



Cooperativa Sociale

*THIEL*

***BILANCIO SOCIALE***

***Anno di rendicontazione 2011***

***Approvato dall'Assemblea dei soci in data 18 maggio 2012***

## **INDICE**

**3** Nota metodologica

**4** Obiettivi anno 2011

**5** Fattori rilevanti per il conseguimento degli obiettivi

Valutazione dei rischi

## **6 IDENTITA' E DIMENSIONE ORGANIZZATIVA**

Dati storici ed anagrafici

Mission

**8** Scopo sociale

Oggetto sociale

**10**Organi sociali e funzioni

**12** Struttura organizzativa

## **14 SERVIZI EROGATI, AREE PRODUTTIVE E ATTIVITA' Anno 2011**

**16** Servizi alla persona

**18** Attività d'impresa per l'inserimento lavorativo

**19** Attività innovative e sperimentali

La politica della qualità

## **21DATI ECONOMICI E VALORE AGGIUNTO**

**29 STAKEHOLDER**

30 INTERNI

43 ESTERNI

**51 Approvazione e diffusione**

## NOTA METODOLOGICA

Il presente bilancio sociale alla sua terza edizione è stato predisposto secondo modalità partecipata, con il coinvolgimento non solo del Consiglio di Amministrazione, ma anche dei referenti dei servizi e attività della cooperativa e per quanto possibile degli stakeholder esterni.

**Il riferimento normativo** è all'atto di indirizzo delle regione Friuli Venezia Giulia per la redazione del Bilancio sociale delle Cooperative sociali (Deliberazione della Giunta regionale n.1992 del 9 ottobre 2008)

### **Le linee guida operative sono**

- La "Guida alla predisposizione del bilancio sociale nelle Cooperative sociali del FVG", vademecum predisposto appunto da IRECOOP FVG, ente di Confcooperative FVG, di cui la cooperativa fa parte dalla sua fondazione;
- Le linee guida ISO NEW per la redazione del Bilancio sociale
- Lo schema di bilancio sociale che il Mosaico ha messo a disposizione delle sue associate, partendo dai contenuti minimi richiesti dalla Regione nel suo Atto di Indirizzo ai sensi dell'art 27 della LR 20/2006.

**La struttura del documento** comprende essenzialmente quattro settori:

- **Identità e dimensione organizzativa**

Qui sono contenute le informazioni generali sulla Cooperativa, sui valori, gli obiettivi e la mission e la struttura di governo.

- **I servizi erogati**
- **Dati economici e analisi del valore aggiunto**
- **Stakeholders**

### **Le fonti dei dati sono:**

- Per la parte riguardante l'identità della cooperativa, i soci , gli atti disponibili negli archivi in particolare lo statuto e le successive modifiche.
- Per la parte economica, i dati che si ricavano dal sistema di controllo di gestione delle cooperative - attivato a livello consortile – strutturato per centri di costo.

## OBIETTIVI 2011

Negli ultimi due anni la Cooperativa ha visto espandersi le proprie attività da significativi investimenti. L'obiettivo principale per l'anno 2011 è stato quello di consolidare le varie attività. In particolare si è inteso puntare su una maggior efficienza gestionale in tutti i settori. Nello specifico, la gestione della struttura ricreativa-culturale della Parrocchia di San Valentino, costituita da una sala teatrale e tre sale riunioni. Grazie ai rapporti avviati con l'amministrazione comunale di Fiumicello, con diverse associazioni e alla pubblicizzazione attraverso canali classici, si è potuto raggiungere l'obiettivo di far utilizzare la struttura ad un maggior numero di soggetti.

Per quanto riguarda le attività socio educative la cooperativa, in stretta collaborazione con Il Mosaico, ha mirato ad un miglioramento dei servizi in termini organizzativi, metodologici ed economici.

Durante l'anno è stata avviata l'attività ricreativa il sabato pomeriggio nel centro ricreativo Don Bison. Gli incontri sono gestiti da un operatore e aperti a tutte le persone interessate. Tale progetto si è sviluppato a partire dall'esigenza espressa da un gruppo di famiglie e persone con disabilità. La richiesta era di creare momenti di socializzazione che puntassero all'integrazione con altre realtà.

Durante l'anno si è potuto consolidare la gestione della comunità psichiatrica in località Selz comune di Ronchi dei Legionari. In particolare si è potuto allacciare relazioni con il vicinato e iniziare a creare opportunità socializzanti e lavorative per gli ospiti. In particolare la cooperativa ha avviato la collaborazione con l'associazione Accipiter per la gestione del centro ambientale Pietra Rossa dando la possibilità a quattro persone seguite da un operatore e a due ospiti della comunità di avviare delle attività specifiche.

### COMUNITA' DI SELZ

Nell'arco del 2011 il fatto principale riguardante la nostra comunità è stato lo spostamento della stessa in una nuova ubicazione; ossia ha preso corpo il progetto di ricerca di una nuova locazione avviata a fine 2010 e concretamente attuato il 1 aprile 2011 in Ronchi dei Legionari, località Selz.

L'investimento realizzato dalla Cooperativa Thiel ha risposto alle esigenze emergenti degli ultimi anni ossia, di individuare un'abitazione accogliente, bella e rispondente pienamente agli standard di una confortevole casa.

In particolare, la nuova comunità di Selz, grazie alla sua dislocazione costituita da un corpo indipendente e una casetta adiacente, ha centrato altri due obiettivi previsti:

- dare accoglienza ad un numero superiore di utenti, ampliando la disponibilità da 8 a 9 persone
- sperimentare, proseguendo nell'ottica riabilitativa, la maggior autonomia abitativa.

Altro obiettivo, di non secondaria importanza, raggiunto dal nostro insediamento in poi è stato quello, di ricevere e dare, una buona accoglienza sul nuovo territorio.

Inoltre si è quasi da subito creato un nuovo ponte con l'adiacente "Centro Visite Pietrarossa", questo ci ha fornito delle ottime possibilità di svago, socialità e impiego lavorativo.

Ciò è potuto avvenire grazie alla collaborazione che la Coop. Thiel ha avviato con l'associazione Accipiter specializzata nella gestione di aree naturalistiche.

Una spinta e un valido sostegno finalizzato a sostenere questo percorso ci è arrivato dal Centro di Salute Mentale di Monfalcone che ha coprogettato degli inserimenti lavorativi attraverso anche lo strumento dei FAP.

## **FATTORI RILEVANTI PER IL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI 2011**

I fattori che hanno influenzato il raggiungimento degli obiettivi sono stati sia esterni che interni alla Cooperativa.

Tra i fattori esterni si possono individuare:

- la capacità degli amministratori e dei soci di dare continuità e dinamismo al radicamento territoriale, che permette un'adeguata accoglienza della struttura per i minori nella comunità locale;
- la collaborazione con le diverse realtà territoriali pubbliche e private.

Tra quelli interni abbiamo avuto:

- la collaborazione con Il Mosaico, che consente un'efficace gestione dell'andamento amministrativo della Cooperativa e anche l'accesso ad opportunità di crescita in ragione dell'appartenenza stessa al Consorzio (finanziamenti, linee di credito, tavoli concertativi ecc),
- la conferma della gestione dei Progetti Riabilitativi Personalizzati in salute mentale che garantisce continuità operatività alla cooperativa

## **VALUTAZIONE DEI RISCHI ECONOMICO FINANZIARI**

In considerazione del fatto che la Cooperativa opera prevalentemente in un regime di affidamento da parte di un Servizio Pubblico, in parte mediato dal ruolo contrattuale del Consorzio, la situazione economico e finanziaria non presenta – al momento – elementi di rischio particolare. I pagamenti da parte del committente (ASS n. 2) al Mosaico sono sempre stati regolari e tempestivi (60 gg data fattura) e quindi la Cooperativa riceve con regolarità le proprie spettanze. La gestione consortile della contabilità inoltre assicura costanti verifiche e controlli sui flussi di cassa e sull'andamento dei conti.

L'attività relativa alla parte di impresa finalizzata l'inserimento lavorativo, è stata – durante il 2011- relativamente modesta e comunque non ha determinato elementi di rischio per quanto riguarda gli aspetti in esame.

## IDENTITA' E DIMENSIONE ORGANIZZATIVA

### DATI STORICI ED ANAGRAFICI

La cooperativa nasce il 22 ottobre 2001 come cooperativa sociale a responsabilità limitata ONLUS ; il 23 dicembre 2004 con atto notarile, a seguito della riforma del diritto societario (D.Lgs.6/2003) assume la forma attuale di "Thiel società cooperativa sociale ONLUS", la cooperativa è a scopo plurimo, ovvero svolge sia attività di cui all'art. 1, lett a) (attività prevalente) della L.381/91 , sia l'attività di cui alla lett.b) del medesimo articolo (attività complementare)

THIEL Soc. Coop. Sociale ONLUS

Sede Legale Gorizia V. XXIV Maggio, 5

Sede amministrativa San Vito al Torre (UD), Via Roma, 54/A

Sede operativa Fiumicello, via Libertà, 11

Sede operativa Staranzano, località Cona

Sede Operativa Ronchi dei legionari GO, Via Monte Cosich 90 Località Selz

Sede Operativa; Fiumicello UD Via Gramsci 6/A

e-mail [info@coopthiel.it](mailto:info@coopthiel.it) Sito : [www.coopthiel.it](http://www.coopthiel.it)

REA : 64959

Settori di attività (codice ATECO/ISTAT) 88.99.00 (principale), 55.20.30, 91.04.00, 18.14.00, 56.30.00, 631119, 900400, 321309, 477836, 872000

Territori di attività: Bassa Friulana in Provincia di Udine, provincia di Gorizia

Tel. e fax 0431/96562

Tel. 0432/997320 – Fax 0432/997021

P. Iva 01023280314

N. Iscrizione AL REGISTRO REGIONALE delle cooperative: A133094 del 15/03/2005

Iscrizione all'albo REGIONALE delle cooperative SOCIALI: n.171 Sez. A n.172 Sez.B

Iscrizione a Confcoop./Federsolidarietà/Un.Coop n.52610 del 07/12/2001

### Mission

La seguente dichiarazione di mission della cooperativa è fortemente ispirata a quella del Consorzio Sociale Il Mosaico, ne ripropone in molti tratti il testo integrale integrandolo con le proprie specificità. Tale scelta è determinata dalla profondo legame tra i due soggetti, sia sul piano dei valori e dei principi, che anche sul versante operativo. Da questo legame discende anche la stessa prospettiva nei confronti del futuro (quella che nel testo seguente è nominata come "vision").

### I valori

Il riferimento fondamentale è alla **dottrina sociale della Chiesa**. Da ciò deriva che a fondamento di ogni attività di *Thiel* è posta la **dignità ontologica della persona**. Persona intesa come valore in sé, irriducibile ad altri scopi, essere speciale sempre e comunque con le sue risorse ed i suoi bisogni, le relazioni ed i legami che costruisce e che la costituiscono, il bisogno e la capacità di produrre assieme ad altri il bene comune.

È questo il valore fondamentale di riferimento, sul quale si misura la coerenza di ogni finalità ed azione dell'organizzazione.

Per la Thiel, la centralità della persona si esprime attraverso:

- la sussidiarietà, che riconosce e sostiene la potenzialità e la capacità delle persone di auto-organizzarsi per creare opportunità di benessere per gli altri e per sé, cogliendo e soddisfacendo i bisogni del proprio contesto.
- la solidarietà, come dono gratuito di sé, attenzione e comprensione verso l'altro, in particolare come interdipendenza e scambio fra chi ha più possibilità e chi è più fragile, affinché tutti siano responsabili di tutti.
- la cooperazione come modello imprenditoriale dove persone ed organizzazioni lavorano l'una accanto all'altra e si supportano reciprocamente per creare capitale sociale sostenibile, nelle sue diverse componenti economiche, sociali ed ambientali.
- il radicamento comunitario e storico, condizione di conoscenza profonda del territorio e della realtà in cui si opera, per costruire nuovi legami e relazioni, tutelare e sostenere quelli esistenti, al fine di prendersi cura del percorso di crescita delle comunità.

### **Le finalità e gli scopi**

Thiel si impegna a perseguire l'interesse generale della propria comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, coerentemente con quanto afferma la legge istitutiva della cooperazione sociale (art. 1 L. 381/91).

Interpreta in particolare questo mandato generale secondo i seguenti scopi:

- costruire processi sociali ed economici centrati sulla valorizzazione delle persone più deboli, capaci di intervenire sui loro ambienti e contesti di vita, finalizzati all'inclusione sociale e lavorativa, ed all'affermazione dei diritti di cittadinanza dei singoli;
- promuovere la ricostruzione di capitale sociale, investendo costantemente sul valore del legame di comunità;
- favorire la crescita di reti locali, vale a dire sistemi di relazioni stabili e continuative fra i cittadini (singoli o associati), le istituzioni e gli altri soggetti del territorio, per valorizzare le potenzialità e risorse di chi ne fa parte;
- contribuire ad elaborare e diffondere una cultura che promuova la realizzazione di un sistema di benessere sociale fondato sulla responsabilità delle comunità locali e sulla tutela e valorizzazione dell'ambiente naturale come risorsa;
- essere parte di un sistema esperto dell'imprenditoria sociale, proponendosi come strumento di creazione e sviluppo delle organizzazioni dell'economia sociale;
- partecipare come soggetto attivo alla realizzazione delle politiche sociali territoriali.

