



## Bilancio sociale

Esercizio 2021

Contea Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede legale: viale XXIV Maggio n.5 - 34170 Gorizia

P.IVA e C.F. 00549490316

[www.conteaservizi.com](http://www.conteaservizi.com)

[segreteriacontea@consorzioilmosaico.org](mailto:segreteriacontea@consorzioilmosaico.org)

## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	5
Aree territoriali di operatività .....	5
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) .....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale .....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) .....	7
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione .....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	9
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	9
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	9
Modalità di nomina e durata carica.....	10
N. di CdA/anno + partecipazione media .....	10
Tipologia organo di controllo .....	10
Mappatura dei principali stakeholder .....	11
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	14
Commento ai dati .....	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	15
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	15
Composizione del personale .....	15
Attività di formazione e valorizzazione realizzate .....	17
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	18
Natura delle attività svolte dai volontari .....	18
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati” .....	19
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	19
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	19
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	19
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	19

Output attività.....	22
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A) .....	26
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B).....	26
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) .....	26
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	26
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	28
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati ...	28
Capacità di diversificare i committenti .....	29
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	30
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI .....	30
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	30
Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	31
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	31
Tipologia di attività.....	31
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	31
Caratteristiche degli interventi realizzati.....	32
Coinvolgimento della comunità.....	32
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	32
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	32
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. ....	32
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	32
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No .....	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì....	33
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....	33
Relazione organo di controllo .....	34

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Con questa edizione del Bilancio sociale, la cooperativa sociale Contea si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nel 2021. Questa edizione del Bilancio Sociale per la prima volta è stata elaborata attraverso la piattaforma messa a disposizione da Confcooperative, ente di rappresentanza cui afferisce anche la nostra compagine sociale. Questo strumento di rendicontazione nasce a seguito di un percorso articolato di sviluppo condiviso tra l'ente di rappresentanza e le cooperative del territorio a valenza di rafforzamento del senso di appartenenza e di partecipazione alle vicissitudini della comunità locale, finalizzato ad offrire agli interlocutori e alle cooperative stesse un metodo di valutazione fondato su indicatori comuni.

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente bilancio sociale punta a rispettare tutti i principi proposti dalle linee guida nazionali: rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità competenza di periodo (con riferimento prioritario all'esercizio di riferimento, ma anche con alcune analisi di trend o di impatto di medio periodo), comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, chiarezza (pur usando talvolta un linguaggio tecnico), veridicità e verificabilità dati i processi di rilevazione seguiti, attendibilità, autonomia delle terze parti per le sezioni di bilancio sociale relative alle percezioni su politiche e azioni. Sotto quest'ultimo profilo, il metodo accoglie l'invito a "favorire processi partecipativi interni ed esterni all'ente" poiché proprio nella riflessione sulle politiche organizzative e sulle dimensioni più qualitative il metodo ha richiesto di organizzare un Gruppo di lavoro. In questo modo, sulla base di chiari indicatori ci si è interrogati sui risultati raggiunti e su eventuali elementi di miglioramento o cambiamento nei processi e negli esiti.

Il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre inoltre -con alcuni approfondimenti di merito e impostazione resa flessibile secondo quanto consentito dalle stesse Linee guida- la struttura di bilancio sociale ancora prevista dalle Linee guida nazionali, articolando la riflessione su Metodologia adottata, Informazioni generali sull'ente, Struttura di governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria, Altre informazioni rilevanti. Ogni sezione vuole portare la riflessione non solo sulle ricadute oggettive dell'anno, ma anche su elementi qualitativi del modo in cui la cooperativa ha agito e dei risultati che essa ha raggiunto, cercando di guardare anche agli impatti eterogenei, a ricadute che non vanno intese solo nel breve periodo, nell'anno di riferimento del presente bilancio sociale, ma nel loro valore di cambiamento e di prospettiva di lungo periodo.

È alla luce di tali premesse ed impostazioni, che la cooperativa sociale vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### Informazioni generali:

Nome dell'ente	CONTEA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	00549490316
Partita IVA	00549490316
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIALE XXIV MAGGIO 5 - 34170 - GORIZIA (GO)
N° Iscrizione Albo Nazionale delle Cooperative	A132927 del 15/03/2005
N° Iscrizione Albo Regionale delle Cooperative Sociali	Sez. A n.181 con Dec. Assessorile n.569 del 18/07/2002 Sez. B n.115 con Dec. Assessorile n.94 del 18/03/1999
Telefono	0432997320
Fax	0432997814
Sito Web	www.conteaservizi.com
Email	contea@pec.confcooperative.it
Pec	contea@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	81.3 - cura e manutenzione del paesaggio (inclusi parchi, giardini e aiuole).
	88 - assistenza sociale non residenziale.
	81.21 - pulizia generale (non specializzata) di edifici.
	01.21 - coltivazione di uva.
	90.03.09 - altre creazioni artistiche e letterarie.
	74.10.29 - attività di grafica pubblicitaria ed altre attività dei disegnatori grafici.
	90.02.09 - altre attività di supporto alle rappresentazioni artistiche.
	81.29.1 - servizi di disinfestazione e derattizzazione.
	49.41 - trasporto di merci su strada.
	52.24 - movimentazione merci.

#### Aree territoriali di operatività

La cooperativa sociale Contea ha la sua sede legale all'indirizzo Viale XXIV Maggio 5, Gorizia. Tuttavia, è possibile osservare come la cooperativa operi anche attraverso altre sedi operative:

- via Roma 54/a, San Vito al Torre (sede amministrativa).
- via dei Boschi 17, Palmanova.

## **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Da art. 3 dello Statuto.

"La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale delle persone, soprattutto se deboli. La cooperativa pone la solidarietà a fondamento d'ogni opera finalizzata ad un autentico sviluppo dell'uomo e della società che rispetti e promuova la persona umana in tutte le sue dimensioni, con particolare riferimento allo sviluppo economico locale collaborando con le istituzioni pubbliche secondo il principio di sussidiarietà.

Per l'efficace realizzazione di tale scopo, considerando la necessità dei sotto indicati ambiti di intervento, la Cooperativa si propone di seguire le persone in tutte le fasi di reintegrazione nella comunità locale, attraverso l'utilizzo coordinato di tutti gli strumenti disponibili, sia svolgendo attività volte alla promozione e all'inserimento lavorativo, sia gestendo servizi di carattere socio-sanitario, assistenziale ed educativo, così come previsto dalle lettere b) e a) dell'art. 1 della legge 381/91, considerando per l'effettivo raggiungimento degli scopi perseguiti, il necessario collegamento funzionale fra le attività di tipo b) e di tipo a) e comunque nel rispetto delle condizioni organizzative previste dalla legge, anche di natura amministrativa, prevedendo a tale proposito la netta separazione delle gestioni relative alle attività esercitate ai fini della corretta applicazione delle agevolazioni previste dalla vigente normativa. La Cooperativa promuoverà tutte le azioni volte allo sviluppo di politiche sociali attive (locali, nazionali ed internazionali) che favoriscano e promuovano la creazione di contesti sociali e culture diffuse di riconoscimento, pratica e sviluppo del diritto delle persone svantaggiate di abitare, lavorare e socializzare, con piena libertà. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, si impegna a cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, operando di preferenza nell'ambito territoriale delle Province di Udine e Gorizia mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. La Cooperativa può operare anche con terzi.

