costante ed assidua presenza degli Amministratori e del Collegio Sindacale, assicurando tempestive e precise direttive ai vari referenti e responsabili in ordine alla gestione complessiva della cooperativa. La partecipazione media dei consiglieri è di 6,1 mentre la partecipazione media dei sindaci è di 1,7.

Tipologia organo di controllo

Il Collegio Sindacale de La Cisile è composto dal presidente dr. Mauro De Marco e dai sindaci effettivi dr. Andrea Carlini e dottoressa Marzia Raner; i sindaci supplenti sono il dr. Maurizio Dovier Maurizio e dottoressa Caterina Ciuti.

Il Collegio Sindacale è stato nominato dall'Assemblea dei soci del 12/12/2019 e resta in carica fino all'approvazione del bilancio al 31.12.2021.

Al Collegio Sindacale è stato affidato anche il controllo contabile ai sensi del D.Lgs n.39/2010. Si riscontra la partecipazione collegiale dei sindaci alle verifiche previste per legge, così come alle riunioni del CdA.

L'organo vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adattato dalla società e sul suo corretto funzionamento.

Si riscontra una puntuale e precisa verifica della regolare tenuta della contabilità sociale e redige l'apposita relazione annuale che contiene un giudizio sul bilancio. La retribuzione dei sindaci risulta determinata dall'assemblea all'atto della nomina come previsto dall'art. 2402 del c.c..

I membri del Collegio Sindacale sono in possesso dei requisiti professionali previsti per legge.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% parteci pazione	% deleghe
2021	ASSEMBLEA	01/07/2021	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lettura ed approvazione Bilancio Consuntivo 2020, Nota Integrativa e Relazione del Collegio Sindacale; 2. Esame ed approvazione Bilancio Sociale 2020; 3. Andamento delle attività e programmi della cooperativa; 4. Deliberazioni relative all'acquisizione delle aziende "Aesontius" SCS di Gorizia e "Il Ceppo" SCS di Gorizia; 5. Presentazione delle progettualità in corso; 6. Varie ed eventuali. 	28,00	22,00
2020	ASSEMBLEA	09/07/2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lettura ed approvazione Bilancio Consuntivo 2019, Nota Integrativa e relazione del Collegio Sindacale; 2. Esame ed approvazione Bilancio Sociale; 3. Andamento delle attività e programmi della cooperativa; 4. Varie ed eventuali. 	24,00	46,00
2019	ASSEMBLEA	24/05/2019	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lettura ed approvazione Bilancio Consuntivo 2018, Nota Integrativa e relazione del Revisore dei Conti; 2. Esame ed approvazione del Bilancio Sociale; 3. Determinazione del numero ed elezione dei componenti del Consiglio di Amministrazione; 4. Nomina revisore legale per scadenza mandato e determinazione compenso; 5. Andamento delle attività e programmi della cooperativa; 6. Varie ed eventuali. 	31,00	28,00
2019	ASSEMBLEA	12/12/2019	<ol style="list-style-type: none"> 1. Relazione su andamento delle attività dell'anno 2019 e prospettive per l'anno 2020 2. Determinazione del numero ed elezione dei componenti del Consiglio di Amministrazione; 3. Nomina del Collegio Sindacale: <ul style="list-style-type: none"> - Nomina di tre Sindaci Effettivi e due Supplenti. - Nomina del Presidente del Collegio Sindacale. - Determinazione del compenso complessivo per ciascun anno di mandato dei membri del Collegio Sindacale. 4. Esito revisione annuale; 5. Varie ed eventuali. 	45,00	34,00

Nel 2021 si è svolta solo 1 Assembla ordinaria dei Soci per l'approvazione del bilancio, mentre si è valutato di non convocare la consueta Assemblea di dicembre a causa delle restrizioni dovute dalla pandemia da Covid-19.

La democraticità interna e la partecipazione dei soci alla vita della cooperativa viene promossa ed incentivata anche con altri strumenti diversi dalla convocazione in assemblea e cioè: riunioni di equipe di settore operativo, istituzione di gruppi di lavoro per attività particolari, redazione del bilancio sociale, condivisione di eventi culturali e conviviali anche promossi dal Consorzio di cui La Cisile fa parte o di altre cooperative del consorzio attraverso il portale aziendale o la divulgazione di "Mosaicoinforma" pubblicazione periodica del consorzio, pubblicazione di circolari interne su aggiornamenti delle attività o su particolari tematiche di interesse generale.

Mappatura dei principali stakeholder

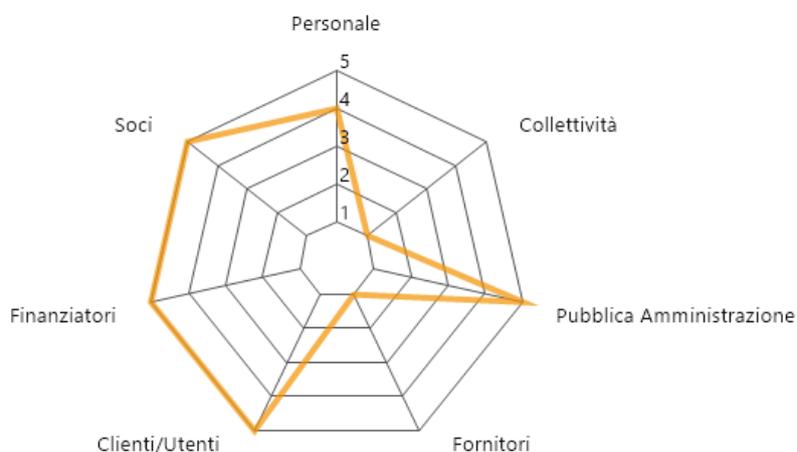
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	<p>Il 99% dei lavoratori sono anche soci della cooperativa perciò quasi tutto il personale è direttamente coinvolto nelle attività dell'impresa sociale, nell'organizzazione e nello sviluppo delle attività produttive, nella condivisione e nel monitoraggio delle attività socio-assistenziali o di inserimento lavorativo.</p> <p>Il personale è molto presente nelle attività svolte dalle singole realtà operative ma non sempre attento alle attività più ampie dalla Cooperativa e del Consorzio.</p>	4 - Co-produzione
Soci	<p>I soci rappresentano il maggior organo istituzionale della cooperativa. Essi, come previsto dallo statuto, concorrono alla gestione della cooperativa, partecipano alla definizione numerica e nominativa degli organi sociali nonché alla formazione della struttura di direzione. I Soci inoltre contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'impresa.</p> <p>Attualmente in cooperativa sono presenti Soci iscritti alle seguenti categorie: soci lavoratori di Tipo A e di Tipo B, soci volontari, soci fruitori e soci sovventori.</p>	5 - Co-gestione
Finanziatori	<p>La Cooperativa in quest'anno ha avuto finanziamenti dai propri istituti di credito dimostrando, attraverso la regolarità dei flussi finanziari, di far fronte sempre con trasparenza, correttezza e puntualità, alle scadenze dei pagamenti previste guadagnando buona reputazione. Ha ottenuto dei Contributi Statali e Regionali per il sostegno alle spese dovute alla pandemia e per il mantenimento in occupazione delle persone svantaggiate.</p>	5 - Co-gestione