### **Le modalità operative**

Le modalità operative attraverso cui *Thiel* pratica i suoi valori e realizza la i suoi principi e scopi sono:

- promozione dell'auto-organizzazione delle persone, delle famiglie, delle comunità nel proprio territorio;
- offerta di servizi ed attività che promuovono e realizzano il ruolo attivo dell'utente, rendendolo protagonista della progettazione individualizzata degli interventi;
- interpretazione dello sviluppo che, ponendo attenzione prioritaria ai soggetti più deboli, mantenga collegati i contesti socio-assistenziali e quelli imprenditoriali;
- perseguimento di un sistema di gestione in cui il profitto non rappresenti l'obiettivo, ma lo strumento che, partendo dai bisogni della persona, li soddisfa con criteri imprenditoriali;

- promozione del cambiamento della logica cliente-fornitore nelle relazioni con l'ente pubblico per realizzare un rapporto basato sulla co-progettazione e co-gestione di servizi ed interventi;
- costruzione di partenariati stabili con i diversi portatori di interesse del territorio, in particolare con le istituzioni pubbliche e con le altre realtà del terzo settore, utilizzando luoghi e strumenti di partecipazione alla definizione delle politiche di sviluppo socio-economico;
- coinvolgimento delle risorse formali ed informali espresse dalle comunità locali in un progetto unitario e condiviso, in cui i compiti e le responsabilità di ciascuno siano determinate e reciprocamente valorizzanti
- progettazione e realizzazione di ogni intervento nella logica del minor impatto e del maggiore sostenibilità complessiva nei confronti dell'ambiente naturale.

### **La vision: il welfare comunitario**

*Thiel*, in ragione della sua appartenenza al Consorzio *Il Mosaico*, opera all'interno di un percorso che mira a realizzare un modello di **welfare comunitario**, in prospettiva di un sistema di protezione e sviluppo sociale fortemente incentrato sulla capacità delle comunità locali di auto-organizzarsi per rispondere alle loro esigenze.

Crede nella capacità delle persone di mettersi insieme a partire dai bisogni – propri e altrui, in un percorso che valorizzi le relazioni, la cultura del dono all'altro e non dello scambio “commerciale” tra bisogni e servizi, che integri e non mantenga separate le politiche sociali da quelle economiche e di sviluppo.

Ritiene che la cooperazione sociale di comunità – o altre forme di auto-organizzazione – sia strumento adeguato di cui si dotano i cittadini per realizzare risposte ai bisogni, sia in termini di servizi alla persona per la creazione di opportunità produttive inclusive di fasce deboli.

Vede tutto ciò come scelta strategica innovativa che si alimenta in un processo di conoscenza e di scambio tra i tanti soggetti che vi concorrono.

*Thiel* partecipa a questo percorso proponendo la propria storia quale serbatoio di valori ed esperienze, offrendo le proprie pratiche, le proprie esperienze e risorse ed anche la disponibilità a mettersi in gioco quali occasioni di sperimentazione comune e di crescita individuale di ogni persona.

### **SCOPO E OGGETTO SOCIALE**

Gli obiettivi generali e l'oggetto sociale della Cooperativa sono descritti puntualmente nello Statuto sociale, che si riporta qui di seguito per estratto.

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro. La cooperativa intende promuovere la qualità della vita del singolo, la valorizzazione delle risorse umane, sociali, economiche ed ambientali nell'ottica dello sviluppo integrale della comunità. Inoltre si prefigge di collaborare sul territorio, in ambito locale, con attori del pubblico e del privato, in un ottica di lavoro di rete, per avviare un'attiva valorizzazione delle reti sociali, per liberare le risorse di intraprendenza e di auto-organizzazione degli individui e per sostenere un ruolo attivo ed



imprenditoriale dei cittadini portatori di bisogni.

La Cooperativa opererà attraverso l'utilizzo coordinato di tutti gli strumenti disponibili sia gestendo servizi di carattere socio-sanitario, assistenziale ed educativo, sia svolgendo attività volte alla promozione e dell'inserimento lavorativo così come previsto dalle lettere a) e b) dell'art. 1 della sopra citata L. 381/91, considerando, per l'effettivo raggiungimento degli scopi perseguiti, il necessario collegamento funzionale fra le attività di tipo a) e b) e comunque nel rispetto delle condizioni organizzative previste dalla legge, anche di natura amministrativa, prevedendo a tale proposito la netta separazione delle gestioni relative alle attività esercitate ai fini della corretta applicazione delle agevolazioni previste dalla vigente normativa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La Cooperativa può operare anche con terzi.

La cooperativa intende perseguire un orientamento imprenditoriale teso al coordinamento e all'integrazione con altre cooperative sociali, allo sviluppo delle esperienze consortili e dei consorzi territoriali.

### **L'oggetto sociale**

Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 del presente Statuto, la Cooperativa ha come oggetto la gestione, stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, di servizi socio-assistenziali ed educativi orientati ai bisogni di:

- a) persone anziane
- b) persone handicappate con ritardi di apprendimento
- c) minori, anche coinvolti in situazioni di disadattamento e devianza
- d) persone a rischio di emarginazione
- e) persone con problemi psichiatrici

La cooperativa può svolgere inoltre attività di sostegno alla persona in modo coordinato con le seguenti figure professionali: Psicologo, Pedagogista clinico, Psicomotricista, Logopedista, educatore specializzato, terapeuta della riabilitazione, Neuropsichiatra infantile e Neurologo.

La Cooperativa potrà altresì svolgere le attività d'impresa indicate nello Statuto al fine di creare, all'interno dei programmi di riabilitazione e reintegrazione sociale, opportunità di inserimento lavorativo per i soggetti svantaggiati di cui all'art. 4 della Legge 381/91 e dall'art. 4 della L.R. 7/92 ed eventuali norme legislative modificative.

La cooperativa potrà operare in forma diretta e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici o privati in genere.

Per l'esplicitazione completa degli obiettivi della cooperativa si può visitare il sito [www.consorziailmosaico.org](http://www.consorziailmosaico.org) alla voce Associata – documenti – Bilancio Sociale 2010

## **ORGANI SOCIALI E FUNZIONI**

### **L'ASSEMBLEA**

Le assemblee sono ordinarie e straordinarie.

L'assemblea ordinaria:

1. approva il bilancio e destina gli utili;
2. delibera sulla emissione delle azioni destinate ai soci sovventori stabilendone gli importi ed i caratteri di cui al precedente art. 17, nonché sui voti spettanti secondo i conferimenti;
3. delibera sulla emissione delle azioni di partecipazione cooperativa;
4. approva, previo parere dell'Assemblea speciale dei possessori di azioni di partecipazione cooperativa, lo stato di attuazione dei programmi pluriennali in relazione ai quali sono state emesse le azioni medesime;
5. procede alla nomina degli amministratori;
6. procede all'eventuale nomina dei sindaci e del presidente del collegio sindacale e, ove richiesto, del soggetto deputato al controllo contabile;
7. determina la misura dei compensi da corrispondere agli amministratori ed ai sindaci;
8. approva i regolamenti interni;
9. delibera sulla responsabilità degli amministratori e dei sindaci;
10. delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dal presente statuto. Essa ha luogo almeno una volta all'anno.

L'Assemblea, a norma di legge, è considerata straordinaria quando si riunisce per deliberare sulle modificazioni dello statuto e sugli altri argomenti previsti dall'art. 2365 cod. civ.

L'assemblea ordinaria in prima convocazione è regolarmente costituita quando siano presenti o rappresentati la metà più uno dei voti dei soci aventi diritto al voto, in seconda convocazione è regolarmente costituita qualunque sia il numero dei soci intervenuti o rappresentati aventi diritto al voto.

L'assemblea straordinaria sia in prima che in seconda convocazione è regolarmente costituita quando siano presenti o rappresentati la metà più uno dei voti dei soci aventi diritto al voto.

Le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta di voti dei soci presenti o rappresentati nelle adunanze.

Quando si tratta di deliberare su sostanziali modifiche all'oggetto sociale, sulla fusione o sulla scissione della società, sullo scioglimento anticipato, tanto in prima che in seconda convocazione, le deliberazioni devono essere assunte con il voto favorevole di almeno tre quinti dei soci aventi diritto al voto.

Per la modifica dello scopo sociale di cui all'articolo 3 dello Statuto, che determini la perdita della finalità sociale, è necessario l'intervento di tutti i soci ed il voto favorevole di almeno i quattro quinti di questi.

### **IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 15, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori, e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

I soci finanziatori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge.

Il Consiglio elegge al suo interno il presidente ed il vice presidente.

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati all'assemblea dalla legge. Allo stesso è attribuita la competenza sulle materie previste dall'articolo 2365 comma secondo del codice civile.

Il Consiglio può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti, oppure ad un comitato esecutivo formato da alcuni dei suoi componenti, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega.

Le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta dei voti dei presenti. Qualora il Consiglio di Amministrazione sia composto da più di due membri, in caso di parità di voti prevale il voto del Presidente.

Il presidente del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio.

La rappresentanza della Cooperativa spetta, nei limiti delle deleghe conferite, anche ai consiglieri delegati, se nominati.

Il Consiglio di Amministrazione può nominare direttori generali, institori e procuratori speciali.

In caso di assenza o di impedimento del presidente, tutti i poteri a lui attribuiti spettano al vice presidente.

Gli Amministratori **non percepiscono alcun compenso**, per scelta, anche se la previsione Statutaria prevede che l'Assemblea deliberi in merito.

Il controllo contabile è esercitato da **un revisore contabile** unico, eletto dall'assemblea, iscritto nel registro istituito presso il Ministero della Giustizia, ai sensi dell'art. 2409 *bis* comma primo del codice civile.

Il compenso dell'Amministratore è fissato anch'esso dall'assemblea, per il 2010 in **Euro 1.000 annui**.

L'attuale composizione del consiglio di amministrazione, in scadenza all'approvazione del bilancio 2011, è la seguente:

	Nome e cognome	Data di prima nomina	Cariche istituzionali in altre organizzazioni*	n. di mandati ricoperti in CdA
Presidente CdA	Luca Fontana	Dalla costituzione	Vicepresidente Cons.Mosaico	Dalla costituzione
Vicepresidente CdA	Cecot Matilde	Dalla costituzione		Dalla costituzione
consigliere	Feresin Alessandro	30/04/2007		1 + Attuale
consigliere	Nicolin Adriana	Dalla costituzione		Dalla costituzione
consigliere	Pinat Massimiliano	19/05/2011		Attuale

In data 23.10.2008 l'assemblea ha delegato il Presidente Luca Fontana alla gestione delle norme in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro (D,Legisl.81/2008)

La sig.ra Rita Zongher è stata delegata ai sensi dell'art.2 legge 25/08/1991, n.287, nell'ambito dell'attività di bar presso l'isola della Cona, in data 27/03/2003

**Il testo completo relativo alle funzioni degli organi sociali (Assemblea e Consiglio di amministrazione) si trova nello Statuto il cui testo è consultabile sul sito [www.consorziailmosaico.org](http://www.consorziailmosaico.org).**

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA INTERNA

Come per la mappa degli interlocutori, anche per lo schema che raffigura la struttura organizzativa di THIEL occorre preliminarmente fornire alcune note esplicative.

Nello schema sottostante, gli organi indicati in verde sono evidentemente quelli istituzionali, stabiliti quindi dalla Legge o dallo Statuto, e svolgono le funzioni che vengono espresse in estratto nelle pagine successive<sup>1</sup>.

Le considerazioni che seguono devono a questo punto tenere conto della dimensione della cooperativa, che determina anche stili e strumenti organizzativi.

Il Presidente svolge una funzione di rappresentanza istituzionale e di impegno a mantenere sempre unita e coerentemente orientata la compagine sociale.

Il Consiglio di Amministrazione viene riunito e consultato di frequente e segue con attenzione, passione e partecipazione la vita della Cooperativa nei suoi vari aspetti.

La presenza di una casella definita “Tavoli di consultazione” vuole rendicontare l’esistenza di momenti di consultazione di tutti i soci rispetto a temi generali della cooperativa (modifiche dello Statuto o del Regolamento, nuovo CCNL, ecc...) ovvero di parte degli stessi qualora il tema sia di interesse per singole aree. Consultazioni che non assumono il carattere formale di assemblee, anche se i loro esiti poi vengono recepiti dalla stessa Assemblea o Consiglio di Amministrazione, ma che consentono concretamente e democraticamente ai soci – e anche ad altri stakeholder interessati, a partire dai familiari dei soci stessi – di conoscere, comprendere, partecipare alla decisione.

