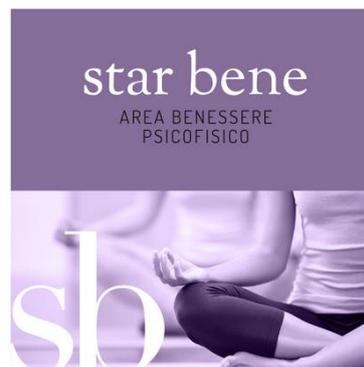




Bilancio Sociale

Anno di rendicontazione

2016



“Dai a ogni giornata la possibilità di essere
la più bella della tua vita”.

Mark Twain

Hattiva Lab Cooperativa Sociale Onlus

BILANCIO SOCIALE

Anno di rendicontazione 1-1-2016 / 31-12-2016

A cura di

Paola Benini

Antonella Lestani

Donatella Zoccolo

Con la collaborazione di

Ilaria Meglio

E la consulenza de

Consorzio Il Mosaico

SOMMARIO

PRESENTAZIONE E NOTA METODOLOGICA	5
IDENTITA' DELLA COOPERATIVA	7
Carta d'identità	7
Mission	7
Obiettivi e finalità generali di Hattiva Lab	8
Oggetto sociale di Hattiva Lab	9
Obiettivi 2016	11
Mappa degli interlocutori	12
Struttura organizzativa interna (situazione al 31.12.2016)	19
RELAZIONE SOCIALE	21
AREA DELLA PARTECIPAZIONE SOCIALE	22
Struttura della base sociale	22
Partecipazione a luoghi di governo e di confronto	23
Assemblea dei soci	23
Consiglio di Amministrazione	24
Organo di controllo	24
Partecipazione economica	25
Forme e strumenti di mutualità verso i soci	25
Altre forme di partecipazione / coinvolgimento nella gestione della cooperativa	25
Altre modalità d'informazione	26
Forme di coinvolgimento dei beneficiari diretti e indiretti	26
AREA DELLE PROFESSIONALITA' E DELLE RISORSE UMANE	28
Profilo socio-anagrafico dei lavoratori della cooperativa	28
Condizioni contrattuali ed economico-retributive	29
Condizioni lavorative ed organizzazione del lavoro	31
Reclutamento e selezione delle risorse umane	31
Formazione e qualificazione (processi di sviluppo delle risorse umane)	31
Sicurezza sul lavoro	32
Pari opportunità	33
AREA DELLE ATTIVITA' E SERVIZI PRODOTTI	34
Cronaca dell'anno 2016	34
Area disabilità	34
Area minori	36
Area formazione/informazione	40
Le attività di raccolta fondi	42
DONATORI, SPONSOR ED AMICI	44
AREA DELLE PARTNERSHIP, RETI E RELAZIONI TERRITORIALI	45
Appartenenza a sistemi, organismi di rappresentanza, forme di aggregazione del terzo settore	45
RISORSE ECONOMICHE E REDISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	46
RICLASSIFICAZIONE DEL CONTO ECONOMICO SECONDO LO SCHEMA DEL VALORE AGGIUNTO	47
Prospetto di determinazione del valore aggiunto	47
Prospetto di ripartizione del valore aggiunto	49
Alcune considerazioni sul valore aggiunto	50
Il patrimonio della Cooperativa	51
Andamento fatturato area minori per singola attività nel triennio 2014-2016	51

PRESENTAZIONE E NOTA METODOLOGICA

La legge regionale 26 ottobre 2006, n. 20, dispone che, a decorrere dall'esercizio 2010, le cooperative sociali della Regione Friuli Venezia Giulia predispongano un nuovo strumento di rendicontazione e comunicazione delle attività svolte denominato bilancio sociale. Si tratta di un documento di particolare rilevanza, in quanto permette di dare evidenza non solo alle attività svolte e ai valori economici derivati, ma anche e soprattutto alle forme di coinvolgimento dei soci, all'impatto del nostro agire sui beneficiari e sul territorio di riferimento, alle modalità di gestione e condivisione di tutti gli stakeholders, alle caratteristiche peculiari e innovative della nostra compagine.

Si tratta pertanto di un documento che ottempera a due necessità: quella di comunicare all'interno e all'esterno adeguatamente e diffusamente le proprie attività e quella di fornire agli organi di governo societario uno strumento di gestione, controllo e pianificazione.

Con questo documento, giungiamo alla settima edizione del bilancio sociale, che dà conto, in particolare, degli accadimenti dell'anno 2016, mentre per le indicazioni di tipo storico si rimanda alla prima edizione del Bilancio Sociale, reperibile sul nostro sito, alla sezione "Chi Siamo".

Il bilancio sociale che presentiamo, riferito all'anno sociale 2016, è stato realizzato da un gruppo di lavoro formato dallo stesso Consiglio di Amministrazione che – di volta in volta – ha coinvolto i diversi referenti (qualora non consiglieri) al fine di raccogliere dati e valutazioni. Il bilancio è stato esaminato – nella sua prima bozza organica – dal Consiglio di Amministrazione che ha approvato il bilancio economico e finanziario ed è stato distribuito ai soci assieme ai documenti contabili in occasione dell'Assemblea ordinaria che lo ha approvato l'25 maggio 2017.

Questa nota metodologica viene redatta – come tutto il bilancio sociale che si presenta – in collaborazione ed interazione con il Consorzio il Mosaico, di cui Hattiva Lab fa parte.

Il bilancio sociale viene ritenuto da Hattiva Lab, così come da tutte le cooperative aderenti al Mosaico, come lo strumento ideale con il quale si vogliono raggiungere due obiettivi:

- mantenere la cooperativa su una continua riflessione sulla propria storia, identità, mission e sulla propria coerenza di organizzazione nel raggiungere gli obiettivi, innescando quindi processi di conoscenza, consapevolezza ed anche miglioramento delle *performance* complessive;
- dotare la cooperativa – e di conseguenza l'intero sistema consortile - di uno strumento comunicativo che non punti ad una semplice presentazione delle proprie attività ma cerchi di rendere conto alla comunità locale e alle sue Istituzioni di come la cooperativa stessa interpreta e realizza il mandato assegnato dalla legge 381/91 alla cooperazione sociale.

In questo documento abbiamo voluto comprendere, nella rendicontazione sociale, tutti gli ambiti della cooperativa in quanto riteniamo gli stessi fortemente connessi e quindi difficilmente rappresentabili senza un quadro complessivo di riferimento.

La struttura del documento si conferma, sostanzialmente, in tre parti:

1. L'identità della cooperativa, nella quale vengono esplicitati gli obiettivi strategici e specifici dell'organizzazione per l'anno di rendicontazione. In tale sezione vengono anche descritti i principali "portatori di interesse" con cui la cooperativa interagisce e si

cerca anche di rappresentare la natura del rapporto che lega ciascuno di essi ad Hattiva Lab.

2. La relazione sociale, in cui vengono rappresentati una serie di dati e di commenti relativi alle varie aree in cui è stata suddivisa l'attività complessiva della cooperativa. E' quindi evidente che la matrice rendicontativa che abbiamo scelto è quella denominata "rendicontazione per aree organizzative".
3. La riclassificazione del bilancio economico sulla base del valore aggiunto: in questa parte vengono rielaborati i dati economici già rappresentati nel bilancio redatto secondo le norme CEE al fine di rappresentare la "ricchezza" prodotta, quindi in particolare di mostrare come la cooperativa ridistribuisca tale ricchezza tra i suoi soci lavoratori. La scelta di inserire questa voce specifica tra quelle relative alla "comunità" trova il suo fondamento nella convinzione che la capacità di restituire ricchezza – in termini di reddito diretto ovvero di investimenti produttivi e/o sociali - alla comunità locale e alle fasce di persone più bisognose, costituisce una delle vere ed oggettive misure dell'essere realmente soggetto che realizza l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Riguardo alla questione delle fonti e dei sistemi di raccolta e di elaborazione dei dati contenuti in questo bilancio sociale, specifichiamo che:

- per la parte economica, sono stati utilizzati i dati della contabilità, tenuta internamente, e del bilancio redatto dal nostro consulente commercialista;
- per la parte sociale ed ambientale, la fonte dei dati è rappresentata dalle informazioni raccolte dalla funzione amministrativa e gestionale della cooperativa;
- per la parte riguardante l'identità della cooperativa, si sono utilizzate le fonti rappresentate dai soci fondatori e gli atti disponibili negli archivi della cooperativa.

IDENTITA' DELLA COOPERATIVA

Carta d'identità

Hattiva Lab Società cooperativa sociale ONLUS nasce nel dicembre 2005; è nata ed è a tutt'oggi una cooperativa sociale di cui all'art. 1 lett. a) della Legge 381/91.

Nome:	Hattiva Lab Società Cooperativa Sociale ONLUS
Sede legale e operativa:	Via Porzus, 62 Udine - Tel. 0432 294417 – 0432 512635 - fax 0432 309994
Mail e sito:	info@hattivalab.org – www.hattivalab.org
Data di costituzione:	14/12/2005
Attuale presidente:	Paola Benini
Numero REA:	UD - 258778
Settore di attività (codice ATECO/ISTAT):	88.10.00
ATECORI 2007:	cod. attività 88
ATECORI 2002:	cod. attività 85.32
Territori di attività:	Udine e provincia
Addetti totali al 31.12.2016:	44
P. Iva:	02412240307
N. di iscr. Registro	
Reg. delle Cooperative:	A171208
Categoria:	Cooperative Sociali
Attività esercitata:	Produzione e lavoro
Iscrizione a:	Confcoop./Federsolidarietà/Un.Coop

Mission

Hattiva Lab nasce da un gruppo di persone che si riconosce all'interno dei principi della cooperazione, della solidarietà e della mutualità. Collante è l'adesione profonda al modello cooperativo, che definisce una struttura organizzativa democratica e mutualistica, ove la ricchezza generata viene sempre condivisa e reinvestita per la salute e il bene dei soci e dei beneficiari dei servizi. Pure all'interno di una necessaria organizzazione strutturata e gerarchica, Hattiva Lab dà spazio alla creatività, apprezza gli spunti progettuali dei singoli, cerca di dare spazio alle intuizioni, alle passioni, alle volontà dei soci e dei lavoratori, quando queste intercettano i bisogni reali e manifesti dei beneficiari dei servizi, che restano il fulcro e il centro del nostro agire. Hattiva Lab crede in un modello organizzativo medio-piccolo, dove la condivisione e la co-progettazione sia possibile e reale, dove i soci e i lavoratori siano nella concreta possibilità di monitorare e vivere la realtà societaria e possano facilmente e velocemente entrare in contatto con i propri diretti responsabili e il Consiglio di Amministrazione.

L'ascolto delle istanze dei singoli, degli utenti, delle famiglie, dei portatori di interesse in generale muove il nostro agire, tant'è che, pur nella piccola dimensione che ci caratterizza, Hattiva Lab si contraddistingue per una capacità progettuale innovativa, avviando percorsi in maniera pionieristica, con fatica e tenacia, sino a contribuire alla definizione di nuovi servizi e ad incidere, nel suo piccolo e nelle aree di competenza, nelle definizioni di nuove politiche di welfare.

Hattiva Lab è caratterizzata da una modalità di lavoro a progetto, che rende possibile contribuire con gli enti locali, sin dal nascere delle idee, a costruire percorsi nuovi, con una modalità di progettazione partecipata e condivisa. Il lavoro di rete, che tiene in considerazione costantemente tutti i portatori di interesse (ad esempio scuole, famiglie, servizi sociali, servizi sanitari), caratterizza la nostra modalità operativa, e, benché richieda sforzi importanti e un'attenzione vigile e continua, si conferma come l'unica strada efficace per costruire progetti di vita adeguati, centrati ed efficienti, che perseguano la massima integrazione possibile delle persone di cui ci occupiamo, dando evidenza e dignità alle particolarità, alle diversità, ai caratteri distintivi di ognuno di noi. In questo senso, spesso, utenti e lavoratori si fondono e si nutrono vicendevolmente dando vita, ad esempio nella produzione di oggettistica solidale, ad espressioni di sé degne della massima attenzione, che intercettano l'altro e che si inseriscono nel mondo con discrezione e misurata tenacia.



I ragazzi del Centro Diurno con il nuovo automezzo Kangoo

Obiettivi e finalità generali di Hattiva Lab

A seguito dell'assemblea straordinaria del 17/05/2013, che ha approvato alcune modifiche statutarie, si riportano obiettivi e finalità aggiornati.

“La società cooperativa è retta dai principi della mutualità e persegue, quale scopo sociale, senza finalità di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, educativi ed assistenziali secondo quanto previsto dalla L. 381/91, e successive modificazioni ed integrazioni, dalla L.R. F.V.G. 20/2006 e dalle altre disposizioni applicative.

Per la realizzazione di ciò la Cooperativa organizza un'impresa senza fini di lucro che, mediante la solidale partecipazione della base sociale e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa

riferimento, svolga attività finalizzate alla qualificazione umana, morale, culturale e professionale, al recupero e alla valorizzazione delle risorse e delle potenzialità delle persone che si trovano in stato di bisogno.

Lo scopo mutualistico che i soci della cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata dell'impresa, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali. La cooperativa, nello svolgimento della propria attività, si avvale, prevalentemente, delle prestazioni lavorative dei soci. La cooperativa potrà comunque sempre svolgere la propria attività avvalendosi anche delle prestazioni lavorative di soggetti diversi dai soci.

In particolare, nell'ambito del conseguimento del proprio scopo sociale, la Cooperativa si propone di perseguire i seguenti obiettivi:

- a) individuare ed attuare metodi e tecniche tendenti a sviluppare l'autonomia, l'autodeterminazione e l'integrazione sociale delle persone svantaggiate, rivalutandone i diritti di persona umana, nel rispetto e nell'assunzione dei bisogni fondamentali;
- b) individuare ed attuare metodi e tecniche tendenti al massimo grado di integrazione scolastica e sociale dei minori in generale, con particolare attenzione a bambini e adolescenti con difficoltà e bisogni educativi speciali;
- c) promuovere iniziative finalizzate alla protezione delle persone prive in tutto, o in parte, di autonomia, in particolare sostenendo la conoscenza e la promozione della figura dell'amministratore di sostegno;
- d) promuovere iniziative tendenti al superamento delle situazioni emarginanti e a favorire la partecipazione delle persone svantaggiate alla vita familiare, sociale e produttiva;
- e) sensibilizzare, informare e coinvolgere la comunità in ordine ai bisogni delle persone svantaggiate e delle loro famiglie, assumendo responsabilità diretta nella lotta contro l'emarginazione e la discriminazione;
- f) sviluppare e promuovere attività miranti ad individuare il reale stato di bisogno della popolazione svantaggiata e all'identificazione di possibili strumenti migliorativi della qualità della vita".

