

Bilancio Sociale

Anno di rendicontazione

2013



**"Vivi come se dovessi morire domani.
Impara come se dovessi vivere per sempre".**

Gandhi

Cooperativa Sociale Hattiva Lab

BILANCIO SOCIALE

Anno di rendicontazione 1-1-2013 / 31-12- 2013

A cura di

Paola Benini

Antonella Lestani

Donatella Zoccolo

Con la collaborazione di

Ilaria Meglio

E la consulenza de

Consorzio Il Mosaico

Fotografie

Fotomariano – Remanzacco (UD)

SOMMARIO

PRESENTAZIONE E NOTA METODOLOGICA	5
IDENTITA' DELLA COOPERATIVA	6
Forma giuridica	6
Mission	7
Obiettivi e finalità generali di Hattiva Lab	8
Oggetto sociale di Hattiva Lab	9
Obiettivi 2013	10
Mappa degli interlocutori	11
Struttura organizzativa interna	16
Relazione sociale	18
AREA DELLA PARTECIPAZIONE SOCIALE	19
Struttura della base sociale	19
Partecipazione a luoghi di governo e di confronto	20
Assemblea dei soci	20
Consiglio di Amministrazione	21
Organo di controllo	22
Altre forme di partecipazione / coinvolgimento nella gestione della cooperativa	22
Altre modalità d'informazione	23
Partecipazione economica	23
Forme e strumenti di mutualità verso i soci	23
Forme di coinvolgimento dei beneficiari diretti e indiretti	23
AREA DELLE PROFESSIONALITA' E DELLE RISORSE UMANE	25
Profilo socio-anagrafico dei lavoratori della cooperativa	25
Condizioni contrattuali ed economico-retributive	26
Condizioni lavorative ed organizzazione del lavoro	28
Reclutamento e selezione delle risorse umane	28
Formazione e qualificazione (processi di sviluppo delle risorse umane)	28
Sicurezza sul lavoro	29
Pari opportunità	30
AREA DELLE ATTIVITA' E SERVIZI PRODOTTI	31
Cronaca dell'anno 2013	31
Area disabilità	31
Area minori	33
DONATORI, SPONSOR ED AMICI	37
AREA DELLE PARTNERSHIP, RETI E RELAZIONI TERRITORIALI	38
Appartenenza a sistemi, organismi di rappresentanza, forme di aggregazione del terzo settore	38
Appartenenza a centrali cooperative	38
Appartenenza all'Ente Friulano della Cooperazione Soc. Cooperativa	38
Appartenenza al Consorzio Sociale Il Mosaico	38
Appartenenza al Consorzio Finreco	38
RISORSE ECONOMICHE E REDISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	39
RICLASSIFICAZIONE DEL CONTO ECONOMICO SECONDO LO SCHEMA DEL VALORE AGGIUNTO	39
Prospetto di determinazione del valore aggiunto	39
Prospetto di ripartizione del valore aggiunto	41
Alcune considerazioni sul valore aggiunto	42
Il patrimonio della Cooperativa	43
IL PROGETTO "UNA CASA NEL CUORE"	45

PRESENTAZIONE E NOTA METODOLOGICA

La legge regionale 26 ottobre 2006, n. 20, dispone che, a decorrere dall'esercizio 2010, le cooperative sociali della Regione Friuli Venezia Giulia predispongano un nuovo strumento di rendicontazione e comunicazione delle attività svolte denominato bilancio sociale. Si tratta di un documento di particolare rilevanza, in quanto permette di dare evidenza non solo alle attività svolte e ai valori economici derivati, ma anche e soprattutto alle forme di coinvolgimento dei soci, all'impatto del nostro agire sui beneficiari e sul territorio di riferimento, alle modalità di gestione e condivisione di tutti gli stakeholders, alle caratteristiche peculiari e innovative della nostra compagine.

Si tratta pertanto di un documento che ottempera a due necessità: quella di comunicare all'interno e all'esterno adeguatamente e diffusamente le proprie attività e quella di fornire agli organi di governo societario uno strumento di gestione, controllo e pianificazione.

Con questo documento, giungiamo alla quarta edizione del bilancio sociale, che dà conto, in particolare, degli accadimenti dell'anno 2013, mentre per le indicazioni di tipo storico si rimanda alla prima edizione del Bilancio Sociale, reperibile sul nostro sito, alla sezione "Chi Siamo".

Il bilancio sociale che presentiamo, riferito all'anno sociale 2013, è frutto di un lavoro che ha coinvolto – in modi e con intensità diverse – tutti i soci della cooperativa. È stato realizzato da un gruppo di lavoro formato dallo stesso Consiglio di Amministrazione che – di volta in volta – ha coinvolto i diversi referenti (qualora non consiglieri) al fine di raccogliere dati e valutazioni espressi da ogni componente. Il bilancio è stato esaminato – nella sua prima bozza organica – dal Consiglio di Amministrazione che ha approvato il bilancio economico e finanziario ed è stato distribuito ai soci assieme ai documenti contabili in occasione dell'Assemblea ordinaria che lo ha approvato il 15 maggio 2014.

Questa nota metodologica viene redatta – come tutto il bilancio sociale che si presenta – in collaborazione ed interazione con il Consorzio il Mosaico, di cui Hattiva Lab fa parte.

Il bilancio sociale viene ritenuto da Hattiva Lab, così come da tutte le cooperative aderenti al Mosaico, come lo strumento ideale con il quale si vogliono raggiungere due obiettivi:

- mantenere la cooperativa su una continua riflessione sulla propria storia, identità, mission e sulla propria coerenza di organizzazione nel raggiungere gli obiettivi, innescando quindi processi di conoscenza, consapevolezza ed anche miglioramento delle *performance* complessive;
- dotare la cooperativa – e di conseguenza l'intero sistema consortile - di uno strumento comunicativo che non punti ad una semplice presentazione delle proprie attività ma cerchi di rendere conto alla comunità locale e alle sue Istituzioni di come la cooperativa stessa interpreta e realizza il mandato assegnato dalla legge 381/91 alla cooperazione sociale.

Il lavoro è iniziato nel gennaio scorso e ha utilizzato alcuni strumenti di indirizzo e di lavoro già disponibili:

- La "Guida alla predisposizione del bilancio sociale nelle Cooperative sociali del FVG", vademecum predisposto appunto da IRECOOP FVG, ente di Confcooperative FVG, di cui la cooperativa fa parte dalla sua fondazione;
- Le linee guida ISO NEW per la redazione del Bilancio Sociale;

- Lo schema di bilancio sociale che il Mosaico ha messo a disposizione delle sue associate, partendo dai contenuti minimi richiesti dalla Regione nel suo Atto di Indirizzo ai sensi dell'art 27 della LR 20/2006.

In questo documento abbiamo voluto comprendere, nella rendicontazione sociale, tutti gli ambiti della cooperativa in quanto riteniamo gli stessi fortemente connessi e quindi difficilmente rappresentabili senza un quadro complessivo di riferimento.

La struttura del documento si conferma, sostanzialmente, in tre parti:

1. L'identità della cooperativa, nella quale vengono esplicitati gli obiettivi strategici e specifici dell'organizzazione per l'anno di rendicontazione. In tale sezione vengono anche descritti i principali "portatori di interesse" con cui la cooperativa interagisce e si cerca anche di rappresentare la natura del rapporto che lega ciascuno di essi ad Hattiva Lab.
2. La relazione sociale, in cui vengono rappresentati una serie di dati e di commenti relativi alle varie aree in cui è stata suddivisa l'attività complessiva della cooperativa. E' quindi evidente che la matrice rendicontativa che abbiamo scelto è quella denominata "rendicontazione per aree organizzative".
3. La riclassificazione del bilancio economico sulla base del valore aggiunto: in questa parte vengono rielaborati i dati economici già rappresentati nel bilancio redatto secondo le norme CEE al fine di rappresentare la "ricchezza" prodotta, quindi in particolare di mostrare come la cooperativa ridistribuisca tale ricchezza tra i suoi soci lavoratori. La scelta di inserire questa voce specifica tra quelle relative alla "comunità" trova il suo fondamento nella convinzione che la capacità di restituire ricchezza – in termini di reddito diretto ovvero di investimenti produttivi e/o sociali - alla comunità locale e alle fasce di persone più bisognose, costituisce una delle vere ed oggettive misure dell'essere realmente soggetto che realizza l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Riguardo alla questione delle fonti e dei sistemi di raccolta e di elaborazione dei dati contenuti in questo bilancio sociale, specifichiamo che:

- per la parte economica, sono stati utilizzati i dati della contabilità, tenuta internamente, e del bilancio redatto dal nostro consulente commercialista;
- per la parte sociale ed ambientale, la fonte dei dati è rappresentata dalle informazioni raccolte dalla funzione amministrativa e gestionale della cooperativa e dalle rielaborazioni statistiche fornite dal Consorzio il Mosaico;
- per la parte riguardante l'identità della cooperativa, si sono utilizzate le fonti rappresentate dai soci fondatori e gli atti disponibili negli archivi della cooperativa.

IDENTITA' DELLA COOPERATIVA

Forma giuridica

Hattiva Lab Società cooperativa sociale ONLUS nasce nel dicembre 2005; è nata ed è a tutt'oggi una cooperativa sociale di cui all'art. 1 lett. a) della Legge 381/91.

- Nome: Hattiva Lab Società cooperativa sociale ONLUS

- Sede legale e operativa: Via Micesio, 31 Udine
 - Tel. 0432 294417 – fax 0432 309994
- Sede amministrativa, uffici e Centro InfoHandicap: Via Villalta, 59 Udine
 - Tel. 0432 512635 - fax 0432 309994
- Mail: info@hattivalab.org
- Data di costituzione: 14/12/2005
- Attuale presidente in carica: Paola Benini
- Numero REA: UD - 258778
- Settore di attività (codice ATECO/ISTAT) 88.10.00
- Classificazione ATECORI 2007: cod. attività 88
- Classificazione ATECORI 2002: cod. attività 85.32
- Territori di attività: Udine e provincia
- N. addetti totali AL 31.12.2013: 36
- P. Iva: 02412240307
- N. di iscrizione al Registro regionale delle Cooperative A171208
Categoria: Cooperative Sociali – Attività esercitata: Produzione e lavoro
- Iscrizione a Confcoop./Federsolidarietà/Un.Coop

Mission

Hattiva Lab nasce da un gruppo di persone che si riconosce all'interno dei principi della cooperazione, della solidarietà e della mutualità. Collante è l'adesione profonda al modello cooperativo, che definisce una struttura organizzativa democratica e mutualistica, ove la ricchezza generata viene sempre condivisa e reinvestita per la salute e il bene dei soci e dei beneficiari dei servizi. Pure all'interno di una necessaria organizzazione strutturata e gerarchica, Hattiva Lab dà spazio alla creatività, apprezza gli spunti progettuali dei singoli, cerca di dare spazio alle intuizioni, alle passioni, alle volontà dei soci e dei lavoratori, quando queste intercettano i bisogni reali e manifesti dei beneficiari dei servizi, che restano il fulcro e il centro del nostro agire. Hattiva Lab crede in un modello organizzativo medio-piccolo, dove la condivisione e la co-progettazione sia possibile e reale, dove i soci e i lavoratori siano nella concreta possibilità di monitorare e vivere la realtà societaria e possano facilmente e velocemente entrare in contatto con i propri diretti responsabili e il Consiglio di Amministrazione.

L'ascolto delle istanze dei singoli, degli utenti, delle famiglie, dei portatori di interesse in generale muove il nostro agire, tant'è che, pur nella piccola dimensione che ci caratterizza, Hattiva Lab si contraddistingue per una capacità progettuale innovativa, avviando percorsi in maniera pionieristica, con fatica e tenacia, sino a contribuire alla definizione di nuovi servizi e ad incidere, nel suo piccolo e nelle aree di competenza, nelle definizioni di nuove politiche di welfare.