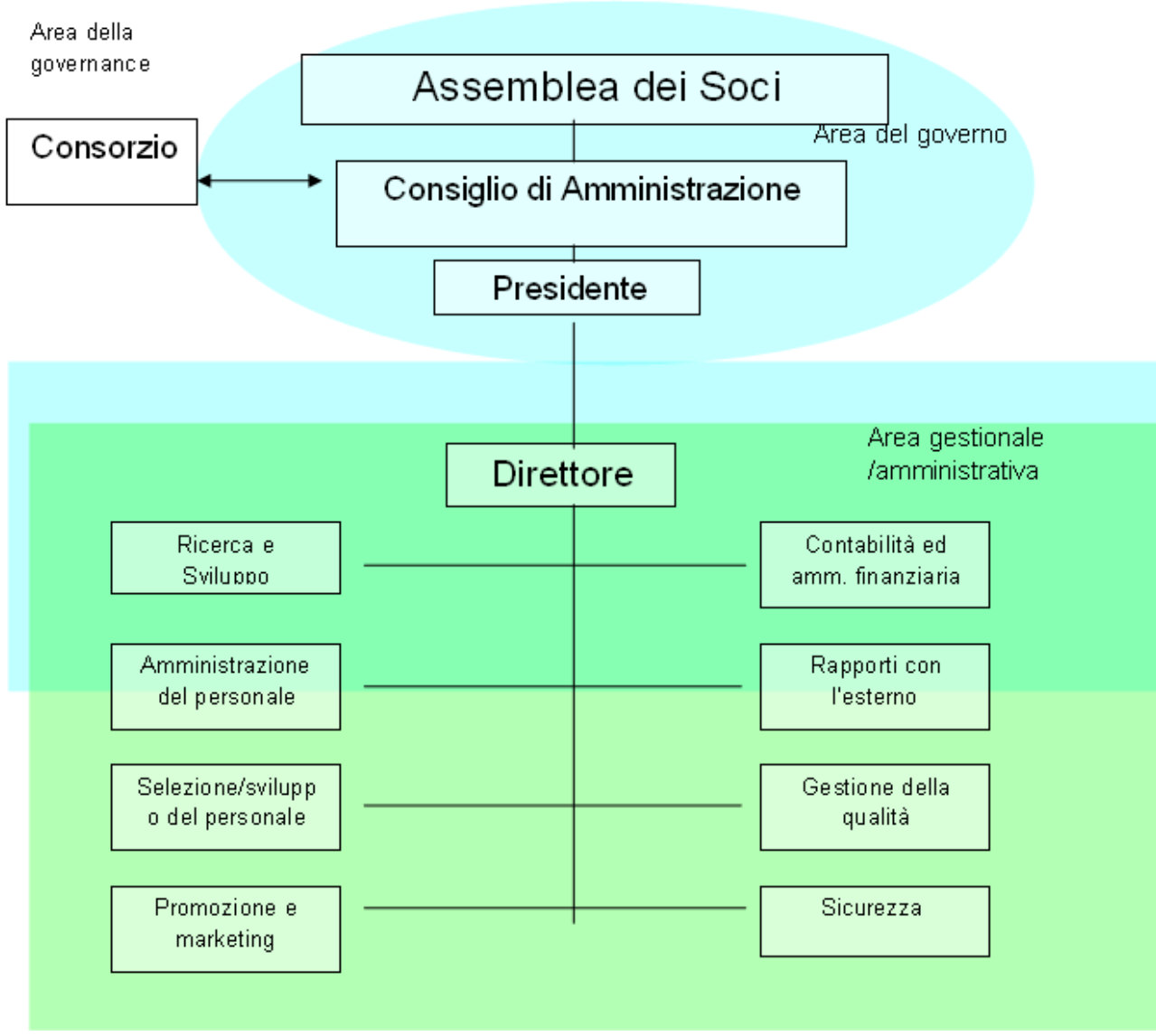
Il ruolo centrale della operatività è assegnato allo stesso Presidente cui competono funzioni e mansioni che assommano quelle di una direzione di impresa con quella di responsabile di area operative e di singola unità operativa.

In questa gestione egli viene supportato dalle funzioni che sono svolte dal Consorzio con il quale l’interlocuzione è costante, continua ed efficace. Vengono coinvolte figure intermedie per le referenze dei vari settori di attività anche considerando la natura plurima della cooperativa che quindi amplia la differenziazione delle competenze richieste.

Le singole unità operative, in alcuni casi contraddistinte anche dalla presenza di un singolo socio lavoratore, sono relativamente autonome rispetto ai loro compiti perché spesso definiti da precisi capitolati di gara e quindi di servizio e si relazionano, come detto, per ogni necessità con il Presidente.

---

<sup>1</sup>Il testo integrale degli articoli riportati in estratto è disponibile sul sito della cooperativa: [www.consorziailmosaico.org](http://www.consorziailmosaico.org)



## SERVIZI EROGATI, AREE PRODUTTIVE E ATTIVITA'

Anno 2011

### **I SETTORI E LE UNITA' PRODUTTIVE**

La cooperativa Thiel negli anni ha sviluppato differenti attività sia nella tipologia A, cioè quella principale della cooperativa, sia nella tipologia B. Di seguito sono descritti i singoli settori e unità produttive.

Le due **AREE D'ATTIVITÀ** sono profondamente interconnesse, come definito anche dallo stesso Statuto sociale: le Attività d'Impresa esistono e vengono realizzate per creare ed offrire occasioni di integrazione socio-lavorativa a persone prese in carico all'interno dell'area Servizi alla Persona, che abbisognano di percorsi riabilitativi.

L'area dei servizi alla persona (cioè quella spesso indicata come di tipo A) è dedicata alla **riabilitazione psico-sociale** di persone con malattia mentale e disabilità, ai servizi socio educativi e ai servizi assistenziali.

Lo schema che segue riassume le attività di tipo B e di tipo A della cooperativa.



## SERVIZI ALLA PERSONA

Gli interventi offerti dalla cooperativa THIEL tengono conto della centralità della persona, intesa come soggetto portatore di bisogni assistenziali, sanitari, relazionali, affettivi, da esprimere e soddisfare in un contesto socializzante e mirano a creare le condizioni affinché le persone con problemi di cura possano restare a casa e non debbano necessariamente fare ricorso a forme di ricovero. La coop Thiel progetta e gestisce interventi rivolti al singolo, alle coppie, ai minori, agli anziani e alle persone con disabilità, con interventi gestiti in equipe multiprofessionale. Presso la coop Thiel operano le seguenti figure professionali: psicologi, psicoterapeuti, educatori professionali, assistenti alla persona in pieno accordo con altre figure del territorio non professionali come singoli volontari, associazioni, imprese.

### AREA MINORI

I progetti riguardanti i minori hanno come obiettivo quello di accompagnare i bambini ed i giovani nel proprio percorso evolutivo, ( in modo sussidiario rispetto alle famiglie) in un'ottica di lavoro di comunità, perseguendo finalità di tipo educativo, promozionale, preventivo, di sostegno alla partecipazione ed ai diritti con particolare attenzione alla:

- centralità del minore quale portatore di un'identità e consapevolezza di sé, fonte di diritti, membro di una famiglia e quindi con una cultura di provenienza;
- centralità del minore intesa come condizione di soggetto attivo con diritto alla "conoscenza" e alla "creatività", per favorirne l'integrazione relativamente a età, ceto sociale, sesso ed etnia;
- centralità della famiglia attraverso una relazione significativa ed una partecipazione attiva al progetto educativo attraverso:
  - Interventi territoriali a domicilio;
  - Interventi nelle scuole;
  - attività di formazione con gli adulti;
  - interventi di prevenzione del disagio e laboratori nelle scuole e con le famiglie;

### AREA SOCIO ASSISTENZIALE

L'Area Socio-Assistenziale unisce tipologie di servizio contraddistinte dal carattere assistenziale nei confronti di situazioni che necessitano di un supporto sia alla persona che alla famiglia.

Possiamo suddividere questi servizi in due diverse sfere di intervento: assistenza agli anziani, assistenza ai portatori di handicap.

Favorire il rimanere nella propria casa. Il rimanere il più a lungo possibile in famiglia e all'interno della propria casa, attraverso il sostegno alla domiciliarità, rappresenta la condizione più appropriata per il rispetto della dignità, delle abitudini e del vissuto, in qualsiasi condizione ci si trovi: di autosufficienza o non autosufficienza, di autonomia fisica e cognitiva o di disabilità psicologica, fisica e mentale. Questo comporta credere nella famiglia e nel lavoro con la famiglia. Facendo leva sul radicamento nel territorio, si può promuovere il benessere sociale e la vita relazionale tra i cittadini, stimolando e organizzando la partecipazione e la responsabilità di singoli e di gruppi. In quest'ottica viene concepita la collaborazione con i vari soggetti della rete dei servizi sociali ed istituzionali della comunità locale per costruire e fortificare il sostegno alla persona e alla famiglia. Gli interventi mirano ad affiancare le persone in situazione di difficoltà, assecondandone tempi e ritmi e valorizzando competenze, capacità e risorse individuali, attraverso interventi che possano garantire la sicurezza del soggetto ed un'elevata qualità della vita personale e relazionale nella convinzione che siano proprio le piccole cose ricercate quotidianamente a segnare la differenza tra il curare ed il prendersi cura dell'altro.



## **Servizi e prestazioni**

- progetti individuali di assistenza continuativa alla persona al suo domicilio.
- progetti per l'autonomia possibile della persona
- prestazioni socio assistenziali a domicilio
- interventi rivolti alla persona:
  - igiene personale quotidiana, pedicure/manicure
  - bagno assistito in vasca o in doccia
  - spugnature persone allettate
  - aiuto nell'assunzione e/o somministrazione pasti
  - aiuto nell'alzata / messa a letto e vestizione
  - assistenza e vigilanza alla persona in casa e sostegno nella deambulazione
  - controllo e sorveglianza del riposo notturno
  - accompagnamento esterno per accertamenti o cure sanitarie, commissioni, adempimento di pratiche amministrative presso uffici pubblici, ...
  - attività di relazione e di sostegno al benessere psicofisico della persona assistita
- aiuti di tipo domestico:
  - preparazione pasti
  - aiuto per la spesa e piccole commissioni
  - igiene dell'ambiente domestico

## **EQUIPE MULTIFUNZIONALE**

Gli interventi proposti dalla Cooperativa per minori, adulti, anziani e coppie sono:

- Colloqui psicologici individuali
- Psicodiagnosi
- Consulenza psicologica
- Psicoterapia individuale
- Percorsi di orientamento
- Consulenza psicologica Integrazione soggetti svantaggiati
- Training individuali per disturbi dell'apprendimento scolastico

## **TRASPORTI PER PERSONE CON DIFFICOLTA' DI MOBILITA'**

La THIEL offre un efficiente servizio, con automezzi specificamente attrezzati, per il trasporto di passeggeri disabili deambulanti e non deambulanti, su carrozzine manuali ed elettriche. I veicoli possono essere predisposti per varie soluzioni di trasporto, approntabili su richiesta. La cooperativa dispone di un minibus con una capacità di 9 posti totali configurabili in base alle necessità della clientela. È attrezzato per il trasporto da 1 a 3 passeggeri su carrozzine elettriche o manuali ed accompagnatori, fino a 8 passeggeri più autista. Offriamo servizi di trasporto personalizzabili per qualsiasi destinazione e durata. Il nostro personale è formato per assistere la persona nella deambulazione o negli spostamenti su carrozzina, attendendola o accompagnandola presso il luogo di cura o di piacere, con professionalità e discrezione.

## **SERVIZI PER LA SALUTE MENTALE**

Nel 2011 la Cooperativa ha acquisito la gestione della Comunità riabilitativa di Ronchi dei Legionari, poi trasferita in località Selz; per la descrizione di questo servizio vedi a pag.5

## ATTIVITA' D'IMPRESA PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO

Le attività d'impresa (indicate anche con la denominazione "di tipo B – si veda in sintesi schema) vengono realizzate in settori produttivi nei quali sia funzionale l'inserimento lavorativo di persone in difficoltà e in carico alla cooperativa: si tratta di tutte le altre attività di seguito elencate.

### AREA GRAFICA, COMUNICAZIONE ED EVENTI

L'ottica con cui la cooperativa Thiel ha intrapreso le proprie attività legate al settore della comunicazione è quella di affiancare professionalità e creatività con l'obiettivo di ascoltare gli stimoli del territorio senza chiudersi in ottiche strette di settore, cercando costantemente di coinvolgere professionalità sensibili e motivate utili ad uno sviluppo collettivo e sostenibile.

**I nostri prodotti** spaziano in diversi settori:

Grafica editoriale e web, stampa di alta qualità e ciclostile molto economico, stampa serigrafica di tessuti, lavorazioni o assemblaggi particolari, cartellonistica, realizzazioni di video multimediali.

Organizziamo e supportiamo la creazione di eventi occupandoci di: **service audio, luci e video promozione, allestimento, documentazione, noleggio di attrezzature e dell'adempimento delle pratiche burocratiche.**

La progettualità impiegata cerca il più possibile di approcciarsi in modo multidisciplinare alle problematiche, vantando tra il proprio staff designer, grafici, psicologi, esperti di progettazione di bandi, filosofi, tecnici di produzione e molte altre figure professionali creando così una multiculturalità professionale adatta ad affrontare ogni tipo di progetto.

Ascoltare il territorio è una priorità, per questo crediamo che la comunicazione e l'incentivare la cultura nella sua più ampia forma, sia un aspetto fondamentale per consolidare i legami sociali dei luoghi, rendendo reale il rapporto tra produzione e benessere collettivo.

Le nostre attività produttive si intrecciano costantemente con le migliori realtà associative e culturali del territorio, con la rete di cooperative sociali del consorzio Il Mosaico, con enti pubblici, privati e di ricerca. Ci dedichiamo in prima persona quali interpreti, intermediari o propositori di soluzioni per il superamento delle difficoltà individuali o collettive legate ad uno sviluppo condiviso dei luoghi. Questa per noi è comunicazione. Questa per noi è cooperazione.

### AREA GESTIONE AMBIENTE

La cooperativa Thiel assieme alla cooperativa Contea e il consorzio di cooperative sociali il Mosaico si occupano dal 2002 della gestione operativa della Riserva Naturale della Foce dell'Isonzo. Nel particolare la cooperativa Thiel si occupa della gestione delle strutture, della comunicazione, della promozione turistica, della creazione di iniziative culturali e contribuisce costantemente al coinvolgimento attivo del territorio circostante.

### NOLEGGIO SALE MULTIFUNZIONALI

La Cooperativa Sociale Thiel gestisce le sale polifunzionali nella centralissima piazza dei Tigli di Fiumicello. Sono rese disponibili ad associazioni, enti pubblici e privati per esposizioni, riunioni, concerti, conferenze, corsi, laboratori... Su richiesta forniamo impianto audio/luci, servizi di video documentazione e video conferenza, strumentazione varia, servizi di catering e degustazioni di prodotti tipici, pernottamento e organizzazione di tour del territorio circostante. **La struttura comprende:** Sala teatrale da 236 posti. Spazio espositivo per mostre. Sala riunioni/conferenze da 80 posti. Sala riunioni da 30 posti Ampio giardino esterno.