Oggetto sociale di Hattiva Lab

La cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, si propone quale oggetto caratterizzante l'organizzazione e la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi a favore di singoli e della collettività.

In relazione a ciò, la Cooperativa potrà svolgere, stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto di terzi, le seguenti attività:

- a) progettazione, gestione, coordinamento ed erogazione di servizi sociali, sanitari, educativi, scolastici, di animazione, di diagnosi e riabilitazione, di cura e vigilanza, di assistenza generica e domiciliare, di sostegno, accompagnamento e trasporto in favore di tutte le persone in stato di bisogno, in particolare: di persone con disabilità, di persone anziane, di invalidi fisici, psichici e sensoriali, di minori, di persone con problemi di salute mentale, di dipendenze da sostanze e con nuove dipendenze;

- b) gestione, in conto proprio o per conto di terzi, integrale o parziale, anche previa costruzione e/o ristrutturazione finalizzata alla gestione, di centri diurni con finalità socio-educative, riabilitative ed assistenziali per persone di cui al precedente comma;
- c) gestione, in conto proprio o per conto di terzi, integrale o parziale, anche previa costruzione e/o ristrutturazione finalizzata alla gestione, di case protette, comunità alloggio, appartamenti assistiti, strutture residenziali per persone di cui al comma a);
- d) gestione di servizi di informazione e orientamento alle persone in stato di svantaggio e minori, loro famiglie, operatori socio-sanitari ed educativi;
- e) promozione, organizzazione, gestione, in proprio o per conto di terzi, asili nido o altri servizi integrativi all'infanzia, scuole, centri ricreativi per l'infanzia ed altre attività scolastiche destinate ai minori;
- f) promozione, organizzazione, gestione in proprio o per conto di terzi, di attività di arteterapia, musicoterapia e pet therapy in favore delle persone di cui al comma a);
- g) organizzazione e gestione, in proprio o per conto di terzi, spazi verdi adibiti a giardini-orti terapeutici, fattorie sociali, fattorie didattiche e riabilitative in favore di persone in stato di svantaggio e di minori;
- h) gestione di attività ludiche, ricreative e di animazione, di turismo sociale, anche attraverso l'organizzazione di soggiorni estivi e invernali, gestione di centri estivi, centri vacanza e centri ricreativi;
- i) promozione, organizzazione, gestione, in proprio o per conto di terzi, di attività para e post-scolastiche in genere, aventi carattere educativo, abilitativo, assistenziale, sociale, culturale, ricreativo e sportivo, anche provvedendo direttamente alla realizzazione, gestione ed amministrazione di locali e attrezzature all'uso destinate;
- j) organizzazione e gestione, in proprio o per conto di terzi, di attività sanitarie di diagnosi, cura e riabilitazione rivolte, in particolare, a minori e adulti con disturbo specifico dell'apprendimento e/o bisogni educativi speciali;

Quali attività complementari e funzionalmente connesse ai servizi e alle attività socio-assistenziali, sanitarie ed educative di cui sopra, la cooperativa potrà svolgere, altresì, le attività di erogazione di tutti i servizi connessi al funzionamento ed alla fruizione dei predetti servizi e delle predette attività ed in particolare: servizi di ospitalità ed alberghieri, servizi di cucina e di ristorazione, svolti presso le strutture di riferimento o presso centri cottura, propri o di terzi, ivi compresi i servizi di catering e di consegna pasti, servizi di pulizie, generali e speciali, e di lavanderia, stireria e guardaroba, di manutenzione di immobili, di impianti e del verde.

La cooperativa, sussidiariamente alle attività di cui sopra, si propone altresì di:

- k) promuovere iniziative culturali, convegni, seminari, corsi di formazione, finalizzati alla sensibilizzazione della popolazione e all'empowerment delle famiglie e degli operatori dell'area socio-assistenziale e sanitaria;
- l) promuovere, attraverso l'organizzazione di corsi e seminari, la formazione personale e professionale delle persone con ruoli educativi e di cura, ovvero delle famiglie, degli insegnanti, degli educatori, e degli operatori socio-assistenziali e sanitari;
- m) sviluppare attività di ricerca, consulenza progettuale e indagine sociale;

n) promuovere attività di produzione e vendita di artigianato sociale e organizzazione di eventi culturali, fieristici e musicali finalizzati alla sensibilizzazione sui temi di cui allo scopo sociale, alla raccolta fondi e all'autofinanziamento.

In ordine alle attività sopra esposte la Cooperativa può partecipare a gare d'appalto, gestire servizi in concessione, stipulare convenzioni con enti pubblici o privati per l'erogazione di prestazioni o servizi, nonché compiere tutte le operazioni necessarie per l'acquisizione e l'erogazione di dette prestazioni e servizi.

La cooperativa, in quanto cooperativa sociale, si avvale delle disposizioni di cui all'articolo 111-septies delle norme attuative e transitorie del codice civile.

La cooperativa, nel rispetto della normativa vigente, potrà inoltre compiere tutte le operazioni immobiliari, mobiliari, commerciali e finanziarie necessarie e/o utili al raggiungimento del proprio scopo mutualistico e del proprio oggetto sociale principale.

Obiettivi 2016

Per comprendere meglio gli obiettivi perseguiti nel corso del 2016, si riporta uno stralcio della Relazione Morale della Presidente, Paola Benini, esposta durante l'Assemblea dei Soci del 11 maggio 2016.

“Come sapete a giugno finiranno i lavori di completamento della sede che avevamo giurato non avremmo affrontato per almeno 2/3 anni. E invece i tempi sono maturati velocemente: presto gli spazi sono diventati piccoli, le richieste in aumento e le condizioni, anche i termini economici e finanziari, sono maturate. Pertanto entro fine giugno inaugureremo gli spazi e daremo il setting definitivo alla nostra sede.

Rileggendo le sfide con le quali ci eravamo lasciati un anno fa, sono felice di poter dire che molte delle cose che avevamo tracciato nelle linee programmatiche lo scorso anno, sono state fatte o messe in cantiere, in particolare:

- Sono state rinforzate le competenze di progettazione attraverso la realizzazione di un qualificato corso di formazione;
- Entro giugno sarà garantito più spazio all'area disabilità, come auspicavamo;
- E' stato dato avvio al processo che porterà a richiedere la certificazione ai sensi della norma UNI EN ISO 2015;
- E' stato avviato il processo che ci porterà, entro la fine dell'anno, a dotarci di un nuovo gestionale studiato ad hoc per Hattiva Lab con il quale saremo in grado di centralizzare tutte le informazioni e i contatti e conseguentemente di gestire con più efficienza le fasi di accettazione e avvio dei servizi, la gestione organizzativa (attraverso calendari condivisi) le rendicontazioni;
- Abbiamo preso in esame il problema della reception e selezionato una persona che da giugno sarà in pianta stabile in accoglienza;
- Sono state ottimizzate le spese di gestione della sede attraverso la condivisione di buone prassi e abitudini e alcuni interventi strutturali (temporizzatori nei bagni, contacalorie nelle caldaie);
- Sono stati messi in sicurezza per 2 anni gli Sportello ADS grazie all'aggiudicazione della gara di Udine e alla proroga di quella di Cervignano;
- E' stata vinta la prima gara bandita nella nostra Regione per la gestione di doposcuola specialistici;

- E' stato dato avvio al progetto di revisione totale dei nostri strumenti di comunicazione: entro l'anno avremo 2 siti completamente riprogettati e materiali cartacei di comunicazione coerenti e omogenei;
- Sono partiti 2 progetti innovativi nell'area disabilità, come ci auspicavamo nell'anno passato, e si è data struttura e opportuno coordinamento al settore.

Restano elementi cruciali da presidiare nell'anno in corso:

- La revisione della L.R. 41/96 e le eventuali ricadute sul Centro InfoHandicap;
- Le Convenzioni con AAS4 e AAS3 per la gestione dei centri diurni per la disabilità in scadenza rispettivamente a febbraio 2017 e giugno 2016 (si procederà con gare ad evidenza pubblica, procedure di accreditamento?);
- Il movimento in atto in Regione per sanare le figure degli educatori senza titolo (formazione integrativa? Sanatoria tuout court?)

Rispetto a quanto sopra riportato si rimanda alla sezione "Cronaca dell'anno 2016" per una relazione su quanto effettivamente realizzato nell'anno.

Mappa degli interlocutori

La cooperativa sociale Hattiva Lab Onlus è un'organizzazione che esiste ed opera non solo in relazione alle proprie componenti ed ai processi interni, ma anche attraverso relazioni e contatti con diversi soggetti presenti sul proprio territorio di appartenenza. Essa è cioè fondamentalmente costituita dalle interazioni, dai rapporti di partenariato, dalle collaborazioni, dai rapporti di lavoro e di co-progettazione con interlocutori di diverso tipo.

Al fine di chiarire e dare conto di questo importante aspetto, indichiamo, di seguito, l'elenco dei nostri "portatori di interesse".

DESTINATARI DEI SERVIZI E DEGLI INTERVENTI

I principali destinatari dei servizi socio-educativi ed assistenziali svolti da Hattiva Lab Onlus si possono articolare nelle seguenti macro categorie:

1. le persone con disabilità che frequentano i tre moduli diurni gestiti dalla cooperativa su incarico rispettivamente dell'ASUIUD "Friuli Centrale" e dell'"A.A.S. 3 "Alto Friuli";
2. i minori con Bisogni Educativi Speciali frequentanti i diversi servizi educativi post-scolastici promossi o gestiti da Hattiva Lab;
3. le persone adulte con disabilità utenti dei progetti territoriali e dei servizi individualizzati;
4. gli utenti delle diverse attività di sportello: Centro InfoHandicap; Centro Ausili Dislessia, Sportello Amministratore di Sostegno;

Hattiva Lab Onlus progetta e gestisce, inoltre, una serie di interventi volti alla sensibilizzazione e formazione ad insegnanti, genitori, operatori che si trovano a contatto con le problematiche legate alla disabilità ed ai bisogni educativi speciali.

COMMITTENTI, ENTI LOCALI, SERVIZI SOCIO-SANITARI TERRITORIALI

Azienda Sanitaria Universitaria Integrata Udine

Hattiva Lab collabora con varie strutture dell'Azienda come di seguito dettagliato:

Servizi per l'Handicap

Accreditati per la gestione in convenzione di servizi diurni socio-educativi per l'handicap:

- C.S.R.E.- Moduli:
 - Hattiva Lab,
 - La F@bbricotta,
 - Oltre

Struttura Operativa Complessa di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza

E' il servizio specialistico di secondo livello che segnala e invia i minori al Doposcuola specialistico, ai sensi di apposito Protocollo d'Intesa.

EMT Distretto di Udine

E' il servizio specialistico di primo livello che segnala e invia i minori al Doposcuola specialistico, ai sensi di apposito Protocollo d'Intesa.

Associazione La Nostra Famiglia - Centro riabilitativo di Pasion di Prato

E' servizio specialistico di riferimento che segnala e invia i minori al Doposcuola specialistico, ai sensi di apposito Protocollo d'Intesa.

Ambito Distrettuale n. 4.5 dell'Udinese

- Aggiudicatari di avviso pubblico di selezione per la gestione dello Sportello per la promozione dell'Istituto dell'Amministratore di Sostegno – ottobre 2015 –settembre 2017;
- Aggiudicatari della procedura negoziata indetta per l'affidamento ad un soggetto del privato sociale della realizzazione di:
 - un Doposcuola Specialistico e di attività di rinforzo per bambini e ragazzi con bisogni educativi speciali,
 - attività di supporto per le famiglie
 - attività di formazione/informazione a beneficio degli insegnanti e del servizio sociale e professionale,

per il periodo dicembre 2015 – agosto 2017.

- Lettera d'intenti per la collaborazione al Progetto STAnD:uP for your rights: Self-advocacy, Tecnologie per lo Studio, Abilità Sociali nella disabilità intellettiva: un Progetto di Vita, rivolto agli allievi con disabilità intellettiva medio-lieve del triennio delle scuole superiori. Edizione 2015/2016

Comune di Udine

- Accreditati per lo svolgimento di attività di informazione ed orientamento alle persone con handicap e loro familiari, tramite adesione al protocollo d'Intesa degli "Sportelli di Prossimità" - Progetto No alla Solit'Udine;

Ambito Distrettuale n. 5.1 di Cervignano

- Aggiudicatari degli avvisi pubblici di selezione per lo svolgimento di attività di promozione e supporto all'istituto dell'amministratore di sostegno e dell'attività di formazione e sensibilizzazione per il periodo Giugno 2015 –Maggio 2016.

Ambito Distrettuale di Cividale del Friuli

- Lettera d'intenti per la collaborazione al Progetto STAnD:uP for your rights: Self-advocacy, Tecnologie per lo Studio, Abilità Sociali nella disabilità intellettiva: un Progetto di Vita, rivolto agli allievi con disabilità intellettiva medio-lieve del triennio delle scuola superiori. Edizione 2015/2016

Comune di Tavagnacco (Prov. Udine)

- Aggiudicatari per l'affidamento in co-progettazione e gestione del progetto "Centro Socio-Ricreativo" per l'inclusione sociale di adulti con disabilità fisica medio-grave per il periodo settembre 2013-giugno 2016.
- Affidatari del servizio di consulenza psicologica nell'ambito dello "Sportello di Ascolto" rivolto ad alunni e famiglie dell'Istituto comprensivo di Tavagnacco per il periodo novembre 2015 – agosto 2016.