Clienti/Utenti	<p>I clienti vengono sempre coinvolti anche nel progetto sociale della cooperativa e partecipano "indirettamente" , favorendo la sostenibilità produttiva, all'avanzamento e al buon esito dei progetti di inserimento lavorativo ed alla loro eventuale stabilizzazione . Con i clienti la cooperativa ha sempre condiviso la propria mission e la funzionalità dei servizi svolti al raggiungimento ed al rispetto della stessa. I principali clienti di Cisile sono Il Consorzio e le cooperative associate oltre alle Amministrazioni Comunali.</p> <p>Si sottolineano gli ottimi rapporti con le famiglie dei bambini del nido.</p>	5 - Co-gestione
Fornitori	<p>Le esigenze e di conseguenza gli acquisti della cooperativa sono stati molto condizionati dalla Pandemia. Alcuni fornitori con i quali si è, nel corso degli anni, costituito un rapporto particolarmente fidelizzato sono stati coinvolti, anche in questo difficile momento, nel progetto sociale e hanno attivamente partecipato alla gestione di alcuni inserimenti lavorativi attraverso la fornitura di un prodotto dedicato e personalizzato maggiormente fruibile dagli utenti e dai lavoratori svantaggiati.</p>	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	<p>La PA si è sempre configurata come il principale interlocutore territoriale per l'intercettazione dei bisogni della comunità locale, soprattutto in relazione con l'attività "sociale" della cooperativa e pertanto si sono susseguiti nel 2021 diversi incontri con i servizi per valutare situazioni e progetti a favore di persone afferenti a categoria di svantaggio in carico agli stessi. In particolare, anche se di derivazione consortile, si segnala il rapporto costante con l'azienda sanitaria locale per quanto riguarda la cogestione dei progetti riabilitativi personalizzati in area salute mentale. Tale appalto è di titolarità del Mosaico che anche attraverso la cooperativa mette in atto quanto previsto dal proprio progetto.</p> <p>Si sono intensificati i rapporti con il Comune di Gorizia grazie al progetto presentato e vinto da Il Mosaico gestito ora dalla Coop. La Cisile con l'obiettivo di sviluppare un servizio di supporto e gestione dei percorsi di tirocinio che sappia anche dare uno sguardo a 360 gradi sui bisogni della persona in carico per orientarla verso una occupazione stabile, interna o esterna alla ditta di svolgimento del tirocinio, verso un miglioramento della qualità della sua vita.</p> <p>Ulteriore incarico dato da Mosaico alla Coop. nel comune di Gorizia riguarda la gestione di servizi diversi e integrati nel centro abitativo protetto per anziani e nel centro abitativo protetto di emergenza abitativa temporanea per adulti senza dimora e privi di rete familiare e sociale anche destinato a soluzioni abitative sperimentali. Ormai è consolidato da anni il rapporto con l'Amministrazione comunale di Aiello del Friuli per le diverse attività della mensa scolastica, e soprattutto della gestione della Casa di riposo comunale "Casa Mafalda".</p>	5 - Co-gestione
Collettività	<p>Per tipologia di servizi offerti sia in ambito produttivo che in area socio-assistenziale (tutoraggio inserimenti lavoratori svantaggiati) la cooperativa ha sempre dimostrato grande apertura alla comunità locale rendendo fruibili, (a volte estremamente personalizzati) ed accessibili a tutti i servizi offerti attraverso una politica inclusiva nei confronti di tutta la collettività.</p>	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 45,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
CONSORZIO IL MOSAICO	Cooperativa sociale	Altro	CONSORZIATA

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

50 questionari somministrati

3 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Nel 2021, su richiesta del consorzio il Mosaico possessore della certificazione di qualità in ambito salute mentale, è stata avviata una procedura di feedback per rilevare opinioni, aspettative e gradi di soddisfazione di tutti i genitori dei bambini dell'Asilo Nido. La rilevazione è avvenuta attraverso somministrazione di un apposito questionario rigorosamente anonimo denominato "TEST SODDISFAZIONE". Il questionario prevedeva una serie di valutazioni della persona interessata sulle proprie aspettative e, in correlazione ad esse, sui servizi/prestazioni erogate dalla cooperativa.