A partire dal mese di novembre la cooperativa ha gestito il circolo delle Acli di Fiumicello, Leone XIII, esperienza che si è protratta fino a maggio 2012

## ATTIVITA' INNOVATIVE E SPERIMENTALI

La cooperativa Thiel nel 2011 ha sviluppato due progetti, il primo, iniziato già nell'anno precedente, nella formazione delle funzioni genitoriali, il secondo per l'avvio di un'area dedicata alla onoterapia.

## LA POLITICA DELLA QUALITÀ

La qualità, intesa in senso molto ampio, riveste naturalmente una rilevanza determinante nella valutazione di quanto si realizza.

Una rilevanza che trova il proprio miglior riscontro nella fruizione dei nostri servizi da parte delle varie persone, siano essi genitori dei servizi dell'infanzia per arrivare fino agli utenti dei servizi per l'handicap passando per tutte le altre attività riabilitative, sociosanitari e ed educative. Pari espressione della qualità di quanto realizziamo possiamo ricavarla dalla continuità che caratterizza il lavoro dei soci, nel senso che numerose posizioni lavorative sono consolidate in cooperativa da molti anni.

Dal punto di vista della Certificazione di Qualità, Thiel, sebbene non direttamente certificata, partecipa attivamente al sistema di gestione della qualità del consorzio "IL MOSAICO", cui la cooperativa è socia, in quanto le procedure di monitoraggio vengono costantemente applicate nei servizi riguardanti la salute mentale e quelli socio assistenziale/educativi dell'ambito di Monfalcone.

I processi di misurazione e valutazione delle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità sono mirati a dimostrare la conformità ed efficacia dei servizi erogati, i conseguenti margini di miglioramento che possono essere ottenuti e, cosa più importante, a misurare la soddisfazione del Cliente e dell'Utente finale, che rappresenta la valutazione "all'esterno" dei risultati dell'Organizzazione. A tal fine vengono programmati ed effettuati audit interni presso le sedi che effettuano i servizi, che rappresentano la valutazione interna della conformità nel tempo del Sistema di Gestione per la Qualità.

La rilevazione, elaborata a livello consortile, comprende l'esame di diversi indicatori di qualità:

Livello di soddisfacimento dei budget fissati per ogni centro di costo per l'anno 2011 (consuntivo 2011 / budget 2011) x 100 = (raggiungimento del risultato rispetto alla soglia minima prevista del 93% per ritenere il risultato accettabile) è 112,57 %;

Nell'area SALUTE MENTALE il livello di soddisfacimento dei budget : 113,18%

Nell'area MINORI il livello di soddisfacimento dei budget (raggiungimento del risultato rispetto alle previsioni)= 101,14%

il livello di inclusione lavorativa ((n° inserimenti lav. / tot. lavoratori att. prod.) x 100) si dimostra in costante crescita dal 2004 al 2009 con un leggero decremento tra 2009 e 2011 portandosi al 31/12/2011 sul valore del 40,21%, "obiettivo raggiunto" rispetto il valore del 30 % posto come soglia minima prevista (per la cooperativa la Thiel la percentuale si assesta al 29% - 2 lavoratori svantaggiati inseriti al lavoro su 7 complessivi impiegati in attività di impresa);

n. di inserimenti dei pazienti in affidamento dalle ASS N° 2 e N° 5 hanno raggiunto le 71 unità, sopra la soglia auspicata di 55 unità (La Thiel ha 2 utenti inseriti al lavoro al 31/12/2011 tutti provenienti dall'ASS 5).

La percentuale di turnover degli utenti (a livello consortile) ((n° utenti presenti attualmente in carico / n° totale utenti al t1) x 100) è in generale diminuzione e si attesta al 37,31% per l'ASS 5 al 45,45 % per l'ASS 2 (più la percentuale diminuisce, più utenti sono usciti dal percorso riabilitativo).

Il test di soddisfazione rivolta sia agli utenti finali (famiglie dei minori seguiti, utenti psichiatrici inseriti al lavoro), che agli enti appaltanti (sebbene la titolarità dell'appalto sia prevalentemente consortile, l'erogazione del servizio è affidato alle cooperative socie).

Il questionario prevede la valutazione di 7 indicatori (puntualità, uso mezzi efficienti, cortesia, competenza, relazione con l'utente, disponibilità operatori, adeguatezza dei bisogni alle esigenze lavorative).

Il risultato dei test rivolto alle famiglie dei minori nel 2011 è del 101,34 %, superiore di 10,87 punti % rispetto la soglia prevista del 90 % ( solo piccola parte dei minori sono seguiti da operatori della coop. Thiel, gli altri dalla cooperativa la Cisile).

Sono stati inoltre somministrati i questionari per testare la soddisfazione dei clienti (enti appaltanti), e inserimenti lavorativi. Di tutti i test inviati agli enti appaltanti solo 3 hanno risposto (valutazione 98,81% superiore al valore indicato come obiettivo da raggiungere); non sono ancora stati raccolti i test dalle famiglie dei minori in quanto sono state distribuite a fine febbraio; i test raccolti dagli utenti inseriti nelle varie attività di impresa consortili (livello di soddisfazione = 96,97% superiore del valore indicato come obiettivo da raggiungere), il test somministrato agli utenti si attesta al 100,76%

Il tasso di turnover complessivo ((in + out anno) / (n° medio anno)) x 100 del Mosaico e consorziate si attesta al 53,85% (dato al 31/12/2011)

La capacità di trasformazione delle risorse da assistenziali in produttive ((fatturato da att. prod. correlate al progetto / fatturato attività assist. e riabilit.) x 100) si attesta al 60,61%,

La Capacità di sviluppo delle opportunità di reddito ((costo lavoro pers. svantaggiate / fatturato tot. progetto) x 100) si attesta al 16,13%

Si riporta di seguito Costo del Lavoro persone svantaggiate al 31/12/2011 – Thiel

COOPERATIVA	COSTO PERSONE SV.
NEMESI	200.516,29
LA CISILE	119.668,96
IL CAMMINO	95.600,97
AESONTIUS	5.386,10
PADRE GIACOMO MONTANARI	857,99
IL CEPPO	8.726,44
<b>THIEL</b>	<b>27.627,42</b>
CONTEA	97.013,77
<b>totale</b>	<b>555.397,94</b>

Fatturato totale progetto	<b>3.442.820,34</b>	al 31/12/2011
---------------------------	---------------------	------------------

**Risultato dei requisiti monitorati nei cantieri** (livello raggiunto da Thiel 4,2 su 4 di media )

## DATI ECONOMICI E VALORE AGGIUNTO

### Il Patrimonio Sociale

Il Patrimonio della Cooperativa è costituito:

- 1) dal capitale sociale, che è variabile ed è formato:
  - a) dai conferimenti effettuati dai soci cooperatori rappresentati da azioni di valore minimo pari a € 250,00;
  - b) dai conferimenti effettuati dai soci sovventori, confluenti nel fondo per il potenziamento aziendale;
  - c) dai conferimenti rappresentati dalle Azioni di Partecipazione Cooperativa;
- 2) dalla riserva legale formata con gli utili e con il valore delle azioni eventualmente non rimborsate ai soci receduti o esclusi ed agli eredi di soci deceduti;
- 3) dall'eventuale sovrapprezzo delle azioni formato con le somme versate dai soci;
- 4) dalla riserva straordinaria;
- 5) da ogni altra riserva costituita dall'assemblea e/o prevista per legge.

Il patrimonio netto della cooperativa ammonta a euro 47.321 ed evidenzia un incremento di euro 7.836 rispetto all'anno precedente come si evidenzia dal seguente prospetto delle variazioni intervenute nell'esercizio:

Patrimonio netto	Consistenza iniziale	Pagamento dividendi	Altri movimenti	Utile/perdita d'esercizio	Consistenza a finale
Capitale Sociale	11.750	0	4.500	0	16.250
Ris.sovrap. azioni	0	0	0	0	0
Ris.da rivalutaz.	0	0	0	0	0
Riserva legale	6.060	0		2.599	8.659
Ris. statutarie	13.013	0		5.804	18.817
Ris.azioni proprie	0	0	0	0	0
Altre riserve	1	0	0	0	1
Ut/perd. a nuovo	(0)	0	0	0	(0)
Ut/perd. d'eser.	8.663	0	-8.663	3.596	3.596
<b>TOTALE</b>	<b>39.485</b>	<b>0</b>	<b>-4.163</b>	<b>11.999</b>	<b>47.321</b>

### **Analisi dei proventi e dei ricavi**

Il valore della produzione della cooperativa ha avuto un incremento di oltre l'82% rispetto all'esercizio precedente come si evidenzia dalla tabella:

VALORE DELLA PRODUZIONE	Anno 2011	Anno 2010	Anno 2009
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	965.207	555.284	500.890
Altri ricavi e proventi	87.497	20.990	31.092
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	1.052.704	576.274	531.982

La notevole crescita della cooperativa è stata determinata sostanzialmente dall'acquisizione di un nuovo incarico nell'ambito della salute mentale che negli precedenti era affidato ad altra cooperativa facente parte del Consorzio Il Mosaico. Suddividendo i ricavi tra i diversi ambiti di intervento della cooperativa si evidenzia che il 74% dei ricavi derivano dalle attività socio-assistenziali e d'impresa afferenti l'area della salute mentale, il 17% dalle attività svolte nell'area della disabilità, l'8% dalle attività dell'area socio-educativa e l'1% da attività residuali.

### **Analisi dei costi e delle uscite**

Le principali voci di costo della cooperativa sono così rappresentate:

	Anno 2011	Anno 2010	Anno 2009
Materie prime e servizi	405.288	262.896	257.974
Costi del personale	559.017	260.379	225.561
Ammortamenti	48.119	37.488	33.789
Altri costi (oneri diversi, interessi, accantonamenti, ecc)	55.382	20.952	22.544

Si evidenzia che la voce "costo del personale" rappresenta nell'esercizio 2011 oltre il 52% del totale dei costi della cooperativa; il dato è comprensivo di ogni istituto contrattuale, degli oneri e contributi assistenziali e previdenziali e di tutti i costi per assenza e sostituzione a qualsiasi titolo (ferie, malattia, maternità, ecc.). Oltre il 99% di questi costi è relativo al rapporto di scambio mutualistico intrattenuto con i soci.

### **Analisi degli investimenti**

La cooperativa ha realizzato nell'anno 2011 investimenti complessivamente per euro 313.783,66. La maggior parte degli investimenti (circa 295.000 euro) si riferisce all'acquisto, ristrutturazione e acquisizione arredi della nuova struttura riabilitativa acquistata dalla cooperativa a Selz – fraz. di Ronchi dei Legionari, mentre circa 13.000 euro sono stati investiti dalla cooperativa nell'acquisto di nuovi mezzi di trasporto. Gli investimenti sono stati finanziati per circa 7.000 euro con finanziamenti della L.R. 20/2006 e per la parte restante con mezzi propri.

### **Imprese ed altri enti in cui la cooperativa ha partecipazioni**

La cooperativa Thiel detiene le seguenti partecipazioni:

- una quota di partecipazione nel Mosaico Consorzio di Cooperative Sociali del valore di € 516,46;
- sei azioni di capitale sociale del valore di € 50,00 ciascuna nel Consorzio Regionale Garanzie Fidi FINRECO per un valore complessivo di € 300,00;
- una azione di capitale sociale del valore di € 102,58 nella Banca di Credito Cooperativo di Fiumicello e Aiello;

**Il Consorzio Il Mosaico**, che ha sede legale in Gorizia e sede operativa in San Vito al Torre (UD), è un consorzio di cooperative sociali che opera nelle province di Gorizia e di Udine. E' nato (ai sensi della legge 381/91, art. 8) nel 1994, ed è attualmente costituito da **quindici cooperative** sociali e da quattro associazioni. Riunisce inoltre due consorzi sociali di altri territori.

**FINRECO**, che ha sede a Udine è la finanziaria di sviluppo del settore cooperativo del Friuli Venezia Giulia e si rivolge a tutto il sistema delle cooperative iscritte al Registro regionale delle cooperative (con l'eccezione delle cooperative edilizie) alle quali può erogare una pluralità di servizi: assistenza e consulenza finanziaria d'impresa, garanzie su affidamenti bancari, garanzie su interventi di locazione finanziaria mobiliari e immobiliari, finanziamenti diretti, partecipazioni nel capitale sociale in qualità di socio sovventore, contributi per l'acquisizione di servizi di consulenza ed assistenza tecnica.

La **BCC di Fiumicello e Aiello** è la banca, costituita in forma di cooperativa mutualistica, che opera nel territorio di riferimento della stessa cooperativa Thiel e con la quale la cooperativa intrattiene fin dalla sua costituzione i più significativi rapporti finanziari.

#### **Partecipazioni esterne nella cooperativa**

Non vi sono nella Thiel partecipazioni di altri soggetti, né soci sovventori.

## DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

<u>A- VALORE DELLA PRODUZIONE</u>	<u>1.011.142,2</u> <u>0</u>
Area operativa salute mentale	
da ente pubblico	502.871,50
da privati	35.100,00
da economia sociale	3.198,00
Area operativa integrazione lavorativa e attività d'impresa	
da ente pubblico	20.715,00
da privati	213.015,90
da economia sociale	1.112,00
Area operativa disabilità	
da ente pubblico	140.580,62
da privati	1.160,02
da economia sociale	39.630,48
Area operativa socio-educativa	
da ente pubblico	50.758,68
da privati	
da economia sociale	
Rimanenze finali di magazzino	3.000,00



<b><u>B- COSTI-CONSUMI DI PRODUZIONE E GESTIONE</u></b>	<b><u>415.938,08</u></b>
acquisti beni da fornitori	97.029,46
costi per servizi amministrativi	32.419,66
costi per servizi produttivi	56.508,48
costi per collaborazioni/consulenze	157.222,66
costi per godimento beni di terzi	16.437,00
costi per servizi finanziari/assicurativi	17.848,72
costi per altri servizi e consumi	35.472,10
rimanenze iniziali di magazzino	3.000,00

**VALORE AGGIUNTO GESTIONE CARATTERISTICA A-B** **595.204,12**

**C- ELEMENTI FINANZIARI E STRAORDINARI DI REDDITO**

Saldo della gestione finanziaria (diff.tra interessi attivi e passivi )	-285,96
Saldo della gestione straordinaria (diff.fra sopravvenienze attive e passive)	3.958,80

**VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO A-B+/- C** **598.876,96**

**D- AMMORTAMENTI E ALTRE SVALUTAZIONI** **48.117,98**

Ammortamenti	46.895,36
Svalutazioni	1.222,62

**E- RISORSE SOCIALI** **58.316,46**

Contributi da Enti pubblici	49.916,46
-----------------------------	-----------

Contributi da soggetti del Terzo Settore	
Contributi da privati	8.400,00
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO A-B+/- C-D+E</b>	<b>609.075,44</b>

### **LA RIPARTIZIONE DEL VALORE AGGIUNTO**

<b><u>RICCHEZZA DISTRIBUITA ALLA COMUNITA' LOCALE</u></b>	<b><u>43.280,98</u></b>
Salari e stipendi lavoratori svantaggiati	25.665,26
Accantonamento TFR lavoratori svantaggiati	1.499,75
INAIL lavoratori svantaggiati	138,51
Rimborsi spese	62,00
Interventi per la sicurezza	683,58
Spese mediche	58,50
Altri costi del personale	751,29
Rimborsi spese soci volontari	14.422,09

<u>RICCHEZZA DISTRIBUITA AI LAVORATORI SOCI</u>	<u>539.471,68</u>
Stipendi soci lavoratori	383.717,82
Oneri sociali	103.968,46
Accantonamento TFR soci lavoratori	25.521,02
INAIL soci lavoratori	7.328,32
Rimborsi spese	11.589,25
Interventi per la sicurezza	1.529,82
Spese mediche	3.188,55
Altri costi del personale	2.126,08
Spese pasti soci lavoratori	502,36
<u>RICCHEZZA DISTRIBUITA AL SETTORE NON PROFIT</u>	<u>18.391,36</u>
Quote associative centrali cooperative	423,00
Quote associative per altre cooperative	
Partecipazioni a progetti	
Donazioni	676,00
Acquisto beni e servizi da economia sociale	17.292,36
<u>RICCHEZZA DISTRIBUITA ALL'ENTE PUBBLICO</u>	<u>4.335,36</u>
Bolli e contratti	601,39
Imposte e tasse	3.146,61
Interessi per dilazioni e pagamenti	445,81
Sanzioni	141,55
	<u>3.596,06</u>

RICCHEZZA TRATTENUTA DALL'IMPRESA

Utile d'esercizio 3.596,06

Accantonamento fondo rischi

**TOTALE RICCHEZZA 609.075,44**  
**DISTRIBUITA**

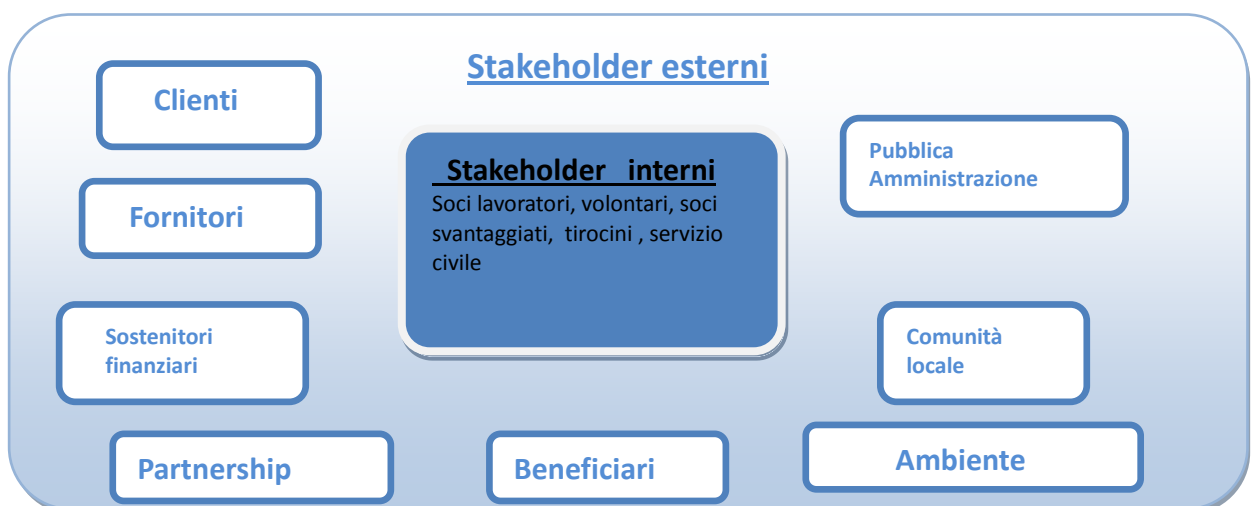
## STAKEHOLDER

Con il termine stakeholder, (o portatore di interesse) si indicano i soggetti che si relazionano con un'organizzazione e che hanno un'influenza sulla riuscita delle attività o ne sono influenzati.

Abbiamo diviso questo gruppo di soggetti in due categorie:

- STAKEHOLDER INTERNI, che fanno parte della Cooperativa in senso stretto
- STAKEHOLDER ESTERNI, che interagiscono con l'organizzazione senza farne parte.

## MAPPA STAKEHOLDER THIEL



### STAKEHOLDER INTERNI:

**Base sociale / risorse umane**

**Soci svantaggiati**

**Soci fruitori**

**Servizi civili, tirocini, work experience**

**Volontari**

## I dati e le relazioni

### Base sociale

La base sociale è composta da un totale di 65 soci, di cui 23, ovvero poco più di un terzo, sono volontari. Tale dato è in linea con lo spirito della cooperativa che è nata con l'intento di aggregare le persone attorno ad un oggetto sociale e rispondere in differenti maniere ai bisogni delle persone. Molte persone chiedono di poter dedicare un po' del loro tempo nelle differenti attività della cooperativa.

I soci volontari prestano il loro tempo a differenti attività. In particolare sono impiegati presso la Riserva Naturale Regionale Foce Isonzo dove accudiscono degli animali e collaborano all'organizzazione delle manifestazioni. Altra attività in cui sono impiegati sono le attività di tipo ricreativo strutturato, come ad la conduzione del laboratorio del sabato pomeriggio, oppure durante i momenti delle cene sociali e delle feste che permettono di far partecipare non solo i soci, ma anche coloro che utilizzano i servizi della cooperativa.

Va sottolineato come rispetto all'anno precedente ci sia stato un incremento delle risorse umane della cooperativa. Confrontando il bilancio relativo al 2010 si vede infatti che il numero dei soci complessivo ammontava allora ad un totale di 47 soci, di cui 17 volontari, passando poi ai 65 dell'anno successivo.

Tipologia	2010	2011
Socio ordinario	30	42
Socio volontario	17	23
Socio sovventore	0	0
Socio fruitore	0	0
Socio persona giuridica	0	0
Totale	47	65

La tabella indica il numero totale di soci. Come si può osservare nel 2011 la cooperativa è continuata a crescere come numeri assoluti.

## Anzianità soci

Età	2010	2011
16 - 25 anni	7	9
26 - 35 anni	15	17
36 - 45 anni	10	18
46 - 55 anni	10	13
> 55 anni	5	8

La tabella indica la numerosità per classi d'età. Si può affermare come i soci siano per la maggior parte mediamente giovani.

## Divisione per genere

Genere	2010	2011
Uomo	23	28
Donna	24	37
Totale	47	65

La tabella indica il genere. Si noti come ci sia una maggior presenza di donne.

## Provenienza territoriale

Provenienza territoriale	2011	% su totale
Basso Isontino (ambito 2.2)	12	18,46%
Alto Isontino (ambito 2.1)	10	15,38%
Cervignano (ambito 5.1)	29	44,62%
Latisana (ambito 5.2)	1	1,54%
Altre zone FVG	12	18,46%
Altre regioni italiane	1	1,54%
Altre nazioni	0	0,00%
Totale	65	100,00%

La tabella indica la provenienza dei soci lavoratori. Si può affermare come la cooperativa sia legata profondamente al territorio di riferimento anche e soprattutto con i soci.

## Risorse umane

### Composizione dipendenti

		Normodotati	Normodotati	Normodotati	Svantaggiati	Svantaggiati	Svantaggiati	
		TP	PT	Tot	TP	PT	Tot	Totale
Soci	Dipendente a tempo indeterminato	6	19	25	0	2	2	27
Soci	Dipendente a tempo determinato	0	12	12	0	1	1	13
	<b>Totale soci</b>	6	31	37	0	3	3	40
Non soci	Dipendente a tempo indeterminato	0	0	0	0	0	0	0
Non soci	Dipendente a tempo determinato	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Totale non soci</b>	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Totale soci + non soci</b>	6	31	37	0	3	3	40

La tabella indica la composizione dei soci dipendenti. Si vuol mettere in evidenza ancora una volta come tutti i lavoratori sono soci e come il numero di tempi indeterminati sia significativo.

### Turn over

<i>Entrati/usciti</i>	2010	2011
<i>Lavoratori entrati</i>	10	22
- Assunzione a tempo indeterminato	3	12
- Assunzione a tempo determinato	7	7
- Borsa lavoro	0	0
<i>Lavoratori usciti</i>	1	8

La tabella indica il turn – over dei lavoratori. Appare interessante evidenziare come in un periodo di crisi generalizzati i soci lavoratori trovino assunzione di tipo stabile con contratti a tempo indeterminato.



## Volontari

Volontari	2010	2011
Soci volontari	17	23
Volontari non soci	0	0

La tabella indica il numero dei soci volontari comparato nei due ultimi anni. Elemento peculiare della cooperativa è il saper essere soggetto aggregante non solo a livello economico ma anche a livello sociale. Indice di questo fattore appare essere il numero di volontari che rispetto all'anno 2010 sono aumentati.

## Soci svantaggiati

	Anzianità lavorativa
0 - 2 anni	0
3 - 5 anni	1
6 - 10 anni	1
11 - 15 anni	0
16 - 20 anni	0
> 20 anni	0

La tabella mette in evidenza il numero di persone svantaggiate e l'anzianità assunte.

Responsabilità	2010	2011
Compiti operativi senza responsabilità gestionali	3	1
Ruoli di responsabilità gestionale	1	0
Affiancamento ad altri lav. Svantaggiati	2	1

La tabella indica i livelli di responsabilità delle persone svantaggiate assunte.

Il numero di assunzioni tra i due anni presi in riferimento ha visto una diminuzione. Tale riduzione è dovuta ad una fuoriuscita di dei soci a seguito di passaggio ad altri mansioni in altre cooperative del circuito del consorzio il Mosaico. Per due persone il percorso è stato migliorativo in quanto, dopo un periodo importante nella cooperativa per percorso riabilitativo, si sono inseriti a tempo indeterminato. La terza persona si è aggravata in modo tale da non essere più in grado di lavorare.

## Condizioni organizzative ed economiche

### Accesso al lavoro

#### **Reclutamento e selezione delle risorse umane**

Il processo di acquisizione di nuovo personale è predisposto a livello consortile, indicato nel Manuale della Qualità del Consorzio ed è seguito da tutte le Cooperative,

#### ***La presa di contatto con nuovi candidati***

Quando in Cooperativa si presenta la necessità di reperire nuovo personale, il responsabile del personale consortile esamina i curricula pervenuti per individuare le professionalità adeguate per il posto vacante.

Il reclutamento di possibili candidati avviene però anche attraverso la conoscenza diretta da parte di soci delle cooperative, i percorsi di tirocinio o il servizio civile.

Raramente si ricorre agli annunci sulla stampa.

#### ***I processi di selezione dei candidati***

Una volta individuati candidati che hanno requisiti corrispondenti alle necessità del servizio, viene effettuato uno screening iniziale tramite un colloquio con il responsabile consortile .

La successiva valutazione per accertare l'idoneità dei candidati sarà effettuata dall'Unità di valutazione del personale, della quale fa parte, oltre al Responsabile Amministrativo, il referente di progetto/ coordinatore del servizio e il Referente dell'area di pertinenza.

#### ***L'ingresso al lavoro***

Se la persona viene valutata positivamente, la responsabile del personale (figura che, come già detto, è in capo al consorzio *il Mosaico*), fa firmare il contratto di lavoro, "modulato" in base a turni e caratteristiche delle mansioni segnalate dal responsabile del servizio, ed offre informazioni riguardo alla gestione del rapporto di lavoro e dei diritti/doveri del lavoratore.

Nella prima fase del suo ingresso, viene accompagnato attraverso un'azione di tutoraggio condotta dal coordinatore e dai colleghi dell'équipe.

L'intera procedura di accesso al lavoro può essere visionata sul sito [www.consorziomosaico.org](http://www.consorziomosaico.org) alla voce associate – documenti – bilancio sociale 2010

### Pari opportunità

La Cooperativa garantisce le pari opportunità di ingresso ai soci di ogni tipologia e ai dipendenti, nonché la parità nel progredire nella propria formazione professionale, sia attraverso i corsi organizzati dal Mosaico o da altri Enti per adempimenti di legge, sia attraverso la formazione specifica per i vari ruoli.

L'accesso a tale opportunità è garantito sulla base di criteri puramente oggettivi (vedi reclutamento personale), che non hanno a che fare con l'appartenenza all'uno o l'altro sesso, né ad altro tipo di discriminazione.