Hattiva Lab è caratterizzata da una modalità di lavoro a progetto, che rende possibile contribuire con gli enti locali, sin dal nascere delle idee, a costruire percorsi nuovi, con una modalità di progettazione partecipata e condivisa. Il lavoro di rete, che tiene in considerazione costantemente tutti i portatori di interesse (ad esempio scuole, famiglie, servizi sociali, servizi sanitari), caratterizza la nostra modalità operativa, e, benché richieda sforzi importanti e un'attenzione vigile e continua, si conferma come l'unica strada efficace per costruire progetti di vita adeguati, centrati ed efficienti, che perseguano la massima integrazione possibile delle persone di cui ci occupiamo, dando evidenza e dignità alle particolarità, alle diversità, ai caratteri distintivi di ognuno di noi. In questo senso, spesso, utenti e lavoratori si fondono e si nutrono vicendevolmente dando vita, ad esempio nella produzione di oggettistica solidale, ad espressioni

di sé degne della massima attenzione, che intercettano l'altro e che si inseriscono nel mondo con discrezione e misurata tenacia.

Obiettivi e finalità generali di Hattiva Lab

A seguito dell'assemblea straordinaria del 17/05/2013, che ha approvato alcune modifiche statutarie, si riportano obiettivi e finalità aggiornati.

“La società cooperativa è retta dai principi della mutualità e persegue, quale scopo sociale, senza finalità di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, educativi ed assistenziali secondo quanto previsto dalla L. 381/91, e successive modificazioni ed integrazioni, dalla L.R. F.V.G. 20/2006 e dalle altre disposizioni applicative.

Per la realizzazione di ciò la Cooperativa organizza un'impresa senza fini di lucro che, mediante la solidale partecipazione della base sociale e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, svolga attività finalizzate alla qualificazione umana, morale, culturale e professionale, al recupero e alla valorizzazione delle risorse e delle potenzialità delle persone che si trovano in stato di bisogno.

Lo scopo mutualistico che i soci della cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata dell'impresa, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali. La cooperativa, nello svolgimento della propria attività, si avvale, prevalentemente, delle prestazioni lavorative dei soci. La cooperativa potrà comunque sempre svolgere la propria attività avvalendosi anche delle prestazioni lavorative di soggetti diversi dai soci.

In particolare, nell'ambito del conseguimento del proprio scopo sociale, la Cooperativa si propone di perseguire i seguenti obiettivi:

- a) individuare ed attuare metodi e tecniche tendenti a sviluppare l'autonomia, l'autodeterminazione e l'integrazione sociale delle persone svantaggiate, rivalutandone i diritti di persona umana, nel rispetto e nell'assunzione dei bisogni fondamentali;
- b) individuare ed attuare metodi e tecniche tendenti al massimo grado di integrazione scolastica e sociale dei minori in generale, con particolare attenzione a bambini e adolescenti con difficoltà e bisogni educativi speciali;
- c) promuovere iniziative finalizzate alla protezione delle persone prive in tutto, o in parte, di autonomia, in particolare sostenendo la conoscenza e la promozione della figura dell'amministratore di sostegno;
- d) promuovere iniziative tendenti al superamento delle situazioni emarginanti e a favorire la partecipazione delle persone svantaggiate alla vita familiare, sociale e produttiva;
- e) sensibilizzare, informare e coinvolgere la comunità in ordine ai bisogni delle persone svantaggiate e delle loro famiglie, assumendo responsabilità diretta nella lotta contro l'emarginazione e la discriminazione;
- f) sviluppare e promuovere attività miranti ad individuare il reale stato di bisogno della popolazione svantaggiata e all'identificazione di possibili strumenti migliorativi della qualità della vita”.

Oggetto sociale di Hattiva Lab

La cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, si propone quale oggetto caratterizzante l'organizzazione e la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi a favore di singoli e della collettività.

In relazione a ciò, la Cooperativa potrà svolgere, stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto di terzi, le seguenti attività:

- a) progettazione, gestione, coordinamento ed erogazione di servizi sociali, sanitari, educativi, scolastici, di animazione, di diagnosi e riabilitazione, di cura e vigilanza, di assistenza generica e domiciliare, di sostegno, accompagnamento e trasporto in favore di tutte le persone in stato di bisogno, in particolare: di persone con disabilità, di persone anziane, di invalidi fisici, psichici e sensoriali, di minori, di persone con problemi di salute mentale, di dipendenze da sostanze e con nuove dipendenze;
- b) gestione, in conto proprio o per conto di terzi, integrale o parziale, anche previa costruzione e/o ristrutturazione finalizzata alla gestione, di centri diurni con finalità socio-educative, riabilitative ed assistenziali per persone di cui al precedente comma;
- c) gestione, in conto proprio o per conto di terzi, integrale o parziale, anche previa costruzione e/o ristrutturazione finalizzata alla gestione, di case protette, comunità alloggio, appartamenti assistiti, strutture residenziali per persone di cui al comma a);
- d) gestione di servizi di informazione e orientamento alle persone in stato di svantaggio e minori, loro famiglie, operatori socio-sanitari ed educativi;
- e) promozione, organizzazione, gestione, in proprio o per conto di terzi, asili nido o altri servizi integrativi all'infanzia, scuole, centri ricreativi per l'infanzia ed altre attività scolastiche destinate ai minori;
- f) promozione, organizzazione, gestione in proprio o per conto di terzi, di attività di arteterapia, musicoterapia e pet therapy in favore delle persone di cui al comma a);
- g) organizzazione e gestione, in proprio o per conto di terzi, spazi verdi adibiti a giardini-orti terapeutici, fattorie sociali, fattorie didattiche e riabilitative in favore di persone in stato di svantaggio e di minori;
- h) gestione di attività ludiche, ricreative e di animazione, di turismo sociale, anche attraverso l'organizzazione di soggiorni estivi e invernali, gestione di centri estivi, centri vacanza e centri ricreativi;
- i) promozione, organizzazione, gestione, in proprio o per conto di terzi, di attività para e post-scolastiche in genere, aventi carattere educativo, abilitativo, assistenziale, sociale, culturale, ricreativo e sportivo, anche provvedendo direttamente alla realizzazione, gestione ed amministrazione di locali e attrezzature all'uso destinate;
- j) organizzazione e gestione, in proprio o per conto di terzi, di attività sanitarie di diagnosi, cura e riabilitazione rivolte, in particolare, a minori e adulti con disturbo specifico dell'apprendimento e/o bisogni educativi speciali;

Quali attività complementari e funzionalmente connesse ai servizi e alle attività socio-assistenziali, sanitarie ed educative di cui sopra, la cooperativa potrà svolgere, altresì, le attività di erogazione di tutti i servizi connessi al funzionamento ed alla fruizione dei predetti servizi e delle predette attività ed in particolare: servizi di ospitalità ed alberghieri, servizi di cucina e di ristorazione, svolti presso le strutture di riferimento o presso centri cottura, propri o di terzi, ivi compresi i servizi di

catering e di consegna pasti, servizi di pulizie, generali e speciali, e di lavanderia, stireria e guardaroba, di manutenzione di immobili, di impianti e del verde.

La cooperativa, sussidiariamente alle attività di cui sopra, si propone altresì di:

- k) promuovere iniziative culturali, convegni, seminari, corsi di formazione, finalizzati alla sensibilizzazione della popolazione e all'empowerment delle famiglie e degli operatori dell'area socio-assistenziale e sanitaria;
- l) promuovere, attraverso l'organizzazione di corsi e seminari, la formazione personale e professionale delle persone con ruoli educativi e di cura, ovvero delle famiglie, degli insegnanti, degli educatori, e degli operatori socio-assistenziali e sanitari;
- m) sviluppare attività di ricerca, consulenza progettuale e indagine sociale;
- n) promuovere attività di produzione e vendita di artigianato sociale e organizzazione di eventi culturali, fieristici e musicali finalizzati alla sensibilizzazione sui temi di cui allo scopo sociale, alla raccolta fondi e all'autofinanziamento.

In ordine alle attività sopra esposte la Cooperativa può partecipare a gare d'appalto, gestire servizi in concessione, stipulare convenzioni con enti pubblici o privati per l'erogazione di prestazioni o servizi, nonché compiere tutte le operazioni necessarie per l'acquisizione e l'erogazione di dette prestazioni e servizi.

La cooperativa, in quanto cooperativa sociale, si avvale delle disposizioni di cui all'articolo 111-septies delle norme attuative e transitorie del codice civile.

La cooperativa, nel rispetto della normativa vigente, potrà inoltre compiere tutte le operazioni immobiliari, mobiliari, commerciali e finanziarie necessarie e/o utili al raggiungimento del proprio scopo mutualistico e del proprio oggetto sociale principale.

Obiettivi 2013

Per riassumere le riflessioni che accompagnavano il CDA all'inizio del 2013, si riporta un estratto della relazione al bilancio 2012: "La nostra struttura ha compiuto importanti sforzi, nell'anno 2012, per darsi un'organizzazione più funzionale e per sostenere le funzioni che erano in maggiore sofferenza, fra cui, l'ufficio amministrativo e il coordinamento tecnico. A tal fine si è messo mano all'organigramma aziendale effettuando alcune modifiche, aumenti di ore e ricollocazione di persone in modo da mettere tutti nelle condizioni di operare al meglio.

A livello strategico, si ritiene che nel 2013 si debbano perseguire i seguenti obiettivi:

- La realizzazione di un adeguato controllo di gestione con la valutazione dei BEP (punto di pareggio) per ogni servizio "venduto";
- Il controllo dei costi e una migliore gestione degli acquisti;
- Il miglioramento della capacità progettuale e la partecipazione a bandi di settore;
- Una migliore gestione della sicurezza (DVR, medicina del lavoro);
- Il potenziamento ed una più puntuale gestione dei FAP;
- Il potenziamento dell'area formativa:
 - organizzazione di corsi di alta formazioni e convegni specializzanti;

- studio delle modalità per ottenere i crediti ECM;
- La realizzazione tempestiva del “catalogo corsi”;
- Un’adeguata e tempestiva programmazione delle offerte educative per minori “a mercato” (entro luglio-agosto);
- La realizzazione di uno studio di fattibilità per l’avvio della parte B della cooperativa;
- La diffusione più capillare, nel territorio regionale, del Centro InfoHandicap con un’ottimizzazione e diversa collocazione delle aperture di sportello e un’ulteriore sforzo promozionale.

Sullo sfondo rimane, poi, il ponderoso lavoro di studio e valutazione dell’avvio di attività diagnostico riabilitative, che prevede, soprattutto, lo studio delle eccellenze in Italia, delle normative e delle prassi di altre regioni, il reperimento di fondi per il completamento delle aree lasciate al grezzo della nuova sede, l’avvio di relazioni tecnico-politiche con la nuova giunta regionale. Questo tema non sarà certo portato a sintesi nell’anno in corso, ma vedrà ingaggiata Hattiva Lab ancora, almeno, per un biennio da ora.

Mappa degli interlocutori

La cooperativa sociale Hattiva Lab Onlus è un’organizzazione che esiste ed opera non solo in relazione alle proprie componenti ed ai processi interni, ma anche attraverso relazioni e contatti con diversi soggetti presenti sul proprio territorio di appartenenza. Essa è cioè fondamentalmente costituita dalle interazioni, dai rapporti di partenariato, dalle collaborazioni, dai rapporti di lavoro e di co-progettazione con interlocutori di diverso tipo.

Al fine di chiarire e dare conto di questo importante aspetto, indichiamo, di seguito, l’elenco dei nostri “portatori di interesse”.

I DESTINATARI DEI SERVIZI E DEGLI INTERVENTI

I principali destinatari dei servizi socio-educativi ed assistenziali svolti da Hattiva Lab Onlus si possono articolare in due categorie:

- le persone con disabilità che frequentano i due centri diurni gestiti dalla cooperativa su incarico dell’A.S.S. n. 4 “Medio Friuli”;
- i minori con disturbo specifico dell’apprendimento e difficoltà scolastiche iscritti ai diversi servizi socio educativi di Doposcuola e attività laboratoriali post-scolastiche.