Comune di Pradamano (Prov. Udine)

- Affidatari dell'incarico di affiancamento educativo del Consiglio Comunale dei Ragazzi per il periodo settembre 2015-giugno 2016.
- Affidatari dell'incarico di tutoraggio "Borse Lavoro Giovani – Estate 2016 per il periodo giugno-settembre 2016.

Comune di Campoformido (Prov. Udine)

- Affidatari per l'incarico di affiancamento educativo del Consiglio Comunale dei Ragazzi per il periodo novembre 2015-giugno 2016.

Comune di Buttrio (Prov. Udine)

- Affidatari dell'incarico di affiancamento educativo del Consiglio Comunale dei Ragazzi per il periodo ottobre 2016-giugno 2018.

C.A.M.P.P. – Consorzio per l'Assistenza Medico Psico Pedagogica – S.I.L.

Convenzione per l'accoglienza in tirocinio di formazione in situazione per n. 1 persona con disabilità.

Tribunale di Udine

Convenzione per lo svolgimento di lavori di pubblica utilità per n. 2 persone.

UEPE – Ufficio Esecuzioni Penali Esterne Ministero di Giustizia

Convenzione per l'accoglienza di soggetti in messa alla prova.

INTERLOCUTORI NON PROFIT

Associazione Cooperative Friulane-Confcooperative Udine

Hattiva Lab aderisce a Confcooperative Udine – Associazione Cooperative Friulane dal momento della sua costituzione.

Consorzio Cooperative Sociali "Il Mosaico" San Vito al Torre (UD)

Hattiva Lab Onlus aderisce al Consorzio di Cooperative Sociali "Il Mosaico" e collabora con altre cooperative consortili per lo sviluppo dei propri progetti e iniziative.

Comitato delle Organizzazioni del Privato Sociale – COPS

Hattiva Lab è tra i soci fondatori del Comitato di "secondo livello" COPS il cui scopo principale è quello di tutelare e promuovere l'attività delle Organizzazioni del Privato Sociale per l'assistenza Residenziale e Diurna delle persone con disabilità aderenti al Comitato.

Associazione di Promozione Sociale "Pollicino" Udine

Hattiva Lab Onlus collabora con l'APS Pollicino per lo svolgimento di attività educative ed espressive per bambini con bisogni educativi speciali e loro genitori.

Fondazione Radio Magica Onlus

E' ideatrice del laboratorio radiofonico per ragazzi "Radio Sarai" realizzato in partenariato con Hattiva Lab e a beneficio degli allievi dei doposcuola specialistici.

INTERLOCUTORI TERRITORIALI

A questa sezione appartengono, oltre ai fornitori e agli Istituti di Credito, anche i donatori e gli sponsor richiamati alla sezione "Donatori e Sponsor"

Maiax Srl

Mette a disposizione dei terreni in località Moruzzo per la attività orticole con finalità educativa svolte dagli utenti del modulo diurno La F@bbriotta.

SCUOLE, UNIVERSITÀ ED ENTI DI FORMAZIONE

Istituto Salesiano G. Bearzi della Città di Udine

Accoglie uno dei vari Doposcuola Specialistici realizzati da Hattiva Lab Onlus e rivolti a n. 9 allievi frequentanti la Scuola secondaria di primo grado dell'Istituto.

Istituto Tecnico Industriale "Bearzi" della Città di Udine Convitto Nazionale Paolo Diacono di Cividale del Friuli Istituto Professionale di Stato "G. Ceconi" della Città di Udine

Accordo di rete per la realizzazione del Progetto STAnD:uP... for your rights: Self-advocacy, Tecnologie per lo Studio, Abilità Sociali nella disabilità intellettiva: un Progetto di Vita, rivolto agli allievi con disabilità intellettiva medio-lieve del triennio delle scuola superiori. Edizione 2015/2016.

Istituto Statale d'Istruzione Superiore "Bonaldo Stringher" Udine Liceo Scientifico Statale "Niccolò Copernico" Udine Liceo Scientifico Statale "Giovanni Marinelli" Udine

Convenzioni per l'effettuazione di percorsi di alternanza scuola-lavoro volto finalizzati ad avvicinare gli studenti al mondo delle imprese diffondendo la cultura del lavoro.

Università degli Studi di Trieste

Facoltà di Psicologia: Convenzione per l'accoglienza di studenti in Tirocinio di formazione ed orientamento.

Dipartimento di Studi Umanistici – Scienze dell'Educazione: Convenzione per l'accoglienza di studenti in Tirocinio di formazione ed orientamento.

Università degli Studi di Udine

Corso di Laurea in Educazione Professionale: Convenzione per l'accoglienza di studenti in tirocinio di formazione e orientamento.

Corso di Laurea in Lingue e Letterature Straniere: Convenzione per l'accoglienza di studenti in tirocinio di formazione e orientamento.

Università degli Studi di Padova - Facoltà di Psicologia

Convenzione per l'accoglienza di studenti in tirocinio di formazione ed orientamento e in tirocinio professionalizzante.

Università degli Studi di Verona - Facoltà di Scienze Pedagogiche

Convenzione per l'accoglienza di studenti in tirocinio di formazione ed orientamento.

Università Ca' Foscari di Venezia - Facoltà di Scienze Pedagogiche

Convenzione per l'accoglienza di studenti in tirocinio di formazione ed orientamento.

Università degli Studi di Urbino – Master in Valutazione e Trattamento Neuropsicologici dei DSA

Convenzione per l'accoglienza di studenti in tirocinio di formazione ed orientamento.

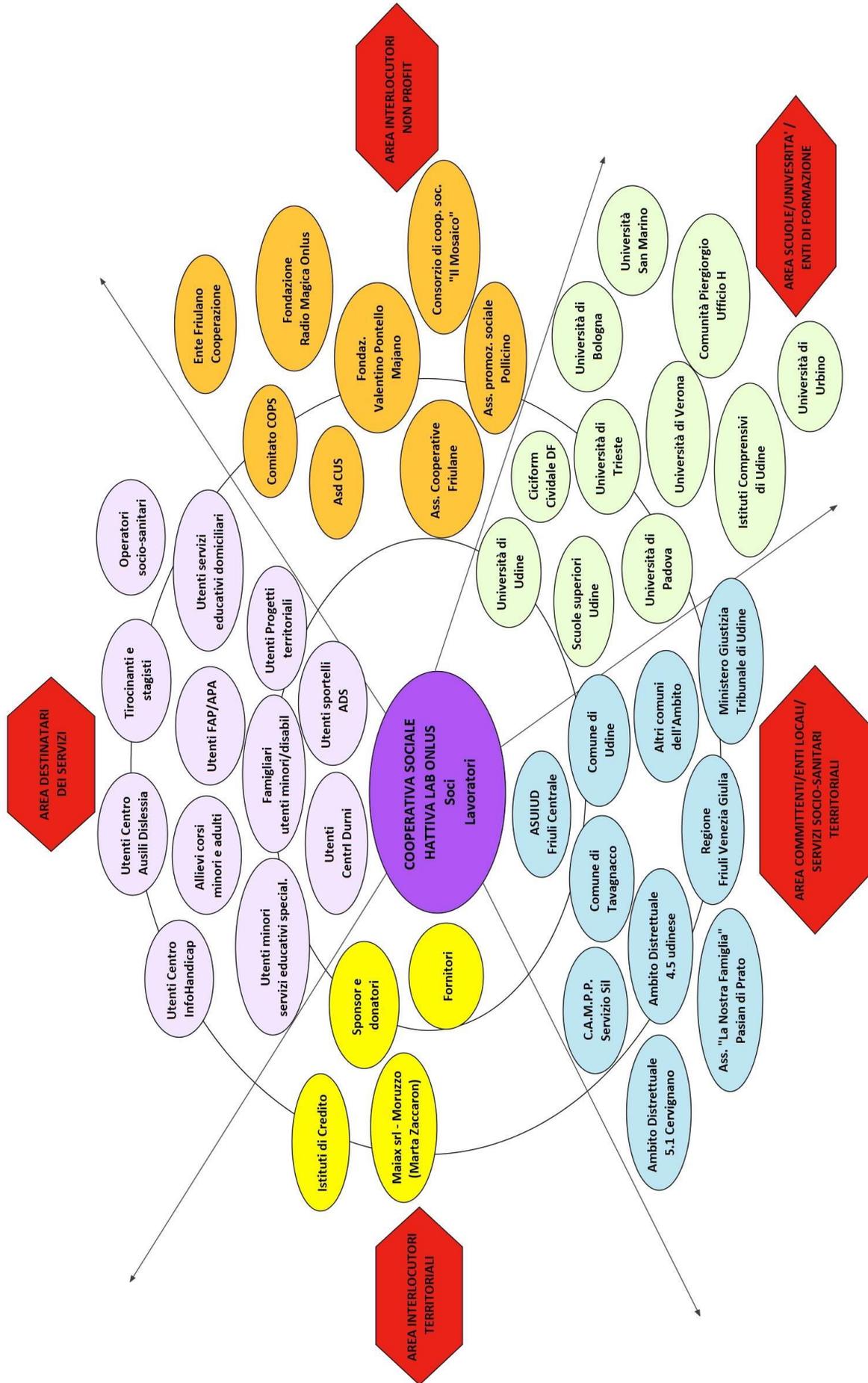
Centro di Formazione Professionale Civiform – Cividale del Friuli

Accordo per la realizzazione di corsi di formazione a favore dei lavoratori di Hattiva Lab Onlus.
Collaborazione per la realizzazione di corsi di formazione rivolti ad utenza esterna.

Comunità Piergiorgio onlus - Udine

Convenzione per la realizzazione di corsi di formazione per gli utenti con disabilità accolti presso i Centri diurni.

Per approfondire ulteriormente la **rappresentazione degli interlocutori** di Hattiva Lab Onlus riportiamo nella pagina seguente uno schema (**mappa degli interlocutori**) che, oltre a rendere visibile individualmente ciascuno dei portatori di interesse (riportati nell'elenco precedente), prova anche a dare conto del rapporto esistente fra essi e la cooperativa. La mappa in particolare mostra i rapporti di vicinanza o lontananza relativa fra interlocutori e cooperativa; cioè il grado di significatività delle relazioni. Tale rappresentazione non implica naturalmente alcun giudizio di valore rispetto all'interlocutore; esso mira solo a mostrare il grado di intensità del rapporto nel periodo di rendicontazione scelto per questo bilancio sociale.



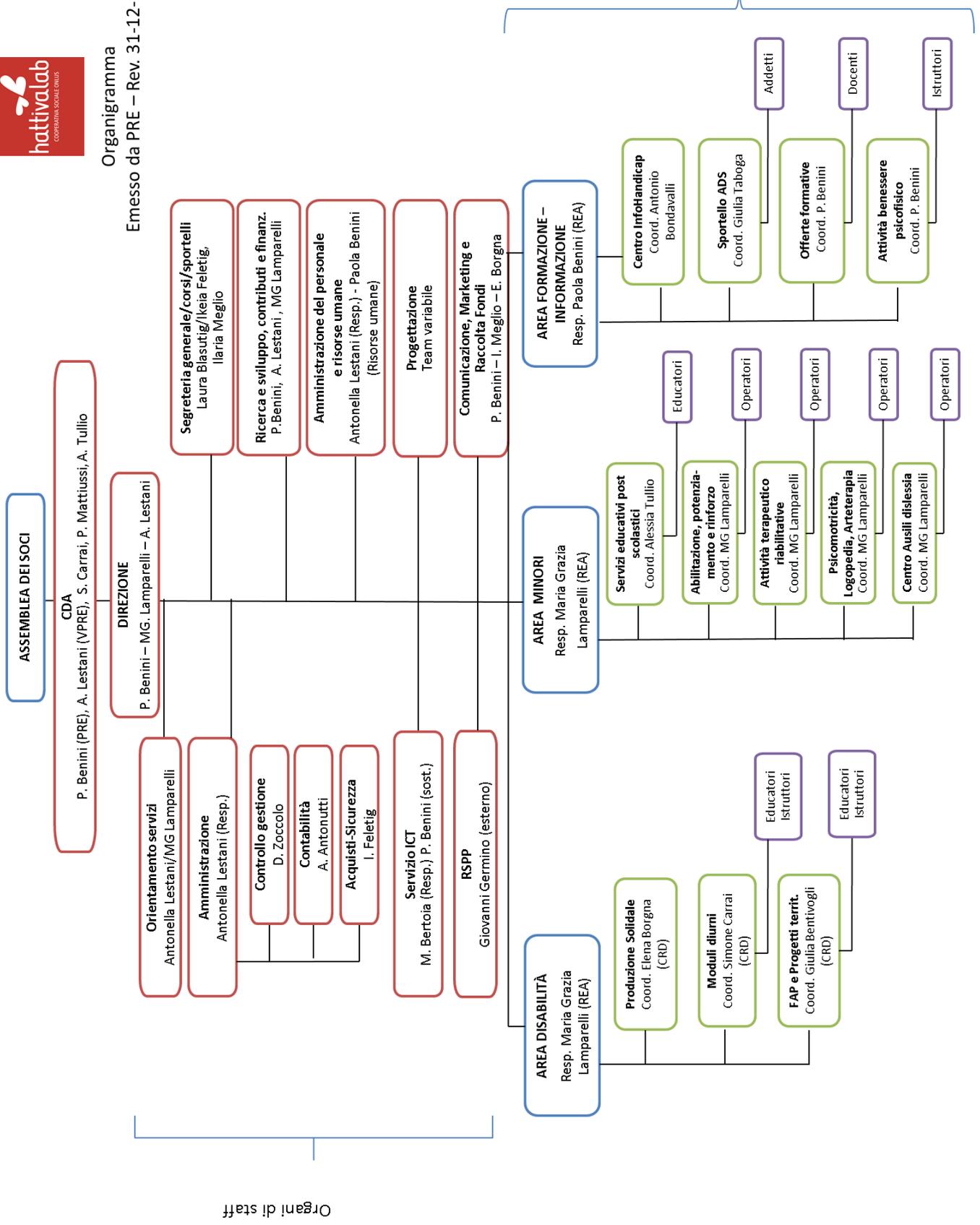
Struttura organizzativa interna (situazione al 31.12.2016)

La struttura organizzativa interna, come descritta dall'organigramma di cui alla precedente pagina, si ispira ad un modello organizzativo per aree, e presenta funzioni di line e di staff. Per quanto concerne l'aspetto della governance, ovvero ruolo e responsabilità dell'Assemblea dei soci, del Consiglio di Amministrazione e del Presidente si rimanda alla successiva sezione dedicata, mentre in questo paragrafo si evidenziano le metodologie adottate per l'area gestionale, amministrativa ed operativa.

