



# Bilancio Sociale

Anno di rendicontazione

# 2017



"Ci vuole un intero villaggio  
per far crescere un bambino".  
*Proverbio africano*



Hattiva Lab Cooperativa Sociale Onlus

**BILANCIO SOCIALE**

*Anno di rendicontazione 1-1-2017 / 31-12- 2017*

*A cura di*

Paola Benini

Antonella Lestani

Donatella Zoccolo

*Con la collaborazione di*

Ilaria Meglio

*E la consulenza de*

Consorzio Il Mosaico

*In copertina: disegno di A.D., allieva dei doposcuola, dedicato ai suoi eductori.*

**SOMMARIO**

<b>PRESENTAZIONE E NOTA METODOLOGICA</b>	<b>5</b>
<b>IDENTITA' DELLA COOPERATIVA</b>	<b>7</b>
Carta d'identità	7
Mission	7
Obiettivi e finalità generali di Hattiva Lab	8
Oggetto sociale di Hattiva Lab	9
Obiettivi 2017	10
Mappa degli interlocutori	11
Mappa degli interlocutori	18
Struttura organizzativa interna (situazione al 31.12.2017)	19
<b>RELAZIONE SOCIALE</b>	<b>21</b>
<b>AREA DELLA PARTECIPAZIONE SOCIALE</b>	<b>22</b>
Struttura della base sociale	22
Partecipazione a luoghi di governo e di confronto	23
Assemblea dei soci	23
Consiglio di Amministrazione	24
Organo di controllo	24
Partecipazione economica	25
Forme e strumenti di mutualità verso i soci	25
Altre forme di partecipazione / coinvolgimento nella gestione della cooperativa	25
Altre modalità d'informazione	26
Forme di coinvolgimento dei beneficiari diretti e indiretti	26
<b>AREA DELLE PROFESSIONALITA' E DELLE RISORSE UMANE</b>	<b>28</b>
Profilo socio-anagrafico dei lavoratori della cooperativa	28
Condizioni contrattuali ed economico-retributive	30
Condizioni lavorative ed organizzazione del lavoro	31
Reclutamento e selezione delle risorse umane	31
Formazione e qualificazione (processi di sviluppo delle risorse umane)	32
Sicurezza sul lavoro	33
Pari opportunità	34
<b>AREA DELLE ATTIVITA' E SERVIZI PRODOTTI</b>	<b>35</b>
Cronaca dell'anno 2017	35
Area disabilità	35
Area minori	37
Area formazione/informazione	41
Le attività di raccolta fondi	42
<b>DONATORI, SPONSOR ED AMICI</b>	<b>44</b>
<b>AREA DELLE PARTNERSHIP, RETI E RELAZIONI TERRITORIALI</b>	<b>45</b>
Appartenenza a sistemi, organismi di rappresentanza, forme di aggregazione del terzo settore	45
<b>RISORSE ECONOMICHE E REDISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO</b>	<b>46</b>
<b>RICLASSIFICAZIONE DEL CONTO ECONOMICO SECONDO LO SCHEMA DEL VALORE AGGIUNTO</b>	<b>47</b>
Prospetto di determinazione del valore aggiunto	47
Prospetto di ripartizione del valore aggiunto	49
Alcune considerazioni sul valore aggiunto	50
Il patrimonio della Cooperativa	51
Andamento fatturato area minori per singola attività nel triennio 2015-2017	52

## PRESENTAZIONE E NOTA METODOLOGICA

La legge regionale 26 ottobre 2006, n. 20, dispone che, a decorrere dall'esercizio 2010, le cooperative sociali della Regione Friuli Venezia Giulia predispongano un nuovo strumento di rendicontazione e comunicazione delle attività svolte denominato bilancio sociale. Si tratta di un documento di particolare rilevanza, in quanto permette di dare evidenza non solo alle attività svolte e ai valori economici derivati, ma anche e soprattutto alle forme di coinvolgimento dei soci, all'impatto del nostro agire sui beneficiari e sul territorio di riferimento, alle modalità di gestione e condivisione di tutti gli stakeholders, alle caratteristiche peculiari e innovative della nostra compagine.

Si tratta pertanto di un documento che ottempera a due necessità: quella di comunicare all'interno e all'esterno adeguatamente e diffusamente le proprie attività e quella di fornire agli organi di governo societario uno strumento di gestione, controllo e pianificazione.

Con questo documento, giungiamo alla ottava edizione del bilancio sociale, che dà conto, in particolare, degli accadimenti dell'anno 2017, mentre per le indicazioni di tipo storico si rimanda alla prima edizione del Bilancio Sociale, reperibile sul nostro sito, alla sezione "Chi Siamo".

Il bilancio sociale che presentiamo, riferito all'anno sociale 2017, è stato realizzato da un gruppo di lavoro formato dallo stesso Consiglio di Amministrazione che – di volta in volta – ha coinvolto i diversi referenti (qualora non consiglieri) al fine di raccogliere dati e valutazioni. Il bilancio è stato esaminato – nella sua prima bozza organica – dal Consiglio di Amministrazione che ha approvato il bilancio economico e finanziario ed è stato distribuito ai soci assieme ai documenti contabili in occasione dell'Assemblea ordinaria che lo ha approvato il 16 maggio 2018.

In questo documento abbiamo voluto comprendere, nella rendicontazione sociale, tutti gli ambiti della cooperativa in quanto riteniamo gli stessi fortemente connessi e quindi difficilmente rappresentabili senza un quadro complessivo di riferimento.

La struttura del documento si conferma, sostanzialmente, in tre parti:

1. L'identità della cooperativa, nella quale vengono esplicitati gli obiettivi strategici e specifici dell'organizzazione per l'anno di rendicontazione. In tale sezione vengono anche descritti i principali "portatori di interesse" con cui la cooperativa interagisce e si cerca anche di rappresentare la natura del rapporto che lega ciascuno di essi ad Hattiva Lab.
2. La relazione sociale, in cui vengono rappresentati una serie di dati e di commenti relativi alle varie aree in cui è stata suddivisa l'attività complessiva della cooperativa. E' quindi evidente che la matrice rendicontativa che abbiamo scelto è quella denominata "rendicontazione per aree organizzative".
3. La riclassificazione del bilancio economico sulla base del valore aggiunto: in questa parte vengono rielaborati i dati economici già rappresentati nel bilancio redatto secondo le norme CEE al fine di rappresentare la "ricchezza" prodotta, quindi in particolare di mostrare come la cooperativa ridistribuisca tale ricchezza tra i suoi soci lavoratori. La scelta di inserire questa voce specifica tra quelle relative alla "comunità" trova il suo fondamento nella convinzione che la capacità di restituire ricchezza – in termini di reddito diretto ovvero di investimenti produttivi e/o sociali - alla comunità locale e alle fasce di persone più bisognose, costituisce una delle vere ed oggettive misure dell'essere

realmente soggetto che realizza l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Riguardo alla questione delle fonti e dei sistemi di raccolta e di elaborazione dei dati contenuti in questo bilancio sociale, specifichiamo che:

- per la parte economica, sono stati utilizzati i dati della contabilità, tenuta internamente, e del bilancio redatto dal nostro consulente commercialista;
- per la parte sociale ed ambientale, la fonte dei dati è rappresentata dalle informazioni raccolte dalla funzione amministrativa e gestionale della cooperativa;
- per la parte riguardante l'identità della cooperativa, si sono utilizzate le fonti rappresentate dai soci fondatori e gli atti disponibili negli archivi della cooperativa.



Lo staff degli educatori dei doposcuola con alcuni allievi.

## IDENTITA' DELLA COOPERATIVA

### Carta d'identità

Hattiva Lab Società cooperativa sociale ONLUS nasce nel dicembre 2005; è nata ed è a tutt'oggi una cooperativa sociale di cui all'art. 1 lett. a) della Legge 381/91.

<b>Nome:</b>	Hattiva Lab Società Cooperativa Sociale ONLUS
<b>Sede legale e operativa:</b>	Via Porzus, 62 Udine - Tel. 0432 294417 – 0432 512635 - fax 0432 309994
<b>Mail e sito:</b>	info@hattivalab.org – www.hattivalab.org
<b>Data di costituzione:</b>	14/12/2005
<b>Attuale presidente:</b>	Paola Benini
<b>Numero REA:</b>	UD - 258778
<b>Settore di attività</b> (codice ATECO/ISTAT):	88.10.00
<b>ATECORI 2007:</b>	cod. attività 88
<b>ATECORI 2002:</b>	cod. attività 85.32
<b>Territori di attività:</b>	Udine e provincia
<b>Addetti totali al</b> <b>31.12.2017:</b>	45
<b>P. Iva:</b>	02412240307
<b>N. di iscr. Registro</b>	
<b>Reg. delle Cooperative:</b>	A171208
<b>Categoria:</b>	Cooperative Sociali
<b>Attività esercitata:</b>	Produzione e lavoro
<b>Iscrizione a:</b>	Confcoop./Federsolidarietà/Un.Coop

### Mission

La HATTIVA LAB nasce a Udine nel 2005 da un gruppo di persone che si riconosce all'interno dei principi della cooperazione, della solidarietà e della mutualità. Pure all'interno di una necessaria organizzazione strutturata e gerarchica, Hattiva Lab dà spazio alla creatività, apprezza gli spunti progettuali dei singoli, cerca di dare spazio alle intuizioni, alle passioni, alle volontà dei soci e dei lavoratori, quando queste intercettano i bisogni reali e manifesti dei beneficiari dei servizi, che restano il fulcro e il centro del nostro agire. Quale cooperativa sociale di tipo A, essa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di interventi/servizi sociali e servizi educativi para-scolastici.

Tali servizi rispondono più in generale alla mission che la cooperativa si è data. Essa pone al centro dell'azione dell'organizzazione integrazione e giustizia sociale, occupazione e tutela dei lavoratori, partecipazione civile della comunità, governance multistakeholder, promozione di cambiamenti sociali, rete locale, impatto sociale e conoscenza e condivisione.

Hattiva Lab Onlus opera in un territorio caratterizzato dalla presenza di altri operatori offerenti servizi simili per oggetto dell'attività di natura pubblica e di natura privata, dalla presenza di altri operatori offerenti servizi rivolti allo stesso target di beneficiari o utenti di natura pubblica e di forma giuridica privata e dove comunque la nostra cooperativa si distingue per l'offerta di servizi con caratteristiche tecniche ed operative complementari a quanto offerto dagli altri operatori.

L'ascolto delle istanze dei singoli, degli utenti, delle famiglie, dei portatori di interesse in generale muove il nostro agire, tant'è che Hattiva Lab si contraddistingue per una capacità progettuale innovativa, avviando percorsi in maniera pionieristica, con fatica e tenacia, sino a contribuire alla definizione di nuovi servizi e ad incidere, nel suo piccolo e nelle aree di competenza, nella definizione di nuove politiche di welfare.

Hattiva Lab è caratterizzata da una modalità di lavoro a progetto, che rende possibile contribuire con gli enti locali, sin dal nascere delle idee, a costruire percorsi nuovi, con una modalità di progettazione partecipata e condivisa. Il lavoro di rete, che tiene in considerazione costantemente tutti i portatori di interesse (ad esempio scuole, famiglie, servizi sociali, servizi sanitari), caratterizza la nostra modalità operativa, e, benché richieda sforzi importanti e un'attenzione vigile e continua, si conferma come l'unica strada efficace per costruire progetti di vita adeguati, centrati ed efficienti, che perseguano la massima integrazione possibile delle persone di cui ci occupiamo, dando evidenza e dignità alle particolarità, alle diversità, ai caratteri distintivi di ognuno di noi. In questo senso, spesso, utenti e lavoratori si fondono e si nutrono vicendevolmente dando vita, ad esempio nella produzione di oggettistica solidale, ad espressioni di sé degne della massima attenzione, che intercettano l'altro e che si inseriscono nel mondo con discrezione e misurata tenacia.

#### **Obiettivi e finalità generali di Hattiva Lab**

---

Di seguito si riporta uno stralcio dello Statuto di Hattiva Lab Onlus nel quale vengono elencati obiettivi e finalità:

“La società cooperativa è retta dai principi della mutualità e persegue, quale scopo sociale, senza finalità di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, educativi ed assistenziali secondo quanto previsto dalla L. 381/91, e successive modificazioni ed integrazioni, dalla L.R. F.V.G. 20/2006 e dalle altre disposizioni applicative.

Per la realizzazione di ciò la Cooperativa organizza un'impresa senza fini di lucro che, mediante la solidale partecipazione della base sociale e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, svolga attività finalizzate alla qualificazione umana, morale, culturale e professionale, al recupero e alla valorizzazione delle risorse e delle potenzialità delle persone che si trovano in stato di bisogno.

Lo scopo mutualistico che i soci della cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata dell'impresa, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali. La cooperativa, nello svolgimento della propria attività, si avvale, prevalentemente, delle prestazioni lavorative dei soci. La cooperativa potrà comunque sempre svolgere la propria attività avvalendosi anche delle prestazioni lavorative di soggetti diversi dai soci.

In particolare, nell'ambito del conseguimento del proprio scopo sociale, la Cooperativa si propone di perseguire i seguenti obiettivi:

a) individuare ed attuare metodi e tecniche tendenti a sviluppare l'autonomia, l'autodeterminazione e l'integrazione sociale delle persone svantaggiate, rivalutandone i diritti di persona umana, nel rispetto e nell'assunzione dei bisogni fondamentali;



- b) individuare ed attuare metodi e tecniche tendenti al massimo grado di integrazione scolastica e sociale dei minori in generale, con particolare attenzione a bambini e adolescenti con difficoltà e bisogni educativi speciali;
- c) promuovere iniziative finalizzate alla protezione delle persone prive in tutto, o in parte, di autonomia, in particolare sostenendo la conoscenza e la promozione della figura dell'amministratore di sostegno;
- d) promuovere iniziative tendenti al superamento delle situazioni emarginanti e a favorire la partecipazione delle persone svantaggiate alla vita familiare, sociale e produttiva;
- e) sensibilizzare, informare e coinvolgere la comunità in ordine ai bisogni delle persone svantaggiate e delle loro famiglie, assumendo responsabilità diretta nella lotta contro l'emarginazione e la discriminazione;
- f) sviluppare e promuovere attività miranti ad individuare il reale stato di bisogno della popolazione svantaggiata e all'identificazione di possibili strumenti migliorativi della qualità della vita".

### **Oggetto sociale di Hattiva Lab**

---

La cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, si propone quale oggetto caratterizzante l'organizzazione e la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi a favore di singoli e della collettività.