Hattiva Lab Onlus ha progettato, inoltre, una serie di interventi volti alla sensibilizzazione e formazione ad insegnanti, genitori, operatori che si trovano a contatto con le problematiche legate alla disabilità ed ai disturbi dell’apprendimento.

COMMITTENTI, ENTI LOCALI, SERVIZI SOCIO-SANITARI TERRITORIALI

Hattiva Lab collabora con varie strutture **dell’Azienda per i Servizi Sanitari n. 4 del Medio Friuli** come di seguito dettagliato:

servizi per l’Handicap

Accreditati per la gestione in convenzione di servizi diurni socio-educativi per l'handicap:

- C.S.R.E. Hattiva Lab e Modulo Diurno "La F@bbicotta".

Struttura Operativa Complessa di neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza

E' il servizio specialistico di secondo livello che segnala e invia i minori al Doposcuola specialistico, ai sensi di apposito Protocollo d'Intesa.

EMT Distretto di Udine

E' il servizio specialistico di primo livello che segnala e invia i minori al Doposcuola specialistico, ai sensi di apposito Protocollo d'Intesa.

Associazione La Nostra Famiglia Centro riabilitativo di Pasion di Prato

E' servizio specialistico di riferimento che segnala e invia i minori al Doposcuola specialistico, ai sensi di apposito Protocollo d'Intesa.

Ambito Socio-Assistenziale n. 4.5 dell'Udinese

- Aggiudicatari di avviso pubblico di selezione per lo svolgimento di azioni di sensibilizzazione e formazione sulla figura dell'amministratore di sostegno – anno 2012-2013;
- Aggiudicatari di avviso pubblico di selezione per la gestione dello Sportello per la promozione dell'Istituto dell'Amministratore di Sostegno – dicembre 2013 –aprile 2014.

Comune di Udine

- Accreditati per lo svolgimento di attività di informazione ed orientamento alle persone con handicap e loro familiari, tramite adesione al protocollo d'Intesa degli "Sportelli di Prossimità" - Progetto No alla Solit'Udine;
- Accreditati per lo svolgimento in convenzione di un Doposcuola specialistico per i bambini con difficoltà scolastiche denominato "Imparando";

Comune di Tavagnacco (Prov. Udine)

Accreditati per lo svolgimento in affidamento diretto del Progetto "Rete Civica Handicap" per l'inclusione sociale di adulti con disabilità fisica grave.

ASSOCIAZIONI, ENTI NON PROFIT E INTERLOCUTORI TERRITORIALI

Associazione Cooperative Friulane-Confcooperative

Hattiva Lab aderisce a Confcooperative dal momento della sua costituzione. La presidente di Hattiva Lab è vice presidente di tale organizzazione (ACF). E' altresì vice presidente provinciale di Federsolidarietà e membro del Consiglio di presidenza di Federsolidarietà regionale (FVG).

Consorzio Cooperative Sociali “Il Mosaico”

Hattiva Lab Onlus aderisce al Consorzio Sociale e collabora con altre cooperative consortili per lo sviluppo dei propri progetti.

Associazione Sportiva Dilettantistica C.U.S Udine; Fondazione Valentino Pontello

Sono organizzazioni che collaborano alla realizzazione di tornei sportivi e attività motorie.

Associazione La Percussiva - Udine

E' l'associazione che ha organizzato con Hattiva Lab Onlus alcuni laboratori musicali di percussioni rivolti sia agli utenti con disabilità dei due moduli diurni che per i minori con disturbo di apprendimento e difficoltà scolastiche che frequentano i servizi socio-educativi post-scolastici.

Associazione di Promozione Sociale “Pollicino”

Hattiva Lab Onlus è partner del Progetto “Le parole per dirlo” per lo svolgimento di attività educative ed espressive per bambini con bisogni educativi speciali e loro genitori.

SCUOLE, UNIVERSITÀ ED ENTI DI FORMAZIONE

Istituti Comprensivi della città di Udine

Protocollo d'intesa per la realizzazione del Doposcuola Imparando rivolto a bambini con difficoltà di apprendimento.

Istituto Statale d'istruzione Superiore “R. D'Aronco” – Gemona del Friuli

Convenzione per l'accoglienza in stage per le classi terze del Corso Operatori per Servizi Sociali.

Istituto Statale d'istruzione Superiore “G. Ceconi” - Udine

Convenzione per l'accoglienza in stage per le classi quarte del Corso Tecnico dei Servizi Sociali.

Università degli Studi di Trieste

Facoltà di Psicologia: Convenzione per l'accoglienza di studenti in Tirocinio di formazione ed orientamento e in Tirocinio professionalizzante.

Dipartimento di Studi Umanistici – Scienze dell'Educazione: Convenzione per l'accoglienza di studenti in Tirocinio di formazione ed orientamento e in Tirocinio professionalizzante.

Università degli Studi di Udine – Corso di Laurea in Educazione Professionale

Convenzione per l'accoglienza di studenti in Tirocinio di formazione e orientamento.

Università degli Studi di Bologna – Facoltà di Scienza della formazione

Convenzione per l'accoglienza di studenti in Tirocinio formativo.

Università degli Studi di Padova - Facoltà di Psicologia

Convenzione per l'accoglienza di studenti in Tirocinio di formazione ed orientamento e in Tirocinio professionalizzante.

Centro di Formazione Professionale Civiform – Cividale del Friuli

Convenzione per la realizzazione di corsi di formazione di cucina, per gli utenti con disabilità accolti presso i Centri diurni.

Comunità Piergiorgio onlus - Udine

Convenzione per la realizzazione di corsi di formazione per gli utenti con disabilità accolti presso i Centri diurni.

Collaborazione per la realizzazione di programmi informativi all'interno del palinsesto della webradio "Radio Dispari".

Per approfondire ulteriormente la rappresentazione degli interlocutori di Hattiva Lab Onlus riportiamo di seguito uno schema (mappa degli interlocutori) che, oltre a rendere visibile individualmente ciascuno dei portatori di interesse (riportati nell'elenco precedente), prova anche a dare conto del rapporto esistente fra essi e la cooperativa. La mappa in particolare mostra i rapporti di vicinanza o lontananza relativa fra interlocutori e cooperativa; cioè il grado di significatività delle relazioni. Tale rappresentazione non implica naturalmente alcun giudizio di valore rispetto all'interlocutore; esso mira solo a mostrare il grado di intensità del rapporto nel periodo di rendicontazione scelto per questo bilancio sociale.



Mappa degli interlocutori



La struttura organizzativa interna, come descritta dall'organigramma di cui alla precedente pagina, si ispira ad un modello organizzativo per aree, e presenta funzioni di line e di staff. Per quanto concerne l'aspetto della governance, ovvero ruolo e responsabilità dell'Assemblea dei soci, del Consiglio di Amministrazione e del Presidente si rimanda alla successiva sezione dedicata, mentre in questo paragrafo si evidenziano le metodologie adottate per l'area gestionale, amministrativa ed operativa.

I termini staff e line sono utilizzati per indicare due diversi tipi di organi aziendali. Le line sono gli organi che si occupano di compiere le attività tipiche dell'impresa. Ad esempio, in un'impresa di produzione, sono gli organi che si occupano della produzione dei beni e della loro collocazione sul mercato. Gli organi di staff, invece, sono organi di servizio che si occupano di quelle attività accessorie, ovvero: addetti alla contabilità, all'amministrazione del personale, alla vigilanza, ecc.. Le line si avvalgono, nella loro attività direttiva, dello studio e della collaborazione di organi di staff, ovvero di specialisti che operano ad ogni livello nell'ambito della struttura organizzativa e il cui compito principale è quello di fornire servizi ai dipartimenti funzionali.

Allo stato attuale la presidente riveste anche funzioni di direzione e da essa dipendono i responsabili delle aree evidenziate nello schema.



RELAZIONE SOCIALE

Questa sezione del bilancio sociale è il vero “cuore” del processo di rendicontazione: essa contiene la descrizione qualitativa e quantitativa dei diversi soggetti che operano per e con la cooperativa, dei processi messi in campo, delle attività svolte, dei risultati che l’organizzazione ha ottenuto in relazione agli impegni assunti e ai programmi realizzati, di alcuni effetti prodotti sul proprio contesto.

La *relazione sociale* contiene una serie ordinata di informazioni che mostrano come i diversi aspetti, caratteristiche strutturali, impegni ed intenzioni presentati nella sezione dedicata all’identità (mission, rappresentazione dei propri stakeholder, modalità organizzative ed operative, politiche e strategie) si traducano in realizzazioni, esiti ed effetti, in utilità (o disutilità) per i portatori di interesse.

Ciò al fine di offrire al lettore la possibilità di verificare se quanto dichiarato ed affermato nella descrizione dell’identità dell’organizzazione sia stato realizzato e rispettato, permettendo così a ciascuno una valutazione complessiva riguardo alla conduzione dell’impresa.



AREA DELLA PARTECIPAZIONE SOCIALE**Struttura della base sociale**

Per i criteri adottati per l'ammissione a socio e l'entità della quota sociale si rimanda ai precedenti bilanci sociali. Nel corso del 2013 la compagine sociale di Hattiva Lab è aumentata di 4 unità portando così il numero complessivo dei soci a 18, di cui 16 donne e 2 uomini, e sono tutti cooperatori.

Composizione ed evoluzione della base sociale

Annualità	2011	2012	2013
Socio Ordinario	12	14	16
Socio Volontario	0	0	2
Socio Sovventore	0	0	0
Socio fruitore	0	0	0
Socio persona giuridica	0	0	0
TOTALE	12	14	18

La base sociale della Cooperativa si va consolidando di anno in anno, con la novità di aver inserito anche due Soci volontari in affiancamento ai Soci lavoratori e alla Socia che svolge la propria attività in libera professione.

Composizione ed evoluzione della base sociale per genere

Annualità	2011	2012	2013
Uomo	1	2	2
Donna	11	12	16
TOTALE	12	14	18

Composizione ed evoluzione della base sociale per fasce di età anagrafica

Annualità	2011	2012	2013
16-25 anni	0	0	1
26-35 anni	4	6	7
36-45 anni	7	7	7
46-55 anni	1	1	3
> 55 anni	0	0	0
TOTALE	12	14	18

Composizione ed evoluzione della base sociale per fasce di anzianità sociale

	N.	%
0-2 anni	7	39,00%
3-4 anni	1	5,50%
5-6 anni	1	5,50%
Soci fondatori	9	50,00%
TOTALE	18	100,00%

Turn over base sociale

Annualità	2011	2012	2013
Soci entrati	1	2	4
Soci usciti	0	0	0

Il dato sopra riportato conferma la stabilità e la forte coesione sociale all'interno della Cooperativa.

Evoluzione del rapporto soci/non soci

Annualità	2011	2012	2013
Soci	12	14	18
Non Soci	21	20	18
TOTALE	33	34	36
% SOCI	36,35%	41,18%	50%

Partecipazione a luoghi di governo e di confronto

Assemblea dei soci

L'Assemblea rappresenta l'universalità dei soci e le sue deliberazioni, prese in conformità della legge e dell'atto sostitutivo, vincolano tutti i soci, ancorché non intervenuti o dissenzienti, salvo il diritto di recesso previsto dalla legge.

Per le modalità di convocazione, di partecipazione e di svolgimento si rimanda allo Statuto Sociale e al bilancio sociale 2013.

Nel corso del 2013 si sono tenute due Assemblee dei Soci, la prima delle quali, si è svolta il 16 maggio con l'Ordine del Giorno di seguito riportato:

1. Approvazione dei criteri per l'attribuzione dei ristorni ai soci;
2. Approvazione Bilancio d'esercizio 2012 e relative deliberazioni;
3. Approvazione Bilancio Sociale 2012;
4. Varie ed eventuali.

A quest'Assemblea hanno partecipato 10 soci in proprio e 4 per delega.

Inoltre, in linea con la politica di coinvolgimento di tutto il personale a tutti gli eventi societari, hanno partecipato alla suddetta Assemblea anche n. 5 dipendenti.