A norma della legge 142/01 e successive modificazioni il socio di cooperativa stabilisce con la propria adesione o successivamente all'instaurazione del rapporto associativo un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, consentita dalla legislazione vigente con cui contribuisce al raggiungimento dello scopo sociale. La cooperativa intende perseguire un orientamento imprenditoriale teso al coordinamento e all'integrazione con altre cooperative sociali, allo sviluppo delle esperienze consortili e dei consorzi territoriali."

## **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Quale cooperativa sociale di tipo plurimo (A+B), essa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle

persone svantaggiate operando nei seguenti settori: cura e manutenzione del paesaggio, pulizia generale di edifici, disinfestazione, derattizzazione, facchinaggio, coltivazione di uva e vendita vino, organizzazione di eventi culturali-musicali e attività di grafica pubblicitaria.

Gli illustrati servizi rappresentano una parte principale delle attività previste statutariamente con l'obiettivo di ampliare nel tempo le possibilità di azione della cooperativa, considerando infatti che lo Statuto prevede testualmente che la cooperativa sociale si occupi di gestione di unità produttive di salute e socialità che permettano l'accesso e la fruizione ai diritti-opportunità "casa - lavoro - socialità" a persone che abbiano difficoltà ad acquisire e/o mantenere le abilità necessarie ad una integrazione sociale soddisfacente. **La cooperativa si propone, in via principale, di favorire l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate**, come identificate nella L.381/91 e nella L.R.20/2006, mediante lo svolgimento di diverse attività.

### Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Ai fini di agevolare ed idoneamente supportare l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate, la cooperativa, in via funzionale si propone altresì di svolgere in particolare le seguenti attività:

- Progettazione, promozione e gestione di attività volte alla valorizzazione del concetto di socialità/affettività, con la realizzazione di reti sociali, culturali, affettive e di auto-aiuto;
- Progettazione, promozione e gestione di attività terapeutiche, educative, culturali, di formazione professionale e di inserimento lavorativo rivolte alle persone in situazione di svantaggio come sopra definite.

La cooperativa infine, in via sussidiaria si propone, tra le varie attività, di:

- Promuovere iniziative culturali, convegni, seminari, corsi di formazione, corsi di informazione finalizzate a sensibilizzare la cittadinanza alle tematiche del disagio, dell'emarginazione sociale e dell'inserimento;
- Contribuire con opportune convenzioni alle iniziative di Enti Pubblici e privati, analoghe ed affini agli scopi della Cooperativa stessa.

### Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

#### *Reti associative (denominazione e anno di adesione):*

Denominazione	Anno
Coonfcooperative	2016
Federsolidarietà	2016

#### *Consorzi:*

Nome
CONSORZIO IL MOSAICO

## Contesto di riferimento

Guardando alle caratteristiche di questo territorio dal punto di vista dell'offerta, è possibile affermare che la cooperativa sociale Contea svolge la sua azione in aree caratterizzate dalla presenza di altri operatori offerenti servizi simili per oggetto dell'attività di natura privata, e dove comunque la cooperativa si distingue per l'offerta di servizi con caratteristiche tecniche ed operative complementari a quanto offerto dagli altri operatori.

Infine, con la volontà di interpretare i risultati raggiunti in questo esercizio in modo comparato ed allineato agli obiettivi strategici della cooperativa, si consideri che in questi ultimi anni la cooperativa sociale si è posta questi prioritari obiettivi: confermare il trend di fatturato, mantenere le assunzioni delle persone coinvolte, e confermare i servizi presso i propri clienti pubblici e privati.

## Storia dell'organizzazione

La cooperativa sociale Contea nasce nel 1999. La cooperativa viene inizialmente fondata da Mauro Perissini, Paolo Del Negro e Marco Visintin. Nasce come cooperativa di tipo B come risposta ad un'esigenza di inserimento lavorativo di persone con disagio psichico e sociale, e strettamente collegata all'esperienza della Comunità psichiatrica Max Kramar, inizialmente collocata nella zona del Preval (Comune di Mossa); successivamente diviene cooperativa ad oggetto plurimo.

A fondamento di ogni attività di Contea è posta la dignità ontologica della persona. Persona intesa come valore in sé, irriducibile ad altri scopi, essere speciale sempre e comunque con le sue risorse ed i suoi bisogni, le relazioni ed i legami che costruisce e che la costituiscono, il bisogno e la capacità di produrre assieme ad altri il bene comune. È questo il valore fondamentale di riferimento, sul quale si misura la coerenza di ogni finalità ed azione dell'organizzazione.





## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
20	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
2	Soci sovventori e finanziatori
5	Soci el. tecnico amministrativo

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Paolo Del Negro	No	Maschio	57	02/07/22	7	No	Presidente
Paolo Piani	No	Maschio	43	02/07/21	4	No	Vice Presidente
Laura Marcela Viviani	No	Femmina	33	02/07/21	1	No	Consigliera
Doleguele Ghislain	No	Maschio	44	02/07/21	1	No	Consigliere
Stefano Morsolin	No	Maschio	46	02/07/21	7	No	Consigliere

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
4	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori

0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
1	Altro (socio elem. Tecnico amministrativo)

### Modalità di nomina e durata carica

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 15, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Il consiglio elegge al suo interno il presidente ed il vicepresidente.

### N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2021 il CdA di Contea si è riunito 11 volte e la partecipazione media è stata del 90%.

### Tipologia organo di controllo

La Cooperativa ha nominato quale Revisore legale, Rag. Marco Zini.

### Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	Assemblea ordinaria	02/07/2021	1. Lettura ed approvazione Bilancio Consuntivo 2020, Nota Integrativa e relative relazioni del Consiglio di Amm/ne e Revisore dei Conti. 2. Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2020. 3. Determinazione del numero ed elezione dei componenti del Consiglio di Amministrazione per scadenza di mandato. 4. Varie ed eventuali.	32,00	14,00
2020	Assemblea ordinaria	03/07/2020	1. Lettura ed approvazione Bilancio Consuntivo 2019, Nota Integrativa e relative relazioni del Consiglio di Amm/ne e Revisore dei Conti; 2. Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2019; 3. Varie ed eventuali.	20,00	12,00
2020	Assemblea ordinaria	13/01/2020	1. Affidamento incarico Revisore legale e determinazione compenso;	43,00	0,00

			2. Esito revisione annuale cooperativa; 3. Assistenza sanitaria integrativa-variazione; 4. Andamento attività; 5. Varie ed eventuali.		
2019	Assemblea ordinaria	16/05/2019	1. Lettura ed approvazione Bilancio Consuntivo 2018, Nota Integrativa e relative relazioni del Consiglio di Amm/ne e Revisore dei Conti; 2. Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2018; 3. Nomina Revisore legale per scadenza mandato e determinazione compenso; 4. Andamento attività; 5. Varie ed eventuali.	48,00	5,00

Nel rappresentare ulteriori occasioni di partecipazione e coinvolgimento, accanto ai momenti di incontro formale (assemblee dei soci e CdA), va considerata la dimensione della cooperativa. Il numero dei soci e la dislocazione delle unità produttiva consente e favorisce una relazione continua, di carattere non formalizzato, che vede quale snodo significativo la figura del presidente, e che consente una circolarità di informazioni e di scambio reciproco costante.