In relazione a ciò, la Cooperativa potrà svolgere, stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto di terzi, le seguenti attività:

- a) progettazione, gestione, coordinamento ed erogazione di servizi sociali, sanitari, educativi, scolastici, di animazione, di diagnosi e riabilitazione, di cura e vigilanza, di assistenza generica e domiciliare, di sostegno, accompagnamento e trasporto in favore di tutte le persone in stato di bisogno, in particolare: di persone con disabilità, di persone anziane, di invalidi fisici, psichici e sensoriali, di minori, di persone con problemi di salute mentale, di dipendenze da sostanze e con nuove dipendenze;
- b) gestione, in conto proprio o per conto di terzi, integrale o parziale, anche previa costruzione e/o ristrutturazione finalizzata alla gestione, di centri diurni con finalità socio-educative, riabilitative ed assistenziali per persone di cui al precedente comma;
- c) gestione, in conto proprio o per conto di terzi, integrale o parziale, anche previa costruzione e/o ristrutturazione finalizzata alla gestione, di case protette, comunità alloggio, appartamenti assistiti, strutture residenziali per persone di cui al comma a);
- d) gestione di servizi di informazione e orientamento alle persone in stato di svantaggio e minori, loro famiglie, operatori socio-sanitari ed educativi;
- e) promozione, organizzazione, gestione, in proprio o per conto di terzi, asili nido o altri servizi integrativi all'infanzia, scuole, centri ricreativi per l'infanzia ed altre attività scolastiche destinate ai minori;
- f) promozione, organizzazione, gestione in proprio o per conto di terzi, di attività di arteterapia, musicoterapia e pet therapy in favore delle persone di cui al comma a);
- g) organizzazione e gestione, in proprio o per conto di terzi, spazi verdi adibiti a giardini-orti terapeutici, fattorie sociali, fattorie didattiche e riabilitative in favore di persone in stato di svantaggio e di minori;

- h) gestione di attività ludiche, ricreative e di animazione, di turismo sociale, anche attraverso l'organizzazione di soggiorni estivi e invernali, gestione di centri estivi, centri vacanza e centri ricreativi;
- i) promozione, organizzazione, gestione, in proprio o per conto di terzi, di attività para e post-scolastiche in genere, aventi carattere educativo, abilitativo, assistenziale, sociale, culturale, ricreativo e sportivo, anche provvedendo direttamente alla realizzazione, gestione ed amministrazione di locali e attrezzature all'uopo destinate;
- j) organizzazione e gestione, in proprio o per conto di terzi, di attività sanitarie di diagnosi, cura e riabilitazione rivolte, in particolare, a minori e adulti con disturbo specifico dell'apprendimento e/o bisogni educativi speciali;

Quali attività complementari e funzionalmente connesse ai servizi e alle attività socio-assistenziali, sanitarie ed educative di cui sopra, la cooperativa potrà svolgere, altresì, le attività di erogazione di tutti i servizi connessi al funzionamento ed alla fruizione dei predetti servizi e delle predette attività ed in particolare: servizi di ospitalità ed alberghieri, servizi di cucina e di ristorazione, svolti presso le strutture di riferimento o presso centri cottura, propri o di terzi, ivi compresi i servizi di catering e di consegna pasti, servizi di pulizie, generali e speciali, e di lavanderia, stireria e guardaroba, di manutenzione di immobili, di impianti e del verde.

La cooperativa, sussidiariamente alle attività di cui sopra, si propone altresì di:

- k) promuovere iniziative culturali, convegni, seminari, corsi di formazione, finalizzati alla sensibilizzazione della popolazione e all'empowerment delle famiglie e degli operatori dell'area socio-assistenziale e sanitaria;
- l) promuovere, attraverso l'organizzazione di corsi e seminari, la formazione personale e professionale delle persone con ruoli educativi e di cura, ovvero delle famiglie, degli insegnanti, degli educatori, e degli operatori socio-assistenziali e sanitari;
- m) sviluppare attività di ricerca, consulenza progettuale e indagine sociale;
- n) promuovere attività di produzione e vendita di artigianato sociale e organizzazione di eventi culturali, fieristici e musicali finalizzati alla sensibilizzazione sui temi di cui allo scopo sociale, alla raccolta fondi e all'autofinanziamento.

In ordine alle attività sopra esposte la Cooperativa può partecipare a gare d'appalto, gestire servizi in concessione, stipulare convenzioni con enti pubblici o privati per l'erogazione di prestazioni o servizi, nonché compiere tutte le operazioni necessarie per l'acquisizione e l'erogazione di dette prestazioni e servizi.

La cooperativa, in quanto cooperativa sociale, si avvale delle disposizioni di cui all'articolo 111-septies delle norme attuative e transitorie del codice civile.

La cooperativa, nel rispetto della normativa vigente, potrà inoltre compiere tutte le operazioni immobiliari, mobiliari, commerciali e finanziarie necessarie e/o utili al raggiungimento del proprio scopo mutualistico e del proprio oggetto sociale principale.

## Obiettivi 2017

---

Si ricorda che il Consiglio di Amministrazione ha completato il triennio di mandato e, per comprendere meglio gli obiettivi perseguiti nel corso del 2017, si riporta uno stralcio della Relazione Morale della Presidente, Paola Benini, esposta durante l'Assemblea dei Soci del'16 maggio 2018.

“Il 2017 è stato un anno davvero impegnativo, soprattutto in relazione alla necessità di trovare un nuovo equilibrio nella nuova sede sia dal punto di vista gestionale, che relazionale, ed economico.

La quantità e qualità delle attività svolte sono stata innumerevoli, e il valore della produzione ha conosciuto in piccolo incremento del 2% rispetto al 2016, permettendoci di raggiungere la ragguardevole cifra di € 1.236.000 euro di fatturato. L'anno che si è concluso però ha, per la prima volta in 12 anni, segnato il primo disavanzo di esercizio pari a - € 34.435,96, che viene coperto dal patrimonio che è più che solido. Tale risultato non premia gli sforzi profusi dalla compagine ed impone severe analisi e l'assunzione di decisioni precise e non procrastinabili. Il consiglio di amministrazione ha già provveduto ad attento esame delle motivazioni, che sono svariate, e ha già iniziato un programma di revisione importante che crediamo darà i suoi frutti già nell'anno in corso.

L'elemento più evidente su cui si sta intervenendo è la sostanziale non redditività delle attività rivolte ai minori con BES che realizziamo presso la nostra sede, che, in buona sostanza, sono vendute sotto costo. La questione è nota alla direzione aziendale e al CDA da sempre, ed è stata una scelta fatta scientemente per facilitare le famiglie meno abbienti ad aderire alle nostre proposte educative, perché nel passato potevamo contare su contributi pubblici più corposi che permettevano la copertura di ciò che non veniva incassato dalle famiglie. Questo equilibrio si è rotto a causa da una parte dell'implacabile aumento dei costi (personale, utenze, merci etc.) ma anche e soprattutto dalla diminuzione dei fondi pubblici che sono passati negli anni da 100.000 euro agli attuali 60.000. La direzione e il CDA hanno pertanto già deliberato per l'anno scolastico 2017-2018 con grande dispiacere, l'annullamento dei posti a retta agevolata, e, per l'anno scolastico 2018-2019 l'aumento delle rette ordinarie a carico delle famiglie e una contingentazione dei posti di doposcuola da attivare, perché oltre un certo numero di bambini accolti si perde l'equilibrio economico.

Rispetto a quanto sopra riportato si rimanda alla sezione “Cronaca dell'anno 2017” per una relazione su quanto effettivamente realizzato nell'anno.

### **Mappa degli interlocutori**

---

La cooperativa sociale Hattiva Lab Onlus è un'organizzazione che esiste ed opera non solo in relazione alle proprie componenti ed ai processi interni, ma anche attraverso relazioni e contatti con diversi soggetti presenti sul proprio territorio di appartenenza. Essa è cioè fondamentalmente costituita dalle interazioni, dai rapporti di partenariato, dalle collaborazioni, dai rapporti di lavoro e di co-progettazione con interlocutori di diverso tipo.

Al fine di chiarire e dare conto di questo importante aspetto, indichiamo, di seguito, l'elenco dei nostri “portatori di interesse”.

### **DESTINATARI DEI SERVIZI E DEGLI INTERVENTI**

I principali destinatari dei servizi socio-educativi ed assistenziali svolti da Hattiva Lab Onlus si possono articolare nelle seguenti macro categorie:

1. le persone con disabilità che frequentano i tre moduli diurni gestiti dalla cooperativa su incarico rispettivamente dell'ASUIUD “Friuli Centrale” e dell'“A.A.S. 3 “Alto Friuli”;
2. i minori con Bisogni Educativi Speciali frequentanti i diversi servizi educativi post-scolastici promossi o gestiti da Hattiva Lab;

3. i minori con Bisogni Educativi Speciali frequentanti i percorsi di potenziamento pedagogico, sul metodo di studio e sull'utilizzo degli strumenti compensativi;
4. i minori frequentanti i corsi individualizzati e di gruppo di psicomotricità in ambito educativo;
5. le persone adulte con disabilità utenti dei progetti territoriali e dei servizi individualizzati;
6. gli utenti delle diverse attività di sportello: Centro InfoHandicap; Centro Ausili Dislessia, Sportello Amministratore di Sostegno;

Hattiva Lab Onlus progetta e gestisce, inoltre, una serie di interventi volti alla sensibilizzazione e formazione ad insegnanti, genitori, operatori che si trovano a contatto con le problematiche legate alla disabilità ed ai bisogni educativi speciali.

### **COMMITTENTI, ENTI LOCALI, SERVIZI SOCIO-SANITARI TERRITORIALI**

Nella mappatura dei rapporti con i nostri stakeholder, emerge chiaramente la rilevanza anche delle altre imprese e in particolare di quelle organizzazioni con cui si sono stabiliti rapporti o interazioni più stabili e che rappresentano quindi partner o soggetti comunque atti a definire la nostra 'rete'. Le relazioni di rete possono rappresentare un fattore di generazione di valore aggiunto e di impatti diretti ed indiretti per tutte le organizzazioni che vi appartengono, poiché esse richiedono l'impiego congiunto di risorse economiche, conoscenze e elementi sociali, consentono la realizzazione di economie di scala e possono rendere più stabile la produzione, grazie all'identificazione di partner stabili. Ciò è garantito in particolare quando la relazione con la controparte si trasforma da scambio puramente di mercato a rapporto dai risvolti anche qualitativi e relazionali. Solidarietà, fiducia, socialità dovrebbero caratterizzare i rapporti di rete sviluppandone il valore aggiunto anche in termini di capitale sociale e generare maggiori opportunità di co-progettazione e co-produzione.

Da qui la rilevanza di comprendere come la HATTIVA LAB agisce nei rapporti con gli altri attori pubblici e privati del territorio e quali sono quindi i suoi investimenti nella creazione di una rete ed i risultati ed impatti che questa genera per la cooperativa sociale stessa e per i soggetti coinvolti e la comunità in senso esteso. Così, innanzitutto, vogliamo distinguere tra rapporti con gli enti pubblici, con le imprese ordinarie del territorio e con le altre organizzazioni di Terzo settore.

### **Azienda Sanitaria Universitaria Integrata Udine**

Hattiva Lab collabora con varie strutture dell'Azienda come di seguito dettagliato:

#### Servizi per l'Handicap

Accreditati per la gestione in convenzione di servizi diurni socio-educativi per l'handicap:

- C.S.R.E.- Moduli:
  - Hattiva Lab,
  - La F@bbricotta,
  - Oltre

#### Struttura Operativa Complessa di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza

È il servizio specialistico di secondo livello che segnala alle famiglie l'opportunità di frequenza del Doposcuola Specialistico, la consulenza del Centro Ausili Dislessia e/o eventuali percorsi di potenziamento pedagogico.

#### EMT Distretto di Udine

È il servizio specialistico di primo livello che segnala alle famiglie l'opportunità di frequenza del Doposcuola Specialistico, la consulenza del Centro Ausili Dislessia e/o eventuali percorsi di potenziamento pedagogico.

#### **Associazione La Nostra Famiglia - Centro riabilitativo di Pasion di Prato**

È servizio specialistico di riferimento che segnala alle famiglie l'opportunità di frequenza del Doposcuola Specialistico, la consulenza del Centro Ausili Dislessia e/o eventuali percorsi di potenziamento pedagogico.

#### **UTI del Friuli Centrale**

- Aggiudicatari di avviso pubblico di selezione per la gestione dello Sportello per la promozione dell'Istituto dell'Amministratore di Sostegno – ottobre 2015 – settembre 2017- prorogato al 30 settembre 2018;
- Affidatari per la realizzazione di interventi formativi e di azioni di sensibilizzazione dell'Istituto dell'Amministratore di Sostegno per l'anno 2017;
- Aggiudicatari della procedura negoziata indetta per l'affidamento ad un soggetto del privato sociale della realizzazione di:
  - un Doposcuola Specialistico e di attività di rinforzo per bambini e ragazzi con bisogni educativi speciali,
  - attività di supporto per le famiglie
  - attività di formazione/informazione a beneficio degli insegnanti e del servizio sociale e professionale,

per il periodo dicembre 2015 – agosto 2017.

- Aggiudicatari della procedura negoziata indetta per l'affidamento ad un soggetto del privato sociale della realizzazione di:
  - un Doposcuola Specialistico e di attività di rinforzo per bambini e ragazzi con bisogni educativi speciali,
  - attività di rinforzo per bambini e ragazzi con Bisogni Educativi Speciali
  - attività di formazione/informazione a beneficio degli insegnanti e del servizio sociale e professionale,

per il periodo ottobre 2017 – giugno 2020

- Lettera d'intenti per la collaborazione al Progetto STAnD:uP for your rights: Self-advocacy, Tecnologie per lo Studio, Abilità Sociali nella disabilità intellettiva: un Progetto di Vita, rivolto agli allievi con disabilità intellettiva medio-lieve del triennio delle scuole superiori. Edizione 2017-2018

### **Comune di Udine**

- Accreditati per lo svolgimento di attività di informazione ed orientamento alle persone con handicap e loro famigliari, tramite adesione al protocollo d'Intesa degli "Sportelli di Prossimità" - Progetto No alla Solit'Udine;

### **UTI Agro Aquileiese**

- Aggiudicatari dell'avviso pubblico di selezione per lo svolgimento di attività di promozione e supporto all'istituto dell'amministratore di sostegno e dell'attività di formazione e sensibilizzazione per il periodo luglio 2017-febbraio 2018.

### **UTI del Natisone**

- Lettera d'intenti per la collaborazione al Progetto STAnD:uP for your rights: Self-advocacy, Tecnologie per lo Studio, Abilità Sociali nella disabilità intellettiva: un Progetto di Vita, rivolto agli allievi con disabilità intellettiva medio-lieve del triennio delle scuole superiori. Edizione 2017-2018

### **Comune di Tavagnacco (Prov. Udine)**

- Aggiudicatari per l'affidamento in co-progettazione e gestione del progetto "Centro Socio-Ricreativo" per l'inclusione sociale di adulti con disabilità fisica medio-grave per il periodo aprile 2017 – marzo 2020.
- Affidatari del servizio di consulenza psicologica nell'ambito dello "Sportello di Ascolto" rivolto ad alunni e famiglie dell'Istituto comprensivo di Tavagnacco per il periodo gennaio 2017 – dicembre 2018.

### **Comune di Pradamano (Prov. Udine)**

- Affidatari dell'incarico di affiancamento educativo del Consiglio Comunale dei Ragazzi per gli anni scolastici 2016/2017 e 2017/2018.

### **Comune di Campoformido (Prov. Udine)**

- Affidatari per l'incarico di affiancamento educativo del Consiglio Comunale dei Ragazzi per gli anni scolastici 2016/2017 e 2017/2018.

### **Comune di Martignacco (Prov. Udine)**

- Affidatari per l'incarico della realizzazione del Progetto BES – Be in an Equal School, comprendente attività di:
  - un Doposcuola Specialistico e di attività di rinforzo per bambini e ragazzi con bisogni educativi speciali,
  - attività di potenziamento individualizzato e di gruppo per bambini e ragazzi con Bisogni Educativi Speciali

o corso genitori su strumenti compensativi e strategie di studio per il periodo gennaio-giugno 2017

#### **C.A.M.P.P. – Consorzio per l'Assistenza Medico Psico Pedagogica – S.I.L.**

Convenzione per l'accoglienza in tirocinio di formazione in situazione per n. 1 persona con disabilità.

#### **Tribunale di Udine**

Convenzione per lo svolgimento di lavori di pubblica utilità per n. 2 persone.

#### **UEPE – Ufficio Esecuzioni Penali Esterne Ministero di Giustizia**

Convenzione per l'accoglienza di soggetti in messa alla prova.

#### ***INTERLOCUTORI NON PROFIT***

#### **Associazione Cooperative Friulane-Confcooperative Udine**

Hattiva Lab aderisce a Confcooperative Udine – Associazione Cooperative Friulane dal momento della sua costituzione.

#### **Consorzio Cooperative Sociali “Il Mosaico” San Vito al Torre (UD)**

Hattiva Lab Onlus aderisce al Consorzio di Cooperative Sociali “Il Mosaico” e collabora con altre cooperative consortili per lo sviluppo dei propri progetti e iniziative.

#### **Comitato delle Organizzazioni del Privato Sociale – COPS**

Hattiva Lab è tra i soci fondatori del Comitato di “secondo livello” COPS il cui scopo principale è quello di tutelare e promuovere l'attività delle Organizzazioni del Privato Sociale per l'assistenza Residenziale e Diurna delle persone con disabilità aderenti al Comitato.