Presso le comunità residenziali e al Nido, viene anche effettuato un monitoraggio mensile da parte dei coordinatori della struttura sull'andamento delle attività programmate.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
131	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
29	di cui maschi
102	di cui femmine
35	di cui under 35
48	di cui over 50

N.	Cessazioni
43	Totale cessazioni anno di riferimento
16	di cui maschi
27	di cui femmine
20	di cui under 35
11	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
63	Nuove assunzioni anno di riferimento*
23	di cui maschi
40	di cui femmine
24	di cui under 35
15	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
28	Stabilizzazioni anno di riferimento*
5	di cui maschi
23	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	97	34
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	22	11
Operai fissi	75	23
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	131	90
< 6 anni	85	44
6-10 anni	10	10
11-20 anni	24	24
> 20 anni	12	12

N. dipendenti	Profili
131	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
3	di cui educatori
36	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
6	operai/e
6	assistenti all'infanzia
16	assistenti domiciliari
2	animatori/trici
2	fisioterapisti
7	psicologi/ghe
3	infermieri
7	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
5	impiegati
9	operatori/trici agricoli
7	cuochi/e
15	addetto servizi ausiliari

Di cui dipendenti Svantaggiati	
10	Totale dipendenti
9	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
1	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
5	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
5	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
1	Master di II livello
27	Laurea
52	Diploma di scuola superiore
51	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
10	Totale persone con svantaggio	10	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
9	persone con disabilità psichica L.381/91	9	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
1	persone con disagio sociale L.20/06	1	0

10 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

9 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato.

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
9	Totale volontari
9	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Costo totale sostenuto per la formazione: Euro 6.943,81

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
20	FORMAZIONE OLTRE IL PROTOCOLLO	10	2,00	No	NP
27	FORMAZIONE Q&B - BEN FARE	1	27,00	No	NP
12	RS100 STRUTTURE FRIULI	3	4,00	No	NP
180	FORMAZIONE NIDO ZEROSEI PLANET	9	20,00	No	NP
2	L.241/90 I TERMINI DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E LA SUA INTERRUZIONE/SOSPENSIONE	1	2,00	No	NP
96	APPROCCI INNOVATIVI PER LA PREVENZIONE DELLA VIOLENZA	4	24,00	No	NP
120	LA CISILE-METODOLOGIE INNOVATIVE PER LA GESTIONE DELL' ATTIVITA' DI SUPERVISIONE	5	24,00	No	NP

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
62	PRIVACY	31	2,00	Si	NP
20	CORSO ABILITAZIONE ACQUISTO E USO PRODOTTI FITOSANITARI	1	20,00	Si	NP
48	FORMAZIONE SICUREZZA GENERALE	12	4,00	Si	NP
108	HACCP	36	3,00	Si	NP
52	FORMAZIONE SICUREZZA SPECIFICA BASSO RISCHIO	13	4,00	Si	NP
16	FORMAZIONE SPECIFICA MEDIO RISCHIO	4	4,00	Si	NP
14	IDONEITA' TECNICA	7	2,00	Si	NP
96	AGGIORNAMENTO CORSO SICUREZZA	32	3,00	Si	NP
16	PRIMO SOCCORSO GRUPPO/A	1	16,00	Si	NP
8	AGGIORNAMENTO RLS	1	8,00	Si	NP
20	AGGIORNAMENTO ANTINCENDIO	5	4,00	Si	NP
1	AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO B/C	1	4,00	Si	NP
1	AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO	1	6,00	Si	NP

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
97	Totale dipendenti indeterminato	18	79
22	di cui maschi	5	17
75	di cui femmine	13	62

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
33	Totale dipendenti determinato	1	32
8	di cui maschi	0	8
25	di cui femmine	1	24

N.	Autonomi
24	Totale lav. autonomi
15	di cui maschi
9	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I soci volontari svolgono attività di collaborazione amministrativa e di supporto alle attività della Cooperativa.

Pur essendo previsto dall'art. 5 dello Statuto *"i soci volontari, persone fisiche che prestano a loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della legge 381/91 e nei limiti previsti dalla legge"* NESSUN volontario ha richiesto, nel 2021 rimborsi per costi e spese sostenuti.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	€ 14.000,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo.

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Livello F1 : 34.344,33 euro/Livello C1 11.573,97

Casa di riposo “Casa Mafalda”



6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Inseriamo, in apertura di questo capitolo, una descrizione schematica di quanto svolto durante il 2021 in modo da offrire -accanto ad una presentazione della pluralità di attività e servizi realizzati da La Cisile - anche il contesto nel quale inquadrare e pesare le considerazioni sui punti che seguono nel Capitolo stesso.

Ma prima ancora di rappresentare, schematicamente, le attività, i servizi e le produzioni realizzate da La Cisile ci pare importante mettere in evidenza come nel 2021 sia stato realizzato il primo di 3 appuntamenti finalizzati a definire - all'interno del Mosaico e naturalmente in una programmazione condivisa - un nuovo e diverso assetto organizzativo. Quindi, nel corso dell'anno che rendicontiamo è stata acquisito da Il Ceppo, piccola cooperativa sociale, il ramo di impresa relativo al maneggio attivo nel compendio del Preval (Comune di Mossa) con tutte le attrezzature e le attività che vi si svolgono. Il primo passo, si diceva, che ha come obiettivo le acquisizioni anche delle attività delle cooperative "Padre Giacomo Montanari" di Villesse e "Aesontius" di Gorizia, auspicabilmente da completare nel 2022.

Passiamo ora davvero alle attività, cercando di rappresentarle con una schematizzazione che parte dai macro-settori e quindi elenca in breve le specificità di ognuno.

SALUTE MENTALE

La Cisile opera nella zona isontina di ASUGI e nella in quella della Bassa friulana per ASUFC: in entrambi i contesti il rapporto è regolato da un contratto di appalto che è centrato sulla co-progettazione e co-gestione dei Progetti Riabilitativi Personalizzati.

Nel goriziano gestiamo una comunità residenziale con presidio sulle 12 ore cui fa riferimento anche una equipe per interventi domiciliari e territoriali; nella bassa friulana una Comunità residenziale 24 ore (ad Aiello) e anche in questo caso si affiancano gli interventi personalizzati domiciliari. Inoltre a Novacco - frazione di Aiello- gestiamo una fattoria sociale (e didattica) nella quale vengono realizzati numerosi percorsi di formazione e inserimento lavorativo, in prevalenza rivolti a persone della "salute mentale"; in tale contesto trovano spazio anche percorsi lavorativi determinati e definiti da Autorità giudiziarie quali misure alternative al carcere, specie per persone giovani. Sempre con l'obiettivo di offrire percorsi di inserimento lavorativo.