In particolare, il presidente incontra quotidianamente tutti gli operatori della manutenzione del verde e del servizio di facchinaggio di Gorizia e più volte nella settimana gli operatori della sede di Sottoselva (Palmanova), al fine di organizzare le diverse attività di lavoro ed eventuali momenti di confronto.

Il CDA ha sempre considerato la Cooperativa come proprietà di tutti i soci ed ha improntato la gestione sulla base di un modello di reale partecipazione e per questo la condivisione di informazioni tra i soci è fondamentale.

## Mappatura dei principali stakeholder

### Tipologia di stakeholder:

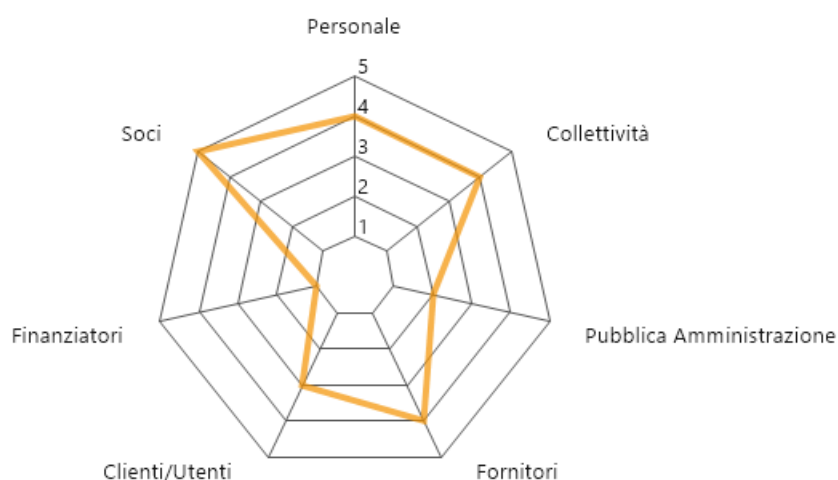
Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Quasi tutto il personale è direttamente coinvolto nella gestione dell'impresa sociale, nell'organizzazione e nello sviluppo delle attività produttive, nella condivisione e nel monitoraggio delle attività di inserimento lavorativo.	4 - Co-produzione
Soci	Come previsto dallo statuto, concorrono alla gestione della cooperativa, partecipano alla definizione numerica e nominativa degli organi sociali nonché alla formazione della struttura di direzione e alla conduzione dell'impresa partecipando direttamente all'elaborazione di programmi di sviluppo, alle decisioni strategiche nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda; i Soci inoltre contribuiscono alla	5 - Co-gestione

	formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'impresa.	
Finanziatori	Da questo punto di vista la Cooperativa ha nel 2021 avuto rapporti con un finanziatore principale ovvero il proprio istituto di credito dimostrando, attraverso la regolarità dei flussi finanziari, di far fronte sempre con trasparenza, correttezza e puntualità, alle scadenze dei pagamenti previste guadagnando buona reputazione.	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Essendo una cooperativa ad oggetto plurimo si vuole distinguere in quest'area le due categorie di interlocutori e cioè i clienti ovvero i destinatari dei servizi afferenti la parte B della cooperativa e gli utenti ovvero i soggetti interessati dall'attività socio-assistenziale propria della parte A della cooperativa. I clienti vengono sempre coinvolti anche nel progetto sociale della cooperativa e partecipano "indirettamente", favorendo la sostenibilità produttiva, all'avanzamento e al buon esito dei progetti di inserimento lavorativo ed alla loro eventuale stabilizzazione. Con i clienti la cooperativa ha sempre condiviso la propria mission e la funzionalità dei servizi svolti al raggiungimento ed al rispetto della stessa. Con diversi Enti Pubblici (clienti principali) si è instaurato un rapporto commerciale molto solido che ha portato alla condivisione non solo di scelte strategiche in ambito produttivo/commerciale ma soprattutto a progettare insieme dei servizi che offrano possibilità mirata di occupazione a favore di persone in stato di svantaggio.  Per quanto riguarda gli utenti invece essi sono completamente e direttamente coinvolti nel ciclo produttivo e quindi nella vita della cooperativa prendendo parte attiva alla giornata produttiva. In cooperativa gli utenti al momento sono persone inserite al lavoro con la modalità del progetto riabilitativo o formativo individuale oppure risultano essere persone svantaggiate.	3 - Co-progettazione
Fornitori	I fornitori sono periodicamente monitorati e sottoposti ad una valutazione sia in ambito strettamente economico ma soprattutto in area qualità.	4 - Co-produzione
Pubblica Amministrazione	Rispetto ai rapporti con gli enti pubblici, oltre alle descritte relazioni di scambio economico, la cooperativa sociale Contea ha partecipato alla co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento, a riunioni e tavoli di lavoro inerenti i servizi di interesse e alla ricerca di sinergie e progettualità da condursi con altre imprese del territorio e tali attività sono state generatrici di impatti sociali concreti per il territorio, poiché in particolare la collaborazione attiva con l'ente pubblico ha promosso	2 - Consultazione

	<p>nuovi investimenti pubblici finalizzati alla riduzione delle marginalità e all'incremento della coesione sociale. Si ritiene inoltre che le attività condotte sul territorio dalla cooperativa sociale siano a loro volta fonte di impatti economici e sociali per le pubbliche amministrazioni. In particolare, la presenza ha permesso la riduzione dei costi dei servizi che sarebbero altrimenti sostenuti se la gestione fosse lasciata al pubblico, l'innovazione dei servizi, la realizzazione di progetti per il territorio e definizione di attività di interesse sociale, la definizione di strategie e politiche sociali, la formazione e lo sviluppo di conoscenze reciproche con il coinvolgimento dei dipendenti pubblici in attività condivise, l'identificazione più precisa dei bisogni del territorio e dei bisogni emergenti, l'influenza sulle politiche pubbliche territoriali e il sostegno nello stabilire un movimento sociale che promuova cambiamento culturale, politico e sociale e influenzi l'opinione pubblica.</p>	
Collettività	<p>Per tipologia di servizi offerti in area socio-assistenziale (tutoraggio inserimenti lavoratori svantaggiati) la cooperativa ha sempre dimostrato grande apertura alla comunità locale rendendo fruibili, (a volte estremamente personalizzati) ed accessibili a tutti i servizi offerti attraverso una politica inclusiva nei confronti di tutta la collettività.</p>	4 - Co-produzione

