

# Bilancio Sociale

Anno di rendicontazione

2014



"Un passo alla volta mi basta".

*Gandhi*



Cooperativa Sociale Hattiva Lab

***BILANCIO SOCIALE***

***Anno di rendicontazione 1-1-2014 / 31-12- 2014***

*A cura di*

Paola Benini

Antonella Lestani

Donatella Zoccolo

*Con la collaborazione di*

Ilaria Meglio

*E la consulenza de*

Consorzio Il Mosaico

**SOMMARIO**

<b>PRESENTAZIONE E NOTA METODOLOGICA</b>	<b>5</b>
<b>IDENTITA' DELLA COOPERATIVA</b>	<b>6</b>
Forma giuridica	6
Mission	7
Obiettivi e finalità generali di Hattiva Lab	8
Oggetto sociale di Hattiva Lab	8
Obiettivi 2014	10
Mappa degli interlocutori	11
Struttura organizzativa interna (situazione al 31.12.2014)	16
<b>RELAZIONE SOCIALE</b>	<b>18</b>
<b>AREA DELLA PARTECIPAZIONE SOCIALE</b>	<b>19</b>
Struttura della base sociale	19
Partecipazione a luoghi di governo e di confronto	20
Assemblea dei soci	20
Consiglio di Amministrazione	21
Organo di controllo	21
Altre forme di partecipazione / coinvolgimento nella gestione della cooperativa	22
Altre modalità d'informazione	22
Partecipazione economica	23
Forme e strumenti di mutualità verso i soci	23
Forme di coinvolgimento dei beneficiari diretti e indiretti	23
<b>AREA DELLE PROFESSIONALITA' E DELLE RISORSE UMANE</b>	<b>25</b>
Profilo socio-anagrafico dei lavoratori della cooperativa	25
Condizioni contrattuali ed economico-retributive	26
Condizioni lavorative ed organizzazione del lavoro	28
Reclutamento e selezione delle risorse umane	28
Formazione e qualificazione (processi di sviluppo delle risorse umane)	28
Sicurezza sul lavoro	29
Pari opportunità	30
<b>AREA DELLE ATTIVITA' E SERVIZI PRODOTTI</b>	<b>31</b>
Cronaca dell'anno 2014	31
Una Casa nel Cuore	31
Area disabilità	33
Area minori	35
<b>DONATORI, SPONSOR ED AMICI</b>	<b>40</b>
<b>AREA DELLE PARTNERSHIP, RETI E RELAZIONI TERRITORIALI</b>	<b>41</b>
Appartenenza a sistemi, organismi di rappresentanza, forme di aggregazione del terzo settore	41
Appartenenza a centrali cooperative	41
Appartenenza all'Ente Friulano della Cooperazione Soc. Cooperativa	41
Appartenenza al Consorzio Sociale Il Mosaico	41
Appartenenza al Consorzio Finreco	41
<b>RISORSE ECONOMICHE E REDISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO</b>	<b>42</b>
<b>RICLASSIFICAZIONE DEL CONTO ECONOMICO SECONDO LO SCHEMA DEL VALORE AGGIUNTO</b>	<b>42</b>
Prospetto di determinazione del valore aggiunto	42
Prospetto di ripartizione del valore aggiunto	44
Alcune considerazioni sul valore aggiunto	46
Il patrimonio della Cooperativa	47

## PRESENTAZIONE E NOTA METODOLOGICA

La legge regionale 26 ottobre 2006, n. 20, dispone che, a decorrere dall'esercizio 2010, le cooperative sociali della Regione Friuli Venezia Giulia predispongano un nuovo strumento di rendicontazione e comunicazione delle attività svolte denominato bilancio sociale. Si tratta di un documento di particolare rilevanza, in quanto permette di dare evidenza non solo alle attività svolte e ai valori economici derivati, ma anche e soprattutto alle forme di coinvolgimento dei soci, all'impatto del nostro agire sui beneficiari e sul territorio di riferimento, alle modalità di gestione e condivisione di tutti gli stakeholders, alle caratteristiche peculiari e innovative della nostra compagine.

Si tratta pertanto di un documento che ottempera a due necessità: quella di comunicare all'interno e all'esterno adeguatamente e diffusamente le proprie attività e quella di fornire agli organi di governo societario uno strumento di gestione, controllo e pianificazione.

Con questo documento, giungiamo alla quinta edizione del bilancio sociale, che dà conto, in particolare, degli accadimenti dell'anno 2014, mentre per le indicazioni di tipo storico si rimanda alla prima edizione del Bilancio Sociale, reperibile sul nostro sito, alla sezione "Chi Siamo".

Il bilancio sociale che presentiamo, riferito all'anno sociale 2014, è stato realizzato da un gruppo di lavoro formato dallo stesso Consiglio di Amministrazione che – di volta in volta – ha coinvolto i diversi referenti (qualora non consiglieri) al fine di raccogliere dati e valutazioni. Il bilancio è stato esaminato – nella sua prima bozza organica – dal Consiglio di Amministrazione che ha approvato il bilancio economico e finanziario ed è stato distribuito ai soci assieme ai documenti contabili in occasione dell'Assemblea ordinaria che lo ha approvato il 7 maggio 2015.

Questa nota metodologica viene redatta – come tutto il bilancio sociale che si presenta – in collaborazione ed interazione con il Consorzio il Mosaico, di cui Hattiva Lab fa parte.

Il bilancio sociale viene ritenuto da Hattiva Lab, così come da tutte le cooperative aderenti al Mosaico, come lo strumento ideale con il quale si vogliono raggiungere due obiettivi:

- mantenere la cooperativa su una continua riflessione sulla propria storia, identità, mission e sulla propria coerenza di organizzazione nel raggiungere gli obiettivi, innescando quindi processi di conoscenza, consapevolezza ed anche miglioramento delle *performance* complessive;
- dotare la cooperativa – e di conseguenza l'intero sistema consortile - di uno strumento comunicativo che non punti ad una semplice presentazione delle proprie attività ma cerchi di rendere conto alla comunità locale e alle sue Istituzioni di come la cooperativa stessa interpreta e realizza il mandato assegnato dalla legge 381/91 alla cooperazione sociale.

In questo documento abbiamo voluto comprendere, nella rendicontazione sociale, tutti gli ambiti della cooperativa in quanto riteniamo gli stessi fortemente connessi e quindi difficilmente rappresentabili senza un quadro complessivo di riferimento.

La struttura del documento si conferma, sostanzialmente, in tre parti:

1. L'identità della cooperativa, nella quale vengono esplicitati gli obiettivi strategici e specifici dell'organizzazione per l'anno di rendicontazione. In tale sezione vengono anche descritti i principali "portatori di interesse" con cui la cooperativa interagisce e si cerca anche di rappresentare la natura del rapporto che lega ciascuno di essi ad Hattiva Lab.
2. La relazione sociale, in cui vengono rappresentati una serie di dati e di commenti relativi alle varie aree in cui è stata suddivisa l'attività complessiva della cooperativa. E' quindi evidente

che la matrice rendicontativa che abbiamo scelto è quella denominata “rendicontazione per aree organizzative”.

3. La riclassificazione del bilancio economico sulla base del valore aggiunto: in questa parte vengono rielaborati i dati economici già rappresentati nel bilancio redatto secondo le norme CEE al fine di rappresentare la “ricchezza” prodotta, quindi in particolare di mostrare come la cooperativa ridistribuisca tale ricchezza tra i suoi soci lavoratori. La scelta di inserire questa voce specifica tra quelle relative alla “comunità” trova il suo fondamento nella convinzione che la capacità di restituire ricchezza – in termini di reddito diretto ovvero di investimenti produttivi e/o sociali - alla comunità locale e alle fasce di persone più bisognose, costituisce una delle vere ed oggettive misure dell’essere realmente soggetto che realizza l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini.

Riguardo alla questione delle fonti e dei sistemi di raccolta e di elaborazione dei dati contenuti in questo bilancio sociale, specifichiamo che:

- per la parte economica, sono stati utilizzati i dati della contabilità, tenuta internamente, e del bilancio redatto dal nostro consulente commercialista;
- per la parte sociale ed ambientale, la fonte dei dati è rappresentata dalle informazioni raccolte dalla funzione amministrativa e gestionale della cooperativa;
- per la parte riguardante l’identità della cooperativa, si sono utilizzate le fonti rappresentate dai soci fondatori e gli atti disponibili negli archivi della cooperativa.

## IDENTITA' DELLA COOPERATIVA

### Forma giuridica

Hattiva Lab Società cooperativa sociale ONLUS nasce nel dicembre 2005; è nata ed è a tutt’oggi una cooperativa sociale di cui all’art. 1 lett. a) della Legge 381/91.

- Nome: Hattiva Lab Società cooperativa sociale ONLUS
- Sede legale e operativa:  
Via Porzus, 62 Udine - Tel. 0432 294417 – 0432 512635 - fax 0432 309994
- Mail: info@hattivalab.org
- Data di costituzione: 14/12/2005
- Attuale presidente in carica: Paola Benini
- Numero REA: UD - 258778
- Settore di attività (codice ATECO/ISTAT) 88.10.00
- Classificazione ATECORI 2007: cod. attività 88
- Classificazione ATECORI 2002: cod. attività 85.32
- Territori di attività: Udine e provincia
- N. addetti totali AL 31.12.2014: 35
- P. Iva: 02412240307
- N. di iscrizione al Registro regionale delle Cooperative A171208  
Categoria: Cooperative Sociali – Attività esercitata: Produzione e lavoro
- Iscrizione a Confcoop./Federsolidarietà/Un.Coop

## Mission

Hattiva Lab nasce da un gruppo di persone che si riconosce all'interno dei principi della cooperazione, della solidarietà e della mutualità. Collante è l'adesione profonda al modello cooperativo, che definisce una struttura organizzativa democratica e mutualistica, ove la ricchezza generata viene sempre condivisa e reinvestita per la salute e il bene dei soci e dei beneficiari dei servizi. Pure all'interno di una necessaria organizzazione strutturata e gerarchica, Hattiva Lab dà spazio alla creatività, apprezza gli spunti progettuali dei singoli, cerca di dare spazio alle intuizioni, alle passioni, alle volontà dei soci e dei lavoratori, quando queste intercettano i bisogni reali e manifesti dei beneficiari dei servizi, che restano il fulcro e il centro del nostro agire. Hattiva Lab crede in un modello organizzativo medio-piccolo, dove la condivisione e la co-progettazione sia possibile e reale, dove i soci e i lavoratori siano nella concreta possibilità di monitorare e vivere la realtà societaria e possano facilmente e velocemente entrare in contatto con i propri diretti responsabili e il Consiglio di Amministrazione.

L'ascolto delle istanze dei singoli, degli utenti, delle famiglie, dei portatori di interesse in generale



muove il nostro agire, tant'è che, pur nella piccola dimensione che ci caratterizza, Hattiva Lab si contraddistingue per una capacità progettuale innovativa, avviando percorsi in maniera pionieristica, con fatica e tenacia, sino a contribuire alla definizione di nuovi servizi e ad incidere, nel suo piccolo e

nelle aree di competenza, nelle definizioni di nuove politiche di welfare.

Hattiva Lab è caratterizzata da una modalità di lavoro a progetto, che rende possibile contribuire con gli enti locali, sin dal nascere delle idee, a costruire percorsi nuovi, con una modalità di progettazione partecipata e condivisa. Il lavoro di rete, che tiene in considerazione costantemente tutti i portatori di interesse (ad esempio scuole, famiglie, servizi sociali, servizi sanitari), caratterizza la nostra modalità operativa, e, benché richieda sforzi importanti e un'attenzione vigile e continua, si conferma come l'unica strada efficace per costruire progetti di vita adeguati, centrati ed efficienti, che perseguano la massima integrazione possibile delle persone di cui ci occupiamo, dando evidenza e dignità alle particolarità, alle diversità, ai caratteri distintivi di ognuno di noi. In questo senso, spesso, utenti e lavoratori si fondono e si nutrono vicendevolmente dando vita, ad esempio nella produzione di oggettistica solidale, ad espressioni di sé degne della massima attenzione, che intercettano l'altro e che si inseriscono nel mondo con discrezione e misurata tenacia.

### **Obiettivi e finalità generali di Hattiva Lab**

---

A seguito dell'assemblea straordinaria del 17/05/2013, che ha approvato alcune modifiche statutarie, si riportano obiettivi e finalità aggiornati.

“La società cooperativa è retta dai principi della mutualità e persegue, quale scopo sociale, senza finalità di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, educativi ed assistenziali secondo quanto previsto dalla L. 381/91, e successive modificazioni ed integrazioni, dalla L.R. F.V.G. 20/2006 e dalle altre disposizioni applicative.