#### **Associazione di Promozione Sociale “Pollicino” Udine**

Hattiva Lab Onlus collabora con l'APS Pollicino per lo svolgimento di attività educative ed espressive per bambini con bisogni educativi speciali e loro genitori.

#### **Fondazione Morpurgo-Hofmann - Udine**

Ha messo a disposizione, per l'anno scolastico 2017/2018, 4 borse di studio a copertura parziale degli oneri per la frequenza al Doposcuola Specialistico “Superabile” per bambini e ragazzi con bisogni educativi speciali.

#### **Fondazione “Nobile dott. Giuseppe Tullio” - Udine**

Ha messo a disposizione, per l'anno scolastico 2017/2018, 4 borse di studio a copertura parziale degli oneri per la frequenza al Doposcuola Specialistico "Superabile" per bambini e ragazzi con bisogni educativi speciali.

#### **INTERLOCUTORI TERRITORIALI**

A questa sezione appartengono, oltre ai fornitori e agli Istituti di Credito, anche i donatori e gli sponsor richiamati alla sezione "Donatori e Sponsor"

##### **Maiax Srl**

Mette a disposizione dei terreni in località Moruzzo per la attività orticole con finalità educativa svolte dagli utenti del modulo diurno La F@bbricotta.

##### **Famiglia Colombo - Udine**

In memoria dell'ing. Pietro Colombo, la famiglia ha messo a disposizione, per l'anno scolastico 2017/2018, 2 borse di studio a copertura parziale degli oneri per la frequenza al Doposcuola Specialistico "Superabile" per bambini e ragazzi con bisogni educativi speciali.

#### **SCUOLE, UNIVERSITÀ ED ENTI DI FORMAZIONE**

**Istituto Professionale di Stato "G. Ceconi" - Udine**

**Istituto Professionale di Stato "R.M. Cossar" - Gorizia**

**Istituto Statale d'Istruzione Superiore "Bonaldo Stringher" Udine**

Accordo di rete per la realizzazione del Progetto STAnD:uP... for your rights: Self-advocacy, Tecnologie per lo Studio, Abilità Sociali nella disabilità intellettiva: un Progetto di Vita, rivolto agli allievi con disabilità intellettiva medio-lieve del triennio delle scuole superiori. Edizione 2016/2017.

**Istituto Statale d'Istruzione Superiore "C. Percoto" Udine**

**Liceo Scientifico Statale "Giovanni Marinelli" Udine**

Convenzioni per l'effettuazione di percorsi di alternanza scuola-lavoro volto finalizzati ad avvicinare gli studenti al mondo delle imprese diffondendo la cultura del lavoro.

##### **Università degli Studi di Trieste**

Facoltà di Psicologia: Convenzione per l'accoglienza di studenti in Tirocinio di formazione ed orientamento.

Dipartimento di Studi Umanistici – Scienze dell'Educazione: Convenzione per l'accoglienza di studenti in Tirocinio di formazione ed orientamento.

##### **Università degli Studi di Udine**

Corso di Laurea in Educazione Professionale: Convenzione per l'accoglienza di studenti in tirocinio di formazione e orientamento.

Corso di Laurea in Lingue e Letterature Straniere: Convenzione per l'accoglienza di studenti in tirocinio di formazione e orientamento.



#### **Università degli Studi di Padova - Facoltà di Psicologia**

Convenzione per l'accoglienza di studenti in tirocinio di formazione ed orientamento e in tirocinio professionalizzante.

#### **Università degli Studi di Verona - Facoltà di Scienze Pedagogiche**

Convenzione per l'accoglienza di studenti in tirocinio di formazione ed orientamento.

#### **Università Ca' Foscari di Venezia - Facoltà di Scienze Pedagogiche**

Convenzione per l'accoglienza di studenti in tirocinio di formazione ed orientamento.

#### **Università degli Studi di Urbino – Master in Valutazione e Trattamento Neuropsicologici dei DSA**

Convenzione per l'accoglienza di studenti in tirocinio di formazione ed orientamento.

#### **Centro di Formazione Professionale Civiform – Cividale del Friuli**

Accordo per la realizzazione di corsi di formazione a favore dei lavoratori di Hattiva Lab Onlus.  
Collaborazione per la realizzazione di corsi di formazione rivolti ad utenza esterna.

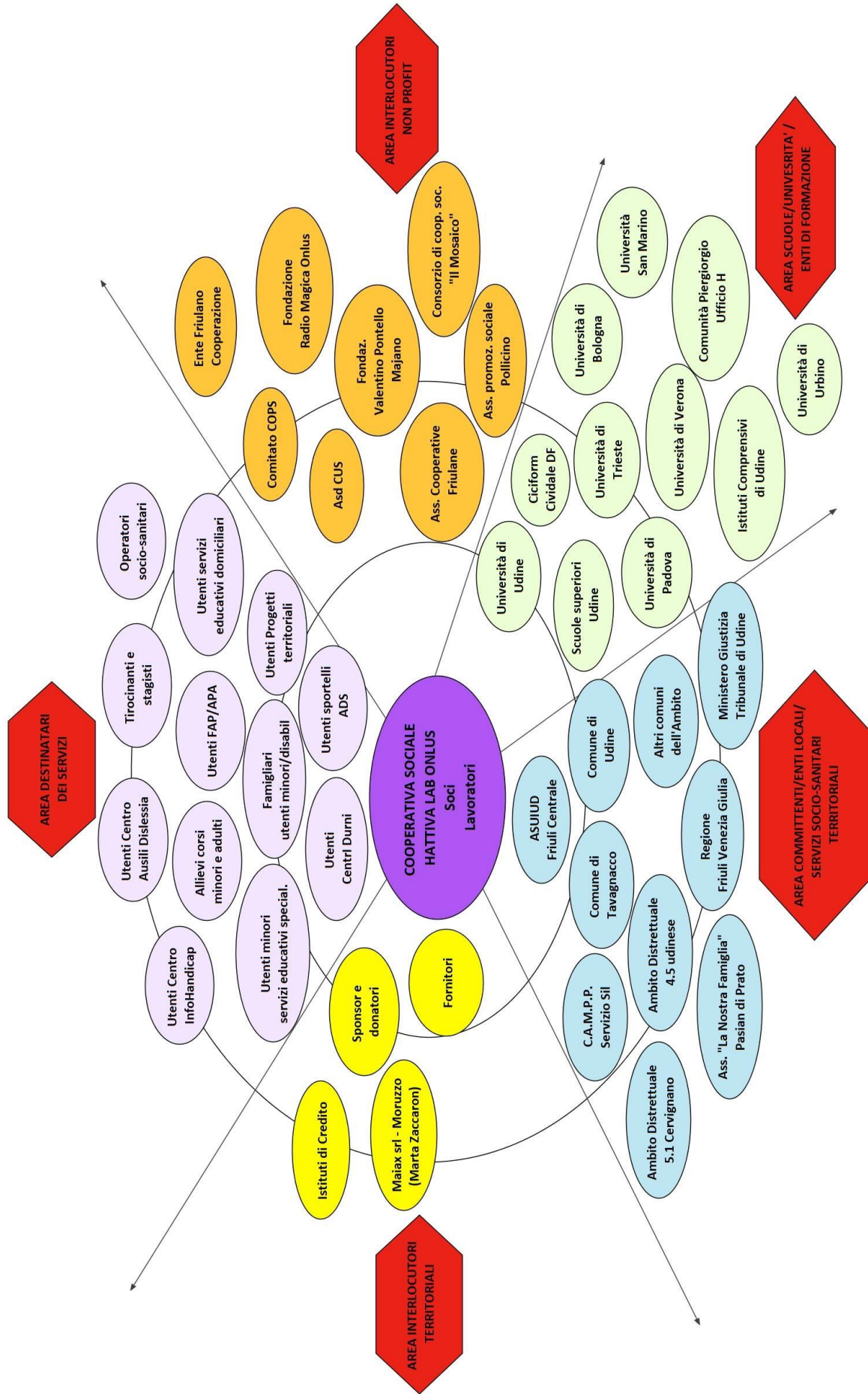
#### **Centro Servizi Formativi ENAIP FVG – Pasiàn di Prato (UD)**

Accordo per la realizzazione di corsi di formazione a favore dei lavoratori di Hattiva Lab Onlus.  
Collaborazione per la realizzazione di corsi di formazione rivolti ad utenza esterna.

#### **Comunità Piergiorgio Onlus – Udine**

Convenzione per la realizzazione di corsi di formazione per gli utenti con disabilità accolti presso i Centri diurni.

Per approfondire ulteriormente la **rappresentazione degli interlocutori** di Hattiva Lab Onlus riportiamo nella pagina seguente uno schema (**mappa degli interlocutori**) che, oltre a rendere visibile individualmente ciascuno dei portatori di interesse (riportati nell'elenco precedente), prova anche a dare conto del rapporto esistente fra essi e la cooperativa. La mappa in particolare mostra i rapporti di vicinanza o lontananza relativa fra interlocutori e cooperativa; cioè il grado di significatività delle relazioni. Tale rappresentazione non implica naturalmente alcun giudizio di valore rispetto all'interlocutore; esso mira solo a mostrare il grado di intensità del rapporto nel periodo di rendicontazione scelto per questo bilancio sociale.



### **Struttura organizzativa interna (situazione al 31.12.2017)**

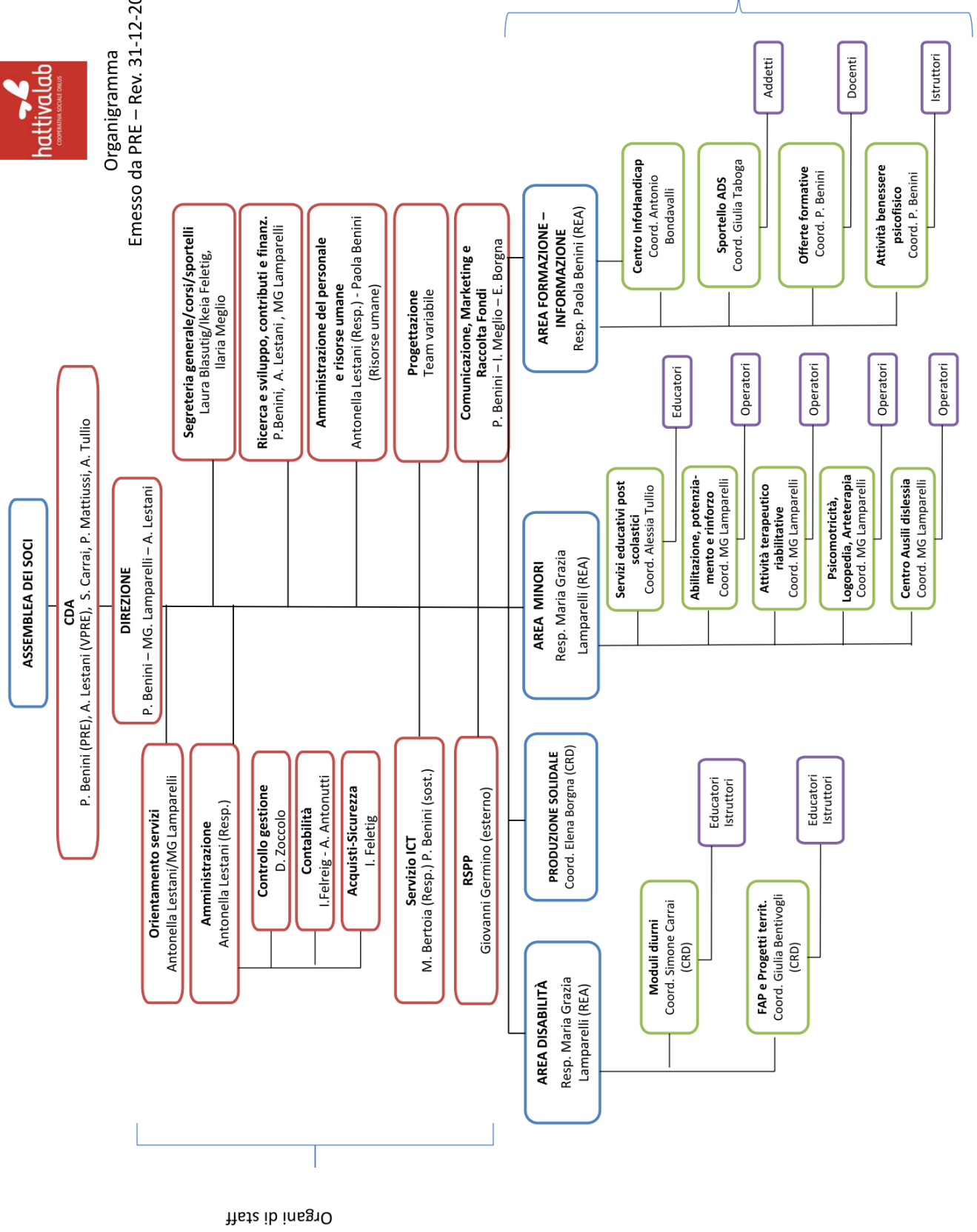
---

La struttura organizzativa interna, come descritta dall'organigramma di cui alla precedente pagina, si ispira ad un modello organizzativo per aree, e presenta funzioni di line e di staff. Per quanto concerne l'aspetto della governance, ovvero ruolo e responsabilità dell'Assemblea dei soci, del Consiglio di Amministrazione e del Presidente si rimanda alla successiva sezione dedicata, mentre in questo paragrafo si evidenziano le metodologie adottate per l'area gestionale, amministrativa ed operativa.

Dal 2016 Hattiva Lab ha inteso dotarsi di uno staff di direzione, composto come da pagina successiva. I termini staff e line sono utilizzati per indicare due diversi tipi di organi aziendali. Le line sono gli organi che si occupano di compiere le attività tipiche dell'impresa. Ad esempio, in un'impresa di produzione, sono gli organi che si occupano della produzione dei beni e della loro collocazione sul mercato. Gli organi di staff, invece, sono organi di servizio che si occupano di quelle attività accessorie, ovvero: addetti alla contabilità, all'amministrazione del personale, alla vigilanza, ecc. Le line si avvalgono, nella loro attività direttiva, dello studio e della collaborazione di organi di staff, ovvero di specialisti che operano ad ogni livello nell'ambito della struttura organizzativa e il cui compito principale è quello di fornire servizi ai dipartimenti funzionali.



Organigramma  
Emesso da PRE – Rev. 31-12-2017



Organi di staff

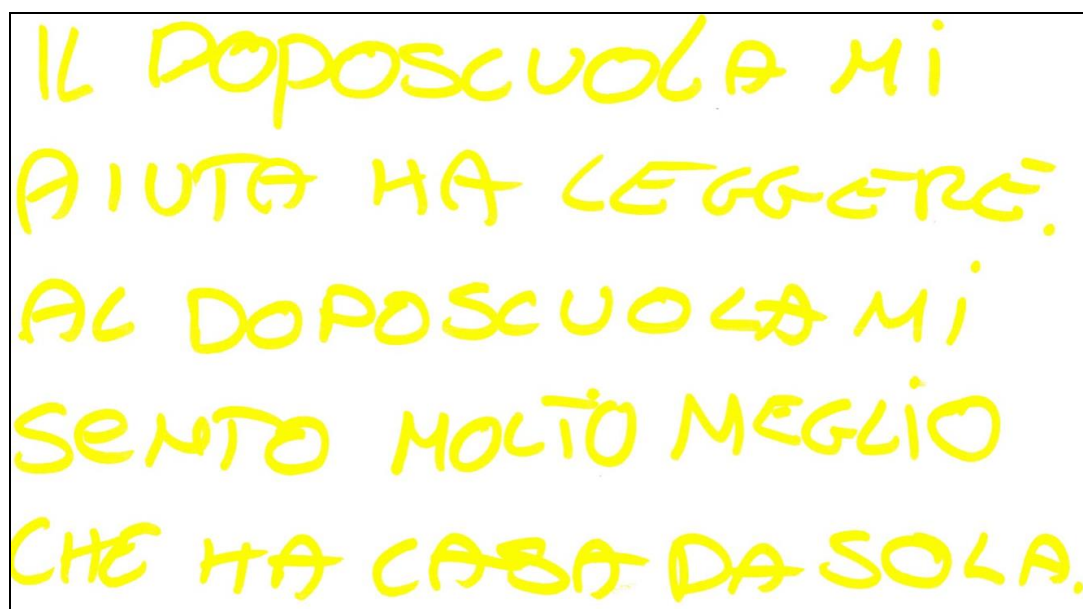
Organi di line

## RELAZIONE SOCIALE

Questa sezione del bilancio sociale è il vero “cuore” del processo di rendicontazione: essa contiene la descrizione qualitativa e quantitativa dei diversi soggetti che operano per e con la cooperativa, dei processi messi in campo, delle attività svolte, dei risultati che l’organizzazione ha ottenuto in relazione agli impegni assunti e ai programmi realizzati, di alcuni effetti prodotti sul proprio contesto.