Percentuale di Partnership pubblico: 70,00%

### *Livello di influenza e ordine di priorità*



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### *Tipologia di collaborazioni:*

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Consorzio Il Mosaico	Cooperativa sociale	Convenzione	Consorzio - appalto
Città Solidale Società Cooperativa Sociale	Cooperativa sociale	Accordo	RTI

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

8 questionari somministrati

3 procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

La rilevazione è avvenuta attraverso somministrazione di un apposito questionario denominato TEST SODDISFAZIONE. Il questionario prevedeva una serie di valutazioni della persona interessata sulle proprie aspettative e, in correlazione ad esse, sui servizi/prestazioni erogate dalla cooperativa. I risultati emersi hanno evidenziato il raggiungimento di un'elevata percentuale di gradimento da parte dei singoli rispetto al massimo delle aspettative possibili. A seguito proponiamo l'elenco degli indicatori che il test si è prefisso di misurare (sia in valore di aspettativa che di reale erogazione):

- 1) puntualità del personale e tempestività negli interventi;
- 2) innovare e migliorare nel tempo servizi e prestazioni offerte;
- 3) attività erogate con mezzi e attrezzature adeguate ed efficienti;
- 4) cortesia e premurosità del personale;
- 5) personale formato, addestrato e competente;
- 6) qualità e affidabilità dei servizi erogati;
- 7) essere sempre reperibile/contattabile.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

*Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
22	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
19	di cui maschi
3	di cui femmine
4	di cui under 35
6	di cui over 50

N.	Cessazioni
6	Totale cessazioni anno di riferimento
6	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
3	di cui over 50

*Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
10	Nuove assunzioni anno di riferimento*
8	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
5	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

*Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	17	5
Dirigenti	1	0
Quadri	5	0
Impiegati	1	0
Operai fissi	10	5
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

*Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	22	16
< 6 anni	10	5

6-10 anni	6	4
11-20 anni	4	6
> 20 anni	2	1

N. dipendenti	Profili
22	Totale dipendenti
1	Direttore aziendale
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
15	operai/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
8	Totale dipendenti
8	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
6	Totale tirocini e stage
4	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
15	Diploma di scuola superiore
6	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
8	Totale persone con svantaggio	8	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
6	persone con disabilità psichica L	6	0



	381/91		
2	persone con dipendenze L 381/91	2	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

8 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

5 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### *Volontari*

N. volontari	Tipologia Volontari
3	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
2	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### *Formazione professionale:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
16	Conduzione trattori	2	8,00	No	0,00
10	Abilitazione conduzione PLE	1	10,00	No	0,00
16	Aggiornamento conduzione PLE	4	4,00	No	0,00

#### *Formazione salute e sicurezza:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
32	Primo soccorso A	2	16,00	No	0,00
6	Aggiornamento primo soccorso A	1	6,00	No	0,00
8	Corso sicurezza	2	4,00	Si	0,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
16	Totale dipendenti indeterminato	6	10
15	di cui maschi	6	9
1	di cui femmine	0	1

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
6	Totale dipendenti determinato	0	6
6	di cui maschi	0	6
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionali
6	Totale lav. stagionali/occasionali
4	di cui maschi
2	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

## Natura delle attività svolte dai volontari

Altra importante risorsa per gli enti di Terzo settore è rappresentata dal volontariato o da quelle azioni strettamente correlate alla prestazione gratuita di tempo lavoro da parte dei cittadini. Il volontariato svolto all'interno della cooperativa Contea costituisce un'importante risorsa a disposizione dell'organizzazione e può essere inoltre interpretato proprio come un indicatore indiretto del rapporto con la comunità: attraverso lo sviluppo di una rete di conoscenza reciproca, di relazioni e di fiducia con singole persone o con altre organizzazioni nel territorio, si riescono a diffondere valori e a motivare quindi le persone a donare alla cooperativa innanzitutto in termini di ore di lavoro volontario. La cooperativa sociale ha visto coinvolti in attività di volontariato nell'anno 2021 **1 volontario**, maschio under 30. La presenza di volontari è rimasta sostanzialmente invariata negli ultimi cinque anni.

Il tempo donato dai volontari è impiegato nella totalità dei casi in affiancamento nell'erogazione dei servizi core della cooperativa.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Retribuzione	€ 2.600,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

Livello A1, full time: € 16.169,65 / € 15.367,27

Livello C1, full time: € 18.185,86 / € 16.741,48

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Nell'anno 2021 non sono stati effettuati rimborsi a volontari.**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

**Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

A seguito di una acquisizione di ramo d'azienda, nel 2021 sono stati attivati nuovi servizi per il territorio, orientati anche al supporto della comunità e di fasce bisognose. Grazie ai nuovi servizi attivati la cooperativa ha generato occupazione stabile a 4 operatori.

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Nel 2021 la Cooperativa ha incrementato il numero di consiglieri. Il Consiglio di Amministrazione è ora composto da 5 persone di cui 1 donna under 35.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

La cooperativa propone periodicamente dei corsi professionalizzanti per accrescere il livello di preparazione dei suoi lavoratori.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Nel 2021 la cooperativa ha assunto personale a tempo determinato (6 unità) per i nuovi servizi attivati.

Storicamente, molti dei dipendenti assunti a tempo determinato sono stati stabilizzati dopo un congruo periodo di lavoro presso l'organizzazione.

Tra di essi si annoverano anche casi di persone afferenti a categoria di svantaggio.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Nella Cooperativa sono presenti 5 persone con svantaggio assunte a tempo indeterminato (anzianità di servizio 6-21 anni). Nel 2021 inoltre è stata attivata una convenzione tripartita che ha consentito l'assunzione di altre 3 persone svantaggiate.

Ad ogni persona inserita in cooperativa sia in forma di lavoratore che con altro titolo (borsa lavoro, tirocinio etc.) è stato fornito supporto adeguato per conciliare le esigenze produttive con quelle della vita privata (orari flessibili, trasporti,) inoltre è stato garantito supporto adeguato, da parte dei tutor incaricati.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Negli anni la Cooperativa ha creato una rete di collaborazione tra diversi servizi al fine di creare dei percorsi individuali che abbiano lo scopo di migliorare la soddisfazione e la qualità della vita delle persone inserite.