Per la realizzazione di ciò la Cooperativa organizza un'impresa senza fini di lucro che, mediante la solidale partecipazione della base sociale e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, svolga attività finalizzate alla qualificazione umana, morale, culturale e professionale, al recupero e alla valorizzazione delle risorse e delle potenzialità delle persone che si trovano in stato di bisogno.

Lo scopo mutualistico che i soci della cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata dell'impresa, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali. La cooperativa, nello svolgimento della propria attività, si avvale, prevalentemente, delle prestazioni lavorative dei soci. La cooperativa potrà comunque sempre svolgere la propria attività avvalendosi anche delle prestazioni lavorative di soggetti diversi dai soci.

In particolare, nell'ambito del conseguimento del proprio scopo sociale, la Cooperativa si propone di perseguire i seguenti obiettivi:

- a) individuare ed attuare metodi e tecniche tendenti a sviluppare l'autonomia, l'autodeterminazione e l'integrazione sociale delle persone svantaggiate, rivalutandone i diritti di persona umana, nel rispetto e nell'assunzione dei bisogni fondamentali;
- b) individuare ed attuare metodi e tecniche tendenti al massimo grado di integrazione scolastica e sociale dei minori in generale, con particolare attenzione a bambini e adolescenti con difficoltà e bisogni educativi speciali;
- c) promuovere iniziative finalizzate alla protezione delle persone prive in tutto, o in parte, di autonomia, in particolare sostenendo la conoscenza e la promozione della figura dell'amministratore di sostegno;
- d) promuovere iniziative tendenti al superamento delle situazioni emarginanti e a favorire la partecipazione delle persone svantaggiate alla vita familiare, sociale e produttiva;
- e) sensibilizzare, informare e coinvolgere la comunità in ordine ai bisogni delle persone svantaggiate e delle loro famiglie, assumendo responsabilità diretta nella lotta contro l'emarginazione e la discriminazione;
- f) sviluppare e promuovere attività miranti ad individuare il reale stato di bisogno della popolazione svantaggiata e all'identificazione di possibili strumenti migliorativi della qualità della vita”.

### **Oggetto sociale di Hattiva Lab**

---

La cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, si propone quale oggetto caratterizzante l'organizzazione e la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi a favore di singoli e della collettività.



In relazione a ciò, la Cooperativa potrà svolgere, stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto di terzi, le seguenti attività:

- a) progettazione, gestione, coordinamento ed erogazione di servizi sociali, sanitari, educativi, scolastici, di animazione, di diagnosi e riabilitazione, di cura e vigilanza, di assistenza generica e domiciliare, di sostegno, accompagnamento e trasporto in favore di tutte le persone in stato di bisogno, in particolare: di persone con disabilità, di persone anziane, di invalidi fisici, psichici e sensoriali, di minori, di persone con problemi di salute mentale, di dipendenze da sostanze e con nuove dipendenze;
- b) gestione, in conto proprio o per conto di terzi, integrale o parziale, anche previa costruzione e/o ristrutturazione finalizzata alla gestione, di centri diurni con finalità socio-educative, riabilitative ed assistenziali per persone di cui al precedente comma;
- c) gestione, in conto proprio o per conto di terzi, integrale o parziale, anche previa costruzione e/o ristrutturazione finalizzata alla gestione, di case protette, comunità alloggio, appartamenti assistiti, strutture residenziali per persone di cui al comma a);
- d) gestione di servizi di informazione e orientamento alle persone in stato di svantaggio e minori, loro famiglie, operatori socio-sanitari ed educativi;
- e) promozione, organizzazione, gestione, in proprio o per conto di terzi, asili nido o altri servizi integrativi all'infanzia, scuole, centri ricreativi per l'infanzia ed altre attività scolastiche destinate ai minori;
- f) promozione, organizzazione, gestione in proprio o per conto di terzi, di attività di arteterapia, musicoterapia e pet therapy in favore delle persone di cui al comma a);
- g) organizzazione e gestione, in proprio o per conto di terzi, spazi verdi adibiti a giardini-orti terapeutici, fattorie sociali, fattorie didattiche e riabilitative in favore di persone in stato di svantaggio e di minori;
- h) gestione di attività ludiche, ricreative e di animazione, di turismo sociale, anche attraverso l'organizzazione di soggiorni estivi e invernali, gestione di centri estivi, centri vacanza e centri ricreativi;
- i) promozione, organizzazione, gestione, in proprio o per conto di terzi, di attività para e post-scolastiche in genere, aventi carattere educativo, abilitativo, assistenziale, sociale, culturale, ricreativo e sportivo, anche provvedendo direttamente alla realizzazione, gestione ed amministrazione di locali e attrezzature all'uso destinate;
- j) organizzazione e gestione, in proprio o per conto di terzi, di attività sanitarie di diagnosi, cura e riabilitazione rivolte, in particolare, a minori e adulti con disturbo specifico dell'apprendimento e/o bisogni educativi speciali;

Quali attività complementari e funzionalmente connesse ai servizi e alle attività socio-assistenziali, sanitarie ed educative di cui sopra, la cooperativa potrà svolgere, altresì, le attività di erogazione di tutti i servizi connessi al funzionamento ed alla fruizione dei predetti servizi e delle predette attività ed in particolare: servizi di ospitalità ed alberghieri, servizi di cucina e di ristorazione, svolti presso le strutture di riferimento o presso centri cottura, propri o di terzi, ivi compresi i servizi di catering e di consegna pasti, servizi di pulizie, generali e speciali, e di lavanderia, stireria e guardaroba, di manutenzione di immobili, di impianti e del verde.

La cooperativa, sussidiariamente alle attività di cui sopra, si propone altresì di:

- k) promuovere iniziative culturali, convegni, seminari, corsi di formazione, finalizzati alla sensibilizzazione della popolazione e all'empowerment delle famiglie e degli operatori dell'area socio-assistenziale e sanitaria;
- l) promuovere, attraverso l'organizzazione di corsi e seminari, la formazione personale e professionale delle persone con ruoli educativi e di cura, ovvero delle famiglie, degli insegnanti, degli educatori, e degli operatori socio-assistenziali e sanitari;
- m) sviluppare attività di ricerca, consulenza progettuale e indagine sociale;
- n) promuovere attività di produzione e vendita di artigianato sociale e organizzazione di eventi culturali, fieristici e musicali finalizzati alla sensibilizzazione sui temi di cui allo scopo sociale, alla raccolta fondi e all'autofinanziamento.

In ordine alle attività sopra esposte la Cooperativa può partecipare a gare d'appalto, gestire servizi in concessione, stipulare convenzioni con enti pubblici o privati per l'erogazione di prestazioni o servizi, nonché compiere tutte le operazioni necessarie per l'acquisizione e l'erogazione di dette prestazioni e servizi.

La cooperativa, in quanto cooperativa sociale, si avvale delle disposizioni di cui all'articolo 111-septies delle norme attuative e transitorie del codice civile.

La cooperativa, nel rispetto della normativa vigente, potrà inoltre compiere tutte le operazioni immobiliari, mobiliari, commerciali e finanziarie necessarie e/o utili al raggiungimento del proprio scopo mutualistico e del proprio oggetto sociale principale.

## **Obiettivi 2014**

---

Per riassumere le riflessioni che accompagnavano il CDA all'inizio del 2014, si riporta un estratto della relazione al bilancio 2013: "Il 2014 si apre sotto auspici complicati. Riteniamo che possa essere uno dei più complicati della nostra storia, soprattutto per il taglio dei contributi stanziati dalla regione FVG che passano dagli 80.000 del 2013 ai 70.000 di quest'anno. Diverse misure che la Regione metteva in campo (fondi per le associazioni famigliari, L.17) sono state completamente stralciate. Inoltre l'anno in corso ci vede affrontare alcune spese straordinarie, quanto inevitabili, relative alla nuova sede fra cui: trasloco, pulizie, tinteggiature, mesi in cui si sommano le poste degli affitti e gli oneri finanziari relativi all'investimento. A livello strategico il CDA intende attivarsi rispetto alle seguenti attività: Organizzazione ed attivazione di servizi sociosanitari nel campo dei BES (attivazione equipe di professionisti); Il miglioramento della capacità progettuale e la partecipazione a bandi di settore; Potenziamento dell'area formativa: (organizzazione di corsi di alta formazioni e convegni specializzanti; richiesta di accreditamento logistico della sede); Il potenziamento dei FAP e lo sviluppo di progettualità innovative in ambito disabilità (Dedalus; Progetto "Consiglio Comunale dei Ragazzi"); Sfruttamento della sede nei fine settimana (noleggi e attività ricreative per bambini); Aumento della ricettività dei centri diurni; Potenziamento dell'InfoHandicap (altri sportelli) e dello Sportello ADS.

Rispetto a quanto sopra riportato si rimanda alla sezione "Cronaca dell'anno 2014" per una relazione su quanto effettivamente realizzato nell'anno.

## ***Mappa degli interlocutori***

La cooperativa sociale Hattiva Lab Onlus è un'organizzazione che esiste ed opera non solo in relazione alle proprie componenti ed ai processi interni, ma anche attraverso relazioni e contatti con diversi soggetti presenti sul proprio territorio di appartenenza. Essa è cioè fondamentalmente costituita dalle interazioni, dai rapporti di partenariato, dalle collaborazioni, dai rapporti di lavoro e di co-progettazione con interlocutori di diverso tipo.

Al fine di chiarire e dare conto di questo importante aspetto, indichiamo, di seguito, l'elenco dei nostri "portatori di interesse".

### ***I DESTINATARI DEI SERVIZI E DEGLI INTERVENTI***

I principali destinatari dei servizi socio-educativi ed assistenziali svolti da Hattiva Lab Onlus si possono articolare in due categorie:

- le persone con disabilità che frequentano i due centri diurni gestiti dalla cooperativa su incarico dell'A.S.S. n. 4 "Medio Friuli";
- i minori con disturbo specifico dell'apprendimento e difficoltà scolastiche iscritti ai diversi servizi socio-educativi di Doposcuola e attività laboratoriali post-scolastiche.

Hattiva Lab Onlus ha progettato, inoltre, una serie di interventi volti alla sensibilizzazione e formazione ad insegnanti, genitori, operatori che si trovano a contatto con le problematiche legate alla disabilità ed ai disturbi dell'apprendimento.

### ***COMMITTENTI, ENTI LOCALI, SERVIZI SOCIO-SANITARI TERRITORIALI***

#### **Azienda per i Servizi Sanitari n. 4 Medio Friuli**

Hattiva Lab collabora con varie strutture dell'Azienda come di seguito dettagliato:

##### *Servizi per l'Handicap*

Accreditati per la gestione in convenzione di servizi diurni socio-educativi per l'handicap:

- C.S.R.E. Hattiva Lab e Modulo Diurno "La F@bbricotta".

##### *Struttura Operativa Complessa di neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza*

E' il servizio specialistico di secondo livello che segnala e invia i minori al Doposcuola specialistico, ai sensi di apposito Protocollo d'Intesa.

##### *EMT Distretto di Udine*

E' il servizio specialistico di primo livello che segnala e invia i minori al Doposcuola specialistico, ai sensi di apposito Protocollo d'Intesa.

#### **Associazione La Nostra Famiglia Centro riabilitativo di Pasiàn di Prato**

E' servizio specialistico di riferimento che segnala e invia i minori al Doposcuola specialistico, ai sensi di apposito Protocollo d'Intesa.

#### **Ambito Socio-Assistenziale n. 4.5 dell'Udinese**

- Aggiudicatari di avviso pubblico di selezione per la gestione dello Sportello per la promozione dell'Istituto dell'Amministratore di Sostegno – dicembre 2013 –aprile 2014;
- Aggiudicatari di avviso pubblico di selezione per la gestione dello Sportello per la promozione dell'Istituto dell'Amministratore di Sostegno – maggio 2014 –aprile 2015.

#### **Comune di Udine**

- Accreditati per lo svolgimento di attività di informazione ed orientamento alle persone con handicap e loro familiari, tramite adesione al protocollo d'Intesa degli "Sportelli di Prossimità" - Progetto No alla Solit'Udine;
- Accreditati per lo svolgimento in convenzione di un Doposcuola specialistico per i bambini con difficoltà scolastiche denominato "Imparando";

#### **Ambito Socio-Assistenziale n. 5.1 di Cervignano**

- Aggiudicatari di avviso pubblico di selezione per lo svolgimento di attività di promozione e supporto all'istituto dell'amministratore di sostegno e dell'attività di formazione e sensibilizzazione – dicembre 2014-maggio 2015;

#### **Comune di Tavagnacco (Prov. Udine)**

Accreditati per lo svolgimento in affidamento diretto del Progetto "Rete Civica Handicap" per l'inclusione sociale di adulti con disabilità fisica grave.