Nel 2016, a seguito delle modifiche intervenute nella composizione del CDA, Hattiva Lab ha inteso dotarsi di uno staff di direzione, composto come da pagina successiva. I termini staff e line sono utilizzati per indicare due diversi tipi di organi aziendali. Le line sono gli organi che si occupano di compiere le attività tipiche dell'impresa. Ad esempio, in un'impresa di produzione, sono gli organi che si occupano della produzione dei beni e della loro collocazione sul mercato. Gli organi di staff, invece, sono organi di servizio che si occupano di quelle attività accessorie, ovvero: addetti alla contabilità, all'amministrazione del personale, alla vigilanza, ecc.. Le line si avvalgono, nella loro attività direttiva, dello studio e della collaborazione di organi di staff, ovvero di specialisti che operano ad ogni livello nell'ambito della struttura organizzativa e il cui compito principale è quello di fornire servizi ai dipartimenti funzionali.

Organigramma

Emesso da PRE – Rev. 31-12-16



AREA DELLA PARTECIPAZIONE SOCIALE

Struttura della base sociale

Per i criteri adottati per l'ammissione a socio e l'entità della quota sociale si rimanda ai precedenti bilanci sociali. Nel corso del 2016 la compagine sociale di Hattiva Lab si è attestata a 28 soci, di cui 24 donne e 4 uomini.

Composizione ed evoluzione della base sociale

Annualità	2014	2015	2016
Socio Ordinario	15	23	24
Socio Volontario	2	4	4
Socio Sovventore	0	0	0
Socio fruitore	0	0	0
Socio persona giuridica	0	0	0
TOTALE	17	27	28

Composizione ed evoluzione della base sociale per genere

Annualità	2014	2015	2016
Uomo	2	4	4
Donna	15	23	24
TOTALE	17	27	28

Composizione ed evoluzione della base sociale per fasce di età anagrafica

Annualità	2014	2015	2016
16-25 anni	0	0	0
26-35 anni	4	9	9
36-45 anni	7	10	9
46-55 anni	6	7	8
> 55 anni	0	1	2
TOTALE	17	27	28

Composizione ed evoluzione della base sociale per fasce di anzianità sociale

	N.	%
0-2 anni	13	46,40%
3-4 anni	4	14,30%
5-6 anni	1	3,60%
Soci fondatori e oltre i 6 anni	10	35,70%
TOTALE	28	100,00%

Turn over base sociale

Annualità	2014	2015	2016
Soci entrati	2	10	2
Soci usciti	3	0	1

Partecipazione a luoghi di governo e di confronto

Assemblea dei soci

L'Assemblea rappresenta l'universalità dei soci e le sue deliberazioni, prese in conformità della legge e dell'atto costitutivo, vincolano tutti i soci, ancorché non intervenuti o dissenzienti, salvo il diritto di recesso previsto dalla legge.

Per le modalità di convocazione, di partecipazione e di svolgimento si rimanda allo Statuto Sociale e al Bilancio Sociale 2013.

Nel corso del 2016 si sono tenute due Assemblee dei Soci.

La prima si è svolta, in seconda convocazione, l'11 maggio con l'Ordine del Giorno di seguito riportato:

1. Approvazione dei criteri per l'attribuzione dei ristorni ai soci;
2. Approvazione Bilancio d'esercizio 2015 e relative deliberazioni;
3. Approvazione Bilancio Sociale 2015;
4. Varie ed eventuali.

A quest'Assemblea hanno partecipato 19 soci in proprio più 1 delega di un socio lavoratore, e 1 socio volontario, per un totale di 21 presenti su 26 soci con diritto di voto.

La seconda si è svolta, in seconda convocazione, il 03 novembre 2016 con l'Ordine del Giorno di seguito riportato:

1. Aggiornamento attività Hattiva Lab;

2. Domande e risposte; proposte: la parola ai soci;
3. Varie ed eventuali.

All'Assemblea hanno partecipato 19 soci in proprio più 1 delega per un totale di 20 soci su 28.

Consiglio di Amministrazione

La Cooperativa Sociale Hattiva Lab Onlus, da Statuto, ha la possibilità di eleggere da 3 a 11 componenti del Consiglio di Amministrazione.

In occasione dell'assemblea tenutasi in maggio 2015 si è ritenuto che 5 membri siano ancora un numero congruo per le dimensioni di Hattiva Lab.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da figure di responsabilità e coordinamento e si caratterizza come organo di alta competenza tecnica e politica.

Di seguito viene riportata la composizione del Consiglio di Amministrazione di Hattiva Lab Onlus, nominato dall'Assemblea dei Soci del 07/05/2015, il cui mandato durerà per il triennio 2015-2017.

RUOLO	NOME E COGNOME	DATA DI PRIMA NOMINA	DATA SCADENZA NOMINA	CARICHE ISTITUZIONALI IN ALTRE ORGANIZZAZIONI	N. DI MANDATI RICOPERTI IN CDA
Presidente CdA	Paola Benini	2005	2018	Vicepresidente Federsolidarietà FVG Coordinatrice Commissione Donne Conf. FVG	3+attuale
Vicepresidente CdA	Antonella Lestani	2012	2018	no	1+attuale
Consigliere	Carrai Simone	2015	2018	no	Attuale
Consigliere	Tullio Alessia	2015	2018	no	Attuale
Consigliere	Mattiusi Patrizia	2015	2018	no	Attuale

Benché lo Statuto Sociale ne preveda la possibilità, si segnala che gli Amministratori di Hattiva Lab Onlus, sin dalla costituzione della cooperativa, non percepiscono alcun compenso.

Organo di controllo

Quale organo di controllo la cooperativa ha optato per il revisore unico, nominando a svolgere tale funzione, sin dalla sua fondazione, il dott. Antonio Toller, che è pertanto al suo quarto mandato.

L'incarico è stato rinnovato per ulteriori 3 anni in occasione dell'Assemblea di maggio 2015.

La durata dell'incarico è triennale, il revisore unico percepisce un compenso annuo, determinato dall'Assemblea, pari a € 1.200,00 più IVA e contributi di legge.

Partecipazione economica

Il totale del capitale versato al 31.12.2016 è di € 5.600, 00, pari cioè a 28 azioni da 200 euro.

Forme e strumenti di mutualità verso i soci

Secondo quanto previsto dalla normativa contrattuale, è attiva una forma di assistenza sanitaria integrativa con la Mutua Cesare Pozzo che prevede l'erogazione di alcuni servizi sanitari quali visite mediche, rimborso di ticket sanitari. Il costo complessivo, a carico di Hattiva Lab per il 2016, è stato di € 1.855,00.

La Mutua Cesare Pozzo offre la possibilità di estendere la copertura assicurativa anche ai familiari con quota a totale carico del socio lavoratore/dipendente. Cinque soci hanno aderito a questa formula ed è stata data loro la possibilità di versare la quota a loro carico in forma rateale.

Hattiva Lab Onlus offre, altresì, la possibilità ai soci lavoratori di richiedere l'anticipazione sul T.F.R. nella misura prevista dalla normativa vigente e, qualora sussistano documentati ed urgenti motivazione, anticipi sullo stipendio mensile. I soci lavoratori, i dipendenti e i collaboratori, in caso di necessità e per particolari problematiche di tipo amministrativo, possono richiedere incontri con uno o più amministratori senza particolari difficoltà, né formalità.

Inoltre ai soci lavoratori che intendono partecipare a corsi di formazione gestiti e organizzati dalla Cooperativa viene applicato uno sconto del 20% sul prezzo di vendita.

Per necessità proprie e personali e previa autorizzazione della presidente, è offerta altresì la possibilità ai soci e lavoratori di fruire occasionalmente degli automezzi di proprietà della cooperativa. Si segnala inoltre che è stata stipulata una polizza assicurativa kasko per tutti gli automezzi dei soci e dei lavoratori comandati, per esigenze di servizio, ad utilizzare l'auto propria. La struttura di Via Porzus viene messa a disposizione a richiesta dei soci anche per incontri a carattere ludico ed extra-lavorativo, nella convinzione che la cooperativa debba favorire e sostenere gli incontri a carattere destrutturato fra colleghi a rinforzo dello spirito di collaborazione e di appartenenza ad un gruppo.

Altre forme di partecipazione / coinvolgimento nella gestione della cooperativa

Accanto all'Assemblea dei Soci, luogo primario di confronto e discussione sulle modalità di gestione e sullo stile della Cooperativa, il coinvolgimento dei soci e dei vari operatori avviene attraverso riunioni periodiche finalizzate alla condivisione dei metodi di lavoro e delle modalità organizzative.

Riunioni di direzione, riunioni tematiche e/o gruppi di lavoro ad hoc, convocati dai Responsabili dei vari servizi, con cadenza mensile/quindicinale hanno l'obiettivo di accrescere la partecipazione attiva e consapevole di tutti gli operatori.

TIPO RIUNIONI	PERIODICITÀ	CONVOCATE-COORDINATE DA	N. PRESENZE MEDIE
Riunione di direzione	Quindicinale	Presidente CDA	3

Riunione ufficio amministrativo	Bimestrale	Responsabile amministrativo	4
Equipe operatori CSRE	Quindicinale	Coordinatore servizio	9
Riunione educatori Servizi di Doposcuola Specialistico	Quindicinale	Coordinatore servizio	30
Staff Sportelli	Mensile	Responsabile di area	5
Incontri individuali di verifica per servizio socio-educativo individualizzato	Al bisogno su richiesta	Coordinatrice servizi educative post-scolastici	1
Incontri individuali di verifica per servizio socio-assistenziale di accompagnamento (FAP)	Mensile	Coordinatrice servizio	1
Riunione dei coordinatori dei servizi socio-educativi e disabilità (Intrastaff)	Mensile	Responsabile Tecnica	4
Staff Fund Raising	Mensile	Responsabile di area	3

Altre modalità d'informazione

I soci lavoratori, i dipendenti e i collaboratori inoltre vengono informati di iniziative, novità, modalità operative inerenti la cooperativa attraverso lettere che solitamente vengono allegate alla busta paga oppure mediante comunicazioni inviate all'indirizzo mail di ognuno.

Nel caso di informazioni particolarmente importanti durante le periodiche riunioni dei vari staff può essere prevista la presenza di un componente della Direzione, incaricato di riferire.

Al primo piano della sede è stata appesa una bacheca nella quale vengono affissi circolari e notizie inerenti principalmente l'attività lavorativa ed il CCNL.

Altre notizie di carattere generale possono essere reperite sul sito della cooperativa: www.hattivalab.org e su quello del Centro InfoHandicap: www.infohandicap.org.

Forme di coinvolgimento dei beneficiari diretti e indiretti

Hattiva Lab Onlus, al fine di promuovere la coesione sociale, organizza anche alcuni momenti ricreativi e conviviali con soci, collaboratori, simpatizzanti, utenti e loro famigliari.

Degne di menzione sono:

- la visita alla sede del Presidente della Fondazione Crup aperta alle famiglie degli utenti dei moduli CSRE;
- La cerimonia di consegna dei fondi raccolti dal Club Rotaract di Cividale del Friuli;

- una giornata, in occasione delle festività natalizie, aperta a tutti, nel corso della quale vengono organizzati, oltre ad un momento conviviale, animazioni musicali, lotterie e giochi. In occasione del Natale 2016 l'incontro è stato organizzato presso il Ristorante Il Belvedere di Tricesimo;
- la festa finale dei servizi diurni per la disabilità, svolta, nei primi giorni di agosto, prima della chiusura estiva, alla presenza delle famiglie e degli operatori di Hattiva Lab;

La sempre maggiore attenzione ai temi sociali e della disabilità ha visto gli operatori specializzati di Hattiva Lab Onlus coinvolti quali relatori a corsi, convegni e momenti di sensibilizzazione organizzati da altre associazioni dell'area no profit nel territorio regionale.



Visita del Presidente della Fondazione Crup Lionello D'Agostini alla struttura

AREA DELLE PROFESSIONALITA' E DELLE RISORSE UMANE

Profilo socio-anagrafico dei lavoratori della cooperativa

Tabelle aggiornate al 31/12/2016.

Composizione soci lavoratori e dipendenti non soci

SOCI	TEMPO PIENO	PART TIME	TOTALE
Dipendente a tempo indeterminato	11	11	22
Libero professionista	0	2	2
Soci Volontari	0	4	4
Totale soci	11	17	28

NON SOCI	TEMPO PIENO	PART TIME	TOTALE
Dipendente a tempo indeterminato	2	9	11
Dipendente a tempo determinato	0	11	11
Totale non soci	2	20	22

TOT.SOCI/NON SOCI	TEMPO PIENO	PART TIME	TOTALE
	13	37	50

Composizione lavoratori non dipendenti

TIPOLOGIA	TOTALE	CONTRATTI	SOCI
Collaboratore a progetto	0	0	0
Collaborazione libero professionale con affidamenti continuativi	12	10	2

Nel 2016 la Cooperativa Sociale Hattiva Lab Onlus ha attivato collaborazioni occasionali per un importo complessivo di € 12.101,00, mentre le prestazioni libero professionali ammontano a circa € 106.000,00.