A seguito di indagine informale di gradimento e soddisfazione degli utenti inseriti al lavoro, è emerso un punteggio di 9 su 10.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

La Cooperativa anche nel 2021 ha continuato nella sua politica di facilitazione del rapporto famiglia/lavoro ed in particolare per i soci madri e padri.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

La comunicazione verso la comunità è stata intermediata dalla cooperativa attraverso alcuni strumenti comunicativi del servizio e della qualità: bilancio sociale, sito internet, social network e comunicazioni periodiche e newsletter.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Coinvolgimento della comunità in tavoli di lavoro e di co-progettazione, organizzazione di riunioni interne per discutere dei bisogni emergenti della comunità, realizzazione di indagini/ricerche finalizzate all'analisi dei bisogni e dei cambiamenti del territorio, attività di comunicazione e informazione alla comunità su aspetti di interesse sociale, attività socio-culturali aperte (feste, spettacoli...), realizzazione di servizi specifici per la comunità aggiuntivi rispetto all'attività principale della cooperativa, sviluppo di fiducia, relazioni e conoscenze con la comunità e incremento del senso di sicurezza e di inclusione sociale.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Come da paragrafo precedente.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

A dimostrazione di un legame strutturato con partner del territorio, tra gli immobili in cui viene realizzata l'attività si contano in particolare 3 strutture concesse in gestione dalla pubblica amministrazione, 1 struttura di proprietà di altre organizzazioni del Terzo settore legate in rete alla cooperativa e 2 immobili di proprietà di singoli cittadini o altri privati.

L'attività condotta dalla cooperativa in queste strutture ha un valore aggiunto per la collettività che può essere espresso in termini di riqualificazione economica e sociale. Innanzitutto, lo svolgere attività di interesse collettivo e a beneficio della cittadinanza o di fasce bisognose della stessa, accresce il valore sociale del bene.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

La cooperativa ha investito nel generare una elevata innovazione prevedendo il cambiamento al proprio interno dei processi di gestione e coordinamento del servizio e l'apertura a nuove relazioni e collaborazioni che hanno permesso di arricchire in qualità i servizi e le azioni sul territorio, ma in un certo modo anche attraverso la realizzazione di nuovi servizi e progetti non presenti o presenti in altra forma nel territorio e la realizzazione di modalità di erogazione dei servizi nuove rispetto a quanto offerto da altri attori del territorio.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Nel 2021 la percentuale di lavoratori con istruzione universitaria è pari al 4,55%.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Tra i vari progetti, menzioniamo quello Morus Morâr. La sua realizzazione è stata resa possibile dal coinvolgimento di diversi soggetti presenti sul territorio. La collaborazione tra Il Consorzio "Il Mosaico", il Comune di Moraro e l'Ass2 Isontina (Dipartimento di Salute Mentale) nasce con l'obiettivo di integrare le risorse a disposizione (terreni, vigneto e una parte delle strutture da parte

del Comune), operatività, progettualità, investimenti, percorsi di inserimento al lavoro, programmi di tutela della salute, supporto e assistenza dei progetti riabilitativi (Dipartimento Salute Mentale).

La creazione di un partenariato territoriale arricchito dalle competenze e professionalità di ciascun attore ha reso possibile la realizzazione delle attività così come erano state immaginate in fase di costruzione del progetto. In fase di realizzazione si sono poi allacciati rapporti con aziende vitivinicole del territorio che hanno fornito in comodato d'uso attrezzature per l'imbottigliamento e la vinificazione.

L'area agricola del Comune di Moraro è costituita da 3000 mq di terreno coltivato a vigneto e una struttura di circa 1000 mq coperti. La vigna risalente a più di 50 anni era in stato di abbandono. Nel 2006 il Comune ha affidato a Cooperativa Contea, insieme al Consorzio il Mosaico, la gestione.

#### **Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Contea anche nel 2021 ha partecipato alla co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento, a riunioni e tavoli di lavoro inerenti i servizi di interesse e alla ricerca di sinergie e progettualità da condursi con altre imprese del territorio e tali attività sono state generatrici di impatti sociali concreti per il territorio, poiché in particolare la collaborazione attiva con l'ente pubblico ha promosso nuovi investimenti pubblici finalizzati alla **riduzione delle marginalità** e all'**incremento della coesione sociale**.

Tra i vari esempi, nel 2021 è stata attivata una convenzione tripartita tra un'impresa del territorio ed il Collocamento Mirato di Gorizia che ha portato all'assunzione di 3 nuove figure.

#### **Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Per gli interventi di manutenzione del verde, attività principale della cooperativa, anche nel 2021 sono state utilizzate attrezzature che consentono di applicare la tecnica del mulching e della cippatura riducendo così oltre l'80% dei rifiuti prodotti.

I rifiuti rimanenti, derivanti da tutte attività, sono stati conferiti a smaltitori del territorio iscritti all'Albo.

#### **Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Nel 2021 non sono stati effettuati rilevamenti di soddisfazione per l'impegno ambientale profuso ma si conta, grazie alle strategie illustrate nei paragrafi precedenti, di aver fornito alla comunità un servizio sostenibile e un comportamento responsabile dal punto di vista ambientale.

#### **Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Nel 2021, la cooperativa ha investito molto nell'acquisto di attrezzature e automezzi premianti dal punto vista ambientale e di capacità produttiva.

### **Output attività**

Le attività d'impresa vengono realizzate in settori produttivi nei quali sia funzionale l'inserimento di persone in difficoltà. Si tratta in particolare di:

## SETTORE MANUTENZIONE DELLE AREE VERDI

L'attività di manutenzione del verde è il primo impegno operativo che la Cooperativa ha intrapreso dalla sua fondazione nel 1999.

Contea consolida gradualmente la sua realtà d'impresa sociale attraverso l'acquisizione di nuovi appalti con i partner presenti sul territorio. Il percorso non è dei più semplici in quanto la Cooperativa si scontra con il difficile compito di coniugare l'assistenza sociale-lavorativa dedicata alle fasce deboli inserite nei progetti riabilitativi con il mantenimento degli standard qualitativi richiesti per i servizi di manutenzione delle aree verdi.



I risultati sono complessivamente positivi con l'inserimento nell'organico della Cooperativa nel corso degli anni di diversi soggetti a svantaggio sociale con ottimi percorsi individuali di riabilitazione sociale e lavorativa.

## ATTIVITÀ DI FACCHINAGGIO

Dal 02 dicembre 2021 Contea ha acquisito dalla Cooperativa Sociale Il Grande Carro il ramo di azienda relativo all'attività di facchinaggio. In questo settore erano impiegate n. 3 persone che sono state assorbite assieme al complesso dell'attività. Questa cessione ha comportato una riorganizzazione all'interno della cooperativa Contea per far fronte alla gestione della nuova attività, da un punto di vista tecnico-gestionale e amministrativo. Le attività hanno riguardato solo l'ultima parte dell'anno 2021, con una ridefinizione dei rapporti con i clienti, un monitoraggio delle commesse e dei relativi prezzi, con l'obiettivo di tarare nel miglior modo possibile tutti gli aspetti legati alla nuova attività rispetto alla sua sostenibilità complessiva. Il personale assorbito dalla cooperativa Il Grande Carro si è dimostrato da subito collaborativo, serio ed efficiente e questo ha facilitato il passaggio delle consegne e l'avvio degli interventi operativi.