#### **C.A.M.P.P. – Consorzio per l'Assistenza Medico Psico Pedagogica – S.I.L.**

Convenzione per l'accoglienza in tirocinio di formazione in situazione per n. 1 persona con disabilità.

#### **Tribunale di Udine**

Convenzione per lo svolgimento di lavori di pubblica utilità per n. 2 persone.

#### ***ASSOCIAZIONI, ENTI NON PROFIT E INTERLOCUTORI TERRITORIALI***

##### **Associazione Cooperative Friulane-Confcooperative**

Hattiva Lab aderisce a Confcooperative dal momento della sua costituzione. La presidente di Hattiva Lab è vice presidente di tale organizzazione (ACF). E' altresì vicepresidente regionale Federsolidarietà (FVG) e delegata al consiglio nazionale di federazione.

##### **Consorzio Cooperative Sociali "Il Mosaico"**

Hattiva Lab Onlus aderisce al Consorzio Sociale e collabora con altre cooperative consortili per lo sviluppo dei propri progetti.

### **Associazione Sportiva Dilettantistica C.U.S Udine; Fondazione Valentino Pontello**

Sono organizzazioni che collaborano alla realizzazione di tornei sportivi e attività motorie.

### **Associazione La Percussiva - Udine**

E' l'associazione che ha organizzato con Hattiva Lab Onlus alcuni laboratori musicali di percussioni rivolti sia agli utenti con disabilità dei due moduli diurni che per i minori con disturbo di apprendimento e difficoltà scolastiche che frequentano i servizi socio-educativi post-scolastici.

### **Associazione di Promozione Sociale "Pollicino"**

Hattiva Lab Onlus è partner del Progetto "Le parole per dirlo" per lo svolgimento di attività educative ed espressive per bambini con bisogni educativi speciali e loro genitori.

### **SCUOLE, UNIVERSITÀ ED ENTI DI FORMAZIONE**

#### **Istituti Comprensivi della città di Udine**

Protocollo d'intesa per la realizzazione del Doposcuola Imparando rivolto a bambini con difficoltà di apprendimento.

#### **Università degli Studi di Trieste**

Facoltà di Psicologia: Convenzione per l'accoglienza di studenti in Tirocinio di formazione ed orientamento e in Tirocinio professionalizzante.

Dipartimento di Studi Umanistici – Scienze dell'Educazione: Convenzione per l'accoglienza di studenti in Tirocinio di formazione ed orientamento e in Tirocinio professionalizzante.

#### **Università degli Studi di Udine – Corso di Laurea in Educazione Professionale**

Convenzione per l'accoglienza di studenti in Tirocinio di formazione e orientamento.

#### **Università degli Studi di Bologna – Facoltà di Scienza della formazione**

Convenzione per l'accoglienza di studenti in Tirocinio formativo

#### **Università degli Studi di Padova - Facoltà di Psicologia**

Convenzione per l'accoglienza di studenti in Tirocinio di formazione ed orientamento e in Tirocinio professionalizzante.

#### **Università degli Studi di S. Marino – Dipartimento Formazione**

Accordo per l'accoglienza di studenti in Tirocinio di formazione nell'ambito del Corso di Alta Formazione per Tecnico dell'Apprendimento in attività dopo scolastica per DSA

### **Associazione ARTEA – Arteterapeuti Associati – Scuola di Specializzazione**

Convenzione per l'accoglienza di allievi in Tirocinio formativo .

### **Scuola Waldorf – Rudolf Steiner di Graz (Austria)**

Accordo per accoglienza stage di giovani studenti all'interno del Progetto Europeo Leonardo.

### **Centro di Formazione Professionale Civiform – Cividale del Friuli**

Convenzione per la realizzazione di corsi di formazione di cucina, per gli utenti con disabilità accolti presso i Centri diurni.

### **Comunità Piergiorgio onlus - Udine**

Convenzione per la realizzazione di corsi di formazione per gli utenti con disabilità accolti presso i Centri diurni.

Collaborazione per la realizzazione di programmi informativi all'interno del palinsesto della webradio "Radio Dispari".

Per approfondire ulteriormente la rappresentazione degli interlocutori di Hattiva Lab Onlus riportiamo di seguito uno schema (mappa degli interlocutori) che, oltre a rendere visibile individualmente ciascuno dei portatori di interesse (riportati nell'elenco precedente), prova anche a dare conto del rapporto esistente fra essi e la cooperativa. La mappa in particolare mostra i rapporti di vicinanza o lontananza relativa fra interlocutori e cooperativa; cioè il grado di significatività delle relazioni. Tale rappresentazione non implica naturalmente alcun giudizio di valore rispetto all'interlocutore; esso mira solo a mostrare il grado di intensità del rapporto nel periodo di rendicontazione scelto per questo bilancio sociale.



**Alcune immagini delle attività dei centri diurni per la disabilità**

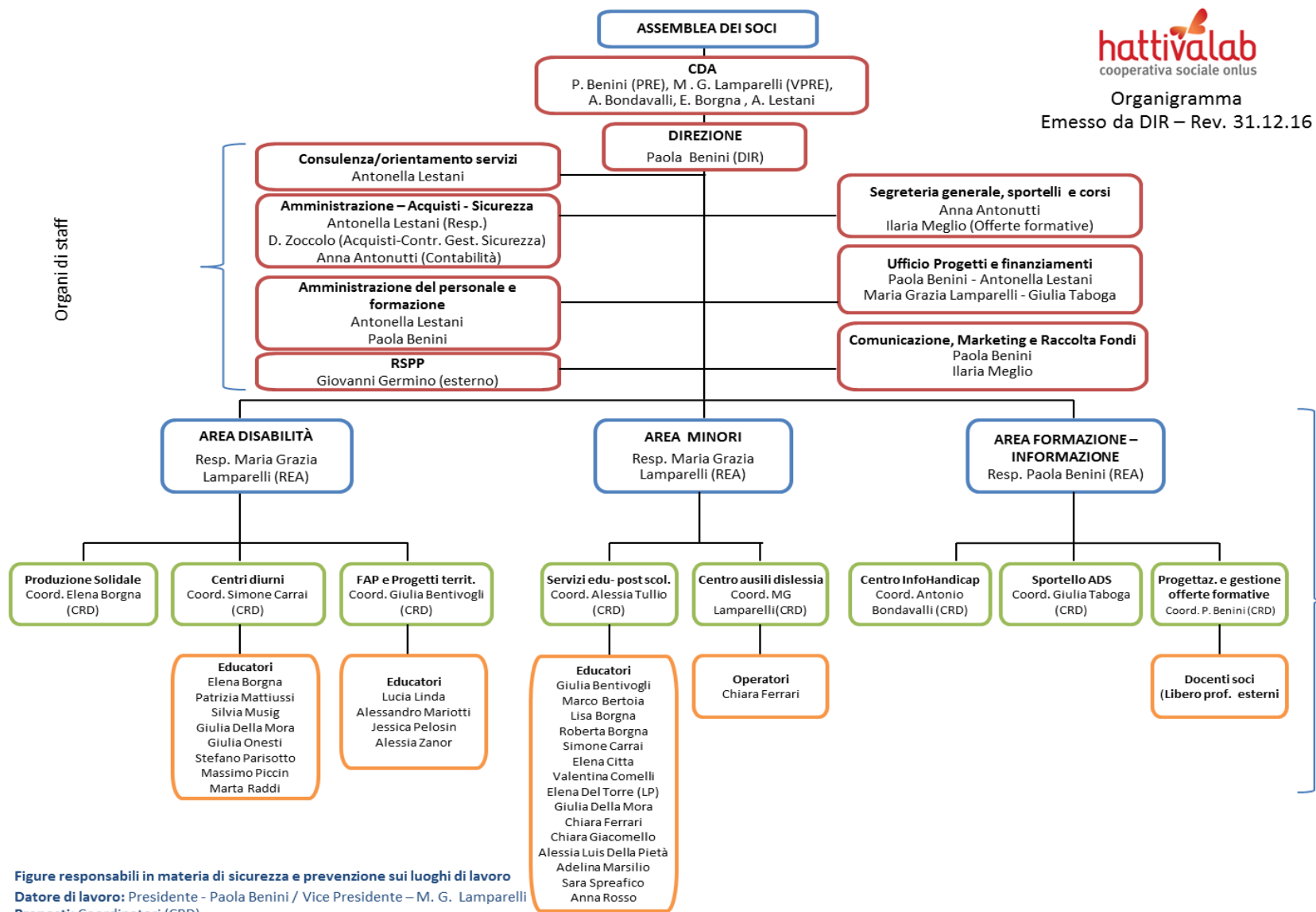
# Mappa degli interlocutori



**Struttura organizzativa interna (situazione al 31.12.2014)**



**Organigramma**  
Emesso da DIR – Rev. 31.12.16



**Figure responsabili in materia di sicurezza e prevenzione sui luoghi di lavoro**  
**Datore di lavoro:** Presidente - Paola Benini / Vice Presidente - M. G. Lamparelli  
**Preposti:** Coordinatori (CRD)



La struttura organizzativa interna, come descritta dall'organigramma di cui alla precedente pagina, si ispira ad un modello organizzativo per aree, e presenta funzioni di linea e di staff. Per quanto concerne l'aspetto della governance, ovvero ruolo e responsabilità dell'Assemblea dei soci, del Consiglio di Amministrazione e del Presidente si rimanda alla successiva sezione dedicata, mentre in questo paragrafo si evidenziano le metodologie adottate per l'area gestionale, amministrativa ed operativa.

I termini staff e linea sono utilizzati per indicare due diversi tipi di organi aziendali. Le linee sono gli organi che si occupano di compiere le attività tipiche dell'impresa. Ad esempio, in un'impresa di produzione, sono gli organi che si occupano della produzione dei beni e della loro collocazione sul mercato. Gli organi di staff, invece, sono organi di servizio che si occupano di quelle attività accessorie, ovvero: addetti alla contabilità, all'amministrazione del personale, alla vigilanza, ecc.. Le linee si avvalgono, nella loro attività direttiva, dello studio e della collaborazione di organi di staff, ovvero di specialisti che operano ad ogni livello nell'ambito della struttura organizzativa e il cui compito principale è quello di fornire servizi ai dipartimenti funzionali.



Allo stato attuale la presidente riveste anche funzioni di direzione e da essa dipendono i responsabili delle aree evidenziate nello schema.

## RELAZIONE SOCIALE

Questa sezione del bilancio sociale è il vero “cuore” del processo di rendicontazione: essa contiene la descrizione qualitativa e quantitativa dei diversi soggetti che operano per e con la cooperativa, dei processi messi in campo, delle attività svolte, dei risultati che l’organizzazione ha ottenuto in relazione agli impegni assunti e ai programmi realizzati, di alcuni effetti prodotti sul proprio contesto.

La *relazione sociale* contiene una serie ordinata di informazioni che mostrano come i diversi aspetti, caratteristiche strutturali, impegni ed intenzioni presentati nella sezione dedicata all’identità (mission, rappresentazione dei propri stakeholder, modalità organizzative ed operative, politiche e strategie) si traducano in realizzazioni, esiti ed effetti, in utilità (o disutilità) per i portatori di interesse.

Ciò al fine di offrire al lettore la possibilità di verificare se quanto dichiarato ed affermato nella descrizione dell’identità dell’organizzazione sia stato realizzato e rispettato, permettendo così a ciascuno una valutazione complessiva riguardo alla conduzione dell’impresa.



Visita del Sindaco e delle autorità al cantiere della nuova sede in marzo 2014

**AREA DELLA PARTECIPAZIONE SOCIALE****Struttura della base sociale**

Per i criteri adottati per l'ammissione a socio e l'entità della quota sociale si rimanda ai precedenti bilanci sociali. Nel corso del 2014 la compagine sociale di Hattiva Lab è diminuita di 1 unità attestandosi quindi a 17 soci, di cui 15 donne e 2 uomini, e sono tutti cooperatori.