Nel Regolamento interno della Cooperativa, artt. 5 e 6 si trovano le norme specifiche sull'aspetto delle pari opportunità. Questo sul sito non c'è

Le iniziative specificatamente prese per la parità di **GENERE E LE MOLESTIE MORALI E PSICO FISICHE** sul luogo di lavoro, secondo quanto previsto dell'art. 28, comma 1, del D.Lgs n. 81/2008 e con l'entrata in vigore della Circolare applicativa del 18/11/2010 (Nuove indicazioni per la

valutazione dello stress lavoro correlato), la cooperativa ha tenuto conto che la valutazione deve riguardare tutti i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori, ivi compresi quelli riguardanti gruppi di lavoratori esposti a rischi particolari, tra cui anche quelli collegati **allo stress lavoro-correlato**, secondo i contenuti dell'Accordo europeo dell'8 ottobre 2004" sulla valutazione del rischio stress lavoro correlato.

### Formazione e qualificazione delle risorse umane

La formazione del personale comprende percorsi di formazione ordinaria, afferenti alla sicurezza sul lavoro, alle norme sull'igiene degli alimenti, ecc. e la formazione straordinaria che riguarda le competenze specifiche delle professionalità impiegate.

Tali percorsi sono normalmente organizzati a livello consortile per quanto riguarda la salute mentale.

Oltre alla formazione sulla sicurezza, descritta nel paragrafo successivo e obbligatoria per i soci lavoratori e dipendenti, la dirigenza tecnica della cooperativa segue il corso di formazione "Persone al centro" organizzato a livello consortile.

### FORMAZIONE ANNO 2011

<b>TITOLO CORSO</b>	<b>ARGOMENTI</b>	<b>RELATORE</b>	<b>ORE DURATA</b>	<b>N.PARTECIPANTI</b>
Corso di Formazione per addetti al settore alimentare	Corso HACCP	Irecoop	<b>6,00</b>	<b>2,00</b>
Corso di Formazione per addetti al settore alimentare	consegna documenti revisionati HACCP e spiegazione corretto utilizzo	Dott.ssa Catia Toso	<b>0,50</b>	<b>1,00</b>
Addetti alle preparazioni alimentari	HACCP	Irecoop FVG	<b>15,00</b>	<b>5,00</b>
Antincendio Medio Rischio	corso di aggiornamento prevenzione e protezione antincendio	Irecoop FVG	<b>12,00</b>	<b>3,00</b>
La progettazione sociale nell'impresa cooperativa	Piano formativo Futurcoop		<b>16,00</b>	<b>1,00</b>
Corso di aggiornamento periodico per RLS	Corso di aggiornamento periodico per RLS	Irecoop FVG	<b>8,00</b>	<b>2,00</b>
Corso sulla Disabilità	la rete: la comunità locale e il progetto Disabili; Found raising per la disabilità, Una nuova cultura per l'inserimento al lavoro dei disabili, l'integrazione attraverso lo sport, la disabilità sensoriale	Vari Relatori - Idee in RETE Roma	<b>24,00</b>	<b>1,00</b>
Persone al Centro Gorizia	Formazione continua area salute mentale	Formazione continua Mosaico	<b>9,00</b>	<b>1,00</b>

I corsi evidenziati in giallo appartengono all'area della formazione obbligatoria.

La spesa complessiva (inclusa la retribuzione dei soci lavoratori/dipendenti) per l'anno 2011 è di € 876,52

I restanti riguardano la formazione professionale relativa alle aree di lavoro presenti in cooperativa.

La spesa complessiva (inclusa la retribuzione dei soci lavoratori/dipendenti) per l'anno 2011 è di € 879, 32

### Sicurezza sul lavoro

2011	€ Spesi
Formazione	485, 87
Visite mediche	3.423, 55
Consulenze	3.100, 13

Come si può osservare nelle tabelle precedenti, la Cooperativa ha investito in maniera adeguata (sempre tenendo conto della sue attuali dimensioni e complessità) nelle politiche di prevenzione e protezione; in particolare ha attivato da tempo una consulenza con un professionista, esperto della sicurezza sul lavoro, e una convenzione con la Ditta SASIL di Udine per l'attività di prevenzione sanitaria e le relative visite mediche.

### Condizioni economico retributive

La cooperativa Thiel ha sempre garantito ai propri soci lavoratori e dipendenti le condizioni economiche previste dal Contratto di lavoro nazionale per le Cooperative sociali, ed ha adottato nel 2004 il proprio Regolamento interno che riporta tutte le condizioni previste da detto contratto. Le retribuzioni sono le medesime dell'anno 2010:

**Livello A1 € 6, 803 orarie lorde (retribuzione minima)**

**Livello F2 € 12, 529 orarie lorde**, oltre ad eventuali scatti di anzianità **(retribuzione massima)**

**I lavoratori svantaggiati percepiscono stessa retribuzione di tutti gli altri soci lavoratori/dipendenti in relazione al livello di inquadramento e all'anzianità di servizio**

Alla fine del 2011 è stato approvato il nuovo Contratto nazionale delle cooperative sociali che ha previsto un aumento delle retribuzioni con decorrenza 2012, da erogarsi in tre tranches.

Si riportano qui di seguito

1. la tabella prevista al punto 3 lettera m) dell'atto di indirizzo della Regione F.V.G. sulla redazione del bilancio sociale cui vengono riportate le retribuzioni massime e minime lorde dei lavoratori dipendenti della cooperativa con distinta evidenza di valore della retribuzione e numerosità per le diverse tipologie di contratto di lavoro, con distinzione per i soci lavoratori e per le persone svantaggiate di cui all'articolo 13, comma 1, lettere a) e b) della legge regionale 20/2006.

2. la tabella prevista al punto 3 lettera o) dell'atto di indirizzo della Regione F.V.G. sulla redazione del bilancio sociale cui vengono riportate il numero di donne e di persone svantaggiate di cui all'articolo 13, comma 1, lettere a) e b), della legge regionale 20/2006, sul totale dei lavoratori, con dettaglio per ciascuna tipologia di contratto di lavoro ed indicazioni delle ore di lavoro prestate

**TABELLA RETRIBUZIONI ANNUALI THIEL**

LIVELLO	PT/FT	SESSO	NUMERO	DI CUI SV SVANT	MINIMO	MASSIMO
A1	PT	F	1	1	1092	1092
A1	PT	M	2	2	4007	6989
A1	FT	F	0	0	0	0
A1	FT	M	0	0	0	0
<b>TOT. A1</b>			<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5099</b>	<b>8081</b>
A2	PT	F	2	1	9913	10386
A2	PT	M	0	0	0	0
A2	FT	F	0	0	0	0
A2	FT	M	0	0	0	0
<b>TOT. A2</b>			<b>2</b>	<b>1</b>	<b>9913</b>	<b>10386</b>
B1	PT	F	5	0	356	14704
B1	PT	M	7	0	1099	7977
B1	FT	F	1	1	3285	3285
B1	FT	M	2	0	4658	18141
<b>TOT. B1</b>			<b>15</b>	<b>1</b>	<b>9398</b>	<b>44107</b>
C1	PT	F	11	0	809	13584
C1	PT	M	3	0	1118	11562
C1	FT	F	1	0	19034	19034
C1	FT	M	4	0	17554	19478
<b>TOT. C1</b>			<b>19</b>	<b>0</b>	<b>38515</b>	<b>63658</b>
C3	PT	F	1	0	13912	13912
C3	PT	M	0	0	0	0
C3	FT	F	0	0	0	0
C3	FT	M	0	0	0	0
<b>TOT. C3</b>			<b>1</b>	<b>0</b>	<b>13912</b>	<b>13912</b>
D1	PT	F	4	0	509	14522
D1	PT	M	1	0	12077	12077
D1	FT	F	1	0	2488	2488
D1	FT	M	2	1	3466	3191
<b>TOT. D1</b>			<b>8</b>	<b>1</b>	<b>18540</b>	<b>32278</b>
D2	PT	F	0	0	0	0
D2	PT	M	0	0	0	0
D2	FT	F	0	0	0	0
D2	FT	M	1	0	19735	19335
<b>TOT. D2</b>			<b>1</b>	<b>0</b>	<b>19735</b>	<b>19335</b>
E1	PT	F	1	0	14622	14622
E1	PT	M	0	0	0	0
E1	FT	F	0	0	0	0
E1	FT	M	0	0	0	0
<b>TOT. E1</b>			<b>1</b>	<b>0</b>	<b>14622</b>	<b>14622</b>

<b>TABELLA ORE LAVORATE</b>					
LIVELLO	PT/FT	SESSO	NUMERO	DI CUI SVANT	ORE LAVORATE
A1	PT	F	1	1	124
A1	PT	M	2	2	1164
A1	FT	F	0	0	0
A1	FT	M	0	0	0
<b>TOT A1</b>			<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1288</b>
A2	PT	F	2	1	1714
A2	PT	M	0	0	0
A2	FT	F	0	0	0
A2	FT	M	0	0	0
<b>TOT A2</b>			<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1714</b>
B1	PT	F	5	0	2971
B1	PT	M	7	0	2826,5
B1	FT	F	1	1	341
B1	FT	M	2	0	2258
<b>TOT B1</b>			<b>15</b>	<b>1</b>	<b>8396,5</b>
C1	PT	F	11	0	6039
C1	PT	M	3	0	1859
C1	FT	F	1	0	1712
C1	FT	M	4	0	7002
<b>TOT C1</b>			<b>19</b>	<b>0</b>	<b>16612</b>
C3	PT	F	1	0	1142
C3	PT	M	0	0	0
C3	FT	F	0	0	0
C3	FT	M	0	0	0
<b>TOT C3</b>			<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1142</b>
D1	PT	F	4	0	2880
D1	PT	M	1	0	1105
D1	FT	F	1	0	264
D1	FT	M	2	1	298
<b>TOT D1</b>			<b>8</b>	<b>1</b>	<b>4547</b>
D2	PT	F	0	0	0
D2	PT	M	0	0	0
D2	FT	F	0	0	0
D2	FT	M	1	0	1692
<b>TOT D2</b>			<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1692</b>
E1	PT	F	1	0	1115
E1	PT	M	0	0	0
E1	FT	F	0	0	0
E1	FT	M	0	0	0
<b>TOT E1</b>			<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1115</b>

## Collaboratori

I collaboratori percepiscono un compenso fissato di volta in volta in base all'impegno e alla professionalità richiesta

Nel 2011 sono state attivate 16 collaborazioni occasionali per un importo complessivo lordo di € 24.009, 25

Nel 2011 due soci lavoratori hanno prestato la propria attività in qualità di psicologi liberi professionisti percependo un compenso annuo lordo rispettivamente di € 30.117, 60 e € 24.103, 21

C'è stata inoltre una collaborazione professionale nell'attività di grafica per un importo di € 13.608, 20

## Soci volontari

La Cooperativa comprende nella sua base sociale 23 soci volontari. Il loro apporto è fondamentale alla vita della cooperativa e spazia nei vari settori d'intervento della stessa, da quello dei trasporti disabili a quello dell'organizzazione di eventi, di vigilanza alle strutture gestite o di manodopera degli spazi. Il loro rapporto tanto cogli utenti, quanto con gli altri soci lavoratori è di profonda collaborazione e sintonia e la loro disponibilità è pressoché totale.

## Tirocini – Work Experience

Tirocinanti e stagisti sono persone che stanno svolgendo un percorso formativo presso un'università, e che, in vista del conseguimento del titolo, necessitano di un breve (stage formativo) o medio – lungo (tirocinio) periodo di pratica sul campo.

*Thiel* è disponibile ad accogliere queste figure al proprio interno, sulla base di accordi e convenzioni con le università. Le convenzioni formalmente sono a titolarità del consorzio // *Mosaico*, che funge perciò da mediatore per questo tipo di attività della cooperativa.

La tabella che segue specifica le università e le convenzioni in essere:

Ente di formazione	Accordi o convenzioni a titolarità // <i>Mosaico</i>
Università di Trieste – Facoltà di psicologia	Convenzione per offerta di postazioni di tirocinio post-laurea specialistica destinati a laureati in psicologia e di postazioni di tirocinio formativo per laureati triennalisti in psicologia
Università di Udine – Facoltà di Scienze della Formazione	Convenzione per offerta di postazioni di tirocinio rivolta a laureati triennalisti in scienze dell'educazione Definire l'agenzia formativa inviante (progetto Leonardo) Convenzione per l'accoglimento di stagisti
Università di Padova – Facoltà di psicologia	Convenzione per offerta di postazioni di tirocinio post-laurea specialistica destinati a laureati in psicologia e di postazioni di tirocinio formativo per laureati triennalisti in psicologia

## Servizio civile nazionale

Il Mosaico è sede accreditata per lo svolgimento del servizio civile nazionale dal 2003 e presenta i propri progetti tramite Federsolidarietà/Confocooperative di Roma, ente accreditato di 1° classe presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Ufficio Nazionale del Servizio Civile. Il Mosaico dal 2003 fino ad oggi ha visto riconosciuti n. 9 propri progetti, di cui uno all'estero, ed ha avviato al servizio 65 volontari distribuiti nelle sedi delle cooperative associate al Mosaico nel territorio della Bassa Friulana ed Isontino. Essi operano nel settore socio assistenziale, educativo, di integrazione e riabilitazione sociale. Con i progetti "PERSONE AL CENTRO – GORIZIA" (28/09/2009-07/09/2010) e "Gorizia...Persone al Centro 2010" (01/12/2010-30/11/2011) il Mosaico ha avviato rispettivamente 9 e 19 volontari.

Nell'anno 2011 sono stati impegnati in Thiel tre volontari, due presso la Riserva Naturale Regionale Foce Isonzo e uno nell'attività presso la sede operativa di Fiumicello .