## ATTIVITÀ CULTURALI E RICREATIVE

Nel corso del 2021 la Cooperativa ha ripreso le iniziative ed eventi di tipo ricreativo e culturale.

**BLUE NOTTE Gorizia Festival 2019 – X EDIZIONE**  
**Gorizia - Šempeter pri Gorici (Slo)**

**10° EDIZIONE 2021**  
progetto grafico: Miriam Blasich.it

**29 luglio**  
ore 18:00  
**PEDALANDO TRA ITALIA E SLOVENIA**  
ESCURSIONE IN BICI E VISITA GUIDATA LUNGO IL CONFINE  
Partenza e ritorno:  
P.zza Transalpina/ Trg. Evrope  
Gorizia - Nova Gorica

**29 luglio**  
ore 20:30  
**PRESENTAZIONE DEL LIBRO**  
"VITA DA CHITARRISTI OLTRE LE CORDE"  
UN VIAGGIO RACCONTATO TRA MUSICA E PAROLE DI LUCA COLOMBO  
P.zza Transalpina/Trg. Evrope  
Gorizia - Nova Gorica

**30 luglio**  
ore 21:00  
**LUCA COLOMBO TRIO**  
Trg. Ivana Roba  
Sempeter pri Gorici

**07 agosto**  
ore 21:00  
**REMO ANZOVINO**  
CONCERTO PER PIANOFORTE E ARCHI  
CON I SOLISTI DI MILANO CLASSICA  
P.zza della Vittoria  
Gorizia

**BLUE NOTE**  
10<sup>th</sup> Edition  
Gorizia Jazz, Blues & Art Festival

Giunto alla sua decima edizione, **BLUE NOTTE GORIZIA FESTIVAL** è un festival che mira alla valorizzazione del territorio transfrontaliero e che offre ogni anno proposte e approfondimenti culturali e musicali di qualità. La serietà e la passione che ispirano e danno senso al percorso intrapreso sono gli elementi fondanti dell'iniziativa, che nasce e si arricchisce sempre con lo sguardo rivolto alla comunità.

### PROGETTO MORUS MORÂR



Il Comune di Moraro possiede un'area agricola costituita da 3000 mq di terreno coltivato a vigneto e una struttura di circa 1000 mq coperti. La vigna risalente a più di 50 anni fa fu ripiantata proprio con gli esordi del progetto quinquennale avviato nel 2006 tra il Comune ed il Mosaico.

La varietà coltivata è il friulano (il vecchio Tocai) in un territorio già coltivato a vite da più di un secolo. Vi sono piantate 1300 piante.

Fin dal suo avvio il progetto, affidato a Cooperativa Contea, ha avuto come denominatore comune la ricerca della qualità del prodotto, ottenibile attraverso una attenta pianificazione delle fasi operative con la valorizzazione delle fasi manuali rispetto a quelle tradizionalmente meccanizzate

della grande produzione.

I programmi per la gestione prevedono la presenza bisettimanale di una squadra operativa della Cooperativa per interventi puntuali orientati al raggiungimento di elevati standard qualitativi.

Il progetto era inizialmente orientato alla gestione della filiera operativa dalla piantumazione, alle cure della pianta sino alla vendemmia, con la successiva vendita dell'uva a terzi per la successiva vinificazione. In questo caso il lavoro della Cooperativa risultava terminato al momento della vendemmia.



In un secondo tempo si è invece pensato di chiudere tutta la filiera e di dedicarsi anche alla produzione del vino. La Cooperativa Contea è diventata quindi titolare dell'attività di vinificazione e imbottigliamento. Questo è stato reso possibile grazie all'utilizzo in comodato d'uso di alcuni locali e attrezzature concessi allo scopo da un'azienda vitivinicola del territorio isontino.

Vengono prodotte circa 1.500 bottiglie all'anno di ottimo Friulano, il primo vino sociale chiamato Morus Morâr, in onore del territorio d'origine, prodotto grazie a questa proficua collaborazione.

Per la realizzazione dell'etichetta della bottiglia è stato promosso un concorso finalizzato alla individuazione di un'opera artistica capace di riassumere in sé diversi temi come il territorio e le sue tradizioni, la produzione del vino e l'inclusione sociale e lavorativa di persone con disabilità. Il concorso si è rivolto ad artisti italiani o stranieri maggiorenni, residenti in Italia o all'estero.

Le opere presentate sono state valutate da un Comitato Scientifico presieduto dall'artista friulano Arrigo Poz. L'opera vincente è quella attualmente rappresentata sull'etichetta della bottiglia del Vino Morus Morâr.



### **Il partenariato**

La realizzazione del progetto è stata resa possibile dal coinvolgimento di diversi soggetti presenti sul territorio. La collaborazione tra Il Consorzio "Il Mosaico", il Comune di Moraro e l'Ass2 Isontina (Dipartimento di Salute Mentale) nasce con l'obiettivo di integrare le risorse a disposizione (terreni, vigneto e una parte delle strutture da parte del Comune), operatività, progettualità, investimenti (da parte del Consorzio attraverso le proprie cooperative), percorsi di inserimento al lavoro, programmi di tutela della salute, supporto e assistenza dei progetti riabilitativi (Dipartimento Salute Mentale).

La creazione di un partenariato territoriale arricchito dalle competenze e professionalità di ciascun attore ha reso possibile la realizzazione delle attività così come erano state immaginate in fase di costruzione del progetto. In fase di realizzazione del progetto si sono poi allacciati rapporti con aziende vitivinicole del territorio che hanno fornito in comodato d'uso attrezzature per l'imbottigliamento e la vinificazione.

### **Sostenibilità del progetto**

Avviare una filiera completa per la produzione di vino di buona qualità comporta, dal punto di vista strettamente economico, una serie di investimenti legati alle fasi operative di gestione del vigneto (potatura, irrigazione, trattamenti fitosanitari, pulizia e manutenzione del terreno, raccolta e conferimento in cantina), alle fasi di trasformazione (noleggio attrezzature e strutture, acquisto bottiglie, acquisto etichette, imbottigliamento, acquisto scatole, stampa etichette e stampa su scatole), trasporto in locale di stoccaggio, attività di marketing e promozione per la vendita del prodotto.

Per quanto riguarda il progetto Morus Morâr l'acquisto della struttura e delle attrezzature per la vinificazione era realmente non praticabile per la Cooperativa. Grazie alla collaborazione con un'azienda del territorio che ha messo a disposizione spazi e attrezzature si è però risolto il problema. Nel piano economico complessivo l'obiettivo risulta quello di sostenere l'attività nel suo complesso mediante la vendita del vino, e in particolare garantire la copertura di almeno un'assunzione di una persona svantaggiata oltre a quelle che già lavorano nell'ambito della filiera operativa e di tutte le spese sostenute per l'attività.