*Composizione ed evoluzione delle risorse umane per genere **

	2014	2015	2016
Uomo	8	8	7
Donna	30	40	43
Totale	38	48	50

* comprese socie libera professionista

*Composizione delle risorse umane per ruolo***

	2014	%	2015	%	2016	%
Direzione	1	3,23%	1	2,44%	1	2,27%
Responsabile tecnico	1	3,23%	1	2,44%	1	2,27%
Responsabile amministrativo	1	3,23%	1	2,44%	1	2,27%
Coordinatore Servizio	3	9,67%	3	7,32%	4	9,09%
Operatore Specializzato	14	45,16%	18	43,89%	15	34,10%
Operatore Qualificato	10	32,25%	16	39,03%	21	47,73%
Operatore Senza titolo	1	3,23%	0	0,00%	0	0,00%
Operaio Generico	0	0,00%	1	2,44%	1	2,27%
Totale	31	100,00%	41	100,00%	44	100,00%

** dipendenti a libro paga

Turn-over lavoratori

	2014	2015	2016
Lavoratori entrati	4	13	8
Assunzione a tempo indeterminato	0	2	1
Assunzione a tempo determinato	0	11	7
Collaborazione a progetto	4	4	1
Trasformazioni a tempo indeterminato	0	8	4
Lavoratori usciti	6	4	5

Condizioni contrattuali ed economico-retributive

I rapporti di lavoro di dipendenti non soci e soci-lavoratori sono regolati dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici ed i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo – CCNL Cooperative Sociali.

Hattiva Lab – adempiendo agli obblighi imposti dalla legge 142/2001 - ha adottato il proprio Regolamento interno che recepisce l'applicazione del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro sottoscritto da Confcooperative-Federsolidarietà, Lega della Cooperative e Associazione Generale Cooperative Italiane con i sindacati nazionali CGIL, CISL, UIL.

Dal 2014 è attivo un accordo sindacale che ha istituito la banca ore e la flessibilità di orario.

Inoltre nel 2015 è stato sottoscritto un ulteriore accordo per elevare la percentuale complessiva dei rapporti di lavoro a tempo determinato attivabili rispetto al numero dei lavoratori a tempo indeterminato, dal 30 al 60 %.

*Retribuzione dei lavoratori in base ai costi aziendali del lavoro
anno 2016*

In conformità con quanto richiesto dalla normativa regionale vengono di seguito riportate le retribuzioni lorde mensili dei lavoratori, suddivise per i livelli di inquadramento contrattuale presenti in Cooperativa e secondo quanto riportato nella tabella tramessa dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali con validità da marzo 2013:

CATEGORIA	MINIMO RETRIBUTIVO LORDO DA CCNL ALL'ORA	PROIEZIONE STIMATA MENSILE LORDA SU UN TP (38 H SETT.)	COSTO AZIENDALE DEL LAVORO (ALL'H)
A1	7,177	1.184,19	14,622
D1	8,645	1.426,41	17,813
D2	9,112	1.504,67	18,933
E1	9,708	1.601,80	20,134
E2	10,477	1.728,90	22,739
F1	11,572	1.909,51	25,114
F1 con i.p.	13,137	2.167,74	28,510

I dati esposti sono relativi alla retribuzione lorda oraria e corrispondono alle categorie attualmente presenti in cooperativa.

La cooperativa sociale Hattiva Lab, essendo di tipo A, non ha nell'organico lavoratori svantaggiati.

Nell'anno 2016 il costo complessivo del personale è stato pari a € 816.898,28 di cui € 5.945,71 per collaborazioni a progetto, che sono state retribuite proporzionalmente all'impegno e alla professionalità richiesta.

Ore lavorate

ORE LAVORATE	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Anno 2014	7.373,50	26.822,75	34.196,25
Anno 2015	8.016,25	30.377,50	38.393,75

Anno 2016	8.711,00	35.622,00	44.333,00
-----------	----------	-----------	-----------

Condizioni lavorative ed organizzazione del lavoro

Reclutamento e selezione delle risorse umane

Per quanto concerne le modalità di reclutamento, i processi di selezione e l'avvio al lavoro si rimanda alle precedenti edizioni del Bilancio Sociale, non essendo intervenute modifiche sostanziali.

Formazione e qualificazione (processi di sviluppo delle risorse umane)

La Cooperativa Sociale Hattiva Lab ritiene che la formazione permanente di tutti gli addetti sia alla base per realizzare servizi innovativi e di qualità.

Nel 2016 è continuato l'investimento formativo nei confronti del personale, sia in termini di sicurezza sia in termini di consolidamento o innovazione della professionalità acquisita.

Ciò è stato possibile anche mediante l'utilizzo dei fondi messi a disposizione dal fondo interprofessionale FONCOOP.

Degna di nota è stata la formazione sullo sviluppo delle competenze per la gestione della qualità che ha permesso di acquisire nuove capacità per gestire in maniera più organica i servizi socio-educativi della cooperativa e la formazione sul nuovo Codice degli Appalti che ha permesso la partecipazione ai bandi pubblicati all'inizio del 2017 rispettivamente per la Gestione di uno Sportello d'Ascolto rivolto ad alunni, insegnanti e famiglie dell'Istituto Comprensivo di Tavagnacco e quello per la Gestione del Centro Socio-Ricreativo per adulti con disabilità, sempre per il Comune di Tavagnacco.

Il corso relativo all'utilizzo della piattaforma RIDINet per la riabilitazione a distanza ha accresciuto il numero di richieste nell'ambito dei potenziamenti pedagogici.

Di seguito i dettagli dei costi sostenuti dalla Cooperativa in termini di ore retribuite per la frequentazione dei corsi.

Corsi di formazione ai soci-lavoratori e dipendenti – 2016

TIPOLOGIA	ORE X PARTEC.	N. PARTEC.	COSTI INDIRECTI (ORE LAVORO**)
Servizi innovativi per gestire le persone con disabilità	30	15	€ 8.460,00
Sistemi di misurazione dell'attenzione e training neuropsicologico sulle funzioni esecutive	12	7	€ 1.579,20
Strumenti per il trattamento riabilitativo integrato – in studio e a distanza- dei DSA: il servizio RIDINet	6,5	5	€ 611,00
Sviluppo e competenze per la gestione	30	7	€ 3.948,00

della qualità			
Il nuovo Codice degli Appalti: elementi di raffronto tra vecchio e nuovo	5	2	€ 188,00
5° Convegno Internazionale sugli Autismi	8	4	€ 601,60
Verso il nuovo Codice degli Appalti e delle Concessioni	4	2	€ 150,40
Come gestire la piazza con i banchetti. Comunicare Rendicontare: l'efficacia della newsletter	16	1	€ 300,80
Formazione sugli strumenti di Google	8	1	€ 150,40
Crowdfunding e focus mailing	8	1	€ 150,40
TOTALI ORE	858,50		€ 16.139,80

** COSTO INDIRETTO MEDIO € 18,80 ORARI.

Formazione erogata ai dipendenti per ruoli professionali

RUOLO	2014		2015		2016	
	Q.TA'	ORE TOT. FORMAZ.	Q.TA'	ORE TOT. FORMAZ.	Q.TA'	ORE TOT. FORMAZ.
Dirigente/Quadro	3	138	3	178	3	137,5
Responsabili di Area	0	0	0	0	0	0
Coordinatori di settore	3	57,5	4	231	3	188,5
Educatori settore disabilità	8	47	8	124	12	368
Educatori settore minori	4	50	6	139	4	97,5
Impiegati amministrativi	2	10	3	92	2	67
TOTALE	20	302,5	24	764	24	858,5

Riguardo alle diverse figure della cooperativa che hanno beneficiato di formazione nel 2016, dalla precedente tabella si nota un forte investimento sulle figure Quadri e Coordinatori di Settore.

Sicurezza sul lavoro

Nell'anno 2016 n. 6 dipendenti hanno effettuato un corso di aggiornamento di pronto soccorso medio rischio, oltre a n. 4 addetti HACCP.

Si segnala infine l'annuale corso di aggiornamento obbligatorio di 4 ore dell'RLS.

CAPITOLO	IMP. SPESO NEL 2014	IMP. SPESO NEL 2015	IMP. SPESO NEL 2016
Formazione	€ 370,00	€ 1.907,00	€ 2.426,48
Visite mediche	€ 2.567,00	€ 2.552,21	€ 2.746,00
Consulenze	€ 2.375,84	€ 2.138,80	€ 2.298,80
TOTALE	€ 5.312,84	€ 6.598,01	€ 7.471,28

La tabella sopra mostra l'investimento economico della cooperativa per gli aspetti riguardanti la sicurezza sul lavoro, distinto per macro voci.

Riepilogo formazione sulla sicurezza– 2016

TIPOLOGIA	N. ADDETTI FORMATI	COSTI INDIRETTI (ORE LAVORO**)
Addetto HACCP (4 ore)	4	€ 300,80
Aggiornamento primo soccorso (4 ore)	6	€ 451,20
Aggiornamento RLS (4 ore)	1	€ 75,20
TOTALI ORE 44		€ 827,20

** Costo indiretto medio € 18,80 orari.

Pari opportunità

Come si vede dalla tabella sottostante, Hattiva Lab Onlus è un'organizzazione in cui la componente femminile non solo è presente e tutelata, ma ha anche un ruolo decisivo e preponderante. Pur nel ristretto numero di soci e di lavoratori, è comunque notevole il fatto che i compiti di governo (presidenza e Consiglio di Amministrazione) siano quasi totalmente affidati a donne.

	2014	2015	2016
% donne socie	88,24%	85,19%	85,71%
% donne lavoratrici	78,79%	82,93%	86,36%
% concessione di PT a donne sul totale PT	87,50%	82,36%	93,55%
% donne in organi di governo (CdA)	80,00%	80,00%	80,00%

AREA DELLE ATTIVITA' E SERVIZI PRODOTTI

Cronaca dell'anno 2016

Per ciò che riguarda la storia della cooperativa, già ampiamente trattata nei bilanci sociali precedenti, si rinvia al sito internet www.hattivalab.org, alla sezione *Chi siamo*. Si rimanda, altresì, alle precedenti edizioni del bilancio sociale l'approfondimento sulle attività principali della cooperativa.

Andiamo invece ad evidenziare le caratteristiche salienti dell'anno 2016, in relazione ad i nostri principali servizi ed attività, riportando alcuni estratti della relazione della presidente al bilancio di esercizio. Si rimanda a sezioni successive la descrizione analitica dei singoli servizi, delle persone coinvolte e delle caratteristiche tecniche degli stessi.



Area disabilità

I CENTRI DIURNI PER PERSONE CON DISABILITÀ

Anche per il 2016 sono proseguite le attività a gestione diretta previste per l'anno 2015: l'attività orticola a Moruzzo, i laboratori creativi di mosaico, ceramica, feltro e carta riciclata, l'attività di rilassamento psicofisico, le attività di economia domestica e di pasticceria. Inoltre sono proseguite le attività con collaboratori esterni come la palestra e il Drum Circle, o l'Arteterapia e il Pilates specifiche per il gruppo Oltre, ma a cui hanno partecipato alcuni utenti di Hattiva Lab. Novità del 2016 sono state l'attivazione di un percorso di Coro, oltre al potenziamento dell'attività di Produzione Solidale, che ha visto il ridefinirsi di spazi e orari della bottega solidale.

E' stato garantito, anche per il 2016, con costi parzialmente sostenuti dalla cooperativa, due soggiorni, uno in Montagna e uno al Mare per un totale di 11 giorni, che hanno funzionato oltre il periodo di chiusura del centro, quale misura di sollievo per le famiglie. Nello specifico è stata organizzata una breve vacanza di tre giorni sulla neve a Forni di Sopra nel mese di febbraio e la consueta vacanza al mare presso il Villaggio Marzotto di Jesolo.

Dal punto di vista economico si sottolinea che l'apertura del nuovo Modulo Oltre ha permesso un aumento dei ricavi dell'10% ca. (dai 302.133 del 2015 ai 334.703 del 2016).

Si evidenzia che la vendita dei prodotti solidali realizzati nei laboratori, ha continuato il suo trend di crescita con un aumento dei ricavi del 10% sfiorando la quota di € 60.000.

ALTRI SERVIZI SOCIOEDUCATIVI PER PERSONE DISABILI E SVANTAGGIATE

Nel 2016 è proseguito, sino a giugno, il Progetto "Rete Civica Handicap", vinto con bando triennale dal Comune di Tavagnacco nel 2013. Tale progetto vede il coinvolgimento di circa una decina di persone con disabilità per il modulo Centro Socio Ricreativo e altrettante per il modulo relativo al gruppo di teatro Prim'Hattori.

Per quanto concerne i cosiddetti “FAP” nel 2016 sono state seguite 15 persone: si tratta di progetti socio-assistenziali individualizzati richiesti dalle famiglie, o direttamente dai beneficiari, qualora in grado di autodeterminarsi, che godono di un contributo pubblico a totale copertura dei costi. A Gennaio 2016 sono, inoltre, cominciati altri due progetti FAP che erano in progettazione già nel mese di Dicembre 2016.

I ricavi dei FAP si attestano sui € 60.000, con un aumento del 20% rispetto al 2015.



E' proseguita anche l'attività del progetto “IL FORZIERE”, un laboratorio ricreativo e di socializzazione volto allo sviluppo e potenziamento delle autonomie e delle abilità sociali attraverso laboratori creativi, laboratori di cucina, attività sportive, uscite sul territorio. Esso è stato rivolto a 5 bambini con disabilità che frequentano la scuola secondaria di primo grado e viene svolto tutti i venerdì pomeriggio.

E' altresì proseguita sino a giugno l'attività del progetto STAND UP! che ha visto coinvolti, tutti i venerdì pomeriggio, 10 ragazzi con disabilità intellettiva

medio-lieve, frequentanti gli ultimi tre anni di alcuni istituti superiori del territorio. Con tali istituti è stata presentata, a Giugno 2016, la domanda per il rifinanziamento del progetto tramite il bando Progetti Speciali della Regione FVG che ha permesso la riattivazione del servizio nei primi mesi del 2017. Anche durante l'estate sono stati seguiti bambini e ragazzi con disabilità in attività di gruppo pianificate ad hoc. In ottobre ha preso poi avvio un nuovo progetto sperimentale denominato SUPER STUDIO SPECIAL, ovvero un doposcuola specialistico destinato a ragazzi con disabilità intellettiva, in un rapporto di un educatore ogni 2 ragazzi. Tale servizio è rivolto a 4 utenti.