**Composizione ed evoluzione della base sociale**

Annualità	2012	2013	2014
Socio Ordinario	14	16	15
Socio Volontario	0	2	2
Socio Sovventore	0	0	0
Socio fruitore	0	0	0
Socio persona giuridica	0	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>17</b>

**Composizione ed evoluzione della base sociale per genere**

Annualità	2012	2013	2014
Uomo	2	2	2
Donna	12	16	15
<b>TOTALE</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>17</b>

**Composizione ed evoluzione della base sociale per fasce di età anagrafica**

Annualità	2012	2013	2014
16-25 anni	0	1	0
26-35 anni	6	7	4
36-45 anni	7	7	7
46-55 anni	1	3	6
> 55 anni	0	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>17</b>

**Composizione ed evoluzione della base sociale per fasce di anzianità sociale**

	N.	%
0-2 anni	6	35,00%
3-4 anni	1	6,00%
5-6 anni	1	6,00%
Soci fondatori e oltre i 6 anni	9	53,00%
<b>TOTALE</b>	<b>17</b>	<b>100,00%</b>

**Turn over base sociale**

Annualità	2012	2013	2014
Soci entrati	2	4	2
Soci usciti	0	0	3

**Evoluzione del rapporto soci/non soci**

Annualità	2012	2013	2014
Soci	14	18	17
Non Soci	20	18	17
<b>TOTALE</b>	<b>34</b>	<b>36</b>	<b>34</b>
<b>% SOCI</b>	<b>41,18%</b>	<b>50,00%</b>	<b>50,00%</b>

**Partecipazione a luoghi di governo e di confronto**

**Assemblea dei soci**

L'Assemblea rappresenta l'universalità dei soci e le sue deliberazioni, prese in conformità della legge e dell'atto sostitutivo, vincolano tutti i soci, ancorché non intervenuti o dissenzienti, salvo il diritto di recesso previsto dalla legge.

Per le modalità di convocazione, di partecipazione e di svolgimento si rimanda allo Statuto Sociale e al bilancio sociale 2013.

Nel corso del 2014 si è tenuta una sola Assemblea dei Soci, che si è svolta, in seconda convocazione il 15 maggio con l'Ordine del Giorno di seguito riportato:

1. Approvazione Bilancio d'esercizio 2013 e relative deliberazioni;
2. Approvazione Bilancio Sociale 2013;

3. Ratifica modifiche art. 24 e 39 del regolamento Interno;
4. Varie ed eventuali.

A quest'Assemblea hanno partecipato 16 soci in proprio su 18 iscritti a Libro Soci.

Inoltre, in linea con la politica di coinvolgimento di tutto il personale a tutti gli eventi societari, hanno partecipato alla suddetta Assemblea anche n. 5 dipendenti.

### Consiglio di Amministrazione

---

La Cooperativa Sociale Hattiva Lab Onlus ha adottato un Consiglio di Amministrazione composto da 5 componenti.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da figure di responsabilità e coordinamento e si caratterizza come organo di alta competenza tecnica e politica.

Di seguito viene riportata la composizione del Consiglio di Amministrazione di Hattiva Lab Onlus, nominato dall'Assemblea dei Soci del 17/05/2012 il cui mandato scade con l'approvazione del bilancio d'esercizio 2014.

RUOLO	NOME E COGNOME	DATA DI PRIMA NOMINA	DATA SCADENZA NOMINA	CARICHE ISTITUZIONALI IN ALTRE ORGANIZZAZIONI	N. DI MANDATI RICOPERTI IN CDA
Presidente CdA	Paola Benini	2005	2014	Vicepres. ACF e Vicepres Federsolidarietà FVG	2+attuale
Vicepresidente CdA	Maria Grazia Lamparelli	2005	2014	no	2+attuale
Consigliere	Elena Borgna	2005	2014	no	2+attuale
Consigliere	Antonio Bondavalli	2005	2014	no	2+attuale
Consigliere	Antonella Lestani	2012	2014	no	attuale

Benché lo Statuto Sociale ne preveda la possibilità, si segnala che gli Amministratori di Hattiva Lab Onlus, sin dalla costituzione della cooperativa, non percepiscono alcun compenso.

### Organo di controllo

---

Quale organo di controllo la cooperativa ha optato per il revisore unico, nominando a svolgere tale funzione, sin dalla sua fondazione, il dott. Antonio Toller, che è pertanto al suo terzo mandato.

Come per le cariche del Consiglio di Amministrazione anche questo incarico è scaduto al 31/12/2014.

La durata dell'incarico è triennale, il revisore unico percepisce un compenso annuo, determinato dall'Assemblea, pari a € 1.000,00 più IVA e contributi di legge.

## Altre forme di partecipazione / coinvolgimento nella gestione della cooperativa

Accanto all'Assemblea dei Soci, luogo primario di confronto e discussione sulle modalità di gestione e sullo stile della Cooperativa, il coinvolgimento dei soci e dei vari operatori avviene attraverso riunioni periodiche finalizzate alla condivisione dei metodi di lavoro e delle modalità organizzative.

Riunioni di Staff, riunioni tematiche e/o gruppi di lavoro ad hoc, convocati dai Responsabili dei vari Servizi, con cadenza mensile/quindicinale hanno l'obiettivo di accrescere la partecipazione attiva e consapevole di tutti gli operatori.

TIPO RIUNIONI	PERIODICITÀ	CONVOCATE-COORDINATE DA	N. PRESENZE MEDIE
Riunione dei coordinatori (STAFF)	Quindicinale	Presidente CDA	4
Riunione ufficio amministrativo	Mensile	Responsabile amministrativo	3
Equipe operatori CSRE	Quindicinale	Coordinatore servizio	5
Staff Sviluppo	Mensile	Presidente CdA	4
Equipe operatori CSRE La F@bbricotta	Quindicinale	Coordinatore servizio	3
Riunione educatori Doposcuola Superabile	Quindicinale	Responsabile Area Minori	15
Riunione educatori Doposcuola Imparando	Quindicinale	Pedagogista referente servizio	4
Incontri individuali di verifica per servizio socio-educativo individualizzato	Mensile	Pedagogista referente servizio	1
Incontri individuali di verifica per servizio socio-assistenziale di accompagnamento (FAP)	Mensile	Coordinatrice FAP	1
Riunione educatori laboratorio di studio per scuole superiori	Quindicinale	Responsabile Tecnica	2

## Altre modalità d'informazione

I soci lavoratori, i dipendenti e i collaboratori inoltre vengono informati di iniziative, novità, modalità operative inerenti la cooperativa attraverso lettere che solitamente vengono allegate alla busta paga oppure mediante comunicazioni inviate all'indirizzo mail di ognuno.

Altre notizie di carattere generale possono essere reperite sul sito della cooperativa: [www.hattivalab.org](http://www.hattivalab.org) e su quello del Centro InfoHadicap: [www.infohandicap.org](http://www.infohandicap.org).

### ***Partecipazione economica***

---

Il totale del capitale versato al 31.12.2014 è di € 3.400, 00, pari cioè a 17 azioni da 200 euro.

### ***Forme e strumenti di mutualità verso i soci***

---

Dal 2013, secondo quanto previsto dalla normativa contrattuale, è stata attivata una forma di assistenza sanitaria integrativa con la Mutua Cesare Pozzo che prevede l'erogazione di alcuni servizi sanitari quali visite mediche, rimborso di ticket. Il costo complessivo per 2014 è stato di € 1.300,00 circa.

Hattiva Lab Onlus offre, altresì, la possibilità ai soci-lavoratori di richiedere l'anticipazione sul T.F.R. nella misura prevista dalla normativa vigente e, qualora sussistano documentati ed urgenti motivi, anticipi sullo stipendio mensile. I soci lavoratori, i dipendenti e i collaboratori, in caso di necessità e per particolari problematiche di tipo amministrativo, possono richiedere incontri con uno o più amministratori senza particolari difficoltà, né formalità.

Inoltre ai soci-lavoratori che intendono partecipare a corsi di formazione gestiti e organizzati dalla Cooperativa viene applicato uno sconto del 15% sul prezzo di vendita.

Per necessità proprie e personali e previa autorizzazione del presidente, è offerta altresì la possibilità ai soci e lavoratori di fruire occasionalmente degli automezzi di proprietà della cooperativa. Si segnala inoltre che è stata stipulata una polizza assicurativa kasko per tutti gli automezzi dei soci e dei lavoratori comandati, per esigenze di servizio, ad utilizzare l'auto propria. La nuova struttura di Via Porzus è stata messa a disposizione a richiesta dei soci anche per incontri a carattere ludico ed extra-lavorativo, nella convinzione che la cooperativa debba favorire e sostenere gli incontri a carattere destrutturato fra colleghi a rinforzo dello spirito di collaborazione e di appartenenza ad un gruppo.

### ***Forme di coinvolgimento dei beneficiari diretti e indiretti***

---

Hattiva Lab Onlus, al fine di promuovere la coesione sociale, organizza anche alcuni momenti ricreativi e conviviali con soci, collaboratori, simpatizzanti, utenti e loro famigliari.

Degne di menzione sono:

- la mattinata del 24 marzo, nel corso della quale si è tenuta una breve cerimonia per la prima visita al cantiere di Una Casa nel Cuore, alla presenza del Sindaco della Città di Udine, alcune Autorità e Donatori, aperta alle famiglie degli utenti dei due moduli CSRE;
- la giornata di festa del 13 settembre, giorno in cui è stata inaugurata la nuova sede di Via Porzus, 62 a Udine, alla quale hanno partecipato circa un centinaio di persone tra momenti di solennità, musica, amicizia ed allegria;
- una giornata, in occasione delle festività natalizie, aperta a tutti, nel corso della quale vengono organizzati, oltre ad un momento conviviale, animazioni musicali, lotterie e giochi. In occasione del Natale 2014 l'incontro è stato organizzato presso il Ristorante La Tavernetta di Remanzacco;
- la festa finale dei servizi diurni per l'handicap, svolta, di norma, nei primi giorni di agosto, a chiusura dell'anno formativo. Nel 2014 la festa è stata realizzata nella sede nuova sede di Via Porzus, 62 a Udine;

- due serate formative, per complessive 4 ore, rivolte ai familiari degli utenti dei CSRE sulla tematica dei “comportamenti problema”, realizzate tra ottobre e novembre.

La sempre maggiore attenzione ai temi sociali e della disabilità ha visto gli operatori specializzati di Hattiva Lab Onlus coinvolti quali relatori a corsi, convegni e momenti di sensibilizzazione organizzati da altre associazioni dell’area no profit nel territorio regionale.



Alcune immagini dell’inaugurazione della nuova sede del 13 settembre



**AREA DELLE PROFESSIONALITA' E DELLE RISORSE UMANE****Profilo socio-anagrafico dei lavoratori della cooperativa***Composizione soci lavoratori e dipendenti non soci*

SOCI	TEMPO PIENO	PART TIME	TOTALE
Dipendente a tempo indeterminato	7	7	14
Libero professionista		1	1
Soci Volontari		2	2
<b>Totale soci</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>17</b>

NON SOCI	TEMPO PIENO	PART TIME	TOTALE
Dipendente a tempo indeterminato	2	4	6
Dipendente a tempo determinato	0	11	11
<b>Totale non soci</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>17</b>

TOTALE SOCI/NON SOCI	TEMPO PIENO	PART TIME	TOTALE
	9	25	34

*Composizione lavoratori non dipendenti*

TIPOLOGIA	TOTALE	CONTRATTI	SOCI
Collaboratore a progetto	4	4	0
Collaborazione libero professionale	6	5	1

Rispetto all'anno precedente la necessità di realizzare dei progetti specifici, soprattutto nell'area minori, ha portato un lieve aumento nell'utilizzo della figura del collaboratore a progetto.

Da segnalare inoltre che nel 2014 la Cooperativa Sociale Hattiva Lab Onlus ha attivato collaborazioni occasionali per un importo complessivo di € 4.830,00, mentre le prestazioni libero professionali ammontano a € 50.000,00 ca.

**Composizione ed evoluzione delle risorse umane per genere \***

	2012	2013	2014
Uomo	7	7	8
Donna	27	31	30
<b>Totale</b>	<b>34</b>	<b>38</b>	<b>38</b>

\* compresi socia libera professionista e collaboratori a progetto.

**Composizione delle risorse umane per ruolo\*\***

	2014	%
Direzione	1	3,23%
Responsabile tecnico	1	3,23%
Responsabile amministrativo	1	3,23%
Coordinatore Servizio	3	9,67%
Operatore Specializzato	14	45,16%
Operatore Qualificato	14	32,25%
Operatore Senza titolo	1	3,23%
<b>Totale</b>	<b>31</b>	<b>100,00%</b>

\*\* dalla tabella restano esclusi i lavoratori a progetto.

**Turn-over lavoratori**

	2012	2013	2014
Lavoratori entrati	5	11	4
Assunzione a tempo indeterminato	0	1	0
Assunzione a tempo determinato	5	10	4
Collaborazione a progetto	10	2	4
Trasformazioni a tempo indeterminato	7	1	0
Lavoratori usciti	2	3	1

**Condizioni contrattuali ed economico-retributive**

I rapporti di lavoro di dipendenti non soci e soci-lavoratori sono regolati dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici ed i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo – CCNL Cooperative Sociali.