Nella seconda Assemblea, tenutasi il 07 novembre 2013, è stato proposto il seguente ordine del giorno:

1. Presentazione previsione economica 2013;
2. Aggiornamento attività e progetti;
3. Illustrazione proposta di accordo sindacale per gestione ore straordinarie e flessibilità oraria;
4. Approvazione modifica regolamento interno;
5. Aggiornamento Progetto "Una Casa nel Cuore";
6. Varie ed eventuali.

A quest'Assemblea hanno partecipato 15 soci su 17 aventi diritto, e 10 dipendenti (in qualità di invitati senza diritto di voto).

Consiglio di Amministrazione

La Cooperativa Sociale Hattiva Lab Onlus ha adottato un Consiglio di Amministrazione composto da 5 componenti. Per le modalità di convocazione, di partecipazione e di svolgimento si rimanda allo Statuto Sociale e al bilancio sociale 2013.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da figure di responsabilità e coordinamento e si caratterizza come organo di alta competenza tecnica e politica.

Di seguito viene riportata la composizione del Consiglio di Amministrazione di Hattiva Lab Onlus, nominato dall'Assemblea dei Soci del 17/05/2012 che resterà in carica fino all'approvazione del bilancio 2014.

RUOLO	NOME E COGNOME	DATA DI PRIMA NOMINA	DATA SCADENZA NOMINA	CARICHE ISTITUZIONALI IN ALTRE ORGANIZZAZIONI	N. DI MANDATI RICOPERTI IN CDA
Presidente CdA	Paola Benini	2005	2014	Vicepres. ACF e Vicepres. Federsolidarietà Prov. Udine	2+attuale
Vicepresidente CdA	Maria Grazia Lamparelli	2005	2014	no	2+attuale
Consigliere	Elena Borgna	2005	2014	no	1+attuale

Consigliere	Antonio Bondavalli	2005	2014	no	1+attuale
Consigliere	Antonella Lestani	2012	2014	no	attuale

Benché lo Statuto Sociale ne preveda la possibilità, si segnala che gli Amministratori di Hattiva Lab Onlus, sin dalla costituzione della cooperativa, non percepiscono alcun compenso.

Organo di controllo

Quale organo di controllo la cooperativa ha optato per il revisore unico, nominando a svolgere tale funzione, sin dalla sua fondazione, il dott. Antonio Toller, che è pertanto al suo terzo mandato.

La durata dell'incarico è triennale, il revisore unico percepisce un compenso annuo, determinato dall'Assemblea, pari a € 1.000,00 più IVA e contributi di legge.

Altre forme di partecipazione / coinvolgimento nella gestione della cooperativa

Accanto all'Assemblea dei Soci, luogo primario di confronto e discussione sulle modalità di gestione e sullo stile della Cooperativa, il coinvolgimento dei soci e dei vari operatori avviene attraverso riunioni periodiche finalizzate alla condivisione dei metodi di lavoro e delle modalità organizzative.

Riunioni di Staff, riunioni tematiche e/o gruppi di lavoro ad hoc, convocati dai Responsabili dei vari Servizi, con cadenza mensile/quindicinale hanno l'obiettivo di accrescere la partecipazione attiva e consapevole di tutti gli operatori.

TIPO RIUNIONI	PERIODICITÀ	CONVOCATE-COORDINATE DA	N. PRESENZE MEDIE
Riunione dei coordinatori (STAFF)	Quindicinale	Presidente CDA	4
Riunione ufficio amministrativo	Mensile	Responsabile amministrativo	3
Equipe operatori CSRE	Quindicinale	Coordinatore servizio	5
Staff Sviluppo	Mensile	Presidente CdA	4
Equipe operatori CSRE La F@bbicotta	Quindicinale	Coordinatore servizio	3
Riunione operatori Doposcuola Superabile	Quindicinale	Responsabile Area Minori	5
Riunione operatori Doposcuola Imparando	Quindicinale	Pedagogista referente servizio	4
Incontri individuali di verifica per servizio socio-educativo domiciliare	Mensile	Pedagogista referente servizio	1
Incontri individuali di verifica per servizio	Mensile	Coordinatrice FAP	1

socio-assistenziale di accompagnamento (FAP)			
--	--	--	--

Altre modalità d'informazione

I soci lavoratori, i dipendenti e i collaboratori inoltre vengono informati di iniziative, novità, modalità operative inerenti la cooperativa attraverso lettere che solitamente vengono allegate alla busta paga.

Altre notizie di carattere generale possono essere reperite sul sito della cooperativa: www.hattivalab.org e su quello del Centro InfoHadicap: www.infohandicap.org.

Partecipazione economica

Il totale del capitale versato al 31.12.2013 è di € 3.600, 00, pari cioè a 18 azioni da 200 euro.

Forme e strumenti di mutualità verso i soci

Dal 2013, secondo quanto previsto dalla normativa contrattuale, è stata attivata una forma di assistenza sanitaria integrativa con la Mutua Cesare Pozzo che prevede l'erogazione di alcuni servizi sanitari quali visite mediche, rimborso di ticket. Su base annua, il costo a regime sarà di € 1.500,00 circa.

Hattiva Lab Onlus offre, altresì, la possibilità ai soci-lavoratori di richiedere l'anticipazione sul T.F.R. nella misura prevista dalla normativa vigente e, qualora sussistano documentati ed urgenti motivazione, anticipi sullo stipendio mensile. I soci lavoratori, i dipendenti e i collaboratori, in caso di necessità e per particolari problematiche di tipo amministrativo, possono richiedere incontri con uno o più amministratori senza particolari difficoltà, né formalità.

Per necessità proprie e personali e previa autorizzazione del presidente, è offerta altresì la possibilità ai soci e lavoratori di fruire occasionalmente degli automezzi di proprietà della cooperativa. Si segnala inoltre che è stata stipulata una polizza assicurativa kasko per tutti gli automezzi dei soci e dei lavoratori comandati, per esigenze di servizio, ad utilizzare l'auto propria. La struttura di Via Micesio è stata messa a disposizione a richiesta dei soci anche per incontri a carattere ludico ed extra-lavorativo, nella convinzione che la cooperativa debba favorire e sostenere gli incontri a carattere destrutturato fra colleghi a rinforzo dello spirito di collaborazione e di appartenenza ad un gruppo.

Forme di coinvolgimento dei beneficiari diretti e indiretti

Hattiva Lab Onlus, al fine di promuovere la coesione sociale, organizza anche alcuni momenti ricreativi e conviviali con soci, collaboratori, simpatizzanti, utenti e loro famigliari.

Degne di menzione sono:

- una giornata, in occasione delle festività natalizie, aperta a tutti, nel corso della quale vengono organizzati, oltre ad un momento conviviale, animazioni musicali, lotterie e giochi. In occasione del Natale 2013 l'incontro è stato organizzato presso il Ristorante La

Tavernetta di Remanzacco;

- un pomeriggio/sera per le feste di Carnevale. Solitamente questa iniziativa viene realizzata presso qualche locale della zona in collaborazione con altre associazioni dell'Area disabilità;
- la festa finale dei servizi diurni per l'handicap, svolta, di norma, nei primi giorni di agosto, a chiusura dell'anno formativo. Nel 2013 la festa è stata realizzata nella sede di Via Micesio.

Hattiva Lab Onlus programma anche riunioni informative e programmatiche con i familiari degli utenti (persone con disabilità e minori con disturbo specifico dell'apprendimento). La sempre maggiore attenzione ai temi sociali e della disabilità ha visto gli operatori specializzati di Hattiva Lab Onlus coinvolti quali relatori a corsi, convegni e momenti di sensibilizzazione organizzati da altre associazioni dell'area no profit nel territorio regionale.



AREA DELLE PROFESSIONALITA' E DELLE RISORSE UMANE**Profilo socio-anagrafico dei lavoratori della cooperativa**

Tabelle aggiornate al 31/12/2013.

Composizione soci lavoratori e dipendenti non soci

SOCI	TEMPO PIENO	PART TIME	TOTALE
Dipendente a tempo indeterminato	7	8	15
Libero professionista		1	1
Soci Volontari		2	2
Totale soci	7	11	18

NON SOCI	TEMPO PIENO	PART TIME	TOTALE
Dipendente a tempo indeterminato	2	6	8
Dipendente a tempo determinato	0	10	10
Totale non soci	2	16	18

TOTALE SOCI/NON SOCI	TEMPO PIENO	PART TIME	TOTALE
	9	27	36

Composizione lavoratori non dipendenti

TIPOLOGIA	TOTALE	CONTRATTI	SOCI
Collaboratore a progetto	2	2	0
Collaborazione libero professionale	3	2	1

Rispetto all'anno precedente la figura del collaboratore a progetto è diventata residuale in quanto si è preferito stabilizzare il personale che con continuità e professionalità si occupa ormai da diversi anni di persone con disabilità.

Da segnalare inoltre che nel 2013 la Cooperativa Sociale Hattiva Lab Onlus ha attivato 10 collaborazioni occasionali per un importo complessivo di € 8.236,00.

*Composizione ed evoluzione delle risorse umane per genere **

	2011	2012	2013
Uomo	7	7	7
Donna	29	27	31
Totale	36	34	38

* compresi socia libera professionista e collaboratori a progetto.

*Composizione delle risorse umane per ruolo***

	2013	%
Dirigente/Quadro	2	6,00%
Coordinatore Area	1	3,00%
Coordinatore Servizio	4	12,20%
Operatore Specializzato	14	42,45%
Operatore Qualificato	11	33,35%
Operatore Senza titolo	1	3,00%
Totale	33	100,00%

** dalla tabella restano esclusi i lavoratori a progetto.

Turn-over lavoratori

	2011	2012	2013
Lavoratori entrati	10	5	11
Assunzione a tempo indeterminato	1	0	1
Assunzione a tempo determinato	9	5	10
Collaborazione a progetto	14	10	2
Trasformazioni a tempo indeterminato	0	7	1
Lavoratori usciti	7	2	3

Il dato più rilevante di questa tabella riguarda il delta positivo tra lavoratori entrati ed usciti pari a ben 8 unità.

Condizioni contrattuali ed economico-retributive

I rapporti di lavoro di dipendenti non soci e soci-lavoratori sono regolati dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici ed i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo – CCNL Cooperative Sociali.

Hattiva Lab – adempiendo agli obblighi imposti dalla legge 142/2001 - ha adottato il proprio Regolamento interno che recepisce l'applicazione del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro

sottoscritto da Confcooperative-Federsolidarietà, Lega della Cooperative e Associazione Generale Cooperative Italiane con i sindacati nazionali CGIL, CISL, UIL.

Retribuzione dei lavoratori in base ai costi aziendali del lavoro anno 2013

In conformità con quanto richiesto dalla normativa regionale vengono di seguito riportate le retribuzioni lorde mensili dei lavoratori, suddivise per i livelli di inquadramento contrattuale presenti in Cooperativa e secondo quanto riportato nella tabella trasmessa dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali con validità da marzo 2013:

CATEGORIA	MINIMO RETRIBUTIVO LORDO DA CCNL ALL'ORA	PROIEZIONE STIMATA MENSILE LORDA SU UN TP (38 H SETT.)	COSTO AZIENDALE DEL LAVORO (ALL'H)
C1	8,153	1.345,21	16,768
D1	8,645	1.426,41	17,813
D2	9,112	1.504,67	18,933
E1	9,708	1.601,80	20,134
E2	10,477	1.728,90	22,739
F1	11,572	1.909,51	25,114
F1 con i.p.	13,137	2.167,74	28,510

I dati esposti sono relativi alla retribuzione lorda oraria e corrispondono alle categorie attualmente presenti in cooperativa.

La cooperativa sociale Hattiva Lab, essendo di tipo A, non ha nell'organico lavoratori svantaggiati.

Nell'anno 2013 il costo complessivo del personale è stato pari a € 562.593,96 di cui € 30.991,23 per collaborazioni a progetto, che sono state retribuite proporzionalmente all'impegno e alla professionalità richiesta.