TABELLA RIASSUNTIVA ATTIVITA' AREA DISABILITÀ

NOME SERVIZIO	TIPO SERVIZIO	COMMITTENTI	SEDE	UTENTI	TIPO FREQUENZA	SERVIZI AGGIUNTIVI
Moduli diurni per persone adulte con disabilità	Centro diurno per persone adulte con disabilità medio-lieve	Azienda per i Servizi Sanitari n. 4 “Medio Friuli”	Sede Hattiva Lab – Via Porzus, 62 Udine	27	35 ore settimanali	Pre e post accoglienza. Soggiorno estivo
Il Forziere	Socioeducativo di gruppo	Privati	Sede Hattiva Lab – Via Porzus, 62 Udine	5	4 ore settimanali	Pre e post accoglienza
Progetto “Rete Civica handicap”	Integrazione sociale e culturale	Comune di Tavagnacco (UD)	Centro Sociale di Branco	15	Settimanale (3 ore medie) fino	Visite domiciliari Corso di

			(Tavagnacco)		a maggio	teatro
Progetti di Vita Independent e (FAP)	Socio-assistenziale	Famiglie utenti (attraverso Fondo Autonomia Possibile)	Varie	15	4 ore settimanali medie per utente	Assistenza amministrativa progetto
Stand Up For Your Rights	Doposcuola e attività socioeducative	Fondo Progetti Speciali Regione FVG	Sede Hattiva Lab – Via Porzus, 62 Udine	10	4 ore settimanali	Trasporto, colloqui con gli insegnanti
Special Summer	Compiti e relax in periodo estivo per minori con disabilità intellettiva medio-lieve	Privati	Sede Hattiva Lab – Via Porzus, 62 Udine	7	1 incontro settimanale da 4 ore per Giugno e Luglio	

Area minori

I SERVIZI SOCIOEDUCATIVI PER MINORI

Il 2016 è stato l'anno del cambiamento in quanto sono andati a regime tutte le attività svolte nella nuova sede ed è entrata in piena operatività l'importante attività di gestione dei Servizi di Doposcuola Specialistico bandita dall'Ambito Distrettuale n. 4.5 dell'udinese.

Nell'estate del 2016 sono state proposte alcune attività educative quali: la settimana di preparazione agli esami di terza media (17 partecipanti), le "Summer School" su metodi e tecniche per un apprendimento efficace Studiamo e SuperStudio (53 partecipanti); "App...prendo", riservato a ragazzi con disturbo specifico dell'apprendimento, percorso in piccolo gruppo per l'acquisizione di efficaci metodologie di studio attraverso la conoscenza e l'utilizzo degli "strumenti compensativi" (12 partecipanti); lo "Sportello Compiti", percorso di studio per lo svolgimento dei compiti delle vacanze (3 partecipanti) e l'"English Camp" (20 partecipanti).

Con l'avvio dell'anno scolastico 2016-2017 il doposcuola specialistico Superabile è stato strutturato in modo tale da poter accogliere complessivamente 69 allievi di cui 18 in retta "agevolata", inseriti ai sensi del protocollo sottoscritto tra Hattiva Lab Onlus, ASUIUD Friuli Centrale e La Nostra Famiglia. E' stato inoltre nuovamente proposto un Laboratorio di supporto e tutoraggio allo studio denominato "Superlab" riservato a 22 ragazzi frequentanti le Scuole Superiori (erano 14 nel 2015). Da segnalare anche i 19 ragazzi con BES delle scuole secondarie di primo grado seguiti con un supporto educativo post-scolastico individualizzato e i 7 ragazzi delle scuole superiori seguiti con attività di rinforzo disciplinare.

Con orgoglio possiamo ricordare che siamo riusciti anche ad attivare ben 10 borse di studio finanziate dalla Fondazione Tullio, di cui 5 a copertura totale delle spese e 5 a copertura parziale.

E' proseguita l'attività di consulenza al Centro Ausili Dislessia (53 consulenze) e ha trovato ampio sviluppo il servizio individualizzato di potenziamento pedagogico che ha seguito 80 bambini.

Con ottobre del 2016 è stato, altresì, attivata nuovamente una sede di doposcuola anche all'Istituto Bearzi in collaborazione con l'Istituto stesso che è rivolto a 9 bambini ed è proseguito anche, grazie all'ottenimento dei fondi a valere sui progetti Speciali della Regione, il doposcuola presso l'IC di Martignacco che è stato rivolto a 16 bambini.

E' anche proseguita la gestione delle attività dei Consigli Comunali dei Ragazzi del Comune di Campoformido e del Comune di Pradamano, cui si è aggiunto, in ottobre, il Comune di Buttrio. Ogni Consiglio Comunale Ragazzi è composto da 12-15 ragazzi delle scuole secondarie di primo grado che si incontrano uno o due pomeriggi al mese. Tali attività stanno proseguendo anche nell'anno 2017.

Altra notizia di rilievo, che ha caratterizzato quest'area nel 2016 e prosegue tuttora, è la gestione dello Sportello di Consulenza psicologica presso l'Istituto Comprensivo di Tavagnacco, dove una nostra professionista incaricata ha seguito 28 minori in situazioni di disagio scolastico e/o familiare, 24 genitori e 10 insegnanti. L'attività si è interrotta in giugno, a causa della scadenza dell'affidamento, ed è poi ripresa in febbraio di quest'anno grazie all'aggiudicazione ad Hattiva Lab della relativa gara.

Una nota conclusiva merita l'attività in svolgimento presso le scuole di Udine grazie all'aggiudicazione della gara sopra richiamata. Il fulcro principale del progetto è l'attivazione dei doposcuola specialistici: il progetto prevede tre poli all'interno di altrettanti istituti comprensivi in tre diversi comuni dell'ambito socio-assistenziale 4.5 (Feletto, Pasian di Prato, Udine) nei quali confluiscono anche minori provenienti da altre scuole. L'attività di doposcuola è stata rivolta a 36 bambini, la formazione agli insegnanti ha coinvolto 45 docenti, mentre 35 sono stati i bambini destinatari degli interventi di supporto pedagogico individualizzato. A ciò va aggiunta la formazione di 30 ore rivolta al personale del servizio sociale (21 persone) e il supporto psicoeducativo di gruppo che ha coinvolto 15 coppie di genitori.

I ricavi relativi a quest'area (compreso il contributo regionale) hanno visto una decisa ascesa (+ 24,29%) rispetto al 2015 attestandosi su € 411.000 circa.

TABELLA RIASSUNTIVA ATTIVITA' AREA MINORI CON BISOGNI EDUCATIVI SPECIALI

NOME SERVIZIO	TIPO SERVIZIO	COFINANZIAMENTO/COMMITTENTI	SEDE	N. UTENTI	TIPO FREQUENZA	SERVIZI AGGIUNTIVI
Doposcuola Specialistico "SuperAbile"	Allievi con DSA/BES scuole primarie e secondarie di I° grado	Contributo Regione FVG Cofinanziamento Famiglie utenti	Via Porzus, 62 – Udine	69	5 ore/settimana – periodo scolastico	Pre e post accoglienza Colloqui con famiglie Colloqui con scuola
Laboratorio di Supporto e tutoraggio "Supelab"	Allievi con DSA/BES scuole secondarie di II° grado	Contributo Regione FVG Cofinanziamento famiglie utenti	Via Porzus, 62 – Udine	22	6,5 ore alla settimana in periodo scolastico	Colloqui individuali con famiglie Colloqui con scuola
Doposcuola	Allievi con	Ambito	Via XXX	36	5	Pre e post

specialistico	DSA/BES scuole primarie e secondarie di 1° grado	Distrettuale 4.5 dell'Udinese	Ottobre – Udine Via Leonardo da Vinci – Pasian di Prato Via Mazzini Tavagnacco		ore/settimana – periodo scolastico	accoglienza Colloqui con famiglie Colloqui con scuola
Doposcuola Specialistico Martignacco	Allievi con DSA/BES scuole secondarie di 1° grado	Comune di Martignacco (UD)	Scuola Media Martignacco (UD)	16	5 ore/settimana – periodo scolastico	Pre e post accoglienza Colloqui con famiglie Colloqui con scuola
Doposcuola Specialistico Istituto Bearzi	Allievi con DSA/BES scuole secondarie di 1° grado	Privato (Famiglie minori)	Via don Bosco - Udine	9	4,5 ore/settimana – periodo scolastico	Pre e post accoglienza Colloqui con famiglie Colloqui con scuola
Supporto ai compiti individualizzato	Servizi educativi individualizzati per minori BES/DSA	Privato (Famiglie minori)	c/o domicilio del minore o presso sede Hattiva Lab	18	3 ore alla settimana medie	Colloqui in supervisione con pedagoga
Summer School: Studiamo SuperStudio	Scuola estiva su metodi e tecniche per apprendimento efficace	Contributo Regione FVG Cofinanziamento famiglie utenti	Via Porzus, 62 - Udine	53	Turni della durata di n. 17,5 ore ciascuno d'estate	Redazione scheda di osservazione, colloqui individuali con le famiglie
English Camp	Scuola estiva di Inglese	Privati	Via Porzus, 62 - Udine	20	Turni della durata di n. 17,5 ore ciascuno d'estate	
App...rendo	Percorsi per l'apprendimento del metodo di studio e uso strumenti compensati	Contributo Regione FVG Cofinanziamento famiglie	Via Porzus, 62 - Udine	12	Turni della durata di 18 ore ciascuno d'estate	Colloqui individuali con famiglie

	vi					
Sportello Compiti	Svolgimento o compiti vacanze	Contributo Regione FVG Cofinanziamento famiglie	Via Porzus, 62 - Udine	3	Turni da n. 6 ore ciascuno	
Settimana di preparazione agli esami di terza media		Contributo Regione FVG Cofinanziamento famiglie	Via Porzus, 62 - Udine	17	9 ore	
Centro Ausili Dislessia	Demo point ausili compensativi per DSA	Contributo Regione FVG	Via Porzus, 62 - Udine	53 consulenze	Consulenza da 1 ora	
Potenziamento pedagogico (metodo di studio-comprensione testo)	Allievi con DSA	Privato (Famiglie minori)	Via Porzus, 62 - Udine	116	Pacchetti da 10 ore	
Psicomotricità di gruppo in ambito socioeducativo	Bambini dai 2,5 agli 8 anni	Privato (Famiglie minori)	Via Porzus, 62 - Udine	60	Corsi da 10 ore	Colloquio iniziale individuale
Psicomotricità individuale in ambito socioeducativo	Bambini dai 2,5 agli 8 anni	Privato (Famiglie minori)	Via Porzus, 62 - Udine	8	Pacchetti da 12 ore	Colloquio iniziale e finale individuale
Orientamento ai BES/DSA "Primo Ingresso"		Privato (Famiglie minori)	Via Porzus, 62 - Udine	160	Colloqui da 1 ora	
Sportello Consulenza psicologica IC Tavagnacco	Allievi e genitori	Comune di Tavagnacco	c/o Scuola Media Tavagnacco	28 allievi 24 genitori 10 insegnanti	Colloqui da 1 ora ca.	

Area formazione/informazione

CORSI E OFFERTE FORMATIVE

Nell'anno 2016 sono stati organizzati, presso la sede di via Porzùs, diversi corsi per adulti per un totale di 82 partecipanti.

ELENCO CORSI 2016			
AREA DI APPARTENENZA	NOME CORSO	PERIODO	N. ISCRITTI
Metodologie operative utili nel lavoro sociale	Mindfulness (2 edizioni)	febbraio - marzo e ottobre - dicembre	32
	Tutor dell'apprendimento	maggio - dicembre	22
TOTALE ISCRITTI: 54			
Corsi teorici per educatori, insegnanti, genitori	Strumenti per il trattamento riabilitativo integrato dei DSA: il servizio RIDINet	febbraio	8
	Sistemi di misurazione dell'attenzione e training neuropsicologico sulle funzioni esecutive	aprile	20
TOTALE ISCRITTI: 28			

Inoltre Hattiva Lab organizza ogni anno dei corsi di yoga e, da settembre 2016, di Pilates, di durata annuale, suddivisi in trimestri, presso la propria palestra in Via Porzùs, 62 a Udine, che hanno registrato un totale di 172 iscritti per yoga e 65 per Pilates.

Il fatturato dell'area "Formazione", è in diminuzione con un importo pari a € 39.475,70, corrispondente a -9% rispetto al 2015.

IL CENTRO INFOHANDICAP E SPORTELLO AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO

Nel 2016 il Centro InfoHandicap ha consolidato la propria presenza non solo a Udine, con l'apertura di uno sportello presso l'Ospedale Civile, oltre a quelli presso il Distretto Sanitario e l'Ospedale Gervasutta, ma anche in Regione con un punto di ascolto pomeridiano a Gorizia, presso la sede dell'Ambito Distrettuale. Una attività più capillare sul territorio ha fatto sì che ci sia stato un incremento significativo delle consulenze, quasi un + 20%, tanto che sono passate dalle consolidate 500 degli anni passati a circa 600 del 2016. Anche l'aver riprogettato il sito ha fatto sicuramente la sua parte: nuova grafica, nuova impostazione di contenuti e tematiche, semplificazione, oltre al continuo aggiornamento degli eventi, soprattutto quelli regionali. A cavallo di anno (2016/2017), inoltre, sono state realizzate delle infografiche, ovvero delle schede informative sulle principali tematiche sulla disabilità, quali ad esempio il lavoro, le agevolazioni e i benefici, non solo economici, legati all'invalidità, che sono state a più riprese distribuite alle diverse amministrazioni pubbliche regionali.

Per quanto riguarda lo Sportello di promozione e supporto all'istituto dell'Amministratore di Sostegno dell'Ambito dell'Udinese 4.5, è da evidenziare l'aggiudicazione della gara per

gestione dello Sportello dell’Ambito di Udine per il biennio 2016-2017, che ha permesso di potenziare l’attività di sportello che è passata da un’apertura di 20 ore a 30 settimanali, comprensive di 2 sportelli mensili aperti nei Comuni periferici di Martignacco e Tavagnacco. Le consulenze per l’anno 2016 sono state 486, i contatti complessivi 753 (rispetto ai 649 del 2015) mentre le pratiche per ricorsi, rendiconti e istanze inoltrate al Tribunale di Udine sono state 202 (142 ricorsi, 38 rendiconti, 22 istanze).