La cooperativa considera importante l'apertura verso i volontari in servizio civile, in quanto costituiscono un valido apporto di energie e di affiancamento nelle diverse attività. È il gruppo di persone referenti le aree d'attività della cooperativa che si occupano della sensibilizzazione di queste persone, privilegiando come caratteristiche fondamentali il percorso formativo di studio, l'attenzione e la sensibilità verso l'altro, la disponibilità personale a formarsi sul campo, il fatto di aver già effettuato in cooperativa un iniziale percorso di volontariato e/o tirocinio attinente al corso di studi svolto.

Dopo aver intrapreso l'esperienza del servizio civile nazionale presso le aree indicate, le persone si rendono conto delle proprie attitudini lavorative, e quindi acquisiscono coscienza del fatto di essere o meno predisposti ad affrontare un'attività lavorativa nel sociale.

Le persone che hanno lavorato assieme all'equipe, diventando nel corso del tempo parte integrante di essa si sono sentiti accuditi e ascoltati, hanno dunque apprezzato il modo di lavorare in gruppo.

L'esperienza di Thiel in merito ai giovani in servizio civile che si sono avvicinati negli anni, testimonia un forte arricchimento personale e di esperienza di vita, non solo sul livello professionale ma anche umano. Il contatto con la difficoltà e sofferenza delle persone ospiti della comunità hanno sempre costituito per tutti i volontari, un'occasione di riflessione sui valori fondamentali e sono stati uno stimolo alla maturazione della persona.

Purtroppo questa esperienza si è – almeno temporaneamente – conclusa nel novembre 2011 in quanto il progetto presentato dal Mosaico per l'anno 2012 non è stato ritenuto idoneo e finanziato dall'UNSC, data l'esiguità dei fondi disponibili.

## SERVIZIO CIVILE SOLIDALE L.R. 11/07 art.10 lett.a (16-18 anni)

La cooperativa Thiel ha aderito al servizio civile solidale, gestito a livello regionale, sulla base della L.R. F.V.G. 11/2007, rivolto ai ragazzi dai 16 ai 17 anni. Essa ha presentato nel 2010 un progetto denominato "Piazza dei Giovani " che è stato approvato e sono stati avviati al servizio tre ragazzi nel periodo 16 agosto 2010-16 agosto 2011 presso la sede di Fiumicello. I ragazzi svolgono la loro attività a supporto dell'associazione "Cantiere dei desideri" che in partenariato con la cooperativa si occupa di attività teatrali per giovani con disabilità. Sono anche impegnati nelle attività di tipo ludico socializzante che la cooperativa organizza nei sabati pomeriggio sempre per persone con disabilità. Quest'ultima attività viene svolta anche con il supporto dell'associazione giovanile Grops.



## Forme di partecipazione alla Cooperativa

### Le assemblee dei soci

Nel corso del 2011 si sono tenute tre Assemblee dei soci la prima in data 20.01.2011 con il seguente ordine del giorno:

1. Approvazione verbale seduta precedente
2. Acquisizione Comunità Ronchi dei Legionari
3. Varie ed eventuali

La seconda Assemblea in data 19 maggio 2011 con l'ordine del giorno indicato qui di seguito:

1. Lettura e approvazione Bilancio consuntivo 2010; Nota integrativa e relative relazioni del Consiglio di Amm./ne e Revisore dei conti
2. Approvazione Bilancio sociale al 31/12/2010
3. Determinazione del numero ed elezione dei componenti del Consiglio di amministrazione per scadenza mandato
4. Varie ed eventuali

In questa Assemblea erano presenti 26 soci in proprio e 8 per delega, su 56 componenti l'intera compagine sociale.

In data 16 dicembre 2011 si è tenuta la terza Assemblea dei soci, con all'ordine del giorno:

1. Andamento attività della Cooperativa
2. Presentazione del libro di Valentina Feresin
3. Varie ed eventuali

Alle assemblee della cooperativa vengono invitati, oltre gli aventi diritto, tutte le persone che in qualche modo partecipano alla vita della cooperativa, come gli inserimenti di borse lavoro del CSM Palmanova dell'ASS. n° 5 Bassa Friulana, del CSM Basso e Alto Isontino dell'ASS. n° 2 Isontina, del SIL provincia di Udine, inserimenti facenti riferimento ai servizi sociali dell'Ambito Cervignanese e Basso Isontino, i soci dell'associazione Cantiere dei Desideri, i servizi civili. I due momenti cardine della vita associativa sono le due assemblee, dell'approvazione del bilancio e di natale, che sono svolte con alla fine il momento della cena sociale.

### Consultazioni pre assemblea sulle scelte da effettuarsi con la presenza di uno o più consiglieri

Tutti gli strumenti di governo della cooperativa e di competenza dell'assemblea sono preliminarmente stati costruiti con la partecipazioni di tutti i soci. Ogni singolo strumento è stato concepito e definito dopo momenti di discussione con i soci in differenti fasi permettendo così di raggiungere un'ampia condivisione.

### Coinvolgimento dei soci interessati nella predisposizione dei progetti di gara o nell'avvio di nuove attività

La cooperativa negli anni ha potuto sviluppare delle autonome professionalità in campo della progettazione. Ciascuna area d'attività esprime un potenziale di idee e possibili sviluppi e si cerca quanto più possibile di supportare le nuove idee di ciascuno. In fase di predisposizione dei progetti vengono coinvolti tutti i soci interessati, successivamente viene valutata l'opportunità di redigere il progetto con le proprie forze oppure di ampliare il coinvolgimento al Consorzio il Mosaico.

Si possono individuare delle fasi precise, ovvero la nascita dell'idea, la condivisione in equipe, lo sviluppo progettuale da parte dell'equipe, la valutazione della fattibilità.

### L'informazione

Oltre all'informazione attraverso il canale verbale, la cooperativa attua anche un'informazione attraverso il "canale visivo": In primis vengono effettuate delle comunicazioni direttamente in busta paga. Gli ulteriori strumenti utilizzati sono sviluppati in coordinamento con il consorzio Il Mosaico. La cooperativa da alcuni anni si è dotata di un sito web sul quale sono presenti le informazioni generali della cooperativa. Con il Mosaico si è strutturato anche un foglio informativo consortile con cadenza bimensile. Nel sito del Mosaico sono presenti le informazioni sulla cooperativa e uno spazio sulle attività dell'intero sistema. Tutti i soci che lo desiderano possono ricevere le mail di tutte le attività programmate dalle consorziate del Mosaico.

### Incontri con i consiglieri di amministrazione con i vari gruppi di lavoro periodici o in caso di necessità

Come già indicato precedentemente il lavoro della cooperativa è basato sulle équipe di settore. Ogni équipe ha un referente che raccoglie le informazioni e le inoltra al cda.

### Momenti ricreativi

La cooperativa ha da sempre impostato tutte le assemblee dei soci anche come momenti di convivialità. Esse sono accompagnate da cene sociali dove tutti, soci lavoratori, soci volontari, simpatizzanti, borse lavoro sono invitati.

La cooperativa ha un settore dedicato all'organizzazione di eventi cui sono puntualmente invitati tutti i soci della cooperativa.

### Bacheche/luoghi di affissione riconosciuti

Grazie alle diverse sedi operative le informazioni sono affisse in tutte queste, Gorizia presso il Parco Basaglia, Fiumicello presso la sede, in sede del Consorzio Il Mosaico, presso la sede operativa della Riserva Naturale Regionale Foce Isonzo.

### Forme e strumenti di mutualità verso i soci

*Thiel* permette ai propri soci, in occasione dell'ingresso nella cooperativa, di **rateizzare il versamento delle quote** sottoscritte.

L'erogazione di un anticipo avviene in maniera proceduralmente "informale" e quindi attraverso un accordo tra il direttore e gli uffici amministrativi del Consorzio, che predispongono buste paga e relativi pagamenti.

Ai soci viene infine concesso, in casi motivati e comunque non abituali, di **utilizzare mezzi ed attrezzature della cooperativa**. In particolare vengono richiesti ed usati gli automezzi per piccoli trasporti, o per ovviare a momentanee esigenze. Ovviamente tale concessione richiede la disponibilità del mezzo, fatte salve quindi le primarie esigenze dei servizi.

### Forme di coinvolgimento dei beneficiari

La cooperativa si prodiga da sempre per creare momenti di incontro informale, finalizzati a riunire i soci. I loro famigliari e tutti i fruitori in situazioni conviviali, cercando di sfruttare le infrastrutture che gestisce come ad esempio le sale. Esse sono circondate da un'area verde che all'occorrenza può essere usata come spazio per festeggiamenti.

## STAKEHOLDER ESTERNI

- **Clienti / Committenti**
- **Beneficiari/utenti**
- **Fornitori**
- **Sostenitori finanziari**
- **Pubblica Amministrazione**
- **Partnership**
- **Comunità locale Cooperative, Consorzi , Associazioni**
- **Ambiente**

## **CLIENTI/ COMMITTENTI**

THIEL: COMMITTENTI 2011	
<b><u>ENTI PUBBLICI</u></b>	
AZIENDA SANITARIA N.5 BASSA FRIULANA	PALMANOVA
AZIENDA SANITARIA N.2 ISONTINA	GORIZIA
COMUNE DI STARANZANO	
COMUNE DI FIUMICELLO	
COMUNE DI CERVIGNANO DEL FRIULI	

THIEL: COMMITTENTI 2011	
<b><u>CLIENTI PRIVATI</u></b>	
ASSINDUSTRIA GORIZIA	GORIZIA
Consorzio e consorziate al Mosaico	GORIZIA
CARITAS DIOCESANA DI GORIZIA	GORIZIA
ASSOCIAZIONE EKOPARK	GORIZIA
Privati	Vari comuni
ASSOCIAZIONE CANTIERE DEI DESIDERI	FIUMICELLO - UD
CENTRO INTERPROVINCIALE SERVIZI	PORDENONE - PN
ASSOC . COMITATO 2 GIUGNO FESTA DELLA REPUBBLICA	STARANZANO - GO
CRAL OGS	SGONICO - TS
ASSOCIAZIONE PSICOATTIVITA' FVG	PALMANOVA
STUDIO ASSOCIATO PSICON	PALMANOVA
A.S.D. "KYU SHIN RYU"	CERVIGNANO DEL FRIULI - UD
NEMAZ S.R.L.	SAN GIOVANNI AL NATISONE - UD
JOBEL ASSOCIAZIONE DI SOLIDARIETA' INTERNAZIONALE - ONLUS	SAN VITO AL TORRE- UD
ACLI SERVICE UDINE SRL	UDINE
ASSOCIAZIONE POLISPORTIVA 2001	SAN VITO AL TORRE- UD
ASSOCIAZIONE FLORICOLTORI DEL FRIULI VENEZIA GIULIA	MORTEGLIANO - UD
ASSOCIAZIONE CENTRO CULTURALE IL VILLAGGIO	UDINE
DIPARTIMENTO SCIENZE DALLA VITA UNIVERSITA' DI TRIESTE	TRIESTE
PODIUM S.R.L.	DOGANA RSM
ISTITUTO COMPRENSIVO DI TRICESIMO	TRICESIMO - UD

ASSOCIAZIONE SPORTIVA CULTURALE "AMICI DEL PARCO E DEL BALLO"	CERVIGNANO DEL FRIULI - UD
FONDAZIONE BANCO FERMACEUTICO	MILANO
ASS. COMUNITA' PAPA GIOVANNI XXIII	RIMINI
ELABORA SOC. COOPERATIVA	ROMA
IRECOOP F.V.G. SOC. COOP.	UDINE
COMUNE DI CERVIGNANO	CERVIGNANO DEL FRIULI - UD
COMUNE DI FIUMICELLO	FIUMICELLO - UD
ACLI FRIULI VENEZIA GIULIA	TRIESTE
COMUNE DI TERZO DI AQUILEIA	UDINE
BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI FIUMICELLO ED AIELLO DEL FRIULI	FIUMICELLO - UD
COMUNE DI STARANZANO	STARANZANO

La tabella indica i principali committenti nel 2011. Da evidenziare come il Consorzio Il Mosaico ha la funzione di General Contractor per cui diversi clienti pubblici hanno il rapporto con il consorzio e qui non sono evidenziati.