Hattiva Lab – adempiendo agli obblighi imposti dalla legge 142/2001 - ha adottato il proprio Regolamento interno che recepisce l'applicazione del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro sottoscritto da Confcooperative-Federsolidarietà, Lega della Cooperative e Associazione Generale Cooperative Italiane con i sindacati nazionali CGIL, CISL, UIL.

Nel corso del mese di marzo 2014 Hattiva Labi un'ottica di armonizzazione normativa e legislativa in materia di contrattazione di II° livello, con l'obiettivo di ottimizzare l'organizzazione del lavoro e l'efficienza aziendale temperando le esigenze espresse dalle lavoratrici e dai lavoratori della Cooperativa ha sottoscritto un accordo sindacale per l'istituzione della banca ore e la flessibilità di orario.

**Retribuzione dei lavoratori in base ai costi aziendali del lavoro anno 2014**

In conformità con quanto richiesto dalla normativa regionale vengono di seguito riportate le retribuzioni lorde mensili dei lavoratori, suddivise per i livelli di inquadramento contrattuale presenti in Cooperativa e secondo quanto riportato nella tabella trasmessa dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali con validità da marzo 2013:

CATEGORIA	MINIMO RETRIBUTIVO LORDO DA CCNL ALL'ORA	PROIEZIONE STIMATA MENSILE LORDA SU UN TP (38 H SETT.)	COSTO AZIENDALE DEL LAVORO (ALL'H)
C1	8,153	1.345,21	16,768
D1	8,645	1.426,41	17,813
D2	9,112	1.504,67	18,933
E1	9,708	1.601,80	20,134
E2	10,477	1.728,90	22,739
F1	11,572	1.909,51	25,114
F1 con i.p.	13,137	2.167,74	28,510

I dati esposti sono relativi alla retribuzione lorda oraria e corrispondono alle categorie attualmente presenti in cooperativa.

La cooperativa sociale Hattiva Lab, essendo di tipo A, non ha nell'organico lavoratori svantaggiati.

Nell'anno 2014 il costo complessivo del personale è stato pari a € 622.109,87 di cui € 16.256,51 per collaborazioni a progetto, che sono state retribuite proporzionalmente all'impegno e alla professionalità richiesta.

**Ore lavorate**

ORE LAVORATE	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Anno 2012	6.734,50	21.245,75	27.980,25
Anno 2013	6.920,00	23.246,75	30.166,75
Anno 2014	7.373,50	26.822,75	34.196,25

**Condizioni lavorative ed organizzazione del lavoro****Reclutamento e selezione delle risorse umane**

Per quanto concerne le modalità di reclutamento, i processi di selezione e l'avvio al lavoro si rimanda alle precedenti edizioni del Bilancio Sociale, non essendo intervenute modifiche sostanziali.

**Formazione e qualificazione (processi di sviluppo delle risorse umane)**

Nel 2014 è continuato l'investimento formativo nei confronti del personale, sia in termini di sicurezza sia in termini di consolidamento o innovazione della professionalità acquisita.

Ciò è stato possibile anche mediante l'utilizzo dei fondi messi a disposizione dal FONCOOP.

Di seguito i dettagli dei costi sostenuti dalla Cooperativa in termini di ore retribuite per la frequentazione dei corsi.

**Corsi di formazione ai soci-lavoratori e dipendenti - 2014**

TIPOLOGIA	ORE X PARTEC.	N. PARTEC.	COSTI INDIRETTI (ORE LAVORO**)
Comportamenti problema	4	10	€ 752,00
Progettazione Servizio Civile	8	1	€ 150,40
Scuola di Impresa Sociale	14	1	€ 263,20
Lavorare in gruppo	4	12	€ 225,60
Leadership al femminile	4	3	€ 1.203,20
Garanzia PIPOL	2,5	1	€ 47,00
Disabilità ed interculturalità	15	1	€ 282,00
Progetto di Vita	7,5	2	€ 282,00
Convegno DSA – S. Marino	14	4	€ 1.052,80
Giovani Adulti con DSA	7	3	€ 394,80
Risorse umane e aziende no profit	24	1	€ 451,20
Fondi Comunitari	24	1	€ 451,20
AVCPASS	4	1	€ 75,20
Comportamenti problema nell'autismo	15	1	€ 282,00
Sessualità ed affettività del disabile intellettuale	28	1	€ 526,40
Cultura come elemento di competitività	4	1	€ 75,20
Storytelling: raccontare il valore attraverso le storie	6	2	€ 225,60
Comunicazione magnetica	2	2	€ 75,20
<b>TOTALI ORE</b>		<b>302,5</b>	<b>€ 6.815,00</b>

\*\* COSTO INDIRETTO MEDIO € 18,80 ORARI.

**Formazione erogata ai dipendenti per ruoli professionali**

RUOLO	2012		2013		2014	
	Q.TA'	ORE TOT. FORMAZ.	Q.TA'	ORE TOT. FORMAZ.	Q.TA'	ORE TOT. FORMAZ.
Dirigente/Quadro	1	40	1	11	3	138
Responsabili di Area	1	33	2	63	0	0
Coordinatori di settore	4	124	4	121	3	57,5
Educatori settore disabilità	8	303	7	249	8	47
Educatori settore minori	0	0	3	48	4	50
Impiegati amministrativi	2	45	3	64	2	10
<b>Totale</b>	<b>26</b>	<b>242</b>	<b>16</b>	<b>545</b>	<b>20</b>	<b>302,5</b>

Riguardo alle diverse figure della cooperativa che hanno beneficiato di formazione nel 2014, dalla precedente tabella si nota un forte investimento sulle figure Quadri, che nella maggior parte dei casi, sono anche Responsabili d'Area.

### Sicurezza sul lavoro

Nell'anno 2014 è stato rinnovato il corso di primo soccorso a n. 3 dipendenti, oltre a questo sono stati formati due addetti al settore alimentare e n. 1 responsabile dell'autocontrollo HACCP.

Si segnala infine l'annuale corso di aggiornamento obbligatorio di 4 ore dell'RLS.

CAPITOLO	IMP. SPESO NEL 2012	IMP. SPESO NEL 2013	IMP. SPESO NEL 2014
Formazione	€ 170,00	€ 2.758,60	€ 370,00
Visite mediche	€ 304,00	€ 3.000,43	€ 2.567,00
Consulenze	€ 1.211,20	€ 1.628,64	€ 2.375,84
<b>TOTALE</b>	<b>€ 1.685,20</b>	<b>€ 7.387,67</b>	<b>€ 5.312,84</b>

### INVESTIMENTI PER LA SICUREZZA

La tabella sopra mostra l'investimento economico della cooperativa per gli aspetti riguardanti la sicurezza sul lavoro, distinto per macro voci.

**Riepilogo formazione sulla sicurezza- 2014**

TIPOLOGIA	N. ADDETTI FORMATI	COSTI INDIRETTI (ORE LAVORO**)
Resp. Autocontrollo HACCP (8 ore)	1	€ 150,40
Adetti settore alimentare (3 ore)	2	€ 112,80
Rinn. Primo soccorso (4 ore)	3	€ 225,60
Aggiornamento RLS (4 ore)	1	€ 75,20
<b>TOTALI ORE</b>	<b>30</b>	<b>€ 564,00</b>

\*\* Costo indiretto medio € 18,80 orari.

### Pari opportunità

Come si vede dalla tabella sottostante, Hattiva Lab Onlus è un'organizzazione in cui la componente femminile non solo è presente e tutelata, ma ha anche un ruolo decisivo e preponderante. Pur nel ristretto numero di soci e di lavoratori, è comunque notevole il fatto che i compiti di governo (presidenza e Consiglio di Amministrazione) siano quasi totalmente affidati a donne.

	2012	2013	2014
% donne socie	78,58%	88,89%	88,24%
% donne lavoratrici	81,49%	78,79%	80,65%
% concessione di PT a donne sul totale PT	94,45%	87,50%	86,37%
% donne in organi di governo (CdA)	80,00%	80,00%	80,00%

## AREA DELLE ATTIVITA' E SERVIZI PRODOTTI

---

### *Cronaca dell'anno 2014*

---

Per ciò che riguarda la storia della cooperativa, già ampiamente trattata nei bilanci sociali precedenti, si rinvia al sito internet [www.hattivalab.org](http://www.hattivalab.org), alla sezione *Chi siamo*. Si rimanda, altresì, alle precedenti edizioni del bilancio sociale l'approfondimento sulle attività principali della cooperativa.

Andiamo, invece, ad evidenziare le caratteristiche salienti dell'anno 2014, in relazione ad i nostri principali servizi ed attività, riportando alcuni estratti della relazione della presidente al bilancio di esercizio. Si rimanda a sezioni successive la descrizione analitica dei singoli servizi, delle persone coinvolte e delle caratteristiche tecniche degli stessi.

### **Una Casa nel Cuore**

---

Il 3 giugno 2014 la Cooperativa Sociale si è trasferita nella nuova sede di Via Porzus n. 62 a Udine unificando così tutti i servizi rivolti a persone con disabilità, minori con disturbo specifico dell'apprendimento e bisogni educativi speciali.

#### **LE FONTI DI FINANZIAMENTO**

La realizzazione del Progetto "Una Casa nel Cuore" ammonta a circa € 1.200.000,00, comprensivo di acquisto dell'immobile e dei lavori di manutenzione straordinaria, ed è stato possibile grazie ai seguenti interventi finanziari:

#### **FINANZIAMENTI PUBBLICI:**

Regione Friuli Venezia Giulia € 583.050,00

(ex art. 40 della L.R. 6/06)

Provincia di Udine € 121.376,58

(ex art. 10 della L.R. 20/06) per l'anno 2012

Provincia di Udine € 18.904,00

(ex art. 10 della L.R. 20/06) per l'anno 2013

#### **FINANZIATORI PRIVATI:**

Fondazione CRUP € 22.000,00

Associazione Sorelle Masolini € 60.000,00





L'eseterno della sede con pensilina



Aula di dattica A)



Aula didattica B)



La palestra



Ingresso e reception



## Area disabilità

### I CENTRI DIURNI PER PERSONE CON DISABILITÀ

Il trasferimento avvenuto a giugno 2014 nella nuova sede ha permesso una migliore operatività e sinergia tra i 2 moduli diurni (Hattiva Lab e F@bbicotta), che accolgono 24 persone con disabilità, che hanno proseguito il loro operato arricchendo e variegando continuamente le proposte formative, laboratoriali ed esperienziali in favore degli stessi. Anche nel 2014 sono state proposte varie attività fra cui: laboratorio di creazione di borse e oggetti in stoffa, l'attività orticola a Moruzzo, lo svolgimento dell'attività musicale di drum circle, i laboratori creativi di mosaico, ceramica, feltro e carta riciclata, l'attività motoria in palestra, l'attività di rilassamento psicofisico, la visione di film e spettacoli teatrali. Novità del 2014 è stata la collaborazione con la Casa Editrice Tabacco, che ha permesso l'introduzione di una nuova attività occupazionale di imbustamento e impacchettamento di carte geografiche che vede impegnato alcune ore alla settimana un piccolo gruppo di utenti.



E' stato garantito, anche per il 2014, con costi parzialmente sostenuti dalla cooperativa, un soggiorno estivo marino per un totale di 7 giorni, che ha funzionato oltre il periodo di chiusura del centro, quale misura di sollievo per le famiglie.

Dal punto di vista economico si sottolinea che si è lavorato a piena convenzione e che quindi i ricavi sono in linea con quanto preventivato dal budget 2014.

Si evidenzia che la vendita dei prodotti solidali realizzati nei laboratori, sempre più originali ed apprezzati hanno conosciuto un incremento delle vendite (+ € 4.000 circa, ovvero + 7%).

### IL CENTRO INFOHANDICAP E SPORTELLO AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

Il Centro InfoHandicap ha consolidato la sua presenza sul territorio proseguendo la propria attività di informazione sulle tematiche dell'Handicap. Le consulenze del 2014 sono state oltre 500, con un aumento dell'11% rispetto al 2013 e gli iscritti alla newsletter, che continua ad essere pubblicata bisettimanalmente, sono oltre 15.000 ca.

Da segnalare con soddisfazione la vincita del bando per la realizzazione di interventi di sensibilizzazione e formazione sul tema dell'amministratore di sostegno, presso l'Ambito socio-assistenziale di Cervignano (Cervignano-Palmanova) dopo quello dell'udinese, che si realizzeranno entro la prima metà del 2015, ma soprattutto l'assegnazione della gestione dello Sportello di promozione e supporto all'istituto dell'Amministratore di Sostegno che ha iniziato la sua attività nel dicembre del 2014.

Per quanto riguarda lo Sportello di promozione e supporto all'istituto dell'Amministratore di Sostegno dell'Ambito dell'Udinese 4.5, è da evidenziare come nel corso del 2014, oltre a quello

#### Sportello di promozione e supporto all'istituto dell'Amministratore di sostegno

a tutela delle persone fragili e a sostegno delle famiglie.