La *relazione sociale* contiene una serie ordinata di informazioni che mostrano come i diversi aspetti, caratteristiche strutturali, impegni ed intenzioni presentati nella sezione dedicata all’identità (mission, rappresentazione dei propri stakeholder, modalità organizzative ed operative, politiche e strategie) si traducano in realizzazioni, esiti ed effetti, in utilità (o disutilità) per i portatori di interesse.

Ciò al fine di offrire al lettore la possibilità di verificare se quanto dichiarato ed affermato nella descrizione dell’identità dell’organizzazione sia stato realizzato e rispettato, permettendo così a ciascuno una valutazione complessiva riguardo alla conduzione dell’impresa.



IL DOPOSCUOLA MI  
AIUTA HA LEGGERE.  
AL DOPOSCUOLA MI  
SENTO MOLTO MEGLIO  
CHE HA CASA DA SOLA.

**AREA DELLA PARTECIPAZIONE SOCIALE**

**Struttura della base sociale**

Per i criteri adottati per l'ammissione a socio e l'entità della quota sociale si rimanda ai precedenti bilanci sociali. Nel corso del 2017 la compagine sociale di Hattiva Lab si è attestata a 34 soci, di cui 29 donne e 5 uomini.

*Composizione ed evoluzione della base sociale*

Annualità	2015	2016	2017
Socio Ordinario	23	24	30
Socio Volontario	4	4	4
Socio Sovventore	0	0	0
Socio fruitore	0	0	0
Socio persona giuridica	0	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>34</b>

*Composizione ed evoluzione della base sociale per genere*

Annualità	2015	2016	2017
Uomo	4	4	5
Donna	23	24	29
<b>TOTALE</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>34</b>

*Composizione ed evoluzione della base sociale per fasce di età anagrafica*

Annualità	2015	2016	2017
16-25 anni	0	0	0
26-35 anni	9	9	9
36-45 anni	10	9	14
46-55 anni	7	8	9
> 55 anni	1	2	2
<b>TOTALE</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>34</b>

*Composizione ed evoluzione della base sociale per fasce di anzianità sociale*

	N.	%
0-2 anni	8	23,53%
3-4 anni	13	38,24%
5-6 anni	3	8,82%
Soci fondatori e oltre i 6 anni	10	29,41%
<b>TOTALE</b>	<b>34</b>	<b>100,00%</b>

*Turn over base sociale*

Annualità	2015	2016	2017
Soci entrati	10	2	6
Soci usciti	0	1	0

*Partecipazione a luoghi di governo e di confronto*

**Assemblea dei soci**

L'Assemblea rappresenta l'universalità dei soci e le sue deliberazioni, prese in conformità della legge e dell'atto costitutivo, vincolano tutti i soci, ancorché non intervenuti o dissenzienti, salvo il diritto di recesso previsto dalla legge.

Per le modalità di convocazione, di partecipazione e di svolgimento si rimanda allo Statuto Sociale e al Bilancio Sociale 2013.

Nel corso del 2017 SI è tenuta un'unica Assemblea dei Soci, in data 1

La prima si è svolta, in seconda convocazione, il 25 maggio con l'Ordine del Giorno di seguito riportato:

1. Approvazione dei criteri per l'attribuzione dei ristorni ai soci;
2. Approvazione Bilancio d'esercizio 2016 e relative deliberazioni;
3. Approvazione Bilancio Sociale 2016;
4. Varie ed eventuali.

A quest'assemblea hanno partecipato 14 soci in proprio con diritto di voto più 3 deleghe di cui: 2 di soci lavoratori e 1 di un socio volontario. Erano presenti inoltre 2 nuovi soci lavoratori senza diritto di voto, in quanto iscritti da meno di 90 giorni a Libro Soci (vedi art. 22 Statuto Sociale). Complessivamente i presenti sono stati 24 su 31.

## Consiglio di Amministrazione

Leggendo invece i dati sulla composizione del Consiglio di amministrazione si possono avanzare valutazioni sul coinvolgimento al più alto livello nel processo decisionale delle categorie di soci. Il Consiglio di amministrazione della HATTIVA LAB risulta composto da 5 consiglieri e si tratta in tutti i casi di lavoratori della cooperativa, tale da potersi affermare che la nostra organizzazione ha optato per un consiglio di amministrazione rappresentativo in modo esclusivo dei propri lavoratori, ma non degli altri portatori di interesse.

La Cooperativa Sociale Hattiva Lab Onlus, da Statuto, ha la possibilità di eleggere da 3 a 11 componenti del Consiglio di Amministrazione.

In occasione dell'assemblea tenutasi in maggio 2015 si è ritenuto che 5 membri siano ancora un numero congruo per le dimensioni di Hattiva Lab.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da figure di responsabilità e coordinamento e si caratterizza come organo di alta competenza tecnica e politica.

Di seguito viene riportata la composizione del Consiglio di Amministrazione di Hattiva Lab Onlus, nominato dall'Assemblea dei Soci del 07/05/2015, il cui mandato ha durata per il triennio 2015-2017.

RUOLO	NOME E COGNOME	DATA DI PRIMA NOMINA	DATA SCADENZA NOMINA	CARICHE ISTITUZIONALI IN ALTRE ORGANIZZAZIONI	N. DI MANDATI RICOPERTI IN CDA
Presidente CdA	Paola Benini	2005	2018	Vicepresidente Federsolidarietà FVG Coordinatrice Commissione Donne Conf. FVG	3+attuale
Vicepresidente CdA	Antonella Lestani	2012	2018	no	1+attuale
Consigliere	Carrai Simone	2015	2018	no	Attuale
Consigliere	Tullio Alessia	2015	2018	no	Attuale
Consigliere	Mattiussi Patrizia	2015	2018	no	Attuale

Benché lo Statuto Sociale ne preveda la possibilità, si segnala che gli Amministratori di Hattiva Lab Onlus, sin dalla costituzione della cooperativa, non percepiscono alcun compenso.

## Organo di controllo

Quale organo di controllo la cooperativa ha optato per il revisore unico, nominando a svolgere tale funzione, sin dalla sua fondazione, il dott. Antonio Toller, che è pertanto al suo quarto mandato.

L'incarico è stato rinnovato per ulteriori 3 anni in occasione dell'Assemblea di maggio 2015.

La durata dell'incarico è triennale, il revisore unico percepisce un compenso annuo, determinato dall'Assemblea, pari a € 1.200,00 più IVA e contributi di legge.



### *Partecipazione economica*

---

Il totale del capitale versato al 31.12.2017 è di € 6.500,00, ed € 300,00 ancora da versare per un totale di € 6.800,00 pari cioè a 34 azioni da 200 euro.

### *Forme e strumenti di mutualità verso i soci*

---

Secondo quanto previsto dalla normativa contrattuale, è attiva una forma di assistenza sanitaria integrativa con la Mutua Cesare Pozzo che prevede l'erogazione di alcuni servizi sanitari quali visite mediche, rimborso di ticket sanitari. Il costo complessivo, a carico di Hattiva Lab per il 2017, è stato di € 2.030,00.

La Mutua Cesare Pozzo offre la possibilità di estendere la copertura assicurativa anche ai familiari con quota a totale carico del socio lavoratore/dipendente. Cinque soci hanno aderito a questa formula ed è stata data loro la possibilità di versare la quota a loro carico in forma rateale.

Hattiva Lab Onlus offre, altresì, la possibilità ai soci lavoratori di richiedere l'anticipazione sul T.F.R. nella misura prevista dalla normativa vigente e, qualora sussistano documentati ed urgenti motivazioni, anticipi sullo stipendio mensile. I soci lavoratori, i dipendenti e i collaboratori, in caso di necessità e per particolari problematiche di tipo amministrativo, possono richiedere incontri con uno o più amministratori senza particolari difficoltà, né formalità.

Inoltre ai soci-lavoratori che intendono partecipare a corsi di formazione gestiti e organizzati dalla Cooperativa viene applicato uno sconto del 15% sul prezzo di vendita, mentre sull'acquisto di prodotti solidali lo sconto è del 20%.

Per necessità proprie e personali e previa autorizzazione della presidente, è offerta altresì la possibilità ai soci e lavoratori di fruire occasionalmente degli automezzi di proprietà della cooperativa. È stata stipulata una polizza assicurativa kasko per tutti gli automezzi dei soci e dei lavoratori comandati, per esigenze di servizio, ad utilizzare l'auto propria. La struttura di Via Porzus viene messa a disposizione a richiesta dei soci anche per incontri a carattere ludico ed extra-lavorativo, nella convinzione che la cooperativa debba favorire e sostenere gli incontri a carattere destrutturato fra colleghi a rinforzo dello spirito di collaborazione e di appartenenza ad un gruppo.

Ad alcune socie inoltre è stato concesso di poter utilizzare alcuni spazi della sede per svolgere attività libero professionali al di fuori del proprio orario di lavoro, con l'impegno da parte loro di compartecipare alle spese di gestione.

È stato attivato altresì, per tutti i soci e lavoratori, un servizio di recapito postale per il ricevimento di pacchi che vengono accolti presso la reception. Per la compilazione dei 730 è stata offerta la possibilità di un servizio in sede, grazie all'accordo stipulato con una cooperativa aderente a Confcooperative.

### **Altre forme di partecipazione / coinvolgimento nella gestione della cooperativa**

Accanto all'Assemblea dei Soci, luogo primario di confronto e discussione sulle modalità di gestione e sullo stile della Cooperativa, il coinvolgimento dei soci e dei vari operatori avviene attraverso riunioni periodiche finalizzate alla condivisione dei metodi di lavoro e delle modalità organizzative.

Riunioni di direzione, riunioni tematiche e/o gruppi di lavoro ad hoc, convocati dai Responsabili dei vari servizi, con cadenza mensile/quindicinale hanno l'obiettivo di accrescere la partecipazione attiva e consapevole di tutti gli operatori.

TIPO RIUNIONI	PERIODICITÀ	CONVOCATE-COORDINATE DA	N. PRESENZE MEDIE
Riunione di direzione	Settimanale	Presidente CDA	3
Riunione ufficio amministrativo	Bimestrale	Responsabile amministrativo	6
Equipe operatori CSRE	Quindicinale	Coordinatore servizio	9
Riunione educatori Servizi di Doposcuola Specialistico	Quindicinale	Coordinatore servizio	30
Staff Sportelli	Mensile	Responsabile di area	5
Incontri individuali di verifica per servizio socio-educativo individualizzato	Al bisogno su richiesta	Coordinatrice servizi educative post-scolastici	1
Incontri individuali di verifica per servizio socio-assistenziale di accompagnamento (FAP)	Mensile	Coordinatrice servizio	1
Riunione dei coordinatori dei servizi socio-educativi e disabilità (Intrastaff)	Mensile	Responsabile Tecnica	4
Staff Fund Raising	Mensile	Responsabile di area	4

### Altre modalità d'informazione

I soci lavoratori, i dipendenti e i collaboratori inoltre vengono informati di iniziative, novità, modalità operative inerenti la cooperativa attraverso lettere che solitamente vengono allegate alla busta paga oppure mediante comunicazioni inviate all'indirizzo mail di ognuno.

Nel caso di informazioni particolarmente importanti durante le periodiche riunioni dei vari staff può essere prevista la presenza di una componente della Direzione, incaricata di riferire.

Al primo piano della sede è stata appesa una bacheca nella quale vengono affissi circolari e notizie inerenti principalmente l'attività lavorativa ed il CCNL.

Altre notizie di carattere generale possono essere reperite sul sito della cooperativa: [www.hattivalab.org](http://www.hattivalab.org) e su quello del Centro InfoHandicap: [www.infohandicap.org](http://www.infohandicap.org).

### Forme di coinvolgimento dei beneficiari diretti e indiretti

Hattiva Lab Onlus, al fine di promuovere relazioni sociali forti, costruite su senso appartenenza e solidarietà, organizza anche alcuni momenti ricreativi e conviviali con soci, collaboratori, simpatizzanti, utenti e loro familiari.

Degne di menzione sono:

- ZuccaLab! Cena a base di zucca coltivata e cucinata dai ragazzi del nostro centro diurno, che hanno effettuato anche il servizio di sala, 6 ottobre.
- una giornata, in occasione delle festività natalizie, aperta a tutti, nel corso della quale vengono organizzati, oltre ad un momento conviviale, animazioni musicali, lotterie e giochi. In occasione del Natale 2017 l'incontro è stato organizzato presso un'area festeggiamenti ad Ara di Tricesimo;
- la festa finale dei servizi diurni per la disabilità, svolta, nei primi giorni di agosto, prima della chiusura estiva, alla presenza delle famiglie e degli operatori di Hattiva Lab.

La sempre maggiore attenzione ai temi sociali e della disabilità ha visto gli operatori specializzati di Hattiva Lab Onlus coinvolti quali relatori a corsi, convegni e momenti di sensibilizzazione organizzati da altre associazioni dell'area no profit nel territorio regionale.



Gli abbellimenti della festa Zucca Lab

## AREA DELLE PROFESSIONALITA' E DELLE RISORSE UMANE

---

Da un punto di vista strutturale, la democraticità dell'azione e la capacità di coinvolgimento e inclusione - parole chiave per un'impresa sociale - possono essere ricercate e praticate a livello di governance dell'impresa. Al 31 dicembre 2017, la nostra cooperativa sociale includeva nella sua base sociale complessivamente 34 soci, di cui 28 lavoratori, 4 volontari e 2 altri soci. I valori assoluti presentati forniscono alcuni elementi di valutazione rispetto alle scelte di governance della cooperativa sociale. Innanzitutto, la presenza di soci lavoratori è espressione della centralità del lavoratore nelle scelte organizzative anche considerando che lo stesso influenza e osserva la



qualità del servizio ed il suo coinvolgimento quindi risulta un obiettivo della cooperativa; più in particolare, poi, più del 50% dei nostri lavoratori ordinari con posizione stabile in cooperativa è socio e se tale percentuale risulta abbastanza ridotta e possibile indice di un basso coinvolgimento dei lavoratori nel processo decisionale, va tuttavia considerato che a tutti i lavoratori stabili della cooperativa è data la possibilità di diventare soci in qualsiasi momento.

Al 31/12/2017 i lavoratori presenti nella nostra cooperativa sociale sono 45: si tratta interamente di dipendenti della cooperativa sociale, poiché non sono presenti lavoratori con contratti di collaborazione o flessibili. La nostra è quindi una media cooperativa sociale – stando alle definizioni e allo scenario nazionale - e ciò influenza ovviamente **l'impatto occupazionale** generato nel nostro territorio.

La nostra cooperativa sociale, infatti, ha generato occupazione prevalentemente a favore del territorio in cui essa ha sede: il 70.5% dei lavoratori risiede nella stessa provincia e la percentuale di coloro che risiedono nello stesso comune in cui ha sede la nostra cooperativa sociale è del 25%. Questi dati hanno un importante impatto anche dal punto di vista ambientale, considerando che la vicinanza riduce gli spostamenti dei dipendenti e per il benessere dei lavoratori, considerando la riduzione dello stress e del costo monetario del recarsi nel luogo di lavoro.