E’ proseguita anche l’attività di Sportello presso i comuni di Cervignano e Palmanova in virtù dell’affidamento ottenuto dall’Ambito Distrettuale di Cervignano, fino a scadenza della convezione in data 31.12.2016. Le consulenze per l’anno 2016 sono state oltre 196, mentre le pratiche inoltrate al Tribunale di Udine 84 (38 ricorsi, 13 rendiconti, 33 istanze).



Il corso di formazione sull’Istituto dell’Amministratore di Sostegno

TABELLA RIASSUNTIVA ATTIVITA' AREA INFORMAZIONE				
NOME SERVIZIO	TIPO SERVIZIO	COMMITTE NTI	SPORTELLI	N. CONSULENZE
Sportello ADS Udine	Consulenza e assistenza giuridica	Ambito Distrettuale 4.5 Udinese	<ul style="list-style-type: none"> Via Porzus 62 Udine Comune di Martignacco; Comune di Tavagnacco; Ospedale Civile Udine 	753 consulenze
Sportello ADS Cervignano	Consulenza e assistenza giuridica	Ambito Distrettuale Cervignano	<ul style="list-style-type: none"> Sportello Cervignano Sportello Palmanova 	196 consulenze
Centro InfoHandicap	Servizio di informazione /orientamento	Regione FVG	<ul style="list-style-type: none"> Dist. San. Udine Ospedale Civile Udine Ambito Distrettuale Gorizia 	600consulenze

Le attività di raccolta fondi

Significative sono le attività di raccolta fondi realizzate a sostegno delle attività istituzionali (vedi tabella sottostante), fra cui ricordiamo, in particolare: il sostegno del club Rotaract di Cividale del Friuli, il concerto della R&B Band in ottobre al Teatro Giovanni da Udine, lo spettacolo teatrale "Menmosine '76" realizzato dalla Compagnia dei Guitti al Teatro San Giorgio di Udine, l'iniziativa "Molto di più di un pacchetto regalo" svolta in partenariato con la Libreria Feltrinelli di Udine, i biglietti natalizi per le aziende, e tutte le donazioni da parte di privati e aziende. Queste iniziative hanno permesso una raccolta fondi netta di circa € 50.000.

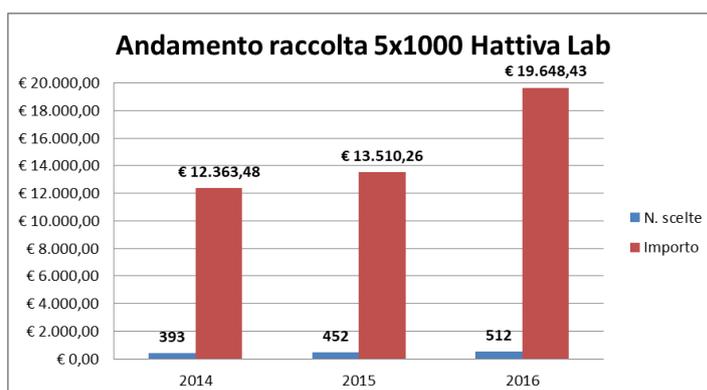


Cena Lady Chef – Il taglio della torta

ATTIVITA' FUNDRAISING 2016						
CAMPAGNA	LUOGO	PERIODO	DESCRIZIONE	COSTI	RICAVI	DELTA
Rhythm & Blues Band in concerto	Teatro G. da Udine	22 ottobre 2016	Serata musicale con l'esibizione della "Rhythm & Blues Band".	€ 7.187,84	€ 12.505,00	€ 5.317,16
Lady Chef	Associazione "Taboga 13" - Gemona	Aprile 2016	Cena benefica organizzata dall'Associazione e cuochi provincia di Udine	€ 0,00	€ 2.000,00	€ 2.000,00
Club Rotaract Cividale del Friuli		2016	Donazioni a sostegno di progetti per l'area disabilità	€ 0,00	€ 3.200,00	€ 3.200,00
5X1000		feb - mag 2016	Campagna di invio sms (circa 3500 contatti),	€ 100,00	€ 19.648,43	€ 19.548,43

			invio mail (circa 8000 contatti) e distribuzione bigliettini (circa 2000)			
Pranzo Natalizio	Ristorant e Belveder e Tricesimo	dic-2015	Raccolta fondi durante la festa privata Natalizia rivolta a dipendenti, utenti e famiglie.	€ 0,00	€ 950,00	€ 950,00
Molto + di un pacchetto regalo	Libreria Feltrinelli - Udine e Basiliano	dic-2016	Servizio di confezionamento pacchi in cambio di offerta libera per i clienti	€ 100,00	€ 5.319,55	€ 5.219,55
Biglietti augurali per aziende	Aziende della provincia di Udine	dic-2015	Campagna di raccolta fondi attraverso biglietti augurali solidali	€ 0,00	€ 1.500,00	€ 1.500,00
Mnemosine 1976	Teatro San Giorgio di Udine	21 maggio 2016	Spettacolo	€ 822,97	€ 1.995,00	€ 1.172,03
Donazioni da aziende		2016		€ 0,00	€ 6.245,00	€ 6.245,00
Donazioni da privati		2016		€ 0,00	€ 5.630,61	€ 5.630,61
TOTALE				€ 8.210,81	€ 58.993,59	€ 50.782,78

Una nota merita l'andamento della raccolta del 5x1000, che negli anni ha conosciuto un deciso incremento a testimonianza del fatto che la nostra onlus è sempre più conosciuta nel nostro territorio e riesce a raccogliere una sempre maggior fiducia da parte dei contribuenti.



DONATORI, SPONSOR ED AMICI

Anche nel 2016 hanno condiviso i nostri valori, sostenendo i nostri progetti e aderendo a diverse iniziative di raccolta fondi, numerose aziende che sono entrate a far parte del nostro Muro dei Cuori 2016:



In particolare ci hanno sostenuto gli sponsor della manifestazione "Rhythm & Blues (Juke) Boxes" svoltasi il 22 ottobre al teatro nuovo Giovanni da Udine:



Appartenenza a sistemi, organismi di rappresentanza, forme di aggregazione del terzo settore

Appartenenza a centrali cooperative

La cooperativa Hattiva Lab Onlus aderisce, sin dal suo primo anno di attività, a Confcooperative – Associazione Cooperative Friulane. Tale adesione, come per tutte le cooperative del Consorzio *Il Mosaico*, è motivata dalla condivisione dei principi fondanti e del modello di cooperazione sostenuto da tale Centrale cooperativa a livello nazionale.

La presidente di Hattiva Lab è membro del consiglio di presidenza di tale organizzazione e di Confcooperative Friuli Venezia Giulia. E' anche vicepresidente regionale di Federsolidarietà FVG e delegata al consiglio nazionale della Federazione. Dal 2016 è anche coordinatrice della Commissione Donne Dirigenti Cooperative di Confcooperative Friuli Venezia Giulia.

Appartenenza all'Ente Friulano della Cooperazione Soc. Cooperativa

La cooperativa Hattiva Lab Onlus aderisce all'Ente della Cooperazione F.V.G. in qualità di socio sovventore dal 2011 a sostegno dell'investimento immobiliare di Via Giovanni Paolo II a Udine. L'Ente svolge la funzione di centro servizi erogando consulenze sulla gestione aziendale e fornendo servizi quale l'elaborazione di cedolini paga e consulenza del personale.

Appartenenza al Consorzio di cooperative sociali "Il Mosaico"

La cooperativa Hattiva Lab Onlus aderisce al Consorzio di cooperative sociali "Il Mosaico" dal 2007. Dell'attività del Consorzio si condivide la volontà di sostenere le cooperative sociali nel raggiungimento dei propri fini avendo come sfondo la volontà di contribuire alla promozione di processi di inclusione sociale, distribuzione più equa delle opportunità e promozione di uno sviluppo socio-economico attento alle necessità delle frange più deboli della popolazione.

Appartenenza al Consorzio Finreco

La cooperativa Hattiva Lab Onlus aderisce al Consorzio Regionale garanzia fidi FINRECO dal 2008. Questo Consorzio svolge un'azione di sviluppo del settore cooperativo del Friuli Venezia Giulia e si rivolge a tutto il sistema delle cooperative alle quali può erogare una pluralità di servizi tra i quali l'assistenza e consulenza finanziaria di impresa, le garanzie su affidamenti bancari, le garanzie su interventi di locazione finanziaria mobiliari e immobiliari.

Qui di seguito si riepilogano le partecipazioni sopra descritte:

	Anno di adesione	Quota associativa
Ente della Cooperazione FVG	2011	€ 1.500,00
Consorzio il Mosaico	2007	€ 500,00
Consorzio Finreco	2008	€ 300,00
Consorzio Finreco	2013	€ 250,00
Power Energia Società Cooperativa	2015	€ 50,00
BCC Friuli	2016	€ 534,70

RISORSE ECONOMICHE E REDISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Il bilancio sociale non si limita ad offrire la rendicontazione economica della cooperativa nell'anno di gestione; tuttavia, se vuole offrire una rappresentazione completa dell'organizzazione, del suo operato e dei suoi risultati in termini di creazione di valore sociale per il suo territorio, non può prescindere da una presentazione delle principali grandezze e dinamiche economiche che la caratterizzano.

Questa sezione del bilancio sociale contiene perciò alcune forme di rappresentazione della ricchezza dell'impresa e della sua evoluzione. Tra queste rappresentazioni è particolarmente funzionale e coerente alle finalità di un documento come il bilancio sociale la cosiddetta riclassificazione del bilancio economico secondo lo schema del valore aggiunto.

Il valore aggiunto è il valore economico che l'impresa è stata capace di generare attraverso il suo processo di lavoro e la capacità di organizzazione delle risorse. La riclassificazione del conto economico secondo lo schema del valore aggiunto si compone di due momenti:

- il primo permette di evidenziare, attraverso riclassificazione di voci del conto economico, la creazione della ricchezza prodotta dalla cooperativa;
- il secondo mostra, attraverso la scomposizione del valore della ricchezza prodotta, la distribuzione di essa a diversi portatori di interesse dell'impresa stessa.

L'analisi delle grandezze economiche, attraverso lo schema del valore aggiunto, permette dunque di mostrare la destinazione sociale della ricchezza prodotta. Tale analisi privilegia una logica sociale, e mette in secondo piano una disposizione dei conti che contrapponga costi e ricavi con la finalità di mostrare l'utile o la perdita di esercizio.

RICLASSIFICAZIONE DEL CONTO ECONOMICO SECONDO LO SCHEMA DEL VALORE AGGIUNTO

L'anno 2016 ha confermato il consolidamento di tutte le aree operative, e, grazie all'ampliamento con il completamento delle aree grezze della sede della cooperativa, sono aumentati i servizi offerti ai bambini e alle loro famiglie. Nota critica è la diminuzione dei contributi di origine pubblica del 12% compensata però con il 47% di aumenti dei fondi di natura privata, raccolti attraverso l'attività di sensibilizzazione e Fund Raising. In considerazione dell'utile non elevato dell'anno 2016, in via precauzionale l'Assemblea dei Soci ha ratificato la proposta del CDA di non erogare ristorni.

Prospetto di determinazione del valore aggiunto

	2014	2015	2016
A- VALORE DELLA PRODUZIONE	668.029,23	802.783,25	996.484,71
Area operativa disabilità			
da ente pubblico	€ 284.225,12	€ 320.852,34	€ 361.349,35
da privati	€ 58.907,04	€ 56.821,04	€ 67.733,76
da economia sociale			
Area operativa minori			
da ente pubblico	€ 141.910,44	€ 195.450,08	€ 294.152,11
da privati	€ 17.786,07	€ 40.769,17	€ 56.875,01
da economia sociale			
Area operativa produzione solidali			
da ente pubblico			
da privati	€ 54.052,29	€ 54.843,86	€ 59.898,37
da economia sociale			
Area operativa formazione/informazione			
da ente pubblico	€ 39.494,87	€ 53.097,89	€ 62.918,02
da privati	€ 33.382,24	€ 42.631,30	€ 45.787,08
da economia sociale	€ 1.676,06	€ 1.884,77	€ 10.602,46
Altri ricavi e proventi	€ 26.309,09	€ 25.371,84	€ 24.351,79
Rimanenze finali merce	€ 10.286,01	€ 11.060,96	€ 12.816,76

	<u>B- COSTI-CONSUMI DI PRODUZIONE E GESTIONE</u>	<u>€ 250.450,61</u>	<u>€ 269.370,81</u>	<u>€ 312.020,34</u>
	acquisti beni da fornitori	€ 15.146,11	€ 23.475,75	€ 23.493,76
	costi per servizi amministrativi	€ 17.957,66	€ 18.432,40	€ 22.467,33
	costi per servizi produttivi	€ 13.639,68	€ 17.953,93	€ 18.907,33
	costi per collaborazioni/consulenze	€ 56.731,69	€ 103.932,33	€ 125.800,50
	costi per godimento beni di terzi	€ 26.041,94	€ 7.575,99	€ 7.179,57
	costi per servizi finanziari/assicurativi	€ 27.303,64	€ 22.956,59	€ 19.083,81
	costi per altri servizi e consumi	€ 85.007,24	€ 64.757,84	€ 84.027,08
	rimanenze iniziali di magazzino	€ 8.622,65	€ 10.286,01	€ 11.060,96
	VALORE AGGIUNTO GEST.CARATTERISTICA A-B	€417.578,62	€ 533.412,44	€ 684.464,37
	Saldo della gestione finanziaria (diff. tra interessi attivi e passivi)	€ 24,68	-€ 217,69	€ 30,82
	Saldo della gestione straordinaria (diff. fra sopravvenienze attive e passive)	- € 434,82	-€1.501,77	€ 627,91
	VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO A-B+/- C	€ 17.168,48	€ 531.692,98	€ 685.123,10
	<u>D- AMMORTAMENTI E ALTRE SVALUTAZIONI</u>	<u>€ 14.928,06</u>	<u>€ 27.233,55</u>	<u>€ 38.295,39</u>
	Ammortamenti	€ 14.928,06	€ 27.233,55	€ 38.295,39
	Svalutazioni			
	<u>E- RISORSE SOCIALI</u>	<u>€ 263.459,46</u>	<u>€ 200.673,56</u>	<u>€ 215.693,73</u>
	Contributi da Enti pubblici	€ 150.897,23	€ 134.798,02	€ 118.908,62
	Contributi da soggetti del III Settore			
	Contributi da privati	€ 112.562,33	€ 65.875,54	€ 96.785,11
	VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO A-B+/- C-D+E	€ 665.699,88	€ 705.132,99	€ 862.521,44