L'amministrazione di sostegno è una misura di protezione introdotta dalla legge n. 4/2004 finalizzata a tutelare, con la minore limitazione possibile della capacità di agire, le persone prive in tutto o in parte di autonomia nello svolgimento delle funzioni della vita quotidiana, mediante interventi di sostegno temporaneo o permanente.

Dal 1° febbraio 2013 il Comune di Udine, in qualità di ente gestore del servizio sociale dei Comuni dell'Ambito Distrettuale n. 4.5 dell'Udinese, ha attivato lo sportello per la promozione e supporto all'istituto dell'Amministratore di Sostegno per i Comuni dell'Ambito Distrettuale n. 4.5 dell'Udinese (Camporomfido, Martignacco, Pagnacco, Passian di Prato, Prava di Udine, Pozzallo del Friuli, Pradamano, Tavagnacco, Udine).



presente presso la Cooperativa Hattiva Lab - Via Porzus, 62 a Udine, ne sia stato aperto un altro presso l'IMFR "Gervasutta" - Via Gervasutta, 48 - sempre a Udine in un'ottica di maggior vicinanza all'utenza e relativa fruibilità. Le consulenze per l'anno 2014 sono state oltre 460, mentre i ricorsi inoltrati al Tribunale di Udine circa 130.

Nel 2014 è stato anche organizzato 1 corso di formazione e aggiornamento dal titolo "L'accompagnamento alla persona anziana: Servizi, strategie, buone prassi e informazioni sanitarie per sostenere con competenza l'invecchiamento", che ha registrato una quindicina di iscritti.

#### **ALTRI SERVIZI SOCIOEDUCATIVI PER PERSONE DISABILI E SVANTAGGIATE**

Nel 2014 è proseguito il Progetto "Rete Civica Handicap", vinto con bando triennale dal Comune di Tavagnacco nel 2013. Tale progetto vede il coinvolgimento di circa una decina di persone con disabilità.

Per quanto concerne i cosiddetti "FAP" nel 2014 sono state seguite 13 persone: si tratta di progetti socio-assistenziali individualizzati richiesti dalle famiglie, o direttamente dai beneficiari, qualora in grado di autodeterminarsi, che godono di un contributo pubblico a totale copertura dei costi. Dal 2014 questa area è stata potenziata con l'inserimento di una coordinatrice del servizio, al fine di meglio seguire i progetti di autonomia.

I ricavi dei FAP, rispetto al 2013, sono saliti del 12% circa (+ € 5.900,00).

Nel mese di settembre 2014 Hattiva Lab ha partecipato, in A.T.I. con la Coop. Arteventi di Udine, all'avviso pubblico emanato dal Comune di Udine, per l'attuazione di iniziative a favore di lavoratori in pubblica utilità ed avendo successivamente vinto il Bando, dal mese di ottobre segue con un'attività di tutoraggio 6 lavoratori di pubblica utilità che svolgono servizio presso alcune sedi comunali.

<b>AREA DISABILITÀ</b>						
<b>NOME SERVIZIO</b>	<b>TIPO SERVIZIO</b>	<b>COMMITTENTI</b>	<b>SEDE</b>	<b>UTENTI</b>	<b>TIPO FREQUENZA</b>	<b>SERVIZI AGGIUNTIVI</b>
<b>Centro Socio-Riabilitativo Educativo "Hattiva Lab"</b>	Centro diurno per persone adulte con disabilità medio-lieve	Azienda per i Servizi Sanitari n. 4 "Medio Friuli"	Sede Hattiva Lab – Via Porzus, 62 Udine	15	35 ore settimanali	Pre e post accoglienza. Soggiorno estivo residenziale
<b>Modulo diurno "La F@bbricotta"</b>	Centro diurno per persone (minori e adulti) con disabilità medio-lieve	Azienda per i Servizi Sanitari n. 4 "Medio Friuli"	Sede Hattiva Lab – Via Porzus, 62 Udine	7	35 ore settimanali	Pre e post accoglienza. Soggiorno estivo residenziale
<b>Progetto "Rete Civica handicap"</b>	Integrazione sociale e culturale	Comune di Tavagnacco (UD)	Centro Sociale di Branco (Tavagnacco)	10	Settimanale (3 ore medie)	Visite domiciliari Corso di teatro
<b>Progetti di Vita Indipendente (FAP)</b>	Socio-assistenziale	Famiglie utenti (attraverso Fondo Autonomia	Varie	13	4 ore settimanali medie per utente	Assistenza amministrativa progetto

		Possibile)				
<b>Progetto L.P.U. Udine</b>	Tutoraggio nei ruoli produttivi	Comune di Udine	Civici Musei, altre sedi comunali	6	10 ore settimanali complessive	nessuno
<b>Centro InfoHandicap</b>	Servizio di informazione /orientamento	Regione FVG	c/o Dist. San. Udine e Gervasutta Udine	450 consulenze	38 ore sett. di apertura	Sito <a href="http://www.infohandicap.org">www.infohandicap.org</a>

## Area minori

### *I SERVIZI SOCIOEDUCATIVI PER MINORI*

Il 2014 è stato l'anno del cambiamento in quanto dal mese di giugno è stato possibile svolgere tutte le attività educative nella nuova sede.

Con la conclusione dell'anno scolastico 2013-2014 sono stati lasciati gli spazi affittati presso la Scuola "P. Zorutti" nella quale ha continuato e continuerà comunque a funzionare, in convenzione con il Comune di Udine, il Doposcuola "Imparando" riservato a 12 allievi con bisogni educativi speciali e difficoltà scolastiche.

Durante l'estate 2014 sono state proposte alcune attività educative quali: "Summer School" su metodi e tecniche per un apprendimento efficace per allievi dai 9 ai 14 anni (27 partecipanti); "App...rendo", riservato a ragazzi con disturbo specifico dell'apprendimento, percorso in piccolo gruppo per l'acquisizione di efficaci metodologie di studio attraverso la conoscenza e l'utilizzo degli "strumenti compensativi" (29 partecipanti); "Sportello Compiti", percorso di studio per lo svolgimento dei compiti delle vacanze (31 partecipanti).



Con l'avvio dell'anno scolastico 2014-2015, a seguito dello stanziamento del contributo regionale a sostegno dei servizi educativi, per una maggiore richiesta di iscrizioni e per rendere più omogenea l'offerta dei servizi educativi post-scolastici lo "storico" doposcuola specialistico Superabile è stato strutturato in modo tale da poter accogliere complessivamente 68 allievi di cui 24 in retta "agevolata", segnalati a seguito di un protocollo sottoscritto tra Hattiva Lab Onlus, A.S.S. n. 4 del Medio e La Nostra Famiglia.

E' stato inoltre attivato un Laboratorio di Studio a supporto dello svolgimento dei compiti scolastici riservato a 8 ragazzi frequentanti le Scuole Superiori.

Da segnalare anche un discreto aumento nella richiesta di servizi educativi post-scolastici individualizzati per bambini e ragazzi con DSA, che sono passati da 10 unità nel 2013 a n. 15 unità per il 2014.

E' proseguita l'attività di consulenza gratuita al Centro Ausili Dislessia (115 consulenze) e all'inizio del 2014 è stato attivato il nuovo servizio individualizzato di potenziamento pedagogico che ha svolto 360 ore di attività.

I ricavi relativi a quest'area (escluso il contributo regionale) sono aumentati ben del 21% rispetto al 2013 attestandosi su € 160.000 circa.

Hattiva Lab ha inoltre collaborato, tra settembre e dicembre 2014 alla realizzazione del progetto "Le parole per dirlo-2014", percorso di potenziamento delle abilità sociali, che ha sostenuto 13 bambini e ragazzi con "bisogni educativi speciali". Hattiva Lab ha noleggiato i locali sede di svolgimento del progetto e fornito il personale educativi (4 persone).

AREA MINORI CON DSA E DIFFICOLTÀ SCOLASTICHE						
NOME SERVIZIO	TIPO SERVIZIO	COFINANZIAMENTO/COMMITTENTI	SEDE	N. UTENTI	TIPO FREQUENZA	SERVIZI AGGIUNTIVI
<b>Doposcuola Specialistico "Super-abile"</b>	Doposcuola specialistico per bambini con DSA	Contributo Regione FVG Cofinanziamento Famiglie utenti	Via Porzus, 62 - Udine	<b>68</b>	Bisettimanale – periodo scolastico	Pre e post accoglienza Colloqui con famiglie Colloqui con scuola
<b>Doposcuola "Imparando"</b>	Doposcuola per bambini con bisogni educativi speciali (BES)	Contributo convenzionato con Comune di Udine Cofinanziam. famiglie	Scuola Elementare P. Zorutti – Udine	<b>12</b>	Bisettimanale – periodo scolastico	Colloqui individuali con famiglie Colloqui con scuola
<b>Domiciliari individualizzati</b>	Servizi educativi domiciliari individ. per bambini con DSA e BES	Privato (Famiglie minori)	c/o domicilio del minore	<b>15</b>	3 ore alla settimana medie	Colloqui in supervisione con pedagoga
<b>Summer School: "Impariamo a Studiare"</b>	Scuola estiva su metodi e tecniche per apprendimento efficace	Contributo Regione FVG Cofinanziamento famiglie utenti	Via Porzus, 62 - Udine	<b>27</b>	2 turni della durata di n. 17,5 ore ciascuno d'estate	Redazione scheda di osservazione, colloqui individuali con le famiglie
<b>App...rendo</b>	Percorsi per l'apprendimento del metodo di studio e uso strumenti compensativi	Contributo Regione FVG Cofinanziamento famiglie	Via Porzus, 62 - Udine	<b>29</b>	3 turni della durata di 18 ore ciascuno d'estate	Colloqui individuali con famiglie
<b>Sportello Compiti</b>	Svolgimento compiti vacanze	Contributo Regione FVG Cofinanziamento famiglie	Via Porzus, 62 - Udine	<b>31</b>	5 turni da n. 6 ore ciascuno	

<b>Centro Ausili Dislessia</b>	Demo point ausili compensativi per DSA	Contributo Regione FVG	Via Porzus, 62 - Udine	<b>120 consulenze</b>	Consulenza da 1 ora	
<b>Supporto e tutoraggio scuole superiori</b>	Allievi con DSA scuole superiori	Contributo Regione FVG Cofinanziamento famiglie utenti		<b>8</b>	5/7,5 ore alla settimana in periodo scolastico	Colloqui individuali con famiglie Colloqui con scuola
<b>Potenziamento pedagogico (metodo di studio-comprensione testo)</b>	Allievi con DSA	Privato (Famiglie minori)	Sede di Via Villalta 59	<b>360 ore attività</b>	10 ore a pacchetto	

**AREA FORMAZIONE**

Nell'anno 2014 sono stati organizzati, presso la sede operativa di Via Micesio, la sede formazione di Via Villalta e da settembre presso la nuova sede di via Porzùs, diversi corsi per bambini e adulti per un totale di 110 partecipanti di cui 104 adulti e 6 bambini.

<b>ELENCO CORSI 2014</b>			
<b>AREA DI APPARTENENZA</b>	<b>NOME CORSO</b>	<b>PERIODO</b>	<b>N. ISCRITTI</b>
<b>Metodologie operative utili nel lavoro sociale</b>	Pensare in positivo	marzo - aprile	10
	Laboratorio di ceramica	gennaio - febbraio	9
	Tutor dell'apprendimento (2 edizioni)	febbraio - marzo e aprile - maggio	24
	Mindfulness (2 edizioni)	giugno - luglio e ottobre - dicembre	30
<b>TOTALE ISCRITTI: 73</b>			
<b>Corsi teorici per educatori, insegnanti, genitori</b>	L'accompagnamento alla persona anziana	maggio - giugno	10
<b>TOTALE ISCRITTI: 10</b>			
<b>Laboratori e seminari di fundraising</b>	Reperire e gestire contatti per il fundraising	gennaio	14
	Storytelling	febbraio	7
<b>TOTALE ISCRITTI: 21</b>			
<b>Corsi per bambini</b>	Corso di ceramica per bambini	aprile - maggio	6
<b>TOTALE ISCRITTI: 6</b>			

Inoltre Hattiva Lab organizza ogni anno dei corsi di yoga, di durata annuale, suddivisi in trimestri, presso la palestra del Centro Polifunzionale Micesio, e da settembre presso la palestra della nuova sede di via Porzùs, che hanno registrato un totale di 270 iscritti.

Il fatturato dell'area, dopo due anni di andamento in diminuzione, è risalito del 23% circa (+ € 6.645,00).