E di rilievo è inoltre la generazione di occupazione impatto occupazionale femminile e giovanile. La presenza di dipendenti donne sul totale occupati è dell'84,31% e tale dato va confrontato con una media nazionale di donne occupate nelle cooperative sociali prossima al 77,7%.

La presenza di giovani fino ai 30 anni nella nostra cooperativa sociale si attesta invece al 27.27%, contro una percentuale del 9.09% di lavoratori che all'opposto hanno più di 50 anni. L'impatto occupazionale è infine su categorie eterogenee dal punto di vista della formazione: la nostra cooperativa vede tra i suoi dipendenti la presenza di 1 lavoratori con scuola dell'obbligo o qualifica professionale, 5 lavoratori diplomati e di 38 laureati.

## Profilo socio-anagrafico dei lavoratori della cooperativa

---

Tabelle aggiornate al 31/12/2017.

*Composizione soci lavoratori e dipendenti non soci*

SOCI	TEMPO PIENO	PART TIME	TOTALE
Dipendente a tempo indeterminato	13	14	27
Libero professionista	0	2	2
Soci Volontari	0	4	4
Dipendente a tempo determinato	0	1	1
<b>Totale soci</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>34</b>

NON SOCI	TEMPO PIENO	PART TIME	TOTALE
Dipendente a tempo indeterminato	0	6	6
Dipendente a tempo determinato	2	9	11
<b>Totale non soci</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>17</b>

TOT.SOCI/NON SOCI	TEMPO PIENO	PART TIME	TOTALE
	15	36	51

*Composizione lavoratori non dipendenti*

TIPOLOGIA	TOTALE	CONTRATTI	SOCI
Collaboratore a progetto	0	0	0
Collaborazione libero professionale con affidamenti continuativi	25	23	2

Nel 2017 la Cooperativa Sociale Hattiva Lab Onlus ha attivato collaborazioni occasionali per un importo complessivo di € 12.981,00, mentre le prestazioni libero professionali ammontano a circa € 132.000,00.

*Composizione ed evoluzione delle risorse umane per genere \**

	2015	2016	2017
Uomo	8	7	8
Donna	40	43	43
<b>Totale</b>	<b>48</b>	<b>50</b>	<b>51</b>

\* comprese socie libera professionista

*Composizione delle risorse umane per ruolo\*\**

	2015	%	2016	%	2017	%
Direzione	1	2,44%	1	2,27%	1	2,22%
Responsabile tecnico	1	2,44%	1	2,27%	1	2,22%
Responsabile amministrativo	1	2,44%	1	2,27%	1	2,22%
Coordinatore Servizio	3	7,32%	4	9,09%	4	8,89%
Operatore Specializzato	18	43,89%	15	34,10%	15	33,34%
Operatore Qualificato	16	39,03%	21	47,73%	22	48,89%
Operatore Senza titolo	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Operaio Generico	1	2,44%	1	2,27%	1	2,22%
<b>Totale</b>	<b>41</b>	<b>100,00%</b>	<b>44</b>	<b>100,00%</b>	<b>45</b>	<b>100,00%</b>

\*\* dipendenti a libro paga

*Turn-over lavoratori*

	2015	2016	2017
Lavoratori entrati	13	8	4
Assunzione a tempo indeterminato	2	1	0
Assunzione a tempo determinato	11	7	4
Collaborazione a progetto	4	1	0
Trasformazioni a tempo indeterminato	8	4	1
Lavoratori usciti	4	5	3

*Condizioni contrattuali ed economico-retributive*

I rapporti di lavoro di dipendenti non soci e soci-lavoratori sono regolati dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici ed i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo – CCNL Cooperative Sociali.

Hattiva Lab – adempiendo agli obblighi imposti dalla legge 142/2001 - ha adottato il proprio Regolamento interno che recepisce l'applicazione del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro sottoscritto da Confcooperative-Federsolidarietà, Lega della Cooperative e Associazione Generale Cooperative Italiane con i sindacati nazionali CGIL, CISL, UIL.

Dal 2014 è attivo un accordo sindacale che ha istituito la banca ore e la flessibilità di orario.

Inoltre nel 2015 è stato sottoscritto un ulteriore accordo per elevare la percentuale complessiva dei rapporti di lavoro a tempo determinato attivabili rispetto al numero dei lavoratori a tempo indeterminato, dal 30 al 60 %.

*Retribuzione dei lavoratori in base ai costi aziendali del lavoro  
anno 2017*

In conformità con quanto richiesto dalla normativa regionale vengono di seguito riportate le retribuzioni lorde mensili dei lavoratori, suddivise per i livelli di inquadramento contrattuale presenti in Cooperativa e secondo quanto riportato nella tabella trasmessa dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali con validità da marzo 2013:

CATEGORIA	MINIMO RETRIBUTIVO LORDO DA CCNL ALL'ORA	PROIEZIONE STIMATA MENSILE LORDA SU UN TP (38 H SETT.)	COSTO AZIENDALE DEL LAVORO (ALL'H)
A1	7,177	1.184,19	14,622
D1	8,645	1.426,41	17,813
D2	9,112	1.504,67	18,933
E1	9,708	1.601,80	20,134
E2	10,477	1.728,90	22,739
F1	11,572	1.909,51	25,114
F1 con i.p.	13,137	2.167,74	28,510

I dati esposti sono relativi alla retribuzione lorda oraria e corrispondono alle categorie attualmente presenti in cooperativa.

La cooperativa sociale Hattiva Lab, essendo di tipo A, non ha nell'organico lavoratori svantaggiati.

Nell'anno 2017 il costo complessivo del personale è stato pari a € 877.512,55 che sono state retribuite proporzionalmente all'impegno e alla professionalità richiesta.

*Ore lavorate*

ORE LAVORATE	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Anno 2015	8.016,25	30.377,50	38.393,75
Anno 2016	8.711,00	35.622,00	44.333,00
Anno 2017	9.204,75	37.269,33	46.474,08

*Condizioni lavorative ed organizzazione del lavoro*

**Reclutamento e selezione delle risorse umane**

Per quanto concerne le modalità di reclutamento, i processi di selezione e l'avvio al lavoro si rimanda alle precedenti edizioni del Bilancio Sociale, non essendo intervenute modifiche sostanziali.

### Formazione e qualificazione (processi di sviluppo delle risorse umane)

La Cooperativa Sociale Hattiva Lab ritiene che la formazione permanente di tutti gli addetti sia alla base per realizzare servizi innovativi e di qualità ed è per questo motivo che HATTIVA LAB è attenta ai propri lavoratori per quanto attiene la formazione: è prevista infatti una formazione basata prevalentemente su corsi di aggiornamento su temi ad hoc e una formazione attraverso corsi/seminari/workshop.

Nel 2017 è continuato l'investimento formativo nei confronti del personale, sia in termini di sicurezza sia in termini di consolidamento o innovazione della professionalità acquisita.

Ciò è stato possibile anche mediante l'utilizzo dei fondi messi a disposizione dal fondo interprofessionale FONCOOP.

Degni di nota sono stati il corso di formazione sull'automatizzazione dei processi di impresa in cui sono stati affrontati i temi relativi ai sistemi di gestione in ambito direzionale e produttivo ed il corso sugli strumenti innovativi per gestire l'autismo.

Di seguito i dettagli dei costi sostenuti dalla Cooperativa in termini di ore retribuite per la frequentazione dei corsi.

#### Corsi di formazione ai soci-lavoratori e dipendenti – 2017

TIPOLOGIA	ORE X PARTEC.	N. PARTEC.	COSTI INDIRETTI (ORE LAVORO**)
Automatizzazione processi di impresa	30	6	€ 3.384,00
Strumenti innovativi per gestire l'autismo	21	6	€ 2.368,80
Disabilità adulta: progettare in rete	7	3	€ 394,80
Selezione del personale	7	2	€ 263,20
Corso per amministratori sulla lettura del bilancio	3	2	€ 112,80
Appaltistica	20	2	€ 752,00
Ricadute economiche e sociali nella cooperazione sociale	4	1	€ 75,20
Novità in materia di lavoro	3	1	€ 56,40
L.R. 20/2006 aggiornamenti	3	2	€ 112,80
Principi di cooperazione	16	1	€ 300,80
Il Bilancio di sostenibilità	16	1	€ 300,80
Stili di leadership	16	1	€ 300,80
Metodi di intervento nei disturbi della funzione linguistica	4	1	€ 75,20
Teleriabilitazione Ridinet	3	2	€ 112,80
Disabilità intellettive	20	2	€ 752,00
Inclusione e indipendenza delle persone con disabilità	16	1	€ 300,80
D.Lgs. 231/2001	3	1	€ 56,40
Aggiornamenti firma digitale	3	1	€ 56,40



Il Bilancio d'esercizio	3	1	€ 56,40
Valerio Melandri su fundraising	4	1	€ 75,20
I doveri nei confronti dei minori	7	1	€ 131,60
I media e la rappresentazione di genere	7	1	€ 131,60
Diritto dell'informazione e social network	7	1	€ 131,60
Software e soluzioni alternative per il mondo dell'informazione	4	1	€ 75,20
I confini del diritto di cronaca	4	1	€ 75,20
<b>TOTALI ORE</b>	<b>556</b>		<b>€ 10.452,80</b>

\*\* COSTO INDIRETTO MEDIO € 18,80 ORARI.

*Formazione erogata ai dipendenti per ruoli professionali*

RUOLO	2015		2016		2017	
	Q.TA'	ORE TOT. FORMAZ.	Q.TA'	ORE TOT. FORMAZ.	Q.TA'	ORE TOT. FORMAZ.
Dirigente/Quadro	3	178	3	137,5	3	173
Responsabili di Area	0	0	0	0	0	0
Coordinatori di settore	4	231	3	188,5	3	143
Educatori settore disabilità	8	124	12	368	6	118
Educatori settore minori	6	139	4	97,5	4	76
Impiegati amministrativi	3	92	2	67	4	46
<b>TOTALE</b>	<b>24</b>	<b>764</b>	<b>24</b>	<b>858,5</b>	<b>20</b>	<b>556</b>

### Sicurezza sul lavoro

Nell'anno 2017, oltre a formare ex novo 11 dipendenti in materia di formazione generale e specifica e n. 1 dirigente per il corso specificamente rivolto alle figure apicali, si sono aggiornati n. 2 addetti al pronto soccorso medio rischio e n. 7 dipendenti hanno effettuato prove pratiche antincendio.

Inoltre, n. 1 dipendente ha effettuato un corso di addetto antincendio rischio medio e n. 3 dipendenti sono diventati addetti HACCP.

Si segnala l'effettuazione annuale del corso di aggiornamento dell'RLS e l'inizio dell'aggiornamento sulla sicurezza, da effettuare nel quinquennio, che ha visto coinvolti 25 dipendenti.

CAPITOLO	IMP. SPESO NEL 2015	IMP. SPESO NEL 2016	IMP. SPESO NEL 2017
Formazione	€ 1.907,00	€ 2.426,48	€ 2.328,28
Visite mediche	€ 2.552,21	€ 2.746,00	€ 2.645,00
Consulenze	€ 2.138,80	€ 2.298,80	€ 2.466,10
<b>TOTALE</b>	<b>€ 6.598,01</b>	<b>€ 7.471,28</b>	<b>€ 7.439,38</b>

La tabella sopra mostra l'investimento economico della cooperativa per gli aspetti riguardanti la sicurezza sul lavoro, distinto per macro voci.

*Riepilogo formazione sulla sicurezza– 2017*

TIPOLOGIA	N. ADDETTI FORMATI	COSTI INDIRETTI (ORE LAVORO**)
Aggiornamento RLS (4 ore)	1	€ 75,20
Aggiornamento primo soccorso (4 ore)	2	€ 150,40
Prove antincendio (2 ore)	7	€ 263,20
Corso addetto antincendio rischio medio (8 ore)	1	€ 150,40
Aggiornamento sicurezza (2 ore)	25	€ 940,00
Corso dirigenti (16 ore)	1	€ 300,80
Formazione generale (4 ore)	11	€ 827,20
Formazione specifica impiegati (4 ore)	7	€ 526,40
Formazione specifica educatori (8 ore)	5	€ 752,00
Corso addetto settore alimentare (4 ore)	3	€ 225,60
<b>TOTALE (224 ore)</b>		<b>€ 4.211,20</b>

\*\* Costo indiretto medio € 18,80 orari.

### Pari opportunità

Come si vede dalla tabella sottostante, Hattiva Lab Onlus è un'organizzazione in cui la componente femminile non solo è presente e tutelata, ma ha anche un ruolo decisivo e preponderante. Pur nel ristretto numero di soci e di lavoratori, è comunque notevole il fatto che i compiti di governo (presidenza e Consiglio di Amministrazione) siano quasi totalmente affidati a donne.

	2015	2016	2017
% donne socie	85,19%	85,71%	85,29%
% donne lavoratrici	82,93%	86,36%	84,44%
% concessione di PT a donne sul totale PT	82,36%	93,55%	93,33%
% donne in organi di governo (CdA)	80,00%	80,00%	80,00%

## AREA DELLE ATTIVITA' E SERVIZI PRODOTTI

---

### Cronaca dell'anno 2017

---

Per ciò che riguarda la storia della cooperativa, già ampiamente trattata nei bilanci sociali precedenti, si rinvia al sito internet [www.hattivalab.org](http://www.hattivalab.org), alla sezione *Chi siamo*. Si rimanda, altresì, alle precedenti edizioni del bilancio sociale l'approfondimento sulle attività principali della cooperativa.

Andiamo invece ad evidenziare le caratteristiche salienti dell'anno 2017, in relazione ad i nostri principali servizi ed attività, riportando alcuni estratti della relazione della presidente al bilancio di esercizio. Si rimanda a sezioni successive la descrizione analitica dei singoli servizi, delle persone coinvolte e delle caratteristiche tecniche degli stessi.

### Area disabilità

---

#### I CENTRI DIURNI PER PERSONE CON DISABILITÀ

Anche per il 2017 sono proseguite le attività a gestione diretta previste per l'anno 2016: l'attività orticola a Moruzzo, i laboratori creativi di mosaico, ceramica, feltro e carta riciclata, l'attività di rilassamento psicofisico, le attività di economia domestica e di pasticceria. Inoltre sono proseguite le attività con collaboratori esterni come il Drum Circle, l'Arteterapia, il Pilates o il Coro a cui hanno partecipato alcuni utenti di Hattiva Lab. Novità del 2017 sono state la partecipazione e l'accompagnamento dei ragazzi in attività in esterno, quali ad esempio i gruppi di cammino organizzati nel comune di Udine, oltre ad uscite in bicicletta lungo le piste ciclabili del nostro territorio. Inoltre nel mese di ottobre è stata organizzata una cena di raccolta fondi gestita direttamente da un gruppo di ragazzi del Centro Diurno che si sono occupati della cucina e del servizio in sala.

È stato garantito, anche per il 2017, con costi parzialmente sostenuti dalla cooperativa, un soggiorno al Mare presso la località di Fano che ha funzionato oltre il periodo di chiusura del centro, quale misura di sollievo per le famiglie. Nello specifico il gruppo si è recato a Torrette di Fano (PU) presso l'Hotel Prestige.

Si evidenzia che la vendita dei prodotti solidali realizzati nei laboratori, hanno mantenuto la loro rilevanza assestando i ricavi intorno a quota di 60.000 €.

#### ALTRI SERVIZI SOCIOEDUCATIVI PER PERSONE DISABILI E SVANTAGGIATE

Nel 2017 è ripartito, dal mese di maggio, il Progetto "Rete Civica Handicap", vinto con bando quadriennale dal Comune di Tavagnacco nel 2017. Tale progetto vede il coinvolgimento di circa una decina di persone con disabilità per il modulo Centro Socio Ricreativo e altrettante per il modulo relativo al gruppo di teatro Prim'Hattori.