Ore lavorate

Ore lavorate	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Anno 2011	7.357,50	18.400,00	25.757,50
Anno 2012	6.734,50	21.245,75	27.980,25
Anno 2013	6.920,00	23.246,75	30.166,75

*Condizioni lavorative ed organizzazione del lavoro***Reclutamento e selezione delle risorse umane**

Per quanto concerne le modalità di reclutamento, i processi di selezione e l'avvio al lavoro si rimanda alla precedente edizione del Bilancio Sociale, non essendo intervenute modifiche sostanziali.

Formazione e qualificazione (processi di sviluppo delle risorse umane)

Nel 2013 è stato fatto un consistente percorso formativo anche grazie agli incentivi della FONCOOP. La Cooperativa ha così investito l'impegno del personale che è stato formato sia in termini di sicurezza sia in termini di consolidamento o innovazione della professionalità acquisita. Di seguito i dettagli dei costi sostenuti dalla Cooperativa in termini di ore retribuite per la frequentazione dei corsi.

Corsi di formazione ai soci-lavoratori e dipendenti - 2013

TIPOLOGIA	ORE X PARTEC.	N. PARTEC.	COSTI INDIRECTI (ORE LAVORO**)
Empowerment organizzativo e dinamiche relazionali	4	19	€ 1.428,80
Metodo Kodalj	3	2	€ 112,80
I disturbi dell'apprendimento	16	5	€ 1.504,00
Blog e Social network	14	2	€ 526,40
Nuove prospettive intervento ADHD	16	4	€ 1.203,20
Business caffè-Riforma Fornero 2 incontri	3	3	€ 169,20
Business caffè-Contributi provinciali	3	1	€ 56,40
Gli appalti Pubblici	3	2	€ 112,80
Comunicare con i Social Network	12	2	€ 451,20
Vetrinistica e Visual merchandising	16	5	€ 1.504,00
Sartoria e saponi	16	7	€ 2.105,60
Abilità Sociali nelle persone con disabilità	15	4	€ 1.128,00
AVCPASS	4	2	€ 150,40
TOTALI ORE		556	€ 10.452,80

** COSTO INDIRECTO MEDIO € 18,80 ORARI.

Formazione erogata ai dipendenti per ruoli professionali

RUOLO	2011		2012		2013	
	Q.TA'	ORE TOT. FORMAZ.	Q.TA'	ORE TOT. FORMAZ.	Q.TA'	ORE TOT. FORMAZ.
Dirigente/Quadro			1	40	1	11
Responsabili di Area	2	42	1	33	2	63
Coordinatori di settore	4	47,5	4	124	4	121
Educatori settore disabilità	10	99,5	8	303	7	249
Educatori settore minori	8	25	0	0	3	48
Impiegati amministrativi	2	28	2	45	3	64
Totale	26	242	16	545	20	556

Riguardo alle diverse figure della cooperativa che hanno beneficiato di formazione nel 2013, dalla precedente tabella si nota un forte investimento sulle figure dei Coordinatori di settore e degli Educatori del settore disabilità.

Sicurezza sul lavoro

Nell'anno 2013 sono stati formati 11 dipendenti come addetti antincendio o primo soccorso, e tutto il personale ha partecipato alla formazione generale e specifica come stabilito dall'art.37 D.lgs.81/08, inoltre si sono formati 8 preposti.

Si segnala infine l'annuale corso di aggiornamento obbligatorio di 4 ore dell'RLS.

CAPITOLO	IMP. SPESO NEL 2011	IMP. SPESO NEL 2012	IMP. SPESO NEL 2013
Formazione	€ 780,00	€ 170,00	€ 2.758,60
Visite mediche	€ 500,00	€ 304,00	€ 3.000,43
Consulenze	€ 1.097,00	€ 1.211,20	€ 1.628,64
TOTALE	€ 1.597,00	€ 1.685,20	€ 7.387,67

INVESTIMENTI PER LA SICUREZZA

La tabella sopra mostra l'investimento economico della cooperativa per gli aspetti riguardanti la sicurezza sul lavoro, distinto per macrovoci.

Riepilogo formazione sulla sicurezza- 2013

TIPOLOGIA	N. ADDETTI FORMATI	COSTI INDIRECTI (ORE LAVORO**)
Addetti antincendio basso rischio (4ore)	4	€ 300,80
Addetti antincendio medio rischio (8 ore)	1	€ 150,40
Adetti primo soccorso (12 ore)	5	€ 1.128,00
Formazione generale (4 ore)	32	€ 2.406,40
Form. Spec. Per Educatori (8 ore)	25	€ 3.760,00
Form. Spec. Per Impiegati (2 ore)	5	€ 188,00
Form. Spec. Per Preposti (8 ore)	8	€ 1.203,20
Rinn. Primo soccorso (4 ore)	1	€ 75,20
Aggiornamento RLS (4 ore)	1	€ 75,20
TOTALI ORE	494	€ 9.287,20

** Costo indiretto medio € 18,80 orari.

Pari opportunità

Come si vede dalla tabella sottostante, Hattiva Lab Onlus è un'organizzazione in cui la componente femminile non solo è presente e tutelata, ma ha anche un ruolo decisivo e preponderante. Pur nel ristretto numero di soci e di lavoratori, è comunque notevole il fatto che i compiti di governo (presidenza e Consiglio di Amministrazione) siano quasi totalmente affidati a donne.

	2011	2012	2013
% donne socie	90,00%	78,58%	88,89%
% donne lavoratrici	80,50%	81,49%	78,79%
% concessione di PT a donne sul totale PT	92,00%	94,45%	87,50%
% donne in organi di governo (CdA)	80,00%	80,00%	80,00%

AREA DELLE ATTIVITA' E SERVIZI PRODOTTI

Cronaca dell'anno 2013

Per ciò che riguarda la storia della cooperativa, già ampiamente trattata nei bilanci sociali precedenti, si rinvia al sito internet www.hattivalab.org, alla sezione *Chi siamo*.

Si rimanda, altresì, alle precedenti edizioni del bilancio sociale l'approfondimento sulle attività principali della cooperativa.

Andiamo, invece, ad evidenziare le caratteristiche salienti dell'anno 2013, in relazione ad i nostri principali servizi ed attività, riportando alcuni estratti della relazione della presidente al bilancio di esercizio. Si rimanda a sezioni successive la descrizione analitica dei singoli servizi, delle persone coinvolte e delle caratteristiche tecniche degli stessi.

Area disabilità

I CENTRI DIURNI PER PERSONE CON DISABILITÀ

Il 2 moduli diurni (Hattiva Lab e F@bbicotta) hanno proseguito il loro operato arricchendo e variegando continuamente le proposte formative, laboratoriali ed esperienziali in favore degli stessi. Anche nel 2013 sono state proposte varie attività fra cui: laboratorio di creazione di borse e oggetti in stoffa, l'attività orticola a Moruzzo, lo svolgimento dell'attività musicale di drum circle, l'attività di equitazione integrata, i laboratori creativi di mosaico, ceramica, feltro e carta riciclata, l'attività motoria in palestra, l'attività di rilassamento psicofisico, la visione di film e spettacoli teatrali.

E' stato garantito, anche per il 2013, con costi parzialmente sostenuti dalla cooperativa, un soggiorno estivo marino per un totale di 7 giorni, che ha funzionato oltre il periodo di chiusura del centro, quale misura di sollievo per le famiglie.

Dal punto di vista economico si evidenzia una diminuzione dei ricavi relativi alla convezione con l'ASS 4 dovuta alla non totale copertura dei posti disponibili per alcuni mesi dell'anno (-5,88 % ovvero - € 15.000)

La vendita dei prodotti solidali realizzati nei laboratori, sempre più belli e apprezzati hanno conosciuto un leggero calo delle vendite (- € 6.000 circa, ovvero - 12 %) dovuto non tanto ad una diminuzione numerica degli ordini quanto al fatto che le persone scelgono sempre di più oggetti di basso costo.

IL CENTRO INFOHANDICAP E SPORTELLINO AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

Ha consolidato la sua presenza sul territorio proseguendo la propria attività di informazione sulle tematiche dell'Handicap. Le consulenze del 2013 sono state circa 460, con un aumento del 12% rispetto al 2012 e gli iscritti alla newsletter, che continua ad essere pubblicata bisettimanalmente, sono rimasti circa 15.000 ca.

Da segnalare con soddisfazione è la vincita del bando per la realizzazione di interventi di sensibilizzazione e formazione sul tema dell'amministratore di sostegno, presso l'Ambito socio-assistenziale dell'udinese, che sono stati poi realizzati nei primi mesi del 2014, ma soprattutto

l'assegnazione della gestione dello Sportello di promozione e supporto all'istituto dell'Amministratore di Sostegno che ha iniziato la sua attività nel dicembre del 2014 effettuando, nel solo mese di dicembre, 15 consulenze, passate a ben 38 nel mese di gennaio.

Nel 2013 è stato anche organizzato 1 corso di formazione e aggiornamento dal titolo "I diritti dei bambini con disabilità", che ha registrato 16 iscritti e il riconoscimento dei crediti formativi da parte dell'Ordine degli assistenti sociali del FVG.

ALTRI SERVIZI SOCIOEDUCATIVI PER PERSONE DISABILI

Nel 2013 è stato vinto il bando triennale emanato dal Comune di Tavagnacco per la realizzazione del progetto "Rete Civica Handicap" che ha ripreso le attività in settembre, arricchendosi anche del laboratorio teatrale, prima non previsto.

Per quanto concerne i cosiddetti "FAP" nel 2013 sono state seguite 12 persone: si tratta di progetti socio-assistenziali individualizzati richiesti dalle famiglie, o direttamente dai beneficiari, qualora in grado di autodeterminarsi, che godono di un contributo pubblico a totale copertura dei costi. Dal 2013 questa area è stata potenziata con l'inserimento di una coordinatrice del servizio, il fine di meglio seguire i progetti di autonomia. I ricavi di questi servizi ammontano a € 75.400 circa, con una diminuzione, rispetto al 2012 del 11% dovuta alla perdita del Bando del Progetto Sesamo e ritardato avvio, non imputabile a noi, del progetto di Tavagnacco .

AREA DISABILITÀ						
NOME SERVIZIO	TIPO SERVIZIO	COMMITTENTI	SEDE	UTENTI	TIPO FREQUENZA	SERVIZI AGGIUNTIVI
Centro Socio-Riabilitativo Educativo "Hattiva Lab"	Centro diurno per persone adulte con disabilità medio-lieve	Azienda per i Servizi Sanitari n. 4 "Medio Friuli"	Sede operativa Hattiva Lab – Via Micesio, 31 Udine	15	35 ore settimanali	Pre e post accoglienza. Soggiorno estivo residenziale
Modulo diurno "La F@bbricotta"	Centro diurno per persone (minori e adulti) con disabilità medio-lieve	Azienda per i Servizi Sanitari n. 4 "Medio Friuli"	Sede operativa Hattiva Lab – Via Micesio, 31 Udine	7	35 ore settimanali	Pre e post accoglienza. Soggiorno estivo residenziale
Progetto "Rete Civica handicap"	Integrazione sociale e culturale	Comune di Tavagnacco (UD)	Centro Sociale di Branco (Tavagnacco)	10	Settimanale (3 ore medie)	Visite domiciliari Corso di teatro
Progetti di Vita Indipendente (FAP)	Socio-assistenziale	Famiglie utenti (attraverso Fondo Autonomia Possibile)	Varie	12	7 ore settimanali medie per utente	Assistenza amministrativa progetto
Centro InfoHandicap	Servizio di informazione /orientamento	Regione FVG	c/o Dist. San. Udine e Gervasutta Udine	450 consulenze	38 ore sett. di apertura	Sito www.infohandicap.org

Area minori

I SERVIZI SOCIOEDUCATIVI PER MINORI

Il 2013 ha visto un importante sviluppo delle attività rivolte ai minori con disturbi di apprendimento. La Regione, infatti, riconoscendo la preminenza di questa nostra progettazione, ha stanziato anche per il 2013 un contributo che ha permesso di riprogettare per l'ottavo anno il doposcuola specialistico Super-abile e gli altri servizi per minori, fra cui il rilevante "Centro Ausili Dislessia", che ha proseguito le consulenze lungo tutto l'arco dell'anno (120 in tutto). Nel 2013, inoltre, è stata riproposta l'edizione di "Impariamo a Studiare", Summer School su metodi e tecniche per un apprendimento efficace per allievi dai 9 ai 14 anni. Significativa è anche la prosecuzione del "Doposcuola Imparando", rivolto a bambini con difficoltà scolastiche, che si volge presso la scuola Zorutti di Udine.