## BENEFICIARI /UTENTI

### SALUTE MENTALE

**AZIENDA SANITARIA N. 2 - 17 UTENTI (SEGUITI IN PRP O FAP)**

**AZIENDA SANITARIA N. 5 - 7 UTENTI (SEGUITI IN PRP O FAP)**

**PRIVATI N 1 UTENTE**

### MINORI

**AMBITO BASSO ISONTINO N 6 UTENTI**

### DISABILI

**SIL PROVINCIA DI UDINE – 3 UTENTI**

**SIL PROVINCIA DI GORIZIA – 2 UTENTI**

**PRIVATI – 10 UTENTI**

## FORNITORI DI BENI E SERVIZI

THIEL: FORNITORI 2011	
IL MOSAICO CONSORZIO DI COOPERATIVE	GORIZIA
ELABORAZIONI CASAGRANDE	GRADISCA D'ISONZO
D.A.F. DIST. AUTO. FRIULI SAS	CORMONS
MEDIATECH SOLUZIONI PER L'UFFICIO	CORMONS
GRAFICA GORIZIANA SAS	GORIZIA
IL PASTIFICIO PAHOR GIUSEPPE	MONFALCONE
GRASSO E ZIMOLO	MONFALCONE
EUROSHELL	CUSANO MILANINO - MI
PIXARTPRINTING SRL UNIPERSONALE	QUARTO D'ALTINO
ING. GIOVANNI GERMINO	UDINE
LE FRIULI ESTINTORI SRL	CERVIGNANO DEL FRIULI
ENEL	ROMA
LA CISILE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	SAN VITO AL TORRE
CHIURLO GAS	CAMPORORMIDO
IRECOOP FVG	UDINE
NATURE POINT SRL	TRIESTE
SI CURA S.R.L.	UDINE
TELECOM	MILANO
TELEPASS	FIRENZE
ACQUISTI DI CARBURANTI PER AUTOTRAZIONE	SAN VITO AL TORRE
CARTOLIBRERIA ANDRIAN STELIO	FIUMICELLO
POLIGRAF FORNITURE FRAFICHE	CAMPOFORMIDO - UD
ARUBA SPA	BIBBIENA -AR
SOCIETA' ITALIANA DEGLI AUTORED EDITORI (SIAE)	TRIESTE
APE GIRA MONDO	FAEDIS - UD
NEMESI	SOTTOSELVA - UD
CHEF BERTOLINI SRL	PORTOGRUARO - VE
SAN CARLO GRUPPO ALIMENTARE SPA	MILANO
EURO DOCE SRL	CARPACCO DI DIGNANO - UDINE
CLEAN STORE	BAGNARIA ARSA - UD
OLIVO ARIANNA	RONCHI DEI LEGIONARI
ALFA IMMOBILIARE	RONCHI DEI LEGIONARI
CLIMASSISTANCE	UDINE
SABOT ELECTRIC SERVICE	TERZO D'AQUILEIA

In tabella sono indicati i principali fornitori della cooperativa del 2011

## **Fornitori di credito e finanziari**

La cooperativa Thiel ha un rapporto consolidato con la Banca di Credito Cooperativo di Fiumicello e Aiello del Friuli dove la cooperativa ha acceso un conto corrente per la gestione ordinaria ed un conto anticipi fatture.

Con la BCC di Fiumicello sono inoltre stati attivati tutti i rapporti di mutuo in essere al 31.12.2011:

- mutuo di euro 90.000 acceso ad ottobre 2008 per l'acquisto della sede sociale di Fiumicello, della durata di anni 10;
- mutuo di euro 18.700 acceso ad ottobre 2009 per l'acquisto di due autovetture, della durata di 60 mesi;
- mutuo di euro 9.000 acceso a giugno 2010 per l'acquisto di una autovettura, della durata di 24 mesi;
- mutuo di euro 280.000 acceso a febbraio 2011 per l'acquisto della struttura riabilitativa di Ronchi dei Legionari, della durata di anni 10;
- mutuo di euro 20.200 acceso a giugno 2011 per l'acquisto di attrezzature, della durata di 36 mesi

La Thiel ha acceso un rapporto di c/c anche con la Banca di Credito Cooperativo di Staranzano ma il rapporto con questo Istituto di Credito non ha trovato ancora le occasioni di un concreto sviluppo.

La cooperativa dal 2010 ha in essere un contratto di leasing della durata di 42 mesi per l'acquisizione di un macchinario del valore di euro 5.800 utilizzato nella attività di stampa e grafica.

## **Sostenitori finanziari**

La Cooperativa Thiel ha ricevuto nel corso del 2011 da parte della Fondazione CA.RI.GO. di Gorizia: un'erogazione di € 4.000 per l'organizzazione dell'evento "Il Fiume e le stelle" , presso la Riserva naturale della Foce dell'Isonzo.

un'erogazione di € 3.000 per l'organizzazione dell'evento "Eco Qua" , presso la Riserva naturale della Foce dell'Isonzo.

Inoltre ha ricevuto finanziamenti per 800,00€ dalla BCC Fiumicello ed Aiello per attività collegate al decennale e per la stampa del libro della socia Valentina Feresin.

## Partnership, reti e relazioni territoriali

### PARTECIPAZIONE ALLE POLITICHE TERRITORIALI

La cooperativa Thiel da sempre si è contraddistinta per la capacità di creare rete sul territorio e partecipare in maniera attiva al benessere delle comunità. Questo appare visibile dallo schema a rete presentato precedentemente. La cooperativa ha forti relazioni con il Mosaico e con le sue associate condividendo lo sviluppo delle relazioni territoriali, naturalmente, la cooperativa mantiene una sua autonomia e soprattutto una capacità specifica di relazione. A riguardo la cooperativa ha creato nel tempo partnership proprie e relazioni territoriali autonome.

#### Partecipazione ai Piani Sociali di Zona

*Thiel*, tramite *il Mosaico*, ha partecipato al Piano di Zona 2006/2008 dell'Ambito Cervignanese sul tavolo tematico del "disagio adulto" che comprendeva la salute mentale, della disabilità, dell'inserimento lavorativo. Ad oggi non ci sono attività in quanto i PdZ sono bloccati.

### INTEGRAZIONE CON LA RETE DEI SERVIZI SOCIO SANITARI

La cooperativa Thiel concepisce la propria attività, i servizi e gli interventi sociali che mette in campo come momenti integrati di progetti ed azioni che coinvolgono diversi soggetti competenti e servizi specialistici, i quali operano a diverso titolo ma tutti in maniera significativa nella attuazione dei PRP (progetti riabilitativi personalizzati) rivolti a persone con disturbo psichico.

Come già indicato nella trattazione della mappa dei portatori di interesse, i servizi sanitari e socio assistenziali con cui la cooperativa è in relazione sono in particolare:

- Il Dipartimento di Salute Mentale dell'Azienda Sanitaria n. 5 Bassa Friulana ed i relativi Centri di Salute Mentale di Palmanova e Latisana;
- Il Dipartimento di Salute Mentale dell'Azienda Sanitaria n. 2 Goriziana ed i relativi Centri di Salute Mentale di Gorizia e Monfalcone;
- I medici di base delle persone in carico alla cooperativa;
- I Servizi Sociali dei Comuni delle persone in carico alla cooperativa;
- I Servizi Tossicodipendenze di Palmanova e Monfalcone;
- Il servizio Domiciliare dell'Ambito Cervignanese
- Il servizio Handicap dell'ASS. 5 Bassa Friulana
- Il SIL della Provincia di Udine e Gorizia

La cooperativa per tutte le persone prese in carico utilizza il modello operativo di intervento dei PRP.

### RELAZIONE CON SOGGETTI DEL TERZO SETTORE

#### Appartenenza a centrali cooperative

La cooperativa *Thiel* aderisce dalla sua nascita a Confcooperative - Federsolidarietà. Tale adesione, come per tutte le cooperative del Consorzio *Il Mosaico*, è motivata dalla condivisione dei principi fondanti e del modello di cooperazione sostenuto da tale Centrale Cooperativa a livello nazionale.

Il presidente di *Thiel* partecipa ai momenti assembleari degli organismi territoriali di Confcooperative - Federsolidarietà, ricopre il ruolo di vice presidente del Consorzio *Il Mosaico*,

presidente Confcooperative - Federsolidarietà della Provincia di Gorizia, vice presidente a livello Regionale e consigliere nazionale della stessa Federazione

### **Appartenenza al Consorzio Sociale *Il Mosaico***

La cooperativa *Thiel* aderisce dalla sua nascita a al Consorzio Sociale *il Mosaico*.

Da sempre la complessità e la ricchezza delle relazioni tra *Thiel* ed il Consorzio *Il Mosaico* è stata elevata con una piena adesione all'identità consortile, tanto da ricoprire, come detto, la carica di vice presidente del Consorzio con il proprio presidente. ([www.consorzioilmosaico.org](http://www.consorzioilmosaico.org))

### **Appartenenza a consorzi sovraterritoriali**

Come più volte ricordato in varie parti di questo documento, *Thiel* è socia - fin dalla sua fondazione - del Consorzio *Il Mosaico*. Quest'ultimo, a sua volta, ha fondato e continua ad essere socio di "*Idee in Rete*" Consorzio nazionale della cooperazione sociale, con sede in Roma. Questo Consorzio nazionale vuole promuovere la collaborazione imprenditoriale delle cooperative per il tramite dei consorzi territoriali e/o tematici che vi aderiscono valorizzando il rapporto fiduciario tra i soci e le peculiarità che ogni socio è in grado di mettere a disposizione della rete consortile. Ad oggi, *Thiel* ha attivato specifiche collaborazioni riguardanti il settore turistico tramite idee turismo; essa comunque è presente nelle pagine del sito del Consorzio ([www.ideeinrete.coop](http://www.ideeinrete.coop)) con la propria pagina e la propria presentazione.

## **RELAZIONI CON LA COMUNITA' LOCALE**

### **Apertura/accoglienza verso soggetti della comunità locale**

Per quanto riguarda la comunità, le attività della cooperativa sono improntate con l'intenzione di 'aprire le porte' a persone che intendono avvicinarsi ai temi trattati dalla cooperativa. Tutte le attività di tipo culturale sono improntate ad attivare percorsi di coinvolgimento delle comunità dove la cooperativa lavora.

### **Partecipazione ad iniziative ed attività sociali del territorio**

Come più volte affermato nei capitoli precedenti siamo convinti che il lavoro di riabilitazione psicosociale implica il coinvolgimento della comunità. La cooperativa attua diverse iniziative a favore della comunità territoriale. Ad esempio si occupa della gestione del centro parrocchiale giovanile del comune di Fiumicello in collaborazione con la parrocchia e l'associazione di volontariato Grops. Partecipa alla sensibilizzazione dei temi ambientali con la collaborazione dell'associazione Aeson. Organizza serate di sensibilizzazione riguardo la salute mentale a favore dell'abbattimento dello stigma. Organizza corsi per genitori in accordo con la parrocchia, il DSM di Palmanova, l'istituto statale scuole medie e l'amministrazione comunale.

### **Partecipazione alle attività delle amministrazioni comunali**

La cooperativa è presente in tutte le commissioni di lavoro costituite dal comune di Fiumicello ufficializzate nel mese di novembre.

### **Associazione Grops**

La cooperativa nel 2010 ha supportato la nascita dell'associazione giovanile Grops. Essa ha lo scopo di animare la comunità fiumicellese attraverso la proposta ricreativa di differenti attività. La cooperativa ha concesso loro la gestione di uno spazio presso la struttura ricreativa "Bison".



**Associazione A Thirtyseven**

L'associazione si occupa di attività di tipo culturale promuovendo mostre di vario titolo. La cooperativa collabora con l'associazione fornendo lo spazio d'allestimento presso la struttura ricreativa "Bison" e collaborando alle varie manifestazioni.

**Associazione Cantiere dei Desideri**

Da anni la cooperativa collabora con l'associazione Cantiere dei Desideri che ha la finalità di tipo teatrale. L'attività dell'associazione vede il coinvolgimento di persone con differenti abilità. La cooperativa collabora e supporta tutte le attività mettendo a disposizione a vario titolo mezzi, spazi, capacità progettuali e sinergie sul territorio

**Forme di sostegno economico verso e dal territorio**

Fonti di sostegno economico della cooperativa sono state rappresentate dalle donazioni del 5 per mille. Si è collaborato con la Caritas della Diocesi di Gorizia per supportare, in partenariato con la comunità Arcobaleno degli inserimenti in Borsa Lavoro.

## NATURA DELLA RELAZIONE CON GLI STAKEHOLDER

CATEGORIA STAKEHOLDER	TIPO O NATURA DELLA RELAZIONE
Soci	Mutualistica Informativa Decisionale
Soci lavoratori, dipendenti, collaboratori, servizi civili, we, tirocini	Lavorativa Integrazione sociale per i soci lav.svantaggiati Informativa Formativa (per tirocini e We)
Volontari	Gratuità Informativa
Clienti	Vendita di beni e servizi Informativa
Committenti	Prestazione di servizi (per aggiudicazione appalto) Affidatario diretto di servizi Partner in co progettazione Informativa Commerciale o economica
Utenti/beneficiari	Somministrazione di interventi Facilitazione inserimento sociale e lavorativo
Fornitori	Acquisto di beni e servizi Informativa
Sostenitori finanziari	Finanziaria Informativa
Pubblica Amministrazione	Partnership Burocratica Fiscale Informativa
Comunità locale	Creazione e promozione di reti sociali Animazione Destinataria di liberalità Informativa
Partnership	Informativa Collaborativa
Massmedia	Informativa promozionale
Ambiente	Tutela Informativa

**- MODALITA' DI APPROVAZIONE**

periodo di riferimento	corrispondente all'esercizio <input checked="" type="checkbox"/>	non corrispondente all'esercizio
eventuale bilancio preventivo sociale	NO	
organo che ha approvato il bilancio sociale	Assemblea dei soci	
organo che ha controllato il bilancio sociale	Consiglio di Amministrazione	
data di approvazione	27 maggio 2011	
obbligo di deposito presso il registro delle imprese ai sensi dell'art. 10, comma 2, del D.Lgs. 155/2006	NO	NO

**- COMUNICAZIONE AGLI INTERLOCUTORI**

Data stampa				
Modalità di stampa	Cartacea <input checked="" type="checkbox"/>	CD <input checked="" type="checkbox"/>	Sito Internet <input checked="" type="checkbox"/>	
Numero di copie stampate per estratto	50			
Invio diretto di n. 78 copie (in CD o cartaceo) a	soci lavoratori 40	Volontari 23	Clienti 10	Finanziatori 10

Rispetto alla tabella sopra riportata, si precisa che verrà fornita una copia cartacea a tutti i soggetti con cui la THIEL ha delle relazioni attive. In particolare:

- ai soci lavoratori e volontari
- al Comune
- alla BCC di Staranzano e Villesse
- a Confcooperative – alla Provincia di Gorizia – alla Regione Friuli Venezia Giulia
- alle altre realtà del Consorzio il Mosaico e – tramite quest'ultimo – ai soggetti che si relazionano con esso.
- su richiesta, potranno essere distribuite ulteriori copie il cui numero non è attualmente stimabile.
- Il bilancio sarà pubblicato – in formato PDF, scaricabile - sul sito web del Mosaico