Per quanto concerne i progetti individualizzati nel 2017 sono state seguite 22 persone: si tratta di progetti socio-assistenziali individualizzati richiesti dalle famiglie, o direttamente dai beneficiari, qualora in grado di autodeterminarsi, che godono di un contributo pubblico a totale copertura dei costi.

È proseguita anche l'attività del progetto "IL FORZIERE", un laboratorio ricreativo e di socializzazione volto allo sviluppo e potenziamento delle autonomie e delle abilità sociali

attraverso laboratori creativi, laboratori di cucina, attività sportive, uscite sul territorio. Esso è stato rivolto a 7 bambini con disabilità che frequentano la scuola secondaria di primo grado e viene svolto tutti i venerdì pomeriggio.

È altresì proseguita sino a giugno l'attività del progetto STAND UP! che ha visto coinvolti, tutti i venerdì pomeriggio, 16 ragazzi con disabilità intellettiva medio-lieve, frequentanti alcuni istituti superiori del territorio. Con tali istituti abbiamo ripresentato, a Giugno 2017, la domanda per il rifinanziamento di questo progetto tramite il bando Progetti Speciali della Regione FVG che è ripartito ad Ottobre grazie ad un ulteriore finanziamento della Banca d'Italia e rifinanziato dal bando Progetti Speciali nei primi mesi del 2018.



Durante l'estate sono stati attivati il progetto ON THE ROAD che ha visto coinvolti 12 ragazzi con disabilità intellettiva in attività di tempo libero e svago.

Sempre durante l'estate abbiamo attivato un progetto di centro estivi, ESTATE RAGAZZI SPECIAL, per ragazzi con disabilità intellettiva in collaborazione con l'Istituto Bearzi. In questo progetto sono stati coinvolti 5 ragazzi con disabilità.

In ottobre ha ripreso il progetto denominato SUPER STUDIO SPECIAL, ovvero un doposcuola specialistico destinato a ragazzi con disabilità intellettiva, in un rapporto di un educatore ogni 2 ragazzi. Tale servizio è rivolto a 6 utenti.

Inoltre da novembre è attiva ufficialmente la collaborazione con la Fondazione Bambini delle Fate con cui è stato attivato il progetto LA BANCA DEL TEMPO SOCIALE. Tale progetto offre a 10 dei nostri ragazzi con disabilità occasioni di amicizia e condivisione con 30 studenti dell'istituto "Arturo Malignani". I nostri ragazzi e i ragazzi del Malignani passano due ore del loro tempo settimanale insieme, condividendo il pranzo, organizzando uscite o semplicemente chiacchierando.

**TABELLA RIASSUNTIVA ATTIVITA' AREA DISABILITÀ**

NOME SERVIZIO	TIPO SERVIZIO	COMMITTENTI	SEDE	UTENTI	TIPO FREQUENZA	SERVIZI AGGIUNTIVI
<b>Moduli diurni per persone adulte con disabilità</b>	Centro diurno per persone adulte con disabilità medio-lieve	Azienda per i Servizi Sanitari n. 4 "Medio Friuli"	Sede Hattiva Lab – Via Porzus, 62 Udine	27	35 ore settimanali	Pre e post accoglienza. Soggiorno estivo
<b>Il Forziere</b>	Socioeducativo di gruppo	Privati	Sede Hattiva Lab – Via Porzus, 62 Udine	7	4 ore settimanali	Pre e post accoglienza
<b>Progetto "Rete Civica handicap"</b>	Integrazione sociale e culturale	Comune di Tavagnacco (UD)	Centro Sociale di Branco (Tavagnacco)	15	Settimanale (3 ore medie) fino a maggio	Visite domiciliari Corso di teatro

			o)			
<b>Progetti di Vita Independent e (FAP)</b>	Socio-assistenziale	Famiglie utenti (attraverso Fondo Autonomia Possibile)	Varie	22	4 ore settimanali medie per utente	Assistenza amministrativa a progetto
<b>Stand Up For Your Rights</b>	Doposcuola e attività socioeducative	Fondo Progetti Speciali Regione FVG	Sede Hattiva Lab – Via Porzus, 62 Udine	16	4 ore settimanali	Trasporto, colloqui con gli insegnanti
<b>Estate Ragazzi</b>	Compiti e relax in periodo estivo per minori con disabilità intellettiva medio-lieve	Privati	Sede Hattiva Lab – Via Porzus, 62 Udine	5	1 incontro settimanale di 4 ore per Giugno e Luglio	
<b>On The Road</b>				7	1 incontro settimanale di 4 ore per Giugno e Luglio	

## Area minori

### I SERVIZI SOCIOEDUCATIVI PER MINORI

Nell'estate del 2017 sono state proposte alcune attività educative quali: la settimana di preparazione agli esami di terza media (17 partecipanti), la "Summer School" su metodi e tecniche per un apprendimento efficace (31 partecipanti) e "App...rendo", riservato a ragazzi con disturbo specifico dell'apprendimento, percorso in piccolo gruppo per l'acquisizione di efficaci metodologie di studio attraverso la conoscenza e l'utilizzo degli "strumenti compensativi" (29 partecipanti).



Con l'avvio dell'anno scolastico 2017-2018 il doposcuola specialistico Superabile è stato strutturato in modo tale da poter accogliere complessivamente 73 allievi, divisi in 3 turni, e collocati fra la nostra sede e la scuola Media Manzoni di Udine, che ha messo a disposizione 2 aule nelle giornate di lunedì e mercoledì. È stato

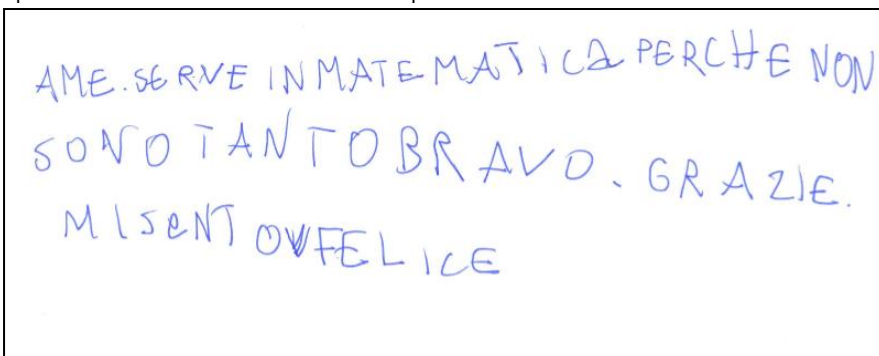
inoltre nuovamente proposto un Laboratorio di supporto e tutoraggio allo studio denominato "Superlab" riservato a 25 ragazzi frequentanti le Scuole Superiori. Da segnalare anche i 19 ragazzi con BES delle scuole secondarie di primo grado seguiti con un supporto educativo post-

scolastico individualizzato e i 16 ragazzi delle scuole superiori seguiti con attività di rinforzo disciplinare.

Anche quest'anno siamo riusciti anche ad attivare 4 borse di studio finanziate dalla Fondazione Tullio, e 2 finanziate dalla famiglia Colombo in memoria del congiunto Ing. Piero Colombo.

E' proseguita l'attività di consulenza al Centro Ausili Dislessia (60 consulenze) e ha trovato ampio sviluppo il servizio individualizzato di potenziamento pedagogico che ha seguito 70 bambini. E' entrato a pieno regime il servizio di consulenza e orientamento denominato "primi ingressi". Queste consulenze si svolgono una mattina alla settimana, e coinvolgono 2 socie lavoratrici per l'area dei bisogni educativi speciali e 1 socia lavoratrice per l'area disabilità. In totale sono state svolte 192 consulenze.

Grazie all'ottenimento dei fondi a valere sui progetti Speciali della Regione è proseguito anche il doposcuola presso l'IC di Martignacco che è stato rivolto a 16 bambini.



E' anche proseguita la gestione delle attività dei Consigli Comunali dei Ragazzi dei Comune di Pradamano e Buttrio. Ogni Consiglio Comunale Ragazzi è composto da 12-15 ragazzi delle scuole secondarie di primo grado che si incontrano uno o due pomeriggi al mese. Tali attività stanno proseguendo anche nell'anno 2018.

Altra notizia di rilievo, che ha caratterizzato quest'area nel 2017 e prosegue tuttora, è la gestione dello Sportello di Consulenza psicologica presso l'Istituto Comprensivo di Tavagnacco, dove una nostra professionista incaricata ha effettuato un totale di 219 colloqui, così distribuiti: 130 con allievi in situazioni di disagio scolastico e /o familiare, 79 con genitori e 20 con insegnanti. L'attività si è svolta seguendo il calendario scolastico a partire dal mese di febbraio ed un'interruzione nei mesi estivi, con la ripresa nel mese di ottobre.

All'interno del Capitolato del progetto sono state previste anche delle attività collaterali integrative, quali laboratori tematici con esperti a favore degli allievi e serate informative dedicate alla popolazione del territorio.

Significativo nell'anno 2017 è stata tutta la progettualità realizzata su incarico dell'UTI del Friuli Centrale. Nell'anno scorso si è concluso il primo periodo di affidamento ed è stata nuovamente vinta la gara di appalto per il periodo 2017-2020. Le attività principali sono state: realizzazione di Doposcuola specialistici che hanno accolto sul territorio 36 minori; attività di potenziamento individualizzato in favore di 27 minori, attività estiva rivolta a 36 bambini, attività di consulenza psicopedagogica alle famiglie, agli insegnanti e agli assistenti sociali dei bambini in carico del servizio.

**TABELLA RIASSUNTIVA ATTIVITA' AREA MINORI CON BISOGNI EDUCATIVI SPECIALI**

NOME SERVIZIO	TIPO SERVIZIO	COFINANZIAMENTO/COMMITTENTI	SEDE	N. UTENTI	TIPO FREQUENZA	SERVIZI AGGIUNTIVI
Doposcuola Specialistico	Allievi con DSA/BES	Contributo Regione FVG	Via Porzus, 62 – Udine	73	5 ore/settimana	Pre e post accoglienza

<b>"SuperAbile"</b>	scuole primarie e secondarie di I° grado	Cofinanziamento Famiglie utenti			na – periodo scolastico	Colloqui con famiglie Colloqui con scuola
<b>Laboratorio di Supporto e tutoraggio "SupeLab"</b>	Allievi con DSA/BES scuole secondarie di II° grado	Contributo Regione FVG Cofinanziamento famiglie utenti	Via Porzus, 62 – Udine	<b>25</b>	6,5 ore alla settimana in periodo scolastico	Colloqui individuali con famiglie Colloqui con scuola
<b>Doposcuola specialistico BES</b>	Allievi con DSA/BES scuole primarie e secondarie di I grado	Uti Friuli Centrale	Via XXX Ottobre – Udine Via Leonardo da Vinci – Pasiàn di Prato Via Mazzini Tavagnacco	<b>36</b>	5 ore/settimana – periodo scolastico	Pre e post accoglienza Colloqui con famiglie Colloqui con scuola
<b>Doposcuola Specialistico Martignacco</b>	Allievi con DSA/BES scuole secondarie di I grado	Comune di Martignacco (UD)	Scuola Media Martignacco (UD)	<b>16</b>	5 ore/settimana – periodo scolastico	Pre e post accoglienza Colloqui con famiglie Colloqui con scuola
<b>Attività di rinforzo disciplinare</b>	Allievi con DSA/BES scuole secondarie di II grado	Privato (Famiglie minori)	c/o domicilio del minore o presso sede Hattiva Lab	<b>16</b>	3 ore alla settimana medie	
<b>Supporto ai compiti individualizzato</b>	Servizi educativi individualizzati per minori BES/DSA	Privato (Famiglie minori)	c/o domicilio del minore o presso sede Hattiva Lab	<b>18</b>	3 ore alla settimana medie	Colloqui in supervisione con pedagoga
<b>Summer School: Impariamo a studiare</b>	Scuola estiva su metodi e tecniche per apprendimento efficace	Contributo Regione FVG Cofinanziamento famiglie utenti	Via Porzus, 62 - Udine	<b>31</b>	Turni della durata di n. 17,5 ore ciascuno d'estate	Redazione scheda di osservazione, colloqui individuali con le famiglie
<b>App...rendo</b>	Percorsi per l'apprendimento del	Contributo Regione FVG Confinanzia	Via Porzus, 62 - Udine	<b>29</b>	Turni della durata di 18 ore	

	metodo di studio e uso strumenti compensativi	mento famiglie			ciascuno d'estate	
Settimana di preparazione agli esami di terza media		Contributo Regione FVG Cofinanziamento famiglie	Via Porzus, 62 - Udine	17	9 ore	
Centro Ausili Dislessia	Demo point ausili compensativi per DSA	Contributo Regione FVG	Via Porzus, 62 - Udine	60 consulenze	Consulenza da 1 ora	
Potenziamento pedagogico (metodo di studio-comprensione testo)	Allievi con DSA	Privato (Famiglie minori)	Via Porzus, 62 - Udine	70	Pacchetti da 10 ore	
Psicomotricità di gruppo in ambito socioeducativo	Bambini dai 2,5 agli 8 anni	Privato (Famiglie minori)	Via Porzus, 62 - Udine	53	Corsi da 10 ore	Colloquio iniziale individuale
Psicomotricità individuale in ambito socioeducativo	Bambini dai 2,5 agli 8 anni	Privato (Famiglie minori)	Via Porzus, 62 - Udine	3	Pacchetti da 12 ore	Colloquio iniziale e finale individuale
Orientamento ai BES/DSA "Primo Ingresso"		Privato (Famiglie minori)	Via Porzus, 62 - Udine	192	Colloqui da 1 ora	
Sportello Consulenza psicologica IC Tavagnacco	Allievi e genitori	Comune di Tavagnacco	c/o Scuola Media Tavagnacco	219 colloqui (130 allievi 79 genitori 20 insegnanti)	Colloqui da 1 ora ca.	



## Area formazione/informazione

### CORSI E OFFERTE FORMATIVE

Nell'anno 2017 sono stati organizzati, presso la sede di via Porzùs, diversi corsi per adulti per un totale di 51 partecipanti. Sono state riproposte due edizioni del corso di Mindfulness e il consueto corso "Tutor dell'Apprendimento per studenti con DSA ed altri BES". Sono proseguiti, altresì, gli apprezzatissimi Corsi di Yoga e Pilates che hanno registrato rispettivamente 139 e 183 iscritti.

ELENCO CORSI 2017			
AREA DI APPARTENENZA	NOME CORSO	PERIODO	N. ISCRITTI
Metodologie operative utili nel lavoro sociale	Mindfulness (2 edizioni)	febbraio - marzo e ottobre - dicembre	31
	Disabilità e invalidità: norme prassi e benefici	febbraio – aprile	57
	Tutor dell'apprendimento	maggio - dicembre	20
			<b>TOTALE ISCRITTI: 108</b>

### IL CENTRO INFOHANDICAP E SPORTELLO AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO

Nel 2017, il Centro InfoHandicap ha mantenuto i suoi presidi territoriali non solo a Udine, con lo sportello in Ospedale, oltre a quelli in Distretto sanitario e in Gervasutta, ma anche in Regione con un punto di ascolto pomeridiano a Gorizia, presso la sede dell'Ambito Distrettuale di Via Baiamonti, 22. Un'operosità che ha permesso un consolidamento delle attività di consulenza che si attestano ad oltre 600 appuntamenti, svolti soprattutto negli uffici messi a disposizione dall'ASUIUD di Udine.

È inoltre proseguita la distribuzione nelle e attraverso le diverse amministrazioni pubbliche regionali di materiale promozionale del Servizio svolto dal Centro InfoHandicap, quali le infografiche, ovvero delle schede informative sulle principali tematiche sulla disabilità, come ad esempio il lavoro, le agevolazioni e i benefici, non solo economici, legati all'invalidità e alla disabilità.