Il dato più rilevante, però, è la crescente richiesta di sostegno educativo post scolastico che i 2 doposcuola "storici" non riescono ad esaudire. A tal fine, nel 2011, si era dato avvio ai cosiddetti "piccoli gruppi" che accoglievano 18 bambini. Le richieste, nel 2012, sono praticamente raddoppiate, tanto che è stato necessario reperire una nuova sede (Scuola Zorutti) nella quale collocare tutte le attività per i bambini. In settembre 2013 le iscrizioni ai cosiddetti "piccoli gruppi" sono ulteriormente salite raggiungendo la quota di 41 fra bambini e ragazzi.

Il settore ha anche proposto altre significative iniziative educative fra cui: i Pacchetti sugli strumenti compensativi, il progetto "Impariamo a studiare insieme" (genitori-bimbi) su incarico dell'Associazione Italiana Dislessia sede di Udine che ha avuto 35 iscritti.

L'accordo per l'utilizzo della sede di Via XXX Ottobre, inoltre, ha previsto l'attivazione, da parte nostra, di uno sportello mensile di consulenza psicoeducativa agli insegnanti del secondo Istituto Comprensivo di Udine, in particolare a supporto delle problematiche relative ai bambini con bisogni educativi speciali.

Sono proseguite, altresì, le richieste di interventi postscolastici individualizzati in favore di minori con DSA. Sono stati seguiti continuativamente per l'intero anno scolastico 10 bambini/ragazzi.

I ricavi relativi a quest'area (escluso il contributo regionale) sono aumentati ben del 20% rispetto al 2012 attestandosi sui € 132.000 circa. Da gennaio 2014, inoltre, è stato attivato un servizio individualizzato di potenziamento pedagogico.

Significativo è anche l'apporto dato da Hattiva Lab alla realizzazione del progetto "Le parole per dirlo", iniziato nel 2012 e terminato, che sostiene 7 bambini con disturbo semantico-pragmatico del linguaggio e autismo lieve e ha dato lavoro a 2 nostre dipendenti.

AREA MINORI CON DSA E DIFFICOLTÀ SCOLASTICHE						
NOME SERVIZIO	TIPO SERVIZIO	COFINANZIAMENTO/CO MMITTENTI	SEDE	N. UTENTI	TIPO FREQUENZA	SERVIZI AGGIUNTIVI
Doposcuola Specialistico "Super-abile"	Doposcuola specialistico per bambini con DSA	Contributo Regione FVG Cofinanziam ento Famiglie utenti	Scuola Elementare P. Zorutti - Udine	24	Bisettimanale – periodo scolastico	Pre e post accoglienza Colloqui con famiglie Colloqui con scuola
Doposcuola	Doposcuola	Contributo	Scuola	17	Bisettimanale	Colloqui

“Imparando”	per bambini con bisogni educativi speciali (BES)	Regione FVG Contributo convenzionato con Comune di Udine Cofinanziam. famiglie	Elementare P. Zorutti - Udine		– periodo scolastico	individuali con famiglie Colloqui con scuola
Domiciliari individualizzati	Servizi educativi domiciliari individ. per bambini con DSA e BES	Privato (Famiglie minori)	c/o domicilio del minore	10	4 ore alla settimana medie	Colloqui in supervisione con pedagogo
Summer School: “Impariamo a Studiare”	Scuola estiva su metodi e tecniche per apprendimento efficace	Contributo Regione FVG Cofinanziam. famiglie utenti	Hattiva Lab – Via Micesio, 31 Udine	60	4 settimane intensive all’anno	Redazione scheda di osservazione, colloqui individuali con le famiglie
Centro Ausili Dislessia	Demo point ausili compensativi per DSA	Contributo Regione FVG	Via Villalta 59 - Udine	120 consulenze	Consulenza da 1 ora	
Servizio educativo in piccolo gruppo	Attività educativa post scolastica per allievi con DSA	Contributo Regione FVG Cofinanziam. famiglie utenti	Scuola Elementare P. Zorutti - Udine	41	Bisettimanale – periodo scolastico	Pre e post accoglienza Colloqui individuali con famiglie Colloqui con scuola
Supporto e tutoraggio scuole superiori	Allievi con DSA scuole superiori	Contributo Regione FVG Cofinanziam. famiglie utenti		8	4 ore alla settimana	Colloqui individuali con famiglie Colloqui con scuola
Potenziamento pedagogico (metodo di studio-comprensione testo)	Allievi con DSA	Privato (Famiglie minori)	Sede di Via Villalta 59	20	10 ore a pacchetto	

AREA FORMAZIONE

Anche nel 2013 sono stati proposti diverse iniziative formative nell’area educativa e relative alle metodologie operative. In particolare si evidenziano i seguenti moduli: Essere in comunicazione, I diritti dei bambini con disabilità, Ceramica per bambini e adulti. Questo è il settore che più ha risentito delle difficoltà congiunturali: molte sono state infatti le iniziative per adulti e minori che sono state calendarizzate e promosse ma che non sono state realizzate per il mancato

raggiungimento del numero minimo di iscritti. Il fatturato dell'area, infatti, che era già calato del 15% nel 2012, ha riscontrato un'ulteriore diminuzione del 19%. E' proseguito, altresì, l'ormai storico e apprezzatissimo Corso di Yoga ha conosciuto solo una piccola contrazione di iscrizioni.

Nell'anno 2013 sono stati organizzati, presso la sede operativa di Via Micesio e la sede formazione di Via Villalta, diversi corsi per bambini e adulti per un totale di 69 partecipanti tra gli adulti e 6 tra i bambini.

ELENCO CORSI 2013			
AREA DI APPARTENENZA	NOME CORSO	PERIODO	N. ISCRITTI
Metodologie operative utili nel lavoro sociale	Essere in comunicazione	febbraio – giugno	12
	Laboratorio di ceramica	gennaio - febbraio	9
TOTALE ISCRITTI: 21			
Corsi teorici per educatori, insegnanti, genitori	Diritti dei bambini con disabilità	maggio - giugno	16
TOTALE ISCRITTI: 16			
Laboratori e seminari di fundraising	Come prepararsi al fundraising partendo dalla buona causa	settembre	15
	Il piano di fundraising	ottobre	5
	Presentarsi e convincere	novembre	12
TOTALE ISCRITTI: 32			
Corsi per bambini	Lab. Ceramica Genitori - Bimbi	aprile - maggio	6
TOTALE ISCRITTI: 6			

Inoltre Hattiva Lab organizza ogni anno dei corsi di yoga, di durata annuale, suddivisi in trimestri, presso la palestra del Centro Polifunzionale Micesio, che hanno registrato un totale di 170 iscritti.

AREA COMUNICAZIONE E FUND RAISING

Significative sono le attività di raccolta fondi realizzate a sostegno delle attività istituzionali (vedi tabella sottostante), fra cui ricordiamo, in particolare: il concerto della R&B Band di maggio al Teatro Giovanni da Udine, l'iniziativa "Molto di più di un pacchetto regalo" svolta in partenariato con la Libreria Feltrinelli di Udine e Basiliano, i biglietti augurali per le aziende, iniziative che hanno permesso una raccolta fondi netta di circa 28.500 € in leggera flessione (- 12%) rispetto al 2012.

ATTIVITA' FUNDRAISING 2013						
CAMPAGNA	LUOGO	PERIODO	DESCRIZIONE	COSTI	RICAVI	DELTA
Rhythm & Blues Band in concerto	Teatro Giovanni da Udine	4 maggio 2013	Serata musicale con l'esibizione della "Rhythm & Blues Band".	€ 6.384,29	€ 13.185,00	€ 6.800,71

5X1000		feb - mag 2013	Campagna di invio sms (circa 2500 contatti), invio mail (circa 5800 contatti) e distribuzione bigliettini (circa 2000)	€ 200,00	€ 10.387,00	€ 10.187,00
Cena Natalizia	Ristorante <i>La Tavernetta</i> Remanzacco	dic-2013	Raccolta fondi durante la festa privata Natalizia rivolta a dipendenti, utenti e famiglie.	€ 0,00	€ 700,00	€ 700,00
Molto + di un pacchetto regalo	Libreria Feltrinelli - Udine e Basiliano	dic-13	Servizio di confezionamento pacchi in cambio di offerta libera per i clienti	€ 120,00	€ 6.680,11	€ 6.560,11
Biglietti augurali per aziende	Aziende della provincia di Udine	dic-13	Campagna di raccolta fondi attraverso biglietti augurali solidali	€ 310,00	€ 1.240,00	€ 930,00
Mettici il cuore	Sacchetti portacellulare	dicembre 2013	Raccolta fondi attraverso la distribuzione di sacchetti portacellulare	€ 178,00	€ 441,00	€ 263,00
Donazioni spontanee		2013		€ 0,00	€ 2.908,60	€ 2.908,60
TOTALE				€ 7.192,29	€ 35.541,71	€ 28.349,42

DONATORI, SPONSOR ED AMICI

Anche nel 2013 hanno condiviso i nostri valori, sostenendo i nostri progetti e aderendo a diverse iniziative di raccolta fondi, numerose aziende che sono entrate a far parte del nostro Muro dei Cuori 2013:



In particolare ci hanno sostenuto gli sponsor della manifestazione “Rhythm & Blues Band Live 2013” svoltasi il 4 maggio al teatro nuovo Giovanni da Udine:



Questa manifestazione, così come gli altri eventi di carattere musicale, sono stati realizzati grazie alla preziosa collaborazione tecnica ed artistica dell’**Associazione “Officina del Suono”**.

AREA DELLE PARTNERSHIP, RETI E RELAZIONI TERRITORIALI

Appartenenza a sistemi, organismi di rappresentanza, forme di aggregazione del terzo settore

Appartenenza a centrali cooperative

La cooperativa Hattiva Lab Onlus aderisce, sin dal suo primo anno di attività, a Confcooperative – Associazione Cooperative Friulane. Tale adesione, come per tutte le cooperative del Consorzio *Il Mosaico*, è motivata dalla condivisione dei principi fondanti e del modello di cooperazione sostenuto da tale Centrale cooperativa a livello nazionale.

La presidente di Hattiva Lab Onlus fa parte del Consiglio di *Confcooperative* in qualità di Vicepresidente Vicario e del Consiglio di Presidenza di *Federsolidarietà* regionale, quale vicepresidente provinciale di federazione.

Appartenenza all'Ente Friulano della Cooperazione Soc. Cooperativa

La cooperativa Hattiva Lab Onlus aderisce all'Ente della Cooperazione F.V.G. in qualità di socio sovventore dal 2011 a sostegno dell'investimento immobiliare di Via Giovanni Paolo II a Udine. L'Ente svolge la funzione di centro servizi erogando consulenze sulla gestione aziendale e fornendo servizi quale l'elaborazione di cedolini paga e consulenza del personale.

Appartenenza al Consorzio Sociale Il Mosaico

La cooperativa Hattiva Lab Onlus aderisce al Consorzio Sociale *il Mosaico* dal 2007. Dell'attività del Consorzio abbiamo apprezzato la volontà di sostenere le cooperative sociali nel raggiungimento dei propri fini avendo come sfondo la volontà di contribuire alla promozione di processi di inclusione sociale, distribuzione più equa delle opportunità e promozione di uno sviluppo socio-economico attento alle necessità delle frange più deboli della popolazione. L'adesione al Consorzio è stata ritenuta un'opportunità importante per condividere con enti terzi, vicini per idealità e mission, idee, progetti ed attività, mettendosi in rete con una realtà di tutto rilievo.