SERVIZI EDUCATIVI

La principale attività anche dal punto di vista della sua durata nel tempo, è sempre il nostro asilo nido "Il Giardino Incantato" di Gorizia dove sono stati ampiamente fruiti - compatibilmente con le restrizioni e le chiusure determinate dai piccoli focolai - i 34 posti disponibili. L'asilo è accreditato presso la Regione FVG e nel 2021, in particolare, ha concentrato i propri sforzi proprio nel continuo adattamento del servizio alle esigenze e obblighi determinati dalla pandemia, offrendo una continuità di servizio che è stata molto apprezzata.

La Cisile inoltre realizza, quasi nella totalità dei casi su incarico dei Comuni, una serie di attività educative (doposcuola, pre e post accoglienza, attività integrative...) nelle scuole e numerosi Centri estivi: nel 2021 abbiamo operato a Mossa e Gradisca d'Isonzo.

Sono stati infine realizzati alcuni servizi di accompagnamento negli scuolabus comunali a Villesse e Mossa.

ASSISTENZA ANZIANI

La Cooperativa è incaricata della gestione di "Casa Mafalda", la casa di riposo comunale di Aiello del Friuli dove la Cisile opera praticamente dalla sua fondazione. Un impegno molto severo, accentuato nel suo impegno dalla situazione pandemica: a fine 2020 e fino a metà gennaio 2021 si è sviluppato un drammatico focolaio di infezione che ha portato anche alla scomparsa di numero ospiti anziani. È stata questo, probabilmente, l'esperienza umanamente più triste negli oltre 30 anni di vita della cooperativa; se è vero che ogni perdita è dolorosa, è altrettanto certo che quando la scomparsa di tante persone si concentra in poco tempo e con le modalità che purtroppo, in questi tempi difficili, abbiamo imparato a conoscere allora, umanamente, il segno che lascia è davvero pesante e non passerà mai. Abbiamo cercato di imparare da quella situazione per evitare che essa si possa ripetere ma ci permettiamo - in questa sede - di ricordare con un grande abbraccio "le nonne e i nonni" che ci hanno lasciati così come abbracciamo tutto il personale che in quei giorni tremendi ha dato tutto se stesso - e anche di più - per uscire dalla crisi. Accanto al questo contesto così particolare, registriamo il percorso avviato per la certificazione di qualità (che citiamo in seguito nel dettaglio) e anche la criticità della sostenibilità della gestione che si sta presentando a fronte di aumenti di costi di gestione che è difficilissimo da contenere e/o recuperare e che sicuramente rappresenterà una delle criticità maggiori per il 2022.

SERVIZI COMUNITARI

Inseriamo sotto questa definizione una serie di attività che Cisile ha iniziato a svolgere - su incarico consortile - a Gorizia e nell'Ambito Alto Isontino. Stiamo parlando di 3 attività: la prima è la gestione - su un incarico di Ambito - dei "Tirocini inclusivi", percorsi di re inserimento al lavoro per soggetti da tempo emarginati da tale contesto attraverso la messa a disposizione di contesti lavorativi effettivi e ad un adeguato accompagnamento/tutoraggio degli stessi. Il secondo, su incarico del Comune di Gorizia è la gestione del "Centro Anziani Sinigaglia", una struttura abitativa per persone over 65 autosufficienti, nella quale la cooperativa assicura - accanto ai servizi di base quali pulizie e manutenzione - una attività di animazione e di integrazione delle persone nel contesto comunitario locale. Il terzo, sempre del Comune di Gorizia, è il servizio reso a favore delle persone che risiedono nello stabile comunale, adibito a condominio per situazioni abitative di emergenza, attraverso il quale i fruitori sono stimolati e supportati nella ricerca di opportunità per superare, appunto, la loro condizione emergenziale. Sono tutti servizi nuovi, sperimentali, nei quali la Cooperativa (e ovviamente il Consorzio) si stanno impegnando molto con la consapevolezza che possono rappresentare un'ottima occasione per dare concretezza alla propria *mission*.

La Cisile svolge servizi di data entry e di front office rispettivamente presso l'Area Welfare di Palmanova, il Comune di Grado e il Comune di Aiello del Friuli; inoltre è incaricata della gestione della biblioteca di Mossa.

MANEGGIO PREVAL

A partire da novembre 2021 la Coop. La Cisile ha acquisito la Coop: Il CEPPO che gestiva il "centro ippico Preval" a Mossa GO, ed in particolare ha operato per la realizzazione del servizio di pensionamento per cavalli, della scuola di equitazione di base per la popolazione e per il servizio di IAA (Interventi Assistiti con gli Animali) a favore delle persone del territorio con disabilità fisica, psichica e sensoriale in collaborazione con il partner Circolo Ippico Preval che si occupa del tesseramento e dell'assicurazione dei partecipanti nonché del rapporto con gli istruttori e della manutenzione complessiva dell'area costituita dai terreni e dalle strutture a disposizione de "IL MOSAICO".

Concludiamo la rassegna con alcune schede fotografiche relative a specifici momenti delle attività e servizi svolti.

Nome Del Servizio: **COMUNITA' RIABILITATIVA CASA DI TERESA AIELLO DEL FRIULI**
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Struttura di assistenza residenziali per anziani e disabili.

Presenze al 31/12/2021: 13 persone 11 residenti e 2 diurni con problematiche inerenti la salute mentale.

Laboratorio Corso artisti per il sociale fatto con l'associazione Etrarte



Nome Del Servizio: **COMUNITA' RIABILITATIVA VILLETTA 2.0**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Struttura di assistenza residenziali per anziani e disabili.