Per quanto riguarda lo Sportello di promozione e supporto all'istituto dell'Amministratore di Sostegno dell'Ambito dell'Udinese 4.5 (le cui funzioni sono state assunte dall'UTI Friuli Centrale a partire dal primo gennaio 2017), l'attività è proseguita in forza della convenzione siglata per la gestione del servizio nel biennio 2015-2017 e successive proroghe, con un'apertura di 30 ore settimanali nel comune di Udine, oltre a 2 sportelli aperti a cadenza mensile nei Comuni periferici di Martignacco e Tavagnacco. Le persone che hanno contattato lo Sportello nel 2017 sono state 407, i contatti complessivi 762 (rispetto ai 753 del 2016) mentre le pratiche inoltrate al Tribunale di Udine con il supporto dello Sportello sono state 298 (176 ricorsi, 56 rendiconti, 66 istanze) a fronte delle 202 totali nel 2016 (142 ricorsi, 38 rendiconti, 22 istanze).

È inoltre ripresa l'attività dello Sportello presso Cervignano e Palmanova in virtù dell'affidamento ottenuto per il periodo 01.07.2017 – 28.02.2019 dall'Ambito Distrettuale di Cervignano n. 5.1 (nelle cui funzioni è successivamente subentrata l'UTI Agro Aquileiese) in virtù dell'aggiudicazione della gara indetta per la gestione del servizio. Nel periodo di gestione attiva del servizio nel corso del 2017, che prevede due aperture settimanali presso le sedi di Cervignano del Friuli e Palmanova, 79 persone si sono rivolte allo Sportello, per un totale di contatti pari a 125. Le pratiche inoltrate al Tribunale di Udine con l'aiuto dello Sportello sono state 42.

TABELLA RIASSUNTIVA ATTIVITA' AREA INFORMAZIONE				
NOME SERVIZIO	TIPO SERVIZIO	COMMITTE NTI	SPORTELLI	N. CONSULENZE
Sportello ADS Udine	Consulenza e assistenza giuridica	Ambito Distrettuale 4.5 Udinese	<ul style="list-style-type: none"> <li>Via Porzus 62 Udine</li> <li>Comune di Martignacco;</li> <li>Comune di Tavagnacco;</li> <li>Ospedale Civile Udine</li> </ul>	762 consulenze
Sportello ADS Cervignano	Consulenza e assistenza giuridica	Ambito Distrettuale Cervignano	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sportello Cervignano</li> <li>Sportello Palmanova</li> </ul>	125 consulenze
Centro InfoHandicap	Servizio di informazione /orientamento	Regione FVG	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dist. San. Udine</li> <li>Ospedale Civile Udine</li> <li>Ambito Distrettuale Gorizia</li> </ul>	600consulenze

### Le attività di raccolta fondi

Significative sono le attività di raccolta fondi realizzate a sostegno delle attività istituzionali (vedi tabella sottostante), fra cui ricordiamo, in particolare: il concerto della R&B Band in ottobre al Teatro Giovanni da Udine, l'iniziativa "Molto di più di un pacchetto regalo" svolta in partenariato con la Libreria Feltrinelli di Udine, i biglietti natalizi per le aziende, e tutte le donazioni da parte di privati e aziende. Queste iniziative hanno permesso una raccolta fondi netta di circa € 49.000.



Cena di raccolta fondi a cura dell'Unione Cuochi di Udine

ATTIVITA' FUNDRAISING 2017						
CAMPAGNA	LUOGO	PERIODO	DESCRIZIONE	COSTI	RICAVI	DELTA
Rhythm & Blues Band in concerto	Teatro G. da Udine	21 ottobre 2017	Serata musicale con l'esibizione della "Rhythm & Blues Band".	€ 6.256,78	€ 11.825,50	€ 5.568,72
Cena benefica	Ristorante "Scozzir" a Faedis	maggio 2017	Cena benefica organizzata dall'Associazione cuochi provincia di Udine	€ 0,00	€ 2.000,00	€ 2.000,00
5X1000		feb - mag 2017	Campagna di invio sms (circa 3500 contatti), invio mail (circa 8000 contatti)	€ 100,00	€ 17.073,60	€ 16.973,60
Pranzo Natalizio	Ara Grande di Tricesimo	dic-2017	Raccolta fondi durante la festa privata Natalizia rivolta a dipendenti, utenti e famiglie.	€ 0,00	€ 670,00	€ 670,00
Molto + di un pacchetto regalo	Libreria Feltrinelli di Udine	dic-2017	Servizio di confezionamento pacchi in cambio di offerta libera per i clienti	€ 100,00	€ 4.735,83	€ 4.635,83
Biglietti augurali per aziende	Aziende della provincia di Udine	dic-2017	Campagna di raccolta fondi attraverso biglietti augurali solidali	€ 82,52	€ 2.000,00	€ 1.917,48
Donazioni da privati		2017		€ 0,00	€ 8.685,8	€ 8.685,8
Donazioni da aziende		2017		€ 0,00	€ 8.500,00	€ 8.500,00
<b>TOTALE</b>				<b>€ 6.539,3</b>	<b>€ 55.490,73</b>	<b>€ 48.951,43</b>

**DONATORI, SPONSOR ED AMICI**

---

Anche nel 2017 hanno condiviso i nostri valori, sostenendo i nostri progetti e aderendo a diverse iniziative di raccolta fondi, numerose aziende che sono entrate a far parte del nostro Muro dei Cuori 2017:

studio  
Blasone

Palma  
ITALIAN CHAIRS

AUTORICAMBI

P.D.M.

UDINE

Viale Palmanova 329/3 Tel.0432/603641 Fax.0432/603632

TRIESTE

Via Flavia 22 Tel.040/8323026 Fax.040/8324406

beanTech  
IT moves your business

la Feltrinelli

calligaris

Carrservice  
LA QUALITÀ ELEVATA

Cda  
Una scelta naturale

In particolare ci hanno sostenuto gli sponsor della manifestazione “I colori del Rhythm & Blues” svoltasi il 21 ottobre al teatro nuovo Giovanni da Udine:

Ceccarelli  
Group  
logistica & trasporti

CrediFriuli  
CREDITO COOPERATIVO FRIULI

## Appartenenza a sistemi, organismi di rappresentanza, forme di aggregazione del terzo settore

### *Appartenenza a centrali cooperative*

La cooperativa Hattiva Lab Onlus aderisce, sin dal suo primo anno di attività, a Confcooperative – Associazione Cooperative Friulane. Tale adesione, come per tutte le cooperative del Consorzio *Il Mosaico*, è motivata dalla condivisione dei principi fondanti e del modello di cooperazione sostenuto da tale Centrale cooperativa a livello nazionale.

La presidente di Hattiva Lab è membro del consiglio di presidenza di tale organizzazione e di Confcooperative Friuli Venezia Giulia. E' anche vicepresidente regionale di Federsolidarietà FVG e delegata al consiglio nazionale della Federazione. Dal 2016 è anche coordinatrice della Commissione Donne Dirigenti Cooperative di Confcooperative Friuli Venezia Giulia.

### *Appartenenza all'Ente Friulano della Cooperazione Soc. Cooperativa*

La cooperativa Hattiva Lab Onlus aderisce all'Ente della Cooperazione F.V.G. in qualità di socio sovventore dal 2011 a sostegno dell'investimento immobiliare di Via Giovanni Paolo II a Udine. L'Ente svolge la funzione di centro servizi erogando consulenze sulla gestione aziendale e fornendo servizi quale l'elaborazione di cedolini paga e consulenza del personale.

### *Appartenenza al Consorzio di cooperative sociali "Il Mosaico"*

La cooperativa Hattiva Lab Onlus aderisce al Consorzio di cooperative sociali "Il Mosaico" dal 2007. Dell'attività del Consorzio si condivide la volontà di sostenere le cooperative sociali nel raggiungimento dei propri fini avendo come sfondo la volontà di contribuire alla promozione di processi di inclusione sociale, distribuzione più equa delle opportunità e promozione di uno sviluppo socio-economico attento alle necessità delle frange più deboli della popolazione.

### *Appartenenza al Consorzio Finreco*

La cooperativa Hattiva Lab Onlus aderisce al Consorzio Regionale garanzia fidi FINRECO dal 2008. Questo Consorzio svolge un'azione di sviluppo del settore cooperativo del Friuli Venezia Giulia e si rivolge a tutto il sistema delle cooperative alle quali può erogare una pluralità di servizi tra i quali l'assistenza e consulenza finanziaria di impresa, le garanzie su affidamenti bancari, le garanzie su interventi di locazione finanziaria mobiliari e immobiliari.

Qui di seguito si riepilogano le partecipazioni sopra descritte:

	Anno di adesione	Quota associativa
Ente della Cooperazione FVG	2011	€ 1.500,00
Consorzio il Mosaico	2007	€ 500,00
Consorzio Finreco	2008	€ 300,00
Consorzio Finreco	2013	€ 250,00
Power Energia Società Cooperativa	2015	€ 100,00
BCC Friuli	2016	€ 534,70

## RISORSE ECONOMICHE E REDISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Il bilancio sociale non si limita ad offrire la rendicontazione economica della cooperativa nell'anno di gestione; tuttavia, se vuole offrire una rappresentazione completa dell'organizzazione, del suo operato e dei suoi risultati in termini di creazione di valore sociale per il suo territorio, non può prescindere da una presentazione delle principali grandezze e dinamiche economiche che la caratterizzano.

Questa sezione del bilancio sociale contiene perciò alcune forme di rappresentazione della ricchezza dell'impresa e della sua evoluzione. Tra queste rappresentazioni è particolarmente funzionale e coerente alle finalità di un documento come il bilancio sociale la cosiddetta riclassificazione del bilancio economico secondo lo schema del valore aggiunto.

Il valore aggiunto è il valore economico che l'impresa è stata capace di generare attraverso il suo processo di lavoro e la capacità di organizzazione delle risorse. La riclassificazione del conto economico secondo lo schema del valore aggiunto si compone di due momenti:

- il primo permette di evidenziare, attraverso riclassificazione di voci del conto economico, la creazione della ricchezza prodotta dalla cooperativa;
- il secondo mostra, attraverso la scomposizione del valore della ricchezza prodotta, la distribuzione di essa a diversi portatori di interesse dell'impresa stessa.

L'analisi delle grandezze economiche, attraverso lo schema del valore aggiunto, permette dunque di mostrare la destinazione sociale della ricchezza prodotta. Tale analisi privilegia una logica sociale, e mette in secondo piano una disposizione dei conti che contrapponga costi e ricavi con la finalità di mostrare l'utile o la perdita di esercizio.

**RICLASSIFICAZIONE DEL CONTO ECONOMICO SECONDO LO SCHEMA DEL VALORE AGGIUNTO**

L'anno 2017 ha visto un aumento del valore della produzione pari al 29% rispetto all'anno precedente. Tale indice è sostanzialmente dovuto all'ampliamento dei servizi dedicati ai minori e all'estensione degli sportelli informativi sul territorio regionale.

A fronte di un maggiore valore della produzione la cooperativa ha dovuto affrontare un ancora più consistente aumento dei costi di gestione e del personale.

Tale situazione ha comportato un disavanzo che, vista la prudente gestione degli anni pregressi, viene assorbita senza particolari problematiche dalle capienti riserve accumulate.

*Prospetto di determinazione del valore aggiunto*

	2015	2016	2017
<b>A- VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>€ 802.783,25</b>	<b>€ 996.484,71</b>	<b>€ 1.041.666,79</b>
<i>Area operativa disabilità</i>			
da ente pubblico	€ 320.852,34	€ 361.349,35	€ 350.665,39
da privati	€ 56.821,04	€ 67.733,76	€ 77.708,15
da economia sociale			
<i>Area operativa minori</i>			
da ente pubblico	€ 195.450,08	€ 294.152,11	€ 269.520,30
da privati	€ 40.769,17	€ 56.875,01	€ 109.386,08
da economia sociale			
<i>Area operativa produzione solidali</i>			
da ente pubblico			
da privati	€ 54.843,86	€ 59.898,37	€ 59.487,14
da economia sociale			
<i>Area operativa formazione/informazione</i>			
da ente pubblico	€ 53.097,89	€ 62.918,02	€ 84.325,33
da privati	€ 42.631,30	€ 45.787,08	€ 37.387,98
da economia sociale	€ 1.884,77	€ 10.602,46	€ 8.857,38
<b>Altri ricavi e proventi</b>	<b>€ 25.371,84</b>	<b>€ 24.351,79</b>	<b>€ 24.351,79</b>

	<i>Rimanenze finali merce</i>	€ 11.060,96	€ 12.816,76	€ 12.816,76
	<b><u>B- COSTI-CONSUMI DI PRODUZIONE E GESTIONE</u></b>	<b><u>€ 269.370,81</u></b>	<b><u>€ 312.020,34</u></b>	<b><u>€ 337.699,09</u></b>
	acquisti beni da fornitori	€ 23.475,75	€ 23.493,76	€ 23.004,76
	costi per servizi amministrativi	€ 18.432,40	€ 22.467,33	€ 21.784,81
	costi per servizi produttivi	€ 17.953,93	€ 18.907,33	€ 18.234,44
	costi per collaborazioni/consulenze	€ 103.932,33	€ 125.800,50	€ 152.179,75
	costi per godimento beni di terzi	€ 7.575,99	€ 7.179,57	€ 7.110,27
	costi per servizi finanziari/assicurativi	€ 22.956,59	€ 19.083,81	€ 24.682,25
	costi per altri servizi e consumi	€ 64.757,84	€ 84.027,08	€ 77.886,05
	rimanenze iniziali di magazzino	€ 10.286,01	€ 11.060,96	€ 12.816,76
	<b>VALORE AGGIUNTO GEST. CARATTERISTICA A-B</b>	<b>€ 533.412,44</b>	<b>€ 684.464,37</b>	<b>€ 703.967,70</b>
	Saldo della gestione finanziaria (diff. tra interessi attivi e passivi )	-€ 217,69	€ 30,82	€ 54,28
	Saldo della gestione straordinaria (diff. fra sopravvenienze attive e passive)	-€ 1.501,77	€ 627,91	
	<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO A-B +/- C</b>	<b>€ 531.692,98</b>	<b>€ 685.123,10</b>	<b>€ 704.021,98</b>
	<b><u>D- AMMORTAMENTI E ALTRE SVALUTAZIONI</u></b>	<b><u>€ 27.233,55</u></b>	<b><u>€ 38.295,39</u></b>	<b><u>€ 40.779,50</u></b>
	Ammortamenti	€ 27.233,55	€ 38.295,39	€ 40.779,50
	Svalutazioni			
	<b><u>E- RISORSE SOCIALI</u></b>	<b><u>€ 200.673,56</u></b>	<b><u>€ 215.693,73</u></b>	<b><u>€ 200.709,91</u></b>
	Contributi da Enti pubblici	€ 134.798,02	€ 118.908,62	€ 109.200,80



	Contributi da privati	€ 65.875,54	€ 96.785,11	€ 91.509,11
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO A-B+/- C-D+E</b>		<b>€ 705.132,99</b>	<b>€ 862.521,44</b>	<b>€ 863.932,39</b>