Appartenenza al Consorzio Finreco

La cooperativa Hattiva Lab Onlus aderisce al Consorzio Regionale garanzia fidi FINRECO dal 2008. Questo Consorzio svolge un'azione di sviluppo del settore cooperativo del Friuli Venezia Giulia e si rivolge a tutto il sistema delle cooperative alle quali può erogare una pluralità di servizi tra i quali l'assistenza e consulenza finanziaria di impresa, le garanzie su affidamenti bancari, le garanzie su interventi di locazione finanziaria mobiliari e immobiliari.

Qui di seguito si riepilogano le partecipazioni sopra descritte:

	Anno di adesione	Quota associativa
Ente della Cooperazione FVG	2011	€ 1.500,00
Consorzio il Mosaico	2007	€ 500,00
Consorzio Finreco	2008	€ 300,00
Consorzio Finreco	2013	€ 250,00

RISORSE ECONOMICHE E REDISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Il bilancio sociale non si limita ad offrire la rendicontazione economica della cooperativa nell'anno di gestione; tuttavia, se vuole offrire una rappresentazione completa dell'organizzazione, del suo operato e dei suoi risultati in termini di creazione di valore sociale per il suo territorio, non può prescindere da una presentazione delle principali grandezze e dinamiche economiche che la caratterizzano.

Questa sezione del bilancio sociale contiene perciò alcune forme di rappresentazione della ricchezza dell'impresa e della sua evoluzione. Tra queste rappresentazioni è particolarmente funzionale e coerente alle finalità di un documento come il bilancio sociale la cosiddetta riclassificazione del bilancio economico secondo lo schema del valore aggiunto.

Il valore aggiunto è il valore economico che l'impresa è stata capace di generare attraverso il suo processo di lavoro e la capacità di organizzazione delle risorse. La riclassificazione del conto economico secondo lo schema del valore aggiunto si compone di due momenti:

- il primo permette di evidenziare, attraverso riclassificazione di voci del conto economico, la creazione della ricchezza prodotta dalla cooperativa;
- il secondo mostra, attraverso la scomposizione del valore della ricchezza prodotta, la distribuzione di essa a diversi portatori di interesse dell'impresa stessa.

L'analisi delle grandezze economiche, attraverso lo schema del valore aggiunto, permette dunque di mostrare la destinazione sociale della ricchezza prodotta. Tale analisi privilegia una logica sociale, e mette in secondo piano una disposizione dei conti che contrapponga costi e ricavi con la finalità di mostrare l'utile o la perdita di esercizio.

RICLASSIFICAZIONE DEL CONTO ECONOMICO SECONDO LO SCHEMA DEL VALORE AGGIUNTO

Prospetto di determinazione del valore aggiunto

	2011	2012	2013
A- VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 516.084,99	575.878,72	571.786,83
Area operativa disabilità			
da ente pubblico	€ 267.258,72	€ 292.171,67	€ 280.162,59
da privati	€ 58.753,06	€ 63.652,50	€ 52.422,80
da economia sociale			
Area operativa minori			
da ente pubblico	€ 7.647,00	€ 89.869,79	€ 112.811,52
da privati	€ 67.095,59	€ 15.510,19	€ 19.494,62
da economia sociale			

Area operativa produzione solidali				
	da ente pubblico			
	da privati	€ 45.166,40	€ 56.190,85	€ 50.429,29
	da economia sociale	€ 232,71	€ 371,76	
Area operativa formazione/informazione				
	da ente pubblico	€ 9.376,92	€ 810,00	€ 1.521,45
	da privati	€ 27.515,39	€ 30.561,79	€ 22.478,98
	da economia sociale	€ 2.929,66	€ 2.408,33	€ 4.195,29
Altri ricavi e proventi				
		€ 26.200,23	€ 19.934,66	€ 19.647,64
Rimanenze finali merce				
		€ 3.909,31	€ 4.397,18	€ 8.622,65
<u>B- COSTI-CONSUMI DI PRODUZIONE E GESTIONE</u>				
		€ 185.699,52	€ 203.323,60	€ 206.472,02
	acquisti beni da fornitori	€ 12.364,98	€ 14.477,37	€ 12.914,43
	costi per servizi amministrativi	€ 13.674,38	€ 15.767,98	€ 14.641,55
	costi per servizi produttivi	€ 14.799,76	€ 13.709,71	€ 14.425,53
	costi per collaborazioni/consulenze	€ 29.130,24	€ 33.668,39	€ 46.794,53
	costi per godimento beni di terzi	€ 34.529,41	€ 36.373,16	€ 38.391,55
	costi per servizi finanziari/assicurativi	€ 4.117,37	€ 4.437,18	€ 7.487,38
	costi per altri servizi e consumi	€ 74.118,78	€ 80.980,50	€ 67.419,87
	rimanenze iniziali di magazzino	€ 2.964,60	€ 3.909,31	€ 4.397,18
VALORE AGGIUNTO GEST. CARATTERISTICA A-B				
		€ 330.385,47	€ 372.555,12	€ 365.314,81
	Saldo della gestione finanziaria (diff. tra interessi attivi e passivi)	€ 198,32	€ 269,81	€ 85,81
	Saldo della gestione straordinaria (diff. fra sopravvenienze attive e passive)	-€ 4.082,64	-€ 1.055,84	€ 793,88
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO A-B+/- C				
		€ 326.501,15	€ 371.769,09	€ 366.194,50
<u>D- AMMORTAMENTI E ALTRE SVALUTAZIONI</u>				
		€ 10.200,66	€ 9.292,71	€ 8.915,64

	Ammortamenti	€ 10.200,66	€ 9.292,71	€ 8.915,64
	Svalutazioni			
	<u>E- RISORSE SOCIALI</u>	<u>€ 218.423,75</u>	<u>€ 205.371,99</u>	<u>€ 229.900,74</u>
	Contributi da Enti pubblici	€ 187.543,17	€ 166.117,47	€ 166.670,49
	Contributi da soggetti del III Settore		€ 5.500,00	
	Contributi da privati	€ 30.880,58	€ 33.754,52	€ 63.230,25
	VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO A-B+/- C-D+E	€ 534.724,24	€ 567.848,37	€ 587.179,60

Prospetto di ripartizione del valore aggiunto

	2011	2012	2013
<u>RICCHEZZA DISTRIBUITA AI LAVORATORI SOCI</u>	<u>€ 285.627,26</u>	<u>€ 326.200,22</u>	<u>366.611,61</u>
Stipendi soci lavoratori	€ 205.642,67	€ 229.424,16	€ 263.574,92
Oneri sociali	€ 44.810,34	€ 66.148,01	€ 78.131,64
Accantonamento TFR soci lavoratori	€ 15.829,41	€ 18.864,91	€ 20.977,36
Rimborsi spese	€ 3.495,29	€ 372,05	€ 603,71
Interventi per la sicurezza	€ 1.052,05	€ 213,59	€ 513,26
Ristorno	€ 14.797,50	€ 4.926,50	€ 0
Formazione		€ 6.170,00	€ 1.465,00
Spese mediche		€ 81,00	€ 745,72
Assistenza sanitaria integrativa			€ 600,00
<u>RICCHEZZA DISTRIBUITA AI LAVORATORI NON SOCI</u>	<u>€ 199.329,75</u>	<u>€ 201.032,16</u>	<u>€ 205.088,28</u>
Stipendi lavoratori non soci	€ 152.509,78	€ 151.688,36	€ 150.140,97
Oneri sociali	€ 38.051,70	€ 38.380,14	€ 41.360,71
Accanton. TFR lavoratori non soci	€ 8.028,27	€ 7.966,28	€ 8.708,68
INAIL lavoratori non soci			
Rimborsi spese		€ 2.249,38	€ 1.096,07
Interventi per la sicurezza	€ 740,00		€ 734,74
Spese mediche		€ 223,00	€ 2.240,51
Formazione		€ 525,00	€ 461,60
Assistenza sanitaria integrativa			€ 345,00
<u>RICCHEZZA DISTRIBUITA AL SETTORE NON PROFIT</u>	<u>€ 957,00</u>	<u>€ 771,00</u>	<u>€ 3.449,60</u>

Quote associative centrali cooperative	€ 607,00	€ 771,00	€ 877,00
Quote associative per altre cooperative			
Partecipazioni a progetti			
Donazioni	€ 350,00		€ 2.572,60
Acquisto beni e servizi da economia sociale			
<u>RICCHEZZA DISTRIBUITA ALL'ENTE PUBBLICO</u>	<u>€ 1.912,53</u>	<u>€ 4.577,82</u>	<u>€ 2.792,12</u>
Bolli e contratti			
Imposte e tasse	€ 1.912,53	€ 3.364,56	€ 2.792,12
Interessi per dilazioni e pagamenti			
Sanzioni		€ 1.213,26	
<u>RICCHEZZA TRATTENUTA DALL'IMPRESA</u>	<u>€ 46.897,70</u>	<u>€ 35.267,17</u>	<u>€ 9.237,99</u>
Utile d'esercizio	€ 46.897,70	€ 35.267,17	€ 9.237,99
Accantonamento fondo rischi			
TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA	€ 534.724,24	€ 567.848,37	€ 587.179,60

Alcune considerazioni sul valore aggiunto

Nell'anno 2013 la ricchezza distribuita ai soci lavoratori è pari al 62%, mentre quella distribuita ai lavoratori non soci rimane stabile al 35% (Tabella 1).

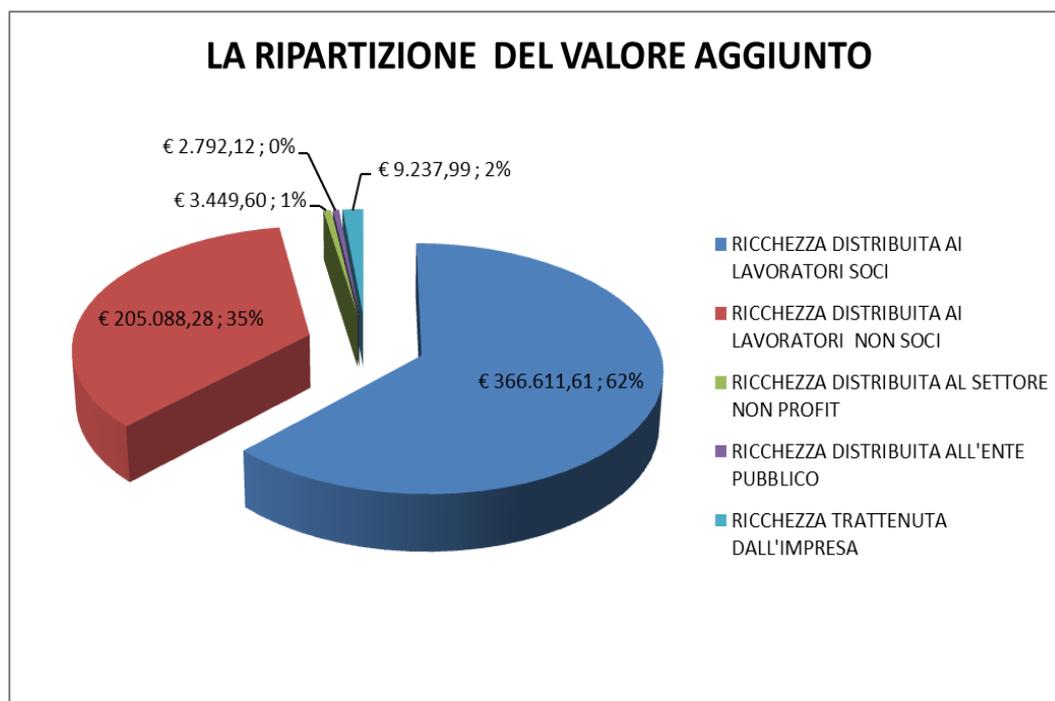


Tabella 1

La tabella 2 riporta le voci di ricavo comprensive delle quote di contributi pubblici destinati a singoli progetti e, dunque, a specifiche aree operative. Nel 2013 il dato relativo ai servizi per persone con disabilità scende dal 46% dell'anno precedente al 42%, mentre si conferma il trend di crescita dell'area relativa ai servizi ai minori, che si attesta al 29%.