Presenze al 31/12/2021: 10 persone, 5 residenti e 5 diurni, con problematiche inerenti la salute mentale.



Aspettando il 2021!!!!

Vacanza a Collegno Torino 19-24 luglio 2021



Pranzo assieme agli amici del Consorzio NCO di Casal di Principe.



Esperimenti in cucina!!!!!!



Nome Del Servizio: **FATTORIA DIDATTICA E SOCIALE MOLIN NOVACCO**

Numero Di Giorni Di Frequenza: Tutto l'anno dal lunedì al venerdì.

Tipologia attività interne al servizio: percorsi di formazione e inserimento lavorativo, in prevalenza rivolti a persone della "salute mentale"

Presenze al 31/12/2021: tirocini inclusivi 9 e 2 inserimenti CAMPP

	<p>Sorgente Barisada Fiume Ausa a Novacco</p>
	<p>I prodotti di Novacco</p>
	<p>Le nostre verdure</p>

Nome Del Servizio: CENTRO IPPICO PREVAL - MOSSA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: percorsi di formazione e inserimento lavorativo, in prevalenza rivolti a persone della "salute mentale"

Presenze al 31/12/2021: 2 persone svantaggiate



Nome Del Servizio: ASILO NIDO IL GIARDINO INCANTATO

Numero Di Giorni Di Frequenza: dal 1 settembre a metà luglio

Tipologia attività interne al servizio: asilo nido 0-6

Presenze al 31/12/2021: 34 bambini



**Momenti di Gioia
dei Bambini
dell'Asilo Nido
"Il Giardino Incantato"**



Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La maggior parte delle risorse che sono giunte sotto forma di contributi – quindi non derivanti direttamente da prestazioni contrattualizzate, sono state destinate a sostegno del reddito per i lavoratori di alcune attività che purtroppo sono state chiuse a causa della pandemia FIS COVID (fondo di integrazione salariale).

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Il Consiglio di Amministrazione è composta da 4 donne e 3 uomini; una delle donne è la Vicepresidente.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra istruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Alcuni operatori hanno un titolo di studio superiore a quello richiesto dalla loro mansione, in particolare nei servizi della salute mentale; alcuni di essi hanno fruito di percorsi riconoscimento legislativo di mansioni di tipo educativo.

I lavoratori sono costantemente informati circa le opportunità di formazione e approfondimento tecnico e gestionale; sono assicurati e molto fruiti i permessi relativi allo studio per i soci lavoratori.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nel 2021 sono state stabilizzate 28 persone di cui 23 femmine e 5 maschi, di questi 28 lavoratori 3 sono stati assunti direttamente a tempo indeterminato in quanto professioni molto richieste e altri 3 provengono dall'acquisizione della Cooperativa Il Ceppo.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

I lavoratori svantaggiati vengono costantemente seguiti da un tutor che permette a loro, da un lato, di accrescere le competenze e la qualità del lavoro e, dall'altro, assicura che tale aumento di produttività non comporti un minore benessere complessivo della persona. Tali percorsi stanno generando situazioni di maggiore autonomia, in particolare rispetto alla dimensione abitativa di tali soci.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Il dato non viene rilevato sistematicamente; è ragionevolmente verosimile affermare che i progetti di tirocini inclusivi e gli utenti seguiti all'interno delle comunità e sul territorio - frutto di una collaborazione costante con l'Azienda sanitaria e i Servizi sociali - producano un miglioramento della qualità della vita di ognuno, spesso evidenziato da minori accessi quali-quantitativi ai servizi stessi.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Il dato non viene al momento rilevato.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

La Cisile - laddove realizza ed offre servizio di propria autonoma realizzazione - si propone sempre di garantire le condizioni di massima accessibilità. Si parte sicuramente dall'offrire i servizi a condizioni economiche vantaggiose, ad assicurare la possibilità di pagamenti personalizzati nei tempi e modi, nel tenere conto delle situazioni familiari attraverso scontistiche per famiglie. Naturalmente tutti i servizi della Cooperative NON prevedono limitazioni di accesso che possano, anche minimamente, configurarsi come discriminatori fermo restando che i fruitori/clienti vengono adeguatamente informati sui valori che sottendono i servizi stessi e sulle modalità di realizzazione degli stessi assicurando nel contempo il massimo rispetto delle convinzioni e situazioni personali di ognuno.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Il dato non è rilevato sistematicamente anche per il grande numero di manifestazioni cui partecipano - direttamente o indirettamente - sia i soci che i fruitori di Cisile.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Il dato non è rilevato, lo sarà in futuro.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14

anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Il dato richiesto non viene rilevato.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Detto in altra parte della rendicontazione di quanto sviluppato e realizzato dalla cooperativa in termini di innovazione, il dato specifico richiesto non è disponibile.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Il dato non è quantitativamente rilevante, al momento in quanto - per le specifiche dei servizi e delle attività de La Cisile - le professionalità scientifico tecnologiche attivate organicamente sono davvero minime; nel caso di specifiche necessità di tale natura, si attivano consulenze con professionisti ovvero con ditte specializzate nei singoli argomenti di interesse.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