La cooperativa si impegna poi a presidiare tutte le opportunità di finanziamento regionale o altre forme di finanziamento nell'ambito del settore agricolo e vitivinicolo, e, ove possibile, a partecipare a bandi, presentare progetti orientati a sviluppare e sostenere percorsi d'impresa sui temi descritti. Come precedentemente descritto tali azioni vanno attuate in maniera strategica, con il supporto e la partecipazione di tutti i partner e di tutti i possibili portatori di interesse.

## Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Assistenza socio assistenziale non residenziale

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Tutoraggio nei progetti di inserimento lavorativo (4 tirocini inclusivi) e cogestione dei progetti riabilitativi personalizzati (8 lavoratori svantaggiati assunti).

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
10	soggetti con disabilità psichica
2	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

## Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
7	soggetti con disabilità psichica L 381/91	3	4
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 12 e 80,00% buon esito

## Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Contea ha la certificazione qualità **ISO 9001:2015** per i servizi di manutenzione del verde.

## Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

L'anno 2021 ha visto impegnata la cooperativa nei seguenti settori:

A) Manutenzione del verde pubblico e privato.

B) Attività di Agricoltura Sociale: all'interno di queste si possono ricondurre la gestione del vigneto di Moraro e il relativo progetto Morus Morâr con le attività connesse (vendita, promozione, commercializzazione vino Morus Morâr).

C) Progetti di inclusione in collaborazione con enti profit ed Enti Pubblici (convenzioni tripartite).

### **ATTIVITÀ MANUTENZIONE VERDE**

Per il settore manutenzione delle aree verdi l'anno 2021 ha visto l'incremento delle commesse da parte di enti pubblici con l'assegnazione di servizi aggiuntivi all'interno di convenzioni in essere ma anche con l'effettivo ampliamento degli affidamenti da parte di nuovi enti. In particolare ricordiamo nuovi contratti per servizi a favore del Comune di Nimis, del Comune di Grado, nonché l'importante incremento dei compiti previsti all'interno del nuovo appalto per la manutenzione delle aree verdi di pertinenza dell'ASUGI area isontina. La cooperativa Contea si è infatti aggiudicata in Ati con il consorzio Cosm di Udine la gestione del verde dell'Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina.

Benché parte della stagione sia stata caratterizzata dalle problematiche connesse all'emergenza sanitaria COVID 19 il lavoro nel settore del verde è proseguito regolarmente. Alcuni lavoratori hanno utilizzato lo strumento della cassa integrazione Covid durante l'inverno per circa 1 mese e per alcuni amministrativi invece è stata utilizzata l'opzione dello smart working. Il settore della manutenzione del verde non ha quindi risentito in maniera importante del periodo emergenziale. L'anno 2021 ha visto quindi un importante incremento dei servizi ed è stato perciò possibile avviare nuovi percorsi di inserimento lavorativo per persone svantaggiate con esito positivo in termini di stabilizzazione e realizzazione di nuove assunzioni. Grazie alla partecipazione alla gara regionale indetta dalla centrale Unica di Comittenza e al buon esito con l'aggiudicazione del lotto 5 per l'ATI delle cooperative sociali Contea-Città Solidale si sono gettati i presupposti per un ulteriore incremento dei servizi per l'anno 2022. Molti degli enti pubblici rientranti all'interno del lotto territoriale n.5 (basso Isontino) si sono dimostrati infatti interessati ad utilizzare lo strumento CUC per affidare le manutenzioni del verde dei propri territori.

### **ATTIVITÀ DI AGRICOLTURA SOCIALE**

È proseguita l'attività di gestione del vigneto presso il Comune di Moraro, nell'ambito del progetto solidale Morus Morâr, con la vendemmia 2021.

Sono proseguite le attività di marketing e commercializzazione del vino Morus Morâr con l'attenzione a trovare nuove modalità e nuovi canali per la vendita del prodotto e la conseguente veicolazione del messaggio solidale che sottende al progetto.

### **ATTIVITÀ CULTURALI E ORGANIZZAZIONE EVENTI**

Malgrado i vincoli e le restrizioni di carattere sanitario è stato realizzato l'appuntamento annuale con il festival Blue Notte, che ha previsto appuntamenti musicali in Slovenia a Gorizia in p.zza Vittoria e P.zza Transalpina, escursioni culturali, e pedalate ecologiche lungo il confine. È stato anche realizzato un itinerario culturale sulla storia del patriarcato lungo alcuni luoghi simbolo di Gorizia. Il festival è stato realizzato grazie ai finanziamenti regionali recuperati dalle annate precedenti visto che nel 2020 non è stato possibile realizzare gli eventi di Blue Notte.

### **CONVENZIONE TRIPARTITA**

Nel 2021 è partito il percorso di collaborazione tra Contea, la ditta Mangiarotti di Monfalcone e l'Ufficio Regionale di Collocamento Mirato di Gorizia nell'ambito del progetto di inclusione lavorativa tramite lo strumento della Convenzione Tripartita.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

### *Ricavi e provenienti:*

	2021	2020	2019
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	5.000,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	4.098,36 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	261.875,11 €	213.167,12 €	219.128,77 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	123.564,20 €	109.815,10 €	115.299,21 €
Contributi pubblici	18.523,12 €	21.364,52 €	17.552,53 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	1.225,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	227.517,80 €	126.245,30 €	135.988,77 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €

### *Patrimonio:*

	2021	2020	2019
Capitale sociale	23.653,41 €	21.174,45 €	20.451,42 €
Totale riserve	162.188,83 €	158.012,31 €	156.403,76 €
Utile/perdita dell'esercizio	61.575,90 €	4.305,69 €	16.548,30 €
Totale Patrimonio netto	185.842,24 €	179.186,76 €	176.855,18 €

### *Conto economico:*

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	61.576,00 €	4.306,00 €	1.658,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	63.457,00 €	4.780,00 €	1.593,00 €

### *Composizione Capitale Sociale:*

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	7.746,75 €	7.746,75 €	7.746,75 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	10.432,29 €	11.878,39 €	10.535,69 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	7.746,75 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	0,00 €	449.228,00 €	467.379,00 €

**Costo del lavoro:**

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	331.468,00 €	284.048,00 €	281.795,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	52,00 %	59,00 %	54,00 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2021:**

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	11.318,49 €	11.318,49 €
Prestazioni di servizio	265.973,47 €	339.763,51 €	605.736,98 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	18.523,12 €	0,00 €	18.523,12 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

*È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:*

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	38.400,00 €	38.400,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	4.098,36 €	574.557,11 €	578.655,47 €
Contributi	18.523,12 €	0,00 €	18.523,12 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:***

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	284.496,59 €	45,00 %
Incidenza fonti private	351.082,00 €	55,00 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Non è stata effettuata alcuna iniziativa di raccolta fondi.

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

**Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

La Cooperativa Contea segue i protocolli per la gestione della qualità all'interno del sistema ISO 9001:2015.