#### AREA COMUNICAZIONE E FUNDRAISING

Significative sono le attività di raccolta fondi realizzate a sostegno delle attività istituzionali (vedi tabella sottostante), fra cui ricordiamo, in particolare: il concerto della R&B Band di aprile al Teatro Giovanni da Udine, i due concerti all'auditorium Zanon rispettivamente in gennaio e in dicembre, l'iniziativa "Molto di più di un pacchetto regalo" svolta in partenariato con le Librerie Feltrinelli di Udine e Basiliano, i biglietti augurali per le aziende, iniziative che hanno permesso una raccolta fondi netta di circa € 45.500 in aumento +60% rispetto al 2013.

ATTIVITA' FUNDRAISING 2014						
CAMPAGNA	LUOGO	PERIODO	DESCRIZIONE	COSTI	RICAVI	DELTA
Rhythm & Blues Band in concerto	Teatro Giovanni da Udine	12 aprile 2014	Serata musicale con l'esibizione della "Rhythm & Blues Band".	€ 5.930,28	€ 14.296,30	€ 8.366,02
5X1000		feb - mag 2014	Campagna di invio sms (circa 3500 contatti), invio mail (circa 7000 contatti) e distribuzione bigliettini (circa 2000)	€ 200,00	€ 12.363,48	€ 12.163,48
Cena Natalizia	Ristorante La Tavernetta Remanzacco	dic-2014	Raccolta fondi durante la festa privata Natalizia rivolta a dipendenti, utenti e famiglie.	€ 0,00	€ 700,00	€ 700,00
Molto + di un pacchetto regalo	Libreria Feltrinelli - Udine e Basiliano	dic-2014	Servizio di confezionamento pacchi in cambio di offerta libera per i clienti	€ 100,00	€ 5.814,06	€ 5.714,06
Biglietti	Aziende	dic-2014	Campagna di	€ 93,17	€ 1.580,00	€ 1.486,83

augurali per aziende	della provincia di Udine		raccolta fondi attraverso biglietti augurali solidali			
Concerto "Superabile" 2014	Auditorium Zanon	24 gennaio 2014	Concerto di raccolta fondi	€ 1.422,44	€ 3.236,90	€ 1.814,46
Beppe Lentini in concerto	Auditorium Zanon	12 dicembre 2014	concerto di raccolta fondi	€ 1.355,84	€ 2.941,00	€ 1.585,16
Vicino/Lontano	Largo Ospedale Vecchio	maggio 2014	Vendita borse con materiale riciclato	€ 50,00	€ 1.353,32	€ 1.303,32
Donazioni spontanee		2014		€ 0,00	€ 12.313,73	€ 12.313,73
<b>TOTALE</b>				<b>€ 9.151,73</b>	<b>€54.598,79</b>	<b>€ 45.447,06</b>



Locandina della manifestazione Superabile Show

## DONATORI, SPONSOR ED AMICI

---

Anche nel 2014 hanno condiviso i nostri valori, sostenendo i nostri progetti e aderendo a diverse iniziative di raccolta fondi, numerose aziende che sono entrate a far parte del nostro Muro dei Cuori 2014:

studio  
Blasone  
Palma  
ITALIAN CHAIRS

CREATTIVA  
LABORATORIO ODONTOTECNICO ASSOCIATO

AQUILA DEL TORRE  
—  —  
vino per natura



DE MATTIA Consulting

**PALMARKET**  
SUPERMERCATO

la Feltrinelli 



mestoli & padelle  
SCUOLA DI CUCINA

roppa

isi

In particolare ci hanno sostenuto gli sponsor della manifestazione “Rhythm & Blues Band Live 2014” svoltasi il 12 aprile al teatro nuovo Giovanni da Udine:



Questa manifestazione, così come gli altri eventi di carattere musicale, sono stati realizzati grazie alla preziosa collaborazione tecnica ed artistica dell'Associazione “Officina del Suono”.



## AREA DELLE PARTNERSHIP, RETI E RELAZIONI TERRITORIALI

### Appartenenza a sistemi, organismi di rappresentanza, forme di aggregazione del terzo settore

#### *Appartenenza a centrali cooperative*

La cooperativa Hattiva Lab Onlus aderisce, sin dal suo primo anno di attività, a Confcooperative – Associazione Cooperative Friulane. Tale adesione, come per tutte le cooperative del Consorzio *Il Mosaico*, è motivata dalla condivisione dei principi fondanti e del modello di cooperazione sostenuto da tale Centrale cooperativa a livello nazionale.

La presidente di Hattiva Lab Onlus fa parte del Consiglio di Confcooperative in qualità di Vicepresidente Vicario e del Consiglio di Presidenza di Federsolidarietà regionale, quale vicepresidente e referente provinciale di federazione. E' altresì membro del Consiglio nazionale di Federsolidarietà.

#### *Appartenenza all'Ente Friulano della Cooperazione Soc. Cooperativa*

La cooperativa Hattiva Lab Onlus aderisce all'Ente della Cooperazione F.V.G. in qualità di socio sovventore dal 2011 a sostegno dell'investimento immobiliare di Via Giovanni Paolo II a Udine. L'Ente svolge la funzione di centro servizi erogando consulenze sulla gestione aziendale e fornendo servizi quale l'elaborazione di cedolini paga e consulenza del personale.

#### *Appartenenza al Consorzio Sociale Il Mosaico*

La cooperativa Hattiva Lab Onlus aderisce al Consorzio Sociale il Mosaico dal 2007. Dell'attività del Consorzio si condivide la volontà di sostenere le cooperative sociali nel raggiungimento dei propri fini avendo come sfondo la volontà di contribuire alla promozione di processi di inclusione sociale, distribuzione più equa delle opportunità e promozione di uno sviluppo socio-economico attento alle necessità delle frange più deboli della popolazione.

#### *Appartenenza al Consorzio Finreco*

La cooperativa Hattiva Lab Onlus aderisce al Consorzio Regionale garanzia fidi FINRECO dal 2008. Questo Consorzio svolge un'azione di sviluppo del settore cooperativo del Friuli Venezia Giulia e si rivolge a tutto il sistema delle cooperative alle quali può erogare una pluralità di servizi tra i quali l'assistenza e consulenza finanziaria di impresa, le garanzie su affidamenti bancari, le garanzie su interventi di locazione finanziaria mobiliari e immobiliari.

Qui di seguito si riepilogano le partecipazioni sopra descritte:

	Anno di adesione	Quota associativa
Ente della Cooperazione FVG	2011	€ 1.500,00
Consorzio il Mosaico	2007	€ 500,00
Consorzio Finreco	2008	€ 300,00
Consorzio Finreco	2013	€ 250,00

## RISORSE ECONOMICHE E REDISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Il bilancio sociale non si limita ad offrire la rendicontazione economica della cooperativa nell'anno di gestione; tuttavia, se vuole offrire una rappresentazione completa dell'organizzazione, del suo operato e dei suoi risultati in termini di creazione di valore sociale per il suo territorio, non può prescindere da una presentazione delle principali grandezze e dinamiche economiche che la caratterizzano.

Questa sezione del bilancio sociale contiene perciò alcune forme di rappresentazione della ricchezza dell'impresa e della sua evoluzione. Tra queste rappresentazioni è particolarmente funzionale e coerente alle finalità di un documento come il bilancio sociale la cosiddetta riclassificazione del bilancio economico secondo lo schema del valore aggiunto.

Il valore aggiunto è il valore economico che l'impresa è stata capace di generare attraverso il suo processo di lavoro e la capacità di organizzazione delle risorse. La riclassificazione del conto economico secondo lo schema del valore aggiunto si compone di due momenti:

- il primo permette di evidenziare, attraverso riclassificazione di voci del conto economico, la creazione della ricchezza prodotta dalla cooperativa;
- il secondo mostra, attraverso la scomposizione del valore della ricchezza prodotta, la distribuzione di essa a diversi portatori di interesse dell'impresa stessa.

L'analisi delle grandezze economiche, attraverso lo schema del valore aggiunto, permette dunque di mostrare la destinazione sociale della ricchezza prodotta. Tale analisi privilegia una logica sociale, e mette in secondo piano una disposizione dei conti che contrapponga costi e ricavi con la finalità di mostrare l'utile o la perdita di esercizio.

## RICLASSIFICAZIONE DEL CONTO ECONOMICO SECONDO LO SCHEMA DEL VALORE AGGIUNTO

L'anno 2014 ha visto l'ultimazione dei lavori della nuova sede e il trasloco nei nuovi ambienti a metà anno.

Per raggiungere questo traguardo, la cooperativa ha sostenuto oneri straordinari sia in termini economici sia in termini di tempo dedicato volontariamente dai soci per il trasferimento e l'inaugurazione.

Nonostante questo, tutte le aree operative risultano in aumento rispetto all'anno 2013, dato che si riflette anche l'utile.

Date le difficili congiunture socioeconomiche per prudenza si è preferito non ristornare.

### Prospetto di determinazione del valore aggiunto

	2012	2013	2014
<b>A- VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>575.878,72</b>	<b>571.786,83</b>	<b>668.029,23</b>
<b>Area operativa disabilità</b>			

	da ente pubblico	€ 292.171,67	€ 280.162,59	€ 284.225,12
	da privati	€ 63.652,50	€ 52.422,80	€ 58.907,04
	da economia sociale			
	<b>Area operativa minori</b>			
	da ente pubblico	€ 89.869,79	€ 112.811,52	€ 141.910,44
	da privati	€ 15.510,19	€ 19.494,62	€ 17.786,07
	da economia sociale			
	<b>Area operativa produzione solidali</b>			
	da ente pubblico			
	da privati	€ 56.190,85	€ 50.429,29	€ 54.052,29
	da economia sociale	€ 371,76		
	<b>Area operativa formazione/informazione</b>			
	da ente pubblico	€ 810,00	€ 1.521,45	€ 39.494,87
	da privati	€ 30.561,79	€ 22.478,98	€ 33.382,24
	da economia sociale	€ 2.408,33	€ 4.195,29	€ 1.676,06
	<b>Altri ricavi e proventi</b>	€ 19.934,66	€ 19.647,64	€ 26.309,09
	<b>Rimanenze finali merce</b>	€ 4.397,18	€ 8.622,65	€ 10.286,01
	<b><u>B- COSTI-CONSUMI DI PRODUZIONE E GESTIONE</u></b>	<b><u>€ 203.323,60</u></b>	<b><u>€ 206.472,02</u></b>	<b><u>€ 250.450,61</u></b>
	acquisti beni da fornitori	€ 14.477,37	€ 12.914,43	€ 15.146,11
	costi per servizi amministrativi	€ 15.767,98	€ 14.641,55	€ 17.957,66
	costi per servizi produttivi	€ 13.709,71	€ 14.425,53	€ 13.639,68
	costi per collaborazioni/consulenze	€ 33.668,39	€ 46.794,53	€ 56.731,69
	costi per godimento beni di terzi	€ 36.373,16	€ 38.391,55	€ 26.041,94
	costi per servizi finanziari/assicurativi	€ 4.437,18	€ 7.487,38	€ 27.303,64
	costi per altri servizi e consumi	€ 80.980,50	€ 67.419,87	€ 85.007,24
	rimanenze iniziali di magazzino	€ 3.909,31	€ 4.397,18	€ 8.622,65
	<b>VALORE AGGIUNTO GEST. CARATTERISTICA A-B</b>	<b>€372.555,12</b>	<b>€ 365.314,81</b>	<b>€ 417.578,62</b>
	Saldo della gestione finanziaria (diff.	€ 269,81		

	tra interessi attivi e passivi )		€ 85,81	€ 24,68
	Saldo della gestione straordinaria (diff. fra sopravvenienze attive e passive)	-€ 1.055,84	€ 793,88	- € 434,82
	<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO A-B+/- C</b>	<b>€ 371.769,09</b>	<b>€ 366.194,50</b>	<b>€ 417.168,48</b>
	<b><u>D- AMMORTAMENTI E ALTRE SVALUTAZIONI</u></b>	<b><u>€ 9.292,71</u></b>	<b><u>€ 8.915,64</u></b>	<b><u>€ 14.928,06</u></b>
	Ammortamenti	€ 9.292,71	€ 8.915,64	€ 14.928,06
	Svalutazioni			
	<b><u>E- RISORSE SOCIALI</u></b>	<b><u>€ 205.371,99</u></b>	<b><u>€ 229.900,74</u></b>	<b><u>€ 263.459,46</u></b>
	Contributi da Enti pubblici	€ 166.117,47	€ 166.670,49	€ 150.897,23
	Contributi da soggetti del III Settore	€ 5.500,00		
	Contributi da privati	€ 33.754,52	€ 63.230,25	€ 112.562,33
	<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO A-B+/- C-D+E</b>	<b>€ 567.848,37</b>	<b>€ 587.179,60</b>	<b>€ 665.699,88</b>