La Cisile, anche per il tramite del Consorzio di appartenenza, ha saputo intercettare alcune opportunità per servizi innovativi di alcuni amministrazioni comunali che risultano molto interessanti proprio per la loro natura di sperimentazioni che successivamente potranno essere messe "a sistema", qualora valutate efficaci.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Sempre soprattutto tramite il Mosaico, la Cisile ha manifestato interesse per alcuni percorsi di co programmazione e co progettazione; in 2 di questi percorsi, nel 2021 è risultata il partner scelto dall'Amministrazione.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Il dato non è rilevato formalmente ma in tutte le attività e strutture della cooperativa sono attive procedure di differenziazione (carta, vetro, plastica/alluminio, umido e indifferenziato) e conferimento dei rifiuti; la stima è che il 20% dei rifiuti domestici siano quindi conferiti alla discarica in quanto "non riciclabile". A tale tipologia si aggiungono i rifiuti speciali di natura sanitaria (medicazioni, siringhe...) che sono smaltite secondo le specifiche procedure da ditta incaricata.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Il dato non è rilevato ma si riscontra una attiva partecipazione di soci e fruitori alle modalità di corretto smaltimento dei rifiuti.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La Cisile è interessata a sviluppare processi di innovazione nei servizi per la salute mentale in quanto il settore dei servizi sociali registra progressi marginali di digitalizzazione di processi e servizi, dunque, le persone più fragili restano ai margini della digitalizzazione, esclusi dalle opportunità. La sua intenzione è quella di sperimentare l'applicazione delle tecnologie digitali al contesto riabilitativo, attraverso delle tecniche di potenziamento cognitivo tramite la realtà aumentata e virtuale. Per comprendere in modo più concreto, la Cisile intende progettare e realizzare contesti virtuali protetti in cui i beneficiari possano, con la mediazione di un professionista, trovare una risposta efficace al bisogno di inclusione sociale e lavorativa. Ciò permetterà di aumentare le proprie conoscenze e capacità relazionali, con la finalità di applicarle poi al mondo reale. Da queste premesse nasce il progetto Virtualiter in collaborazione con l'azienda IKON, un progetto in cui attraverso dei visori di realtà virtuale, le persone potranno approcciarsi al mondo lavorativo simulando un colloquio di lavoro.

Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale

In collaborazione con il Comune di Gonars e l'associazione SOS Rosa di Gorizia sono state realizzate alcune iniziative speciali volte a contrastare la violenza di genere nei confronti delle donne.

La Cisile ha supportato il Comune di san Vito al Torre nella presentazione della propria candidatura al progetto "10.000 passi di salute" poi risultato vincitore.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Come già descritto, si stanno incontrando nuove tipologie di beneficiari che si affiancano a quelle che usualmente la cooperativa affronta. Si tratta appunto delle persone con percorsi personali caratterizzati da difficoltà a ritrovare e mantenere un lavoro, anche quale condizione per superare la precarietà abitativa e - in generale - sociale che li caratterizza. Possiamo affermare che si tratta di fasce di bisogni sempre più emergenti in quanto si stanno accentuando, in generale, le condizioni che portano una maggiore fascia di popolazione a trovarsi in condizione economiche e sociali complesse, rivelando la fragilità della loro personale condizione.

Una ulteriore fascia di bisogno che la cooperativa ha iniziato a relazionare è quella delle persone giovani con disabilità e le persone che necessitano di situazioni di residenzialità assistita ma non con l'intensità tipica di una "casa di Riposo". A tali bisogni infatti sono destinate le strutture sulle quali la Cisile ha investito per l'acquisto e investirà per la loro riconversione funzionale a tali fini.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.

Gli esiti sui beneficiari vengono rilevati in modo formale e strutturato in due servizi. A Casa Mafalda è sempre stato somministrato un questionario di soddisfazione del servizio rivolto sia ai beneficiari (ospiti e loro familiari) che al personale che vi opera. Nel "Giardino incantato" il questionario di soddisfazione viene erogato annualmente ai genitori dei piccolissimi fruitori. Inoltre, in tutti i progetti che la Cisile svolge per conto di Enti e Servizi sono previsti strumenti e procedure di misurazione degli esiti, specifici per ogni tipologia di attività. La scelta di operare sempre in questi territori comporta uno stile di rapporto molto intenso - formale e informale - con i nostri clienti e con i nostri beneficiari dei servizi che portano ad una continua riflessione/verifica su cosa facciamo e come operiamo. In questi progetti e servizi, inoltre, quasi sempre la Cisile prevede collaborazione e partenariati con altre realtà del Terzo Settore, ma anche del mondo cd profit, proprio per il suo obiettivo generale di partecipare ad un sistema che renda ogni singolo cittadino protagonista del proprio benessere. La volontà, quindi, è sempre quella di comprendere se la Cisile riesce a vincere la tentazione di diventare un'impresa prestazionalista (cioè meramente erogatrice di servizi, magari di qualità) per continuare ad essere un soggetto realmente capace di partecipare alla promozione umana e all'integrazione sociale di una comunità.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

E' in atto un percorso per la certificazione di qualità Q&B presso la Casa di Riposo comunale di Aiello del Friuli "Casa Mafalda" gestita dalla Cooperativa a seguito di appalto di evidenza pubblica. Tale percorso prevede un confronto con altre case di riposo presenti sul territorio nazionale. Alcuni membri del personale sono quindi andati in visita presso altre strutture del territorio nazionale e a sua volta Casa Mafalda è stata visitata da persone afferenti ad altre strutture in un'ottica di scambio di competenze. Nello specifico in data 15/10/2021 un team dell'organizzazione Q&B ha svolto un audit presso la nostra struttura valutando la sua capacità di mantenere standard di qualità anche durante il periodo pandemico. Tale iniziativa ha dato esito positivo che si è concretizzato con un'attestazione di qualità per l'anno 2021. Tale percorso viene ripetuto annualmente in un'ottica di incremento della qualità del servizio.

Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Possiamo affermare che gli obiettivi di tipo gestionale sono stati tutti raggiunti sia pure con situazioni molto diversificate, come peraltro è normale vista la diversità dei servizi e dei contesti in cui si realizzano.