Prospetto di ripartizione del valore aggiunto

	2014	2015	2016
<u>RICCHEZZA DISTRIBUITA AI LAVORATORI SOCI</u>	<u>€ 402.895,64</u>	<u>€ 513.202,85</u>	<u>€ 569.831,10</u>
Stipendi soci lavoratori	€ 289.453,71	€ 363.337,81	€ 418.022,67
Oneri sociali	€ 84.180,89	€ 101.533,17	€ 112.583,16
Accantonamento TFR soci lavoratori	€ 21.884,18	€ 28.210,55	€ 31.872,08
Rimborsi spese	€ 975,19	€ 445,17	€ 1.690,68
Interventi per la sicurezza	€ 240,00	€ 309,00	€ 507,22
Ristorno	€ 0	€ 14.024,85	€ 0
Formazione	€ 4.139,17	€ 1.335,00	€ 2.578,29
Spese mediche	€ 1.197,50	€ 867,30	€ 1.232,00
Assistenza sanitaria integrativa	€ 825,00	€ 1.140,00	€ 1.345,00
<u>RICCHEZZA DISTRIBUITA AI LAVORATORI NON SOCI</u>	<u>€ 229.449,24</u>	<u>€ 163.279,69</u>	<u>€ 261.478,26</u>
Stipendi lavoratori non soci	€ 166.776,52	€ 127.467,29	€ 204.644,99
Oneri sociali	€ 48.044,71	€ 23.486,30	€ 36.868,76
Accanton. TFR lavoratori non soci	€ 10.468,00	€ 7.771,57	€ 12.906,62
Rimborsi spese	€ 1.718,31	€ 1.203,53	€ 2.008,44
Interventi per la sicurezza	€ 130,00	€ 309,00	€ 507,22
Spese mediche	€ 1.369,50	€ 1.910,64	€ 1.786,00
Formazione	€ 457,20	€ 656,36	€ 2.246,23
Assistenza sanitaria integrativa	€ 485,00	€ 475,00	€ 510,00
<u>RICCHEZZA DISTRIBUITA AL SETTORE NON PROFIT</u>	<u>€ 3.532,33</u>	<u>€ 1.373,00</u>	<u>€ 2.063,00</u>
Quote associative centrali cooperative	€ 1.022,33	€ 1.073,00	€ 1.228,00
Quote associative per altre cooperative			
Partecipazioni a progetti			
Donazioni	€ 2.510,00	€ 300,00	€ 835,00
Acquisto beni e servizi da economia sociale			
<u>RICCHEZZA DISTRIBUITA ALL'ENTE PUBBLICO</u>	<u>€ 3.408,62</u>	<u>€ 3.915,41</u>	<u>€ 4.309,46</u>
Bolli e contratti			

	Imposte e tasse	€ 3.408,62	€ 3.915,41	€ 4.309,46
	Interessi per dilazioni e pagamenti			
	Sanzioni			
	<u>RICCHEZZA TRATTENUTA DALL'IMPRESA</u>	<u>€ 26.414,05</u>	<u>€ 23.362,04</u>	<u>€ 24.839,62</u>
	Utile d'esercizio	€ 26.414,05	€ 23.362,04	€ 24.839,62
	Accantonamento fondo rischi			
	TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA	€ 665.699,88	€ 705.132,99	€ 862.521,44

Alcune considerazioni sul valore aggiunto

Nell'anno 2016 la ricchezza distribuita ai soci lavoratori è aumentata del 11% rispetto all'anno precedente, mentre quella distribuita ai lavoratori non soci del 60%.

In valori assoluti la percentuale di incidenza della mutualità è pari al 69,90% (Tabella 1).

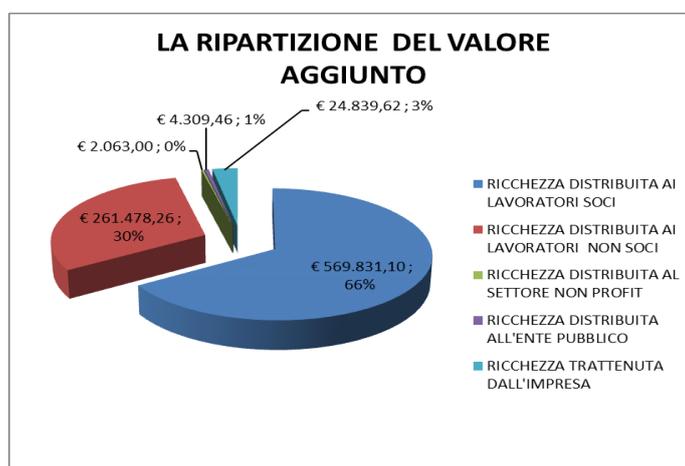


Tabella 1

La tabella 2 riporta le voci di ricavo comprensive delle quote di contributi pubblici destinati a singoli progetti e, dunque, a specifiche aree operative. Nel 2016 i servizi per persone con disabilità aumentano del 13,7%, i servizi ai minori del 32% e l'area operativa relativa all'informazione del 10,9%.

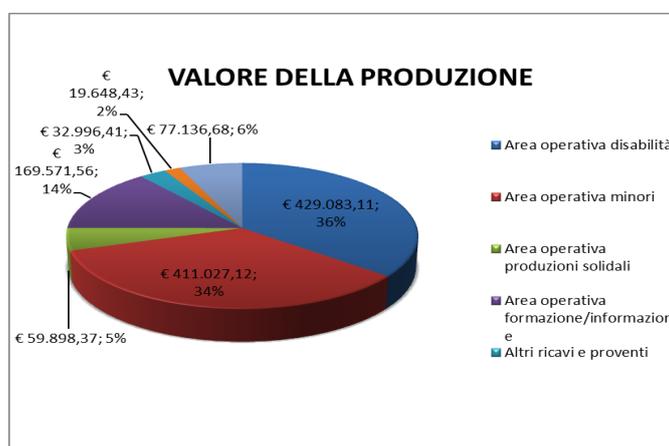


Tabella 2

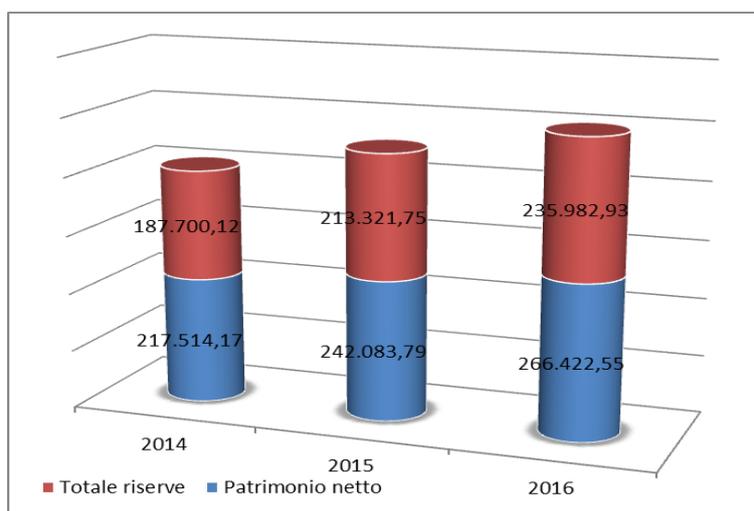
Il patrimonio della Cooperativa

Il patrimonio della Cooperativa è costituito dal Capitale Sociale, dalla Riserva Legale, dalle Riserve indivisibili e dall'utile d'esercizio.

Qui di seguito si riporta la tabella dell'andamento dell'ultimo triennio dove, come naturale conseguenza del trend positivo del periodo, si nota il costante aumento del patrimonio netto e delle riserve.

	2014	2015	2016
Capitale Sociale	€ 3.400,00	€ 5.400,00	€ 5.600,00
Riserva legale	€ 58.056,51	€ 65.980,72	€ 72.989,33
Riserve indivisibili	€ 129.643,61	€ 147.341,03	€ 162.993,60
Utile/perdita d'esercizio	€ 26.414,05	€ 23.362,04	€ 24.839,62
Patrimonio netto	€ 217.514,17	€ 242.083,79	€ 266.422,55
Totale riserve	€ 187.700,12	€ 213.321,75	€ 235.982,93
Incremento riserve (rispetto anno precedente)	€ 8.960,84	€ 25.621,63	€ 22.661,18
Incremento riserve %	5,01%	13,65%	10,62%

Andamento del patrimonio e delle riserve nell'ultimo triennio di riferimento



Andamento fatturato area minori per singola attività nel triennio 2014-2016

I servizi educativi rivolti ai minori con bisogni educativi speciali hanno conosciuto negli ultimi anni uno sviluppo sempre più articolato.

Come si evince dai dati sotto riportati, anche se gli stessi hanno una rilevanza meramente numerica in relazione al fatturato, e dunque solo quantitativa, quasi tutte le proposte attivate negli hanno riportato una crescita o si sono stabilizzate.

Nella voce Doposcuola specialistici, che segnano un rilevante incremento, sono state ricomprese anche le attività (potenziamenti, osservazioni, ecc.) rientranti nell'affidamento di "doposcuola specialistico e attività di rinforzo per minori con BES e DSA" da parte dell'Ambito Distrettuale 4.5 dell'Udinese.

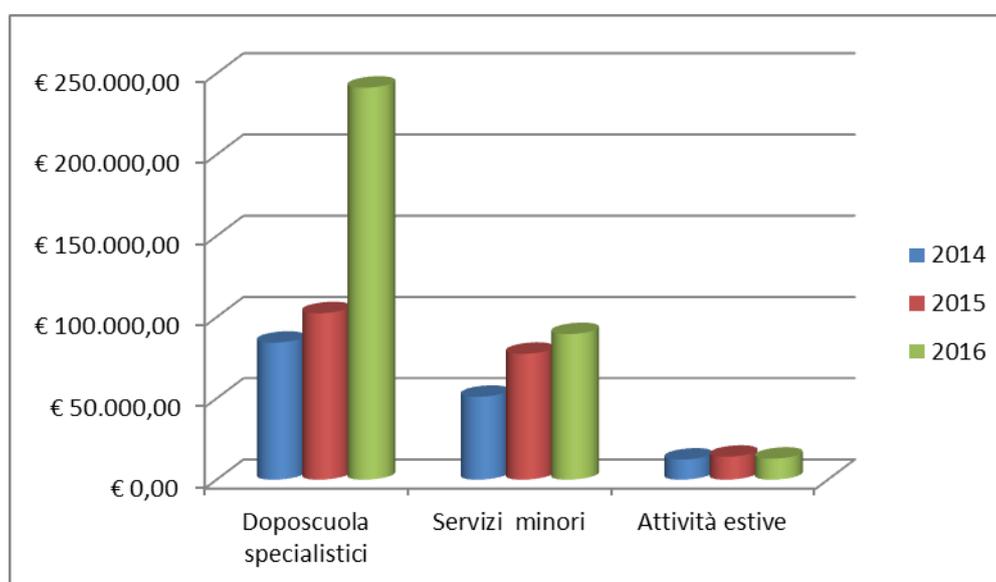
Per tale motivo la voce Potenziamenti Pedagogici evidenzia una flessione rispetto al 2015.

La voce "Prestazione varie pro minori" fa riferimento al servizio riabilitativo, ai CCR e ad osservazioni in classe effettuate su richiesta delle famiglie o dei servizi.

Degno di nota è il servizio di psicomotricità che ha visto nel 2016 un rilevante aumento di iscrizioni e l'istituzione di un nuovo corso.

	2014	2015	2016
Doposcuola specialistici	€ 85.217,96	€ 103.939,45	€ 241.254,50
Servizi individualizzati	€ 31.166,96	€ 43.729,41	€ 45.512,93
Potenziamento pedagogico	€ 18.429,72	€ 24.686,85	€ 19.443,07
Prestazioni varie pro minori		€ 297,69	€ 12.315,25
Arteterapia	€ 1.427,90	€ 1.865,38	€ 1.885,71
Psicomotricità		€ 6.913,43	€ 10.467,73
Attività estive	€ 12.379,92	€ 14.124,94	€ 12.937,99

Andamento fatturato area minori per servizi raggruppati



Si specificano, nella tabella seguente, le modalità di approvazione del Bilancio Sociale 2016:

Periodo di riferimento	Corrispondente al bilancio di esercizio <input checked="" type="checkbox"/>		Non corrispondente al bilancio di esercizio		
Eventuale bilancio preventivo sociale			NO		
Organo che ha approvato il bilancio sociale	ASSEMBLEA DEI SOCI				
Organo che ha controllato il bilancio sociale					
Data di approvazione	25 MAGGIO 2017				
Obbligo di deposito presso il registro delle imprese ai sensi dell'art. 10, comma 2, del decreto legislativo 155/2006			NO		
Data di stampa	Giugno 2017				
Modalità di stampa	Cartacea <input checked="" type="checkbox"/>	Cd	Sito internet <input checked="" type="checkbox"/>		
Numero delle copie stampate	70 (settanta)				
Invio diretto di n. copie	Soci n. 28	Lavoratori n. 15	Enti locali e Servizi socio sanitari n. 10	Altre organizzazioni no profit n. 13	Altri (famiglie) n. 5
Invio/consegna su richiesta a	Soci n. 0	Lavoratori n. 0	Enti locali e Servizi socio sanitari n. 0	Altre organizzazioni no profit n. 0	Altri n. 0



Via Porzus 62
33100 UDINE
www.hattivalab.org