### Prospetto di ripartizione del valore aggiunto

	2012	2013	2014
<b><u>RICCHEZZA DISTRIBUITA AI LAVORATORI SOCI</u></b>	<b><u>€ 326.200,22</u></b>	<b><u>€ 366.611,61</u></b>	<b><u>€ 402.895,64</u></b>
Stipendi soci lavoratori	€ 229.424,16	€ 263.574,92	€ 289.453,71
Oneri sociali	€ 66.148,01	€ 78.131,64	€ 84.180,89
Accantonamento TFR soci lavoratori	€ 18.864,91	€ 20.977,36	€ 21.884,18
Rimborsi spese	€ 372,05	€ 603,71	€ 975,19
Interventi per la sicurezza	€ 213,59	€ 513,26	€ 240,00
Ristorno	€ 4.926,50	€ 0	€ 0
Formazione	€ 6.170,00	€ 1.465,00	€ 4.139,17
Spese mediche	€ 81,00	€ 745,72	€ 1.197,50
Assistenza sanitaria integrativa		€ 600,00	€ 825,00
<b><u>RICCHEZZA DISTRIBUITA AI LAVORATORI NON SOCI</u></b>	<b><u>€ 201.032,16</u></b>	<b><u>€ 205.088,28</u></b>	<b><u>€ 229.449,24</u></b>

	Stipendi lavoratori non soci	€151.688,36	€ 150.140,97	€ 166.776,52
	Oneri sociali	€ 38.380,14	€ 41.360,71	€ 48.044,71
	Accanton. TFR lavoratori non soci	€ 7.966,28	€8.708,68	€ 10.468,00
	INAIL lavoratori non soci			
	Rimborsi spese	€ 2.249,38	€ 1.096,07	€ 1.718,31
	Interventi per la sicurezza		€ 734,74	€ 130,00
	Spese mediche	€ 223,00	€ 2.240,51	€ 1.369,50
	Formazione	€ 525,00	€ 461,60	€ 457,20
	Assistenza sanitaria integrativa		€ 345,00	€ 485,00
	<b><u>RICCHEZZA DISTRIBUITA AL SETTORE NON PROFIT</u></b>	<b><u>€ 771,00</u></b>	<b><u>€ 3.449,60</u></b>	<b><u>€ 3.532,33</u></b>
	Quote associative centrali cooperative	€ 771,00	€ 877,00	€ 1.022,33
	Quote associative per altre cooperative			
	Partecipazioni a progetti			
	Donazioni		€ 2.572,60	€ 2.510,00
	Acquisto beni e servizi da economia sociale			
	<b><u>RICCHEZZA DISTRIBUITA ALL'ENTE PUBBLICO</u></b>	<b><u>€ 4.577,82</u></b>	<b><u>€ 2.792,12</u></b>	<b><u>€ 3.408,62</u></b>
	Bolli e contratti			
	Imposte e tasse	€ 3.364,56	€ 2.792,12	€ 3.408,62
	Interessi per dilazioni e pagamenti			
	Sanzioni	€ 1.213,26		
	<b><u>RICCHEZZA TRATTENUTA DALL'IMPRESA</u></b>	<b><u>€ 35.267,17</u></b>	<b><u>€ 9.237,99</u></b>	<b><u>€ 26.414,05</u></b>
	Utile d'esercizio	€ 35.267,17	€ 9.237,99	€ 26.414,05
	Accantonamento fondo rischi			
	<b>TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA</b>	<b>€ 567.848,37</b>	<b>€ 587.179,60</b>	<b>€ 665.699,88</b>

**Alcune considerazioni sul valore aggiunto**

Nell'anno 2014 la ricchezza distribuita ai soci lavoratori e ai lavoratori non soci rimane pressoché stabile rispetto all'anno precedente. (Tabella 1).

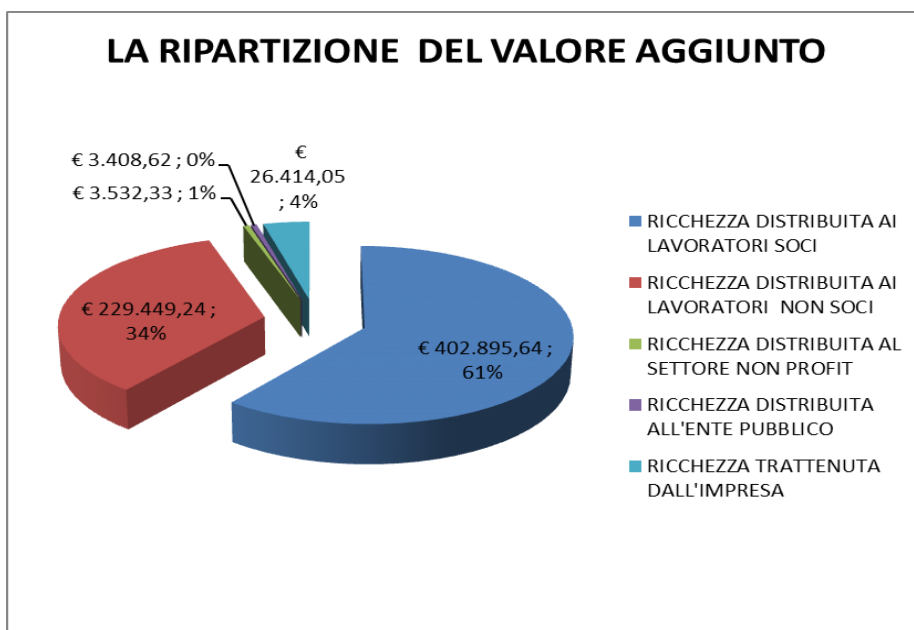


Tabella 1

La tabella 2 riporta le voci di ricavo comprensive delle quote di contributi pubblici destinati a singoli progetti e, dunque, a specifiche aree operative.

Nel 2014 i servizi per persone con disabilità e i servizi ai minori, pur aumentando in valore assoluto rispetto all'anno precedente, calano rispettivamente dal 42% al 37% e dal 29 al 28% a fronte di un aumento dell'area operativa relativa all'informazione, in particolare per lo sportello di promozione e supporto all'istituto dell'amministratore di sostegno (dal 10 al 17%).

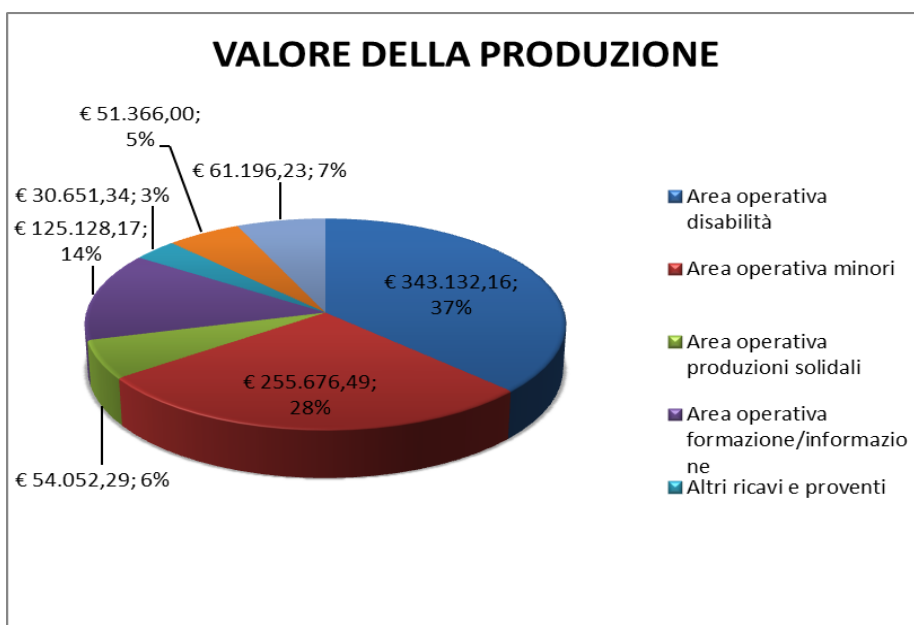


Tabella 2

### Il patrimonio della Cooperativa

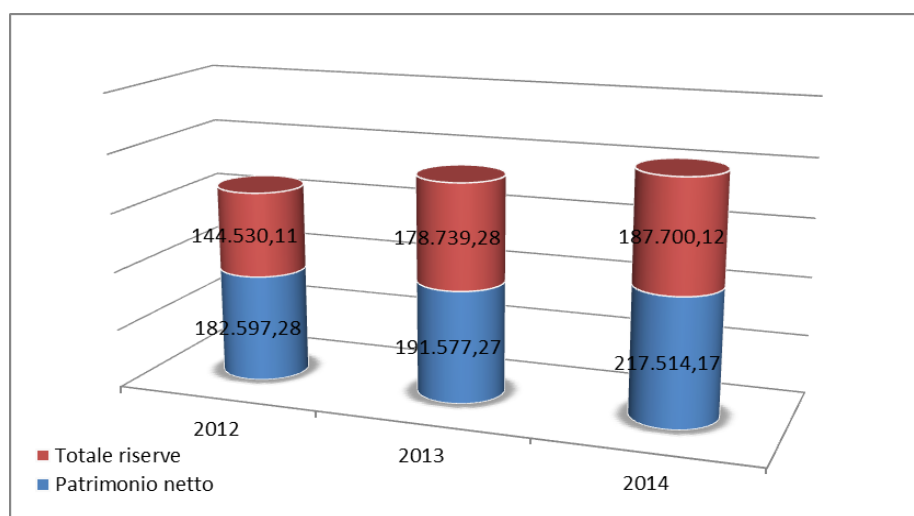
Il patrimonio della Cooperativa è costituito dal Capitale Sociale, dalla Riserva Legale, dalle Riserve indivisibili e dall'utile d'esercizio.

Qui di seguito si riporta la tabella dell'andamento dell'ultimo triennio dove, come naturale conseguenza del trend positivo del periodo, si nota il costante aumento del patrimonio netto e delle riserve.

	2012	2013	2014
Capitale Sociale	€ 2.800,00	€ 3.600,00	€ 3.400,00
Riserva legale	€ 44.705,11	€ 55.285,11	€ 58.056,51
Riserve indivisibili	€ 99.825,00	€ 123.454,17	€ 129.643,61
riserve contributi da ricevere	***	***	
Utile/perdita d'esercizio	€ 35.267,17	€ 9.237,99	€ 26.414,05
Patrimonio netto	€ 182.597,28	€ 191.577,27	€ 217.514,17
Totale riserve	€ 144.530,11	€ 178.739,28	€ 187.700,12
Incremento riserve (rispetto anno precedente)	€ 45.490,70	€ 34.209,17	€ 8.960,84
Incremento riserve %	45,93%	23,67%	5,01%

\*\*\* nell'anno 2012 sono stati concessi, dalla Provincia di Udine e dalla Regione Friuli Venezia Giulia, contributi a favore dell'acquisizione e ristrutturazione della nuova sede della nostra cooperativa. Tali poste non sono state conteggiate in questa tabella per permettere una lettura omogenea dell'andamento nel triennio. Nel 2014 in ogni caso tali poste sono state girocontate al Fondo di ammortamento dell'immobile contestualmente all'inizio dell'utilizzo della sede.

#### Andamento del patrimonio e delle riserve nell'ultimo triennio di riferimento



Si specificano, nella tabella seguente, le modalità di approvazione del Bilancio Sociale 2014:

<b>Periodo di riferimento</b>	Corrispondente al bilancio di esercizio <input checked="" type="checkbox"/>		Non corrispondente al bilancio di esercizio		
<b>Eventuale bilancio preventivo sociale</b>			NO		
<b>Organo che ha approvato il bilancio sociale</b>	ASSEMBLEA DEI SOCI				
<b>Organo che ha controllato il bilancio sociale</b>					
<b>Data di approvazione</b>	7 MAGGIO 2015				
<b>Obbligo di deposito presso il registro delle imprese ai sensi dell'art. 10, comma 2, del decreto legislativo 155/2006</b>			NO		
<b>Data di stampa</b>	Giugno 2015				
<b>Modalità di stampa</b>	Cartacea <input checked="" type="checkbox"/>	Cd	Sito internet <input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Numero delle copie stampate</b>	70 (settanta)				
<b>Invio diretto di n. copie</b>	Soci n. 18	Lavoratori n. 18	Enti locali e Servizi socio sanitari n. 10	Altre organizzazioni no profit n.5	Altri n. 2
<b>Invio/consegna su richiesta a</b>	Soci n.	Lavoratori n.	Enti locali e Servizi socio sanitari.	Altre organizzazioni no profitn.	Altri n. 5