Il fattore COVID (con tutto quanto ne ha conseguito) ha sicuramente condizionato pesantemente - sotto molti aspetti - i servizi e la qualità del vissuto dei soci lavoratori; possiamo però affermare che la qualità percepita dai fruitori (diretti o indiretti) si è mantenuta costante. In particolare l'evento del grave focolaio di infezione nella Casa Mafalda di fine 2020/inizio 2021 ha segnato profondamente quell'esperienza determinando molti cambiamenti organizzativi - che possono anche essere letti come positivi sviluppi , ma segnando profondamente il vissuto degli operatori e dei famigliari coinvolti, nonché della stessa amministrazione comunale con al quale la collaborazione è stata massima. Sul versante degli investimenti e quindi di nuove attività ed esperienze si rileva che la già citata situazione pandemica cui si aggiunge, nello specifico, la complessità delle pratiche burocratiche per l'accesso ai benefici previsti per interventi edilizi, ha comportato che non si sono avviati nel 2021 gli interventi di ristrutturazione ed adeguamento degli immobili di San Vito al Torre (già di proprietà di Cisile) e in quello di Cormòns, appena acquistato dalla cooperativa.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La Cisile ha sempre interpretato il proprio ruolo di cooperativa sociale come quello di un partner del sistema delle Istituzioni e degli altri attori comunitari; il tema della contrazione delle risorse pubbliche e il contestuale aumento di costi "incomprimibili" (almeno nel breve periodo) quali quelli energetici stanno determinando l'insorgere di situazioni di criticità della sostenibilità di alcuni settori che inevitabilmente si ripercuotono su tutta la cooperativa. Anche il presentarsi di situazioni problematiche nelle quali le procedure di co-programmazione e co-progettazione vengono impropriamente proposte e utilizzate per percorsi il cui unico scopo (ovviamente non dichiarato) risulta quello di riproporre servizi già attivi a ma a minor costo per l'amministrazione che li imbandisce rischia di pregiudicare pesantemente gli scenari futuri.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi pubblici	159.165,59€	92.493,75 €	72.649,61 €
Contributi privati	100,00€	7.705,59 €	320,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.434.360,31€	1.397.789,38€	1.444.653,80€
Ricavi da altri	2.459,87€	6.088,93 €	20.038,89 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	89.766,52€	62.974,16 €	69.049,66 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	153.198,07€	87.837,95 €	107.287,28 €
Ricavi da Privati-Imprese	14.759,51€	13.501,37 €	24.127,51 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00€	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	1.575.863,87€	1.373.840,03€	1.410.245,60€

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	123.328,26 €	127.356,57 €	120.746,01 €
Totale riserve	1.121.972,69 €	1.134.696,45 €	1.030.471,89€
Utile/perdita dell'esercizio	64.182,00 €	13.117,00 €	94.331,00 €
Totale Patrimonio netto	1.246.798,64 €	1.263.550,71 €	1.151.217,90€

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	64.182,00 €	13.117,00 €	94.331,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	80.687,00 €	28.889,00 €	105.627,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	47.850,04 €	44.854,68 €	39.781,23 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	3.331,11 €	3.331,11 €	3.331,11 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	8.056,62 €	8.056,62 €	8.056,62 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	8.056,62 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	3.428.907,00€	3.041.453,00€	3.147.546,00€

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.428.649,00€	2.205.108,00€	2.235.857,00€
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	26.000,00 €	26.000,00 €	26.000,00 €
Peso su totale valore di produzione	71,00 %	73,00 %	71,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	26.185,46 €	26.185,46 €
Prestazioni di servizio	1.524.126,83 €	1.587.983,62 €	3.112.110,45 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	129.652,37 €	129.652,37 €
Altri ricavi	0,00 €	747,54 €	747,54 €
Contributi e offerte	159.165,59 €	100,00 €	159.265,59 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	1.712,33 €	1.712,33 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	1.388.099,00 €	1.431.922,04 €	2.820.021,04 €
Servizi educativi	60.171,71 €	235.409,82 €	295.581,53 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	75.324,32 €	77.768,93 €	153.093,25 €
Contributi	159.165,59 €	100,00 €	159.265,59 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	1.682.760,62 €	49,00 %
Incidenza fonti private	1.745.200,79 €	51,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

NESSUNA

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

NESSUNA

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.

Come già specificato nella premessa, nel corso del 2021 è stato avviato, condividendolo, un ragionamento e un percorso che vuole portare ad aggregare dentro La Cisile altre cooperative del Consorzio che, per dimensione e organizzazione, non riescono ad affrontare i tanti obblighi gestionali e quindi perdono opportunità di servizio e sviluppo. Un percorso che ha già visto il suo primo passaggio formale a settembre e che si vorrebbe concludere entro il 2022 con altre 2 imprese consortili.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Il biologico è stata una scelta legata ad una voglia di trovare un modo diverso di coltivare e di produrre in modo sostenibile.

Certamente le difficoltà incontrate negli anni sono state molteplici rispetto all'agricoltura convenzionale, però visto che si tratta di scienza e non di una moda, abbiamo fatto tesoro degli insuccessi e piano piano abbiamo affinato la tecnica agronomica fino ad arrivare ad una discreta produzione di ortaggi e cereali che alimentano i nostri ormai consolidati canali commerciali con grande soddisfazione anche per i nostri numerosi clienti. Le persone che lavorano presso la nostra fattoria poi non avendo delle conoscenze specifiche in campo agrario dove le legislazioni sull'uso dei fitofarmaci e sui presidi sanitari in genere sono sempre più restrittive e vincolanti, hanno potuto cogliere l'opportunità di riuscire a utilizzare mezzi tecnico alla loro portata e con risultati ottimi in campo di competenze professionali con conseguente crescita della propria autostima e miglioramento del proprio grado di Salute.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Rigenerazione beni in disuso: la Cooperativa collabora con un'altra Cooperativa Consorziata che rigenera apparecchiature informatiche per il loro riutilizzo.

Smaltimento rifiuti speciali: La Cooperativa nella sua sede amministrativa presso il Consorzio Il Mosaico provvede alla raccolta dei toner usati che vengono custoditi presso degli appositi contenitori forniti dalla ditta che periodicamente provvede al ritiro.