## Prospetto di ripartizione del valore aggiunto

	2015	2016	2017
<b><u>RICCHEZZA DISTRIBUITA AI LAVORATORI SOCI</u></b>	<b><u>€ 513.202,85</u></b>	<b><u>€ 569.202,85</u></b>	<b><u>€ 662.328,30</u></b>
Stipendi soci lavoratori	€ 363.337,81	€ 418.022,67	€ 494.193,91
Oneri sociali	€ 101.533,17	€ 112.583,16	€ 120.931,27
Accantonamento TFR soci lavoratori	€ 28.210,55	€ 31.872,08	€ 38.157,18
Rimborsi spese	€ 445,17	€ 1.690,68	€ 2.626,66
Interventi per la sicurezza	€ 309,00	€ 507,22	€ 1.241,00
Ristorno	€ 14.024,85	€ 0	€ 0
Formazione	€ 1.335,00	€ 2.578,29	€ 2.328,28
Spese mediche	€ 867,30	€ 1.232,00	€ 1.170,00
Assistenza sanitaria integrativa	€ 1.140,00	€ 1.345,00	€ 1.680,00
<b><u>RICCHEZZA DISTRIBUITA AI LAVORATORI NON SOCI</u></b>	<b><u>€ 163.279,69</u></b>	<b><u>€ 261.478,26</u></b>	<b><u>€ 229.009,18</u></b>
Stipendi lavoratori non soci	€ 127.467,29	€ 204.644,99	€ 173.960,29
Oneri sociali	€ 23.486,30	€ 36.868,76	€ 38.592,10
Accanton. TFR lavoratori non soci	€ 7.771,57	€ 12.906,62	€ 11.674,76
Rimborsi spese	€ 1.203,53	€ 2.008,44	€ 1.053,03
Interventi per la sicurezza	€ 309,00	€ 507,22	€ 620,00
Spese mediche	€ 1.910,64	€ 1.786,00	€ 1.763,00
Formazione	€ 656,36	€ 2.246,23	€ 996,00
Assistenza sanitaria integrativa	€ 475,00	€ 510,00	€ 350,00
<b><u>RICCHEZZA DISTRIBUITA AL SETTORE NON PROFIT</u></b>	<b><u>€ 1.373,00</u></b>	<b><u>€ 2.063,00</u></b>	<b><u>€ 2.125,46</u></b>
Quote associative centrali cooperative	€ 1.073,00	€ 1.228,00	€ 1.471,46
Quote associative per altre			

	cooperative			
	Partecipazioni a progetti			
	Donazioni	€ 300,00	€ 835,00	€ 654,00
	Acquisto beni e servizi da economia sociale			
	<b><u>RICCHEZZA DISTRIBUITA ALL'ENTE PUBBLICO</u></b>	<b><u>€ 3.915,41</u></b>	<b><u>€ 4.309,46</u></b>	<b><u>€ 4.905,41</u></b>
	Bolli e contratti			
	Imposte e tasse	€ 3.915,41	€ 4.309,46	€ 4.905,41
	Interessi per dilazioni e pagamenti			
	Sanzioni			
	<b><u>RICCHEZZA TRATTENUTA DALL'IMPRESA</u></b>	<b><u>€ 23.362,04</u></b>	<b><u>€ 24.839,62</u></b>	<b><u>-€ 34.435,96</u></b>
	Utile d'esercizio/Perdita d'esercizio	€ 23.362,04	€ 24.839,62	-€ 34.435,96
	Accantonamento fondo rischi			
	<b>TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA</b>	<b>€ 705.132,99</b>	<b>€ 862.521,44</b>	<b>€ 863.932,39</b>

*Alcune considerazioni sul valore aggiunto*

Nell'anno 2017 la ricchezza distribuita ai soci lavoratori è aumentata del 29% rispetto all'anno precedente che in termini numerici corrisponde a sei unità in più, mentre quella distribuita ai lavoratori non soci è diminuita del 14,17%. (Tabella 1).

In valori assoluti la percentuale di incidenza della mutualità è pari al 75,38%.

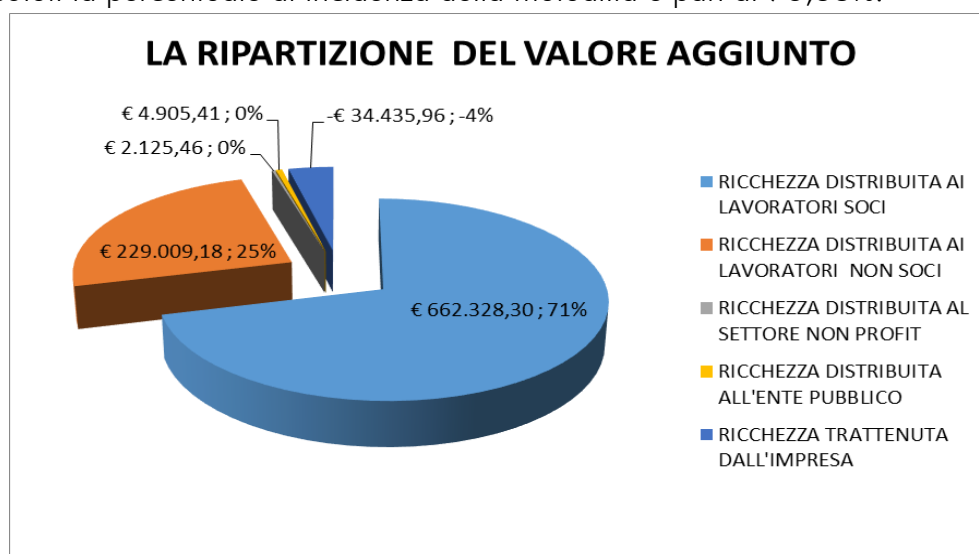


Tabella 1

La tabella 2 riporta le voci di ricavo comprensive delle quote di contributi pubblici destinati a singoli progetti e, dunque, a specifiche aree operative. Nel 2017 i servizi per persone con disabilità sono rimasti sostanzialmente invariati, mentre i servizi ai minori e l'area operativa relativa all'informazione segnano un ulteriore aumento rispettivamente del 6,7% e del 5,2%.

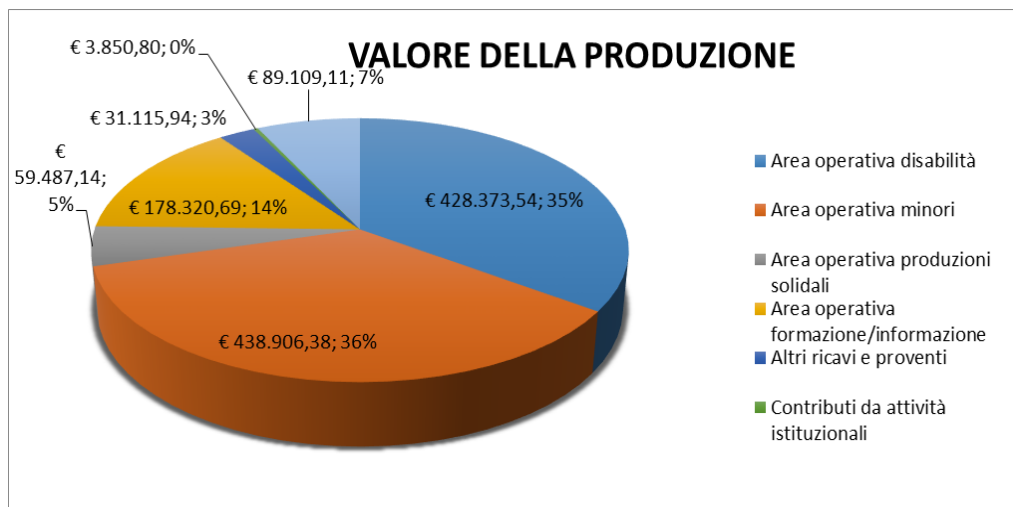


Tabella 2

### Il patrimonio della Cooperativa

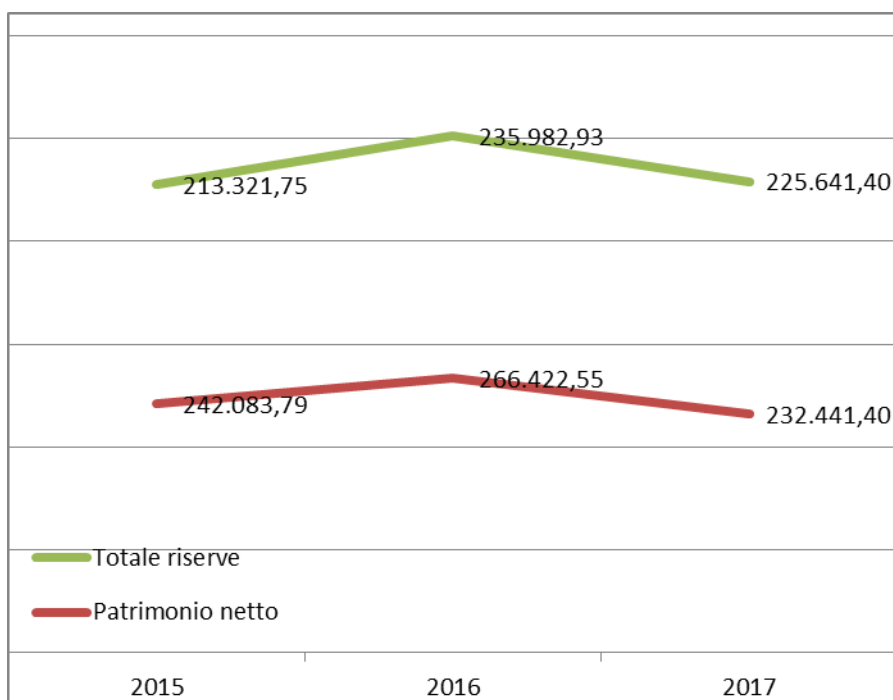
Il patrimonio della Cooperativa è costituito dal Capitale Sociale, dalla Riserva Legale, dalle Riserve indivisibili e dall'utile d'esercizio.

Qui di seguito si riporta la tabella dell'andamento dell'ultimo triennio con indicazione delle variazioni al patrimonio netto, al capitale sociale e alle riserve.

	2015	2016	2017
Capitale Sociale	€ 5.400,00	€ 5.600,00	€ 6.800,00
Riserva legale	€ 65.980,72	€ 72.989,33	€ 80.441,22
Riserve indivisibili	€ 147.341,03	€ 162.993,60	€ 179.636,14
Utile/perdita d'esercizio	€ 23.362,04	€ 24.839,62	- € 34.435,96
Patrimonio netto	€ 242.083,79	€ 266.422,55	€ 232.441,40
Totale riserve	€ 213.321,75	€ 235.982,93	€ 225.641,40
Incremento riserve (rispetto anno precedente)	€ 25.621,63	€ 22.661,18	-€ 10.341,53
Incremento riserve %	13,65%	10,62%	- 4,38%

*Andamento del patrimonio e delle riserve nell'ultimo triennio di riferimento*

L'anno 2017 si è concluso per la prima volta dall'inizio dalla nascita della cooperativa con un segno negativo. La Riserva indivisibile viene pertanto ridotta della somma corrispondente, in attesa di essere ripristinata dagli utili degli anni futuri.\*\*



\*\* I dati del 2017 sono già comprensivi dell'utilizzo a copertura della riserva.

*Andamento fatturato area minori per singola attività nel triennio 2015-2017*

I servizi educativi rivolti ai minori con bisogni educativi speciali hanno conosciuto negli ultimi anni uno sviluppo sempre più articolato.

Come si evince dai dati sotto riportati, anche se gli stessi hanno una rilevanza meramente numerica in relazione al fatturato, e dunque solo quantitativa, quasi tutte le proposte attivate negli anni hanno riportato una crescita o si sono stabilizzate.

Nella voce Doposcuola specialistici, come per l'anno precedente, sono state ricomprese anche le attività (potenziamenti, osservazioni, ecc.) rientranti nell'affidamento di "doposcuola specialistico e attività di rinforzo per minori con BES e DSA" da parte dell'Ambito Distrettuale 4.5 dell'Udinese.

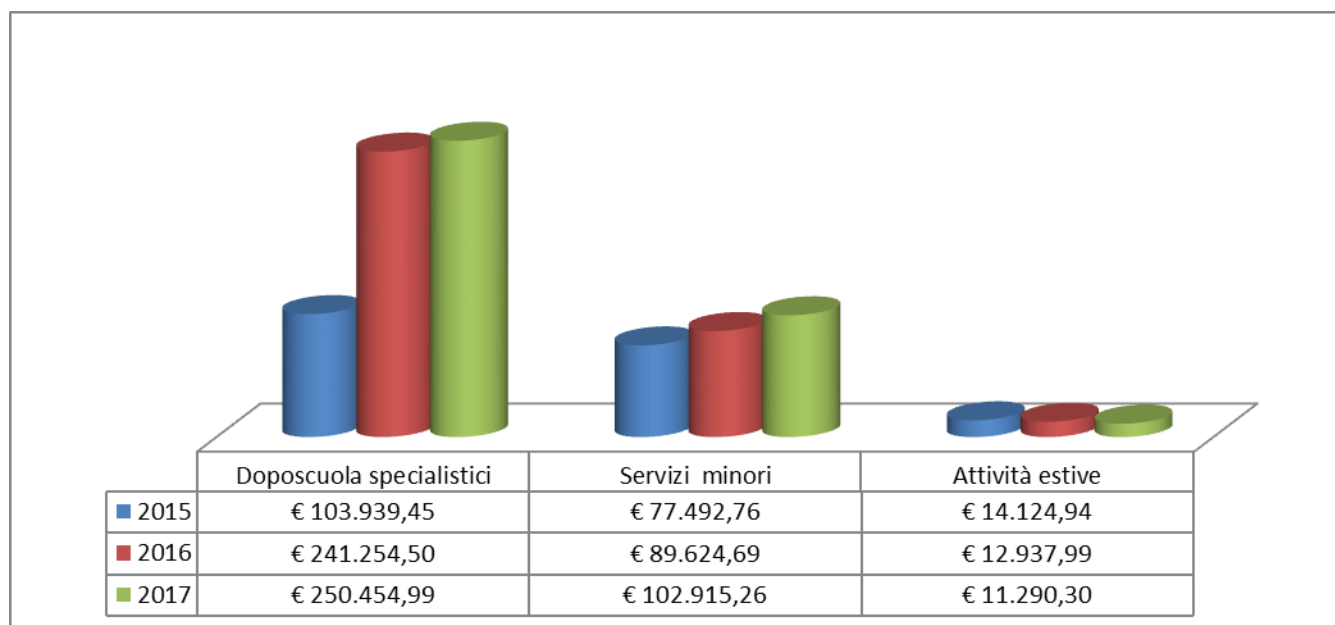
Nonostante questo la voce Potenziamenti Pedagogici evidenzia lieve aumento rispetto all'anno precedente.

Calano invece le attività relative alla psicomotricità e alle proposte estive.

	2015	2016	2017
--	------	------	------

Doposcuola specialistici	€ 103.939,45	€ 241.254,50	€ 250.454,99
Servizi individualizzati	€ 43.729,41	€ 45.512,93	€ 68.141,74
Potenziamento pedagogico	€ 24.686,85	€ 19.443,07	€ 24.161,89
Prestazioni varie pro minori	€ 297,69	€ 12.315,25	€ 847,76
Arteterapia	€ 1.865,38	€ 1.885,71	€ 1.568,53
Psicomotricità	€ 6.913,43	€ 10.467,73	€ 8.195,34
Attività estive	€ 14.124,94	€ 12.937,99	€ 11.290,30

Andamento fatturato area minori per servizi raggruppati



Si specificano, nella tabella seguente, le modalità di approvazione del Bilancio Sociale 2016:

<b>Periodo di riferimento</b>	Corrispondente al bilancio di esercizio <input checked="" type="checkbox"/>		Non corrispondente al bilancio di esercizio		
<b>Eventuale bilancio preventivo sociale</b>			NO		
<b>Organo che ha approvato il bilancio sociale</b>	ASSEMBLEA DEI SOCI				
<b>Organo che ha controllato il bilancio sociale</b>					
<b>Data di approvazione</b>	16 MAGGIO 2018				
<b>Obbligo di deposito presso il registro delle imprese ai sensi dell'art. 10, comma 2, del decreto legislativo 155/2006</b>			NO		
<b>Data di stampa</b>	Giugno 2018				
<b>Modalità di stampa</b>	Cartacea <input checked="" type="checkbox"/>		Cd	Sito internet <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Numero delle copie stampate</b>	70 (settanta)				
<b>Invio diretto di n. copie</b>	Soci n. 34	Lavoratori n. 12	Enti locali e Servizi socio sanitari n. 10	Altre organizzazioni no profit n. 10	Altri (famiglie) n. 5
<b>Invio/consegna su richiesta a</b>	Soci n. 0	Lavoratori n. 0	Enti locali e Servizi socio sanitari n. 0	Altre organizzazioni no profit n. 0	Altri n. 0





Via Porzus 62  
33100 UDINE  
[www.hattivalab.org](http://www.hattivalab.org)