Modalità di gestione degli aspetti ambientali

- ✓ Adozione dei piani per la manutenzione del verde nelle aree oggetto di intervento in forma concertata con le amministrazioni comunali di riferimento competenti nel rispetto dei regolamenti comunali per la tutela delle piante e delle alberature di pregio autoctone e la tutela del verde nelle aree urbane.
- ✓ Utilizzo di attrezzature elettriche: soffiatore, motosega, attrezzature elettriche per la potatura. Riduzione consumo carburanti e produzione gas scarico. Riduzione inquinamento da rumore.
- ✓ Utilizzo macchina cippatrice per la riduzione in volume del materiale legnoso di risulta degli interventi di potatura. Sminuzzamento e rilasci in loco del materiale vegetale. Riutilizzo come prodotto pacciamante alla base delle piante. Riduzione produzione di rifiuti di risulta da conferire in discarica autorizzata. Riduzione uso mezzi con consumo carburante e produzione gas combustione.
- ✓ Utilizzo di attrezzature e mezzi nuovi che rispettano tutte le normative C.E. sulla sicurezza e inquinamento.
- ✓ Tecniche di diserbo a basso impatto ambientale: pirodiserbo, diserbo a vapore. Rispetto di quanto previsto all'interno del PAN (Piano di azione nazionale sull'uso sostenibile dei prodotti fitosanitari) nel settore del verde; DIM 22 gennaio 2014.
- ✓ Utilizzo di prodotti diserbanti di origine naturale non chimici: Acido acetico, acido pelargonico.
- ✓ Utilizzo di prodotti biologici per la difesa delle piante: Bacillus Thuringensis, Piretroidi, lotta biologica con antagonisti.

✓ Utilizzo di materiali non trattati chimicamente (es. costruzioni staccionate e riparazioni in aree attrezzate).

✓ Organizzazione logistica e operativa orientata a ridurre gli spostamenti con mezzi con motore a scoppio in modo da ridurre l'emissione di prodotti tossici in atmosfera.

#### Adozione di procedure per ridurre l'impatto ambientale per la realizzazione degli interventi di manutenzione di aree verdi:

✓ Individuazione siti a rischio rispetto all'utilizzo di determinati prodotti (vicinanza falde acquifere o pozzi).

✓ Individuazione nei cantieri di specie vegetali di particolare pregio e/o valore botanico, storico-ambientale con rispetto per la biodiversità all'interno dello specifico ecosistema anche per le specie animali protette (api/impollinazione entomofila). In molti dei parchi/aree verdi compresi tra le aree oggetto di servizio sono presenti diverse specie della fauna selvatica. I programmi di manutenzione delle aree verdi devono considerare anche i seguenti aspetti, con limitazione per quanto possibile di azioni di disturbo durante le fasi critiche (nidificazione ecc.), e attenzione a non danneggiare animali e loro rifugi durante gli interventi.

#### **Politiche e modalità di gestione di tali impatti**

##### ***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

Non sono stati effettuati dei corsi esterni. Cooperativa Contea effettua costanti attività di formazione e informazione ai propri dipendenti, riguardanti le tematiche ambientali e la gestione dei rifiuti.

## **9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI**

### **Tipologia di attività**

- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale;
- integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...).

### **Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione**

La cooperativa sociale Contea ha significativamente promosso con le sue attività una maggiore inclusione sociale nei propri territori e le azioni su cui ha inciso in modo particolare sono state l'apprendimento del valore aggiunto delle diversità etniche, culturali, sociali e la promozione di iniziative volta alla partecipazione e all'avvicinamento di soggetti con differenze etniche, culturali e sociali, prestando inoltre una certa attenzione anche ad azioni quali la creazione del dialogo tra soggetti di provenienza, etnie, religioni, opinioni politiche diverse, la possibilità di accedere ai servizi a persone che altrimenti (per reddito, situazione sociale, etnia, situazione del territorio) non avrebbero avuto accesso a servizi simili, la promozione di processi che garantiscono ai beneficiari dei servizi la partecipazione attiva alle decisioni interne, l'aumento dello standard di vita di persone

precedentemente a rischio o marginalizzate nella società e l'aumento della partecipazione di soggetti marginalizzati alla vita economica, sociale e culturale.

### **Caratteristiche degli interventi realizzati**

#### ***Riferimento geografico:***

- ❖ Aree Interne.
- ❖ Piccoli comuni.
- ❖ Aree urbane degradate.
- ❖ Aree agricole incolte, abbandonate o insufficientemente coltivate.
- ❖ Aree naturalistiche.
- ❖ Aree di interesse storico, paesaggistico e culturale.

### **Coinvolgimento della comunità**

La Cooperativa si è impegnata in azioni che hanno previsto il coinvolgimento della comunità in tavoli di lavoro e di co-progettazione, l'organizzazione di riunioni interne per discutere dei bisogni emergenti della comunità, la realizzazione di indagini/ricerche finalizzate all'analisi dei bisogni e dei cambiamenti del territorio, attività di comunicazione e informazione alla comunità su aspetti di interesse sociale, attività socio-culturali aperte (feste, spettacoli...), la realizzazione di servizi specifici per la comunità aggiuntivi rispetto all'attività principale della cooperativa, lo sviluppo di fiducia, relazioni e conoscenze con la comunità e l'incremento del senso di sicurezza e di inclusione sociale.

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Nel 2021 non si sono registrati contenziosi di alcun genere.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Natura sociale, parità di genere, rispetto dei diritti umani, lotta contro la corruzione, tutela della privacy, importanza della conciliazione lavoro/vita privata (congedo parentale, turni ad hoc rispetto ad esigenze della famiglia, aspettative per motivi familiari...), valorizzazione delle competenze e potenzialità di ciascun socio, sono valori imprescindibili nella gestione dei rapporti interni alla Cooperativa Contea ed ai quali si ispira il CDA nelle sue linee guida.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Nell'anno 2021 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 11 volte, l'assemblea dei soci si è riunita una volta per l'approvazione del bilancio al 31/12/2020.



## Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Nel corso dei Consiglio di amministrazione si sono dibattuti i seguenti argomenti:

- Ammissione, recesso soci;
- Inizio percorso di fusione con Coop Il Grande Carro;
- Presa atto del differimento termini per approvazione Bilancio di esercizio e bilancio sociale 2020;
- Provvedimenti nei confronti di un socio (sul rapporto sociale e sul piano disciplinare);
- Convocazione assemblea ordinaria dei soci;
- Approvazione della bozza di bilancio e relazione al Bilancio al 31/12/2020;
- Approvazione bozza Bilancio Sociale 2020;
- Nomina Presidente e Vice Presidente;
- Aggiornamento misure per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19
- Adozione procedura controllo "certificazione verde" ex D.L. n. 127/2021 e nomina soggetti delegati;
- Acquisizione ramo d'azienda facchinaggio di proprietà de "Il Grande Carro" Società Cooperativa Sociale.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente,

purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;

- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

### Relazione organo di controllo

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso. Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e).

**In quanto cooperativa sociale l'impresa non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.**