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	15.066,01	Euro
Gas/metano: emissione CO2 annua	16.742,03	Euro
Carburante	15.944,21	Euro
Acqua: consumo d'acqua annuo	3.417,85	Euro
Rifiuti speciali prodotti	xx	xx
Carta	xx	xx
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	xx	xx

Le attività della Cisile non comportano situazioni di particolare complessità sul versante dell'impatto ambientale: ribadito che vengono scrupolosamente seguite le procedure di smaltimento conferimento dei rifiuti domestici e che anche per i rifiuti di carattere sanitario sono seguiti i protocolli definiti, possiamo affermare che - sotto certi aspetti - l'attività più rilevante è proprio la fattoria di Novacco per la sua peculiarità di voler riproporre culture e allevamenti ormai passati in disuso partendo anche dal presupposto che esse erano state pensate e fatte per valorizzare il territorio locale senza sfruttarlo e deteriorarlo.

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

- attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita
- integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)
- interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Nel 20021 la Cisile ha voluto portare avanti la progettazione dei servizi residenziali innovativi già impostati negli anni precedenti e rimasti anche 'essi bloccati dall'impatto della pandemia sui rapporti con i Servizi e con i beneficiari finali ipotizzabili.

Si intende intervenire su 2 immobili – uno già di proprietà della cooperativa, già utilizzato quale Comunità residenziale per la salute mentale, e il secondo acquistato da un privato cittadino – nei quali si vogliono realizzare le condizioni strutturali e di servizio tali da sperimentare forme innovative di residenziali comunitaria secondo quanto indicato dalla Regione Friuli Venezia Giulia come "Domiciliarità innovativa".

Nel 2021 ci si è concentrati negli aspetti delle ristrutturazioni/adattamenti degli immobili al loro scopo finale in un percorso che ha cercato anche di utilizzare i benefici fiscali messi in campo dal Governo per tali interventi. Un percorso non semplice proprio per la complessità di tali percorsi agevolativi e anche per la difficoltà di trovare imprese edili disposte a garantire tempi definiti per la realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Il primo immobile citato sopra si trova a San Vito al Torre: è stata la prima proprietà immobiliare della cooperativa, avendo recuperato uno stabile situato al centro paese destinandolo, appunto, a suo tempo a residenzialità per le persone che uscivano definitivamente dalla succursale manicomiale di Sottoselva di Palmanova. Terminata questa esperienza per l'evolversi delle pratiche riabilitative personalizzate, l'intervento ora intende renderlo fruibile per persona anche con disabilità fisica (quindi senza barriera e dotato di ascensori/montacarichi). Prima della pandemia si era già attivato il confronto con i Servizi sociali e sanitari del territorio per individuare i bisogni cui poter dare risposta anche grazie alla casa de La Cisile; tale percorso sarà ripreso quanto prima, non appena saranno definiti tempi certi di realizzazione edilizia.

Coinvolgimento della comunità

La Cisile ha significativamente promosso, con le sue attività, una maggiore inclusione sociale nei propri territori creando dialogo tra soggetti di provenienza, etnie, religioni, opinioni politiche diverse, dando la possibilità di accedere ai servizi a persone che altrimenti (per reddito, situazione sociale, etnia, situazione del territorio) non avrebbero avuto accesso a servizi simili.

Ogni singola attività o servizio non prescinde mai dal preventivo, e successivo, interagire con la comunità locale in modo da favorire la conoscenza del progetto prima e la sua attuazione nelle fasi che seguono.

Questa metodologia, frutto principalmente delle esperienze fin qui realizzate, ha consentito di prevenire fenomeni di pregiudizio se non addirittura di stigma da parte di coloro che non conoscono adeguatamente il contesto su cui si interviene e quanto si intende realizzare.

Successivamente, questo approccio consente spesso di attivare collaborazioni e interazioni organiche che rappresentano uno dei valori aggiunti dell'esperienza.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
VIOLENZA DI GENERE NEI CONFRONTI DELLE DONNE	Iniziative speciali volte a contrastare la violenza di genere nei confronti delle donne	GONARS	CITTADINI

Indicatori

Non vi sono indicatori specifici su tali aspetti trattandosi, come detto, quasi sempre di elementi informali.

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nel corso del 2021 non si sono verificati contenziosi e controversie di alcun tipo.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Non vi sono situazioni di tensione rispetto a possibili fenomeni di natura sociale legati a possibili discriminazioni o di altra natura negativa.

La cooperativa ha una maggioranza significativa di personale femminile e non ha mai messo in campo alcuna procedura che precludesse ad un genere, rispetto all'altro, la possibilità di partecipazione al governo dell'organizzazione e alla crescita professionale.

La cooperativa, al termine del 2021, ha avviato - di concerto con il proprio consorzio - il percorso per l'adozione del modello L. 231/2001.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito n. 13 volte con costante ed assidua presenza degli Amministratori e del Collegio Sindacale, assicurando tempestive e precise direttive ai vari referenti e responsabili in ordine alla gestione complessiva della cooperativa. Si è svolta 1 Assembla ordinaria dei Soci per l'approvazione del bilancio, con una presenza in proprio e per delega dei soci rappresentanti il 50% del capitale sociale degli aventi diritto di voto, mentre si è valutato di non convocare la consueta Assemblea di dicembre a causa delle restrizioni dovute dalla pandemia da Covid-19.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni:

Accanto ai provvedimenti di stretta competenza del Consiglio (assunzioni, ammissioni socie loro esclusione, concisione di istituti regolamentari) si illustrano sempre le varie attività evidenziano le situazioni di forza e di criticità e condividendo le possibili soluzioni e /o valorizzazioni.

Sono eventualmente trattati con grande attenzione cooperativa i casi che possono comportare l'adozione di procedimenti disciplinari nei confronti dei soci.

Sono poi presentate e spiegate le particolari e specifiche iniziative, i progetti, le proposte al fine della loro valutazione ed eventuale deliberazione.

È molto attivo il ruolo del Collegio Sindacale che interpreta il proprio ruolo anche sotto l'aspetto consulenziale, nel rispetto delle rispettive competenze.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

L'art. 6 - punto 8 - lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art.10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.