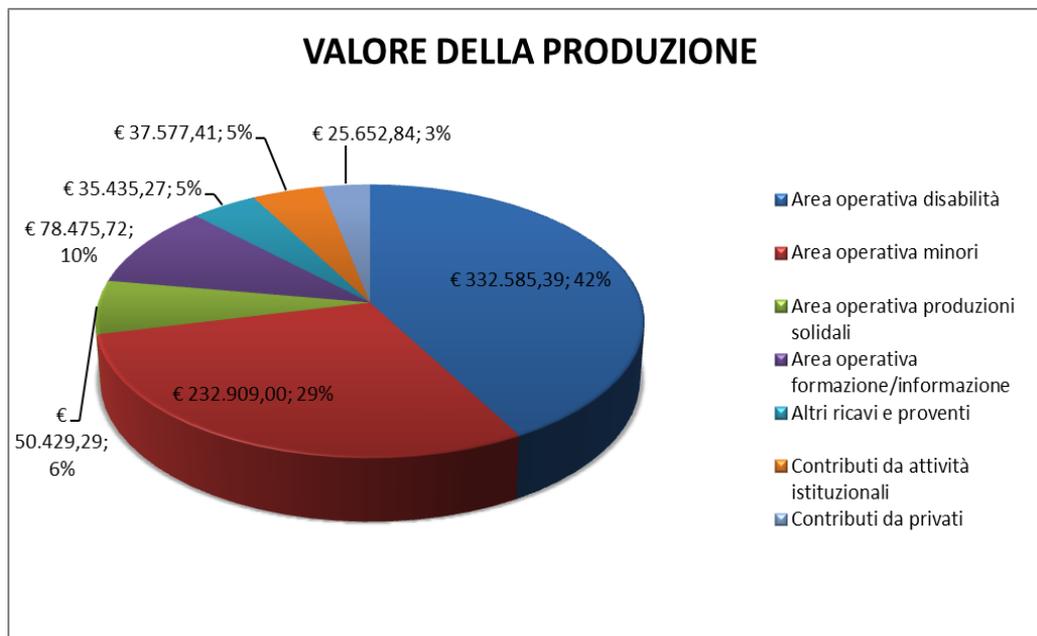


Tabella 2

Il patrimonio della Cooperativa

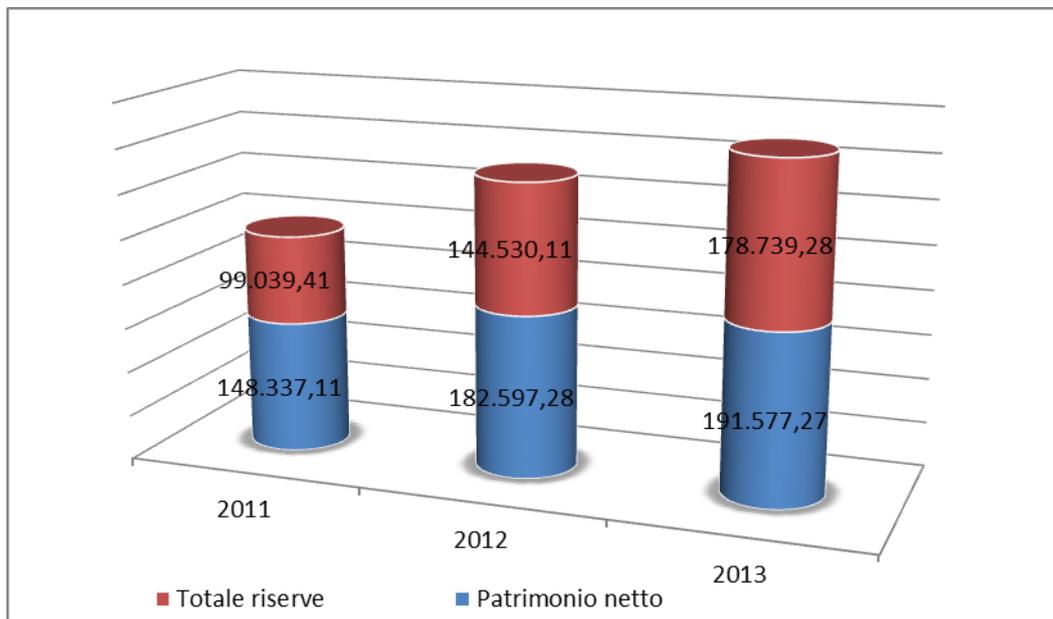
Il patrimonio della Cooperativa è costituito dal Capitale Sociale, dalla Riserva Legale, dalle Riserve indivisibili e dall'utile d'esercizio.

Qui di seguito si riporta la tabella dell'andamento dell'ultimo triennio dove, come naturale conseguenza del trend positivo del periodo, si nota il costante aumento del patrimonio netto e delle riserve.

	2011	2012	2013
Capitale Sociale	€ 2.400,00	€ 2.800,00	€ 3.600,00
Riserva legale	€ 30.635,11	€ 44.705,11	€ 55.285,11
Riserve indivisibili	€ 68.404,30	€ 99.825,00	€ 123.454,17
riserve contributi da ricevere		***	***
Utile/perdita d'esercizio	€ 46.897,70	€ 35.267,17	€ 9.237,99
Patrimonio netto	€ 148.337,11	€ 182.597,28	€ 191.577,27
Totale riserve	€ 99.039,41	€ 144.530,11	€ 178.739,28
Incremento riserve (rispetto anno precedente)	€ 31.124,00	€ 45.490,70	€ 34.209,17
Incremento riserve %	45,83%	45,93%	23,67%

*** nell'anno 2012 sono stati concessi, dalla Provincia di Udine e dalla Regione Friuli Venezia Giulia, contributi a favore dell'acquisizione e ristrutturazione dell'immobile che diventerà la nuova sede della nostra cooperativa. Tale poste non sono state conteggiate in questa tabella per permettere una lettura omogenea dell'andamento nel triennio.

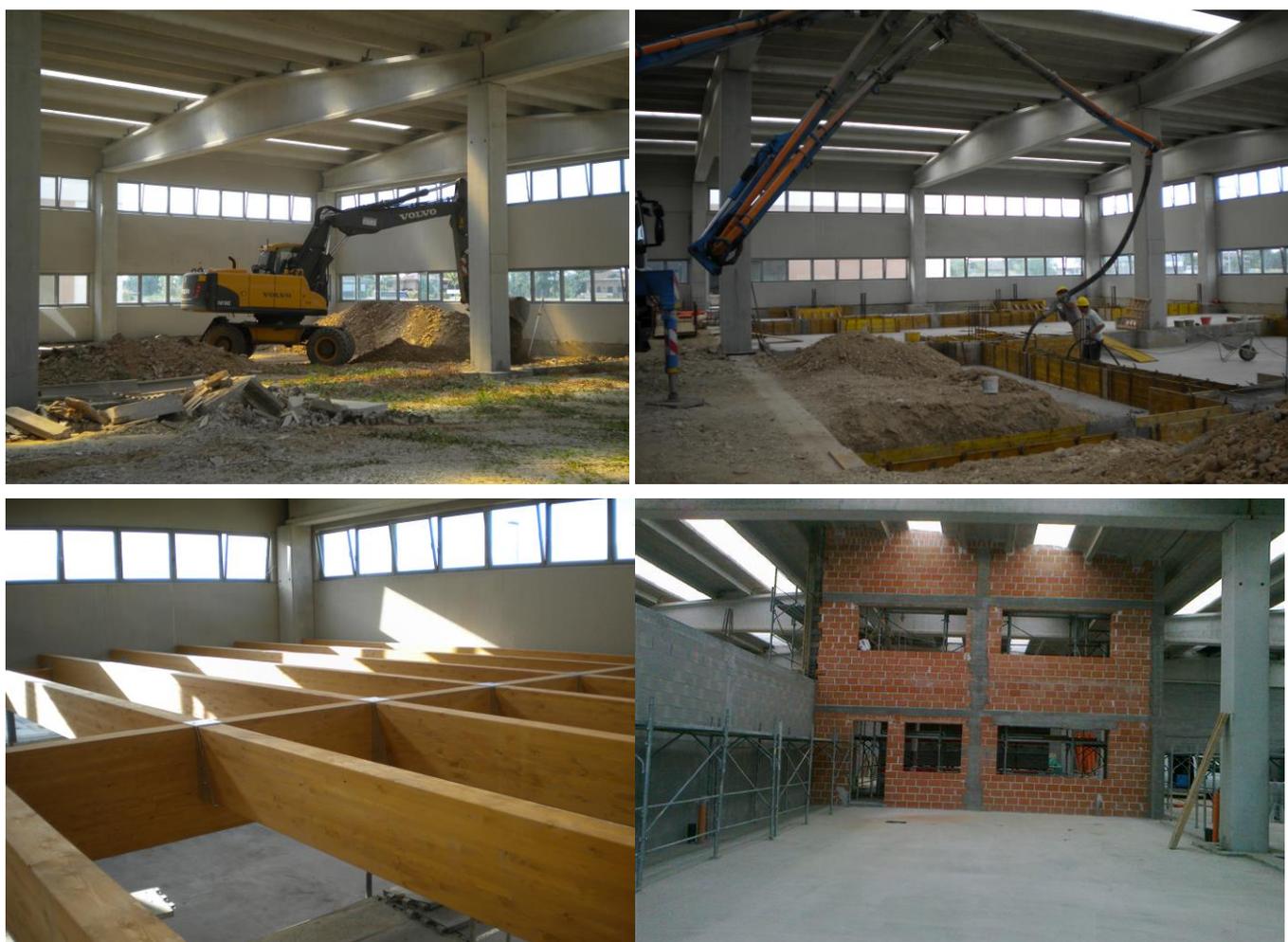
Andamento del patrimonio e delle riserve nell'ultimo triennio di riferimento



IL PROGETTO “UNA CASA NEL CUORE”

Come è noto, la nostra compagine ha iniziato, nel 2011, l’avventura che ci ha portato alla realizzazione di della nostra nuova sede. Al momenti di scrittura del Bilancio Sociale siamo giunti a un mese dal trasloco e dall’avvio delle attività. Seguire i lavori del cantiere ha assorbito moltissime energie e messo sotto stress in particolare il personale d’ufficio e il CDA. Hattiva Lab guarda, però, con gioia e con orgoglio al prossimo traguardo e siamo certi che le fatiche profuse saranno ripagate, potendo finalmente realizzare le nostre attività in una sede consona, e soprattutto dare spazio alle molte idee e sviluppi possibili, che sono stati “castrati”, per problemi di spazio.

A seguire aggiungiamo una piccola cronostoria per immagini della nostra “Casa nel Cuore”.



L’avanzamento dei lavori nel cantiere.

(Foto Cristina Chizzola)

Si specificano, nella tabella seguente, le modalità di approvazione del Bilancio Sociale 2013:

Periodo di riferimento	Corrispondente al bilancio di esercizio <input checked="" type="checkbox"/>		Non corrispondente al bilancio di esercizio		
Eventuale bilancio preventivo sociale			NO		
Organo che ha approvato il bilancio sociale	ASSEMBLEA DEI SOCI				
Organo che ha controllato il bilancio sociale					
Data di approvazione	15 MAGGIO 2014				
Obbligo di deposito presso il registro delle imprese ai sensi dell'art. 10, comma 2, del decreto legislativo 155/2006			NO		
Data di stampa	Giugno 2014				
Modalità di stampa	Cartacea <input checked="" type="checkbox"/>	Cd	Sito internet <input checked="" type="checkbox"/>		
Numero delle copie stampate	70 (settanta)				
Invio diretto di n. copie	Soci n. 18	Lavoratori n. 18	Enti locali e Servizi socio sanitari n. 10	Altre organizzazioni no profit n.5	Altri n. 2
Invio/consegna su richiesta a	Soci n.	Lavoratori n.	Enti locali e Servizi socio sanitari.	Altre organizzazioni no profitn.	Altri n. 5